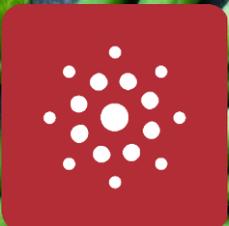




Démarche avec authentification

Notifier un retrait ou rappel dans la chaîne alimentaire

[MyGuichet.lu](https://myguichet.lu)



Cette démarche est également
disponible dans l'application mobile !



De quoi ai-je besoin pour la démarche avec authentification ?

Produit d'authentification

(produit LuxTrust, eID ou eIDAS)



Quelles sont les différentes **options** pour s'**authentifier** sur MyGuichet.lu ?

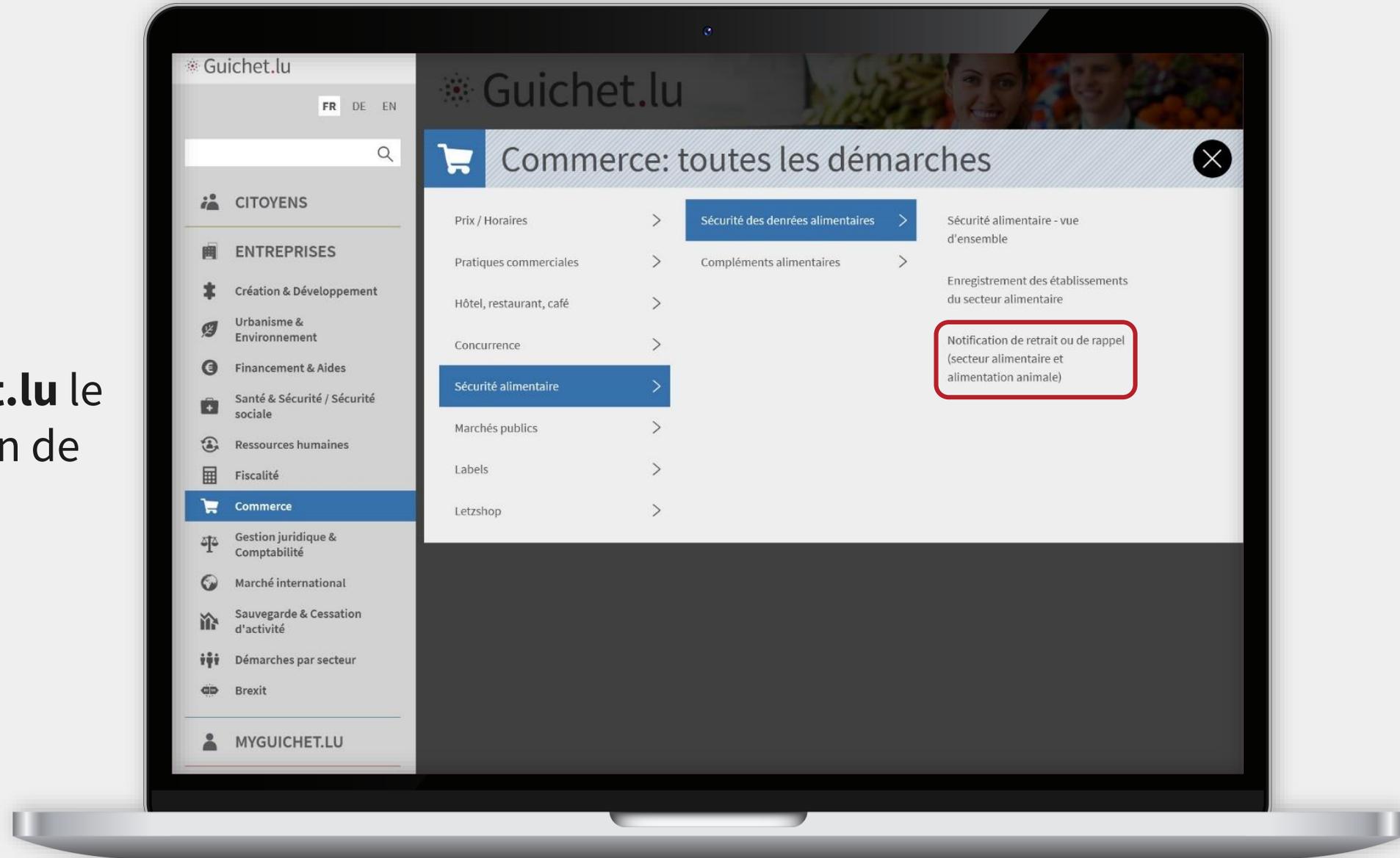
Espace professionnel sur MyGuichet.lu



Comment créer un **espace professionnel** sur MyGuichet.lu ?

1

Consultez sur **Guichet.lu** le texte sur la notification de retrait ou de rappel.



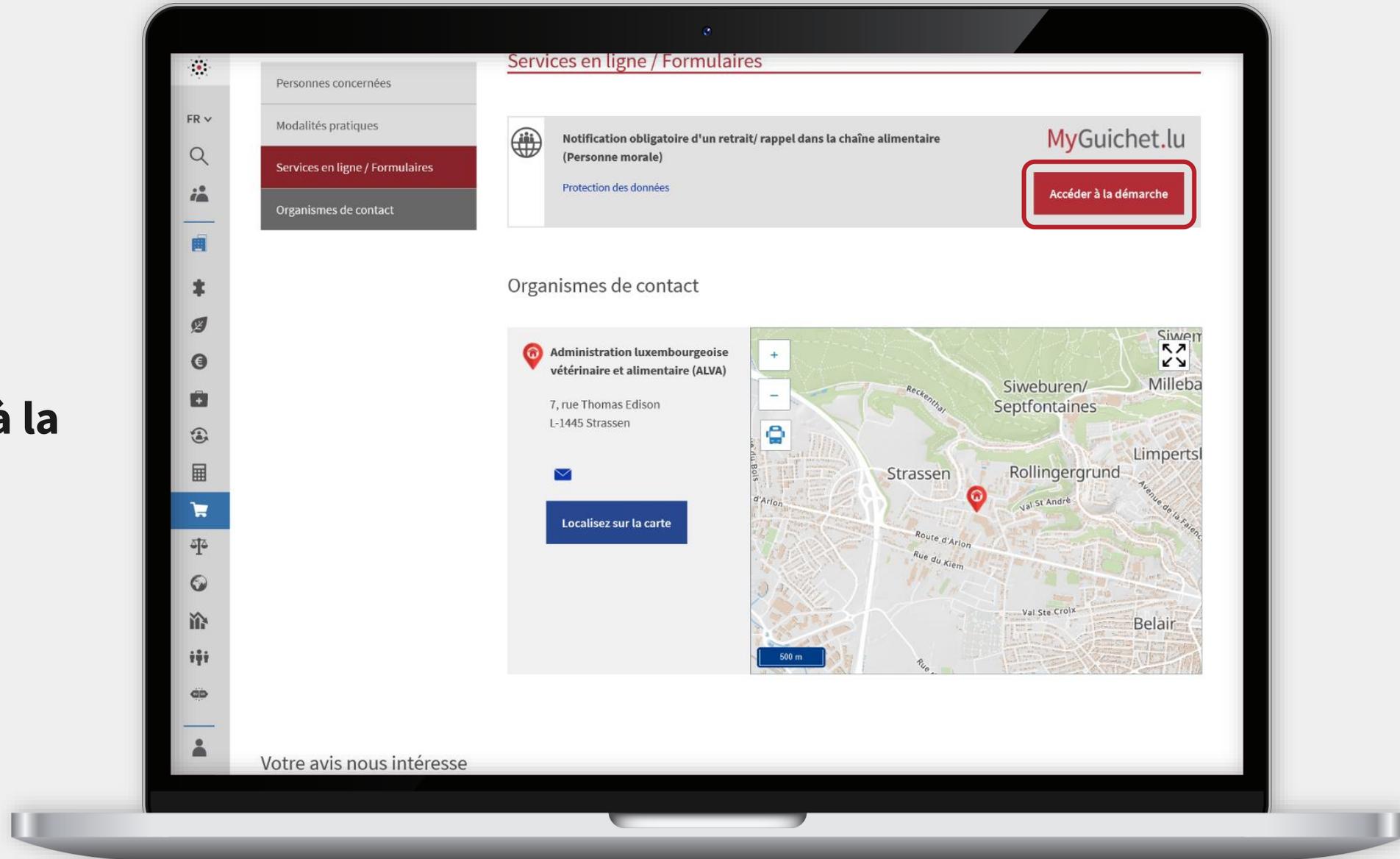
2

Cliquez sur "**Services en ligne / Formulaires**".

The screenshot displays the Guichet.lu website interface. At the top, the logo 'Guichet.lu' is visible, along with a navigation bar for 'Commerce'. Below this, a breadcrumb trail reads: 'Entreprises > Commerce > Sécurité alimentaire > Sécurité des denrées alimentaires > Notification de retrait ou de rappel (secteur alimentaire et alimentation animale)'. The main heading is 'Notification de retrait ou de rappel (secteur alimentaire et alimentation animale)'. A sidebar on the left contains various icons, with the shopping cart icon highlighted in blue. Below the sidebar, a 'Sommaire' (Summary) table lists several menu items: 'Personnes concernées', 'Modalités pratiques', 'Services en ligne / Formulaires' (highlighted with a red border), and 'Organismes de contact'. The main content area is divided into two sections: 'Denrées alimentaires' and 'Aliments pour animaux'. The 'Denrées alimentaires' section explains that when an operator in the food sector has concerns, they must: > **retirer du marché** the products in question; **et** > **notifier le problème** of food safety to the authorities; > **le cas échéant, informer les consommateurs et rappeler les produits.** The 'Aliments pour animaux' section states that operators in the animal feed sector must: > **retirer du marché** the feed in question; **et** > **notifier le problème** to the authorities; > **le cas échéant, informer les utilisateurs de l'aliment pour animaux et rappeler les produits.** A light blue box at the bottom of the main content area notes: 'Le retrait du marché **peut avoir lieu à n'importe quel stade de la chaîne alimentaire** et pas seulement au stade de la livraison au consommateur final.'

