

A man with a beard, wearing a dark blue shirt, is shown in profile from the chest up, looking intently at a laptop screen. He is seated at a desk. The background is a vibrant, colorful mural with abstract shapes and patterns in shades of blue, red, yellow, and green. To the left, a window with black frames is visible, showing a glimpse of the outdoors. The overall atmosphere is professional and creative.

S'enregistrer sur [MyGuichet.lu](https://myguichet.lu) et
créer un espace professionnel

[MyGuichet.lu](https://myguichet.lu)

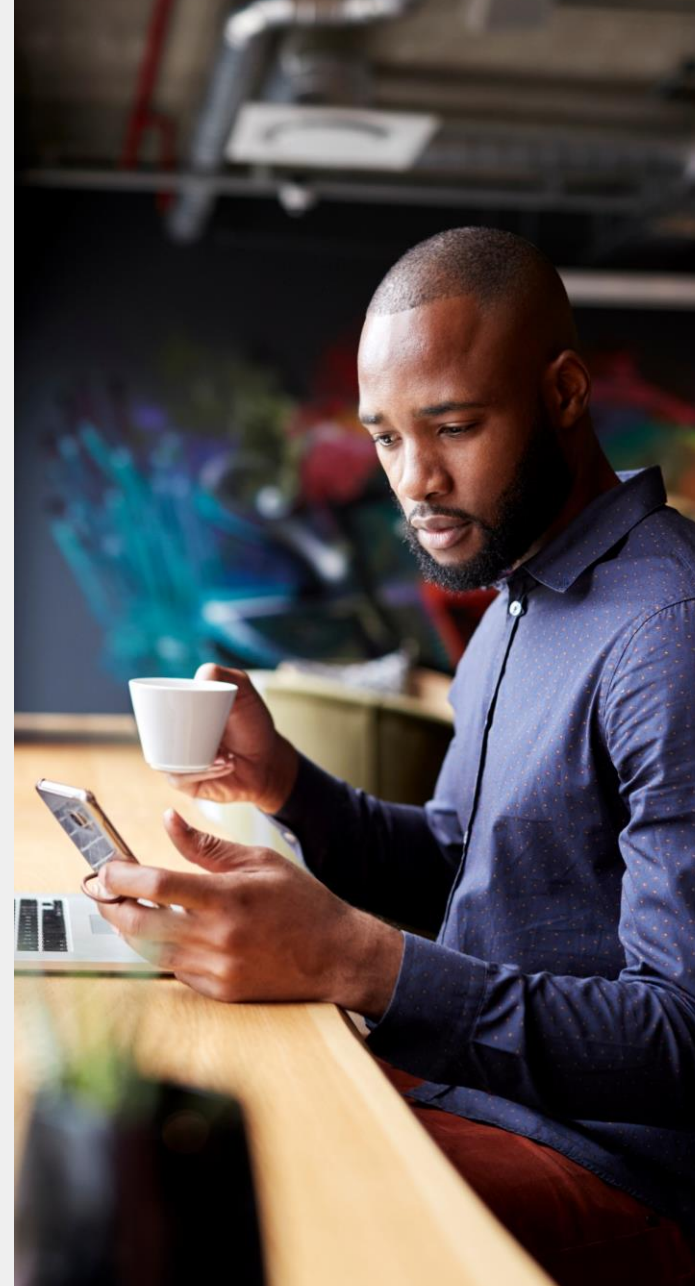
Contenu de ce tutoriel

- › [De quoi ai-je besoin pour m'enregistrer sur MyGuichet.lu ?](#)
- › [Enregistrement](#)
- › [Confirmation de l'enregistrement](#)
- › [Création de l'espace professionnel](#)

De quoi ai-je besoin pour m'enregistrer sur MyGuichet.lu ?

Pour vous enregistrer sur MyGuichet.lu, vous devez disposer :

- › d'un numéro d'identification national luxembourgeois à 13 chiffres (*Matricule*) ; **et**
- › de votre propre produit d'authentification (LuxTrust, eID luxembourgeoise ou eIDAS).





Si vous utilisez déjà un Token ou LuxTrust Mobile pour vos **opérations bancaires en ligne**, vous pouvez également l'utiliser pour MyGuichet.lu.



Vous devez obligatoirement utiliser **votre propre produit d'authentification** pour MyGuichet.lu et non celui d'une autre personne.

Étapes



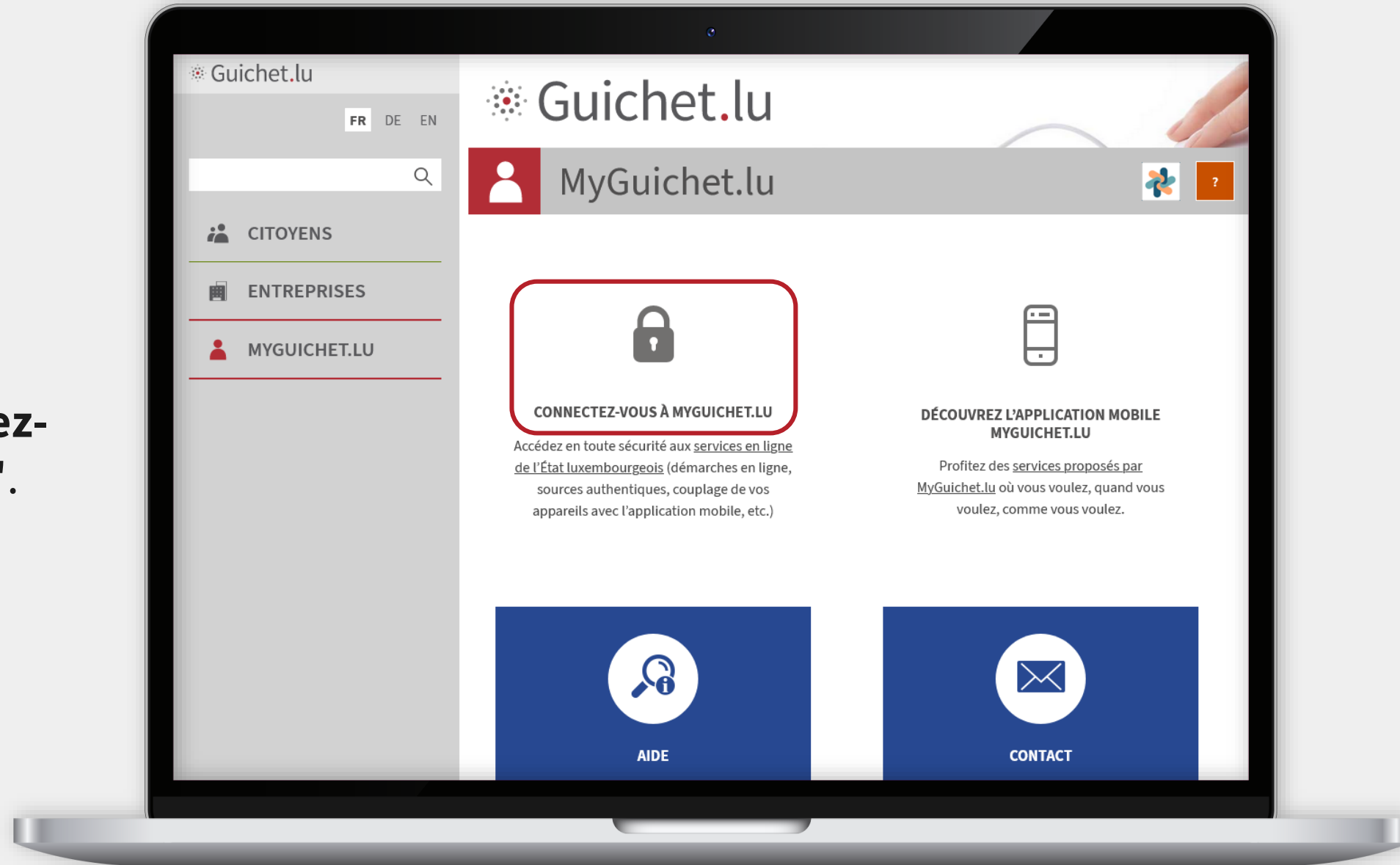
Enregistrement

Étape 1/3



1

Cliquez sur "**Connectez-vous à MyGuichet.lu**".

