



Titulaire d'un espace privé

Créer un espace professionnel

[MyGuichet.lu](https://www.myguichet.lu)



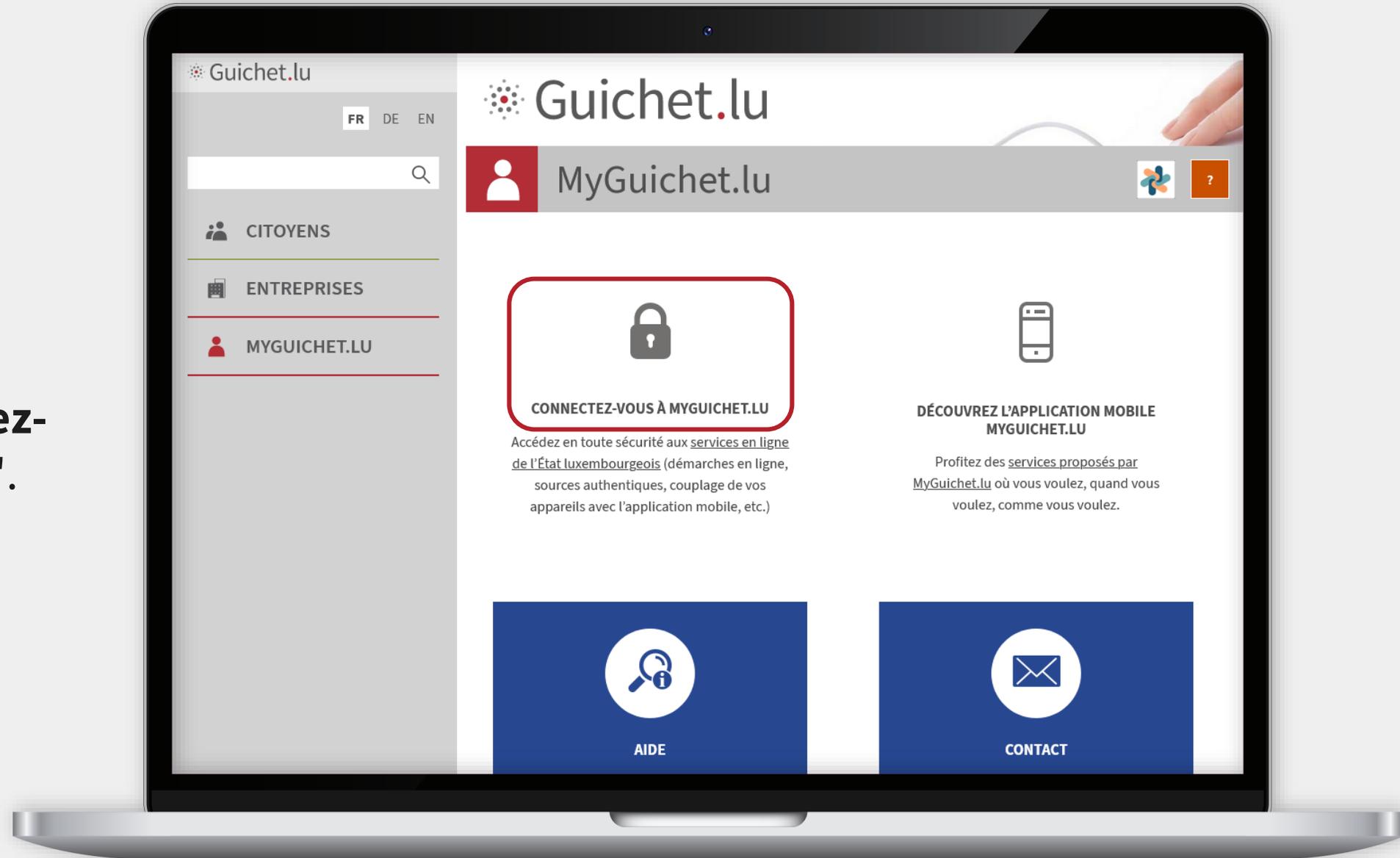
Il n'est **pas nécessaire d'avoir un produit d'authentification spécifique** pour l'espace professionnel. Vous pouvez utiliser le même produit que pour votre espace privé.



Toutefois, si vous souhaitez utiliser un autre produit d'authentification, vous devez **répéter les étapes d'enregistrement** avec le nouveau produit.

