

A photograph of two elderly women sitting on a sofa in a bright, modern living room. They are both smiling and looking at each other, engaged in conversation. The woman on the left has short grey hair and is wearing a light-colored cardigan over a blue top. The woman on the right has longer grey hair, wears glasses, and a blue top. The background shows a wooden shelving unit with various decorative items and a large window with natural light.

Créer un mandat numérique en ligne via mon espace privé

Tutoriel pour les mandants

MyGuichet.lu

Terminologie

La personne qui **donne** à une autre personne le pouvoir d'effectuer des démarches en son nom est appelée "**mandant**".



La personne qui **obtient** le pouvoir d'effectuer des démarches au nom d'une autre personne est appelée "**mandataire**".

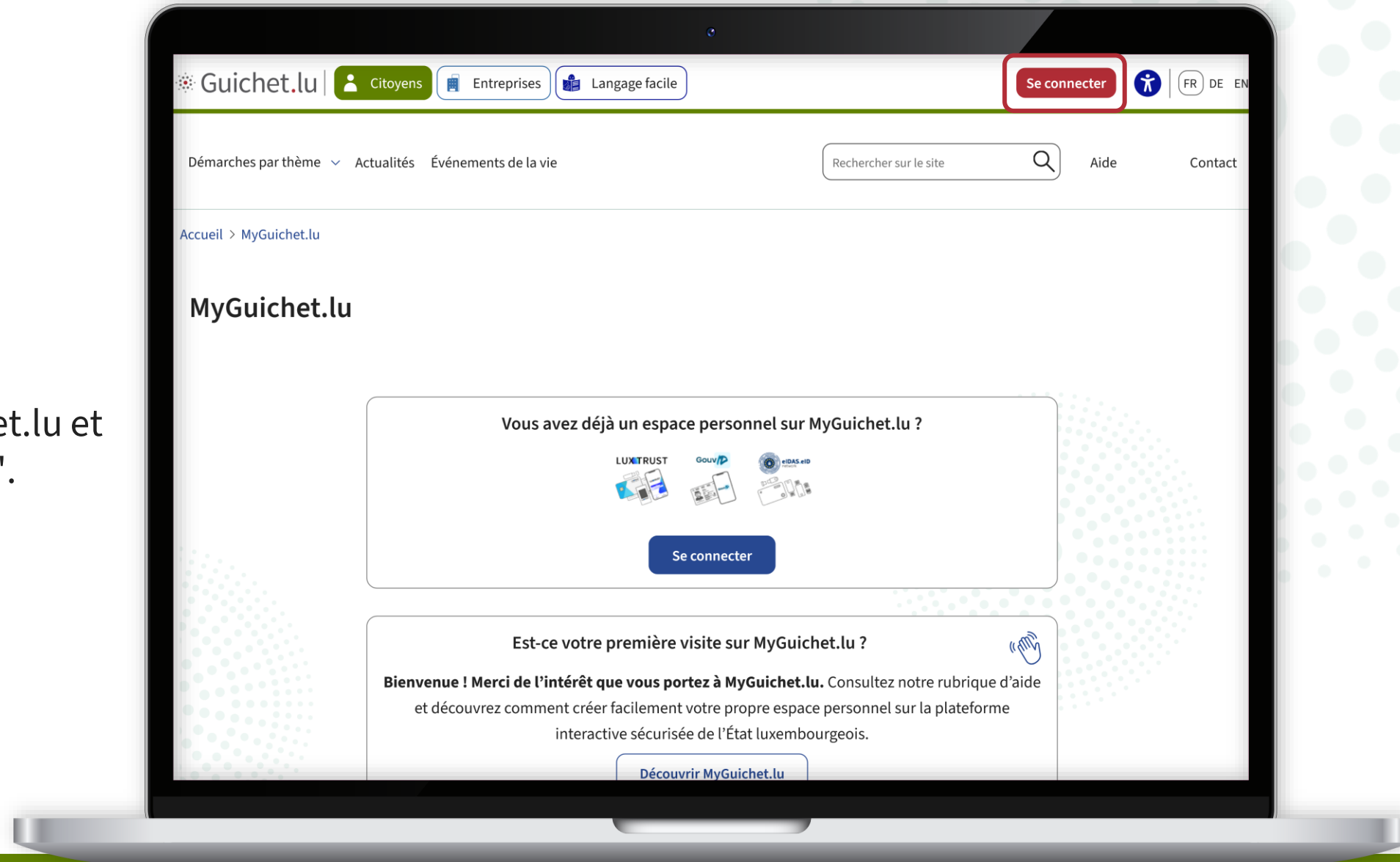


Dans ce tutoriel, nous vous expliquons comment, **en tant que mandant**, vous pouvez créer un mandat numérique en ligne via votre espace privé sur MyGuichet.lu.



1

Rendez-vous sur MyGuichet.lu et cliquez sur "Se connecter".



2

Suivez les étapes qui correspondent à votre produit d'authentification.



3

Cliquez sur les 3 points ("Voir plus") dans le menu de navigation.

The screenshot displays the MyGuichet.lu user interface. At the top, the user is identified as Charlotte Guichet with ID PP-A1B2C3. The navigation menu includes 'Accueil', 'Catalogue des services', 'Mes démarches', 'Mes communications', and a 'More' menu (three dots) which is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Mon espace privé Charlotte Guichet' and contains several sections: 'Mon activité' with sub-sections for 'Mes démarches' (0 En préparation, 0 À corriger), 'Mes communications' (0 Non lues), and 'Mes rendez-vous' (0 À venir); and 'Accès rapide' with sub-sections for 'Catalogue des services' (Accéder), 'Données à la une' (Consulter mes factures communales), 'Mes favoris', and 'Mon profil d'espace' (Complétez votre profil et accélérez le remplissage des formulaires).