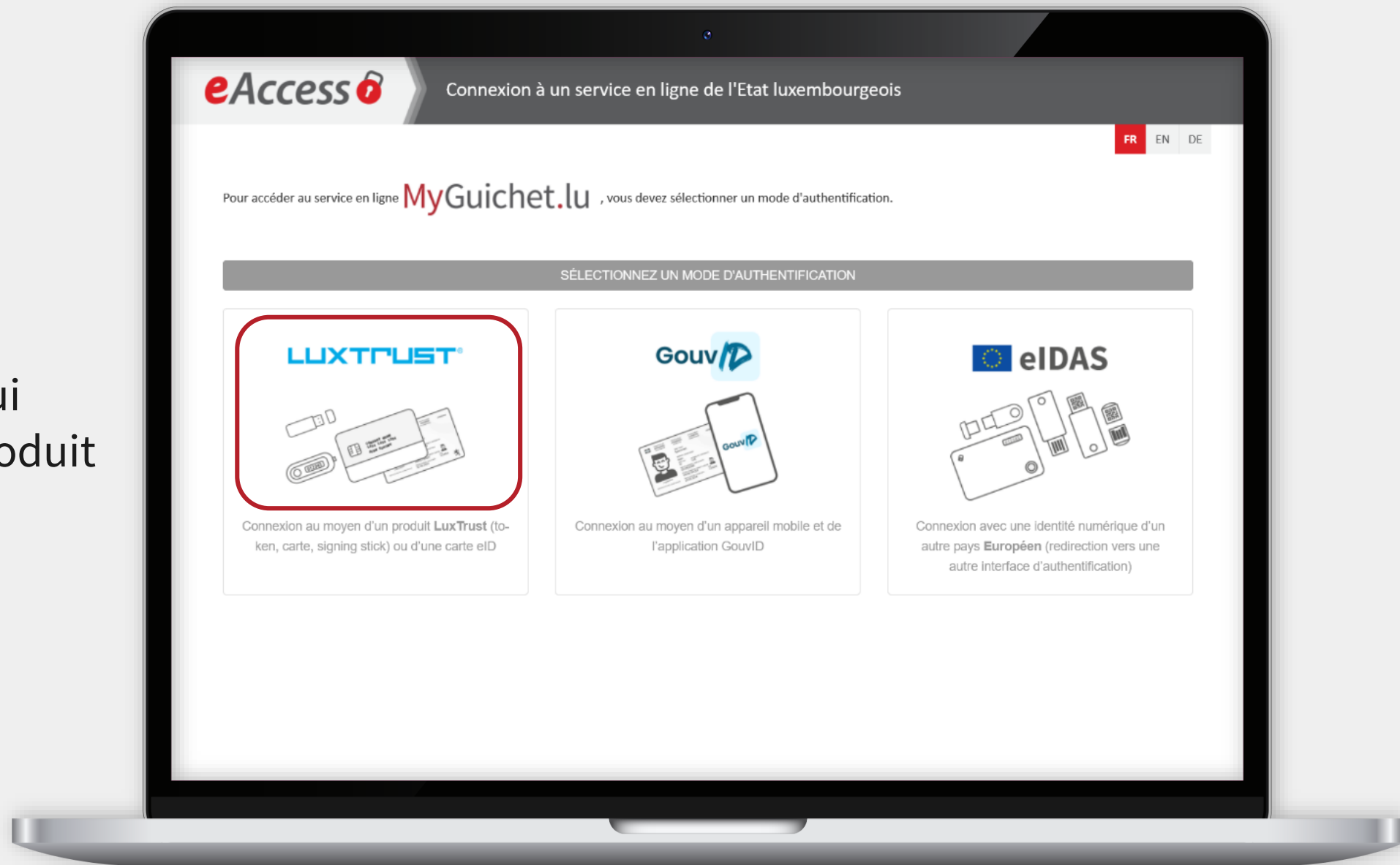




Vous êtes automatiquement redirigé vers le portail d'authentification de l'État luxembourgeois (**eAccess**).

2

Sélectionnez le **mode d'authentification** qui correspond à votre produit (dans cet exemple, **LuxTrust**).



3

LUXTRUST®

Sélectionnez votre **produit d'authentification** (dans cet exemple, **LuxTrust Mobile**).



Première visite ?

Suivez les étapes suivantes :

- 1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir [comment obtenir un produit LuxTrust](#).
- 2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.

4

LUXTRUST®

Saisissez votre **identifiant utilisateur** (*user ID*) et votre **mot de passe** (*password*).

eAccess

Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Pour accéder au service en ligne **MyGuichet.lu**, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit.

[Changer de mode d'authentification](#)

Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 901730.

LUXTRUST®
Enabling a digital world

User ID

Password

LuxTrust Mobile

Première visite ?
Suivez les étapes suivantes :

- 1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir [comment obtenir un produit LuxTrust](#).
- 2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.

5

LUXTRUST®

Cliquez sur "**Suivant**".



6

LUXTRUST®

Acceptez la connexion via l'application LuxTrust Mobile.

The image shows a laptop screen displaying the eAccess interface for MyGuichet.lu. The page title is "Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois". The interface is in French. It prompts the user to authenticate and provides a link to "Changer de mode d'authentification". A notification states: "Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 901730." Below this, it says "Connexion avec LuxTrust Mobile en cours". A notification icon indicates that a notification to validate the transaction has been sent to the user's LuxTrust Mobile. A progress bar shows the transaction is expiring in 4:56. At the bottom, it states that the transaction is completed automatically upon validation on the mobile app, with a link to "cliquez-ici pour valider la transaction". To the right of the laptop, a smartphone displays the "E-ACCESS" confirmation screen with the session ID 901730 and the service "MYGUICHET". The expiration time is 19/04/2023 16:51. The "ACCEPTER" button is highlighted with a red box.



Les **prénom et nom** liés au produit d'authentification sont automatiquement repris et **ne peuvent pas être modifiés**.

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Enregistrement

* : champs obligatoires

Vous avez fourni un certificat électronique valide, mais vous n'avez pas accès à cette application. Veuillez renseigner les champs ci-dessous pour vous enregistrer.

Votre prénom * Alex

Votre nom * GUICHET

Votre adresse e-mail *

Votre numéro d'identification *
[Mentions légales](#)

< Annuler S'enregistrer

Aide Conditions d'utilisation Contacter le Helpdesk



Il est donc **indispensable** d'utiliser **votre propre produit d'authentification** pour l'enregistrement et non celui d'une autre personne.

7

Saisissez votre
adresse e-mail ...

