

An elderly couple is sitting on a light-colored sofa in a bright, modern living room. The woman, on the left, has short blonde hair and is wearing glasses and a grey cardigan over a striped shirt. The man, on the right, has grey hair and a beard, wearing glasses and a mustard-colored sweater. They are both looking down at a laptop held by the woman, with the man pointing at the screen. The background shows a window with blinds and a kitchen area.

Annuler un rendez-vous pris auprès de la Caisse nationale de santé (CNS)

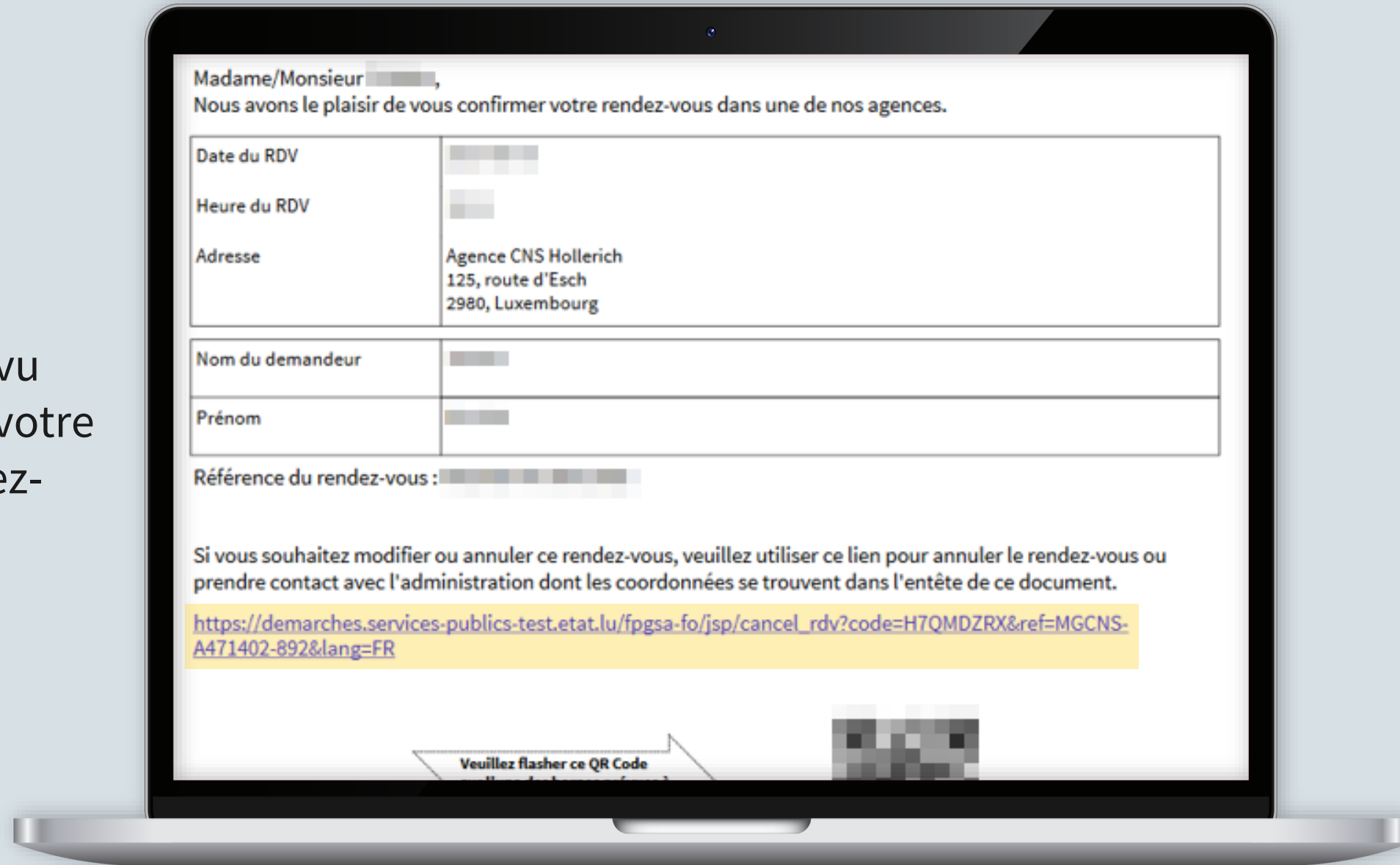
[MyGuichet.lu](https://myguichet.lu)



