

A photograph of two elderly women sitting on a sofa in a bright, modern living room. They are both smiling and looking at each other, engaged in conversation. The woman on the left has short grey hair and is wearing a light-colored jacket. The woman on the right has longer grey hair, wears glasses, and a blue jacket. The background shows a well-lit room with large windows, indoor plants, and a wooden shelving unit.

Créer un mandat numérique en ligne via mon espace privé

Tutoriel pour les mandataires

MyGuichet.lu

Terminologie

La personne qui **donne** à une autre personne le pouvoir d'effectuer des démarches en son nom est appelée "**mandant**".



La personne qui **obtient** le pouvoir d'effectuer des démarches au nom d'une autre personne est appelée "**mandataire**".

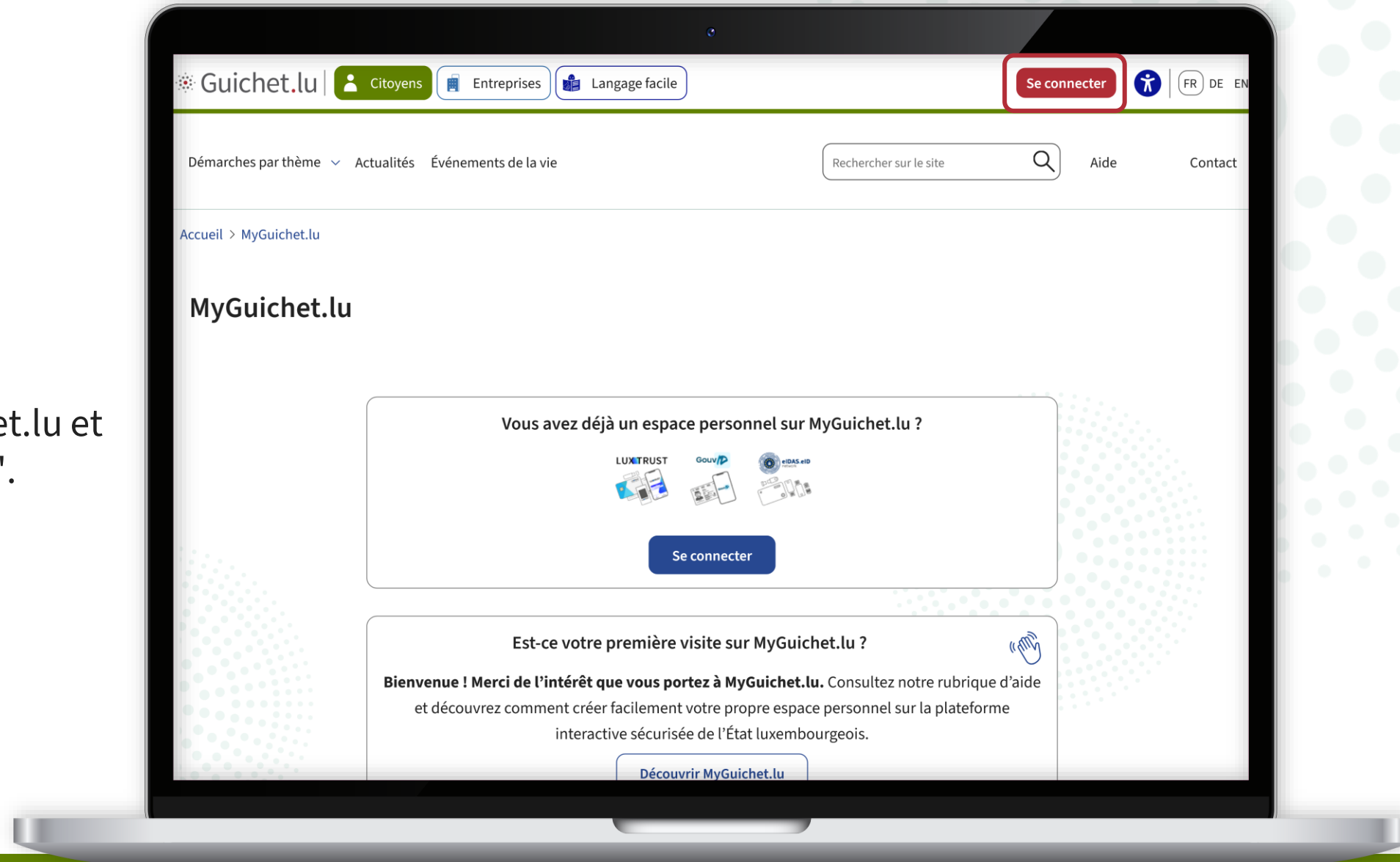


Dans ce tutoriel, nous vous expliquons comment, **en tant que mandataire**, vous pouvez créer un mandat numérique en ligne via votre espace privé sur MyGuichet.lu.



1

Rendez-vous sur MyGuichet.lu et cliquez sur "Se connecter".



2

Suivez les étapes qui correspondent à votre produit d'authentification.



3

Cliquez sur les 3 points ("Voir plus") dans le menu de navigation.