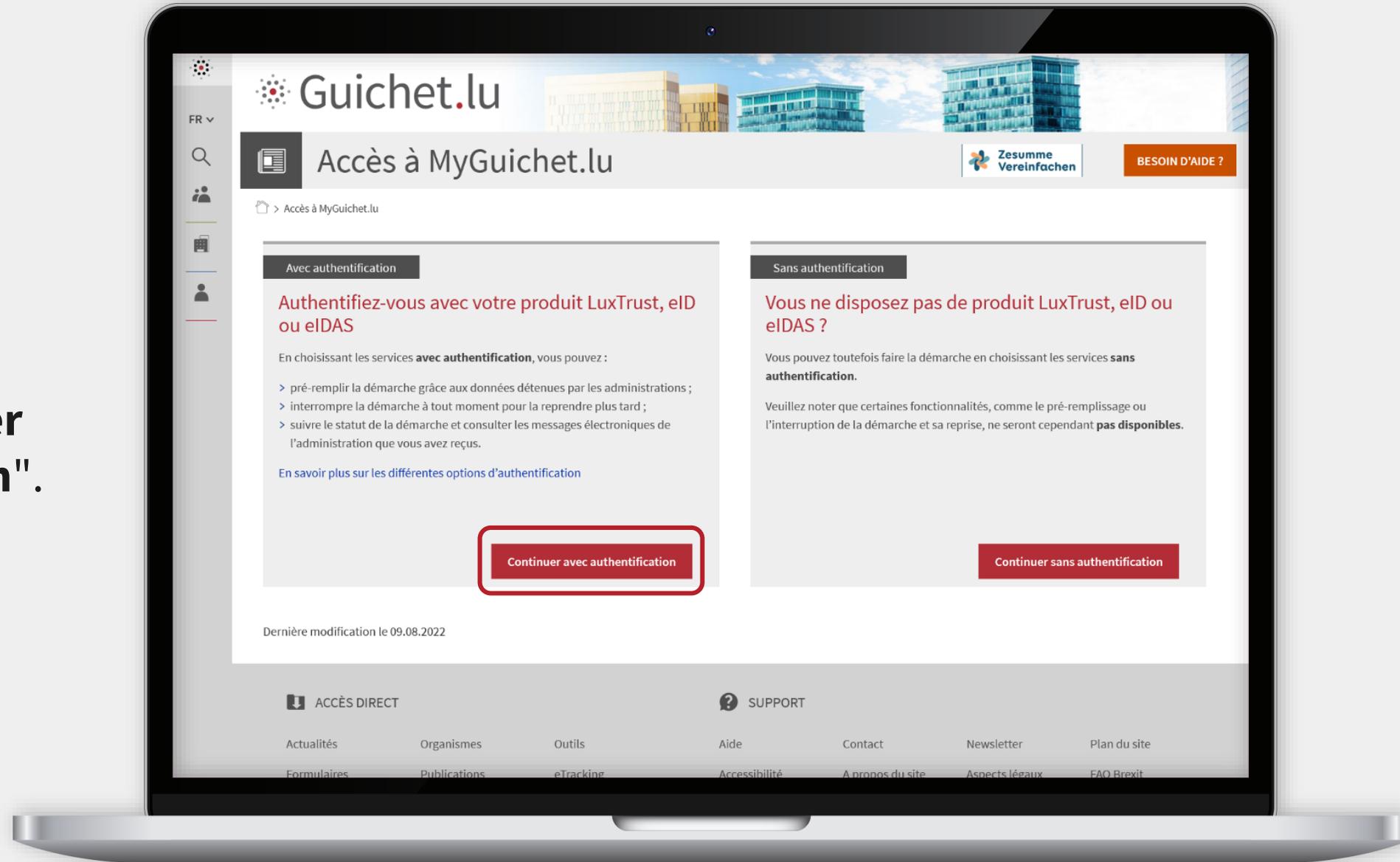
3

Cliquez sur "**Accéder à la démarche**".



4

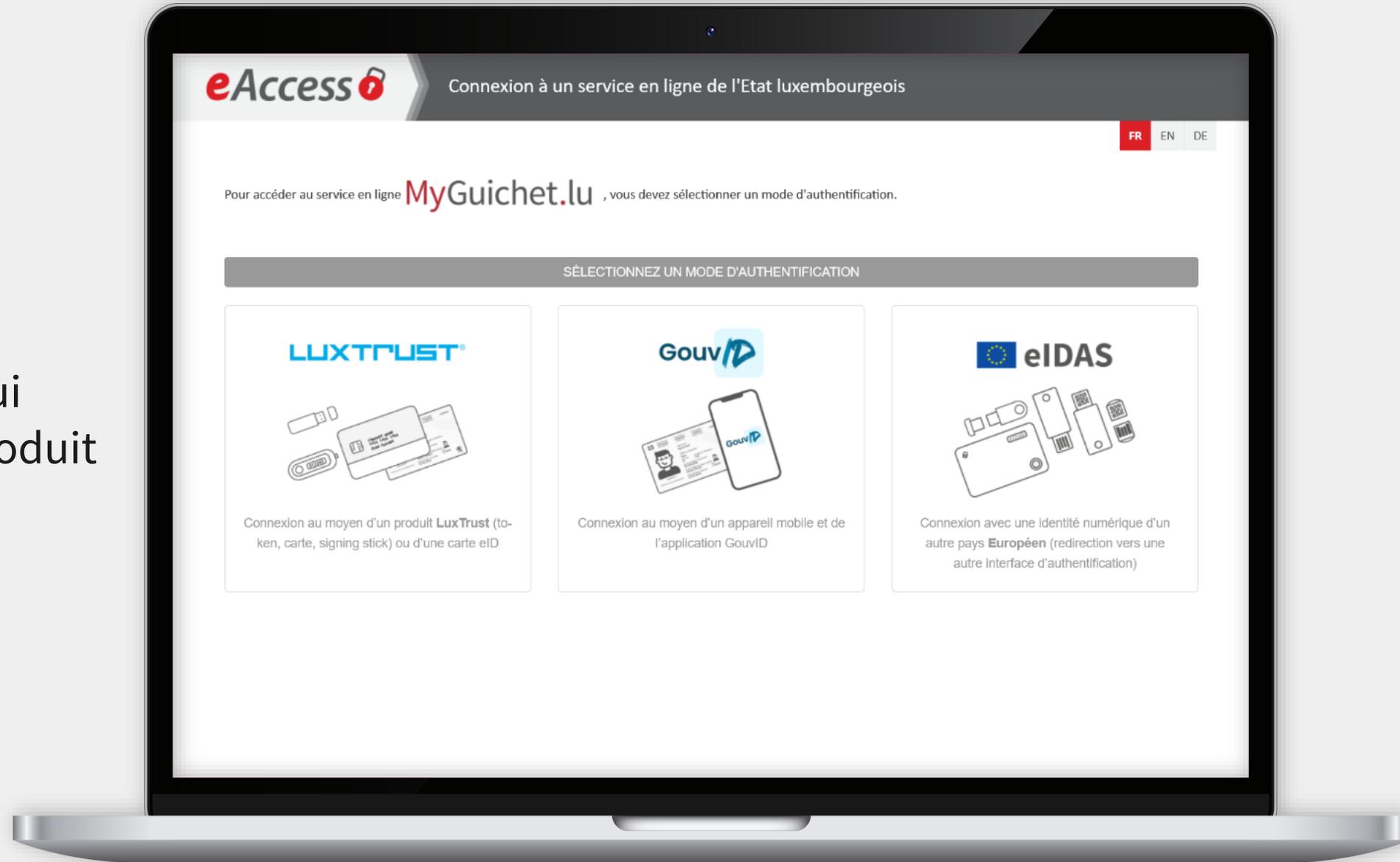
Cliquez sur "**Continuer avec authentification**".



5



Sélectionnez le **mode d'authentification** qui correspond à votre produit (dans cet exemple, **LuxTrust**).