1

Cliquez sur "**Connectez-vous à MyGuichet.lu**".

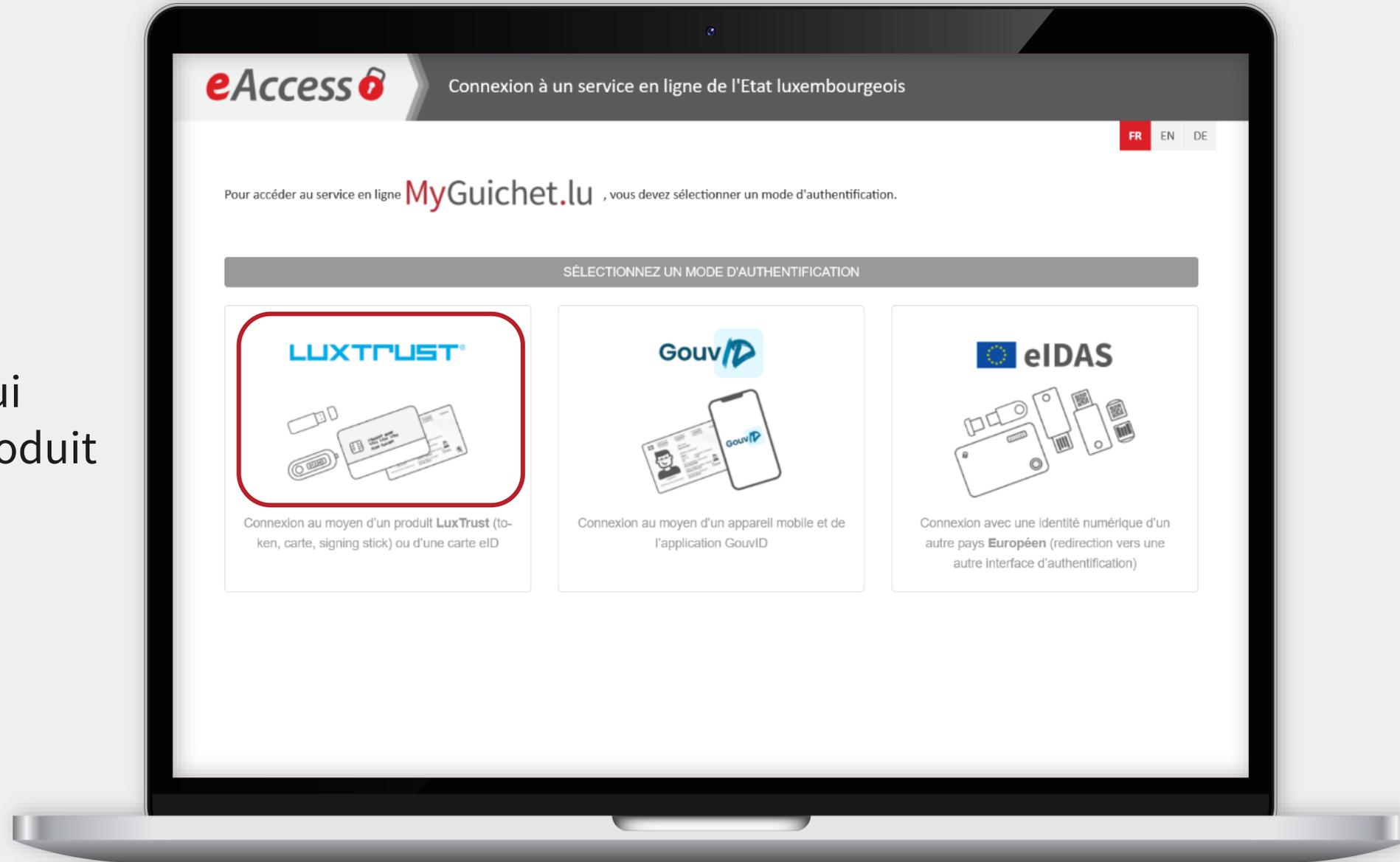




Vous êtes automatiquement redirigé vers le portail d'authentification de l'État luxembourgeois (**eAccess**).

2

Sélectionnez le **mode d'authentification** qui correspond à votre produit (dans cet exemple, **LuxTrust**).