The screenshot displays the MyGuichet.lu website interface. At the top, the header includes the logo 'MyGuichet.lu', the user's name 'Marie Guichet' with a dropdown arrow, and the ID 'ID : PP-D4E5F6'. To the right, there are language selection options for 'FR', 'DE', and 'EN'. Below the header is a navigation bar with icons and labels for 'Accueil', 'Catalogue des services', 'Mes démarches', and 'Mes communications'. A red box highlights a three-dot menu icon in the navigation bar. The main content area is titled 'Mon espace privé Marie Guichet' with the ID 'ID : PP-D4E5F6'. It is divided into two columns. The left column, 'Mon activité', contains three sections: 'Mes démarches' (with 0 'En préparation' and 0 'À corriger'), 'Mes communications' (with 0 'Non lues'), and 'Mes rendez-vous' (with 0 'À venir'). The right column, 'Accès rapide', contains three sections: 'Catalogue des services' (with an 'Accéder' button), 'Données à la une' (with a 'Consulter' button for 'Consulter mes factures communales'), and 'Mes favoris' (with a dropdown arrow). At the bottom of the right column is 'Mon profil d'espace' (with the text 'Complétez votre profil et accélérez le remplissage des formulaires.').

4

Cliquez sur "Mes mandats".

The screenshot displays the MyGuichet.lu user interface for Marie Guichet. The top navigation bar includes the logo, user name, and language options. Below the navigation bar, there are several menu items: Accueil, Catalogue des services, Mes démarches, and Mes communications. The main content area is titled 'Mon espace privé Marie Guichet' and features a sidebar with 'Mon activité' and 'Accès rapide'. The 'Accès rapide' section includes 'Catalogue des services', 'Données à la une', 'Mes favoris', and 'Mon profil d'espace'. A dropdown menu is open, showing options like 'Mes rendez-vous', 'Mes favoris', 'Mon profil d'espace', 'Mes documents', and 'Mes mandats', with 'Mes mandats' highlighted by a red box.

5

Cliquez sur "Créer un mandat".

MyGuichet.lu | Espace privé Marie Guichet ID : PP-D4E5F6 | MG Marie Guichet | FR DE EN

Accueil Catalogue des services Mes démarches Mes communications

Accueil > Mes mandats > Journal des mandats - Accès que je donne (mandant)

Mes mandats

+ Créer un mandat

Accès que je donne (mandant) Accès que je reçois (mandataire)

Journal des mandats - Accès que je donne (mandant)

Liste des mandats permettant à des tiers d'accéder à mon espace privé MyGuichet.

Filtres <

Statut ^

- Tous
- En attente
- Actif
- Refusé
- Révoqué
- Expiré

Rechercher un mandat

Résultats de la recherche

0 références

Aucun mandat ne correspond à votre recherche

Lisez attentivement les informations préalables.

MyGuichet.lu | Espace privé Marie Guichet ID : PP-D4E5F6 | MG Marie Guichet | FR DE EN

Accueil Catalogue des services Mes démarches Mes communications

Accueil > Mes mandats > Avant de commencer (Créer un mandat)

Créer un mandat

Étapes
Avant de commencer
Conditions d'éligibilité
Ma signalétique
Sélection du rôle
Signalétique de l'autre personne
Détails du mandat
Attestation sur l'honneur
Récapitulatif

Avant de commencer

Qu'est-ce que le mandat numérique ?

Le mandat numérique est un type de procuration qui permet à une personne physique d'accéder à l'espace privé d'une autre personne physique via son propre compte MyGuichet.lu. Le mandat numérique peut être créé soit par le mandant (c'est-à-dire la personne qui donne l'accès), soit par le mandataire (c'est-à-dire la personne qui obtient l'accès).

Personnes concernées

Pour pouvoir créer un mandat numérique en ligne via MyGuichet.lu, les deux parties doivent :

- disposer d'un espace privé ;
- être majeur (18 ans révolus) ;
- ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Veillez noter que les mandats numériques pour les **personnes placées sous tutelle par un tribunal luxembourgeois** peuvent être créés uniquement en personne à l'accueil physique de Guichet.lu (situé 11, rue Notre-Dame à Luxembourg-ville). Plus d'informations sont disponibles sur guichet.lu/mandat-numerique.

Informations nécessaires à la création

Que vous créiez le mandat numérique en tant que mandant ou en tant que mandataire, vous avez toujours besoin des informations suivantes concernant l'autre partie :

- son numéro d'identification national luxembourgeois à 13 chiffres (*Matricule*) ; et
- [l'identifiant de son espace privé](#) (également appelé "ID").

Durée de la création

La création du mandat numérique via MyGuichet.lu prend environ 5 minutes.

Cliquez sur "Suivant".

The screenshot displays the 'Etapes' (Steps) section of the MyGuichet.lu website. The steps listed in the left sidebar are: Avant de commencer, Conditions d'éligibilité, Ma signalétique, Sélection du rôle, Signalétique de l'autre personne, Détails du mandat, Attestation sur l'honneur, and Récapitulatif. The main content area is titled 'Qu'est-ce que le mandat numérique ?' and provides detailed information about the digital mandate process, including eligibility requirements, necessary information for creation, and the scope of the mandate. A blue 'Suivant' button with a right-pointing arrow is highlighted with a red rectangular box, indicating the next step in the process. The footer of the page includes links for Aide, Contact, Aspects légaux, Accessibilité, and Plan du site, along with the 'renow' logo.

Etapes

- Avant de commencer
- Conditions d'éligibilité
- Ma signalétique
- Sélection du rôle
- Signalétique de l'autre personne
- Détails du mandat
- Attestation sur l'honneur
- Récapitulatif

Qu'est-ce que le mandat numérique ?

