

A man with a full, dark beard and a shaved head is looking down at a laptop screen. He is wearing a dark red or brown long-sleeved shirt. The background is a blurred indoor setting with green plants and a window. A semi-transparent red banner is overlaid on the bottom half of the image, containing white text.

Einen Vorgang mit Authentifizierung
unterzeichnen und übermitteln

MyGuichet.lu

In diesem Tutorial erklären wir Ihnen, am Beispiel der Ummeldung des üblichen Wohnsitzes, wie Sie in der **Browser-Version von MyGuichet.lu** einen **Vorgang mit Authentifizierung, für den eine elektronische Signatur erforderlich ist, übermitteln** können.

Schritte



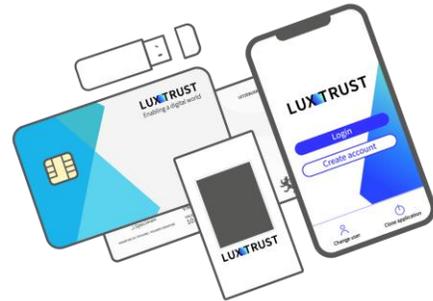
Schritt 1/3



Was brauche ich, um einen Vorgang auf MyGuichet.lu zu unterzeichnen?

Vorgänge auf MyGuichet.lu können Sie elektronisch mit einem **LuxTrust-Produkt** (wie LuxTrust Mobile) oder einem **luxemburgischen Personalausweis (eID)** unterzeichnen.

LUXTRUST

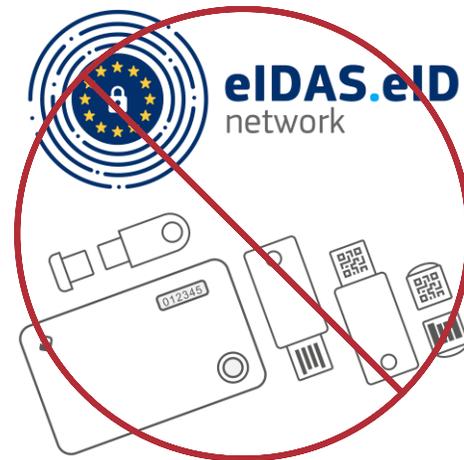


GouvID



Kann ich auch ein eIDAS-Mittel eines anderen europäischen Landes benutzen?

Sie können sich auf MyGuichet.lu mit einem eIDAS-Mittel eines anderen europäischen Landes registrieren, aber **Sie können damit keine Vorgänge unterschreiben.**

