



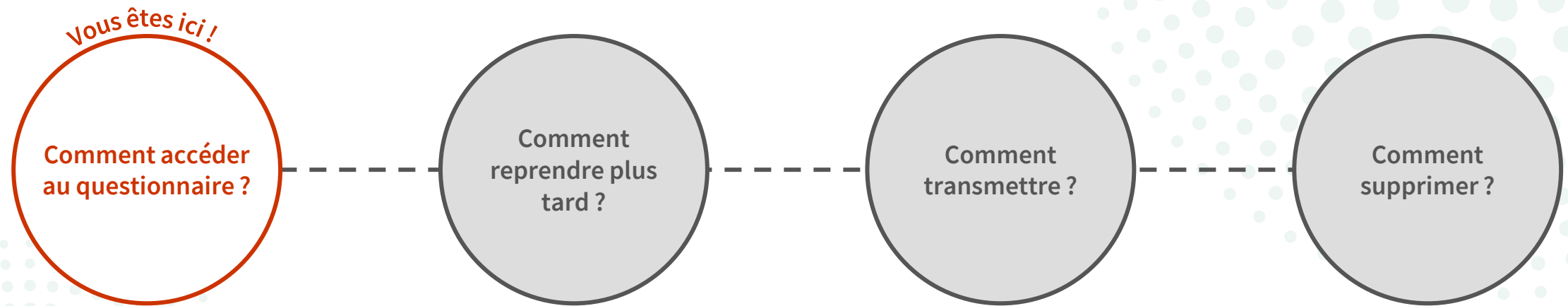
# STATEC

Enquête sur les revenus et les conditions de vie (EU-SILC)

Accéder au questionnaire en ligne

[MyGuichet.lu](https://myguichet.lu)


# Nous vous guiderons pas à pas dans le questionnaire en ligne sur MyGuichet.lu :





# Que dois-je savoir sur le questionnaire en ligne ?

# Quelle est la différence entre le mode authentifié et le mode non-authentifié ?

Avec authentification	Sans authentification
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Possibilité de sauvegarder le questionnaire dans votre espace privé sur MyGuichet.lu et continuer avec la saisie plus tard</li><li>✓ Remplissage aisé à votre convenance sans impératif de temps</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✗ Obligation de répondre à l'entièreté du questionnaire en continue</li><li>✗ Sauvegarde du questionnaire et reprise ultérieure pas possibles</li><li>✗ Délai de réponse limité à 2 heures</li></ul>
 <p>Le STATEC recommande d'<b>opter pour le mode authentifié.</b></p>	

# De quoi ai-je besoin pour participer à l'enquête EU-SILC en mode authentifié ?

## Produit d'authentification

(produit LuxTrust, eID luxembourgeoise ou moyen eIDAS d'un autre pays européen)

## Espace privé sur MyGuichet.lu



Comment créer un espace privé sur MyGuichet.lu ?