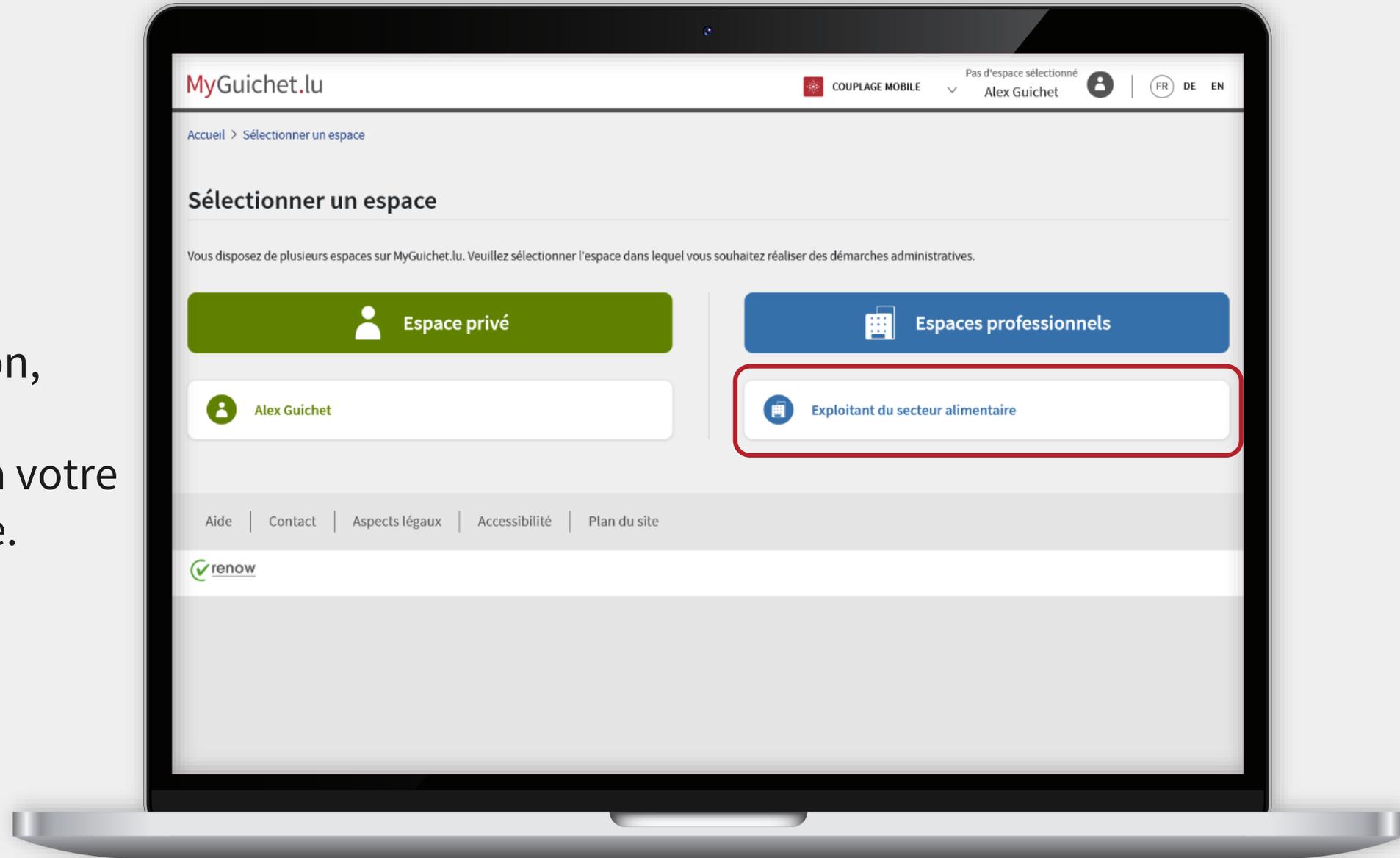


Sélectionnez votre **produit d'authentification**.



7

Après l'authentification, sélectionnez l'**espace professionnel** dédié à votre entreprise alimentaire.



Étapes de la démarche



Saisie du formulaire

Étape 1/3



Lisez la **politique de traitement et protection des données à caractère personnel** ...

MyGuichet.lu EXPLOITANT DU SECTEUR ALIMENTAIRE

ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)

Étapes

- ▶ **Traitement des données à caractère personnel**
- ... Informations générales
- ... Produit(s) ▼
- ... Danger / non-conformité
- ... Traçabilité ▼
- ... Mesures prises
- ... Informations complémentaires

Politique de traitement et protection des données à caractère personnel

Base réglementaire : article 19 du [règlement \(CE\) n° 178/2002 du 28 janvier 2002](#) établissant les principes généraux et les prescriptions générales de la législation alimentaire, instituant l'Autorité européenne de sécurité des aliments et fixant des procédures relatives à la sécurité des denrées alimentaires.

Les informations qui vous concernent recueillies dans le cadre de la présente déclaration font l'objet d'un traitement par l'Administration luxembourgeoise vétérinaire et alimentaire (ALVA) afin de mener à bien votre déclaration.

Vos données à caractère personnel transmises dans le cadre de la présente déclaration sont traitées en conformité avec le [règlement \(UE\) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016](#) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données (RGPD).

Le traitement de vos données est fondé sur le fait que le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public dont l'ALVA est investie. L'exécution de cette mission requiert que certaines informations recueillies dans le cadre de la présente déclaration soient publiées sur notre site internet : <https://securite-alimentaire.public.lu>. Ces informations sont conservées pour la durée nécessaire par l'ALVA à la réalisation de la finalité du traitement.

La présente politique RGPD peut être consultée sur le site internet : <https://securite-alimentaire.public.lu/fr/support/aspects-legaux.html>. Pour toute question relative à la protection des données à caractère personnel, veuillez adresser un email à info@alva.etat.lu

Accord relatif au traitement de vos données personnelles dans le cadre de votre déclaration par l'ALVA en vertu du RGPD.*

Accord relatif à l'utilisation et à la publication éventuelle des informations recueillies dans le cadre de votre déclaration par l'ALVA en vue de l'exécution des missions d'intérêt public.*

... et **donnez votre accord** en cochant les cases prévues à cet effet.

MyGuichet.lu
EXPLOITANT DU SECTEUR ALIMENTAIRE

ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)

Étapes

- ▶ Traitement des données à caractère personnel
- ... Informations générales
- ... Produit(s) ▼
- ... Danger / non-conformité
- ... Traçabilité ▼
- ... Mesures prises
- ... Informations complémentaires

Politique de traitement et protection des données à caractère personnel

Base réglementaire : article 19 du [règlement \(CE\) n° 178/2002 du 28 janvier 2002](#) établissant les principes généraux et les prescriptions générales de la législation alimentaire, instituant l'Autorité européenne de sécurité des aliments et fixant des procédures relatives à la sécurité des denrées alimentaires.

Les informations qui vous concernent recueillies dans le cadre de la présente déclaration font l'objet d'un traitement par l'Administration luxembourgeoise vétérinaire et alimentaire (ALVA) afin de mener à bien votre déclaration.

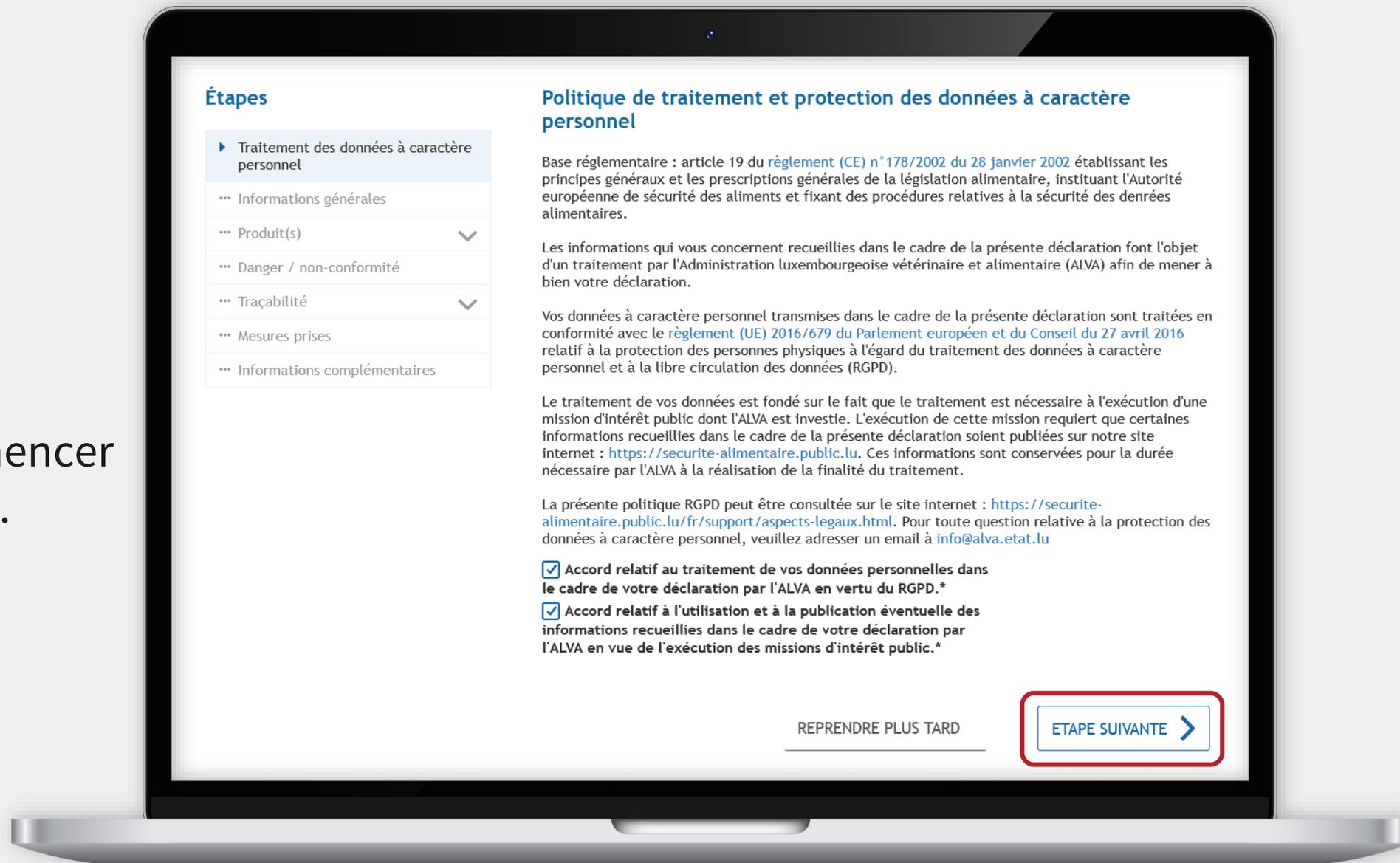
Vos données à caractère personnel transmises dans le cadre de la présente déclaration sont traitées en conformité avec le [règlement \(UE\) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016](#) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données (RGPD).

