Die Erhebung aus meinem privaten Bereich löschen

Die in diesem Tutorial erläuterte Funktion gibt es **ausschließlich beim Vorgang mit Authentifizierung**. Im Modus ohne Authentifizierung ist sie nicht verfügbar.

|  |
| --- |
| **Wir werden Sie Schritt für Schritt durch den Online-Fragebogen auf MyGuichet.lu führen:** * Wie kann ich auf den Fragebogen zugreifen?
* Wie kann ich das Ausfüllen des Fragebogens zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen?
* Wie kann ich den Fragebogen übermitteln?
* **Wie kann ich die Erhebung löschen? → Sie sind hier!**
 |

Der **Inhaber des privaten Bereichs** erhält eine automatische E-Mail, sobald der Status der Erhebung auf „**Geschlossen**“ steht.

Sie haben nun die Möglichkeit, **die Erhebung aus Ihrem privaten Bereich zu löschen**, wenn Sie dies wünschen.

1. Nachdem Sie sich auf MyGuichet.lu eingeloggt haben, klicken Sie auf „**Meine Vorgänge**“.
2. Klicken Sie auf die Erhebung mit dem Status „**Geschlossen**“.

Wenn Sie die Erhebung im PDF-Format herunterladen wollen, bevor Sie sie löschen, klicken Sie auf „**Herunterladen**“.

1. Klicken Sie auf den **Papierkorb**, um die Erhebung aus Ihrem privaten Bereich zu löschen.
2. Klicken Sie auf „**Löschen**“, um den Löschvorgang zu bestätigen.

Sie haben die Erhebung **erfolgreich** aus Ihrem privaten Bereich **gelöscht**.

Sie können die Erhebung auch löschen, wenn der Status noch auf „**In Vorbereitung**“ steht (das heißt vor der Übermittlung der Erhebung). In diesem Fall **gehen die Daten**, die Sie eingegeben haben, **verloren** und können nicht wiederhergestellt werden. Sie müssen **die Erhebung dann erneut von Anfang an ausfüllen**, um sie an das STATEC zu übermitteln.

1. Klicken Sie auf den **Papierkorb**.
2. Klicken Sie auf „**Löschen**“, um den Löschvorgang zu bestätigen.

Die Daten, die Sie eingegeben haben, **gehen verloren** und können nicht wiederhergestellt werden.

|  |
| --- |
| **Sie haben sich alle Tutorials zum Online-Fragebogen angesehen.*** Wie kann ich auf den Fragebogen zugreifen?
* Wie kann ich das Ausfüllen des Fragebogens zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen?
* Wie kann ich den Fragebogen übermitteln?
* Wie kann ich die Erhebung löschen?
 |

# Benötigen Sie Hilfe?

## Haben Sie Fragen zur Erhebung oder benötigen Sie Hilfe bei der Beantwortung des Online-Fragebogens?

* **Website:** <https://statistiques.public.lu/fr/enquetes/enquetes-particuliers/silc-conditions-vie.html>
* **Telefon:** (+352) 8002 9000 (montags bis freitags von 10:00 bis 12:00 Uhr und von 12:30 bis 14:00 Uhr)
* **E-Mail-Adresse:** silc@statec.etat.lu

## Benötigen Sie technische Hilfe bei der Nutzung von MyGuichet.lu?

* [Online-Formular](https://guichet.public.lu/de/citoyens/support/aide.html)
* **Telefon:** (+352) 247 82 000 (montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr)
* **Empfangsschalter:** 11, rue Notre-Dame in L-2240 Luxemburg (montags bis freitags von 8:00 bis 17:00 Uhr)