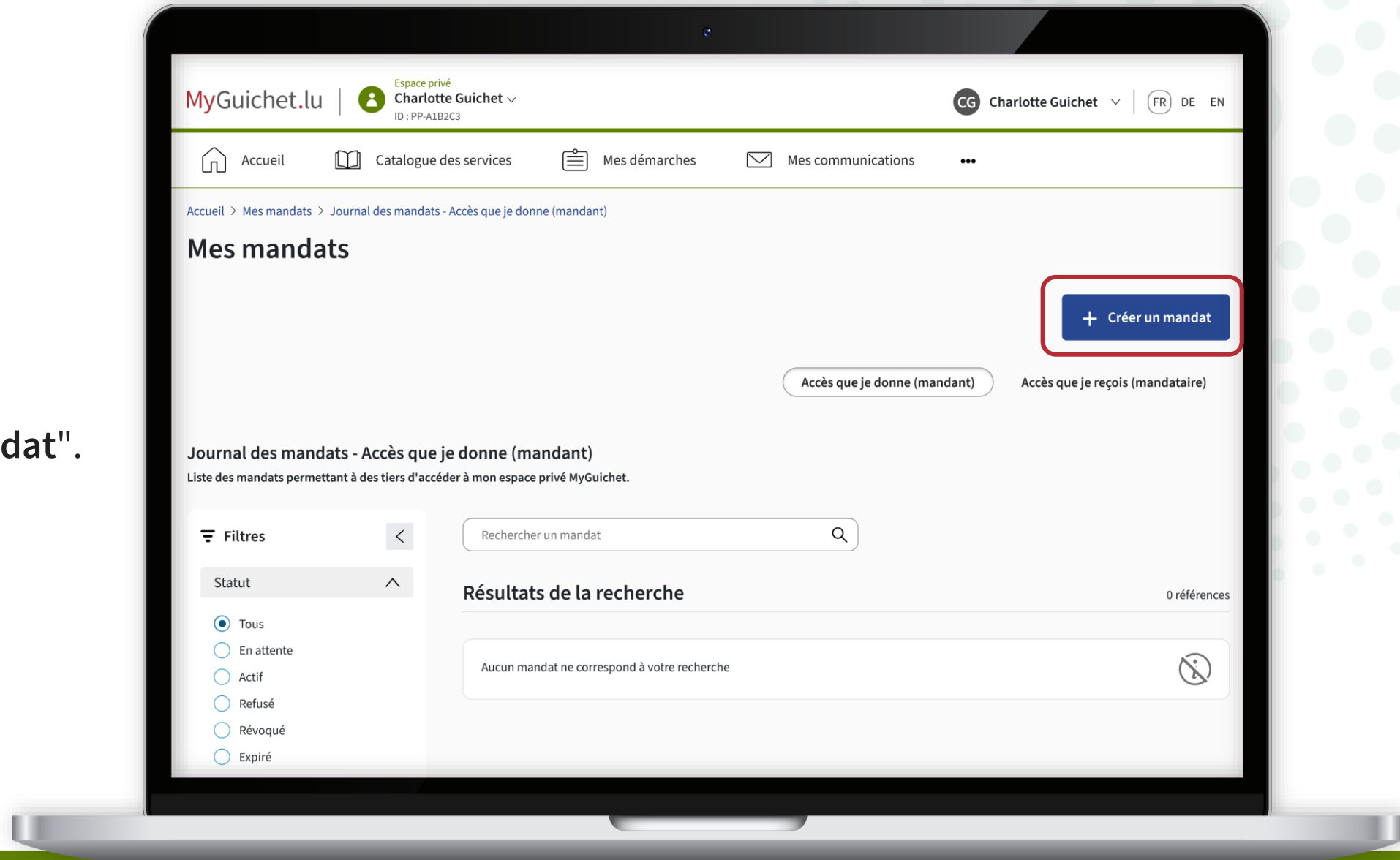
4

Cliquez sur "Mes mandats".

The screenshot displays the MyGuichet.lu user interface for a user named Charlotte Guichet. The page is titled "Mon espace privé Charlotte Guichet" with the ID PP-A1B2C3. The navigation bar includes "Accueil", "Catalogue des services", "Mes démarches", and "Mes communications". A dropdown menu is open, showing options: "Mes rendez-vous", "Mes favoris", "Mon profil d'espace", "Mes documents", and "Mes mandats", which is highlighted with a red box. The main content area is divided into "Mon activité" and "Accès rapide". "Mon activité" includes sections for "Mes démarches" (0 En préparation, 0 À corriger), "Mes communications" (0 Non lues), and "Mes rendez-vous" (0 À venir). "Accès rapide" includes "Catalogue des services" (with an "Accéder" button), "Données à la une" (with a "Consulter" button for "Consulter mes factures communales"), "Mes favoris", and "Mon profil d'espace".

5

Cliquez sur "Créer un mandat".



Lisez attentivement les informations préalables.

MyGuichet.lu | Espace privé
Charlotte Guichet
ID : PP-A1B2C3

CG Charlotte Guichet | FR DE EN

Accueil Catalogue des services Mes démarches Mes communications

Accueil > Mes mandats > Avant de commencer (Créer un mandat)

Créer un mandat

Étapes

- Avant de commencer
- Conditions d'éligibilité
- Ma signalétique
- Sélection du rôle
- Signalétique de l'autre personne
- Détails du mandat
- Attestation sur l'honneur
- Récapitulatif

Avant de commencer

Qu'est-ce que le mandat numérique ?

