

Signer et transmettre une démarche avec authentification

Dans ce tutoriel, nous expliquons comment **transmettre une démarche avec authentification**, qui nécessite une **signature électronique**, dans la **version navigateur** de MyGuichet.lu en prenant comme exemple la déclaration de changement de résidence habituelle.



Étapes



Étape 1/3





De quoi ai-je besoin pour signer une démarche sur MyGuichet.lu ?

Vous pouvez signer électroniquement des démarches sur MyGuichet.lu avec un **produit LuxTrust** (tel que LuxTrust Mobile) ou une **eID luxembourgeoise**.





Puis-je également utiliser un moyen eIDAS d'un autre pays ?

Vous pouvez vous enregistrer sur MyGuichet.lu avec un moyen d'identification eIDAS d'un autre pays, mais **vous ne pouvez pas l'utiliser pour signer** des démarches.





Après avoir rempli tous les champs du formulaire en ligne, vous êtes automatiquement redirigé vers **eSign**, le portail de l'État luxembourgeois pour les signatures électroniques.





Cliquez sur "**Signer les** documents".





Suivez les étapes qui correspondent à **votre certificat**.





í

Après la signature, vous êtes automatiquement **redirigé vers votre espace privé**.





Sur MyGuichet.lu, il existe des démarches qui nécessitent la signature électronique de 2 personnes. Certaines de ces démarches (par exemple la déclaration d'impôt via l'assistant électronique en cas d'imposition collective) fonctionnent avec une double signature avec transfert vers un autre espace.



Double signature avec transfert vers un autre espace

Si vous voulez savoir comment fonctionne une **double signature avec transfert vers un autre espace**, <u>consultez</u> <u>notre tutoriel sur ce sujet</u>.

> Signer et transmettre notre déclaration d'impôt par voie électronique





Étape 2/3



Pour certaines démarches, vous devez d'abord **ajouter toutes les pièces jointes obligatoires** (marquées d'un *) avant de pouvoir les transmettre à l'organisme compétent.



Ajout de pièces jointes

Si vous voulez savoir comment **ajouter des pièces jointes à une démarche avec authentification**, <u>consultez notre tutoriel</u> <u>sur ce sujet</u>.

Ajouter des pièces jointes à une démarche avec authentification







Étape 3/3





Après la signature (et le cas échéant l'ajout de toutes les pièces jointes), cliquez sur "**Transmettre**".



4!

Confirmez la transmission en cliquant sur "**Transmettre**".







Vous avez **transmis avec succès** votre démarche à l'organisme compétent !



Vous recevez également un **e-mail automatique** vous informant de la bonne transmission de la démarche.



i

Pour certaines démarches, vous recevez également un **bordereau de transmission** dans votre espace personnel.

Communication	ु Retour à la liste des messages	
Historique de la démarche	Détail du message	
En savoir plus sur cette démarche 🕜	Syndicat Intercommunal de Gestion Informatique ☑ Bordereau de transmission 2025-A002-G232 Déclaration de changement de résidence habituelle	03/04/2025 - 17:27:06
	DeSyndicat Intercommunal de Gestion InformatiqueSujetBordereau de transmissionDate03/04/2025 - 17:27:06	
	Votre démarche électronique a été transmise à l'administration concernée. Veuillez trouver	r ci-joint, le bordereau de transmission associé.
	Pièce jointe	
	Bordereau de transmission Bordereau de transmission	***
	Historique de la démarche	\checkmark
Sommaire Contact Aspects lég	gaux Accessibilité Plan du site	



Le bordereau de transmission constitue une **preuve de transmission de votre démarche**. Il est destiné à pouvoir être opposé à l'organisme destinataire ou à un tiers.



Vous avez signé et transmis votre démarche avec succès !



Besoin d'aide ?



Formulaire de contact



Accueil physique

11, rue Notre-Dame L-2240 Luxembourg ouvert les jours ouvrés de 8h00 à 17h00 (avec ou sans rendez-vous)

Téléphone

(+352) 247 82 000 joignable les jours ouvrés de 8h00 à 18h00

6 Appel vidéo avec le Helpdesk de Guichet.lu

sur rendez-vous les jours ouvrés de 8h30 à 17h30



via MyGuichet.lu 👰



Guichet.lu 11, rue Notre-Dame L-2240 Luxembourg (+352) 247 82 000



Éditeur responsable : Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)



Date de dernière mise à jour : 4 avril 2025 **Photo de couverture :** © Andrii Lysenko – stock.adobe.com