## Code d'accès

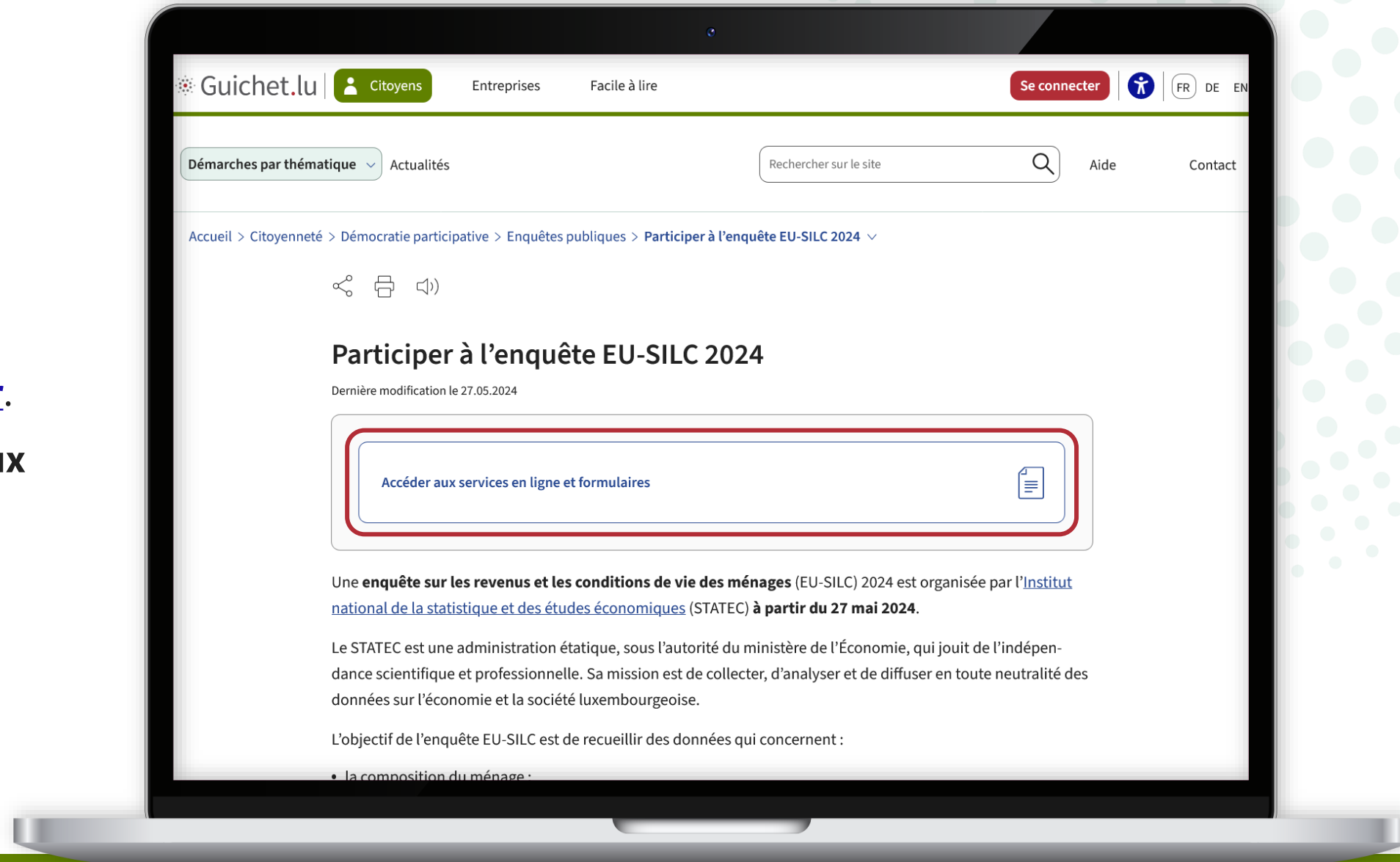
(composé de lettres majuscules et de chiffres)



Où puis-je trouver le lien vers l'enquête ?

1

1. Rendez-vous sur [www.guichet.lu/silc-fr](http://www.guichet.lu/silc-fr).
2. Cliquez sur "**Accéder aux services en ligne et formulaires**".



2

Sous "**Démarches avec authentification**", cliquez sur le **1<sup>er</sup> bouton**.







Pour ouvrir l'enquête en **luxembourgeois**, cliquez sur le **2<sup>e</sup> bouton**.

Vous ne pouvez **pas changer la langue en cours de saisie** du questionnaire.