Le traitement de vos données est fondé sur le fait que le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public dont l'ALVA est investie. L'exécution de cette mission requiert que certaines informations recueillies dans le cadre de la présente déclaration soient publiées sur notre site internet : <https://securite-alimentaire.public.lu>. Ces informations sont conservées pour la durée nécessaire par l'ALVA à la réalisation de la finalité du traitement.

La présente politique RGPD peut être consultée sur le site internet : <https://securite-alimentaire.public.lu/fr/support/aspects-legaux.html>. Pour toute question relative à la protection des données à caractère personnel, veuillez adresser un email à info@alva.etat.lu

- Accord relatif au traitement de vos données personnelles dans le cadre de votre déclaration par l'ALVA en vertu du RGPD.*
- Accord relatif à l'utilisation et à la publication éventuelle des informations recueillies dans le cadre de votre déclaration par l'ALVA en vue de l'exécution des missions d'intérêt public.*

Cliquez sur "**Étape suivante**" pour commencer la saisie du formulaire.



Étapes

- ▶ Traitement des données à caractère personnel
- … Informations générales
- … Produit(s) ▼
- … Danger / non-conformité
- … Traçabilité ▼
- … Mesures prises
- … Informations complémentaires

Politique de traitement et protection des données à caractère personnel

Base réglementaire : article 19 du [règlement \(CE\) n° 178/2002 du 28 janvier 2002](#) établissant les principes généraux et les prescriptions générales de la législation alimentaire, instituant l'Autorité européenne de sécurité des aliments et fixant des procédures relatives à la sécurité des denrées alimentaires.

Les informations qui vous concernent recueillies dans le cadre de la présente déclaration font l'objet d'un traitement par l'Administration luxembourgeoise vétérinaire et alimentaire (ALVA) afin de mener à bien votre déclaration.

Vos données à caractère personnel transmises dans le cadre de la présente déclaration sont traitées en conformité avec le [règlement \(UE\) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016](#) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données (RGPD).

Le traitement de vos données est fondé sur le fait que le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public dont l'ALVA est investie. L'exécution de cette mission requiert que certaines informations recueillies dans le cadre de la présente déclaration soient publiées sur notre site internet : <https://securite-alimentaire.public.lu>. Ces informations sont conservées pour la durée nécessaire par l'ALVA à la réalisation de la finalité du traitement.

La présente politique RGPD peut être consultée sur le site internet : <https://securite-alimentaire.public.lu/fr/support/aspects-legaux.html>. Pour toute question relative à la protection des données à caractère personnel, veuillez adresser un email à info@alva.etat.lu

Accord relatif au traitement de vos données personnelles dans le cadre de votre déclaration par l'ALVA en vertu du RGPD.*

Accord relatif à l'utilisation et à la publication éventuelle des informations recueillies dans le cadre de votre déclaration par l'ALVA en vue de l'exécution des missions d'intérêt public.*

REPRENDRE PLUS TARD

ETAPE SUIVANTE >



Comme vous avez opté pour la **démarche avec authentification**, les données renseignées dans votre espace professionnel sont déjà **pré-remplies**.

MyGuichet.lu EXPLOITANT DU SECTEUR ALIMENTAIRE

ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)

Étapes

- ✓ Traitement des données à caractère personnel
- ▶ Informations générales
- ... Produit(s) ▼
- ... Danger / non-conformité
- ... Traçabilité ▼
- ... Mesures prises
- ... Informations complémentaires

Informations générales

Entreprise notifiante

Etablissement* *

N° d'enregistrement

N° d'agrément

Nom de la personne de contact*

Prénom de la personne de contact*

Téléphone (heures ouvrables)* ?

Téléphone (hors heures ouvrables) ?

GSM ?

E-mail* *

Veillez répéter votre adresse e-mail* *

Entreprise responsable du produit

L'entreprise responsable Oui Non

11

Saisissez, le cas échéant, les informations sur l'**entreprise responsable du produit**.

Veillez répéter votre adresse e-mail*

Entreprise responsable du produit

L'entreprise responsable est-elle identique à celle qui notifie le produit ? Oui Non

Etablissement*

N° d'enregistrement

N° d'agrément

Personne de contact

Téléphone (heures ouvrables) ?

Téléphone (hors heures ouvrables) ?

GSM ?

E-mail

Veillez répéter l'adresse e-mail

[Retour](#) [REPRENDRE PLUS TARD](#) [ETAPE SUIVANTE](#)

Aide | Contact

Saisissez les informations sur le **produit** que vous considérez **préjudiciable à la santé humaine, animale ou végétale**.

The screenshot shows the MyGuichet.lu interface for reporting a food safety issue. The page title is "ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)". The interface is divided into two main sections: "Étapes" (Steps) and "Produit" (Product).

Étapes:

- Traitement des données à caractère personnel (checked)
- Informations générales (checked)
- Produit(s) (expanded)
- Produit (selected)
- Ajouter un produit
- Danger / non-conformité
- Traçabilité (expanded)
- Mesures prises
- Informations complémentaires

Produit:

Supprimer ce produit

Description du produit:

- Photo* * ?
- Catégorie de produit* *
- Nom du produit (sur l'étiquette)* *
- Marque* * ?

Identification du produit:

- Code(s) barre / EAN
- Numéro(s) de lot ?
- DLC/DDM ?

A red dashed arrow points from the "Produit" section down to the "DLC/DDM" field.



Le consommateur identifie mieux un produit à l'aide d'une photo.

Vous pouvez **télécharger la photo** comme justificatif après avoir entièrement rempli le formulaire.

13

Vous avez la possibilité d'**ajouter un produit**.

Si vous ne souhaitez pas notifier un autre produit, vous pouvez également passer cette étape en cliquant directement sur "**Étape suivante**".

The screenshot displays the MyGuichet.lu interface for 'EXPLOITANT DU SECTEUR ALIMENTAIRE'. The main heading is 'ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)'. On the left, a sidebar titled 'Étapes' lists: 'Traitement des données à caractère personnel' (checked), 'Informations générales' (checked), 'Produit(s)' (expanded to show 'Produit : Saucisses de poulet' and 'Ajouter un produit'), 'Danger / non-conformité', 'Traçabilité', 'Mesures prises', and 'Informations complémentaires'. The main content area is titled 'Ajouter un produit' and contains an orange instruction box: 'Veillez renseigner ci-dessous un produit à déclarer. Si vous ne souhaitez pas en ajouter davantage, cliquez sur 'ETAPE SUIVANTE' pour passer à la suite.' Below this, there are radio buttons for 'Souhaitez-vous ajouter un produit similaire au produit Saucisses de poulet?' with options 'Oui (certains champs seront pré-remplis)' and 'Non (tous les champs resteront libres)'. A green '+ Ajouter un produit' button is present. At the bottom of the main area, there are three buttons: 'Retour', 'PRENDRE PLUS TARD', and 'ETAPE SUIVANTE' (highlighted with a red box). The footer includes 'Aide | Contact', 'A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité', and the 'renew' logo.

Indiquez d'abord s'il s'agit ou non d'un **produit similaire** en cochant la case prévue à cet effet ...

The screenshot displays the MyGuichet.lu interface for 'EXPLOITANT DU SECTEUR ALIMENTAIRE'. The main heading is 'ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)'. On the left, a sidebar titled 'Étapes' lists: 'Traitement des données à caractère personnel' (checked), 'Informations générales' (checked), 'Produit(s)' (expanded to show 'Produit : Saucisses de poulet' checked), 'Ajouter un produit' (highlighted), 'Danger / non-conformité', 'Traçabilité', 'Mesures prises', and 'Informations complémentaires'. The main content area is titled 'Ajouter un produit' and contains an orange instruction box: 'Veillez renseigner ci-dessous un produit à déclarer. Si vous ne souhaitez pas en ajouter davantage, cliquez sur 'ETAPE SUIVANTE' pour passer à la suite.' Below this is a red-bordered box with the question 'Souhaitez-vous ajouter un produit similaire au produit Saucisses de poulet?' and two radio buttons: 'Oui (certains champs seront pré-remplis)' and 'Non (tous les champs resteront libres)'. A green '+ Ajouter un produit' button is also present. At the bottom of the main area are three buttons: 'Retour', 'PRENDRE PLUS TARD', and 'ETAPE SUIVANTE'. The footer includes 'Aide | Contact', 'A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité', and the 'renew' logo.

... et ensuite sur le **bouton vert avec le plus** pour ajouter un autre produit.

The screenshot displays the MyGuichet.lu interface for 'EXPLOITANT DU SECTEUR ALIMENTAIRE'. The main heading is 'ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)'. On the left, a sidebar titled 'Étapes' lists the progress: 'Traitement des données à caractère personnel' (checked), 'Informations générales' (checked), 'Produit(s)' (expanded), 'Produit : Saucisses de poulet' (checked), 'Ajouter un produit' (highlighted with a blue bar), 'Danger / non-conformité', 'Traçabilité', 'Mesures prises', and 'Informations complémentaires'. The main content area is titled 'Ajouter un produit' and features an orange warning box: 'Veuillez renseigner ci-dessous un produit à déclarer. Si vous ne souhaitez pas en ajouter davantage, cliquez sur 'ETAPE SUIVANTE' pour passer à la suite.' Below this, a question asks 'Souhaitez-vous ajouter un produit similaire au produit Saucisses de poulet?' with radio buttons for 'Oui (certains champs seront pré-remplis)' and 'Non (tous les champs resteront libres)'. A green '+' button is highlighted with a red square. At the bottom, there are navigation buttons: 'Retour', 'REPRENDRE PLUS TARD', and 'ETAPE SUIVANTE'. The footer includes 'Aide | Contact', 'A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité', and the 'renow' logo.