Le mandat numérique est un type de procuration qui permet à une personne physique d'accéder à l'espace privé d'une autre personne physique via son propre compte MyGuichet.lu. Le mandat numérique peut être créé soit par le mandant (c'est-à-dire la personne qui donne l'accès), soit par le mandataire (c'est-à-dire la personne qui obtient l'accès).

Personnes concernées

Pour pouvoir créer un mandat numérique en ligne via MyGuichet.lu, les deux parties doivent :

- disposer d'un espace privé ;
- être majeur (18 ans révolus) ;
- ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Veuillez noter que les mandats numériques pour les **personnes placées sous tutelle par un tribunal luxembourgeois** peuvent être créés uniquement en personne à l'accueil physique de Guichet.lu (situé 11, rue Notre-Dame à Luxembourg-ville). Plus d'informations sont disponibles sur guichet.lu/mandat-numerique.

Informations nécessaires à la création

Que vous créiez le mandat numérique en tant que mandant ou en tant que mandataire, vous avez toujours besoin des informations suivantes concernant l'autre partie :

- son numéro d'identification national luxembourgeois à 13 chiffres (*Matricule*) ; et
- l'[identifiant de son espace privé](#) (également appelé "ID").

Durée de la création

La création du mandat numérique via MyGuichet.lu prend environ 5 minutes.

Cliquez sur "Suivant".

The screenshot displays the 'Etapes' (Steps) section of the MyGuichet.lu website. The left sidebar contains a list of steps: 'Avant de commencer', 'Conditions d'éligibilité', 'Ma signalétique', 'Sélection du rôle', 'Signalétique de l'autre personne', 'Détails du mandat', 'Attestation sur l'honneur', and 'Récapitulatif'. The main content area is titled 'Qu'est-ce que le mandat numérique ?' and provides detailed information about digital mandates, including eligibility requirements, necessary information for creation, and the scope of the mandate. A blue 'Suivant' button with a right-pointing arrow is highlighted with a red border in the bottom right corner of the page content.

Etapes

- Avant de commencer
- Conditions d'éligibilité
- Ma signalétique
- Sélection du rôle
- Signalétique de l'autre personne
- Détails du mandat
- Attestation sur l'honneur
- Récapitulatif

Qu'est-ce que le mandat numérique ?

Le mandat numérique est un type de procuration qui permet à une personne physique d'accéder à l'espace privé d'une autre personne physique via son propre compte MyGuichet.lu. Le mandat numérique peut être créé soit par le mandant (c'est-à-dire la personne qui donne l'accès), soit par le mandataire (c'est-à-dire la personne qui obtient l'accès).

Personnes concernées

Pour pouvoir créer un mandat numérique en ligne via MyGuichet.lu, les deux parties doivent :

- disposer d'un espace privé ;
- être majeur (18 ans révolus) ;
- ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Veillez noter que les mandats numériques pour les **personnes placées sous tutelle par un tribunal luxembourgeois** peuvent être créés uniquement en personne à l'accueil physique de Guichet.lu (situé 11, rue Notre-Dame à Luxembourg-ville). Plus d'informations sont disponibles sur guichet.lu/mandat-numerique.

Informations nécessaires à la création

Que vous créiez le mandat numérique en tant que mandant ou en tant que mandataire, vous avez toujours besoin des informations suivantes concernant l'autre partie :

- son numéro d'identification national luxembourgeois à 13 chiffres (*Matricule*) ; et
- l'[identifiant de son espace privé](#) (également appelé "ID").

Durée de la création

La création du mandat numérique via MyGuichet.lu prend environ 5 minutes.

Périmètre du mandat

Actuellement, seule une sélection de services peut être incluse dans le périmètre du mandat. Une visualisation complète des services disponibles pour le mandat peut être consultée en cliquant [ici](#).

Informations complémentaires

Plus d'informations sur le mandat numérique sont disponibles sur guichet.lu/mandat-numerique.

[Annuler](#) [Suivant >](#)

Aide | Contact | Aspects légaux | Accessibilité | Plan du site

renow

Répondez "Non" aux 4 questions d'éligibilité.

The screenshot shows the MyGuichet.lu website interface. At the top, the user is logged in as Charlotte Guichet (ID: PP-A1B2C3). The navigation bar includes 'Accueil', 'Catalogue des services', 'Mes démarches', and 'Mes communications'. The current page is 'Créer un mandat' under 'Conditions d'éligibilité (Créer un mandat)'. A sidebar on the left lists the steps: 'Avant de commencer' (checked), 'Conditions d'éligibilité' (current step), 'Ma signalétique', 'Sélection du rôle', 'Signalétique de l'autre personne', 'Détails du mandat', 'Attestation sur l'honneur', and 'Récapitulatif'. The main content area is titled 'Conditions d'éligibilité' and contains a blue box with the following text:

- En cas de **tutelle**, il n'est pas possible de créer un mandat numérique en ligne via MyGuichet.lu.

Souhaitez-vous donner accès à votre espace privé (vous êtes mandant) ?
Vous devez alors vous rendre à l'accueil physique de Guichet.lu, à condition d'avoir été placé sous tutelle par un tribunal luxembourgeois. Les tutelles prononcées par un tribunal étranger ne sont actuellement pas acceptées dans le cadre du mandat numérique.

Souhaitez-vous obtenir accès à l'espace privé d'une autre personne (vous êtes mandataire) ?
Dans ce cas, il n'est pas possible de créer un mandat numérique, car les personnes sous tutelle ne sont pas autorisées à agir en tant que mandataire.

- En cas de **curatelle**, il n'est pas possible de créer un mandat numérique.