Le mandat numérique est un type de procuration qui permet à une personne physique d'accéder à l'espace privé d'une autre personne physique via son propre compte MyGuichet.lu. Le mandat numérique peut être créé soit par le mandant (c'est-à-dire la personne qui donne l'accès), soit par le mandataire (c'est-à-dire la personne qui obtient l'accès).

Personnes concernées

Pour pouvoir créer un mandat numérique en ligne via MyGuichet.lu, les deux parties doivent :

- disposer d'un espace privé ;
- être majeur (18 ans révolus) ;
- ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Veillez noter que les mandats numériques pour les **personnes placées sous tutelle par un tribunal luxembourgeois** peuvent être créés uniquement en personne à l'accueil physique de Guichet.lu (situé 11, rue Notre-Dame à Luxembourg-ville). Plus d'informations sont disponibles sur guichet.lu/mandat-numerique.

Informations nécessaires à la création

Que vous créiez le mandat numérique en tant que mandant ou en tant que mandataire, vous avez toujours besoin des informations suivantes concernant l'autre partie :

- son numéro d'identification national luxembourgeois à 13 chiffres (*Matricule*) ; et
- [l'identifiant de son espace privé](#) (également appelé "ID").

Durée de la création

La création du mandat numérique via MyGuichet.lu prend environ 5 minutes.

Périmètre du mandat

Actuellement, seule une sélection de services peut être incluse dans le périmètre du mandat. Une visualisation complète des services disponibles pour le mandat peut être consultée en cliquant [ici](#).

Informations complémentaires

Plus d'informations sur le mandat numérique sont disponibles sur guichet.lu/mandat-numerique.

[Annuler](#) [Suivant >](#)

Aide | Contact | Aspects légaux | Accessibilité | Plan du site

renow

Répondez "Non" aux 4 questions d'éligibilité.

The screenshot shows the MyGuichet.lu website interface. At the top, the user is logged in as Marie Guichet (ID: PP-D4E5F6) in the private space. The navigation menu includes Accueil, Catalogue des services, Mes démarches, and Mes communications. The current page is 'Créer un mandat' under 'Conditions d'éligibilité (Créer un mandat)'. The sidebar on the left lists the steps: 'Avant de commencer' (checked), 'Conditions d'éligibilité', 'Ma signalétique', 'Sélection du rôle', 'Signalétique de l'autre personne', 'Détails du mandat', 'Attestation sur l'honneur', and 'Récapitulatif'. The main content area is titled 'Conditions d'éligibilité' and contains a blue information box with the following text:

- En cas de **tutelle**, il n'est pas possible de créer un mandat numérique en ligne via MyGuichet.lu.

Souhaitez-vous donner accès à votre espace privé (vous êtes mandant) ?
Vous devez alors vous rendre à l'accueil physique de Guichet.lu, à condition d'avoir été placé sous tutelle par un tribunal luxembourgeois. Les tutelles prononcées par un tribunal étranger ne sont actuellement pas acceptées dans le cadre du mandat numérique.

Souhaitez-vous obtenir accès à l'espace privé d'une autre personne (vous êtes mandataire) ?
Dans ce cas, il n'est pas possible de créer un mandat numérique, car les personnes sous tutelle ne sont pas autorisées à agir en tant que mandataire.

- En cas de **curatelle**, il n'est pas possible de créer un mandat numérique.

Below this box, the 'Informations vous concernant' section asks:

Êtes-vous sous tutelle ? *

Oui
 Non

Êtes-vous sous curatelle ? *

Oui
 Non

A red dashed arrow points to the 'Non' option for the 'Êtes-vous sous tutelle ?' question.

Pour créer un mandat en ligne via MyGuichet.lu,
ni vous, ni la personne pour laquelle vous souhaitez effectuer
des démarches **ne devez être sous tutelle ou curatelle.**

Cliquez sur "Suivant".

Conditions d'engagement

Ma signalétique

Sélection du rôle

Signalétique de l'autre personne

Détails du mandat

Attestation sur l'honneur

Récapitulatif

Les tutelles prononcées par un tribunal étranger ne sont actuellement pas acceptées dans le cadre du mandat numérique.

Souhaitez-vous obtenir accès à l'espace privé d'une autre personne (vous êtes mandataire) ?
Dans ce cas, il n'est pas possible de créer un mandat numérique, car les personnes sous tutelle ne sont pas autorisées à agir en tant que mandataire.

- En cas de **curatelle**, il n'est pas possible de créer un mandat numérique.

Informations vous concernant

Êtes-vous sous tutelle ? * **i**

Oui

Non

Êtes-vous sous curatelle ? * **i**

Oui

Non

Informations concernant l'autre personne

L'autre personne est-elle sous tutelle ? * **i**

Oui

Non

L'autre personne est-elle sous curatelle ? * **i**

Oui

Non

Annuler

Précédent

Suivant

Aide | Contact | Aspects légaux | Accessibilité | Plan du site

renow



Une partie de votre **signalétique** est automatiquement reprise du RNPP.

