



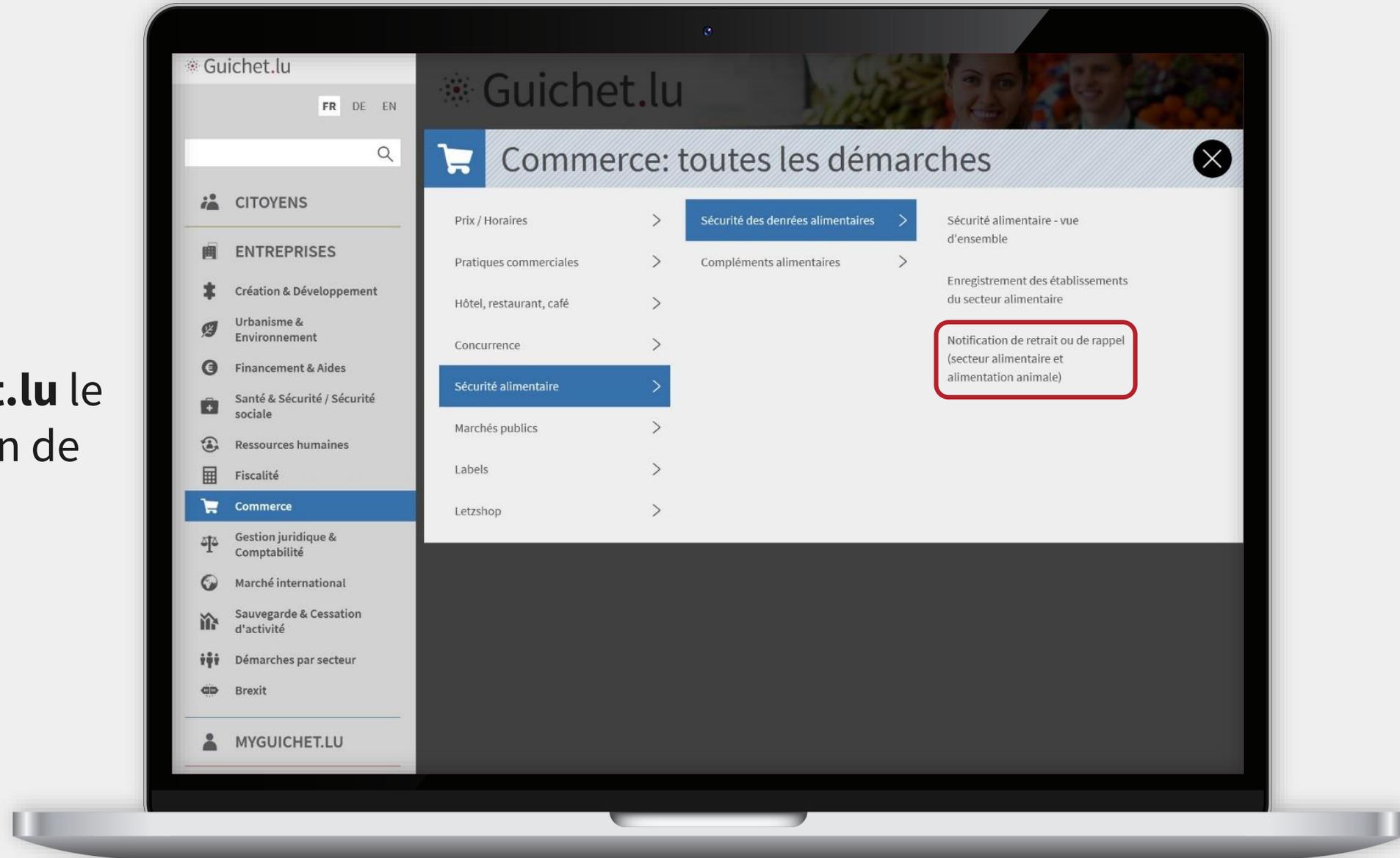
Démarche sans authentification

Notifier un retrait ou rappel dans la chaîne alimentaire

[MyGuichet.lu](https://myguichet.lu)

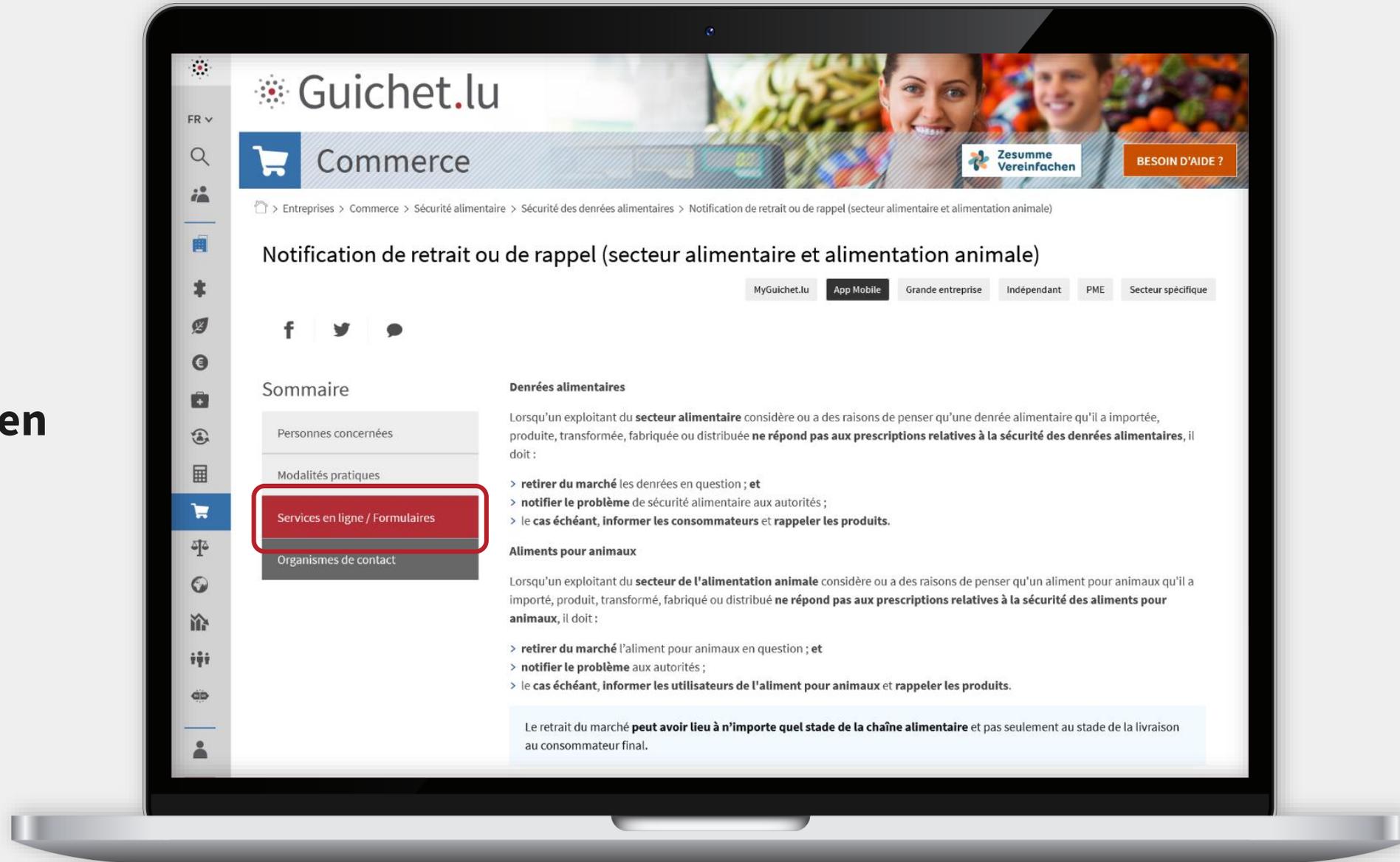
1

Consultez sur **Guichet.lu** le texte sur la notification de retrait ou de rappel.



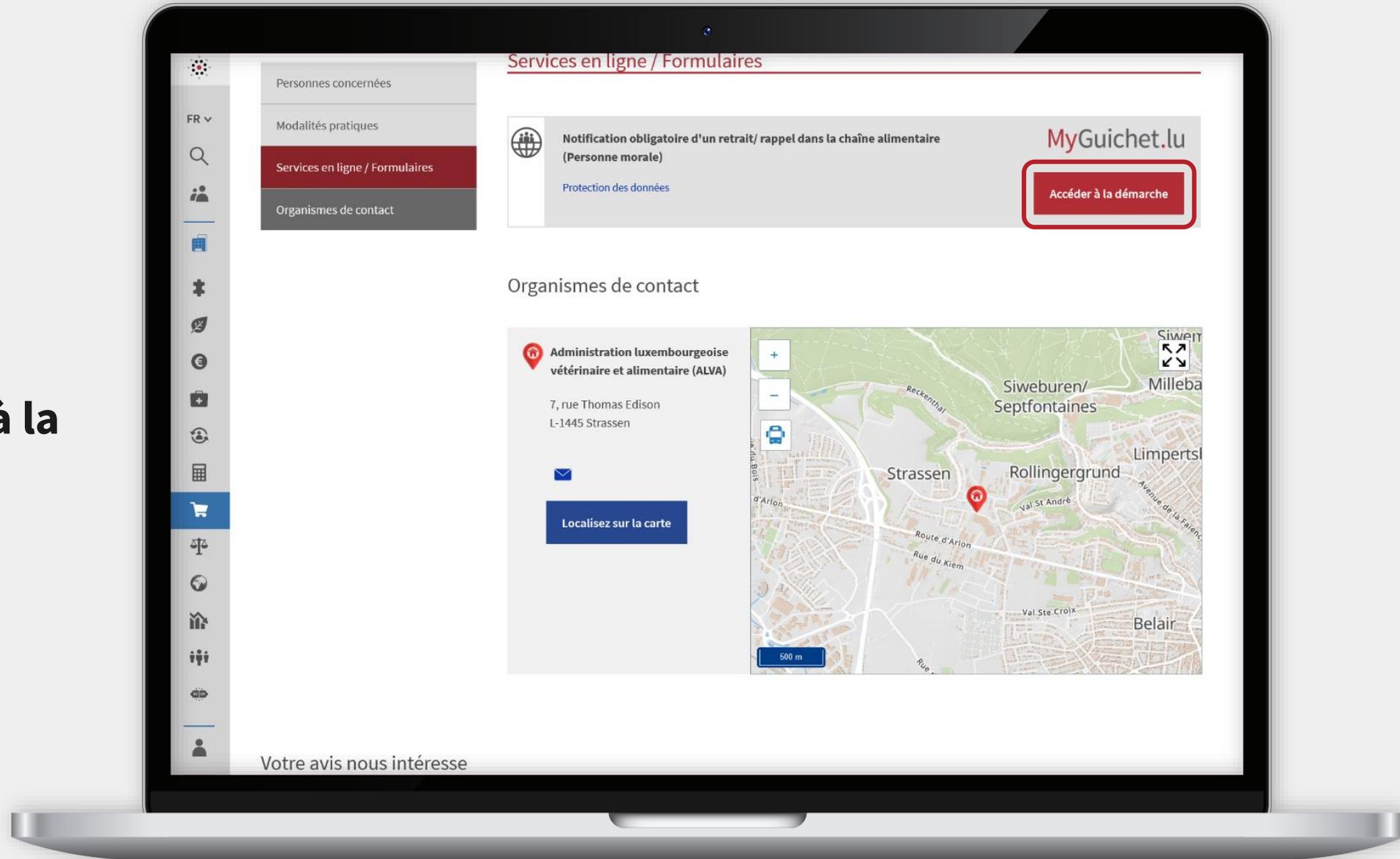
2

Cliquez sur "**Services en ligne / Formulaires**".