Below this, the 'Informations vous concernant' section asks:

Êtes-vous sous tutelle ? *

Oui
 Non

Êtes-vous sous curatelle ? *

Oui
 Non

A red dashed arrow points to the 'Non' radio button for the 'Êtes-vous sous curatelle ?' question.

Pour créer un mandat en ligne via MyGuichet.lu, ni vous, ni la personne que vous avez choisie comme mandataire **ne devez être sous tutelle ou curatelle.**

Cliquez sur "Suivant".

Conditions d'engagement

Ma signalétique

Sélection du rôle

Signalétique de l'autre personne

Détails du mandat

Attestation sur l'honneur

Récapitulatif

Les tutelles prononcées par un tribunal étranger ne sont actuellement pas acceptées dans le cadre du mandat numérique.

Souhaitez-vous obtenir accès à l'espace privé d'une autre personne (vous êtes mandataire) ?
Dans ce cas, il n'est pas possible de créer un mandat numérique, car les personnes sous tutelle ne sont pas autorisées à agir en tant que mandataire.

- En cas de **curatelle**, il n'est pas possible de créer un mandat numérique.

Informations vous concernant

Êtes-vous sous tutelle ? * **i**

Oui

Non

Êtes-vous sous curatelle ? * **i**

Oui

Non

Informations concernant l'autre personne

L'autre personne est-elle sous tutelle ? * **i**

Oui

Non

L'autre personne est-elle sous curatelle ? * **i**

Oui

Non

Annuler

Précédent

Suivant

Aide | Contact | Aspects légaux | Accessibilité | Plan du site

renow



Une partie de votre **signalétique** est automatiquement reprise du RNPP.

MyGuichet.lu | Espace privé **Charlotte Guichet** | ID : PP-A1B2C3 | **CG** Charlotte Guichet | FR DE EN

Accueil | Catalogue des services | Mes démarches | Mes communications

Accueil > Mes mandats > Ma signalétique (Créer un mandat)

Créer un mandat

Étapes

- Avant de commencer ✓
- Conditions d'éligibilité ✓
- Ma signalétique**
- Sélection du rôle
- Signalétique de l'autre personne
- Détails du mandat
- Attestation sur l'honneur
- Récapitulatif

Ma signalétique

Nom: **Guichet** | Prénom(s): **Charlotte**

Date de naissance: **14/02/1960** | Lieu de naissance: **LUXEMBOURG**

Numéro d'identification national: [redacted] | E-mail: **charlotte.guichet@ctie.etat.lu**

Identifiant d'espace (ID): **PP-A1B2C3**

Service suggéré si votre signalétique n'est pas correcte

RNPP : Demande de rectification des données du registre national des personnes physiques
Centre des technologies de l'information de l'État • CTIE

Créer



Votre adresse e-mail est automatiquement reprise du profil de votre espace.

MyGuichet.lu | Espace privé **Charlotte Guichet** | ID : PP-A1B2C3 | **CG** Charlotte Guichet | FR DE EN

Accueil | Catalogue des services | Mes démarches | Mes communications

Accueil > Mes mandats > Ma signalétique (Créer un mandat)

Créer un mandat

Étapes

- Avant de commencer ✓
- Conditions d'éligibilité ✓
- Ma signalétique**
- Sélection du rôle
- Signalétique de l'autre personne
- Détails du mandat
- Attestation sur l'honneur
- Récapitulatif

Ma signalétique

Nom Guichet	Prénom(s) Charlotte
Date de naissance 14/02/1960	Lieu de naissance LUXEMBOURG
Numéro d'identification national [REDACTED]	E-mail ⓘ charlotte.guichet@ctie.etat.lu
Identifiant d'espace (ID) PP-A1B2C3	

Service suggéré si votre signalétique n'est pas correcte

ctie **RNPP : Demande de rectification des données du registre national des personnes physiques** **Centre des technologies de l'information de l'État • CTIE** **Créer** ...

Cliquez sur "Suivant".

Accueil > Mes mandats > Ma signalétique (Créer un mandat)

Créer un mandat

Étapes

- Avant de commencer ✓
- Conditions d'éligibilité ✓
- Ma signalétique**
- Sélection du rôle
- Signalétique de l'autre personne
- Détails du mandat
- Attestation sur l'honneur
- Récapitulatif

Ma signalétique


Nom Guichet	Prénom(s) Charlotte
Date de naissance 14/02/1960	Lieu de naissance LUXEMBOURG
Numéro d'identification national ■■■■■■■■■■	E-mail ⓘ charlotte.guichet@ctie.etat.lu
Identifiant d'espace (ID) PP-A1B2C3	

Service suggéré si votre signalétique n'est pas correcte

ctie **RNPP : Demande de rectification des données du registre national des personnes physiques** [Créer](#) ...
Centre des technologies de l'information de l'État • CTIE

[Annuler](#) [Précédent](#) [Suivant](#)

[Aide](#) | [Contact](#) | [Aspects légaux](#) | [Accessibilité](#) | [Plan du site](#)



Comme vous souhaitez qu'une autre personne puisse effectuer des démarches en votre nom, sélectionnez l'option "Mandant".