Saisissez également toutes les informations sur le **produit ajouté**.

MyGuichet.lu EXPLOITANT DU SECTEUR ALIMENTAIRE

ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)

Étapes

- ✓ Traitement des données à caractère personnel
- ✓ Informations générales
- ... Produit(s) ^
- ✓ Produit : Saucisses de poulet
- ▶ **Produit**
- ... Ajouter un produit
- ... Danger / non-conformité
- ... Traçabilité v
- ... Mesures prises
- ... Informations complémentaires

Produit

Supprimer ce produit

Description du produit

Photo* * ?

Catégorie de produit* *

Nom du produit (sur l'étiquette)*

Marque* * ?

Identification du produit

Code(s) barre / EAN

Numéro(s) de lot ?

DLC/DDM ?

Saisissez les informations sur le **danger** ou la **non-conformité** que vous avez constaté pour le(s) produit(s).

The screenshot displays the MyGuichet.lu interface for 'EXPLOITANT DU SECTEUR ALIMENTAIRE'. The main heading is 'ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)'. On the left, a sidebar titled 'Étapes' lists several steps: 'Traitement des données à caractère personnel', 'Informations générales', 'Produit(s)', 'Danger / non-conformité' (highlighted with a blue bar), 'Traçabilité', 'Mesures prises', and 'Informations complémentaires'. A red dashed arrow points from the 'Danger / non-conformité' step to the corresponding form section on the right. This section, titled 'Danger / non-conformité', contains three main fields: 'Nature du problème' with a dropdown menu showing 'Veillez sélectionner une valeur'; 'Description danger / non-conformité' with a large text area and a blue question mark icon; and 'Résultat d'analyses' with a radio button selection for 'Rapport(s) d'analyses en annexe' (Oui/Non). At the bottom of the form, there are three buttons: 'Retour', 'REPRENDRE PLUS TARD', and 'ETAPE SUIVANTE'. The footer includes 'Aide | Contact' and 'A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité'.

Sélectionnez la **zone de distribution**.

The screenshot displays the MyGuichet.lu interface for an 'EXPLOITANT DU SECTEUR ALIMENTAIRE'. The main heading is 'ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)'. On the left, a sidebar titled 'Étapes' lists several steps, with 'Traçabilité descendante - Distribution produit(s)' highlighted in blue. The main content area is titled 'Traçabilité descendante - Distribution produit(s)' and features a red-bordered box labeled 'Zone de distribution*'. Inside this box are three unchecked checkboxes: 'Distribution au Luxembourg', 'Distribution vers d'autres États Membres (UE)', and 'Exportation vers Pays hors UE'. Below the box are three buttons: 'Retour', 'REPRENDRE PLUS TARD', and 'ETAPE SUIVANTE >'. The footer contains links for 'Aide | Contact', 'A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité', and the 'renow' logo.

Pour chaque zone, indiquez s'il s'agit d'une **distribution Business to Consumer** ou **Business to Business**.

MyGuichet.lu EXPLOITANT DU SECTEUR ALIMENTAIRE

ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)

Étapes

- ✓ Traitement des données à caractère personnel
- ✓ Informations générales
- ... Produit(s) ▾
- ✓ Danger / non-conformité
- ... Traçabilité ▴
 - ▶ **Traçabilité descendante - Distribution produit(s)**
 - ... Traçabilité ascendante - Provenance produit(s)
- ... Mesures prises
- ... Informations complémentaires

Traçabilité descendante - Distribution produit(s)

Zone de distribution*

- Distribution au Luxembourg *
- Distribution vers d'autres États Membres (UE)
- Exportation vers Pays hors UE

1. Distribution au Luxembourg

Business to Consumer* Oui Non *

Business to Business* Oui Non * ?

[Retour](#) [REPRENDRE PLUS TARD](#) [ETAPE SUIVANTE >](#)

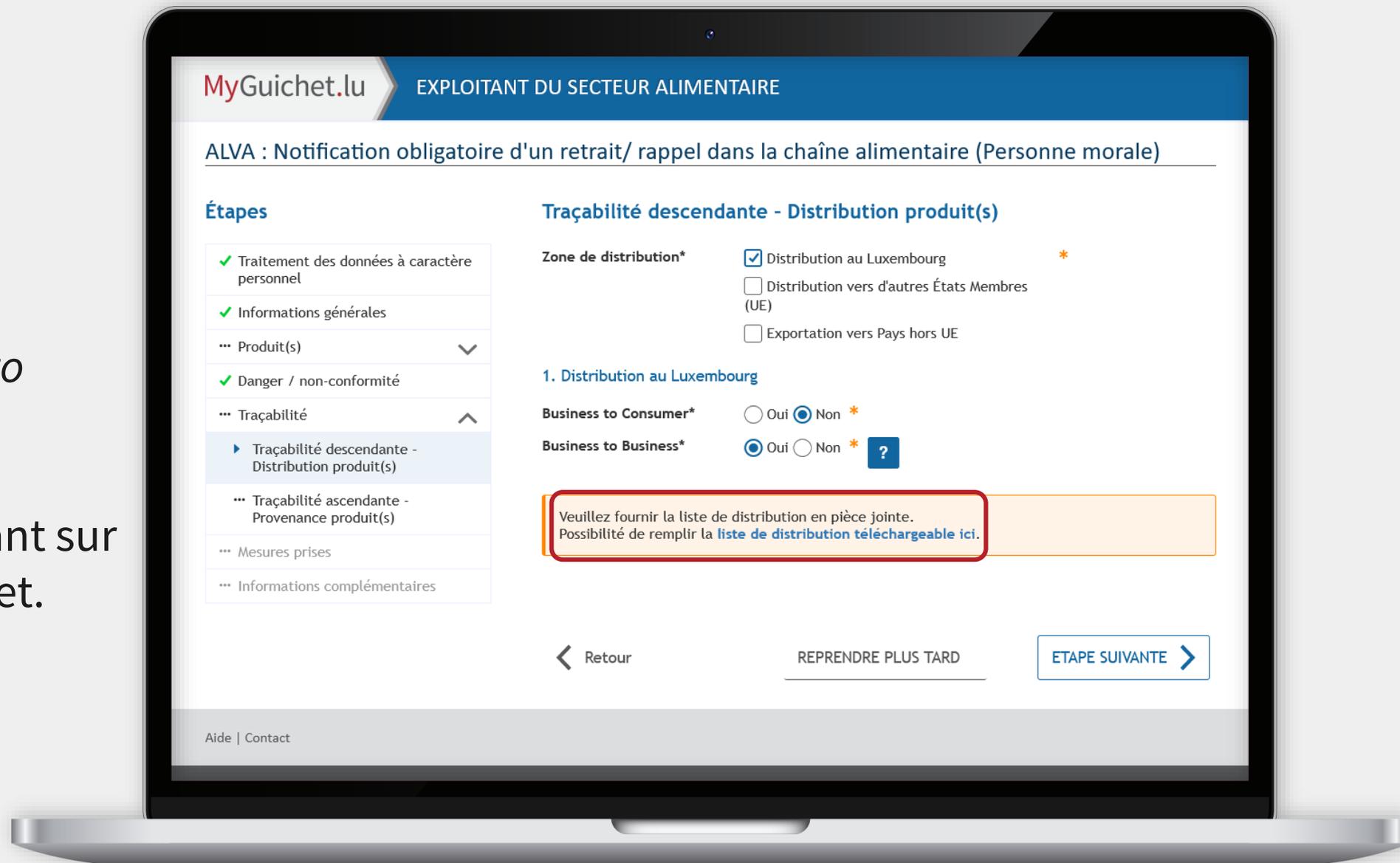
Aide | Contact

A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité

renew



Dans le cas d'une distribution *Business to Business*, vous pouvez télécharger la **liste de distribution** en cliquant sur le lien prévue à cet effet.





Vous pouvez **télécharger la/les liste(s) de distribution** comme justificatif après avoir entièrement rempli le formulaire.

Saisissez les informations sur la **provenance du ou des produits**.

The screenshot displays the MyGuichet.lu interface for the 'ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)'. The 'Étapes' sidebar on the left shows the current step, 'Traçabilité ascendante - Provenance produit(s)', highlighted in blue. A red dashed arrow points from this step to the main content area.

MyGuichet.lu EXPLOITANT DU SECTEUR ALIMENTAIRE

ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)

Étapes

- ✓ Traitement des données à caractère personnel
- ✓ Informations générales
- ... Produit(s) ▾
- ✓ Danger / non-conformité
- ... Traçabilité ▲
- ✓ Traçabilité descendante - Distribution produit(s)
- ▶ **Traçabilité ascendante - Provenance produit(s)**
- ... Mesures prises
- ... Informations complémentaires

Traçabilité ascendante - Provenance produit(s)

Opérateur

L'entreprise est-elle identique à celle responsable du produit ? Oui Non

Nom du fournisseur

Adresse

Pays

Documents disponibles à joindre en lien avec la traçabilité ascendante

Choix des documents disponibles à joindre

- Bon de livraison
- Facture
- Autre

Informations supplémentaires

Ajout d'Informations supplémentaires ? Oui Non

Retour REPRENDRE PLUS TARD ETAPE SUIVANTE >

Indiquez les **mesures** que vous avez déjà prises.