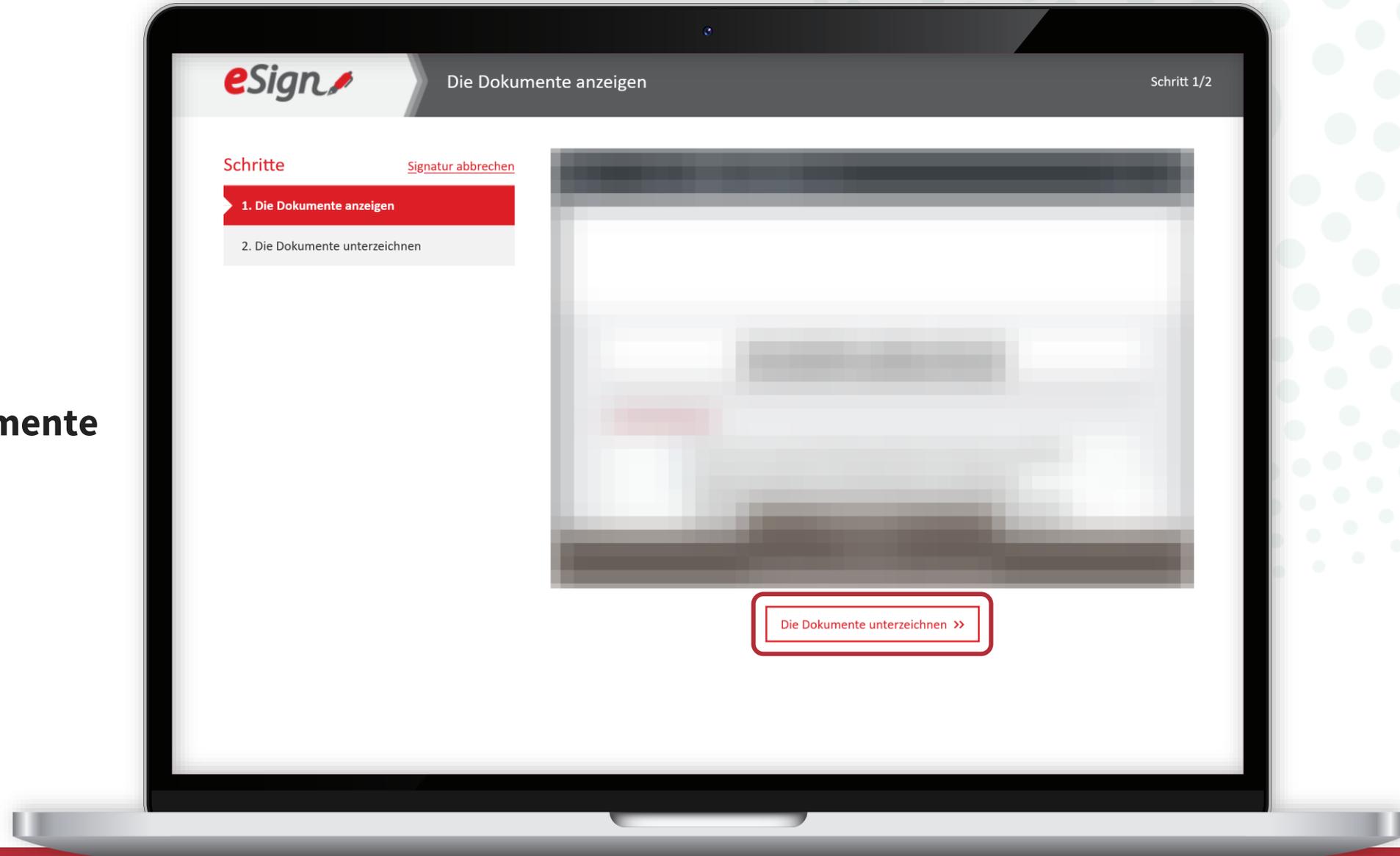


Nachdem Sie alle Felder des Online-Formulars ausgefüllt haben, werden Sie automatisch zu **eSign**, dem Portal des luxemburgischen Staates für elektronische Signaturen, weitergeleitet.

1



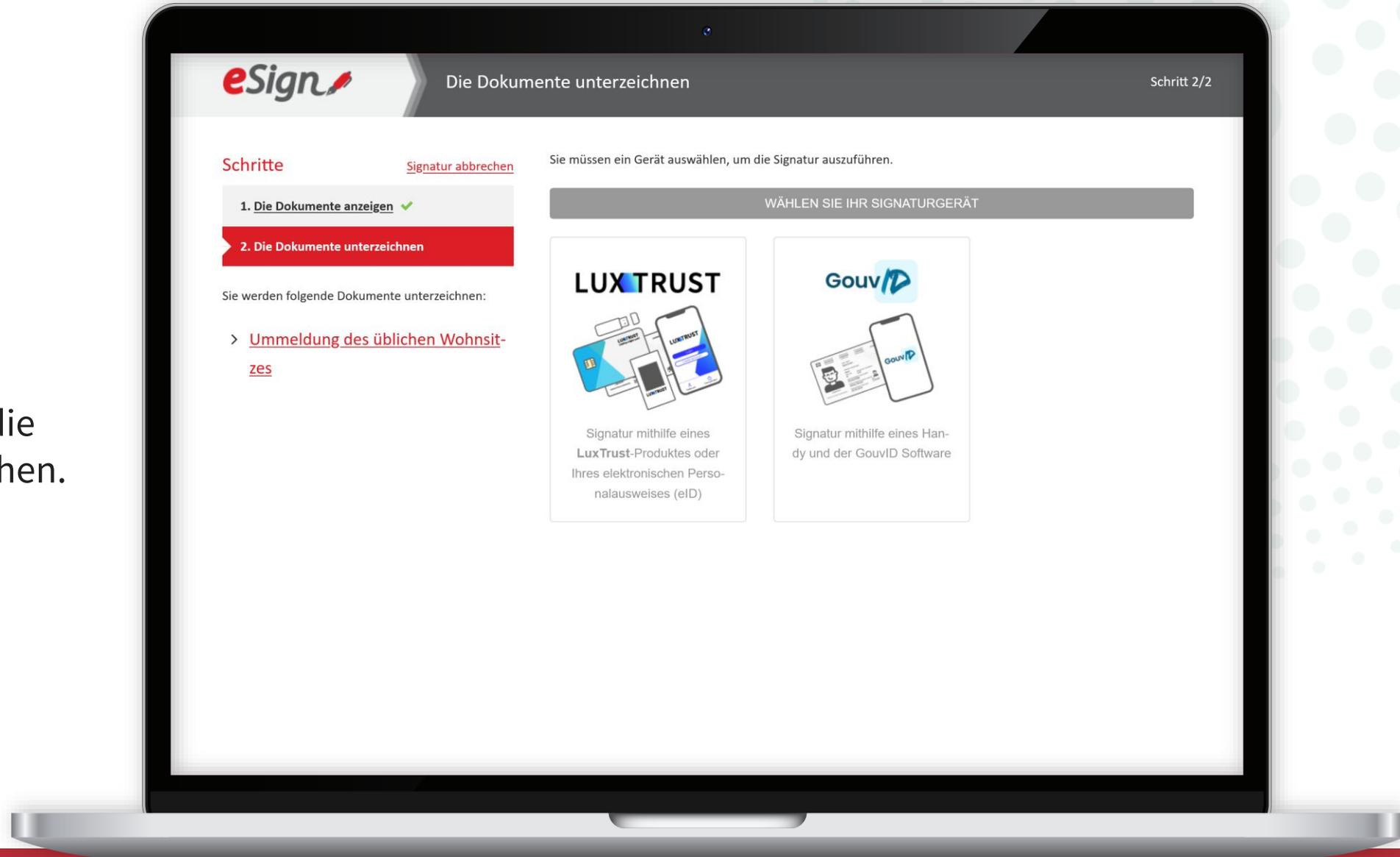
Klicken Sie auf „**Die Dokumente unterzeichnen**“.



