Supprimer l’enquête de mon espace privé

La fonction expliquée dans ce tutoriel concerne **uniquement la démarche avec authentification**. Elle n’est pas disponible en mode non-authentifié.

|  |
| --- |
| **Nous vous guiderons pas à pas dans le questionnaire en ligne sur MyGuichet.lu :**   * Comment accéder au questionnaire ? * Comment reprendre plus tard ? * Comment transmettre ? * **Comment supprimer ? → Vous êtes ici !** |

Le **titulaire de l’espace privé** reçoit un e-mail automatique dès que le statut de l’enquête a été changé en "**Fermé**".

Vous avez maintenant la possibilité de **supprimer l’enquête de votre espace privé** si vous le souhaitez.

1. Après connexion à MyGuichet.lu, cliquez sur "**Mes démarches**".
2. Cliquez sur l’enquête dont le statut est "**Fermé**".

Si vous souhaitez télécharger l’enquête au format PDF avant de la supprimer, cliquez sur "**Télécharger**".

1. Cliquez sur la **corbeille** pour supprimer l’enquête de votre espace privé.
2. Cliquez sur "**Supprimer**" pour confirmer la suppression.

Vous avez **supprimé avec succès** l’enquête de votre espace privé.

Vous pouvez également supprimer l’enquête lorsque son statut est toujours "**En préparation**" (c’est-à-dire avant que vous l’ayez transmise). Dans ce cas, **votre saisie sera perdue** et ne pourra pas être récupérée. Vous devrez alors **recommencer à remplir l’enquête depuis le début** pour la transmettre au STATEC.

1. Cliquez sur la **corbeille**.
2. Cliquez sur "**Supprimer**" pour confirmer la suppression.

Votre saisie **sera perdue** et ne pourra pas être récupérée.

|  |
| --- |
| **Vous avez regardé tous les tutoriels sur le questionnaire en ligne !**   * Comment accéder au questionnaire ? * Comment reprendre plus tard ? * Comment transmettre ? * Comment supprimer ? |

# Besoin d’aide ?

## Vous avez des questions sur l’enquête ou besoin d’aide pour répondre au questionnaire en ligne ?

* **Site web :** <https://statistiques.public.lu/fr/enquetes/enquetes-particuliers/silc-conditions-vie.html>
* **Téléphone :** (+352) 8002 9000 du lundi au vendredi de 10h00 à 12h00 et de 12h30 à 14h00
* **Adresse e-mail :** [silc@statec.etat.lu](mailto:silc@statec.etat.lu)

## Besoin d’aide technique concernant MyGuichet.lu ?

* [Formulaire en ligne](https://guichet.public.lu/fr/citoyens/support/aide.html)
* **Téléphone :** (+352) 247-82 000 du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00
* **Accueil physique :** 11, Rue Notre-Dame à L-2240 Luxembourg du lundi au vendredi de 08h00 à 17h00