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Enregistrement

* : champs obligatoires

Vous avez fourni un certificat électronique valide, mais vous n'avez pas accès à cette application. Veuillez renseigner les champs ci-dessous pour vous enregistrer.

Votre prénom * Alex

Votre nom * GUICHET

Votre adresse e-mail *

Votre numéro d'identification *

[Mentions légales](#)

< Annuler S'enregistrer

Aide Conditions d'utilisation Contacter le Helpdesk

... et votre **numéro d'identification national luxembourgeois à 13 chiffres** (*Matricule*).

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Enregistrement

* : champs obligatoires

Vous avez fourni un certificat électronique valide, mais vous n'avez pas accès à cette application. Veuillez renseigner les champs ci-dessous pour vous enregistrer.

Votre prénom * Alex

Votre nom * GUICHET

Votre adresse e-mail * alex.guichet@ctie.etat.lu

Votre numéro d'identification *
[Mentions légales](#)

< Annuler S'enregistrer

Aide Conditions d'utilisation Contacter le Helpdesk

9

Cliquez sur "S'enregistrer".

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Enregistrement

* : champs obligatoires

Vous avez fourni un certificat électronique valide, mais vous n'avez pas accès à cette application. Veuillez renseigner les champs ci-dessous pour vous enregistrer.

Votre prénom * Alex

Votre nom * GUICHET

Votre adresse e-mail * alex.guichet@ctie.etat.lu

Votre numéro d'identification *

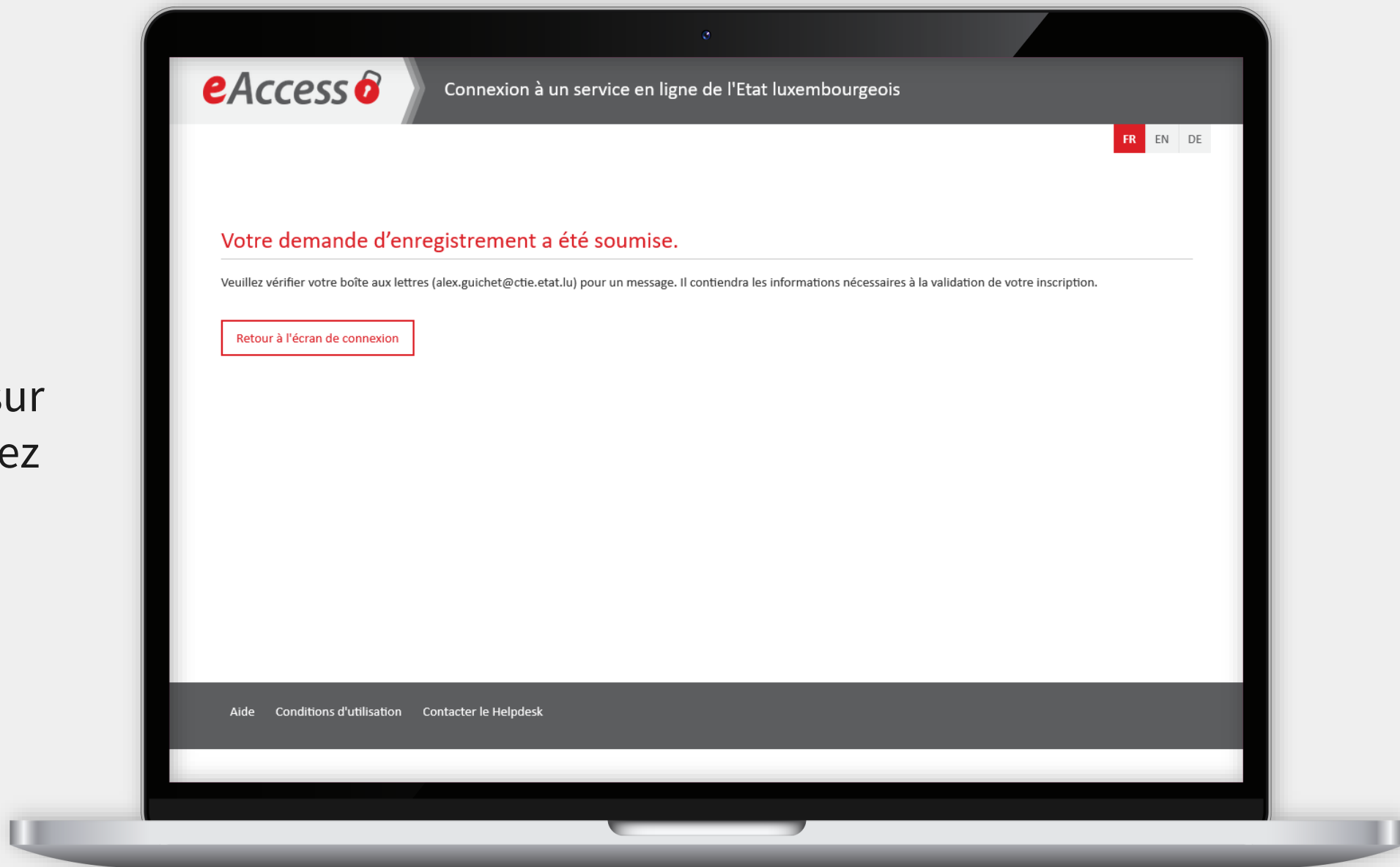
[Mentions légales](#)

< Annuler **S'enregistrer**

Aide Conditions d'utilisation Contacter le Helpdesk



Il ne reste rien à faire sur cette page. Vous pouvez donc la **fermer**.



Pour continuer, consultez la **boîte de réception de l'adresse e-mail** que vous avez saisie.

