Transmettre le questionnaire

|  |
| --- |
| **Nous vous guiderons pas à pas dans le questionnaire en ligne sur MyGuichet.lu :**   * Comment accéder au questionnaire ? * Comment reprendre plus tard ? * **Comment transmettre ? → Vous êtes ici !** * Comment supprimer ? |

Veuillez noter que vous devez remplir et transmettre l’enquête pour le **15 septembre 2024** au plus tard.

1. Une fois que vous avez rempli toute l’enquête, vous accédez à la **validation de la saisie**.
2. Scrollez jusqu’en bas de la page.
3. Cliquez sur "**Confirmer la saisie**".

# Démarche avec authentification

1. Cliquez sur "**Transmettre**".
2. Cliquez sur "**Transmettre**" pour confirmer la transmission de l’enquête.
3. Cliquez sur "**Confirmer la saisie**".

Vous avez **transmis avec succès** votre questionnaire au STATEC !

Le **titulaire de l’espace privé** reçoit également un e-mail automatique l’informant de la bonne transmission de l’enquête.

# Démarche sans authentification

1. Cliquez sur "**Continuer**".
2. Cliquez sur "**Transmettre**" pour confirmer la transmission de l’enquête.

Vous avez **transmis avec succès** votre questionnaire au STATEC !

Vous pouvez télécharger l’enquête au **format PDF**.

Une fois que vous avez **fermé l’onglet ou la fenêtre du navigateur**, vous ne pouvez plus accéder à ce document.

Si vous avez indiqué une adresse e-mail pour la **personne de contact**, celle-ci reçoit également un e-mail automatique l’informant de la bonne transmission de l’enquête.

Si vous avez répondu au début du questionnaire que **votre ménage ne consent pas à participer à l’enquête**, vous ne recevez **pas de confirmation de transmission par e-mail**.

|  |
| --- |
| **Regardez également les autres tutoriels sur le questionnaire en ligne :**   * Comment accéder au questionnaire ? * Comment reprendre plus tard ? * Comment supprimer ? |

# Besoin d’aide ?

## Vous avez des questions sur l’enquête ou besoin d’aide pour répondre au questionnaire en ligne ?

* **Site web :** <https://statistiques.public.lu/fr/enquetes/enquetes-particuliers/silc-conditions-vie.html>
* **Téléphone :** (+352) 8002 9000 du lundi au vendredi de 10h00 à 12h00 et de 12h30 à 14h00
* **Adresse e-mail :** [silc@statec.etat.lu](mailto:silc@statec.etat.lu)

## Besoin d’aide technique concernant MyGuichet.lu ?

* [Formulaire en ligne](https://guichet.public.lu/fr/citoyens/support/aide.html)
* **Téléphone :** (+352) 247-82 000 du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00
* **Accueil physique :** 11, Rue Notre-Dame à L-2240 Luxembourg du lundi au vendredi de 08h00 à 17h00