3

LUXTRUST®

Sélectionnez votre **produit d'authentification** (dans cet exemple, **LuxTrust Mobile**).



4

LUXTRUST®

Saisissez votre **identifiant utilisateur** (*user ID*) et votre **mot de passe** (*password*).



5

LUXTRUST®

Cliquez sur "**Suivant**".

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Pour accéder au service en ligne **MyGuichet.lu**, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit.

[Changer de mode d'authentification](#)

Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 374087.

LUXTRUST®
Enabling a digital world

User ID

Password


LuxTrust Mobile

Première visite ?
Suivez les étapes suivantes :

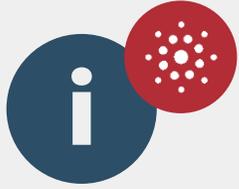
- 1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir [comment obtenir un produit LuxTrust](#).
- 2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.

6

LUXTRUST®

Acceptez la connexion via l'application LuxTrust Mobile.

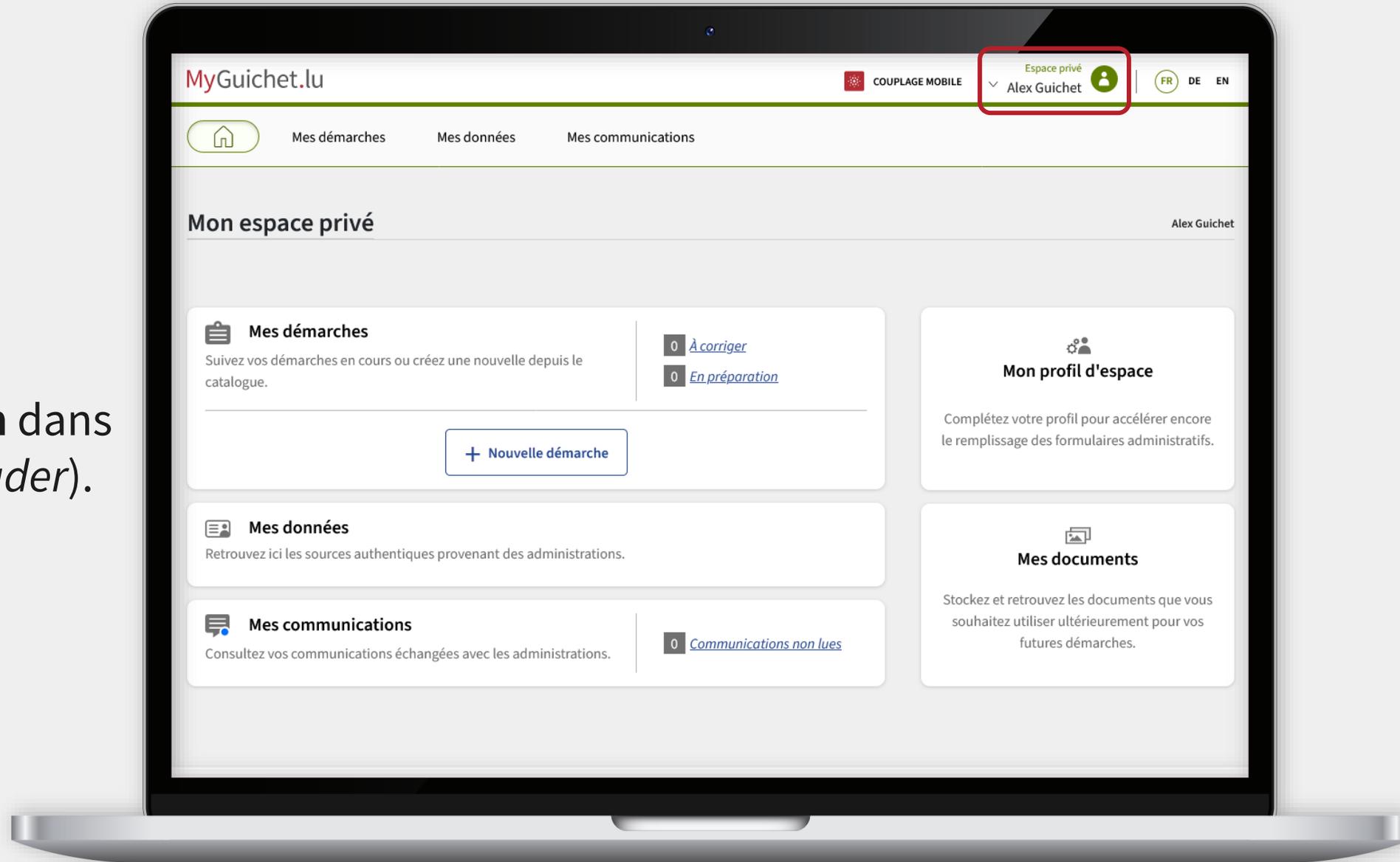
The image shows a laptop screen displaying the eAccess interface for MyGuichet.lu. The page title is "Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois". The interface is in French (FR). The main content area states: "Pour accéder au service en ligne MyGuichet.lu, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit." Below this, there is a link "Changer de mode d'authentification" and a blue notification: "Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 901730." The central part of the screen features the heading "Connexion avec LuxTrust Mobile en cours" and a message: "Une notification vous invitant à valider la transaction a été envoyée sur votre LuxTrust Mobile. Veuillez confirmer...". A progress bar indicates the transaction expires in 4:56. At the bottom, it says: "La transaction est effectuée automatiquement après validation sur LuxTrust Mobile. Si ce n'est pas le cas, cliquez-ici pour valider la transaction". To the right of the laptop, a smartphone displays the "E-ACCESS" confirmation screen with the session ID 901730 and the service "MYGUICHET". The expiration time is 19/04/2023 16:51. At the bottom of the phone screen, there are two buttons: "REFUSER" and "ACCEPTER", with "ACCEPTER" highlighted by a red box.