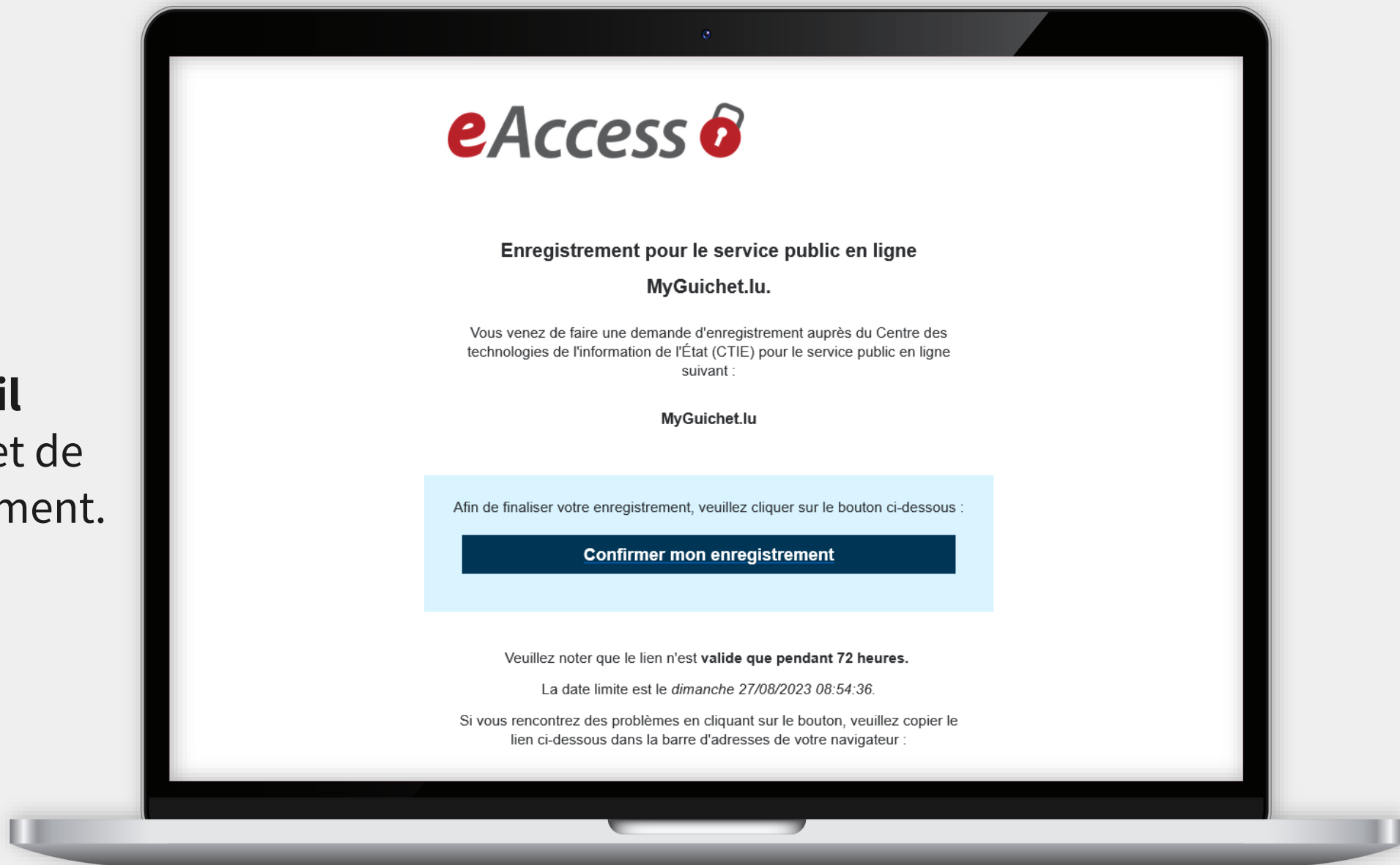
Confirmation de l'enregistrement

Étape 2/3





Vous recevez un **e-mail** avec un lien qui permet de confirmer l'enregistrement.



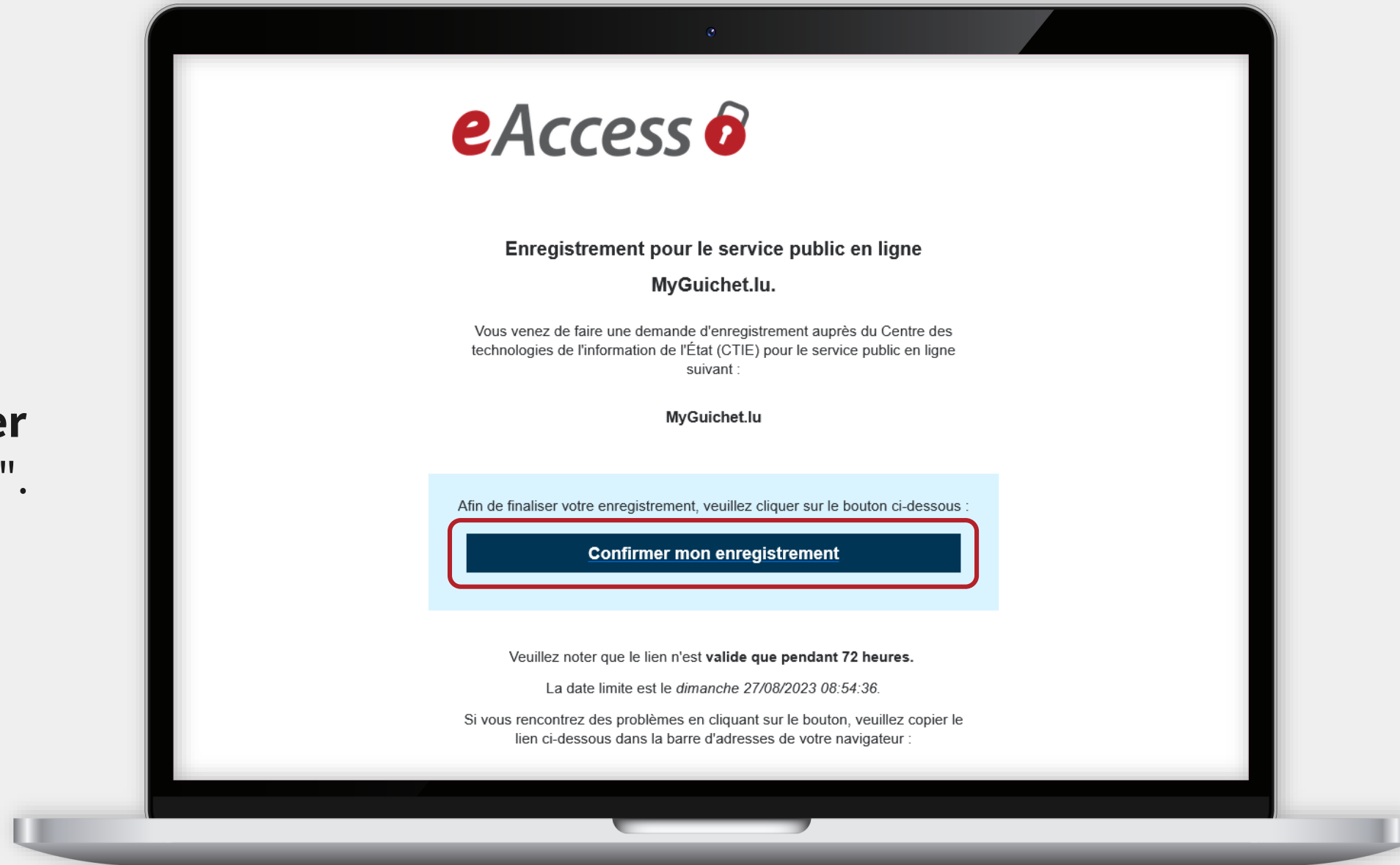


Vérifiez que cet e-mail a bien été envoyé depuis
l'adresse **usermanagement@security.public.lu**.
Il contient aussi une **signature numérique**.

Vérifiez que le lien derrière le bouton renvoie bien à une URL qui commence par "**https://security.public.lu**".

Pour ce faire, passez le curseur de la souris sur le bouton ou le lien avant de cliquer.

