Auf den Online-Fragebogen zugreifen

|  |
| --- |
| **Wir werden Sie Schritt für Schritt durch den Online-Fragebogen auf MyGuichet.lu führen:**   * **Wie kann ich auf den Fragebogen zugreifen? → Sie sind hier!** * Wie kann ich das Ausfüllen des Fragebogens zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen? * Wie kann ich den Fragebogen übermitteln? * Wie kann ich die Erhebung löschen? |

# Wissenswertes über den Online-Fragebogen

1. **Was ist der Unterschied zwischen dem Modus mit Authentifizierung und dem Modus ohne Authentifizierung?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mit Authentifizierung** | **Ohne Authentifizierung** |
| * Sie können die bereits eingegebenen Informationen in Ihrem privaten Bereich  auf MyGuichet.lu speichern und das Ausfüllen des Fragebogens zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen * Sie können den Fragebogen bequem, nach Belieben und ohne Zeitvorgaben ausfüllen | * Sie müssen den Fragebogen in einer Sitzung ausfüllen * Sie können den Fragebogen nicht speichern, um die restlichen Antworten zu einem späteren Zeitpunkt auszufüllen * Nach Öffnen des Fragebogens haben Sie nur 2 Stunden Zeit, um den Fragebogen auszufüllen |

Das STATEC empfiehlt den **Modus mit Authentifizierung**.

1. **Was brauche ich, um im Modus mit Authentifizierung an der Erhebung EU-SILC teilzunehmen?**

Um über MyGuichet.lu im Modus mit Authentifizierung an der Erhebung EU-SILC teilzunehmen, benötigen Sie:

* ein **Authentisierungsmittel** (ein LuxTrust-Produkt, eine luxemburgische eID oder   
  ein eIDAS-Mittel eines anderen europäischen Landes);
* einen **privaten Bereich auf MyGuichet.lu**;
* einen **Zugangscode** (bestehend aus Großbuchstaben und Ziffern).

[Wie richte ich einen privaten Bereich auf MyGuichet.lu ein?](https://guichet.public.lu/de/citoyens/support/aide/myguichet/espace-prive.html)

# Wo finde ich den Link zur Erhebung?

1. Öffnen Sie die Internetseite [**www.guichet.lu/silc-de**](http://www.guichet.lu/silc-de).
2. Klicken Sie auf „**Zu den Online-Diensten und Formularen**“.
3. Klicken Sie auf die **1. Schaltfläche** unter „**Vorgänge mit Authentifizierung**“.

Um die Erhebung auf **Luxemburgisch** zu öffnen, klicken Sie auf die **2. Schaltfläche**.

Wenn **weder Sie noch ein anderes Mitglied Ihres Haushalts ein LuxTrust-Produkt, eine eID oder ein eIDAS-Mittel haben**, wählen Sie die Vorgänge ohne Authentifizierung.

1. Führen Sie die Schritte aus, die Ihrem **Authentisierungsmittel** entsprechen.
2. Nachdem Sie sich eingeloggt haben, gelangen Sie zum Fragebogen. Geben Sie den **Zugangscode** ein, der Ihnen im Einladungsschreiben des STATEC mitgeteilt wurde.

Jeder Zugangscode darf nur **einmal pro Haushalt** benutzt werden.

1. Klicken Sie auf „**Weiter**“, um mit dem Ausfüllen des Fragebogens zu beginnen.

Wenn diese **Fehlermeldung** erscheint, bedeutet das, dass Sie die Erhebung bereits in Ihrem privaten Bereich geöffnet haben.

1. Um fortzufahren, klicken Sie auf die Erhebung mit dem Status „**In Vorbereitung**“.
2. Fahren Sie mit dem Ausfüllen der Erhebung fort, indem Sie auf „**Den Vorgang wieder aufnehmen**“ klicken. Oder löschen Sie sie, indem Sie auf den **Papierkorb** klicken, damit Sie noch einmal von vorn mit dem Ausfüllen des Fragebogens beginnen können (zum Beispiel in einer anderen Sprache).
3. Klicken Sie auf „**Löschen**“, um den Löschvorgang zu bestätigen.

Die Daten, die Sie eingegeben haben, gehen verloren und können nicht wiederhergestellt werden.

1. Wenn Sie den Fragebogen noch einmal von vorn in einer anderen Sprache ausfüllen möchten, **ändern Sie zunächst die Sprache Ihres privaten Bereichs** (in diesem Beispiel auf Deutsch).

Die Sprache Ihres privaten Bereichs wurde umgestellt (in diesem Beispiel von Französisch auf Deutsch).

1. Gehen Sie zurück zu Guichet.lu und klicken Sie erneut auf die 1. Schaltfläche, um noch einmal mit der Erhebung zu beginnen.

Sie können nun mit dem Ausfüllen des Fragebogens **in der Sprache beginnen, die Sie zuvor in Ihrem privaten Bereich ausgewählt haben** (in diesem Beispiel Deutsch).

|  |
| --- |
| **Sehen Sie sich auch die anderen Tutorials zum Online-Fragebogen an:**   * Wie kann ich das Ausfüllen des Fragebogens zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen? * Wie kann ich den Fragebogen übermitteln? * Wie kann ich die Erhebung löschen? |

# Benötigen Sie Hilfe?

## Haben Sie Fragen zur Erhebung oder benötigen Sie Hilfe beim Ausfüllen des Online-Fragebogens?

* **Website:** <https://statistiques.public.lu/fr/enquetes/enquetes-particuliers/silc-conditions-vie.html>
* **Telefon:** (+352) 8002 9000 (montags bis freitags von 10:00 bis 12:00 Uhr und von 12:30 bis 14:00 Uhr)
* **E-Mail-Adresse:** [silc@statec.etat.lu](mailto:silc@statec.etat.lu)

## Benötigen Sie technische Hilfe bei der Nutzung von MyGuichet.lu?

* [Online-Formular](https://guichet.public.lu/de/citoyens/support/aide.html)
* **Telefon:** (+352) 247 82 000 (montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr)
* **Empfangsschalter:** 11, rue Notre-Dame in L-2240 Luxemburg (montags bis freitags von 8:00 bis 17:00 Uhr)