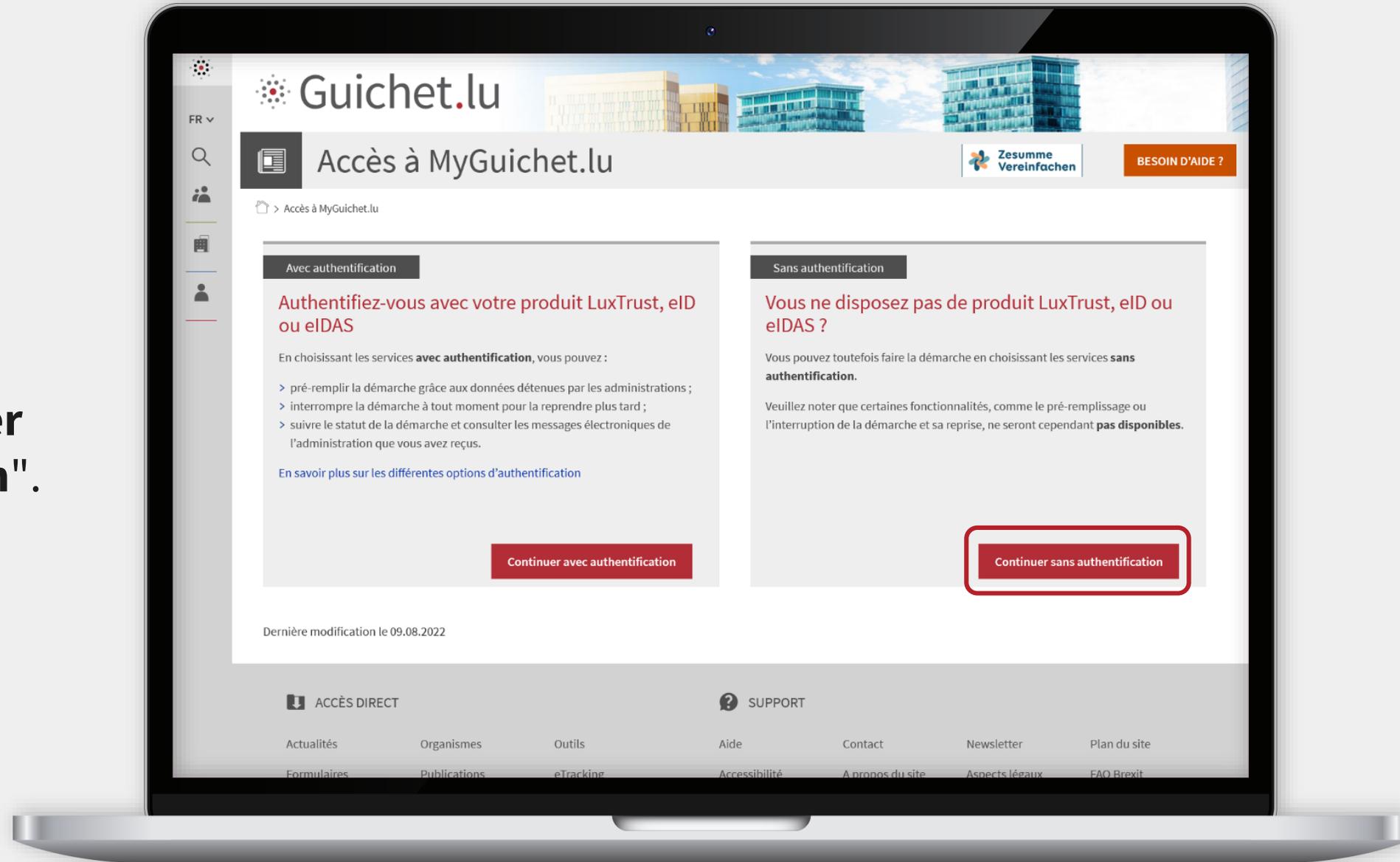
3

Cliquez sur "**Accéder à la démarche**".



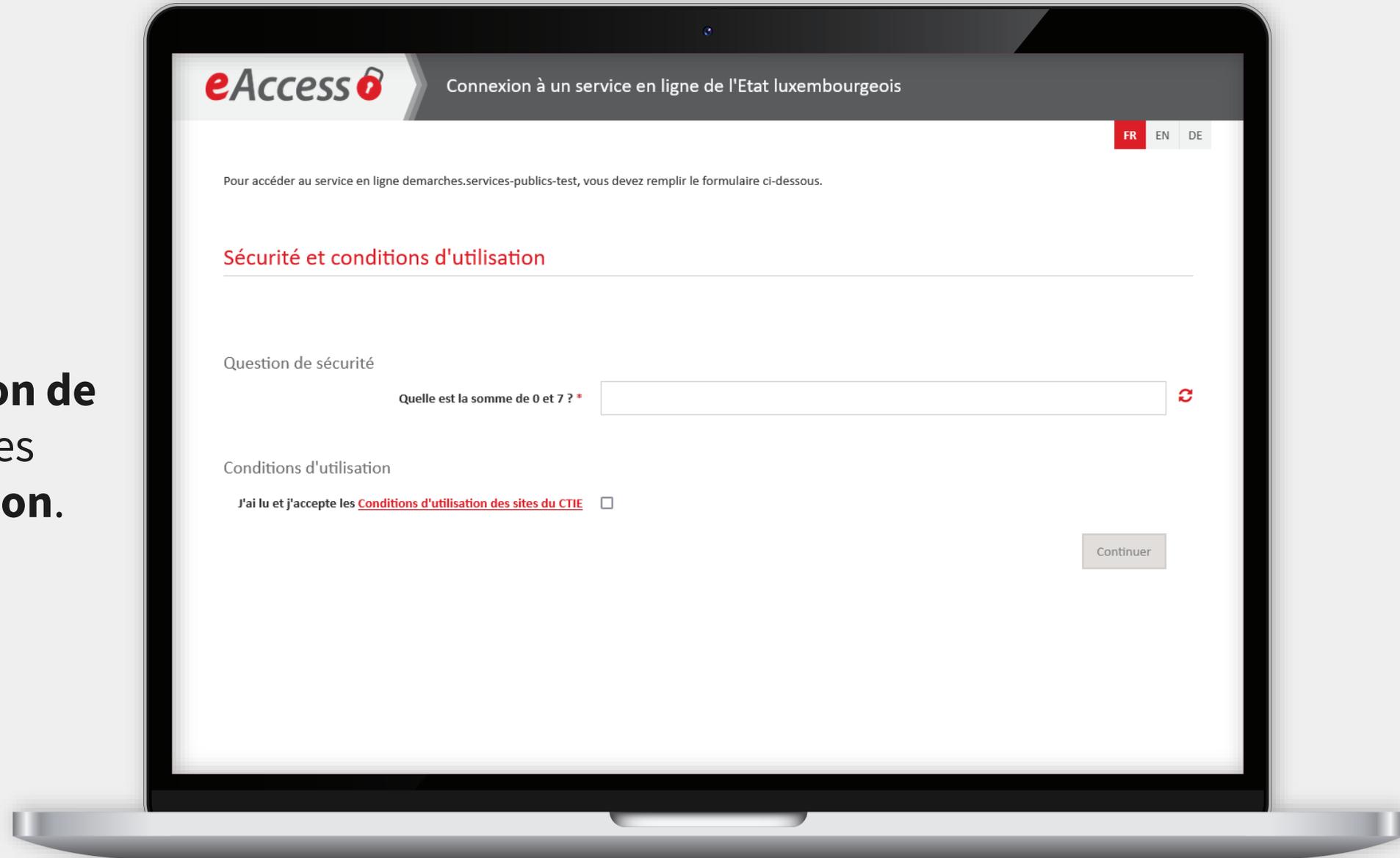
4

Cliquez sur "**Continuer sans authentification**".



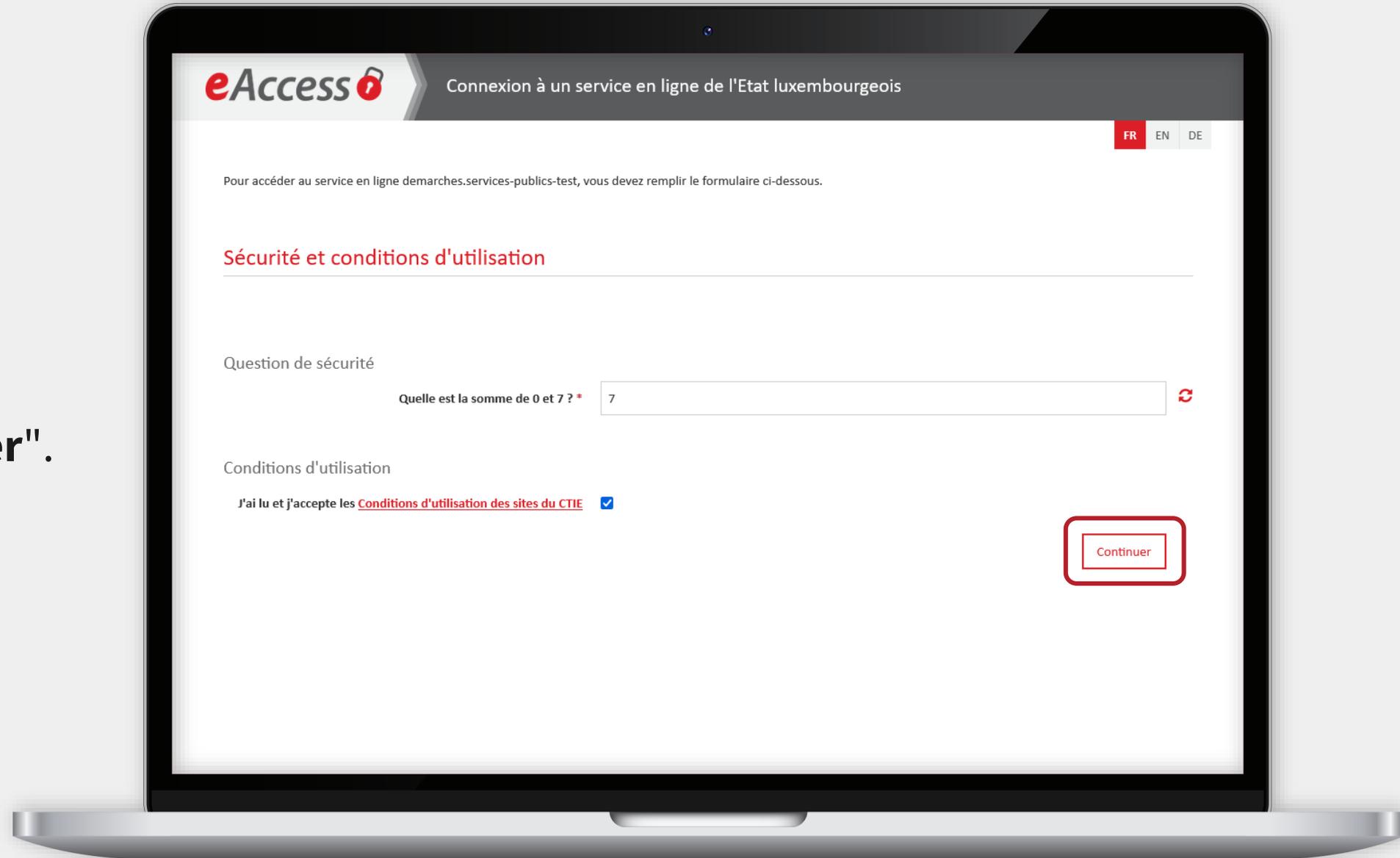


Répondez à la **question de sécurité** et acceptez les **conditions d'utilisation**.





