

STATEC

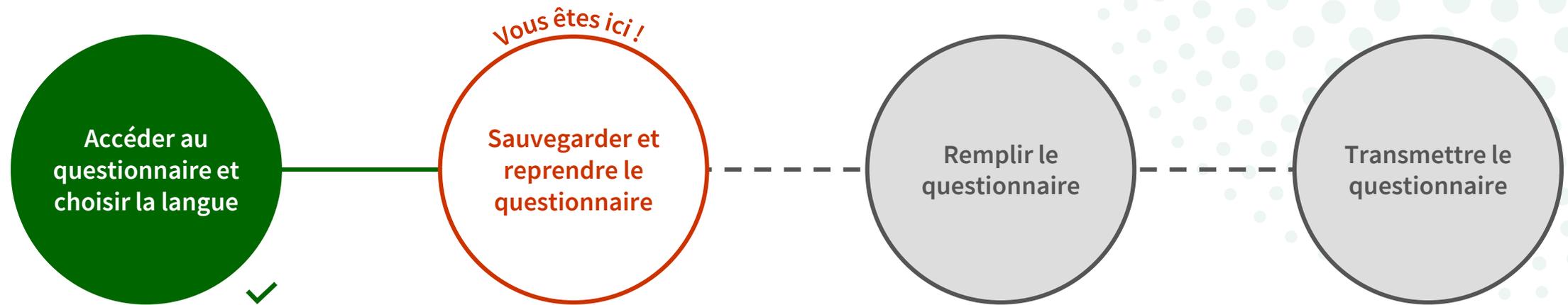


Enquête sur le transport de marchandises par route (TRM)

Sauvegarder et reprendre le
questionnaire

[MyGuichet.lu](https://myguichet.lu)

Nous vous guiderons pas à pas dans le questionnaire en ligne sur MyGuichet.lu :





La fonction expliquée dans ce tutoriel concerne **uniquement la démarche avec authentification**. Elle n'est pas disponible en mode non-authentifié.

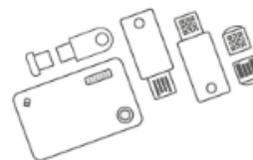
LUXTRUST



GouvID



EUROPEAN UNION eIDAS



1

Vous pouvez à tout moment sauvegarder votre saisie et reprendre l'enquête ultérieurement en cliquant sur **"Reprendre plus tard"**.

The screenshot displays the 'MyGuichet.lu' interface for 'ENTREPRISE TRM 1'. The main heading is 'Statistiques sur les transports routiers de marchandises'. On the left, a sidebar titled 'Étapes' lists various steps, with 'Utilisation du véhicule' selected and highlighted. The main content area is titled 'Utilisation du véhicule' and contains a message: 'Les informations ci-dessous se rapportent au véhicule immatriculé YN9073 pour la période du 01/07/2024 au 07/07/2024.' Below this, a question asks 'Durant cette période, avez-vous utilisé ce véhicule ? *' with radio buttons for 'Oui' and 'Non'. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Retour' (left arrow), 'REPRENDRE PLUS TARD' (highlighted with a red box), and 'ETAPE SUIVANTE' (right arrow). The footer includes 'Aide | Contact', 'Version 24.07.01', and 'Aspects légaux | Accessibilité'.



Pour éviter de perdre votre saisie, cliquez toujours sur
"**Reprendre plus tard**" lorsque vous souhaitez
interrompre le remplissage et **ne fermez pas**
simplement l'onglet ou la fenêtre du navigateur.

2

Vous pouvez reprendre l'enquête à tout moment depuis votre espace professionnel en cliquant sur "**Reprendre la démarche**".

The screenshot displays the MyGuichet.lu website interface. At the top, the logo 'MyGuichet.lu' is on the left, and navigation links for 'COUPLAGE MOBILE', 'Espace professionnel', and 'Entreprise TRM 1' are on the right. Below the header, there are tabs for 'Mes démarches', 'Mes données professionnelles', and 'Mes communications'. The main content area shows the breadcrumb 'Accueil > Mes démarches > STATEC : Statistiques sur les Transports Routiers de Marchandises' and the title 'STATEC : Statistiques sur les Transports Routiers de Marchandises' with a sub-identifier '2024-A003-S328'. A progress indicator shows 'Etape 1/3 En préparation' with a link 'Voir les étapes'. To the right, the contact information for 'Organisme de contact' is listed as 'Institut national de la statistique et des études économiques du Grand-Duché de Luxembourg' with a link 'Voir les coordonnées'. A sidebar on the left contains a 'Sommaire' menu with items: 'Dossier', 'Communication', and 'Historique de la démarche', along with a link 'En savoir plus sur cette démarche'. The main content area under 'Dossier' shows a message 'Votre démarche n'est pas terminée.' and a prominent blue button labeled 'Reprendre la démarche' which is highlighted with a red border. Below this, there are sections for 'Communication' and 'Historique de la démarche', both with expandable arrows.