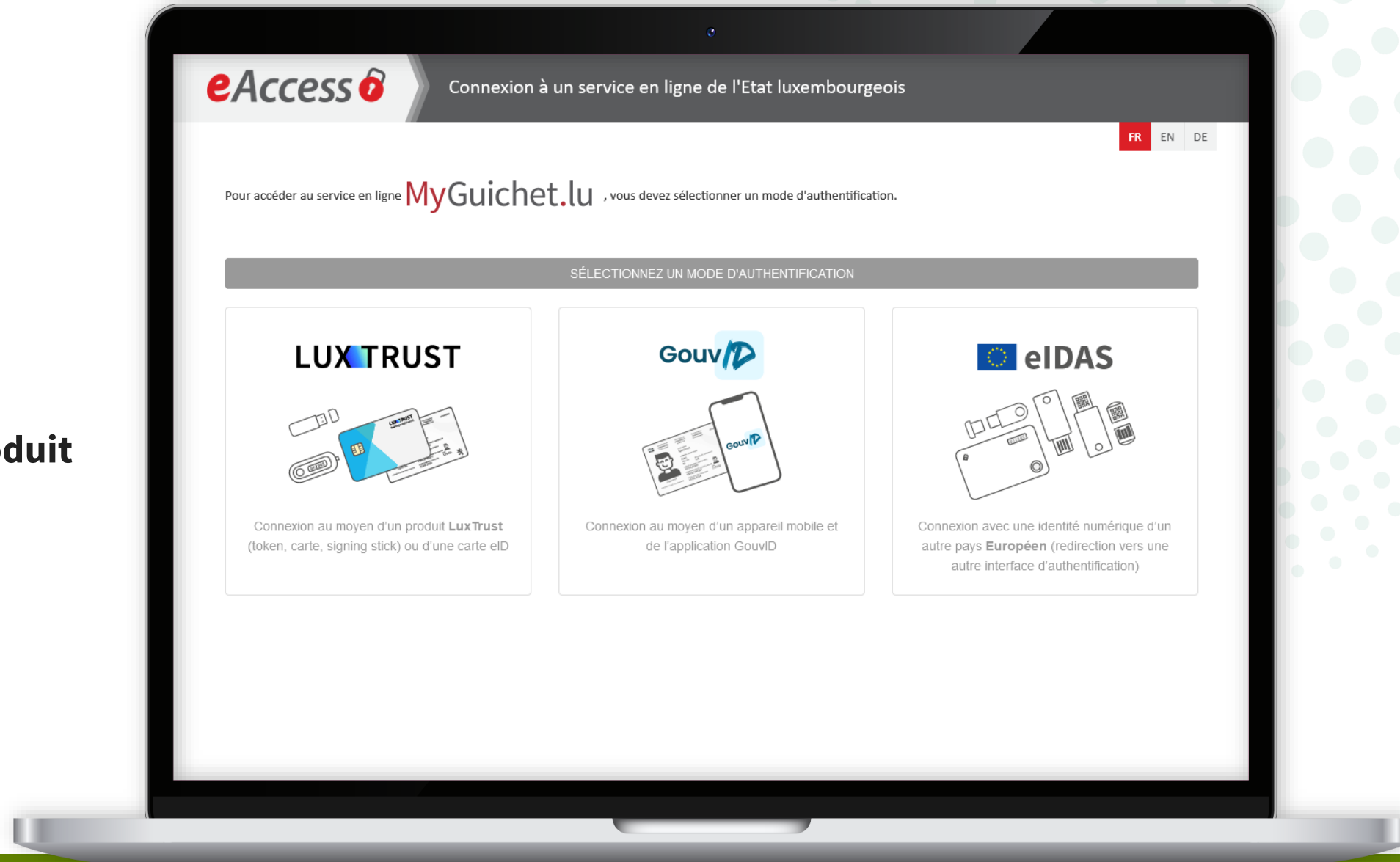


Lorsque **ni vous ni un autre membre de votre ménage ne disposez d'un produit LuxTrust, eID ou eIDAS**, choisissez les démarches sans authentification.



3

Suivez les étapes qui correspondent à votre **produit d'authentification**.



4

Après la connexion, vous accédez au questionnaire : saisissez le **code d'accès** qui vous a été envoyé dans la lettre d'invitation du STATEC.

The screenshot displays the MyGuichet.lu interface for a questionnaire titled "Enquête sur les revenus et les conditions de vie des ménages". The user is logged in as "ALEX GUICHET". On the left, a sidebar lists the steps: "Code d'accès" (highlighted), "Introduction", "Consentement", "Informations ménage", and "Informations personne". The main content area is titled "Code d'accès" and contains a text box with the instruction "Veillez saisir le code d'accès que vous avez reçu par courrier postal." Below this is a red-bordered input field labeled "Code d'accès \*". At the bottom right of the form area, there are two buttons: "REPRENDRE PLUS TARD" and "ETAPE SUIVANTE >". The footer includes "Aide | Contact", "Version 23.10.01", "A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité", and the "renew" logo.