MyGuichet.lu | Espace privé **Marie Guichet** | ID : PP-D4E5F6 | **MG Marie Guichet** | FR DE EN

Accueil | Catalogue des services | Mes démarches | Mes communications

Accueil > Mes mandats > Ma signalétique (Créer un mandat)

Créer un mandat

Étapes

- Avant de commencer ✓
- Conditions d'éligibilité ✓
- Ma signalétique**
- Sélection du rôle
- Signalétique de l'autre personne
- Détails du mandat
- Attestation sur l'honneur
- Récapitulatif

Ma signalétique

Nom Guichet	Prénom(s) Marie
Date de naissance 23/06/1957	Lieu de naissance LUXEMBOURG
Numéro d'identification national [REDACTED]	E-mail ⓘ marie.guichet@ctie.etat.lu
Identifiant d'espace (ID) PP-D4E5F6	

Service suggéré si votre signalétique n'est pas correcte

ctie **RNPP : Demande de rectification des données du registre national des personnes physiques** **Centre des technologies de l'information de l'État • CTIE** **Créer**



Votre adresse e-mail est automatiquement reprise du profil de votre espace.

MyGuichet.lu | Espace privé **Marie Guichet** | ID : PP-D4E5F6 | MG Marie Guichet | FR DE EN

Accueil | Catalogue des services | Mes démarches | Mes communications

Accueil > Mes mandats > Ma signalétique (Créer un mandat)

Créer un mandat

Étapes

- Avant de commencer ✓
- Conditions d'éligibilité ✓
- Ma signalétique**
- Sélection du rôle
- Signalétique de l'autre personne
- Détails du mandat
- Attestation sur l'honneur
- Récapitulatif

Ma signalétique

Nom Guichet	Prénom(s) Marie
Date de naissance 23/06/1957	Lieu de naissance LUXEMBOURG
Numéro d'identification national [REDACTED]	E-mail marie.guichet@ctie.etat.lu
Identifiant d'espace (ID) PP-D4E5F6	

Service suggéré si votre signalétique n'est pas correcte

ctie **RNPP : Demande de rectification des données du registre national des personnes physiques** **Créer**

Centre des technologies de l'information de l'État • CTIE

Cliquez sur "Suivant".

Accueil > Mes mandats > Ma signalétique (Créer un mandat)

Créer un mandat

Étapes

- Avant de commencer ✓
- Conditions d'éligibilité ✓
- Ma signalétique**
- Sélection du rôle
- Signalétique de l'autre personne
- Détails du mandat
- Attestation sur l'honneur
- Récapitulatif

Ma signalétique

Nom Guichet	Prénom(s) Marie
Date de naissance 23/06/1957	Lieu de naissance LUXEMBOURG
Numéro d'identification national ■■■■■■■■■■	E-mail ⓘ marie.guichet@ctie.etat.lu
Identifiant d'espace (ID) PP-D4E5F6	

Service suggéré si votre signalétique n'est pas correcte

ctie **RNPP : Demande de rectification des données du registre national des personnes physiques** Créer ...
Centre des technologies de l'information de l'État • CTIE

[Annuler](#) [< Précédent](#) **Suivant** >

[Aide](#) | [Contact](#) | [Aspects légaux](#) | [Accessibilité](#) | [Plan du site](#)

renow

Comme vous souhaitez effectuer des démarches au nom d'une autre personne, sélectionnez l'option "Mandataire".

The screenshot displays the 'Créer un mandat' (Create a mandate) page on the MyGuichet.lu website. The user is logged in as Marie Guichet (ID: PP-D4E5F6). The page title is 'Créer un mandat' and the breadcrumb trail is 'Accueil > Mes mandats > Sélection du rôle (Créer un mandat)'. The main content area is titled 'Sélection du rôle' and includes a mandatory field: 'Je souhaite créer le mandat numérique en tant que *'. Two options are presented: 'Mandant' (I give access to my private space to another physical person so they can access via their own MyGuichet.lu account) and 'Mandataire' (I request access to the private space of another physical person so I can access via my own MyGuichet.lu account). The 'Mandataire' option is highlighted with a red box. Navigation buttons include 'Annuler', 'Précédent', and 'Suivant'.

12

Cliquez sur "Suivant".

MyGuichet.lu | Espace privé Marie Guichet ID : PP-D4E5F6 | MG Marie Guichet | FR DE EN

Accueil Catalogue des services Mes démarches Mes communications

Accueil > Mes mandats > Sélection du rôle (Créer un mandat)

Créer un mandat

Étapes

- Avant de commencer ✓
- Conditions d'éligibilité ✓
- Ma signalétique ✓
- Sélection du rôle**
- Signalétique de l'autre personne
- Détails du mandat
- Attestation sur l'honneur
- Récapitulatif

Sélection du rôle

* Champ obligatoire

Je souhaite créer le mandat numérique en tant que *

Mandant
Je donne accès à mon espace privé à une autre personne physique afin qu'elle puisse y accéder via son propre compte MyGuichet.lu.

Mandataire
Je demande à obtenir accès à l'espace privé d'une autre personne physique afin que je puisse y accéder via mon propre compte MyGuichet.lu.

Annuler

Précédent Suivant

Saisissez le **numéro d'identification national** (*Matricule*) de la personne pour laquelle vous souhaitez effectuer des démarches.