The screenshot shows the 'Créer un mandat' (Create a mandate) page on the MyGuichet.lu website. The user is logged in as Charlotte Guichet (ID: PP-A1B2C3). The page title is 'Créer un mandat'. On the left, there is a sidebar with a list of steps: 'Avant de commencer', 'Conditions d'éligibilité', 'Ma signalétique', 'Sélection du rôle', 'Signalétique de l'autre personne', 'Détails du mandat', 'Attestation sur l'honneur', and 'Récapitulatif'. The 'Sélection du rôle' step is currently active. The main content area is titled 'Sélection du rôle' and contains a mandatory field: 'Je souhaite créer le mandat numérique en tant que *'. There are two radio button options: 'Mandant' (highlighted with a red box) and 'Mandataire'. The 'Mandant' option is described as 'Je donne accès à mon espace privé à une autre personne physique afin qu'elle puisse y accéder via son propre compte MyGuichet.lu.'. The 'Mandataire' option is described as 'Je demande à obtenir accès à l'espace privé d'une autre personne physique afin que je puisse y accéder via mon propre compte MyGuichet.lu.'. At the bottom, there are three buttons: 'Annuler', 'Précédent', and 'Suivant'.

12

Cliquez sur "Suivant".

MyGuichet.lu | Espace privé Charlotte Guichet ID : PP-A1B2C3 | CG Charlotte Guichet | FR DE EN

Accueil Catalogue des services Mes démarches Mes communications

Accueil > Mes mandats > Sélection du rôle (Créer un mandat)

Créer un mandat

Étapes

- Avant de commencer ✓
- Conditions d'éligibilité ✓
- Ma signalétique ✓
- Sélection du rôle**
- Signalétique de l'autre personne
- Détails du mandat
- Attestation sur l'honneur
- Récapitulatif

Sélection du rôle

* Champ obligatoire

Je souhaite créer le mandat numérique en tant que *

Mandant
Je donne accès à mon espace privé à une autre personne physique afin qu'elle puisse y accéder via son propre compte MyGuichet.lu.

Mandataire
Je demande à obtenir accès à l'espace privé d'une autre personne physique afin que je puisse y accéder via mon propre compte MyGuichet.lu.

Annuler

Précédent Suivant

Saisissez le **numéro d'identification national** (*Matricule*) de la personne que vous avez choisie comme mandataire.

MyGuichet.lu | Espace privé
Charlotte Guichet
ID : PP-A1B2C3

CG Charlotte Guichet | FR DE EN

Accueil Catalogue des services Mes démarches Mes communications

Accueil > Mes mandats > Signalétique de l'autre personne (Créer un mandat)

Créer un mandat

Étapes

- Avant de commencer ✓
- Conditions d'éligibilité ✓
- Ma signalétique ✓
- Sélection du rôle ✓
- Signalétique de l'autre personne**
- Détails du mandat
- Attestation sur l'honneur
- Récapitulatif

Signalétique de l'autre personne

* Champ obligatoire

i Veuillez d'abord saisir les informations concernant la personne à laquelle vous souhaitez donner accès. Cliquez ensuite sur "Vérifier l'identité" pour confirmer que le numéro d'identification national et l'identifiant d'espace correspondent.

Numéro d'identification national * *i*

Identifiant de l'espace MyGuichet.lu * *i*

Vérifier l'identité

[Annuler](#) [Précédent](#) [Suivant](#)

Saisissez l'identifiant d'espace (également appelé "Espace-ID") de la personne que vous avez choisie comme mandataire.

MyGuichet.lu | Espace privé
Charlotte Guichet
ID : PP-A1B2C3

CG Charlotte Guichet | FR DE EN

Accueil Catalogue des services Mes démarches Mes communications

Accueil > Mes mandats > Signalétique de l'autre personne (Créer un mandat)

Créer un mandat

Étapes

- Avant de commencer ✓
- Conditions d'éligibilité ✓
- Ma signalétique ✓
- Sélection du rôle ✓
- Signalétique de l'autre personne
- Détails du mandat
- Attestation sur l'honneur
- Récapitulatif

Signalétique de l'autre personne

* Champ obligatoire

i Veuillez d'abord saisir les informations concernant la personne à laquelle vous souhaitez donner accès. Cliquez ensuite sur "Vérifier l'identité" pour confirmer que le numéro d'identification national et l'identifiant d'espace correspondent.