Vous devez compléter et transmettre le questionnaire **au plus tard le 5^e jour après la fin de la semaine de référence.**

The screenshot shows the MyGuichet.lu interface for 'ENTREPRISE TRM 1'. The page title is 'Statistiques sur les transports routiers de marchandises'. On the left, a sidebar titled 'Étapes' lists the following steps: 'Code d'accès' (checked), 'Introduction' (selected), 'Fiche descriptive', 'Utilisation du véhicule', 'Avant d'aller plus loin', 'Liste des trajets', 'Pré-remplissage assisté et éditable', 'Détail des trajets' (with a dropdown arrow), 'Résumé', 'Personne de contact', and 'Remarque'. The main content area is titled 'Introduction' and 'Objectif de l'enquête'. The objective text states: 'L'objectif de l'enquête est de mesurer le transport routier de marchandises et le kilométrage des poids lourds sur le territoire national ou à l'étranger, pour le compte d'autrui et pour compte propre. Les résultats servent à l'analyse économique du secteur (suivi conjoncturel, comptabilité nationale, études sur les entreprises de transports). Ils servent également à évaluer les implications des flux de marchandises - par origine-destination - sur la politique des infrastructures, notamment les questions de circulation, sécurité, environnement et encombrement.' Below this, a highlighted box contains: 'Le véhicule concerné par cette enquête est immatriculé: YN9073.' and 'Les informations demandées se rapportent à la période du 01/07/2024 au 07/07/2024.' The 'Protection de vos données' section states: 'Vos données personnelles sont couvertes par le secret professionnel garanti par la loi du 10 juillet 2011 portant sur l'organisation de l'Institut national de la statistique et des études économiques. Vos données personnelles seront définitivement supprimées au plus tard après 3 ans. Pendant ce temps, vos données ne peuvent être utilisées que dans un but purement statistique et ne peuvent en aucun cas être divulguées. Les fonctionnaires et mandataires du STATEC sont tenus personnellement responsables de la stricte observation de ce secret statistique. En cas de désaccord, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données du STATEC, par courrier : DPO, STATEC, B.P. 304, L-2013 Luxembourg, par téléphone au 247-88 492, ou e-mail à dpo@statec.etat.lu. Vous pourrez notamment être informé de vos droits selon les articles 15 à 21 du Règlement Général sur la Protection des Données (UE) n° 2016/679, à savoir le droit d'accès à vos données, de leur rectification ou effacement, les droits à la limitation du traitement ou



Si vous possédez plusieurs véhicules, vous pouvez également **modifier le titre de la démarche** dans votre espace professionnel afin d'avoir une meilleure vue d'ensemble.

1

Pour cela, il suffit de **cliquer sur le crayon** à côté du titre ...

The screenshot shows the MyGuichet.lu interface. At the top, there's a navigation bar with 'MyGuichet.lu', 'COUPLAGE MOBILE', 'Espace professionnel', and 'Entreprise TRM 1'. Below that, a secondary navigation bar contains 'Mes démarches', 'Mes données professionnelles', and 'Mes communications'. The main content area is titled 'STATEC : Statistiques sur les Transports Routiers de Marchandises' with a red box around the edit icon. On the left, a sidebar indicates 'Etape 1/3 En préparation' and lists 'Sommaire', 'Dossier', 'Communication', and 'Historique de la démarche'. The main content area shows 'Dossier' with a message 'Votre démarche n'est pas terminée.' and a 'Reprendre la démarche' button. Below that, there are sections for 'Communication' and 'Historique de la démarche', both with expandable arrows.

2

... et de **saisir le titre souhaité**
(par exemple, le compléter par le
numéro d'immatriculation).