Si vous ne pouvez pas respecter votre rendez-vous, vous pouvez l'annuler en **cliquant sur le lien figurant sur la confirmation de rendez-vous.**

1

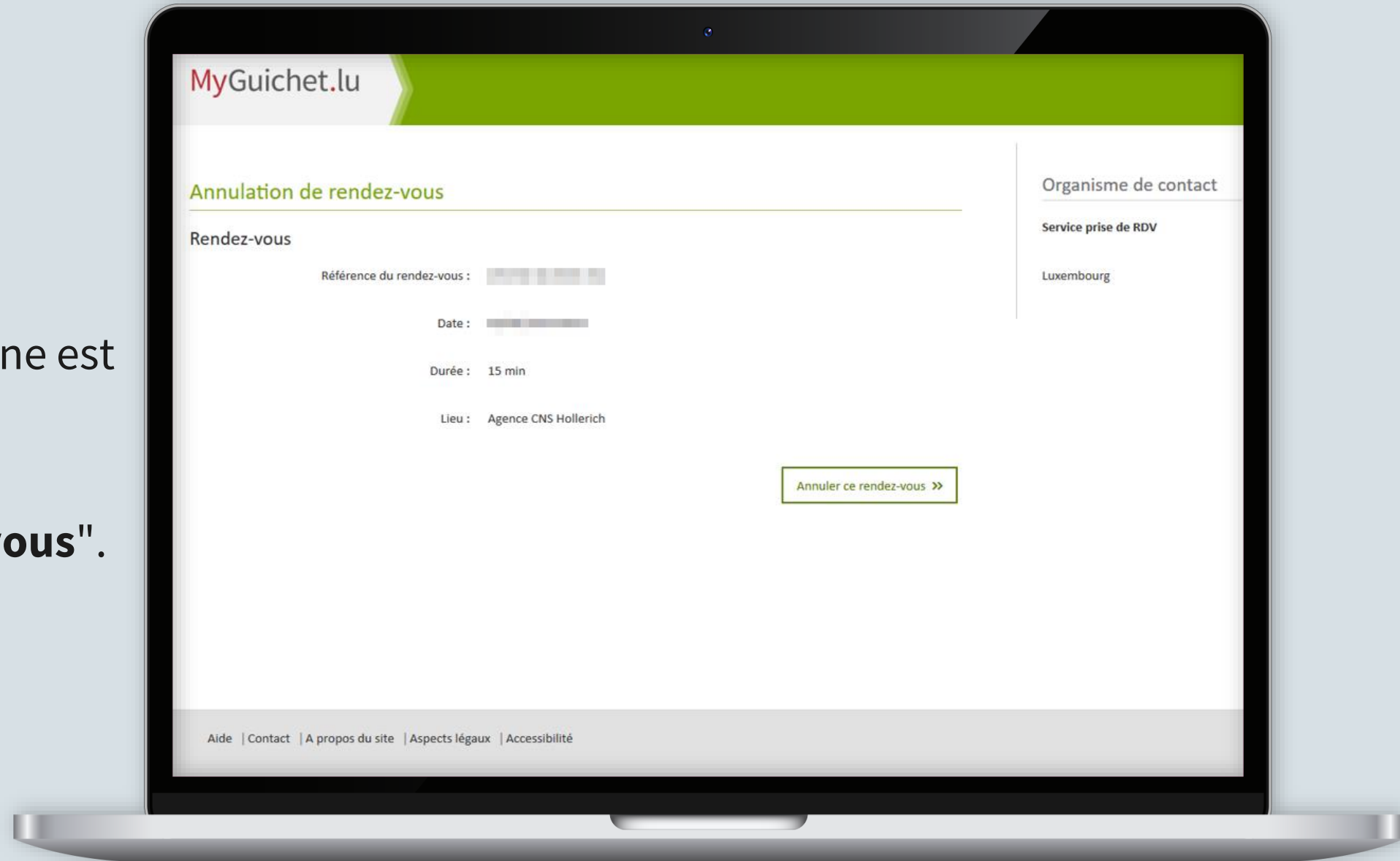
Cliquez sur le **lien** prévu pour l'annulation sur votre confirmation de rendez-vous.