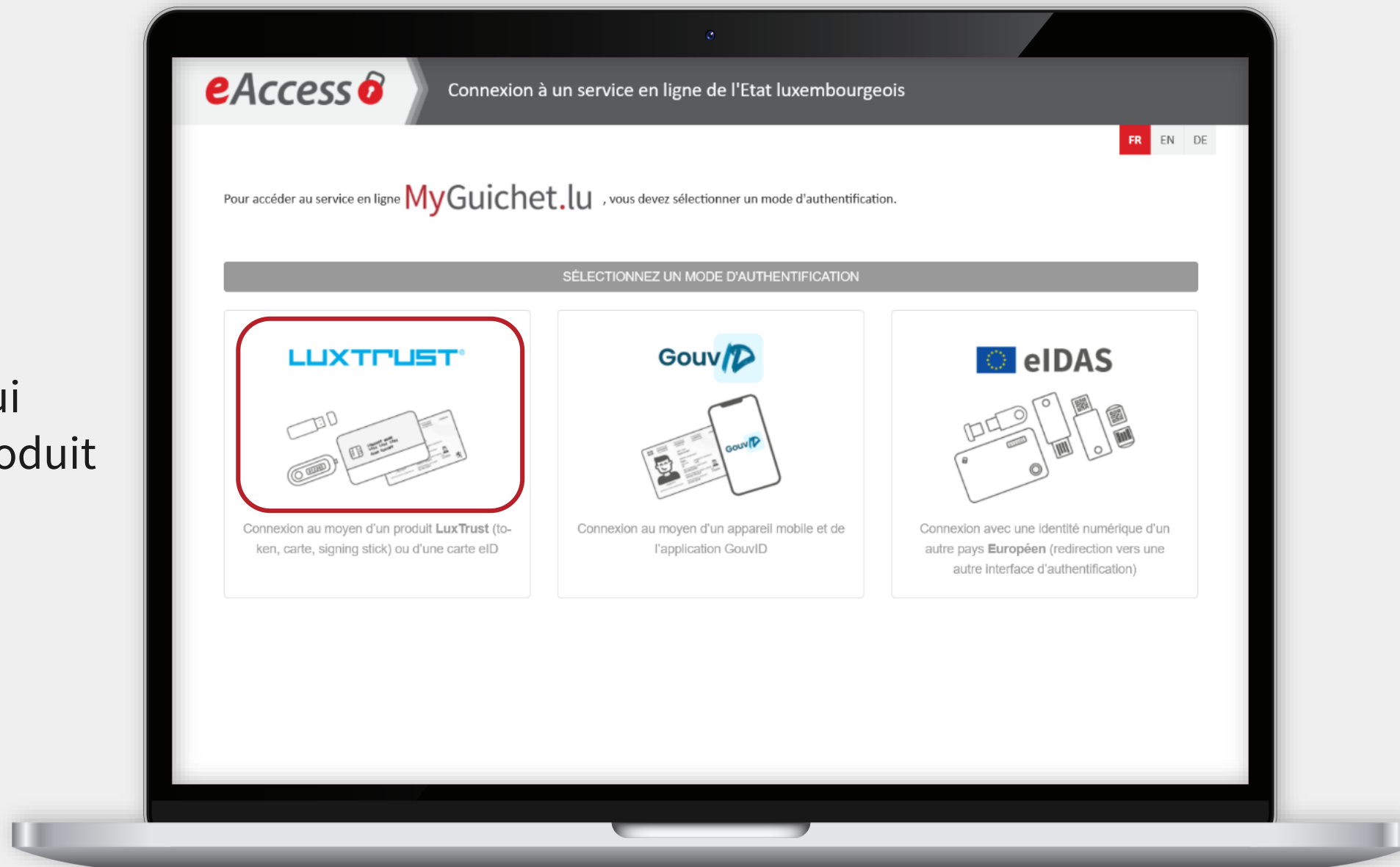
Cliquez sur "**Confirmer mon enregistrement**".





Vous êtes automatiquement redirigé vers le portail d'authentification de l'État luxembourgeois (**eAccess**).

Sélectionnez le **mode d'authentification** qui correspond à votre produit (dans cet exemple, **LuxTrust**).



13

LUXTRUST®

Sélectionnez votre **produit d'authentification** (dans cet exemple, **LuxTrust Mobile**).



Saisissez votre **identifiant utilisateur** (*user ID*) et votre **mot de passe** (*password*).

eAccess

Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Pour accéder au service en ligne **MyGuichet.lu**, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit.

[Changer de mode d'authentification](#)

Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 901730.

LUXTRUST®
Enabling a digital world

User ID

Password

LuxTrust Mobile

Première visite ?
Suivez les étapes suivantes :

- 1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir [comment obtenir un produit LuxTrust](#).
- 2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.

15

LUXTRUST®

Cliquez sur "**Suivant**".



Acceptez la connexion via l'application LuxTrust Mobile.

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Pour accéder au service en ligne **MyGuichet.lu**, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit.

[Changer de mode d'authentification](#)

Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 901730.

LUXTRUST
Enabling a digital world

Connexion avec LuxTrust Mobile en cours

 Une notification vous invitant à valider la transaction a été envoyée sur votre LuxTrust Mobile. Veuillez confirmer...


LuxTrust Mobile

Votre transaction actuelle expire dans: 4:56

La transaction est effectuée automatiquement après validation sur LuxTrust Mobile. Si ce n'est pas le cas, [cliquez-ici pour valider la transaction](#)

Première visite ?
Suivez les étapes suivantes :

- 1/ Vous devez avoir une carte d'identité luxembourgeoise ou un produit certifié pour accéder au service en ligne MyGuichet.lu. [tenir ur](#)
- 2/ Sélectionnez le produit, puis suivez les instructions de votre écran.