Cliquez sur "**Continuer**".



Étapes de la démarche



Saisie du formulaire

Étape 1/3



Lisez la **politique de traitement et protection des données à caractère personnel** ...

MyGuichet.lu

ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)

Étapes

- ▶ Traitement des données à caractère personnel
- ... Informations générales
- ... Produit(s) ▼
- ... Danger / non-conformité
- ... Traçabilité ▼
- ... Mesures prises
- ... Informations complémentaires

Politique de traitement et protection des données à caractère personnel

Base réglementaire : article 19 du [règlement \(CE\) n° 178/2002 du 28 janvier 2002](#) établissant les principes généraux et les prescriptions générales de la législation alimentaire, instituant l'Autorité européenne de sécurité des aliments et fixant des procédures relatives à la sécurité des denrées alimentaires.

Les informations qui vous concernent recueillies dans le cadre de la présente déclaration font l'objet d'un traitement par l'Administration luxembourgeoise vétérinaire et alimentaire (ALVA) afin de mener à bien votre déclaration.

Vos données à caractère personnel transmises dans le cadre de la présente déclaration sont traitées en conformité avec le [règlement \(UE\) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016](#) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données (RGPD).

Le traitement de vos données est fondé sur le fait que le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public dont l'ALVA est investie. L'exécution de cette mission requiert que certaines informations recueillies dans le cadre de la présente déclaration soient publiées sur notre site internet : <https://securite-alimentaire.public.lu>. Ces informations sont conservées pour la durée nécessaire par l'ALVA à la réalisation de la finalité du traitement.

La présente politique RGPD peut être consultée sur le site internet : <https://securite-alimentaire.public.lu/fr/support/aspects-legaux.html>. Pour toute question relative à la protection des données à caractère personnel, veuillez adresser un email à info@alva.etat.lu

Accord relatif au traitement de vos données personnelles dans le cadre de votre déclaration par l'ALVA en vertu du RGPD.*

Accord relatif à l'utilisation et à la publication éventuelle des informations recueillies dans le cadre de votre déclaration par l'ALVA en vue de l'exécution des missions d'intérêt public.*

... et **donnez votre accord**
en cochant les cases
prévues à cet effet.

MyGuichet.lu

ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)

Étapes

▶ Traitement des données à caractère personnel
... Informations générales
... Produit(s) ▼
... Danger / non-conformité
... Traçabilité ▼
... Mesures prises
... Informations complémentaires

Politique de traitement et protection des données à caractère personnel

Base réglementaire : article 19 du [règlement \(CE\) n° 178/2002 du 28 janvier 2002](#) établissant les principes généraux et les prescriptions générales de la législation alimentaire, instituant l'Autorité européenne de sécurité des aliments et fixant des procédures relatives à la sécurité des denrées alimentaires.

Les informations qui vous concernent recueillies dans le cadre de la présente déclaration font l'objet d'un traitement par l'Administration luxembourgeoise vétérinaire et alimentaire (ALVA) afin de mener à bien votre déclaration.

Vos données à caractère personnel transmises dans le cadre de la présente déclaration sont traitées en conformité avec le [règlement \(UE\) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016](#) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données (RGPD).

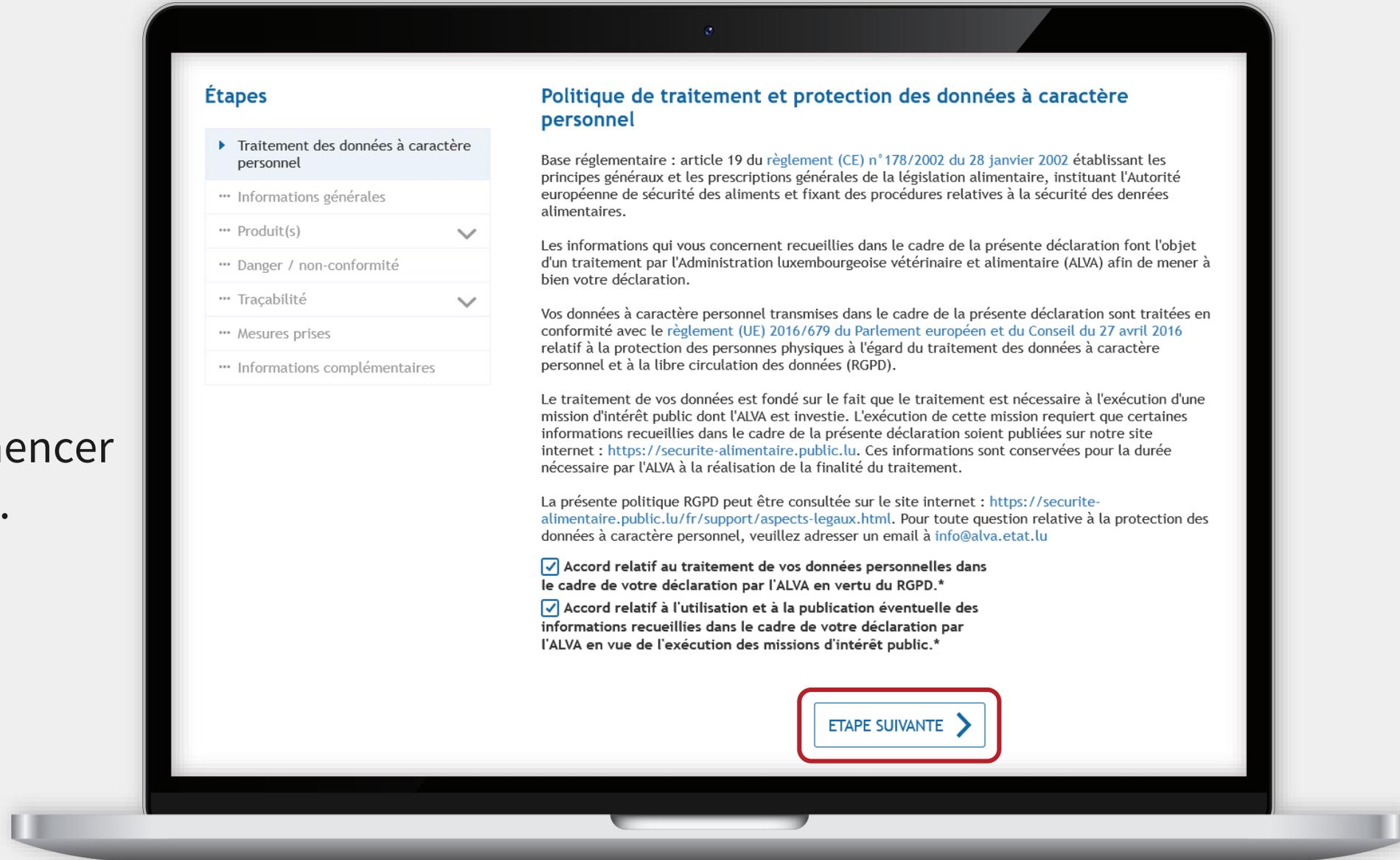
Le traitement de vos données est fondé sur le fait que le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public dont l'ALVA est investie. L'exécution de cette mission requiert que certaines informations recueillies dans le cadre de la présente déclaration soient publiées sur notre site internet : <https://securite-alimentaire.public.lu>. Ces informations sont conservées pour la durée nécessaire par l'ALVA à la réalisation de la finalité du traitement.

La présente politique RGPD peut être consultée sur le site internet : <https://securite-alimentaire.public.lu/fr/support/aspects-legaux.html>. Pour toute question relative à la protection des données à caractère personnel, veuillez adresser un email à info@alva.etat.lu

Accord relatif au traitement de vos données personnelles dans le cadre de votre déclaration par l'ALVA en vertu du RGPD.*

Accord relatif à l'utilisation et à la publication éventuelle des informations recueillies dans le cadre de votre déclaration par l'ALVA en vue de l'exécution des missions d'intérêt public.*

Cliquez sur "**Étape suivante**" pour commencer la saisie du formulaire.



Étapes

- ▶ Traitement des données à caractère personnel
- … Informations générales
- … Produit(s) ▼
- … Danger / non-conformité
- … Traçabilité ▼
- … Mesures prises
- … Informations complémentaires

Politique de traitement et protection des données à caractère personnel

Base réglementaire : article 19 du [règlement \(CE\) n° 178/2002 du 28 janvier 2002](#) établissant les principes généraux et les prescriptions générales de la législation alimentaire, instituant l'Autorité européenne de sécurité des aliments et fixant des procédures relatives à la sécurité des denrées alimentaires.

Les informations qui vous concernent recueillies dans le cadre de la présente déclaration font l'objet d'un traitement par l'Administration luxembourgeoise vétérinaire et alimentaire (ALVA) afin de mener à bien votre déclaration.

Vos données à caractère personnel transmises dans le cadre de la présente déclaration sont traitées en conformité avec le [règlement \(UE\) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016](#) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données (RGPD).

Le traitement de vos données est fondé sur le fait que le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public dont l'ALVA est investie. L'exécution de cette mission requiert que certaines informations recueillies dans le cadre de la présente déclaration soient publiées sur notre site internet : <https://securite-alimentaire.public.lu>. Ces informations sont conservées pour la durée nécessaire par l'ALVA à la réalisation de la finalité du traitement.

La présente politique RGPD peut être consultée sur le site internet : <https://securite-alimentaire.public.lu/fr/support/aspects-legaux.html>. Pour toute question relative à la protection des données à caractère personnel, veuillez adresser un email à info@alva.etat.lu

- Accord relatif au traitement de vos données personnelles dans le cadre de votre déclaration par l'ALVA en vertu du RGPD.***
- Accord relatif à l'utilisation et à la publication éventuelle des informations recueillies dans le cadre de votre déclaration par l'ALVA en vue de l'exécution des missions d'intérêt public.***

ÉTAPE SUIVANTE >

Saisissez d'abord les informations sur l'**entreprise notificante** ...