2

eSign

Befolgen Sie die Schritte, die **Ihrem Zertifikat** entsprechen.





Nach dem Signaturvorgang werden Sie automatisch zu **Ihrem privaten Bereich weitergeleitet.**

The screenshot displays the MyGuichet.lu mobile application interface. At the top, the logo 'MyGuichet.lu' is on the left, and the user's name 'Alex Guichet' and language options 'FR DE EN' are on the right. Below the header, there are navigation tabs: 'Meine Vorgänge', 'Meine Daten', and 'Meine Mitteilungen'. The main content area shows the title 'Ummeldung des üblichen Wohnsitzes' with a sub-identifier '2025-A080-N397'. A progress indicator shows 'Schritt 3/5' and 'In Vorbereitung'. To the right, it identifies the 'Zuständige Stelle' as 'Votre commune'. A sidebar on the left contains a 'Übersicht' menu with items for 'Ordner', 'Mitteilung', and 'Vorgangsverlauf'. The main workspace shows a 'Formular' section with a document card for 'Ummeldung des üblichen Wohnsitzes', marked as 'Übermittelbar' and last edited on 08/04/2025. Below this is an 'Anlagen' section with a required document 'Copie de l'acte notarié de vente (si propriétaire)'. A 'Übermitteln' button is located at the bottom right of the screen.

Auf MyGuichet.lu gibt es Vorgänge, die die **elektronische Signatur von 2 Personen** erfordern. Einige dieser Vorgänge (zum Beispiel die Steuererklärung über den elektronischen Assistenten bei Zusammenveranlagung) funktionieren mit einer doppelten Unterschrift mit Übertragung in einen anderen Bereich.

Doppelte Unterschrift mit Übertragung in einen anderen Bereich

Wie die doppelte Unterschrift mit Übertragung in einen anderen Bereich funktioniert, erfahren Sie [in unserem Tutorial zu diesem Thema](#).

Unsere Steuererklärung
elektronisch
unterschreiben und
übermitteln



Schritt 2/3



Bei einigen Vorgängen müssen Sie zuerst alle **Pflichtanlagen hinzufügen** (mit einem * gekennzeichnet), bevor Sie diese an die zuständige Stelle übermitteln können.

Hinzufügen von Anlagen

Wie Sie **Dokumente als Anlage zu einem Vorgang mit Authentifizierung hinzufügen**, erfahren Sie [in unserem Tutorial zu diesem Thema](#).