E-ACCESS

SESSION 901730
SERVICE EN LIGNE MYGUICHET

Expire le 19/04/2023 16:51

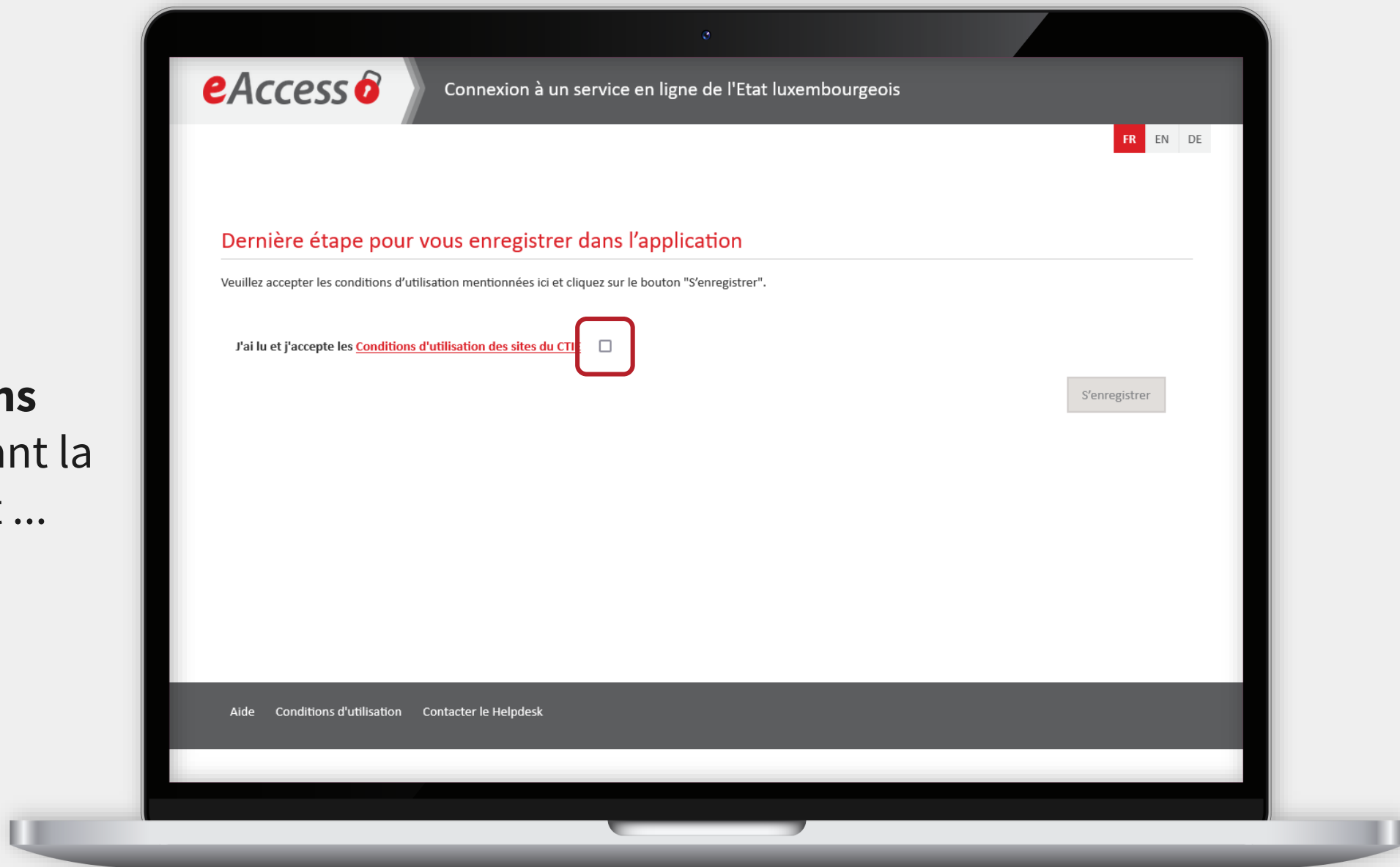
REFUSER ACCEPTER



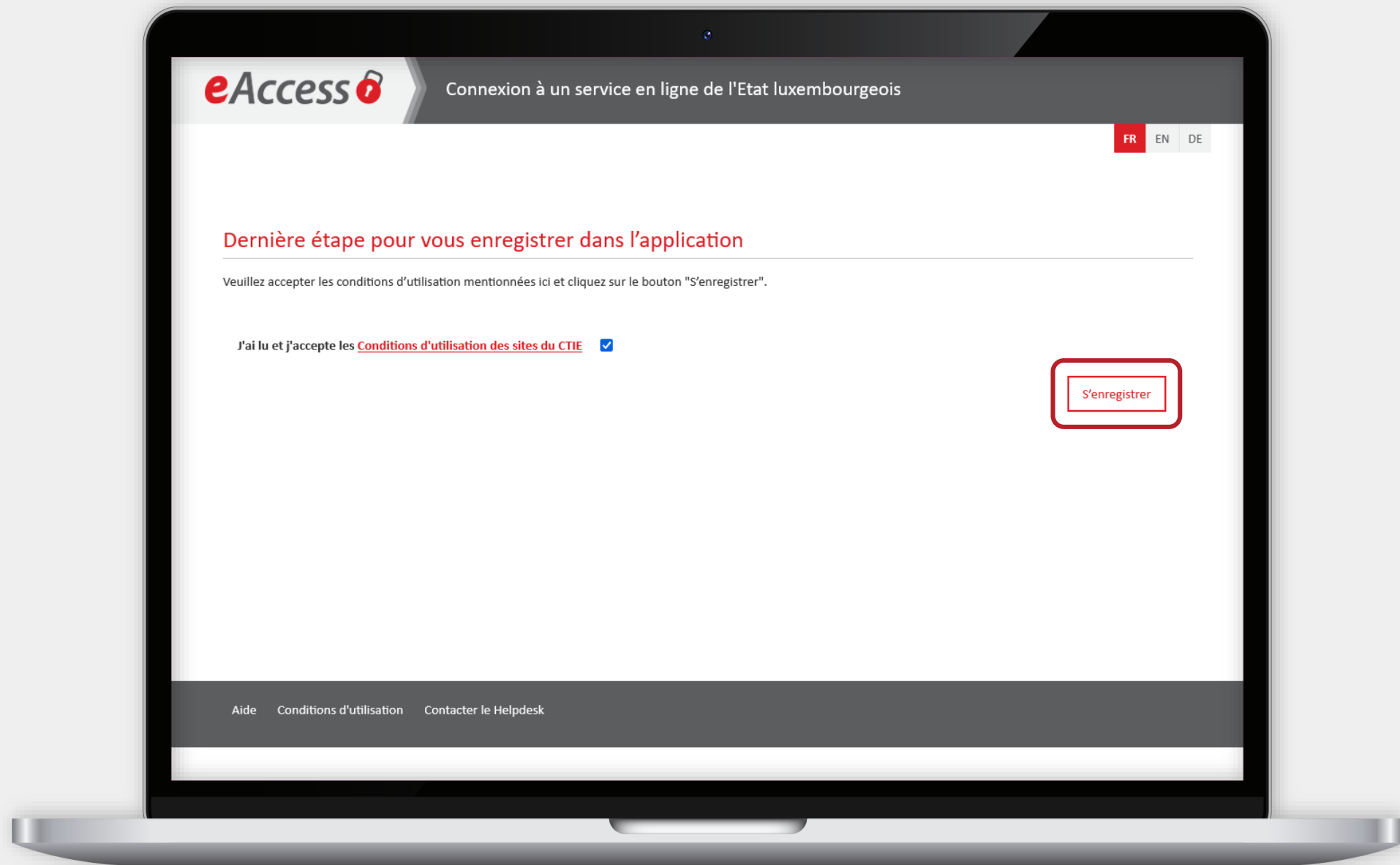
Après l'authentification, vous êtes automatiquement redirigé vers la page "**Dernière étape pour vous enregistrer dans l'application**".

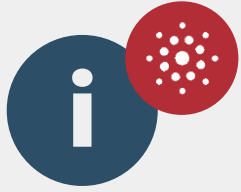
17

Acceptez les **conditions d'utilisation** en cochant la case prévue à cet effet ...



... et cliquez sur
"S'enregistrer".





Après avoir confirmé l'enregistrement, vous êtes automatiquement redirigé vers **MyGuichet.lu**.

Création de l'espace professionnel

Étape 3/3



19

Cochez la case concernée pour accepter les **conditions générales d'utilisation (CGU) de MyGuichet.lu.**