The screenshot shows the MyGuichet.lu interface. At the top, the user is logged in as Marie Guichet (ID: PP-D4E5F6). The navigation bar includes 'Accueil', 'Catalogue des services', 'Mes démarches', and 'Mes communications'. The breadcrumb trail is 'Accueil > Mes mandats > Signalétique de l'autre personne (Créer un mandat)'. The main heading is 'Créer un mandat'. On the left, a sidebar titled 'Étapes' lists: 'Avant de commencer' (checked), 'Conditions d'éligibilité' (checked), 'Ma signalétique' (checked), 'Sélection du rôle' (checked), 'Signalétique de l'autre personne' (current step), 'Détails du mandat', 'Attestation sur l'honneur', and 'Récapitulatif'. The main content area is titled 'Signalétique de l'autre personne' and contains a message: 'Veillez d'abord saisir les informations concernant la personne dont vous souhaitez obtenir l'accès. Cliquez ensuite sur "Vérifier l'identité" pour confirmer que le numéro d'identification national et l'identifiant d'espace correspondent.' Below this, there are two input fields: 'Numéro d'identification national *' (highlighted with a red box) and 'Identifiant de l'espace MyGuichet.lu *'. A blue button 'Vérifier l'identité' is positioned below the fields. At the bottom, there are links for 'Annuler', 'Précédent', and 'Suivant'.

Saisissez l'identifiant d'espace (également appelé "Espace-ID") de la personne pour laquelle vous souhaitez effectuer des démarches.

MyGuichet.lu | Espace privé Marie Guichet ID : PP-D4E5F6 | MG Marie Guichet | FR DE EN

Accueil Catalogue des services Mes démarches Mes communications

Accueil > Mes mandats > Signalétique de l'autre personne (Créer un mandat)

Créer un mandat

Étapes

- Avant de commencer ✓
- Conditions d'éligibilité ✓
- Ma signalétique ✓
- Sélection du rôle ✓
- Signalétique de l'autre personne**
- Détails du mandat
- Attestation sur l'honneur
- Récapitulatif

Signalétique de l'autre personne

* Champ obligatoire

i Veuillez d'abord saisir les informations concernant la personne dont vous souhaitez obtenir l'accès. Cliquez ensuite sur "Vérifier l'identité" pour confirmer que le numéro d'identification national et l'identifiant d'espace correspondent.

Numéro d'identification national * *i*

Identifiant de l'espace MyGuichet.lu * *i*

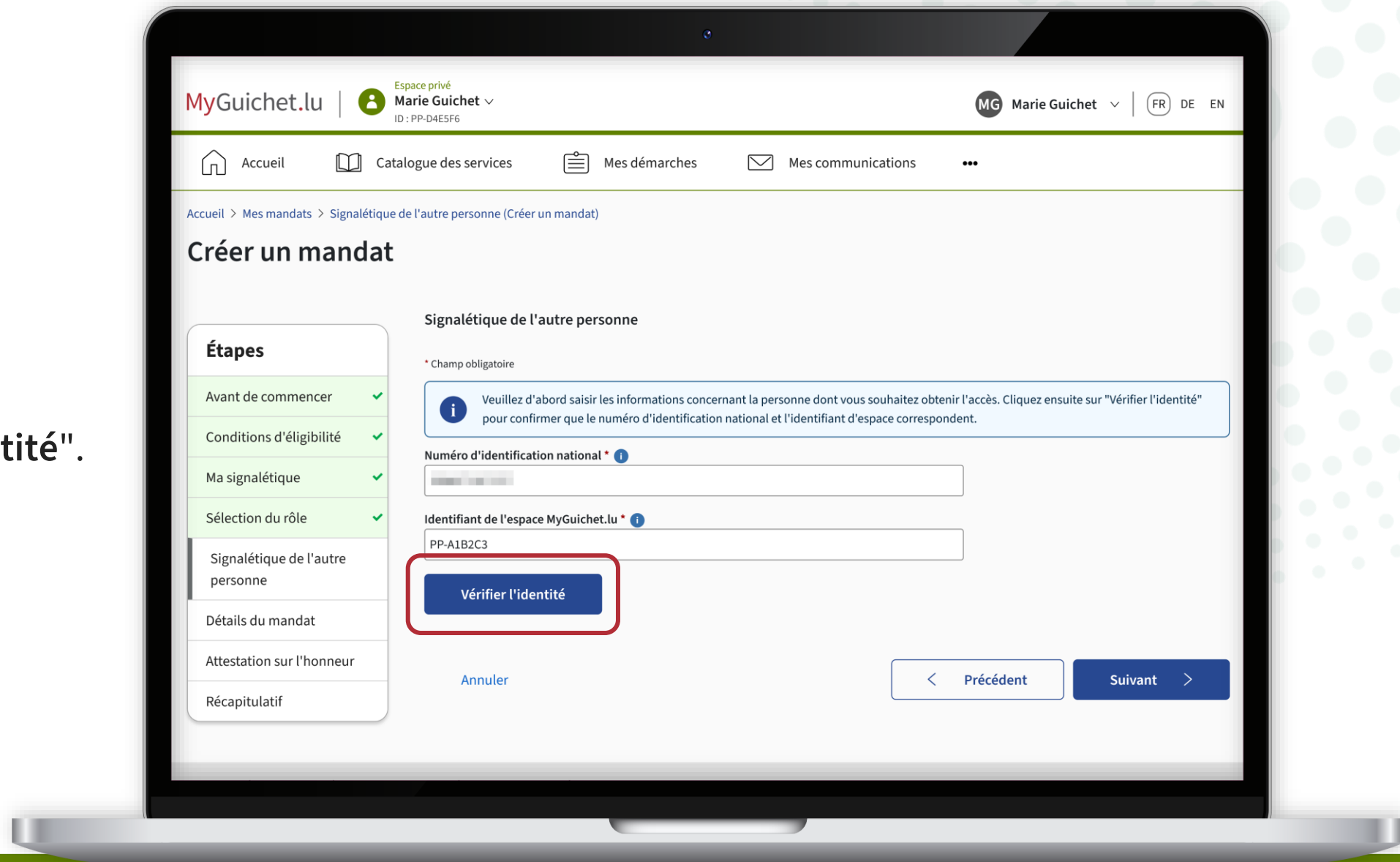
Vérifier l'identité

Annuler

Précédent Suivant



Cliquez sur "Vérifier l'identité".