The screenshot displays the MyGuichet.lu interface for a food withdrawal notification. The page title is 'ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)'. The 'Étapes' (Steps) section on the left shows a progress list: 'Traitement des données à caractère personnel' (checked), 'Informations générales' (checked), 'Produit(s)' (dropdown), 'Danger / non-conformité' (checked), 'Traçabilité' (dropdown), 'Mesures prises' (selected), and 'Informations complémentaires' (dropdown). The 'Mesures prises' section on the right contains a red-bordered box with the heading 'Mesures prises*' and a list of checkboxes: 'Retrait', 'Rappel : Affiche client dans les magasins', 'Rappel : Communiqué de presse envoyé à la presse luxembourgeoise', 'Rappel : Consommateurs contactés directement', and 'Autre'. A yellow box above this section prompts the user to 'Veillez renseigner ci-dessous les mesures prises au Grand-Duché de Luxembourg.' Navigation buttons at the bottom include 'Retour', 'REPRENDRE PLUS TARD', and 'ETAPE SUIVANTE >'. The footer contains 'Aide | Contact', 'A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité', and the 'renow' logo.

Si vous souhaitez ajouter d'autres informations, vous pouvez les indiquer dans ce **champ de texte libre**.

MyGuichet.lu EXPLOITANT DU SECTEUR ALIMENTAIRE

ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)

Étapes

- ✓ Traitement des données à caractère personnel
- ✓ Informations générales
- … Produit(s) ▾
- ✓ Danger / non-conformité
- … Traçabilité ▾
- ✓ Mesures prises
- ▶ Informations complémentaires

Informations complémentaires

Veillez renseigner ci-dessous les informations complémentaires à votre déclaration.

Remarques générales sur la notification

Retour REPRENDRE PLUS TARD **ETAPE SUIVANTE** >

Aide | Contact

A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité

renow

Scrollez jusqu'en **bas de la page** ...

The screenshot displays the MyGuichet.lu interface for an 'EXPLOITANT DU SECTEUR ALIMENTAIRE'. The main heading is 'ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/ rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)'. The interface is divided into two columns: 'Étapes' and 'Validation'.

Étapes

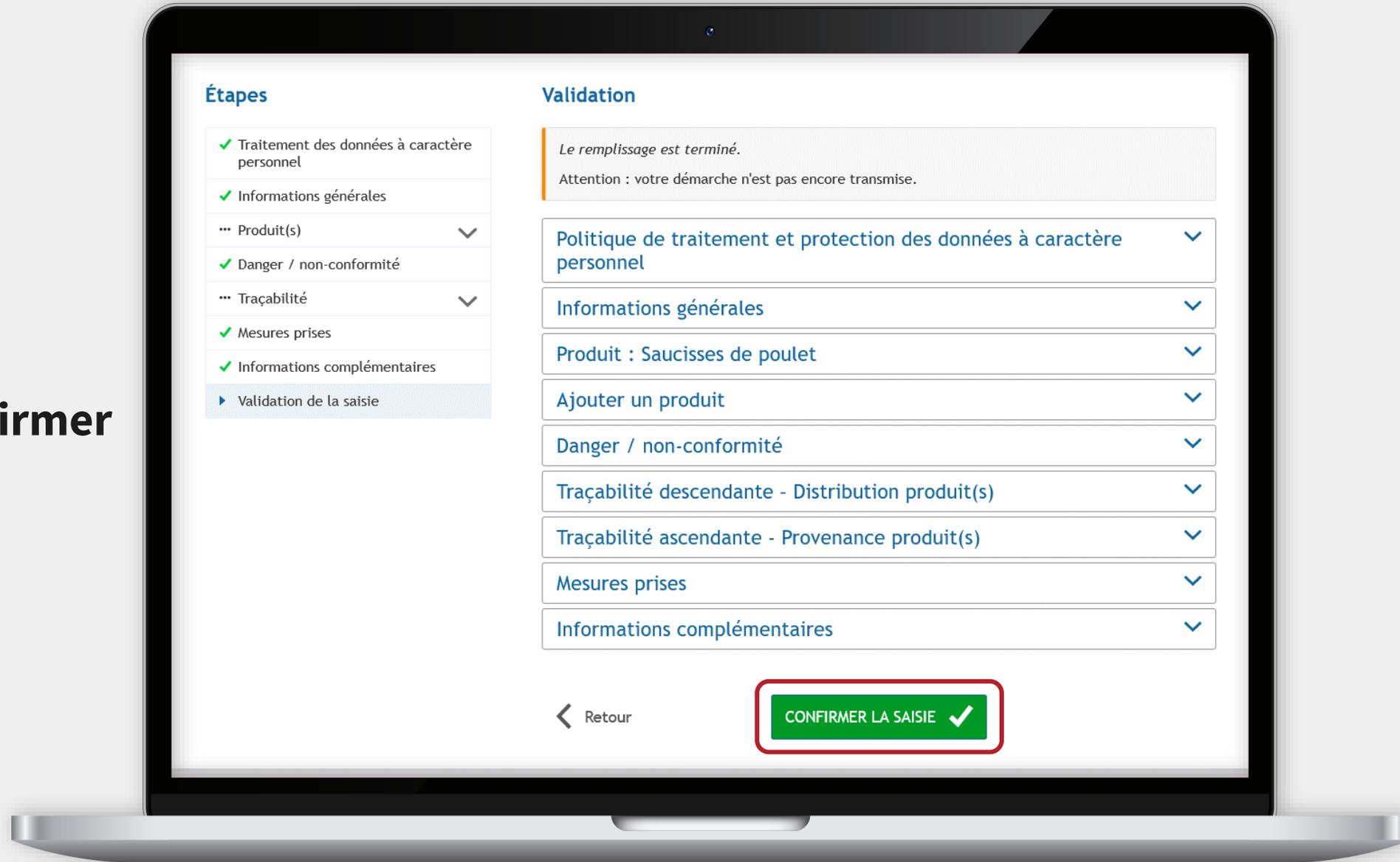
- ✓ Traitement des données à caractère personnel
- ✓ Informations générales
- ... Produit(s) ▼
- ✓ Danger / non-conformité
- ... Traçabilité ▼
- ✓ Mesures prises
- ✓ Informations complémentaires
- ▶ Validation de la saisie

Validation

Le remplissage est terminé.
Attention : votre démarche n'est pas encore transmise.

- Politique de traitement et protection des données à caractère personnel ▼
- Informations générales ▼
- Produit : Saucisses de poulet ▼
- Ajouter un produit ▼
- Danger / non-conformité ▼
- Traçabilité descendante - Distribution produit(s) ▼
- Traçabilité ascendante - Provenance produit(s) ▼
- Mesures prises ▼
- Informations complémentaires ▼

... et cliquez sur "**Confirmer la saisie**".



Ajout de pièces jointes

Étape 2/3





Une **liste des justificatifs à joindre** est automatiquement établie sur base des informations que vous avez saisies dans le formulaire.

Cliquez sur "Joindre".

MyGuichet.lu

COUPLAGE MOBILE

Espace professionnel

Exploitant du secteur alimentaire

FR DE EN

Mes démarches

Mes données professionnelles

Mes communications

Accueil > Mes démarches > ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)

ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)

En préparation

2023-A103-V551 Création de la démarche le 30/06/2023, 11:09

Saisie du formulaire

Ajout de pièces jointes

Transmission

Clôture de votre démarche

Dossier

Messages

Historique

Tâche à réaliser

Joindre les 2 justificatifs obligatoires

Dossier ?

TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 2 justificatifs

Formulaire

ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)

