Sauvegarder et reprendre le questionnaire

La fonction expliquée dans ce tutoriel concerne **uniquement la démarche avec authentification**. Elle n’est pas disponible en mode non-authentifié.

|  |
| --- |
| **Nous vous guiderons pas à pas dans le questionnaire en ligne sur MyGuichet.lu :**   * Comment accéder au questionnaire ? * **Comment reprendre plus tard ? → Vous êtes ici !** * Comment transmettre ? * Comment supprimer ? |

1. Vous pouvez à tout moment sauvegarder votre saisie et reprendre l’enquête ultérieurement en cliquant sur "**Reprendre plus tard**".

Pour éviter de perdre votre saisie, cliquez toujours sur "**Reprendre plus tard**" lorsque vous souhaitez interrompre le remplissage et **ne fermez pas simplement l’onglet ou la fenêtre du navigateur**.

1. Vous pouvez reprendre l’enquête à tout moment depuis votre espace privé en cliquant sur "**Reprendre la démarche**".

Veuillez noter que vous devez remplir et transmettre l’enquête pour le 15 septembre 2024 au plus tard.

|  |
| --- |
| **Regardez également les autres tutoriels sur le questionnaire en ligne :**   * Comment accéder au questionnaire ? * Comment transmettre ? * Comment supprimer ? |

# Besoin d’aide ?

## Vous avez des questions sur l’enquête ou besoin d’aide pour répondre au questionnaire en ligne ?

* **Site web :** <https://statistiques.public.lu/fr/enquetes/enquetes-particuliers/silc-conditions-vie.html>
* **Téléphone :** (+352) 8002 9000 du lundi au vendredi de 10h00 à 12h00 et de 12h30 à 14h00
* **Adresse e-mail :** [silc@statec.etat.lu](mailto:silc@statec.etat.lu)

## Besoin d’aide technique concernant MyGuichet.lu ?

* [Formulaire en ligne](https://guichet.public.lu/fr/citoyens/support/aide.html)
* **Téléphone :** (+352) 247-82 000 du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00
* **Accueil physique :** 11, Rue Notre-Dame à L-2240 Luxembourg du lundi au vendredi de 08h00 à 17h00