Cliquez sur "Suivant".

Accueil > Mes mandats > Signalétique de l'autre personne (Créer un mandat)

Créer un mandat

Étapes

- Avant de commencer ✓
- Conditions d'éligibilité ✓
- Ma signalétique ✓
- Sélection du rôle ✓
- Signalétique de l'autre personne**
- Détails du mandat
- Attestation sur l'honneur
- Récapitulatif

Signalétique de l'autre personne

* Champ obligatoire

i Veuillez d'abord saisir les informations concernant la personne dont vous souhaitez obtenir l'accès. Cliquez ensuite sur "Vérifier l'identité" pour confirmer que le numéro d'identification national et l'identifiant d'espace correspondant.

Numéro d'identification national * **i**

Identifiant de l'espace MyGuichet.lu * **i**

Effacer

Nom
Guichet

Prénom(s)
Charlotte

Date de naissance
14/02/1960

Annuler

< Précédent **Suivant >**

Aide | Contact | Aspects légaux | Accessibilité | Plan du site

renow

Cliquez sur le champ "Durée" pour sélectionner la période de validité (minimum 1 mois et maximum 12 mois).

MyGuichet.lu | Espace privé Marie Guichet ID : PP-D4E5F6 | MG Marie Guichet | FR DE EN

Accueil Catalogue des services Mes démarches Mes communications

Accueil > Mes mandats > Détails du mandat (Créer un mandat)

Créer un mandat

Étapes

- Avant de commencer ✓
- Conditions d'éligibilité ✓
- Ma signalétique ✓
- Sélection du rôle ✓
- Signalétique de l'autre personne ✓
- Détails du mandat
- Attestation sur l'honneur
- Récapitulatif

Détails du mandat

* Champ obligatoire

Date de création (jj/mm/aaaa)
01/07/2026

Sélectionnez la période de validité *

Durée

Date d'expiration (jj/mm/aaaa)
jj/mm/aaaa

Périmètre du mandat
Générique

Le périmètre du mandat numérique n'est pas modifiable et donne accès à :

- à l'ensemble de l'espace privé du mandant ; **et**
- aux données personnelles du mandant et à celles relatives à sa famille (ascendant, descendant, conjoint) inscrites au Registre national des personnes physiques (RNPP).

i Il inclut tous les services passés, actuels et futurs éligibles au mandat (dits "mandatables"), réalisés par le mandant ou d'autres mandataires, notamment la gestion de démarches administratives avec pré-remplissage de données personnelles et leur consultation et exclut expressément les actes de disposition, telles que les dernières volontés ou le transfert de propriété.

Sélectionnez la **période de validité** dans le menu déroulant.

MyGuichet.lu | Espace privé **Marie Guichet** | ID : PP-D4E5F6 | **MG Marie Guichet** | FR DE EN

Accueil | Catalogue des services | Mes démarches | Mes communications

Accueil > Mes mandats > Détails du mandat (Créer un mandat)

Créer un mandat

Étapes

- Avant de commencer ✓
- Conditions d'éligibilité ✓
- Ma signalétique ✓
- Sélection du rôle ✓
- Signalétique de l'autre personne ✓
- Détails du mandat
- Attestation sur l'honneur
- Récapitulatif

Détails du mandat

* Champ obligatoire

Date de création (jj/mm/aaaa)
01/07/2026

Sélectionnez la période de validité *

Durée

- 1 mois
- 2 mois
- 3 mois
- 4 mois
- 5 mois
- 6 mois
- 7 mois
- 8 mois

ndant, conjoint) inscrites au Registre national

Il inclut tous les services passés, actuels et futurs éligibles au mandat (dits "mandatables"), réalisés par le mandant ou d'autres mandataires, notamment la gestion de démarches administratives avec pré-remplissage de données personnelles et leur consultation. Il exclut expressément les actes de disposition, telles que les dernières volontés ou le transfert de propriété.



La date d'expiration est calculée automatiquement en fonction de la période sélectionnée.

MyGuichet.lu | Espace privé **Marie Guichet** | ID : PP-D4E5F6 | **MG Marie Guichet** | FR DE EN

Accueil | Catalogue des services | Mes démarches | Mes communications

Accueil > Mes mandats > Détails du mandat (Créer un mandat)

Créer un mandat

Étapes

- Avant de commencer ✓
- Conditions d'éligibilité ✓
- Ma signalétique ✓
- Sélection du rôle ✓
- Signalétique de l'autre personne ✓
- Détails du mandat
- Attestation sur l'honneur
- Récapitulatif

Détails du mandat

* Champ obligatoire

Date de création (jj/mm/aaaa)
01/07/2026

Sélectionnez la période de validité *
6 mois

Date d'expiration (jj/mm/aaaa) ⓘ
01/01/2027

Périmètre du mandat
Générique

Le périmètre du mandat numérique n'est pas modifiable et donne accès à :

- à l'ensemble de l'espace privé du mandant ; **et**
- aux données personnelles du mandant et à celles relatives à sa famille (ascendant, descendant, conjoint) inscrites au Registre national des personnes physiques (RNPP).