MyGuichet.lu

ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)

Étapes

- ✓ Traitement des données à caractère personnel
- ▶ Informations générales
- ... Produit(s) ▼
- ... Danger / non-conformité
- ... Traçabilité ▼
- ... Mesures prises
- ... Informations complémentaires

Informations générales

Entreprise notificante

Etablissement*

N° d'enregistrement

N° d'agrément

Personne de contact*

Téléphone (heures ouvrables)* ?

Téléphone (hors heures ouvrables) ?

GSM ?

E-mail* @ *

Veillez répéter votre adresse e-mail* *

Entreprise responsable du produit

L'entreprise responsable est-elle identique à celle qui notifie le produit ? Oui Non

11

... et ensuite, le cas échéant, les informations sur **l'entreprise responsable du produit.**

Veillez répéter votre adresse e-mail*

Entreprise responsable du produit

L'entreprise responsable est-elle identique à celle qui notifie le produit ? Oui Non

Etablissement*

N° d'enregistrement

N° d'agrément

Personne de contact

Téléphone (heures ouvrables) ?

Téléphone (hors heures ouvrables) ?

GSM ?

E-mail @

Veillez répéter l'adresse e-mail

< Retour

ETAPE SUIVANTE >

Aide | Contact

Saisissez les informations sur le **produit** que vous considérez **préjudiciable à la santé humaine, animale ou végétale**.

The screenshot displays the 'MyGuichet.lu' interface for an 'ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)'. The page is divided into two main sections: 'Étapes' (Steps) and 'Produit' (Product).

Étapes: A vertical list of steps with expandable/collapsible arrows. The 'Produit' step is currently selected and expanded, showing sub-steps: 'Ajouter un produit', 'Danger / non-conformité', 'Traçabilité', 'Mesures prises', and 'Informations complémentaires'. The first two steps, 'Traitement des données à caractère personnel' and 'Informations générales', are marked with green checkmarks.

Produit: This section contains the following fields and options:

- 'Supprimer ce produit' with a red trash icon.
- 'Description du produit' section:
 - 'Photo*': A dropdown menu with the text 'Veillez sélectionner une valeur', an asterisk, and a question mark icon.
 - 'Catégorie de produit*': A dropdown menu with the text 'Veillez sélectionner une valeur' and an asterisk.
 - 'Nom du produit (sur l'étiquette)*': A text input field with an asterisk.
 - 'Marque*': A text input field with an asterisk and a question mark icon.
- 'Identification du produit' section:
 - 'Code(s) barre / EAN': A text input field.
 - 'Numéro(s) de lot': A text input field with a question mark icon.
 - 'DLC/DDM': A dropdown menu with the text 'Veillez séle', an asterisk, and a question mark icon.

A red dashed arrow points downwards from the 'Produit' section header towards the 'DLC/DDM' field.



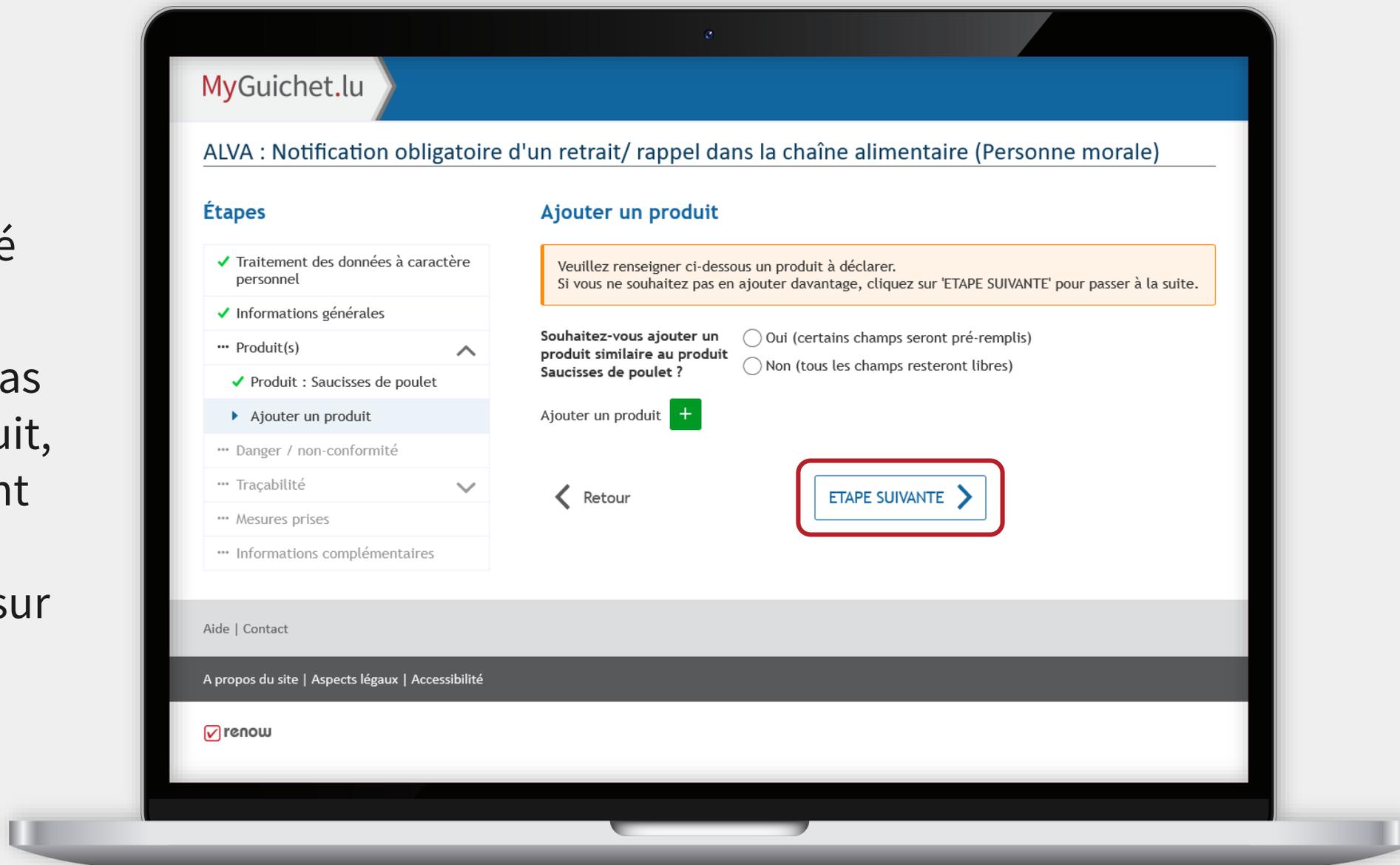
Le consommateur identifie mieux un produit à l'aide d'une photo.

Vous pouvez **télécharger la photo** comme justificatif après avoir entièrement rempli le formulaire.

13

Vous avez la possibilité d'**ajouter un produit**.

Si vous ne souhaitez pas notifier un autre produit, vous pouvez également passer cette étape en cliquant directement sur "**Étape suivante**".



Indiquez d'abord s'il s'agit ou non d'un **produit similaire** en cochant la case prévue à cet effet ...

MyGuichet.lu

ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)

Étapes

- ✓ Traitement des données à caractère personnel
- ✓ Informations générales
- ... Produit(s) ^
- ✓ Produit : Saucisses de poulet
- ▶ Ajouter un produit
- ... Danger / non-conformité
- ... Traçabilité v
- ... Mesures prises
- ... Informations complémentaires

Ajouter un produit

Veillez renseigner ci-dessous un produit à déclarer.
Si vous ne souhaitez pas en ajouter davantage, cliquez sur 'ETAPE SUIVANTE' pour passer à la suite.

Souhaitez-vous ajouter un produit similaire au produit Saucisses de poulet ?

Oui (certains champs seront pré-remplis)
 Non (tous les champs resteront libres)

Ajouter un produit +

Retour

ETAPE SUIVANTE >

Aide | Contact

A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité

renew

... et ensuite sur le **bouton vert avec le plus** pour ajouter un autre produit.

The screenshot displays the MyGuichet.lu interface for a notification. The page title is 'ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)'. On the left, a sidebar titled 'Étapes' shows a progress list: 'Traitement des données à caractère personnel' (checked), 'Informations générales' (checked), 'Produit(s)' (expanded), 'Produit : Saucisses de poulet' (checked), 'Ajouter un produit' (highlighted with a blue bar), 'Danger / non-conformité', 'Traçabilité', 'Mesures prises', and 'Informations complémentaires'. The main content area is titled 'Ajouter un produit' and features an orange warning box: 'Veuillez renseigner ci-dessous un produit à déclarer. Si vous ne souhaitez pas en ajouter davantage, cliquez sur 'ETAPE SUIVANTE' pour passer à la suite.' Below this, a question asks 'Souhaitez-vous ajouter un produit similaire au produit Saucisses de poulet?' with radio buttons for 'Oui (certains champs seront pré-remplis)' and 'Non (tous les champs resteront libres)'. A green '+' button is highlighted with a red square, and the text 'Ajouter un produit' is partially visible next to it. At the bottom of the main area are 'Retour' and 'ETAPE SUIVANTE' buttons. The footer contains 'Aide | Contact', 'A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité', and the 'renow' logo.

Saisissez également toutes les informations sur le **produit ajouté**.

MyGuichet.lu

ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)

Étapes

- ✓ Traitement des données à caractère personnel
- ✓ Informations générales
- ... Produit(s) ^
- ✓ Produit : Saucisses de poulet
- ▶ **Produit**
- ... Ajouter un produit
- ... Danger / non-conformité
- ... Traçabilité v
- ... Mesures prises
- ... Informations complémentaires

Produit

Supprimer ce produit

Description du produit

Photo* * ?

Catégorie de produit* *

Nom du produit (sur l'étiquette)*

Marque* * ?

Identification du produit

Code(s) barre / EAN

Numéro(s) de lot ?

DLC/DDM ?

A red dashed arrow points from the 'Produit' section header down to the 'DLC/DDM' field.

Saisissez les informations sur le **danger** ou la **non-conformité** que vous avez constaté pour le(s) produit(s).

The screenshot displays the MyGuichet.lu interface for reporting a food withdrawal or recall. The page title is "ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)".

Étapes

- ✓ Traitement des données à caractère personnel
- ✓ Informations générales
- ... Produit(s) ▾
- ▶ **Danger / non-conformité**
- ... Traçabilité ▾
- ... Mesures prises
- ... Informations complémentaires

Danger / non-conformité

Nature du problème

Nature du problème* *

Description danger / non-conformité

Description danger / non-conformité* * ?

Résultat d'analyses

Rapport(s) d'analyses en annexe Oui Non

[Retour](#) [ETAPE SUIVANTE](#)

Aide | Contact

A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité

Sélectionnez la **zone de distribution**.

MyGuichet.lu

ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)

Étapes

- ✓ Traitement des données à caractère personnel
- ✓ Informations générales
- ... Produit(s) ▾
- ✓ Danger / non-conformité
- ... Traçabilité ▲
 - ▶ Traçabilité descendante - Distribution produit(s)
 - ... Traçabilité ascendante - Provenance produit(s)
- ... Mesures prises
- ... Informations complémentaires

Traçabilité descendante - Distribution produit(s)

Zone de distribution*

- Distribution au Luxembourg *
- Distribution vers d'autres États Membres (UE)
- Exportation vers Pays hors UE

← Retour

ETAPE SUIVANTE →

Aide | Contact

A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité

renow

Pour chaque zone, indiquez s'il s'agit d'une **distribution Business to Consumer** ou *Business to Business*.