Dokumente als Anlage
zu einem Vorgang mit
Authentifizierung
hinzufügen



Schritt 3/3





Nachdem Sie unterschrieben haben (und gegebenenfalls Anhänge hinzugefügt haben), klicken Sie auf „**Übermitteln**“.

MyGuichet.lu

MOBILGERÄT KOPPELN Privater Bereich Alex Guichet FR DE EN

Meine Vorgänge Meine Daten Meine Mitteilungen

Startseite > Meine Vorgänge > Ummeldung des üblichen Wohnsitzes

Ummeldung des üblichen Wohnsitzes

2025-A080-N397

Ihr Vorgang kann nun an die Behörde übermittelt werden. Klicken Sie auf „Übermitteln“.

Schritt 4/5
In Vorbereitung
[Schritte anzeigen](#)

LE GOUVERNEMENT DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

Zuständige Stelle
Votre commune

Ordner

GESAMT: 1 Formular, 0 Anhang, 2 Anlagen Obligatorisch*

Formular

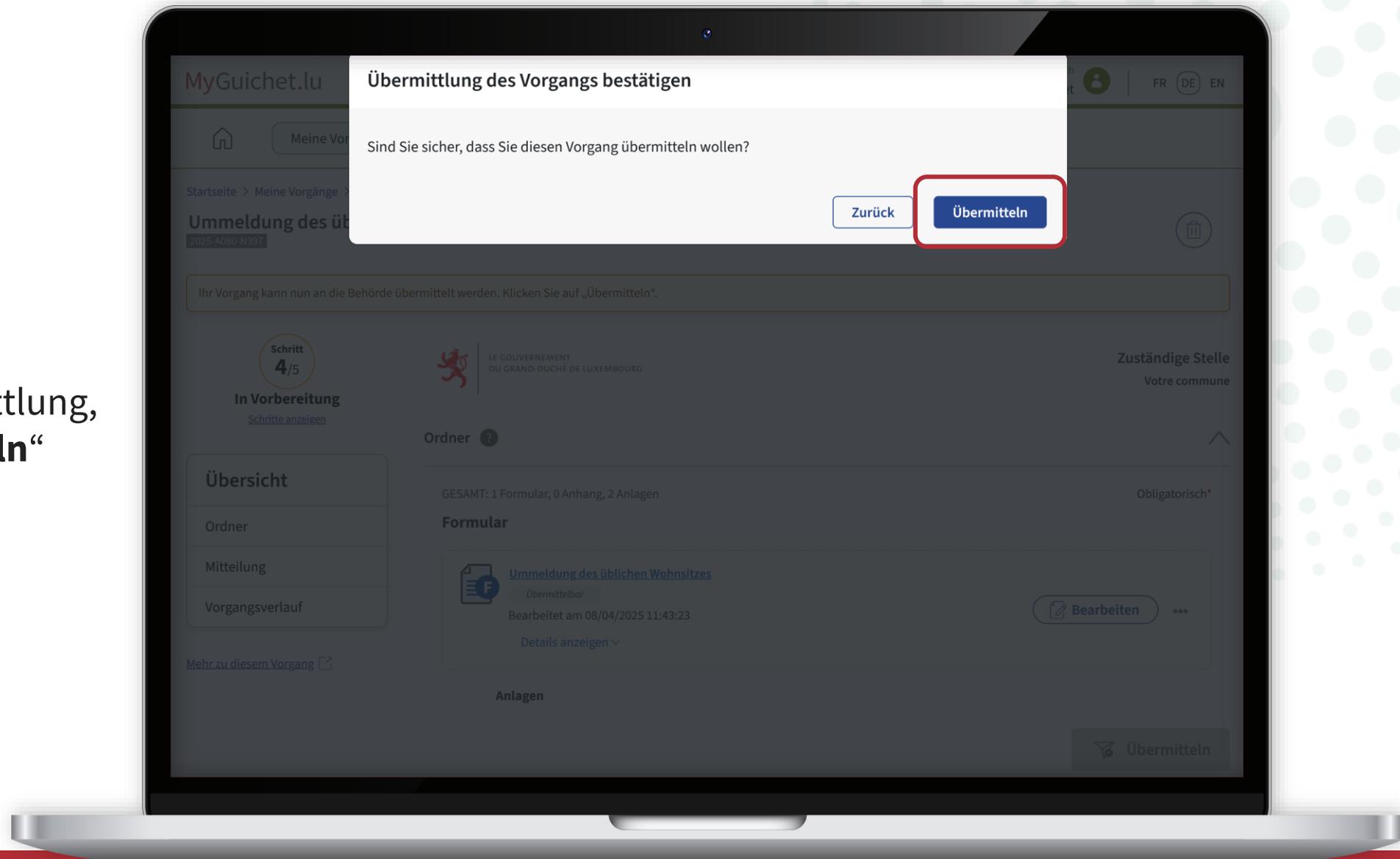
[Ummeldung des üblichen Wohnsitzes](#)
Übermittelbar
Bearbeitet am 08/04/2025 11:43:23 [Bearbeiten](#)
[Details anzeigen](#)