Après l'authentification, vous êtes automatiquement redirigé vers votre **espace privé**.

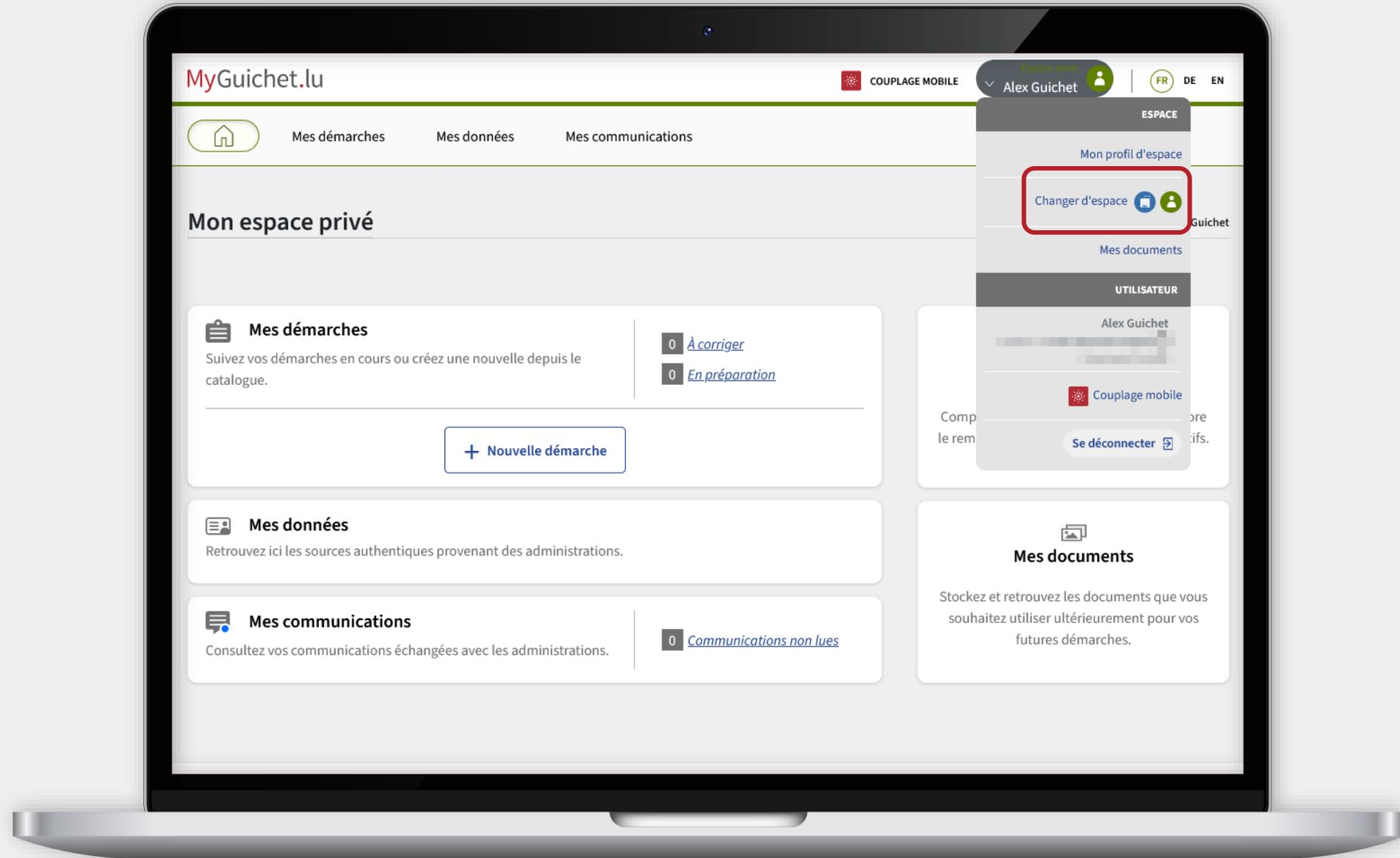
7

Cliquez sur **votre nom** dans la barre d'en-tête (*header*).



8

Cliquez sur "**Changer d'espace**".



Cliquez sur "**Créer un espace professionnel**".

MyGuichet.lu

COUPLAGE MOBILE Pas d'espace sélectionné Alex Guichet FR DE EN

Sélectionner un espace > Gérer mes espaces

Gérer mes espaces

Espace privé

Création
Créez votre espace privé pour vos démarches personnelles. [Plus d'infos](#)

+ Créer mon espace privé

Votre espace privé existe déjà. Vous ne pouvez disposer que d'un seul espace privé.

Suppression
Supprimez votre espace privé et tous les éléments le composant. [Plus d'infos](#)

✕ Supprimer mon espace privé

Espaces professionnels

Création
Créez l'espace de votre entreprise sur MyGuichet.lu et invitez des utilisateurs à vous rejoindre en étant vous-même administrateur de cet espace. [Plus d'infos](#)

+ Créer un espace professionnel

Fusion
Fusionnez deux espaces professionnels pour regrouper toutes vos démarches dans un seul espace. [Plus d'infos](#)

→|← Fusionner des espaces professionnels

Suppression
Supprimez un espace professionnel dont vous êtes l'administrateur. [Plus d'infos](#)

10

Saisissez les **champs obligatoires** marqués d'un astérisque (*).