2

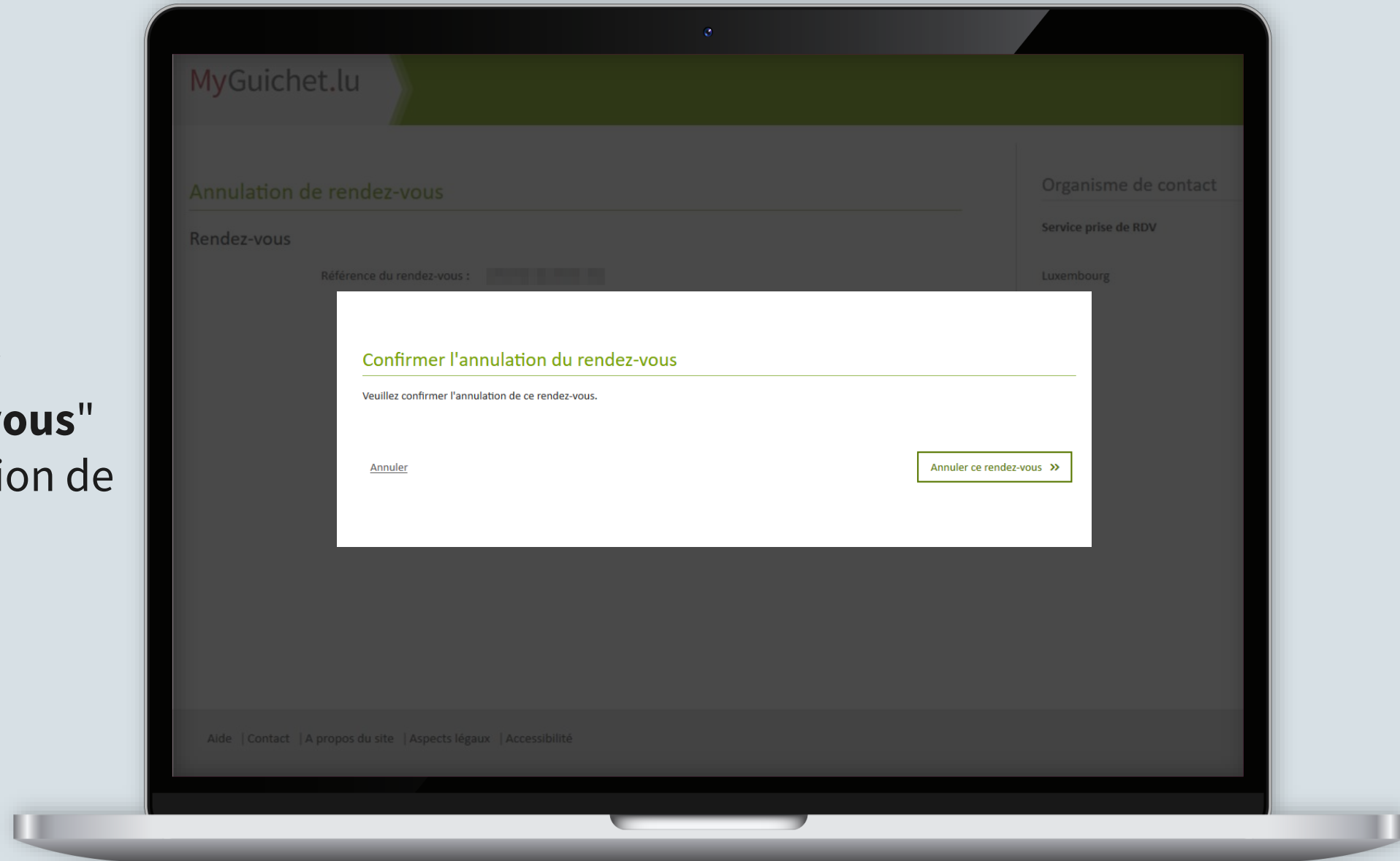
Cette démarche en ligne est déjà pré-remplie.

Il suffit de cliquer sur "**Annuler ce rendez-vous**".