Anlagen

[Übermitteln](#)



Bestätigen Sie die Übermittlung, indem Sie auf „**Übermitteln**“ klicken.

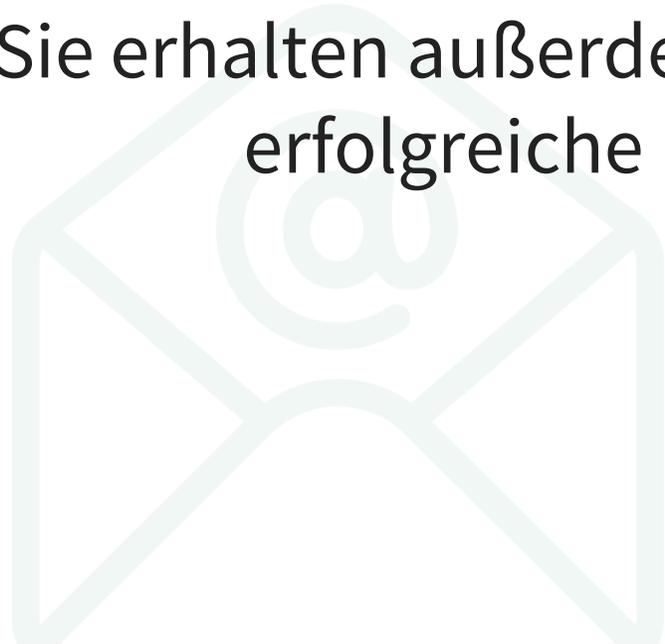




Ihre Erklärung wurde **erfolgreich**
an die zuständige Stelle
übermittelt!