MyGuichet.lu

Pas d'espace sélectionné
Alex Guichet

COUPLAGE MOBILE

FR DE EN

Conditions générales d'utilisation

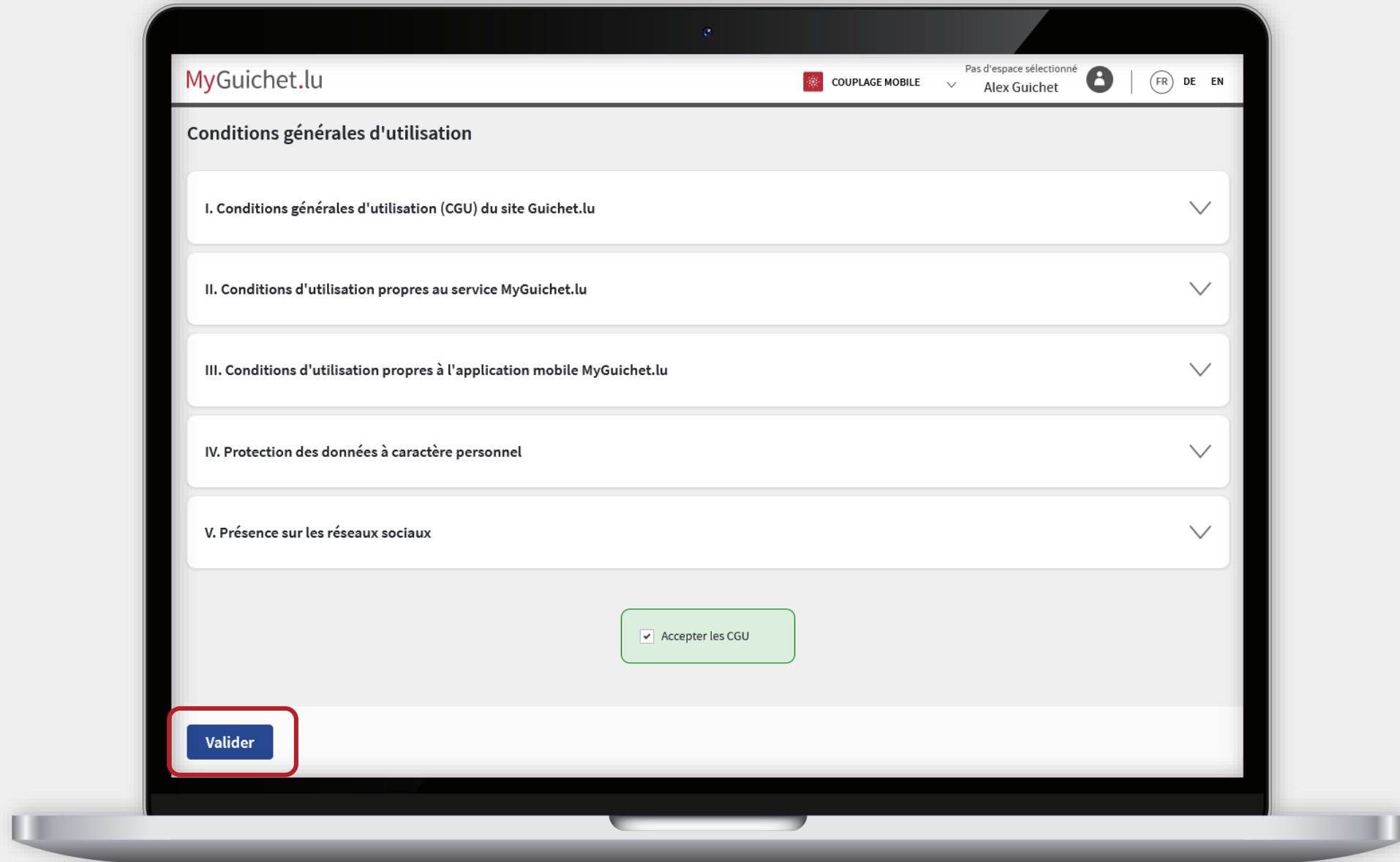
- I. Conditions générales d'utilisation (CGU) du site Guichet.lu
- II. Conditions d'utilisation propres au service MyGuichet.lu
- III. Conditions d'utilisation propres à l'application mobile MyGuichet.lu
- IV. Protection des données à caractère personnel
- V. Présence sur les réseaux sociaux

Accepter les CGU

Valider

20

Cliquez sur "**Valider**".



Cliquez sur "**Créer un espace professionnel**".

The screenshot shows the MyGuichet.lu website interface. At the top, the logo 'MyGuichet.lu' is on the left, and navigation links for 'COUPLAGE MOBILE', 'Pas d'espace sélectionné', 'Alex Guichet', and language options 'FR', 'DE', 'EN' are on the right. The main heading is 'Gérer mes espaces'. Below this, there are two main sections: 'Espace privé' (green button) and 'Espaces professionnels' (blue button). Under 'Espace privé', there is a 'Création' section with the text 'Créez votre espace privé pour vos démarches personnelles. [Plus d'infos](#)' and a button '+ Créer mon espace privé'. Below that is a 'Suppression' section with the text 'Supprimez votre espace privé et tous les éléments le composant. [Plus d'infos](#)' and a button '× Supprimer mon espace privé'. Under 'Espaces professionnels', there is a 'Création' section with the text 'Créez l'espace de votre entreprise sur MyGuichet.lu et invitez des utilisateurs à vous rejoindre en étant vous-même administrateur de cet espace. [Plus d'infos](#)' and a button '+ Créer un espace professionnel' which is highlighted with a red box. Below that is a 'Fusion' section with the text 'Fusionnez deux espaces professionnels pour regrouper toutes vos démarches dans un seul espace. [Plus d'infos](#)' and a button '↔ Fusionner des espaces professionnels'. At the bottom is a 'Suppression' section with the text 'Supprimez un espace professionnel dont vous êtes l'administrateur. [Plus d'infos](#)' and a button '× Supprimer un espace professionnel'.

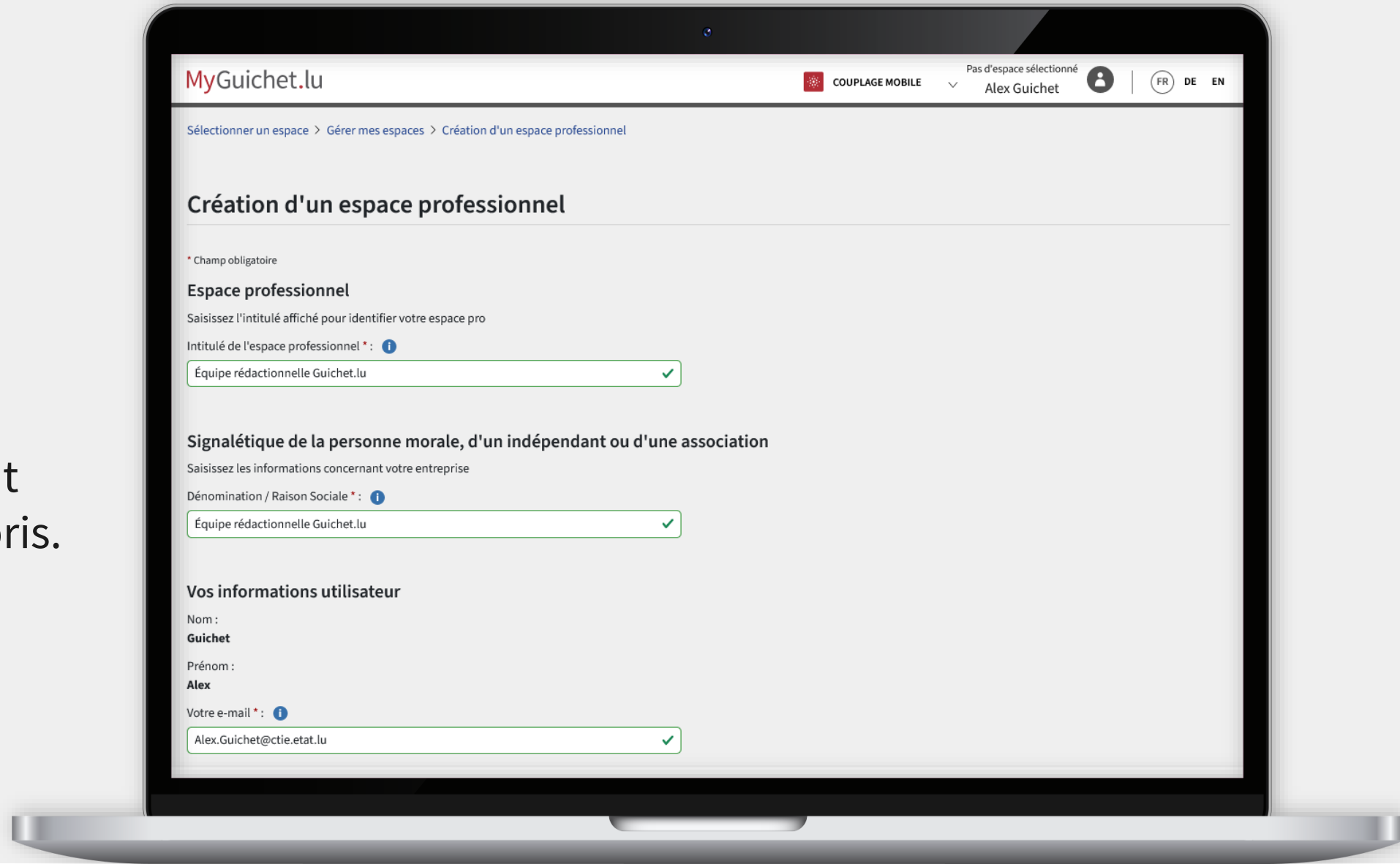
22

Saisissez les **champs obligatoires** marqués d'un astérisque (*).