The screenshot displays the MyGuichet.lu website interface. At the top, the logo 'MyGuichet.lu' is on the left, and navigation links for 'COUPLAGE MOBILE', 'Espace professionnel', and 'Entreprise TRM 1' are on the right. Below the header, there are tabs for 'Mes démarches', 'Mes données professionnelles', and 'Mes communications'. The main content area shows the breadcrumb 'Accueil > Mes démarches > STATEC : Statistiques sur les Transports Routiers de Marchandises'. The title 'STATEC : Statistiques sur les Transports Routiers de Marchandises' is prominently displayed, along with the reference number '2024-A003-S328'. A progress indicator shows 'Etape 1/3' and 'En préparation'. To the right, the contact information for 'Institut national de la statistique et des études économiques du Grand-Duché de Luxembourg' is provided. A sidebar on the left contains a 'Sommaire' menu with items: 'Dossier', 'Communication', and 'Historique de la démarche'. The main content area under 'Dossier' shows the message 'Votre démarche n'est pas terminée.' with a 'Reprendre la démarche' button. Below this, there are sections for 'Communication' and 'Historique de la démarche', both currently collapsed.

3

Cliquez sur la coche pour enregistrer votre modification.

The screenshot displays the MyGuichet.lu interface for the STATEC application. The page title is "STATEC : Statistiques sur les Transports Routiers de Marchandises - TV4735" with a red box around a checkmark icon. Below the title, it indicates "2024-A003-S328". The page is in "Etape 1/3" and "En préparation". The main content area shows "Dossier" with a message "Votre démarche n'est pas terminée." and a "Reprendre la démarche" button. The "Communication" and "Historique de la démarche" sections are currently empty. The contact information for the Institut national de la statistique et des études économiques du Grand-Duché de Luxembourg is also visible.

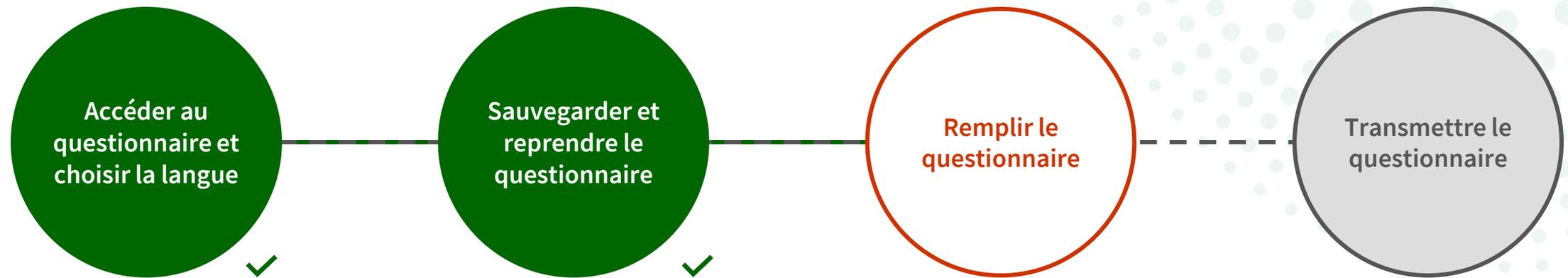


Vous pouvez **modifier les titres de vos démarches à tout moment.**

The screenshot shows the MyGuichet.lu interface. At the top, there's a navigation bar with the logo, a mobile status indicator, and user information. Below is a main menu with 'Mes démarches', 'Mes données professionnelles', and 'Mes communications'. The 'Mes démarches' page features a search bar, a filter sidebar, and a list of search results. The filter sidebar includes 'Statut' (Tous, En préparation, Transmis, À corriger, Fermé) and 'Tri'. The search results list three entries, each with a title, reference number, and status.

Titre	Référence	Statut
STATEC : Statistiques sur les Transports Routiers de Marchandises STATEC : Statistiques sur les Transports Routiers de Marchandises - TV4735	2024-A166-Z473	En préparation
STATEC : Statistiques sur les Transports Routiers de Marchandises STATEC : Statistiques sur les Transports Routiers de Marchandises - TR9093	2024-A166-Z437	En préparation
STATEC : Statistiques sur les Transports Routiers de Marchandises STATEC : Statistiques sur les Transports Routiers de Marchandises - ST2744	2024-A166-R587	En préparation

Regardez également les autres tutoriels sur le questionnaire en ligne :



Vous avez des questions sur l'enquête ou besoin d'aide pour répondre au questionnaire en ligne ?



Besoin d'aide technique concernant MyGuichet.lu ?



Formulaire de contact

(+352) 247 82 000
du lundi au vendredi de
08h00 à 18h00



11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
du lundi au vendredi de
08h00 à 17h00



STATEC



Guichet.lu

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
(+352) 247 82 000



Éditeur responsable :

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)

ctie
....

Date de dernière mise à jour :

12 août 2024