Numéro d'identification national * *i*

Identifiant de l'espace MyGuichet.lu * *i*

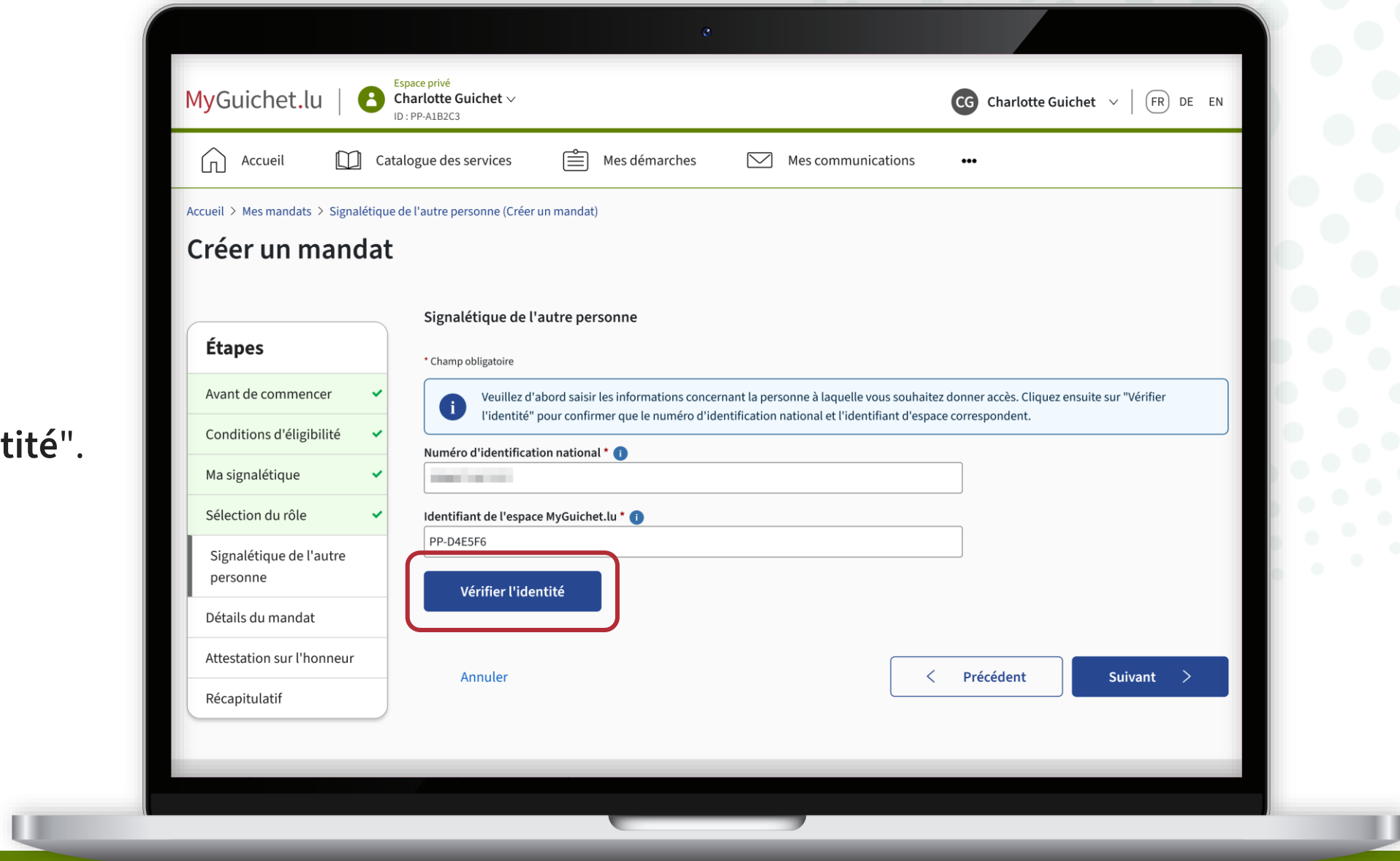
Vérifier l'identité

Annuler

Précédent Suivant



Cliquez sur "Vérifier l'identité".



Cliquez sur "Suivant".

Accueil > Mes mandats > Signalétique de l'autre personne (Créer un mandat)

Créer un mandat

Étapes

- Avant de commencer ✓
- Conditions d'éligibilité ✓
- Ma signalétique ✓
- Sélection du rôle ✓
- Signalétique de l'autre personne**
- Détails du mandat
- Attestation sur l'honneur
- Récapitulatif

Signalétique de l'autre personne

* Champ obligatoire

i Veuillez d'abord saisir les informations concernant la personne à laquelle vous souhaitez donner accès. Cliquez ensuite sur "Vérifier l'identité" pour confirmer que le numéro d'identification national et l'identifiant d'espace correspondent.

Numéro d'identification national * **i**

Identifiant de l'espace MyGuichet.lu * **i**

Effacer

Nom
Guichet

Prénom(s)
Marie

Date de naissance
23/06/1957

Annuler **< Précédent** **Suivant >**

Aide | Contact | Aspects légaux | Accessibilité | Plan du site

renow

Cliquez sur le champ "Durée" pour sélectionner la période de validité (minimum 1 mois et maximum 12 mois).

MyGuichet.lu | Espace privé
Charlotte Guichet
ID : PP-A1B2C3

CG Charlotte Guichet | FR DE EN

Accueil Catalogue des services Mes démarches Mes communications

Accueil > Mes mandats > Détails du mandat (Créer un mandat)

Créer un mandat

Étapes

- Avant de commencer ✓
- Conditions d'éligibilité ✓
- Ma signalétique ✓
- Sélection du rôle ✓
- Signalétique de l'autre personne ✓
- Détails du mandat
- Attestation sur l'honneur
- Récapitulatif

Détails du mandat

* Champ obligatoire

Date de création (jj/mm/aaaa)
15/06/2026

Sélectionnez la période de validité *

Durée

Date d'expiration (jj/mm/aaaa)
jj/mm/aaaa

Périmètre du mandat
Générique

Le périmètre du mandat numérique n'est pas modifiable et donne accès à :

- à l'ensemble de l'espace privé du mandant ; **et**
- aux données personnelles du mandant et à celles relatives à sa famille (ascendant, descendant, conjoint) inscrites au Registre national des personnes physiques (RNPP).

i Il inclut tous les services passés, actuels et futurs éligibles au mandat (dits "mandatables"), réalisés par le mandant ou d'autres mandataires, notamment la gestion de démarches administratives avec pré-remplissage de données personnelles et leur consultation. Il exclut expressément les actes de disposition, telles que les dernières volontés ou le transfert de propriété.

Sélectionnez la **période de validité** dans le menu déroulant.

MyGuichet.lu | Espace privé
Charlotte Guichet
ID : PP-A1B2C3

CG Charlotte Guichet | FR DE EN

Accueil Catalogue des services Mes démarches Mes communications

Accueil > Mes mandats > Détails du mandat (Créer un mandat)

Créer un mandat

Étapes

- Avant de commencer ✓
- Conditions d'éligibilité ✓
- Ma signalétique ✓
- Sélection du rôle ✓
- Signalétique de l'autre personne ✓
- Détails du mandat
- Attestation sur l'honneur
- Récapitulatif

Détails du mandat

* Champ obligatoire

Date de création (jj/mm/aaaa)
15/06/2026

Sélectionnez la période de validité *

Durée

- 1 mois
- 2 mois
- 3 mois
- 4 mois
- 5 mois
- 6 mois
- 7 mois
- 8 mois

ndant, conjoint) inscrites au Registre national

Il inclut tous les services passés, actuels et futurs éligibles au mandat (dits "mandatables"), réalisés par le mandant ou d'autres mandataires, notamment la gestion de démarches administratives avec pré-remplissage de données personnelles et leur consultation. Il exclut expressément les actes de disposition, telles que les dernières volontés ou le transfert de propriété.