Chaque code d'accès ne doit être utilisé  
qu'**une seule fois par ménage.**

5

Cliquez sur "**Étape suivante**" pour commencer à remplir le questionnaire.

The screenshot displays the MyGuichet.lu interface for a questionnaire titled "Enquête sur les revenus et les conditions de vie des ménages". The user is identified as ALEX GUICHET. On the left, a sidebar lists the steps: "Code d'accès" (highlighted), "Introduction", "Consentement", "Informations ménage", and "Informations personne". The main content area shows a prompt: "Veillez saisir le code d'accès que vous avez reçu par courrier postal." Below this is a text input field for the access code, labeled "Code d'accès \*". At the bottom right, there are two buttons: "REPRENDRE PLUS TARD" and "ETAPE SUIVANTE >". The "ETAPE SUIVANTE" button is highlighted with a red border. The footer contains links for "Aide | Contact", "Version 23.10.01", "A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité", and the "renow" logo.

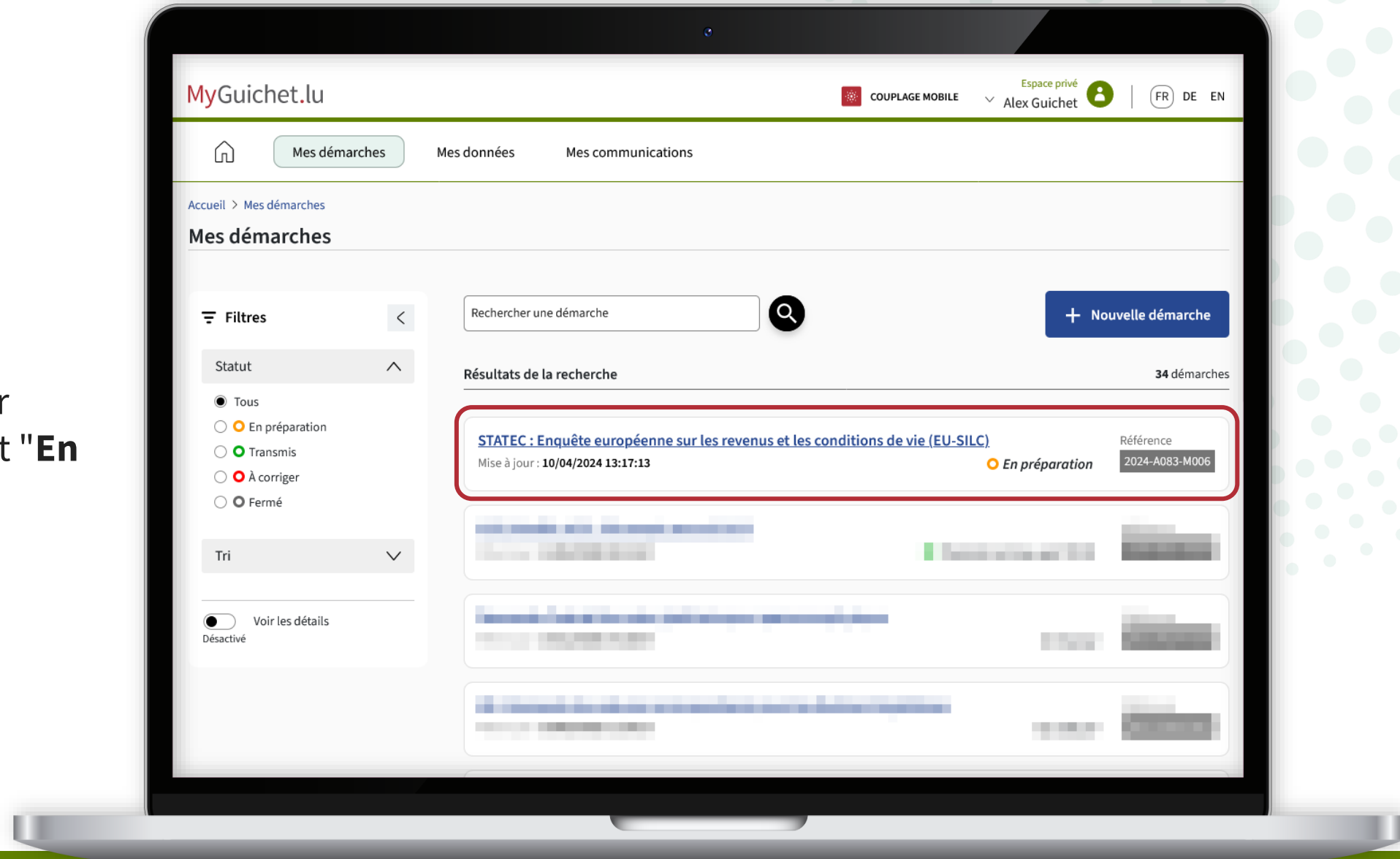


Si ce **message d'erreur** apparaît, cela signifie que vous avez déjà ouvert l'enquête dans votre espace privé.

The screenshot shows the MyGuichet.lu interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, a search bar, and user information (Alex Guichet). A red error message box is overlaid on the top right, stating: "Plusieurs démarches de ce type existent déjà dans votre espace et n'ont pas été transmises. Veuillez poursuivre ces démarches ou les supprimer avant d'en créer une