MyGuichet.lu

ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)

Étapes

- ✓ Traitement des données à caractère personnel
- ✓ Informations générales
- ... Produit(s) ▾
- ✓ Danger / non-conformité
- ... Traçabilité ▴
 - ▶ Traçabilité descendante - Distribution produit(s)
 - ... Traçabilité ascendante - Provenance produit(s)
- ... Mesures prises
- ... Informations complémentaires

Traçabilité descendante - Distribution produit(s)

Zone de distribution*

- Distribution au Luxembourg *
- Distribution vers d'autres États Membres (UE)
- Exportation vers Pays hors UE

1. Distribution au Luxembourg

Business to Consumer* Oui Non *

Business to Business* Oui Non * ?

[Retour](#) [ETAPE SUIVANTE >](#)

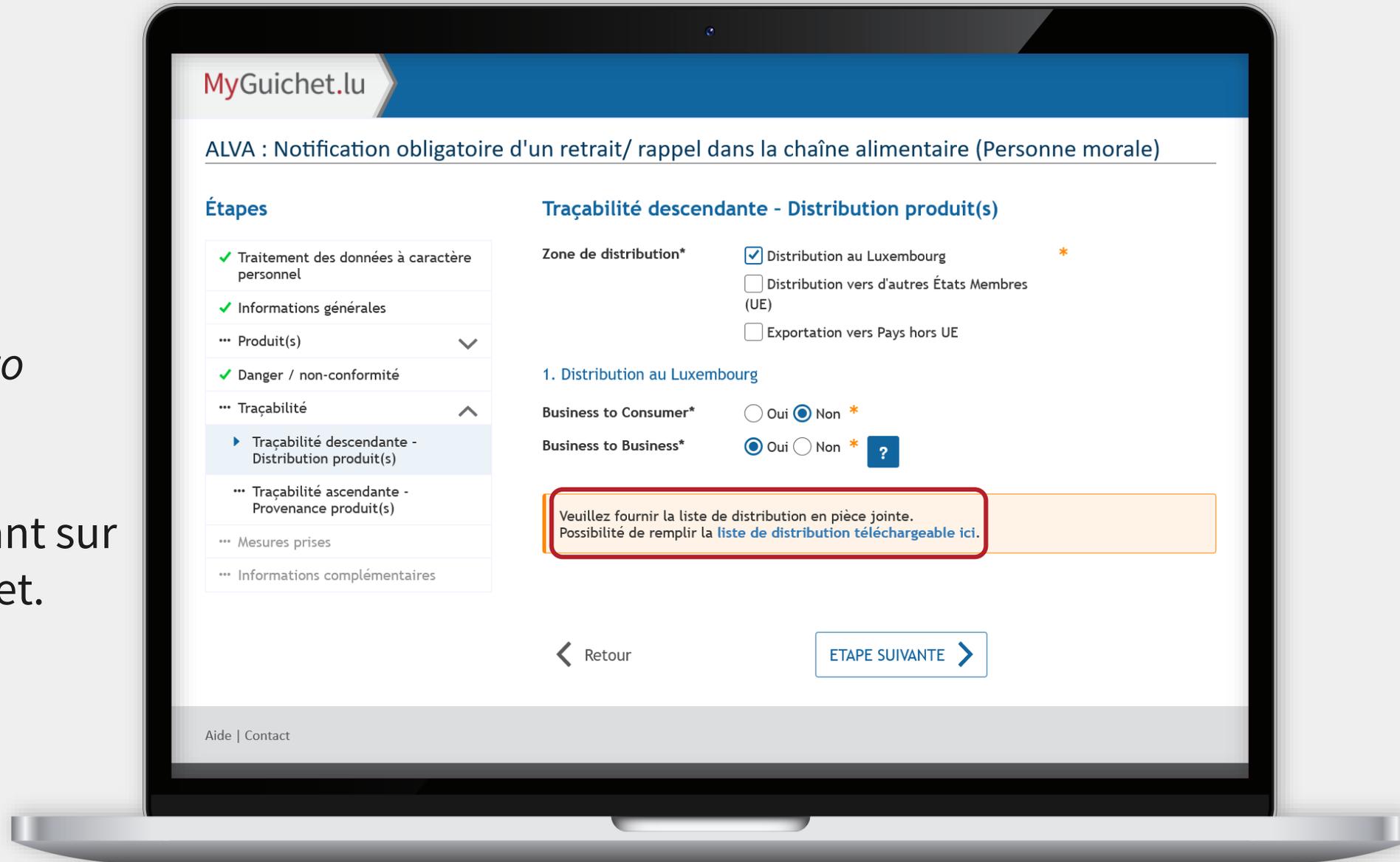
Aide | Contact

A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité

renow



Dans le cas d'une distribution *Business to Business*, vous pouvez télécharger la **liste de distribution** en cliquant sur le lien prévue à cet effet.





Vous pouvez **télécharger la/les liste(s) de distribution** comme justificatif après avoir entièrement rempli le formulaire.

Saisissez les informations sur la **provenance du ou des produits**.

MyGuichet.lu

ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)

Étapes

- ✓ Traitement des données à caractère personnel
- ✓ Informations générales
- ... Produit(s) ▾
- ✓ Danger / non-conformité
- ... Traçabilité ▲
- ✓ Traçabilité descendante - Distribution produit(s)
- ▶ **Traçabilité ascendante - Provenance produit(s)**
- ... Mesures prises
- ... Informations complémentaires

Traçabilité ascendante - Provenance produit(s)

Opérateur

L'entreprise est-elle identique à celle responsable du produit ? Oui Non

Nom du fournisseur

Adresse

Pays

Documents disponibles à joindre en lien avec la traçabilité ascendante

Choix des documents disponibles à joindre

- Bon de livraison
- Facture
- Autre

Informations supplémentaires

Ajout d'Informations supplémentaires ? Oui Non

Retour

Indiquez les **mesures** que vous avez déjà prises.

The screenshot displays the 'MyGuichet.lu' interface for a notification form titled 'ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)'. The page is divided into two main sections: 'Étapes' (Steps) and 'Mesures prises' (Measures taken).

Étapes: A vertical list of steps with checkboxes and dropdown menus. The 'Mesures prises' step is highlighted with a blue bar and a right-pointing arrow.

- ✓ Traitement des données à caractère personnel
- ✓ Informations générales
- ... Produit(s) [dropdown]
- ✓ Danger / non-conformité
- ... Traçabilité [dropdown]
- ▶ Mesures prises
- ... Informations complémentaires

Mesures prises: A section with a red border and a red asterisk, containing a list of checkboxes for measures taken. An orange box above it contains the text: 'Veillez renseigner ci-dessous les mesures prises au Grand-Duché de Luxembourg.'

- Retrait *
- Rappel : Affiche client dans les magasins
- Rappel : Communiqué de presse envoyé à la presse luxembourgeoise
- Rappel : Consommateurs contactés directement
- Autre

Navigation buttons: '< Retour' and 'ETAPE SUIVANTE >'. Footer: 'Aide | Contact', 'A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité', and the 'renow' logo.

Si vous souhaitez ajouter d'autres informations, vous pouvez les indiquer dans ce **champ de texte libre**.

MyGuichet.lu

ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)

Étapes

- ✓ Traitement des données à caractère personnel
- ✓ Informations générales
- … Produit(s) ▾
- ✓ Danger / non-conformité
- … Traçabilité ▾
- ✓ Mesures prises
- ▶ Informations complémentaires

Informations complémentaires

Veillez renseigner ci-dessous les informations complémentaires à votre déclaration.

Remarques générales sur la notification

< Retour

ETAPE SUIVANTE >

Aide | Contact

A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité

renow

Scrollez jusqu'en **bas de la page** ...

MyGuichet.lu

ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)

Étapes

- ✓ Traitement des données à caractère personnel
- ✓ Informations générales
- ... Produit(s) ▾
- ✓ Danger / non-conformité
- ... Traçabilité ▾
- ✓ Mesures prises
- ✓ Informations complémentaires
- ▶ Validation de la saisie

Validation

Le remplissage est terminé.
Attention : votre démarche n'est pas encore transmise.

- Politique de traitement et protection des données à caractère personnel ▾
- Informations générales ▾
- Produit : Saucisses de poulet ▾
- Ajouter un produit ▾
- Danger / non-conformité ▾
- Traçabilité descendante - Distribution produit(s) ▾
- Traçabilité ascendante - Provenance produit(s) ▾
- Mesures prises ▾
- Informations complémentaires ▾

... et cliquez sur "**Confirmer la saisie**".

Étapes

- ✓ Traitement des données à caractère personnel
- ✓ Informations générales
- ⋮ Produit(s) ▼
- ✓ Danger / non-conformité
- ⋮ Traçabilité ▼
- ✓ Mesures prises
- ✓ Informations complémentaires
- ▶ Validation de la saisie

Validation

Le remplissage est terminé.
Attention : votre démarche n'est pas encore transmise.

- Politique de traitement et protection des données à caractère personnel ▼
- Informations générales ▼
- Produit : Saucisses de poulet ▼
- Ajouter un produit ▼
- Danger / non-conformité ▼
- Traçabilité descendante - Distribution produit(s) ▼
- Traçabilité ascendante - Provenance produit(s) ▼
- Mesures prises ▼
- Informations complémentaires ▼

Retour

CONFIRMER LA SAISIE ✓

Ajout de justificatifs

Étape 2/3





Une **liste des justificatifs à joindre** est automatiquement établie sur base des informations que vous avez saisies dans le formulaire.

Cliquez sur "**Joindre**".

MyGuichet.lu

ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)

Ajout des justificatifs

Cette démarche requiert des justificatifs. De plus, vous pouvez ajouter des justificatifs facultatifs.
Le nombre total de justificatifs est limité à 20 . La taille globale est de 30 Mo.