La date d'expiration est calculée automatiquement en fonction de la période sélectionnée.

MyGuichet.lu | Espace privé **Charlotte Guichet** | ID : PP-A1B2C3 | **CG** Charlotte Guichet | FR DE EN

Accueil | Catalogue des services | Mes démarches | Mes communications

Accueil > Mes mandats > Détails du mandat (Créer un mandat)

Créer un mandat

Étapes

- Avant de commencer ✓
- Conditions d'éligibilité ✓
- Ma signalétique ✓
- Sélection du rôle ✓
- Signalétique de l'autre personne ✓
- Détails du mandat**
- Attestation sur l'honneur
- Récapitulatif

Détails du mandat

* Champ obligatoire

Date de création (jj/mm/aaaa)
15/06/2026

Sélectionnez la période de validité *
6 mois

Date d'expiration (jj/mm/aaaa) ⓘ
15/12/2026

Périmètre du mandat
Générique

Le périmètre du mandat numérique n'est pas modifiable et donne accès à :

- à l'ensemble de l'espace privé du mandant ; **et**
- aux données personnelles du mandant et à celles relatives à sa famille (ascendant, descendant, conjoint) inscrites au Registre national des personnes physiques (RNPP).

ⓘ Il inclut tous les services passés, actuels et futurs éligibles au mandat (dits "mandatables"), réalisés par le mandant ou d'autres mandataires, notamment la gestion de démarches administratives avec pré-remplissage de données personnelles et leur consultation. Il exclut expressément les actes de disposition, telles que les dernières volontés ou le transfert de propriété.

Cliquez sur "Suivant".

The screenshot shows a web form titled "Détails du mandat" on the MyGuichet.lu platform. On the left, a sidebar lists the steps: "Avant de commencer", "Conditions d'éligibilité", "Ma signalétique", "Sélection du rôle", "Signalétique de l'autre personne", "Détails du mandat" (current step), "Attestation sur l'honneur", and "Récapitulatif". The main form contains the following fields:

- Date de création (jj/mm/aaaa)**: 15/06/2026
- Sélectionnez la période de validité ***: 6 mois
- Date d'expiration (jj/mm/aaaa)**: 15/12/2026
- Périmètre du mandat**: Générique

A blue information box contains the following text:

Le périmètre du mandat numérique n'est pas modifiable et donne accès à :

- à l'ensemble de l'espace privé du mandant ; **et**
- aux données personnelles du mandant et à celles relatives à sa famille (ascendant, descendant, conjoint) inscrites au Registre national des personnes physiques (RNPP).

Il inclut tous les services passés, actuels et futurs éligibles au mandat (dits "mandatables"), réalisés par le mandant ou d'autres mandataires, notamment la gestion de démarches administratives avec pré-remplissage de données personnelles et leur consultation. Il exclut expressément les actes de disposition, telles que les dernières volontés ou le transfert de propriété. Plus de détails sur le périmètre sont disponibles sur guichet.lu/mandat-numerique. *mandatable : éligible au pouvoir d'agir au nom et pour le compte d'une autre personne.

At the bottom of the form, there are three buttons: "Annuler", "Précédent", and "Suivant". The "Suivant" button is highlighted with a red rectangular box.

Footer: Aide | Contact | Aspects légaux | Accessibilité | Plan du site

Logo:

Cochez la case prévue à cet effet pour accepter l'attestation sur l'honneur.

MyGuichet.lu | Espace privé
Charlotte Guichet
ID : PP-A1B2C3

CG Charlotte Guichet | FR DE EN

Accueil Catalogue des services Mes démarches Mes communications

Accueil > Mes mandats > Attestation sur l'honneur (Créer un mandat)

Créer un mandat

Attestation sur l'honneur

Champ obligatoire

En ma qualité de mandant, je déclare par la présente donner mon accord explicite à la désignation du mandataire ainsi qu'aux conditions du mandat numérique spécifiées ci-avant.*

J'atteste sur l'honneur que je ne suis placé ni sous tutelle ni sous curatelle, et je comprends que le mandat numérique accordé est révoqué si l'existence d'un tel placement est portée à la connaissance du Centre des technologies de l'État (CTIE).

Je consens à l'interrogation du Registre national des personnes physiques (RNPP) pour vérifier mes données.

Je comprends que le mandat numérique ne prend effet qu'après son acceptation par le mandataire, et que celui-ci n'est habilité à agir que dans les limites du mandat numérique que je lui ai confié.

Après acceptation du mandat numérique par le mandataire, je serai informé des actions qu'il effectuera en mon nom et je garderai un accès libre à mon espace privé sur MyGuichet.lu.

Annuler

Précédent Suivant

Étapes

- Avant de commencer ✓
- Conditions d'éligibilité ✓
- Ma signalétique ✓
- Sélection du rôle ✓
- Signalétique de l'autre personne ✓
- Détails du mandat ✓
- Attestation sur l'honneur
- Récapitulatif

Cliquez sur "Suivant".