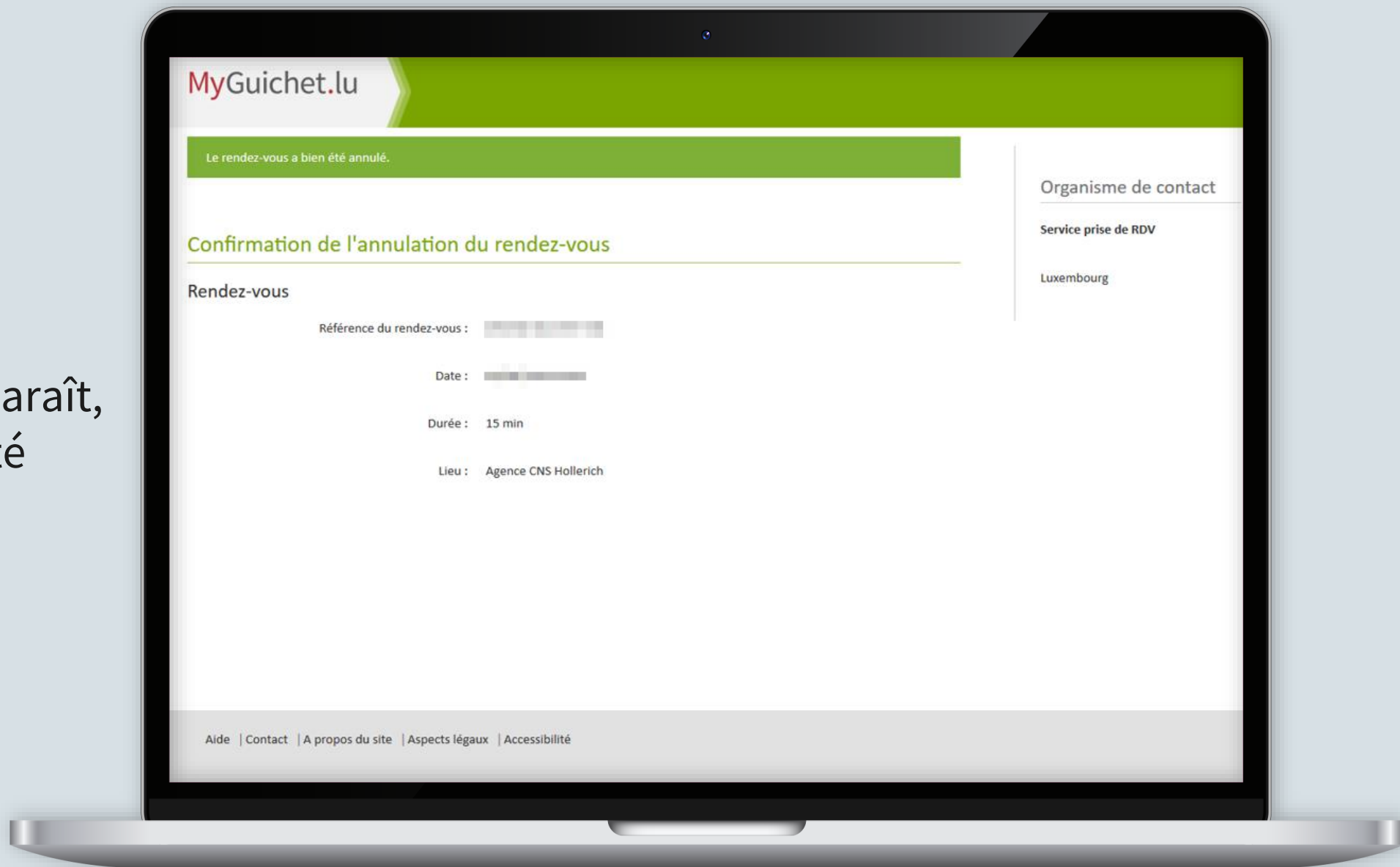
3

Cliquez à nouveau sur
"Annuler ce rendez-vous"
pour valider l'annulation de
votre rendez-vous.





Lorsque cet écran apparaît,
votre rendez-vous a été
annulé avec succès.



Besoin d'aide technique ?

concernant MyGuichet.lu



Formulaire en ligne

(+352) 247-82 000
du lundi au vendredi de
08h00 à 18h00



Téléphone

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
du lundi au vendredi de
08h00 à 17h00



Accueil physique



Guichet.lu

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
(+352) 247-82 000

Éditeur responsable :

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)



Date de dernière mise à jour : 16/06/2022