Justificatifs

-  * Bon de livraison [Joindre](#)
-  * Photo du produit 1 [Joindre](#)

[Ajouter un justificatif facultatif](#)

[Retour](#) [Supprimer la démarche](#) [Continuer >>](#)

Organisme de contact

Administration luxembourgeoise vétérinaire et alimentaire (ALVA)
7, rue Thomas Edison
L-1445 Strassen
Luxembourg

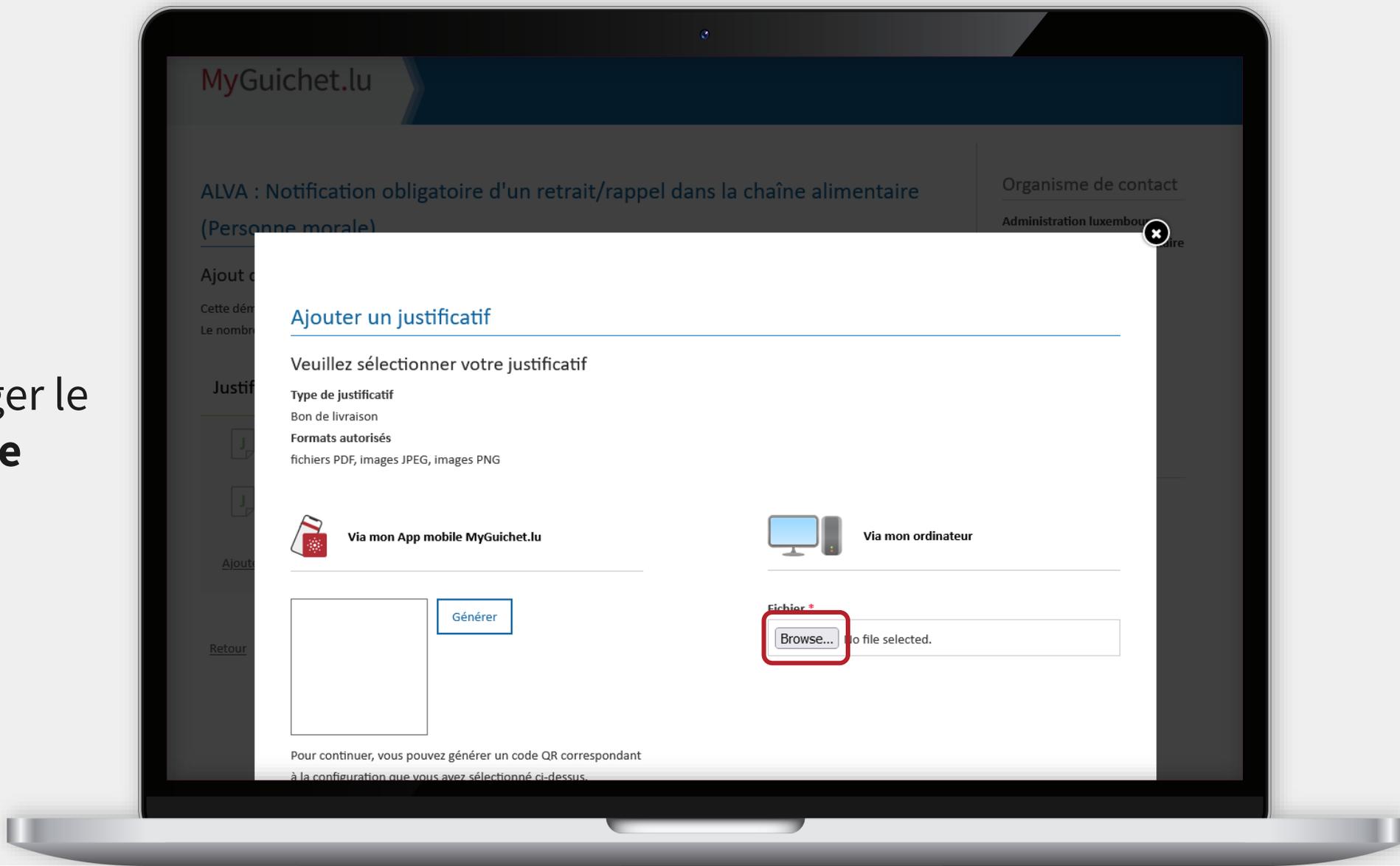
Tel. : [\(+352\) 247-75620](tel:+35224775620)
E-mail : alert@alva.etat.lu

Statut

En préparation



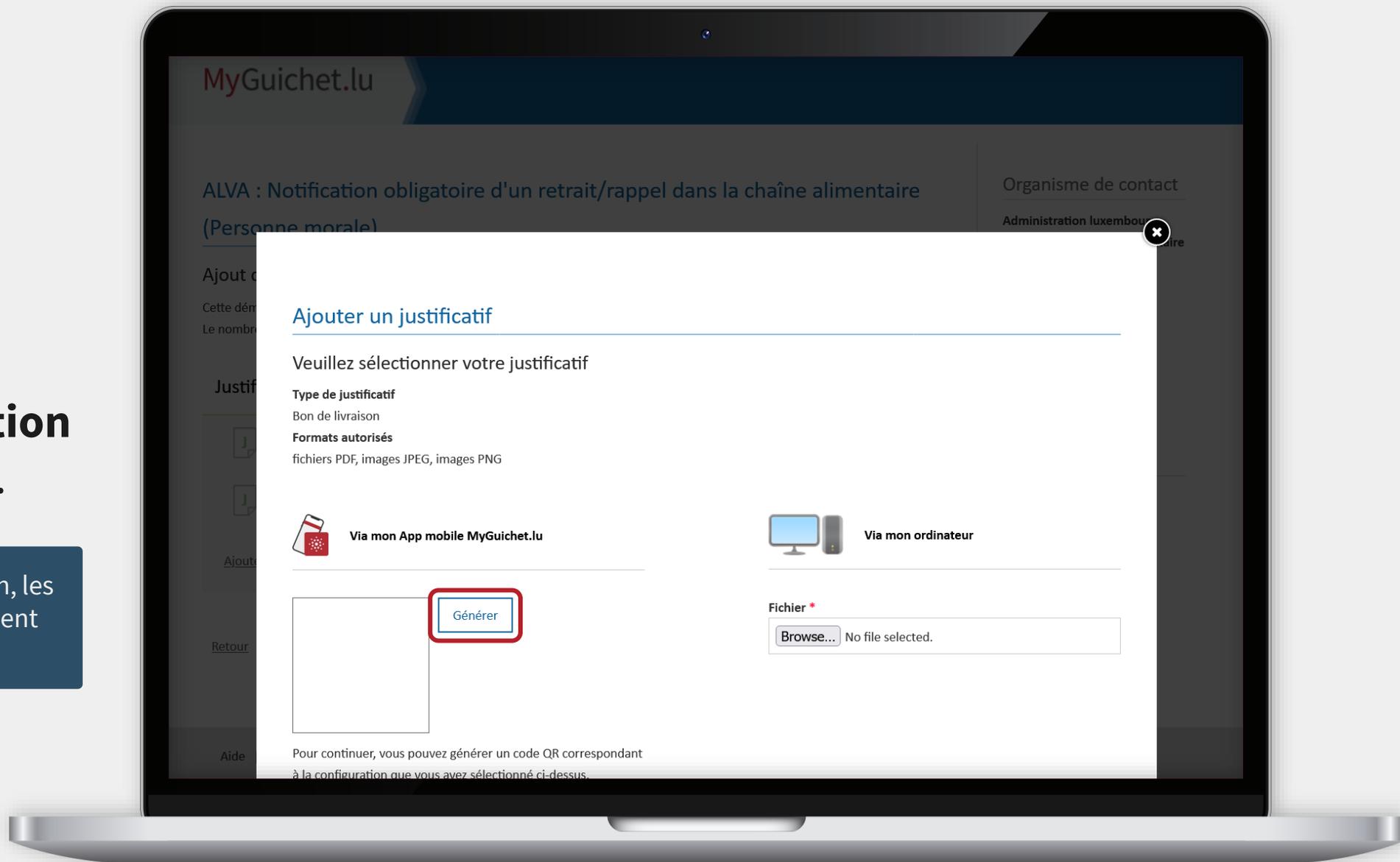
Vous pouvez télécharger le justificatif depuis **votre ordinateur** ...





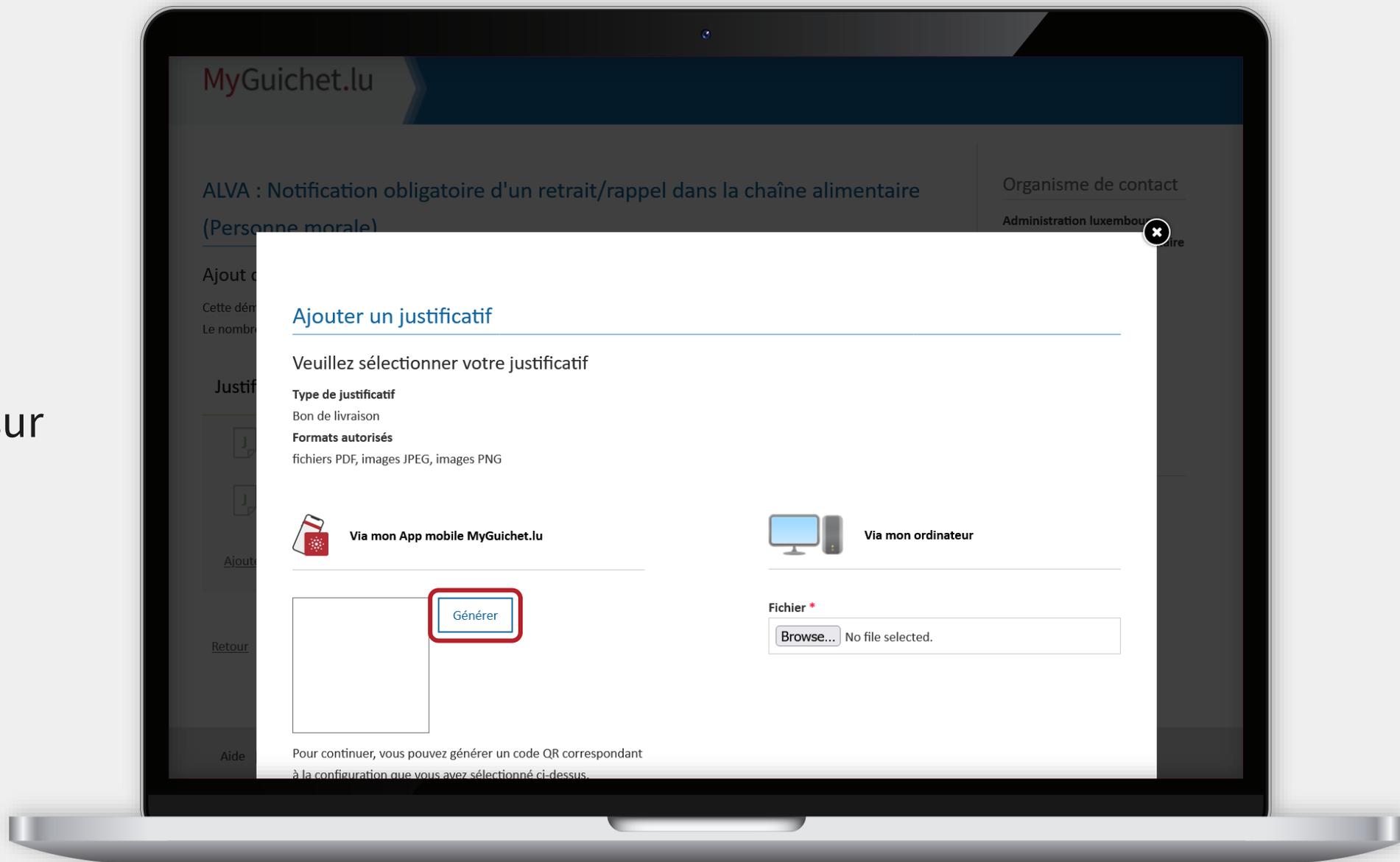
... ou depuis l'**application mobile MyGuichet.lu**.