nouvelle." Below the navigation bar, there are tabs for "Mes démarches" and "Mes données". The main content area is titled "Mes démarches" and includes a search bar, a "Nouvelle démarche" button, and a list of search results. The first result is "STATEC : Enquête européenne sur les revenus et les conditions de vie (EU-SILC)" with a status of "En préparation" and a reference number "2024-A083-M006".

1

Pour continuer, cliquez sur l'enquête dont le statut est "**En préparation**".





2

Continuez à remplir cette enquête en cliquant sur "**Reprendre la démarche**" ...

The screenshot shows the MyGuichet.lu website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, a mobile status indicator, a user profile for Alex Guichet, and language options (FR, DE, EN). Below this is a secondary navigation bar with 'Mes démarches', 'Mes données', and 'Mes communications'. The main content area displays the survey title 'STATEC : Enquête européenne sur les revenus et les conditions de vie (EU-SILC)' with the ID '2024-A083-M006'. A progress indicator shows 'Etape 1/3 En préparation' with a link to 'Voir les étapes'. On the right, contact information for the Institut national de la statistique et des études économiques du Grand-Duché de Luxembourg is provided. A 'Dossier' section shows a message 'Votre démarche n'est pas terminée.' with a red-bordered button labeled 'Reprendre la démarche'. Below this are sections for 'Communication' and 'Historique de la démarche'. A 'Transmettre' button is visible at the bottom right.