ⓘ Il inclut tous les services passés, actuels et futurs éligibles au mandat (dits "mandatables"), réalisés par le mandant ou d'autres mandataires, notamment la gestion de démarches administratives avec pré-remplissage de données personnelles et leur consultation et exclut expressément les actes de disposition, telles que les dernières volontés ou le transfert de propriété.

Cliquez sur "Suivant".

Détails du mandat

* Champ obligatoire

Date de création (jj/mm/aaaa)
01/07/2026

Sélectionnez la période de validité *
6 mois

Date d'expiration (jj/mm/aaaa)
01/01/2027

Périmètre du mandat
Générique

Le périmètre du mandat numérique n'est pas modifiable et donne accès à :

- à l'ensemble de l'espace privé du mandant ; **et**
- aux données personnelles du mandant et à celles relatives à sa famille (ascendant, descendant, conjoint) inscrites au Registre national des personnes physiques (RNPP).

Il inclut tous les services passés, actuels et futurs éligibles au mandat (dits "mandatables"), réalisés par le mandant ou d'autres mandataires, notamment la gestion de démarches administratives avec pré-remplissage de données personnelles et leur consultation et exclut expressément les actes de disposition, telles que les dernières volontés ou le transfert de propriété.

Plus de détails sur le périmètre sont disponibles sur guichet.lu/mandat-numerique.

*mandatable : éligible au pouvoir d'agir au nom et pour le compte d'une autre personne.

Annuler

Précédent Suivant

Aide | Contact | Aspects légaux | Accessibilité | Plan du site

renow

Cochez la case prévue à cet effet pour accepter l'attestation sur l'honneur.

The screenshot shows the 'MyGuichet.lu' interface for 'Marie Guichet' (ID: PP-D4E5F6). The user is on the 'Créer un mandat' page, specifically the 'Attestation sur l'honneur' step. A sidebar on the left lists the steps: 'Avant de commencer', 'Conditions d'éligibilité', 'Ma signalétique', 'Sélection du rôle', 'Signalétique de l'autre personne', 'Détails du mandat', 'Attestation sur l'honneur', and 'Récapitulatif'. The 'Attestation sur l'honneur' step is currently active. The main content area contains a form with a checkbox labeled 'Champ obligatoire' which is currently unchecked. Below the checkbox, there is a declaration: 'En ma qualité de mandataire, je déclare par la présente donner mon accord explicite au mandat numérique ainsi qu'aux conditions spécifiées ci-dessus.' followed by several paragraphs of text regarding the digital mandate and the user's consent. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Annuler', 'Précédent', and 'Suivant'.

Cliquez sur "Suivant".

MyGuichet.lu | Espace privé Marie Guichet ID : PP-D4E5F6 | MG Marie Guichet | FR DE EN

Accueil Catalogue des services Mes démarches Mes communications

Accueil > Mes mandats > Attestation sur l'honneur (Créer un mandat)

Créer un mandat

Attestation sur l'honneur

* Champ obligatoire

En ma qualité de mandataire, je déclare par la présente donner mon accord explicite au mandat numérique ainsi qu'aux conditions spécifiées ci-avant. *

J'atteste sur l'honneur que je ne suis placé ni sous tutelle ni sous curatelle, et je comprends que le mandat numérique accordé est révoqué si l'existence d'un tel placement est portée à la connaissance du Centre des technologies de l'État (CTIE).

Je consens à l'interrogation du Registre national des personnes physiques (RNPP) pour vérifier mes données.

Je comprends que le mandat numérique ne prend effet qu'après son acceptation par le mandant, et que je ne suis habilité à agir que dans les limites du mandat numérique qu'il m'a confié.

Après acceptation du mandat numérique par le mandant, il sera informé des actions que j'effectuerai en son nom et il gardera un accès libre à son espace privé sur MyGuichet.lu.

Annuler

Précédent Suivant

Vérifiez toutes les informations saisies.

MyGuichet.lu | Espace privé Marie Guichet ID : PP-D4E5F6 | MG Marie Guichet | FR DE EN

Accueil Catalogue des services Mes démarches Mes communications

Accueil > Mes mandats > Récapitulatif (Créer un mandat)

Créer un mandat

Étapes

- Avant de commencer ✓
- Conditions d'éligibilité ✓
- Ma signalétique ✓
- Sélection du rôle ✓
- Signalétique de l'autre personne ✓
- Détails du mandat ✓
- Attestation sur l'honneur ✓
- Récapitulatif

Récapitulatif

Ma signalétique

Nom Guichet	Prénom(s) Marie
Date de naissance 23/06/1957	Lieu de naissance LUXEMBOURG
Numéro d'identification national [REDACTED]	E-mail ⓘ marie.guichet@ctie.etat.lu
Identifiant d'espace (ID) PP-D4E5F6	Sous curatelle Non
Sous tutelle Non	

Mandant

Nom	Prénom(s)
-----	-----------

Cliquez sur "Créer".

Date de naissance
14/02/1960

Sous curatelle
Non

Sous tutelle
Non

Mandat

Périmètre du mandat ⓘ
Générique

Date d'expiration
01/01/2027

Attestation sur l'honneur

En ma qualité de mandataire, je déclare par la présente donner mon accord explicite au mandat numérique ainsi qu'aux conditions spécifiées ci-avant.
J'atteste sur l'honneur que je ne suis placé ni sous tutelle ni sous curatelle, et je comprends que le mandat numérique accordé est révoqué si l'existence d'un tel placement est portée à la connaissance du Centre des technologies de l'État (CTIE).