Lorsque vous utilisez l'application, les documents sont automatiquement convertis au **format PDF**.



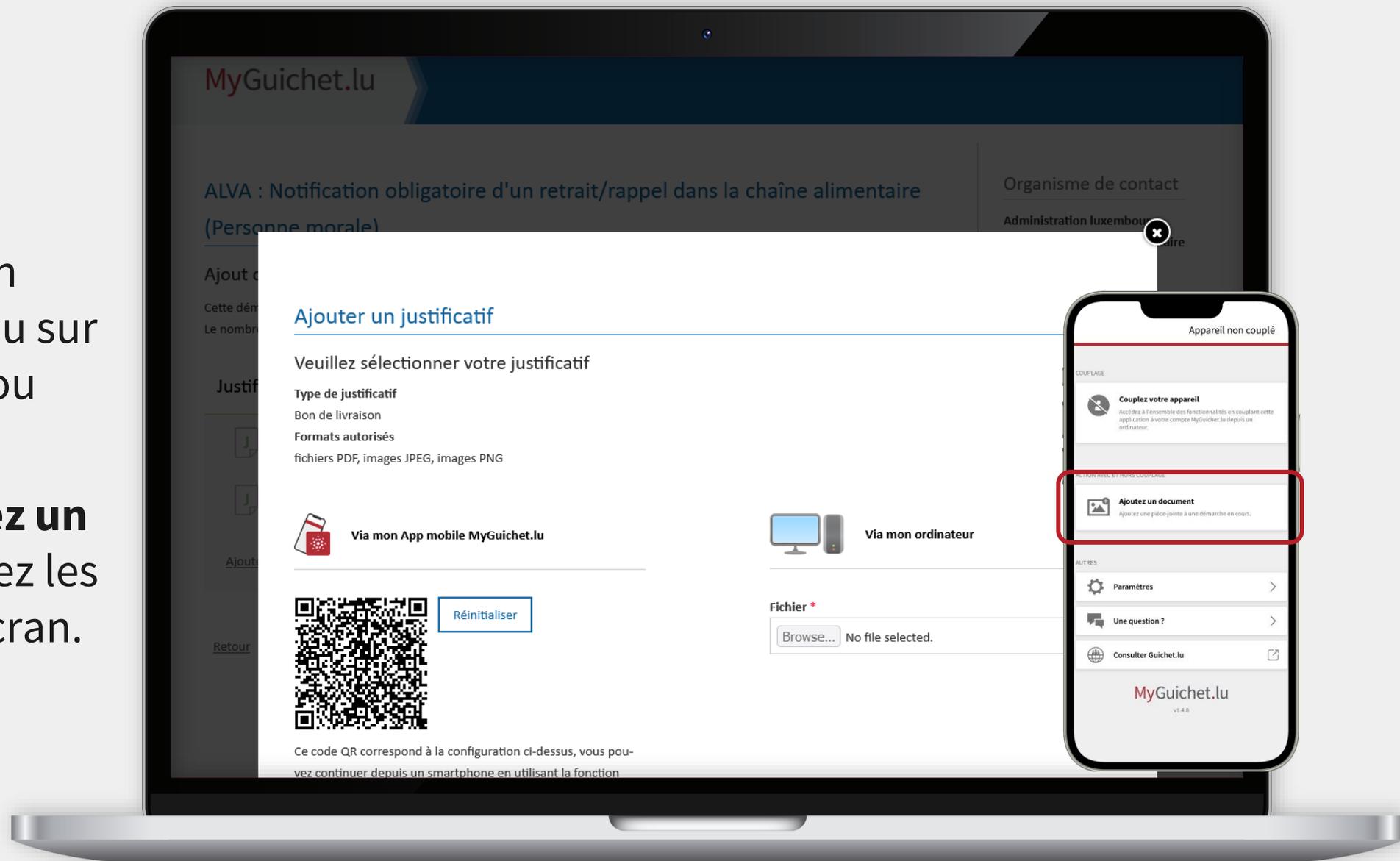


Pour ce faire, cliquez sur "Générer".

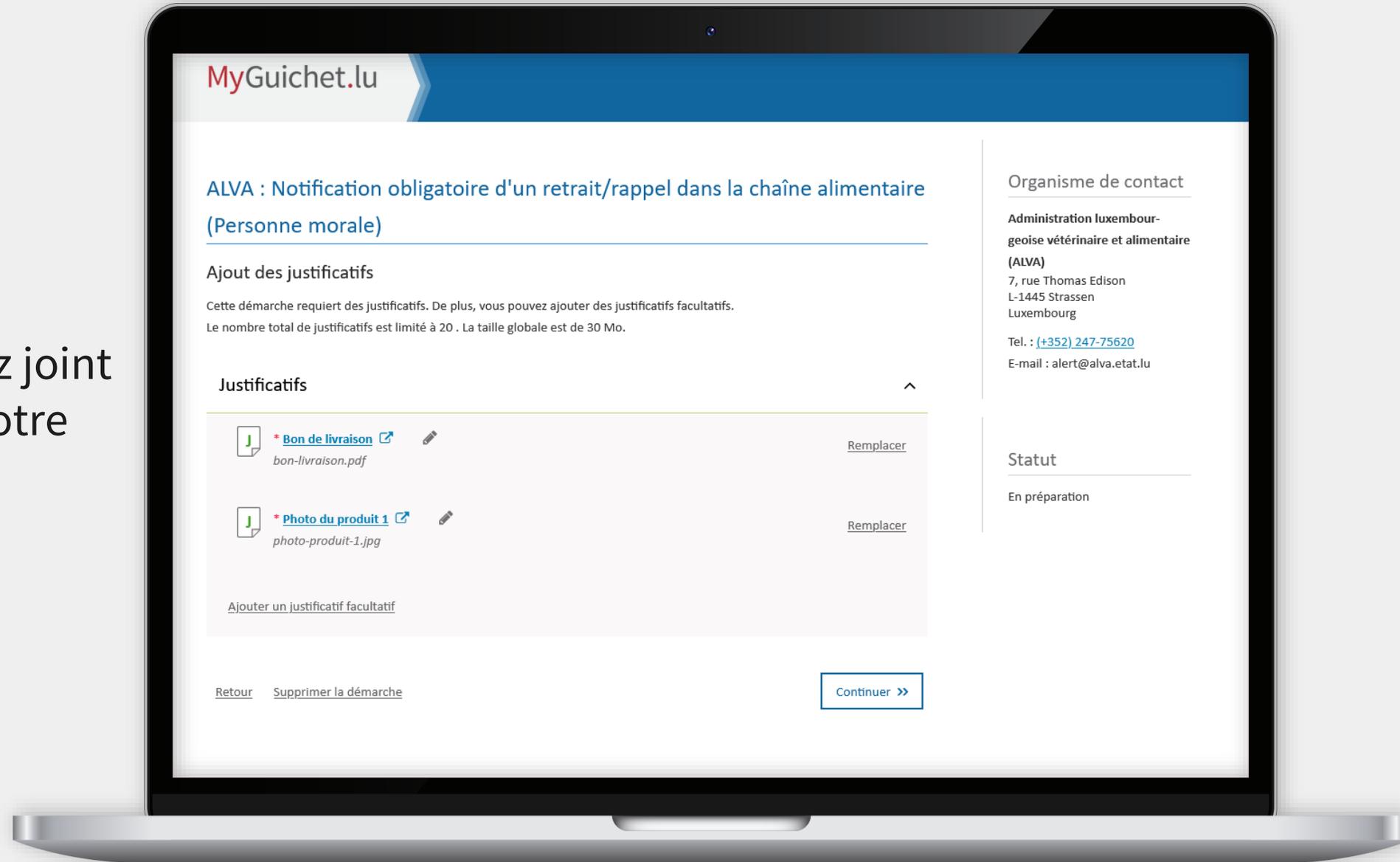




1. Ouvrez l'application mobile MyGuichet.lu sur votre smartphone ou tablette.
2. Cliquez sur "**Ajoutez un document**" et suivez les instructions sur l'écran.



Une fois que vous avez joint tous les justificatifs, votre notification peut être **transmise à l'ALVA.**



Transmission

Étape 3/3

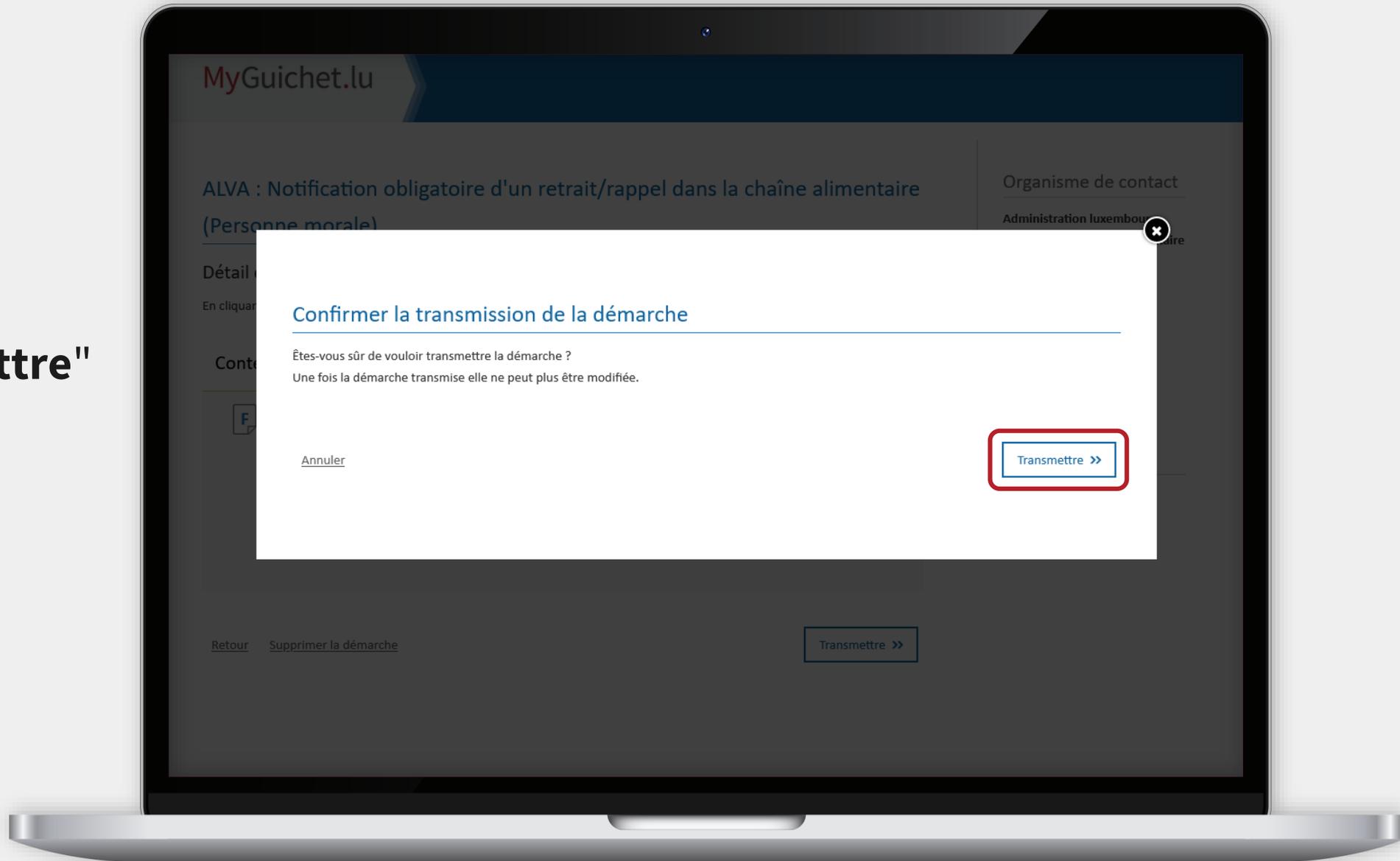


Cliquez sur "**Continuer**".