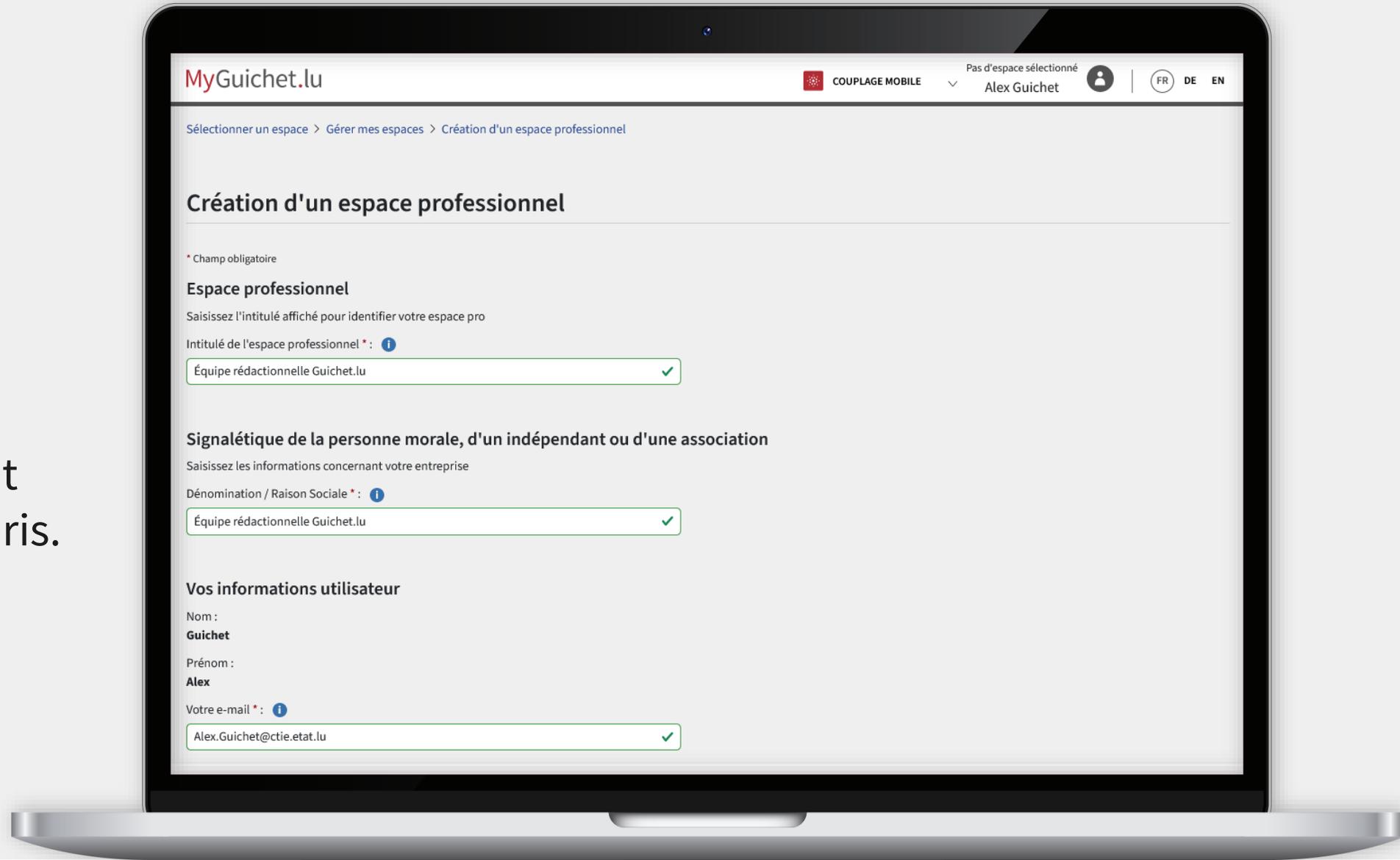
The screenshot displays the 'Création d'un espace professionnel' page on the MyGuichet.lu website. The page is titled 'Création d'un espace professionnel' and includes a breadcrumb trail: 'Sélectionner un espace > Gérer mes espaces > Création d'un espace professionnel'. The page is divided into three main sections, each with a title and a description of the required information:

- Espace professionnel**: 'Saisissez l'intitulé affiché pour identifier votre espace pro'. The field 'Intitulé de l'espace professionnel *' is marked as mandatory and includes an information icon.
- Signalétique de la personne morale, d'un indépendant ou d'une association**: 'Saisissez les informations concernant votre entreprise'. The field 'Dénomination / Raison Sociale *' is marked as mandatory and includes an information icon.
- Vos informations utilisateur**: 'Nom : Guichet', 'Prénom : Alex', and 'Votre e-mail *' (marked as mandatory with an information icon).

The top navigation bar shows the MyGuichet.lu logo, a 'COUPLAGE MOBILE' button, a user profile for 'Alex Guichet' (with 'Pas d'espace sélectionné' above it), and language selection options for 'FR', 'DE', and 'EN'.



Les **prénom et nom** liés à votre produit d'authentification sont automatiquement repris.



Cliquez sur "**Valider**".

Création d'un espace professionnel

* Champ obligatoire

Espace professionnel
Saisissez l'intitulé affiché pour identifier votre espace pro

Intitulé de l'espace professionnel * : ⓘ
Équipe rédactionnelle Guichet.lu ✓

Signalétique de la personne morale, d'un indépendant ou d'une association
Saisissez les informations concernant votre entreprise