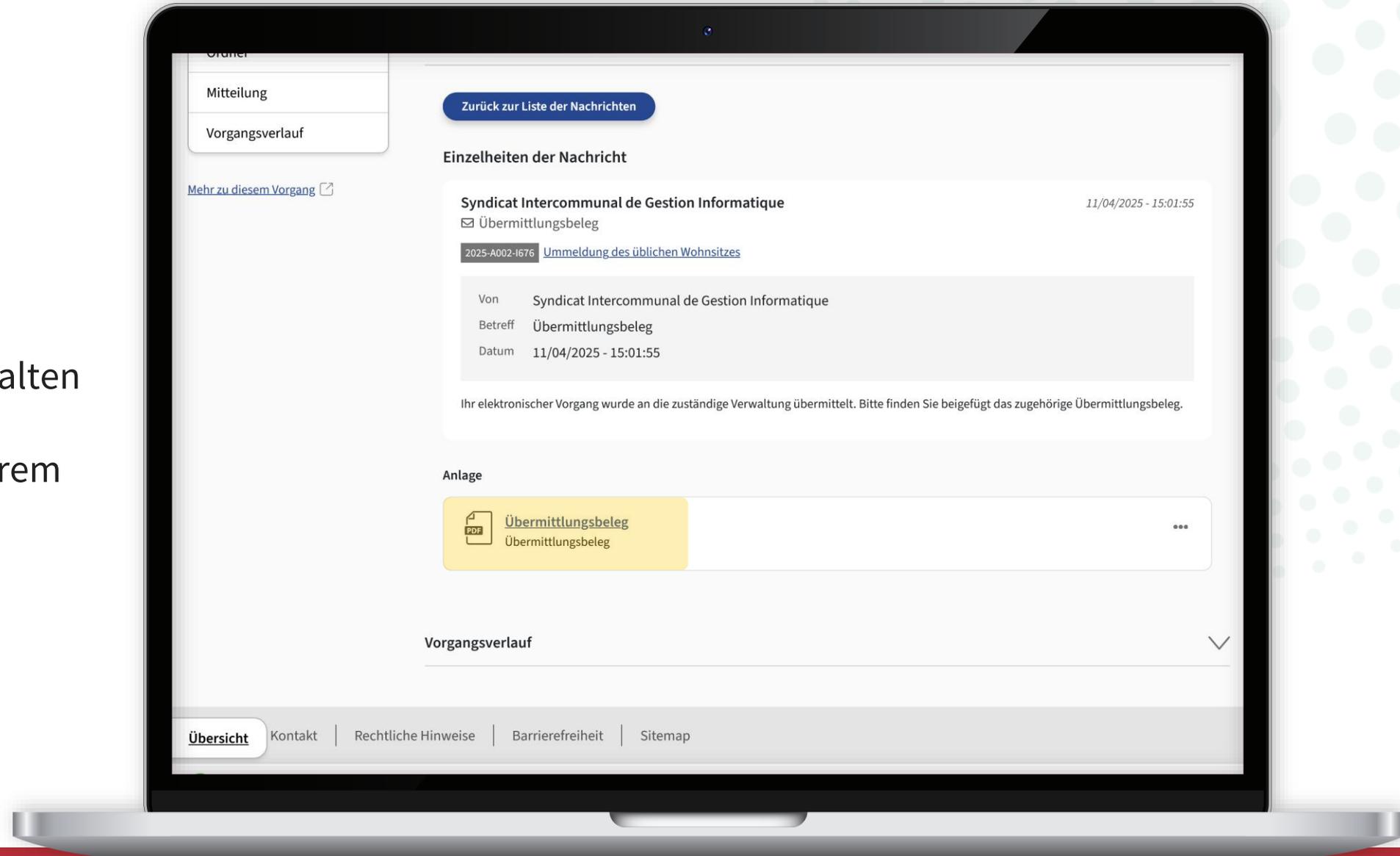
The screenshot shows the MyGuichet.lu interface. At the top, a green notification box states: "Der Vorgang wurde an die zuständige Stelle übermittelt." The user is logged in as Alex Guichet in the "Privater Bereich". The main heading is "Ummeldung des üblichen Wohnsitzes" with ID "2025-A002-I676". A blue box contains the message: "Nach der Übermittlung Ihres Vorgangs müssen Sie keine weiteren Schritte unternehmen. Ihr Vorgang wird zu einem späteren Zeitpunkt von der zuständigen Behörde geschlossen." A yellow box below it says: "Sie haben mindestens eine ungelesene Nachricht im Zusammenhang mit diesem Vorgang. Öffnen Sie den Titel „Mitteilung“." The progress indicator shows "Schritt 5/5 Übermittelt". The "Zuständige Stelle" is "Votre commune". The "Ordner" is visible. The "Mitteilung" section shows a search bar and a list of messages, including one from "11/04/2025" titled "Übermittlungsbeleg" with a download link. The footer of the page shows "Anlage" and "Absender: Syndicat Intercommunal de Gestion Informatique".

Sie erhalten außerdem eine **automatische E-Mail**, die Sie über die erfolgreiche Übermittlung des Vorgangs informiert.





Bei einigen Vorgängen erhalten Sie ebenfalls einen **Übermittlungsbeleg** in Ihrem persönlichen Bereich.



Der Übermittlungsbeleg **bescheinigt die Übermittlung Ihres Vorgangs**. Er ist dazu bestimmt, der empfangenden Stelle oder einem Dritten gegenüber geltend gemacht werden zu können.

Sie haben Ihren Vorgang erfolgreich unterzeichnet und übermittelt!



Brauchen Sie Hilfe?



Kontaktformular



Bürgerberatungsstelle

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxemburg
geöffnet werktags von 8:00 bis 17:00 Uhr
(mit oder ohne Termin)



Telefon

(+352) 247 82 000
erreichbar werktags von 8:00 bis 18:00 Uhr



Videoanruf mit dem Helpdesk von Guichet.lu

werktags mit Termin von 8:30 bis 17:30 Uhr



Termin



über **MyGuichet.lu** 

Guichet.lu

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxemburg
(+352) 247 82 000



Verantwortlicher Herausgeber:

Zentrum für Informationstechnologien des Staates (CTIE)



Datum des letzten Updates:

31. Juli 2025

Titelbild:

© Andrii Lysenko – stock.adobe.com