Transmissible

Créé le 30/06/2023 11:11:15

Éditer

Justificatifs

Photo du produit 1

A Joindre

Créé le 30/06/2023 11:11:15

Joindre

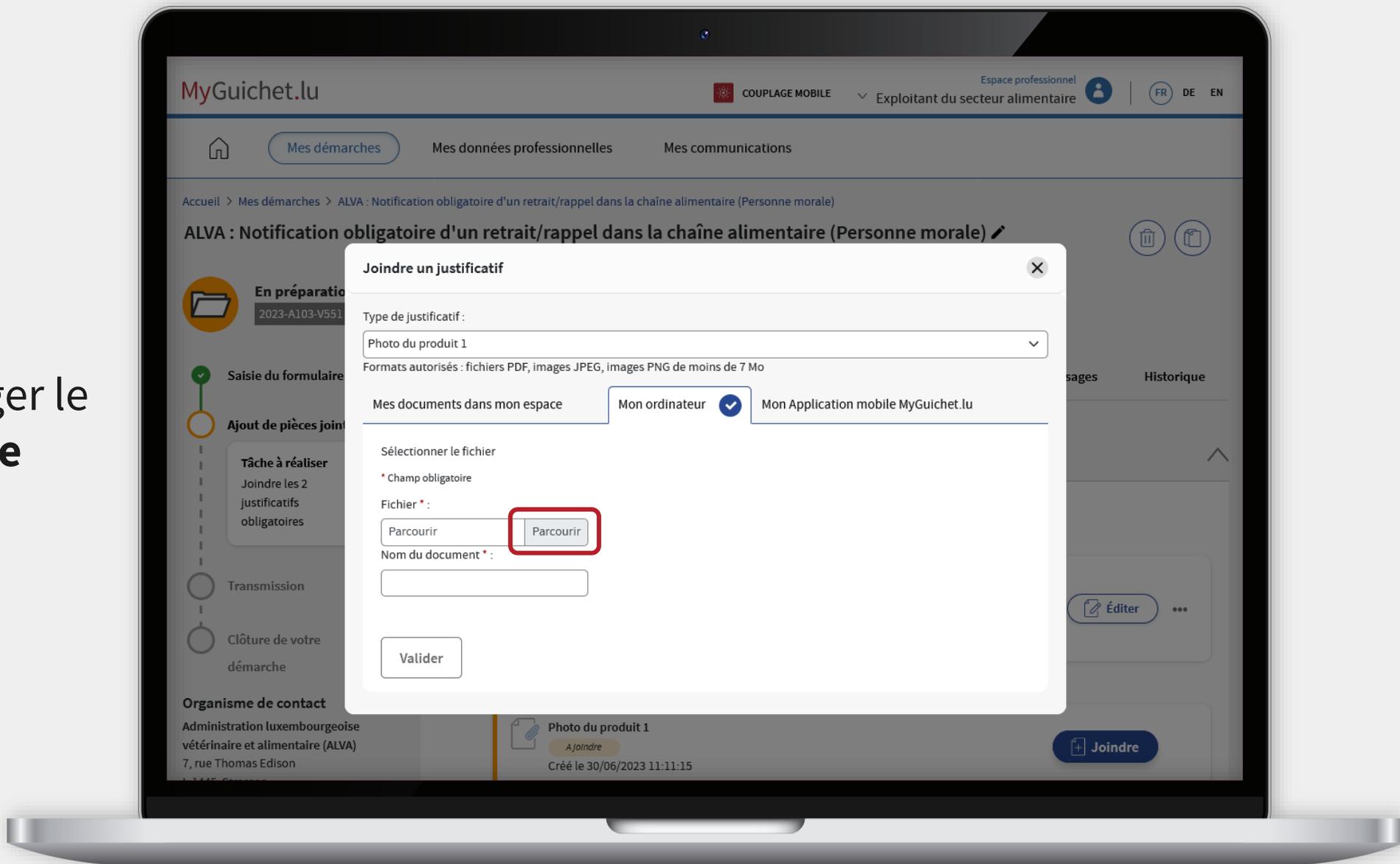
Organisme de contact

Administration luxembourgeoise vétérinaire et alimentaire (ALVA)

7, rue Thomas Edison



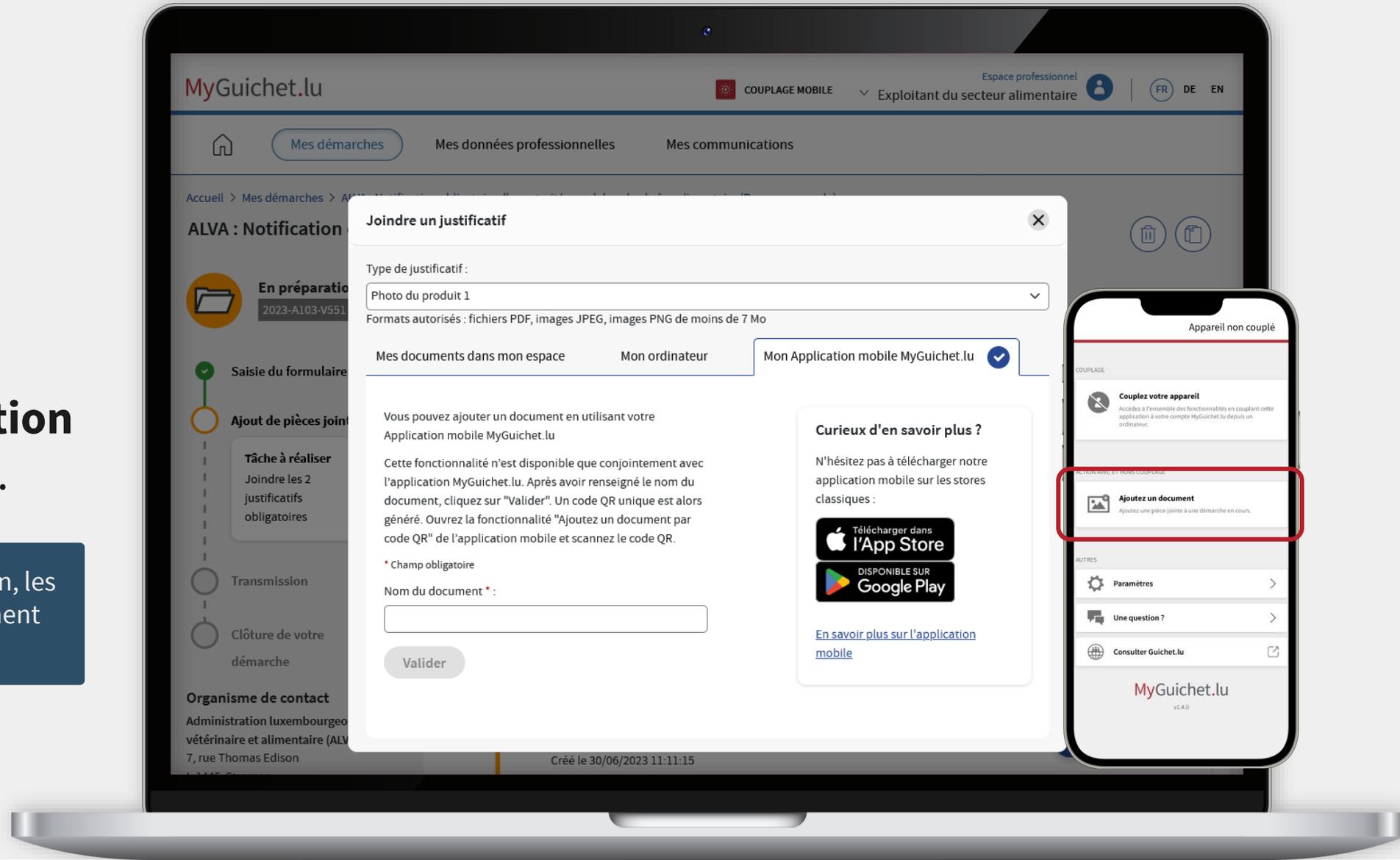
Vous pouvez télécharger le justificatif depuis **votre ordinateur** ...





... ou depuis l'**application mobile MyGuichet.lu**.

Lorsque vous utilisez l'application, les documents sont automatiquement convertis au **format PDF**.



Une fois que vous avez joint tous les justificatifs, votre notification peut être **transmise à l'ALVA**.

The screenshot displays the MyGuichet.lu web application interface. At the top, the logo 'MyGuichet.lu' is visible on the left, and 'COUPLAGE MOBILE' and 'Espace professionnel' are on the right. The user is identified as 'Exploitant du secteur alimentaire'. The main navigation bar includes 'Mes démarches', 'Mes données professionnelles', and 'Mes communications'. The breadcrumb trail shows 'Accueil > Mes démarches > ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)'. The title of the page is 'ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)'. A status indicator shows 'En préparation' with a folder icon and the ID '2023-A103-V551', noting the creation date '30/06/2023, 11:09'. A yellow message box states: 'Votre démarche est prête à être transmise à l'organisme. Cliquez sur le bouton "Transmettre"'. A progress bar on the left shows four steps: 'Saisie du formulaire' (completed), 'Ajout de pièces jointes' (completed), 'Transmission' (current step), and 'Clôture de votre démarche'. The 'Organisme de contact' is listed as 'Administration luxembourgeoise vétérinaire et alimentaire (ALVA), 7, rue Thomas Edison'. The 'Dossier' section shows 'TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 2 justificatifs'. A table lists one document: 'ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)', which is 'Transmissible' and was created on '30/06/2023 11:11:15'. An 'Éditer' button is next to the document. A large blue 'Transmettre' button is at the bottom right.

