



Avis du 4 février 2011 concernant la solution au problème d'affichage du logiciel LuxEeB-H-tool

Chers utilisateurs du logiciel LuxEeB-H-tool,

Au cours des dernières semaines, un certain nombre d'utilisateurs du logiciel LuxEeB-H-tool ont informé les responsables de la Direction de l'Énergie du Ministère de l'Économie et du Commerce extérieur (ci-après « ministère ») de problèmes au niveau de l'utilisation du logiciel LuxEeB-H-tool. Ces problèmes se sont manifestés notamment par des problèmes au niveau de la visualisation des fenêtres de travail qui sont gérés par le système d'exploitation des ordinateurs concernés. Les problèmes de visualisation ont été notifiés au ministère la première fois en novembre.

L'analyse détaillée du logiciel ainsi que des tests extensifs par des experts mandatés par le ministère n'ont pas permis d'identifier des problèmes au niveau du logiciel lui-même. Il semble cependant que des adaptations au niveau du système d'exploitation ont influencé le fonctionnement de différents logiciels.

Les experts ont pu conclure qu'il y a une très forte probabilité qu'une mise à jour récente du système d'exploitation Microsoft Office, installée en général automatiquement par une procédure de téléchargement, a provoqué le problème d'affichage de différentes applications, dont le logiciel LuxEeB-H-tool.

Des correctifs sont proposés par Microsoft sur leur site internet:

Système d'exploitation 2007: <http://support.microsoft.com/kb/978522>

Système d'exploitation 2003: <http://support.microsoft.com/kb/978908>

Reste à souligner que l'installation des correctifs respectifs ne peut se faire que par le suivi des instructions de Microsoft affichés à l'écran.

Tout en tenant compte des analyses menées sous la responsabilité du ministère et considérant que les problèmes de visualisation ne sont pas directement liés au logiciel LuxEeB-H-tool, il reste à souligner que le ministère décline toute responsabilité liée à l'installation des correctifs proposés par Microsoft.

L'équipe LuxEeB.