The screenshot displays the MyGuichet.lu interface for the ALVA notification process. The main heading is "ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)". Below this, the "Ajout des justificatifs" section explains that the process requires mandatory and optional justifications, with a limit of 20 files and a 30 Mo total size. A "Justificatifs" section lists two required files: "Bon de livraison" (pdf) and "Photo du produit 1" (jpg), each with a "Remplacer" link. A link for "Ajouter un justificatif facultatif" is also present. At the bottom, there are links for "Retour" and "Supprimer la démarche", and a "Continuer >>" button highlighted with a red box. On the right, the "Organisme de contact" section provides details for the Administration luxembourgeoise vétérinaire et alimentaire (ALVA), including its address, phone number (+352) 247-75620, and email alert@alva.etat.lu. The "Statut" section shows the process is "En préparation".

28

Cliquez sur "**Transmettre**" pour confirmer la transmission de la notification.



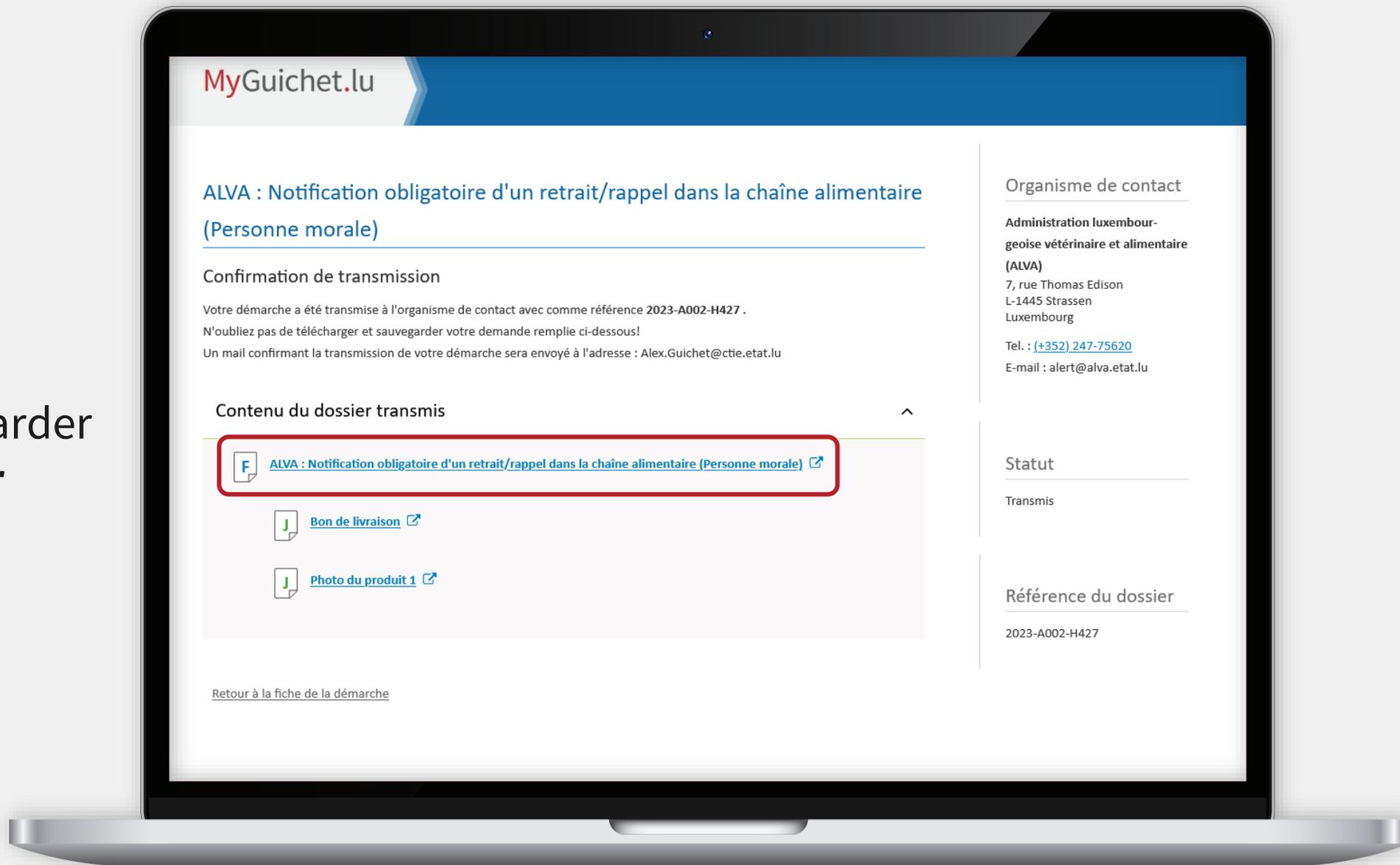


Vous avez **transmis avec succès** votre notification à l'ALVA !

The screenshot displays the MyGuichet.lu website interface. At the top left, the logo 'MyGuichet.lu' is visible. The main heading reads 'ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)'. Below this, a section titled 'Confirmation de transmission' contains the following text: 'Votre démarche a été transmise à l'organisme de contact avec comme référence 2023-A002-H427 . N'oubliez pas de télécharger et sauvegarder votre demande remplie ci-dessous! Un mail confirmant la transmission de votre démarche sera envoyé à l'adresse : Alex.Guichet@ctie.etat.lu'. A section titled 'Contenu du dossier transmis' lists three items: 'ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)', 'Bon de livraison', and 'Photo du produit 1'. On the right side, there are two sections: 'Organisme de contact' with details for 'Administration luxembourgeoise vétérinaire et alimentaire (ALVA)' including address and contact information, and 'Statut' which shows 'Transmis' in a yellow box. At the bottom right, the 'Référence du dossier' is listed as '2023-A002-H427'. A link 'Retour à la fiche de la démarche' is located at the bottom left of the page content.

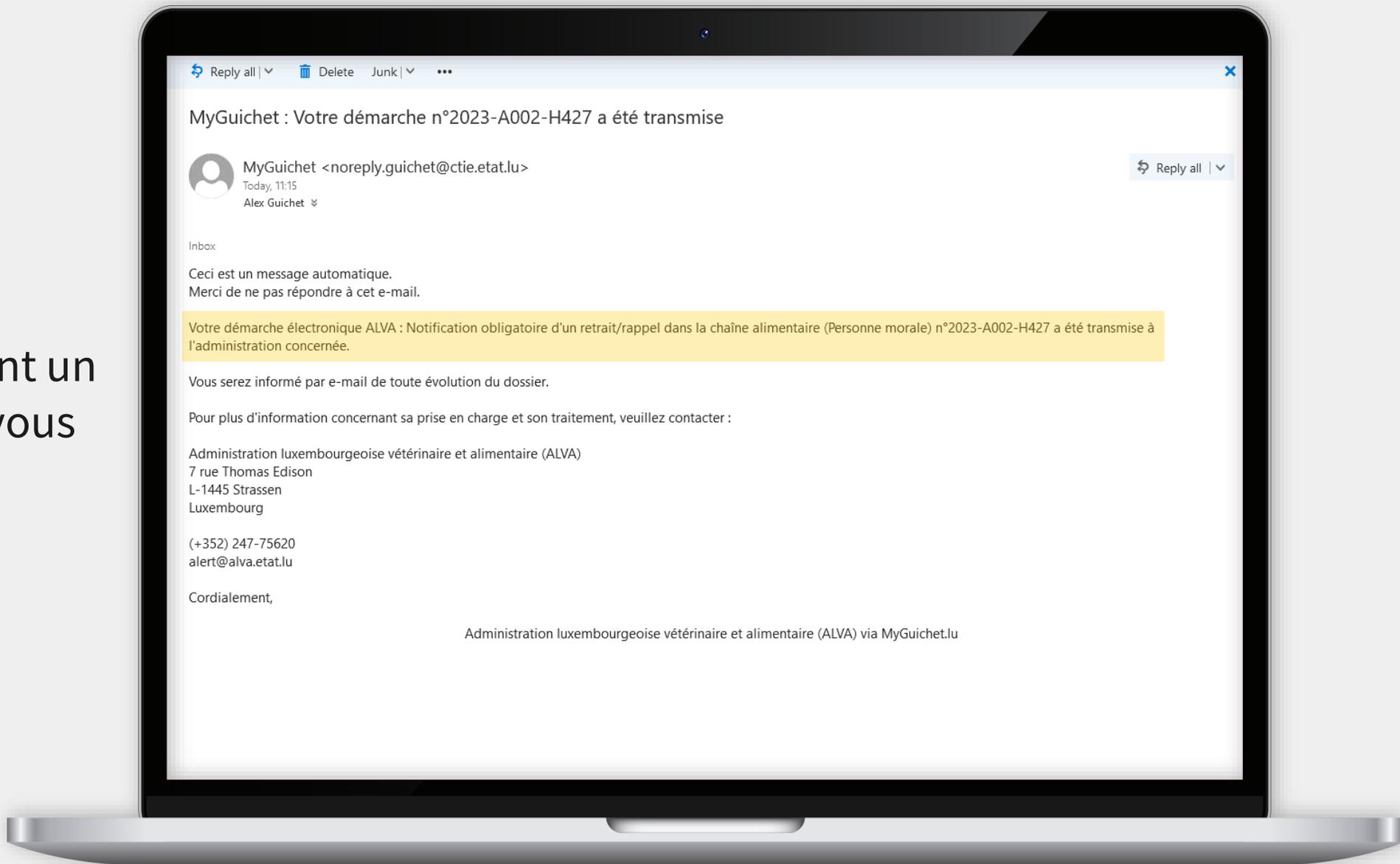


N'oubliez pas de télécharger et sauvegarder le **contenu du dossier transmis**.





Vous recevez également un **e-mail automatique** vous informant de la bonne transmission.





Saisie du formulaire



Ajout de justificatifs



Transmission

Besoin d'aide technique ?

concernant MyGuichet.lu



Formulaire en ligne

(+352) 247-82 000
du lundi au vendredi de
08h00 à 18h00



Téléphone

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
du lundi au vendredi de
08h00 à 17h00



Accueil physique



Guichet.lu

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
(+352) 247-82 000



Éditeur responsable :

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)

ctie
....

Date de dernière mise à jour : 30/06/2023