Accéder au questionnaire en ligne

|  |
| --- |
| **Nous vous guiderons pas à pas dans le questionnaire en ligne sur MyGuichet.lu :**   * **Comment accéder au questionnaire ? → Vous êtes ici !** * Comment reprendre plus tard ? * Comment transmettre ? * Comment supprimer ? |

# Que dois-je savoir sur le questionnaire en ligne ?

1. **Quelle est la différence entre le mode authentifié et le mode non-authentifié ?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Avec authentification** | **Sans authentification** |
| * Possibilité de sauvegarder le questionnaire dans votre espace privé  sur MyGuichet.lu et continuer avec la saisie plus tard * Remplissage aisé à votre convenance  sans impératif de temps | * Obligation de répondre à l’entièreté du questionnaire en continue * Sauvegarde du questionnaire et reprise ultérieure pas possibles * Délai de réponse limité à 2 heures |

Le STATEC recommande d’**opter pour le mode authentifié**.

1. **De quoi ai-je besoin pour participer à l’enquête EU-SILC en mode authentifié ?**

Pour participer via MyGuichet.lu à l’enquête EU-SILC en mode authentifié, vous avez besoin :

* d’un **produit d’authentification** (produit LuxTrust, eID luxembourgeoise ou   
  moyen eIDAS d’un autre pays européen) ;
* d’un **espace privé sur MyGuichet.lu** ;
* d’un **code d’accès** (composé de lettres majuscules et de chiffres).

[Comment créer un espace privé sur MyGuichet.lu ?](https://guichet.public.lu/fr/citoyens/support/aide/myguichet/espace-prive.html)

# Où puis-je trouver le lien vers l’enquête ?

1. Rendez-vous sur [**www.guichet.lu/silc-fr**](http://www.guichet.lu/silc-fr).
2. Cliquez sur "**Accéder aux services en ligne et formulaires**".
3. Sous "**Démarches avec authentification**", cliquez sur le **1er bouton**.

Pour ouvrir l’enquête en **luxembourgeois**, cliquez sur le **2e bouton**.

Lorsque **ni vous ni un autre membre de votre ménage ne disposez d’un produit LuxTrust, eID ou eIDAS**, choisissez les démarches sans authentification.

1. Suivez les étapes qui correspondent à votre **produit d’authentification**.
2. Après la connexion, vous accédez au questionnaire : saisissez le **code d’accès** qui vous a été envoyé dans la lettre d’invitation du STATEC.

Chaque code d’accès ne doit être utilisé qu’**une seule fois par ménage**.

1. Cliquez sur "**Étape suivante**" pour commencer à remplir le questionnaire.

Si ce **message d’erreur** apparaît, cela signifie que vous avez déjà ouvert l’enquête dans votre espace privé.

1. Pour continuer, cliquez sur l’enquête dont le statut est "**En préparation**".
2. Continuez à remplir cette enquête en cliquant sur "**Reprendre la démarche**" ou supprimez-la en cliquant sur la **corbeille**, afin de pouvoir recommencer l’enquête depuis le début (par exemple dans une autre langue).
3. Cliquez sur "**Supprimer**" pour confirmer la suppression.

Votre saisie sera perdue et ne pourra pas être récupérée.

1. Si vous souhaitez recommencer le questionnaire dans une autre langue, **changez d’abord la langue de votre espace privé** (dans cet exemple, en allemand).

La langue de votre espace privé est maintenant changée (dans cet exemple, du français à l’allemand).

1. Retournez à la page sur Guichet.lu : cliquez à nouveau sur le 1er bouton pour recommencer l’enquête.

Vous pouvez maintenant recommencer l’enquête dans la **langue que vous avez choisie auparavant dans votre espace privé** (dans cet exemple, l’allemand).

|  |
| --- |
| **Regardez également les autres tutoriels sur le questionnaire en ligne :**   * Comment reprendre plus tard ? * Comment transmettre ? * Comment supprimer ? |

# Besoin d’aide ?

## Vous avez des questions sur l’enquête ou besoin d’aide pour répondre au questionnaire en ligne ?

* **Site web :** <https://statistiques.public.lu/fr/enquetes/enquetes-particuliers/silc-conditions-vie.html>
* **Téléphone :** (+352) 8002 9000 du lundi au vendredi de 10h00 à 12h00 et de 12h30 à 14h00
* **Adresse e-mail :** [silc@statec.etat.lu](mailto:silc@statec.etat.lu)

## Besoin d’aide technique concernant MyGuichet.lu ?

* [Formulaire en ligne](https://guichet.public.lu/fr/citoyens/support/aide.html)
* **Téléphone :** (+352) 247-82 000 du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00
* **Accueil physique :** 11, Rue Notre-Dame à L-2240 Luxembourg du lundi au vendredi de 08h00 à 17h00