The screenshot displays the 'MyGuichet.lu' user interface. At the top, the user is identified as 'Charlotte Guichet' with ID 'PP-A1B2C3'. The main navigation bar includes 'Accueil', 'Catalogue des services', 'Mes démarches', and 'Mes communications'. The current page is 'Créer un mandat', with a breadcrumb trail: 'Accueil > Mes mandats > Attestation sur l'honneur (Créer un mandat)'. A sidebar on the left lists the steps: 'Avant de commencer', 'Conditions d'éligibilité', 'Ma signalétique', 'Sélection du rôle', 'Signalétique de l'autre personne', 'Détails du mandat', 'Attestation sur l'honneur', and 'Récapitulatif'. The 'Attestation sur l'honneur' section contains a declaration form with a checked checkbox and text: 'En ma qualité de mandant, je déclare par la présente donner mon accord explicite à la désignation du mandataire ainsi qu'aux conditions du mandat numérique spécifiées ci-avant. J'atteste sur l'honneur que je ne suis placé ni sous tutelle ni sous curatelle, et je comprends que le mandat numérique accordé est révoqué si l'existence d'un tel placement est portée à la connaissance du Centre des technologies de l'État (CTIE). Je consens à l'interrogation du Registre national des personnes physiques (RNPP) pour vérifier mes données. Je comprends que le mandat numérique ne prend effet qu'après son acceptation par le mandataire, et que celui-ci n'est habilité à agir que dans les limites du mandat numérique que je lui ai confié. Après acceptation du mandat numérique par le mandataire, je serai informé des actions qu'il effectuera en mon nom et je garderai un accès libre à mon espace privé sur MyGuichet.lu.' Navigation buttons include 'Annuler', 'Précédent', and 'Suivant', with the 'Suivant' button highlighted by a red box.

Vérifiez toutes les informations saisies.

MyGuichet.lu | Espace privé
Charlotte Guichet
ID : PP-A1B2C3

CG Charlotte Guichet | FR DE EN

Accueil Catalogue des services Mes démarches Mes communications

Accueil > Mes mandats > Récapitulatif (Créer un mandat)

Créer un mandat

Étapes

- Avant de commencer ✓
- Conditions d'éligibilité ✓
- Ma signalétique ✓
- Sélection du rôle ✓
- Signalétique de l'autre personne ✓
- Détails du mandat ✓
- Attestation sur l'honneur ✓
- Récapitulatif

Récapitulatif

Ma signalétique

Nom Guichet	Prénom(s) Charlotte
Date de naissance 14/02/1960	Lieu de naissance LUXEMBOURG
Numéro d'identification national [redacted]	E-mail ⓘ charlotte.guichet@ctie.etat.lu
Identifiant d'espace (ID) PP-A1B2C3	Sous curatelle Non
Sous tutelle Non	

Mandataire

Nom	Prénom(s)
-----	-----------

Cliquez sur "Créer".

Date de naissance
23/06/1957

Sous curatelle
Non

Sous tutelle
Non

Mandat

Périmètre du mandat ⓘ
Générique

Date d'expiration
15/12/2026

Attestation sur l'honneur

En ma qualité de mandant, je déclare par la présente donner mon accord explicite à la désignation du mandataire ainsi qu'aux conditions du mandat numérique spécifiées ci-avant.
J'atteste sur l'honneur que je ne suis placé ni sous tutelle ni sous curatelle, et je comprends que le mandat numérique accordé est révoqué si l'existence d'un tel placement est portée à la connaissance du Centre des technologies de l'État (CTIE).

ⓘ Je consens à l'interrogation du Registre national des personnes physiques (RNPP) pour vérifier mes données.

Je comprends que le mandat numérique ne prend effet qu'après son acceptation par le mandataire, et que celui-ci n'est habilité à agir que dans les limites du mandat numérique que je lui ai confié.

Après acceptation du mandat numérique par le mandataire, je serai informé des actions qu'il effectuera en mon nom et je garderai un accès libre à mon espace privé sur MyGuichet.lu.

Annuler

< Précédent

Créer

Aide | Contact | Aspects légaux | Accessibilité | Plan du site

renow

Vous avez créé le mandat avec succès et n'avez plus rien d'autre à faire.

The screenshot displays the MyGuichet.lu user interface. At the top, the user is identified as Charlotte Guichet with ID PP-A1B2C3. A green notification box states: "Le mandat n° 2026-V4PLP a été créé et est en attente d'acceptation." The navigation menu includes "Accueil", "Catalogue des services", "Mes démarches", and "Mes communications". The main content area is titled "Mes mandats" and features a "+ Créer un mandat" button. Below this, there are two tabs: "Accès que je donne (mandant)" (selected) and "Accès que je reçois (mandataire)". The selected tab shows a "Journal des mandats - Accès que je donne (mandant)" section with the subtitle "Liste des mandats permettant à des tiers d'accéder à mon espace privé MyGuichet." A search bar is present with the text "Rechercher un mandat". On the left, a "Filtres" sidebar shows a "Statut" filter with options: "Tous" (selected), "En attente", "Actif", "Refusé", "Révoqué", and "Expiré". The search results, titled "Résultats de la recherche" (1 référence), show a table with the following data:

	Référence	Mandataire	Création	Expiration	
En attente	2026-V4PLP	Marie Guichet	15/06/2026	15/12/2026	Afficher

La personne que vous avez choisie comme mandataire reçoit un **e-mail automatique** qui l'informe qu'une demande de mandat lui a été adressée.

Elle doit l'accepter pour que le mandat prenne effet.





LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation

Guichet.lu

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
(+352) 247 82 000



Besoin d'aide ?



Éditeur responsable :

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)

ctie
Centre des technologies
de l'information de l'État

Dernière modification le :

6 juillet 2026

Photo de couverture :

© peopleimages.com – stock.adobe.com

Les illustrations ont été générées par l'intelligence artificielle (IA).