The screenshot displays the 'Création d'un espace professionnel' page on the MyGuichet.lu website. The page is viewed on a laptop screen. At the top, the MyGuichet.lu logo is on the left, and navigation links for 'COUPLAGE MOBILE', 'Pas d'espace sélectionné', and the user 'Alex Guichet' are on the right. Below the header, a breadcrumb trail reads 'Sélectionner un espace > Gérer mes espaces > Création d'un espace professionnel'. The main heading is 'Création d'un espace professionnel'. A legend indicates that an asterisk (*) denotes a mandatory field. The form is divided into three sections: 1. 'Espace professionnel', which includes a text input field for 'Intitulé de l'espace professionnel *'. 2. 'Signalétique de la personne morale, d'un indépendant ou d'une association', which includes a text input field for 'Dénomination / Raison Sociale *'. 3. 'Vos informations utilisateur', which includes fields for 'Nom' (filled with 'Guichet'), 'Prénom' (filled with 'Alex'), and 'Votre e-mail *' (empty).



Les **prénom et nom** liés à votre produit d'authentification sont automatiquement repris.



Cliquez sur "**Valider**".

Création d'un espace professionnel

* Champ obligatoire

Espace professionnel
Saisissez l'intitulé affiché pour identifier votre espace pro

Intitulé de l'espace professionnel * : ⓘ
Équipe rédactionnelle Guichet.lu ✓

Signalétique de la personne morale, d'un indépendant ou d'une association
Saisissez les informations concernant votre entreprise

Dénomination / Raison Sociale * : ⓘ
Équipe rédactionnelle Guichet.lu ✓

Vos informations utilisateur

Nom :
Guichet

Prénom :
Alex

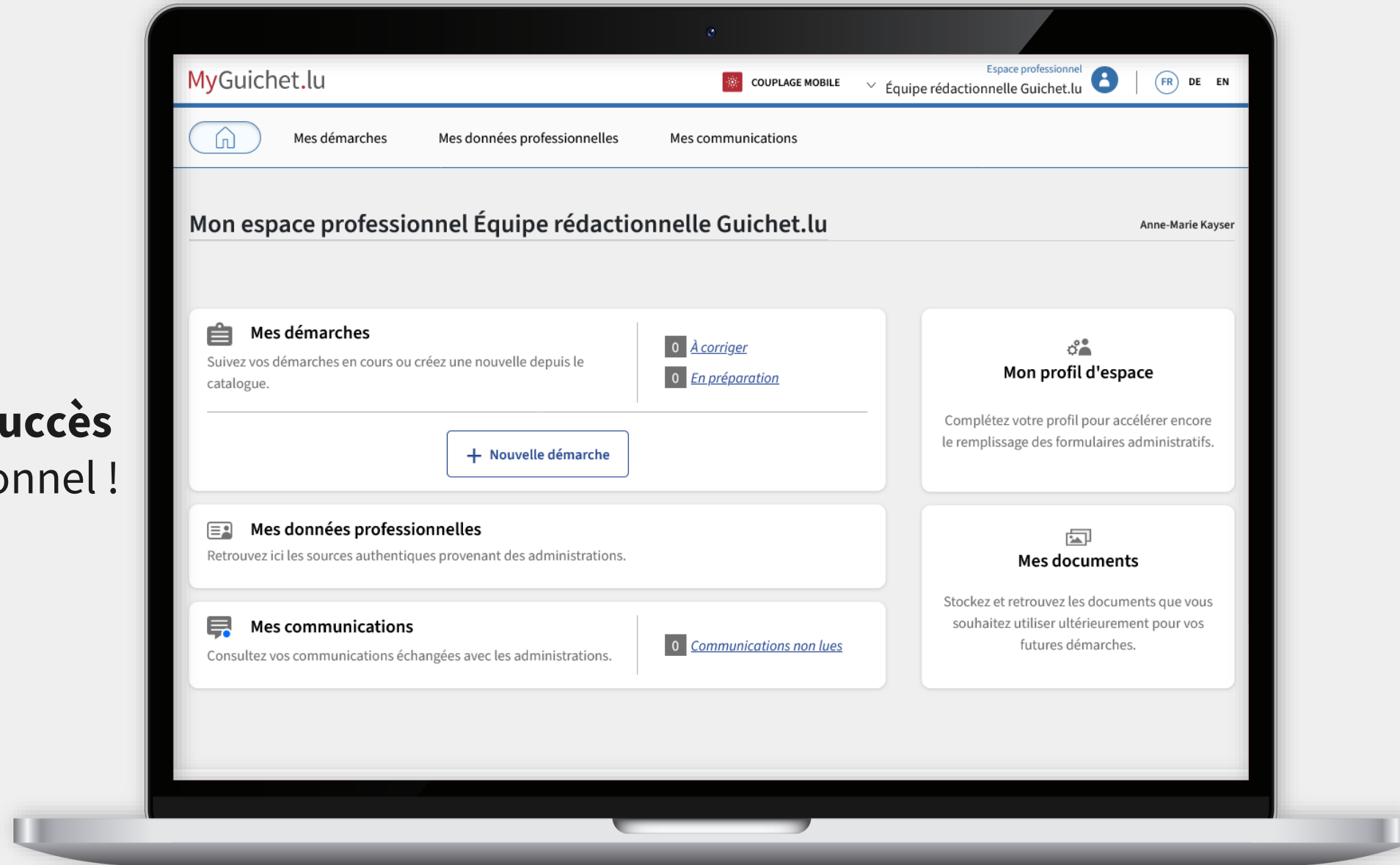
Votre e-mail * : ⓘ
Alex.Guichet@ctie.etat.lu ✓

[Annuler](#) [Valider](#)

[Aide](#) | [Contact](#) | [Aspects légaux](#) | [Accessibilité](#) | [Plan du site](#)



Vous avez **créé avec succès**
votre espace professionnel !





Enregistrement



Confirmation de
l'enregistrement



Création de l'espace
professionnel



Vous recevrez dans les prochains jours un **courrier postal** qui porte l'objet "Confirmation de votre enregistrement auprès d'un service public en ligne".



Vous ne devez pas attendre la réception de ce courrier postal pour utiliser votre espace professionnel.

Besoin d'aide ?



Formulaire de contact

(+352) 247-82 000
du lundi au vendredi de
08h00 à 18h00



Téléphone

11, Rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
du lundi au vendredi de
08h00 à 17h00



Accueil physique



Guichet.lu

11, Rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
(+352) 247-82 000



Éditeur responsable :

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)

ctie
....

Date de dernière mise à jour :

20 septembre 2023