ⓘ Je consens à l'interrogation du Registre national des personnes physiques (RNPP) pour vérifier mes données.

Je comprends que le mandat numérique ne prend effet qu'après son acceptation par le mandant, et que je ne suis habilité à agir que dans les limites du mandat numérique qu'il m'a confié.

Après acceptation du mandat numérique par le mandant, il sera informé des actions que j'effectuerai en son nom et il gardera un accès libre à son espace privé sur MyGuichet.lu.

Annuler

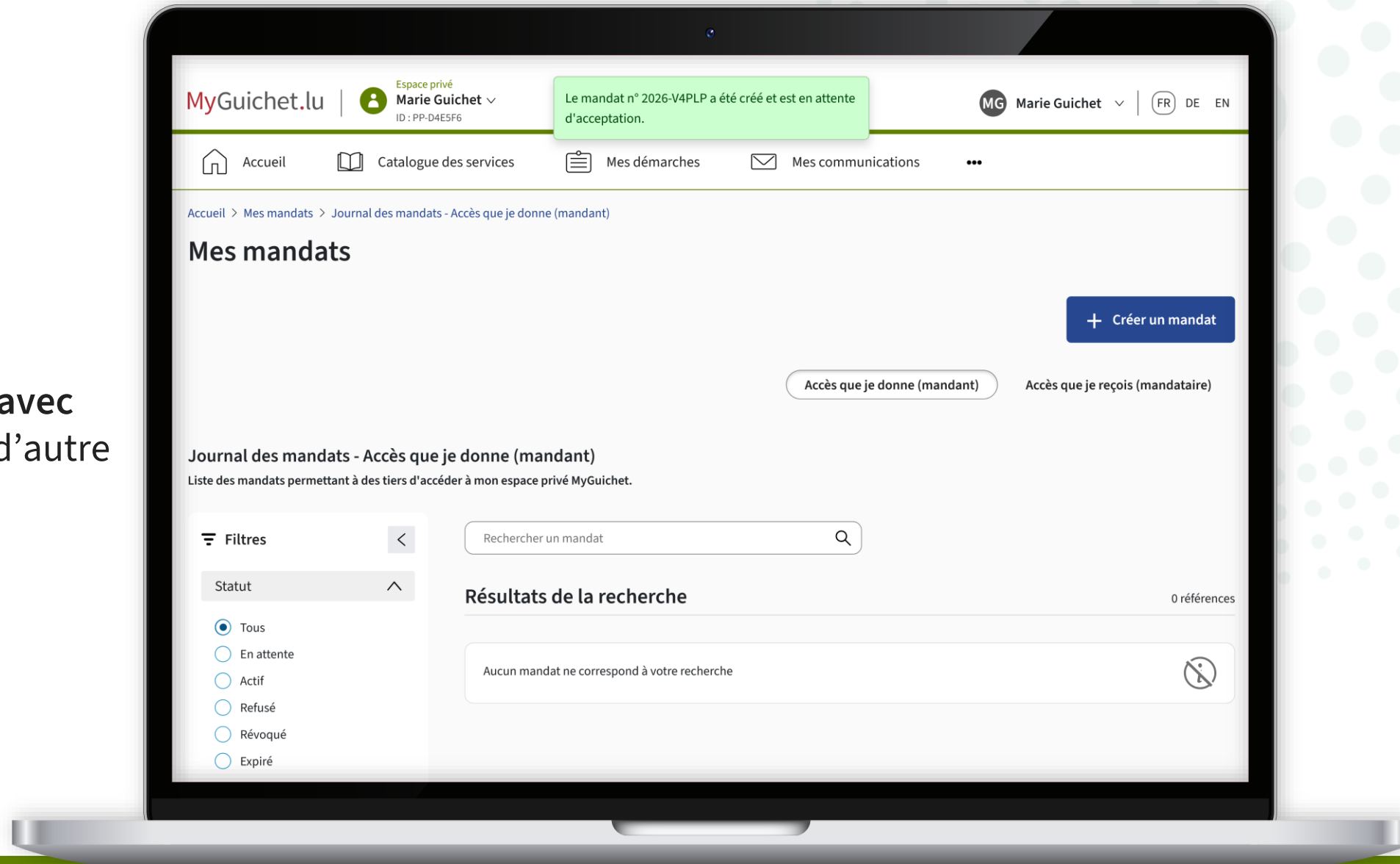
< Précédent

Créer

Aide | Contact | Aspects légaux | Accessibilité | Plan du site

renow

Vous avez créé le mandat avec succès et n'avez plus rien d'autre à faire.



La personne pour laquelle vous souhaitez effectuer des démarches reçoit un **e-mail automatique** qui l'informe qu'une demande de mandat lui a été adressée.
Elle doit l'accepter pour que le mandat prenne effet.





LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation

Guichet.lu

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
(+352) 247 82 000



Besoin d'aide ?



Éditeur responsable :

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)

ctie
Centre des technologies
de l'information de l'État

Dernière modification le :

6 juillet 2026

Photo de couverture :

© peopleimages.com – stock.adobe.com

Les illustrations ont été générées par l'intelligence artificielle (IA).