Transmission

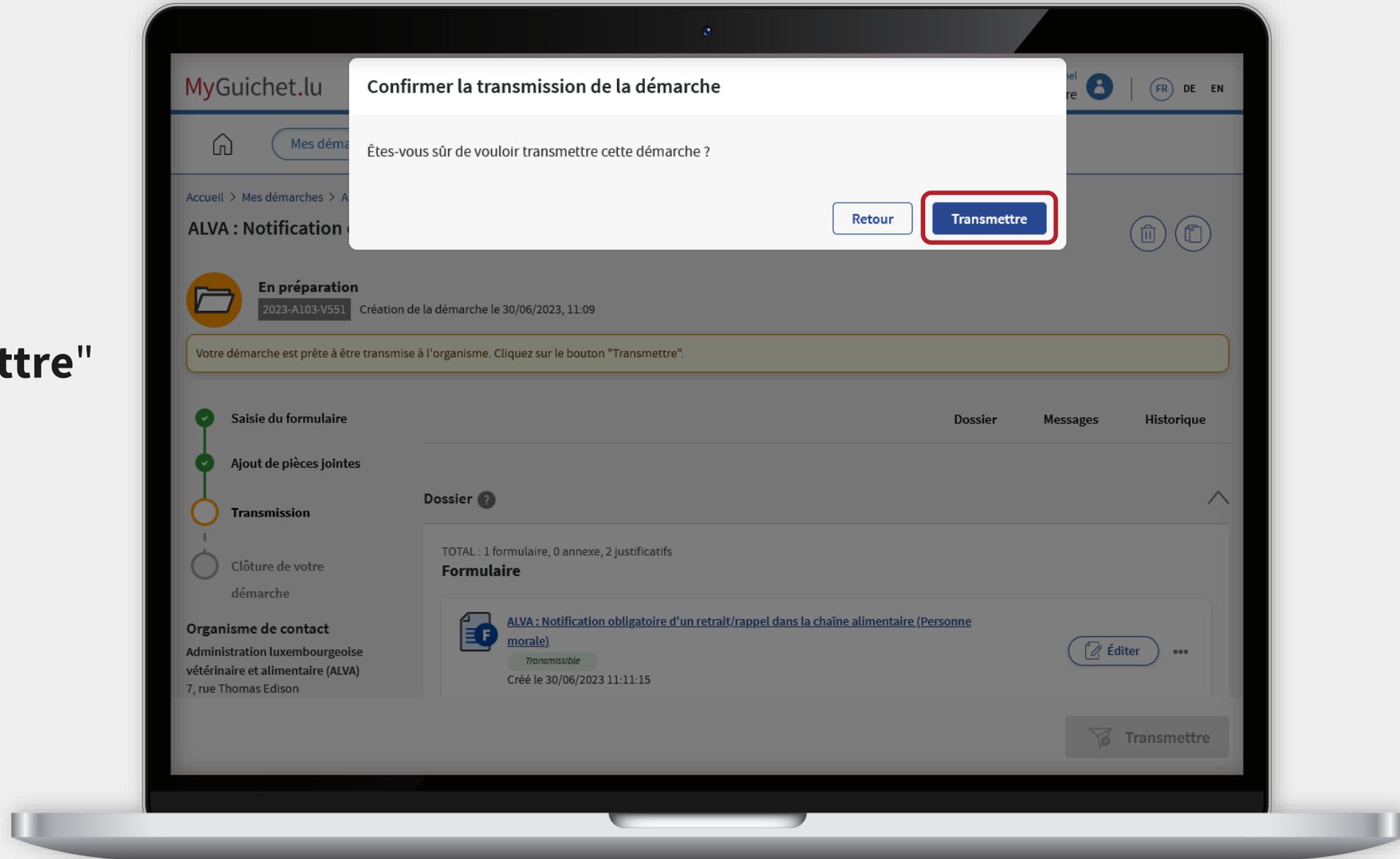
Étape 3/3



Cliquez sur "**Transmettre**".

The screenshot displays the MyGuichet.lu mobile application interface. At the top, the logo "MyGuichet.lu" is visible on the left, and "COUPLAGE MOBILE" and "Espace professionnel" are on the right. The user is identified as "Exploitant du secteur alimentaire". The main navigation bar includes "Mes démarches", "Mes données professionnelles", and "Mes communications". The current page title is "ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)". A status indicator shows "En préparation" with the reference number "2023-A103-V551" and the creation date "30/06/2023, 11:09". A yellow notification bar states: "Votre démarche est prête à être transmise à l'organisme. Cliquez sur le bouton 'Transmettre'". A progress bar on the left shows four steps: "Saisie du formulaire" (completed), "Ajout de pièces jointes" (completed), "Transmission" (current step), and "Clôture de votre démarche" (pending). The "Organisme de contact" is listed as "Administration luxembourgeoise vétérinaire et alimentaire (ALVA), 7, rue Thomas Edison". The "Dossier" section shows "TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 2 justificatifs" and a list of documents, including "ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)" which is marked as "Transmissible" and created on "30/06/2023 11:11:15". A blue "Transmettre" button is highlighted with a red box at the bottom right of the screen.

Cliquez sur "**Transmettre**" pour confirmer la transmission de la notification.



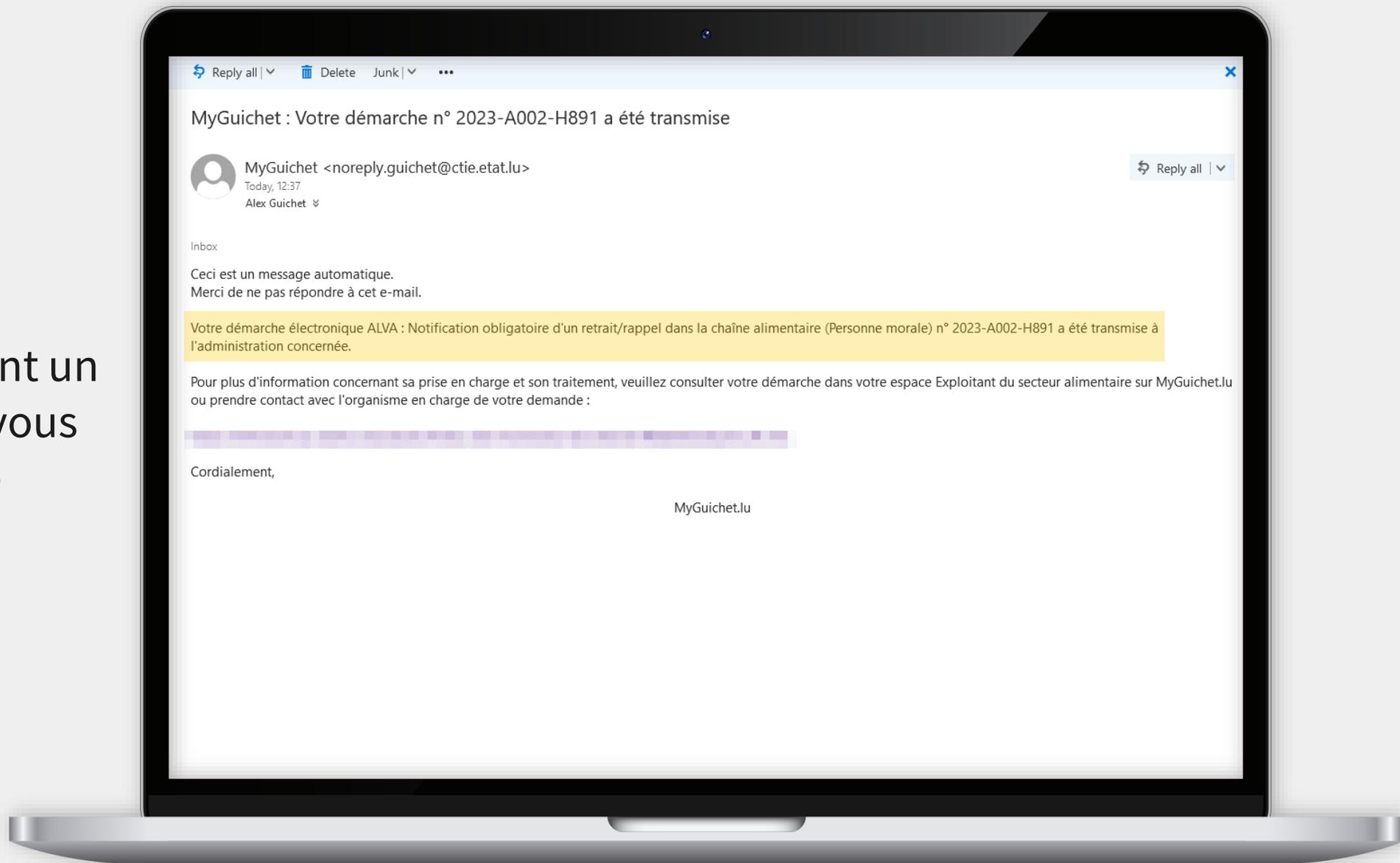


Vous avez **transmis avec succès** votre notification à l'ALVA !

The screenshot displays the MyGuichet.lu mobile application interface. At the top, the logo 'MyGuichet.lu' is visible on the left, and 'Espace professionnel' with a user profile icon and language options (FR, DE, EN) are on the right. Below the header, there are navigation tabs: 'Mes démarches' (active), 'Mes données professionnelles', and 'Mes communications'. The main content area shows the breadcrumb 'Accueil > Mes démarches > ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)'. The title of the page is 'ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)'. A green folder icon with a checkmark and the word 'Transmis' in a yellow box indicates the status. Below this, a grey box shows the reference number '2023-A002-H891' and the transmission date 'Transmission de la démarche le 31/05/2023, 12:37'. A blue information bar states: 'Une fois votre démarche transmise, vous n'avez plus d'action à effectuer. La clôture de votre démarche sera effectuée ultérieurement par l'administration compétente.' On the left, a vertical progress bar shows four steps: 'Saisie du formulaire' (checked), 'Ajout de pièces jointes' (checked), 'Transmission' (checked), and 'Clôture de votre démarche' (not checked). Below the progress bar, the contact information for the 'Administration luxembourgeoise vétérinaire et alimentaire (ALVA)' is provided, including the address, phone number, and email. On the right, there are tabs for 'Dossier', 'Messages', and 'Historique'. The 'Dossier' tab is active, showing a summary: 'TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 3 justificatifs'. Under 'Formulaire', there is a document icon with a blue 'F' and the title 'ALVA : Notification obligatoire d'un retrait/rappel dans la chaîne alimentaire (Personne morale)', with a 'Transmis' status and a 'Télécharger' button. Under 'Justificatifs', there is a document icon and the filename 'photo-produit-1'.



Vous recevez également un **e-mail automatique** vous informant de la bonne transmission.





Saisie du formulaire



Ajout de pièces jointes



Transmission

Besoin d'aide technique ?

concernant MyGuichet.lu



Formulaire en ligne

(+352) 247-82 000
du lundi au vendredi de
08h00 à 18h00



Téléphone

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
du lundi au vendredi de
08h00 à 17h00



Accueil physique



Guichet.lu

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
(+352) 247-82 000



Éditeur responsable :

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)

ctie
....

Date de dernière mise à jour : 30/06/2023