Dénomination / Raison Sociale * : ⓘ
Équipe rédactionnelle Guichet.lu ✓

Vos informations utilisateur

Nom :
Guichet

Prénom :
Alex

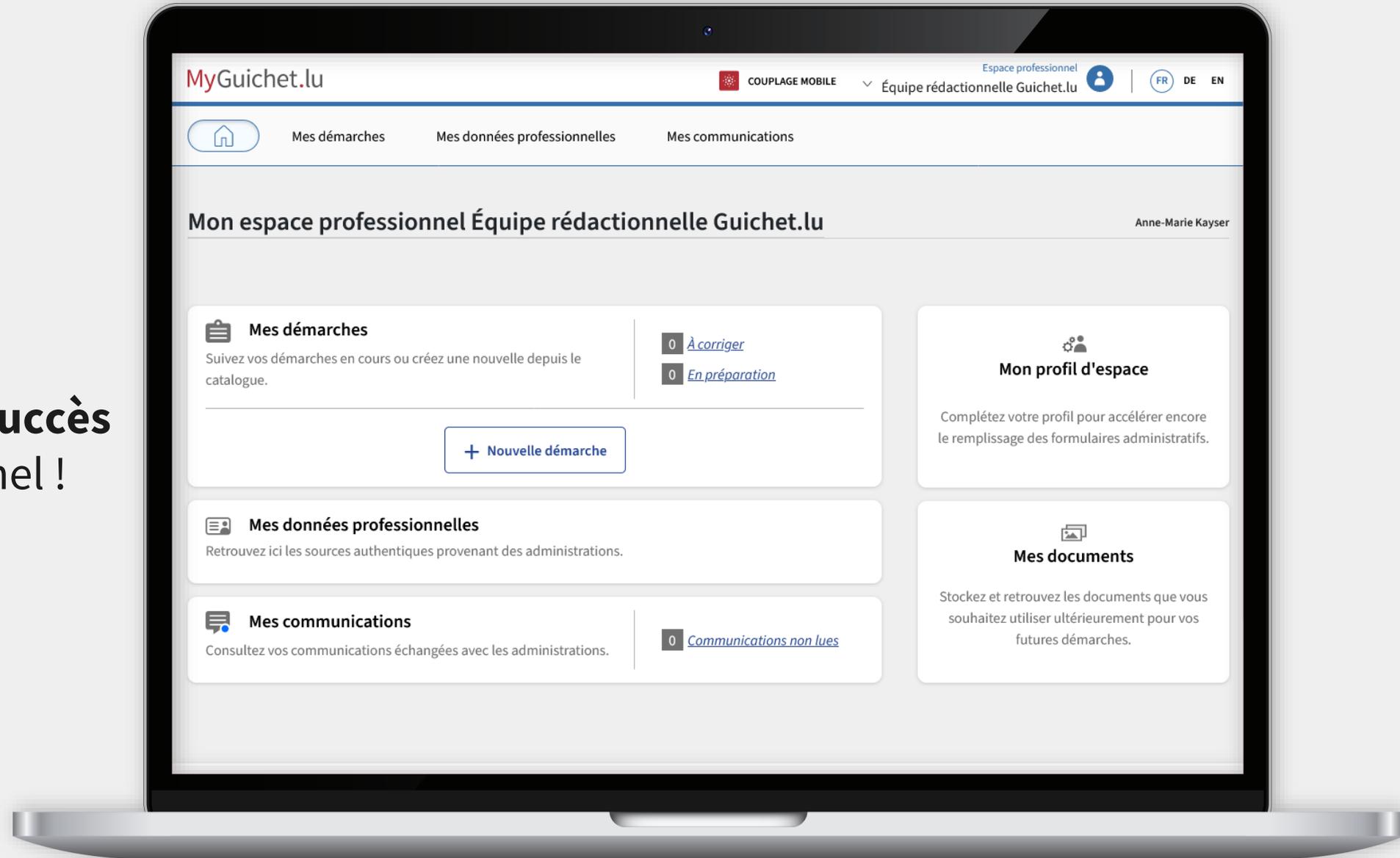
Votre e-mail * : ⓘ
Alex.Guichet@ctie.etat.lu ✓

[Annuler](#) [Valider](#)

[Aide](#) | [Contact](#) | [Aspects légaux](#) | [Accessibilité](#) | [Plan du site](#)



Vous avez **créé avec succès**
un espace professionnel !



Besoin d'aide ?



Formulaire de contact

(+352) 247-82 000
du lundi au vendredi de
08h00 à 18h00



Téléphone

11, Rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
du lundi au vendredi de
08h00 à 17h00



Accueil physique



Guichet.lu

11, Rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
(+352) 247-82 000



Éditeur responsable :

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)



Date de dernière mise à jour :

21 septembre 2023