Den Fragebogen speichern und das Ausfüllen später fortsetzen

Die in diesem Tutorial erläuterte Funktion gibt es **ausschließlich beim Vorgang mit Authentifizierung**. Im Modus ohne Authentifizierung ist sie nicht verfügbar.

|  |
| --- |
| **Wir werden Sie Schritt für Schritt durch den Online-Fragebogen auf MyGuichet.lu führen:*** Wie kann ich auf den Fragebogen zugreifen?
* **Wie kann ich das Ausfüllen des Fragebogens zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen? → Sie sind hier!**
* Wie kann ich den Fragebogen übermitteln?
* Wie kann ich die Erhebung löschen?
 |

1. Sie können die bereits eingegebenen Informationen jederzeit speichern und die Erhebung zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen, indem Sie auf „**Später fortfahren**“ klicken.

Um zu vermeiden, dass die bereits eingegebenen Informationen verloren gehen, klicken Sie – wenn Sie das Ausfüllen unterbrechen möchten – immer auf „**Später fortfahren**“. **Wenn Sie das Browser-Tab oder das Browser-Fenster einfach schließen, werden die bereits eingegebenen Informationen nicht gespeichert**.

1. Sie können das Ausfüllen der Erhebung jederzeit von Ihrem privaten Bereich aus fortsetzen, indem Sie auf „**Den Vorgang wieder aufnehmen**“ klicken.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Erhebung bis zum 15. September 2024 ausfüllen und übermitteln müssen.

|  |
| --- |
| **Sehen Sie sich auch die anderen Tutorials zum Online-Fragebogen an:*** Wie kann ich auf den Fragebogen zugreifen?
* Wie kann ich den Fragebogen übermitteln?
* Wie kann ich die Erhebung löschen?
 |

# Benötigen Sie Hilfe?

## Haben Sie Fragen zur Erhebung oder benötigen Sie Hilfe bei der Beantwortung des Online-Fragebogens?

* **Website:** <https://statistiques.public.lu/fr/enquetes/enquetes-particuliers/silc-conditions-vie.html>
* **Telefon:** (+352) 8002 9000 (montags bis freitags von 10:00 bis 12:00 Uhr und von 12:30 bis 14:00 Uhr)
* **E-Mail-Adresse:** silc@statec.etat.lu

## Benötigen Sie technische Hilfe bei der Nutzung von MyGuichet.lu?

* [Online-Formular](https://guichet.public.lu/de/citoyens/support/aide.html)
* **Telefon:** (+352) 247 82 000 (montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr)
* **Empfangsschalter:** 11, rue Notre-Dame in L-2240 Luxemburg (montags bis freitags von 8:00 bis 17:00 Uhr)