3

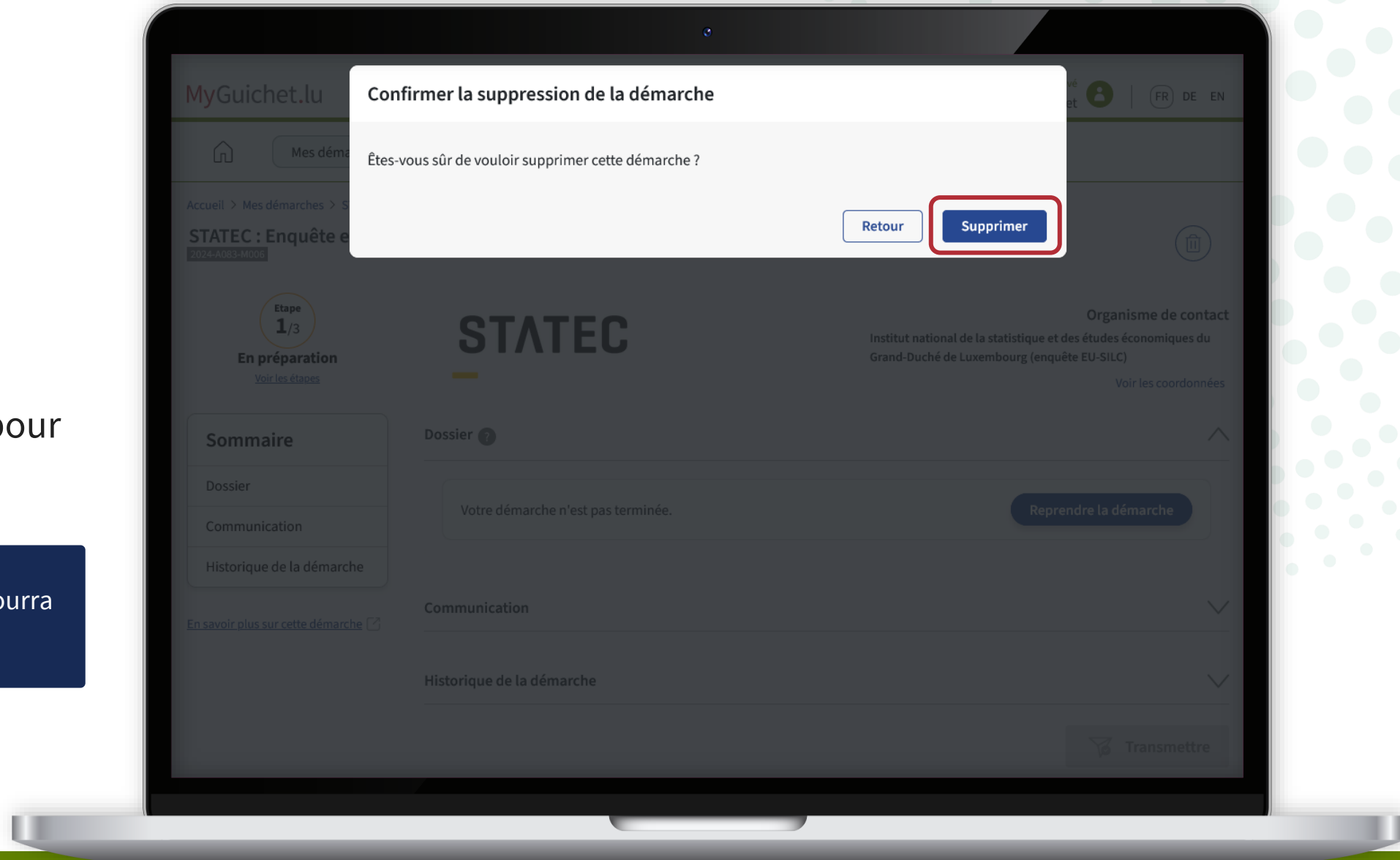
... ou supprimez-la en cliquant sur la **corbeille**, afin de pouvoir recommencer l'enquête depuis le début (par exemple dans une autre langue).

The screenshot shows the MyGuichet.lu interface for the STATEC application. The header includes the logo, a mobile connection indicator, the user's name (Alex Guichet), and language options (FR, DE, EN). The main navigation bar contains 'Mes démarches', 'Mes données', and 'Mes communications'. The breadcrumb trail is 'Accueil > Mes démarches > STATEC : Enquête européenne sur les revenus et les conditions de vie (EU-SILC)'. The application title is 'STATEC : Enquête européenne sur les revenus et les conditions de vie (EU-SILC)' with ID '2024-A083-M006'. A status indicator shows 'Etape 1/3 En préparation' with a link to 'Voir les étapes'. The contact information for the Institut national de la statistique et des études économiques du Grand-Duché de Luxembourg is provided. The 'Dossier' section displays the message 'Votre démarche n'est pas terminée.' and a 'Reprendre la démarche' button. The 'Communication' and 'Historique de la démarche' sections are currently empty. A trash icon in the top right corner is highlighted with a red box, indicating the option to delete the application.

4

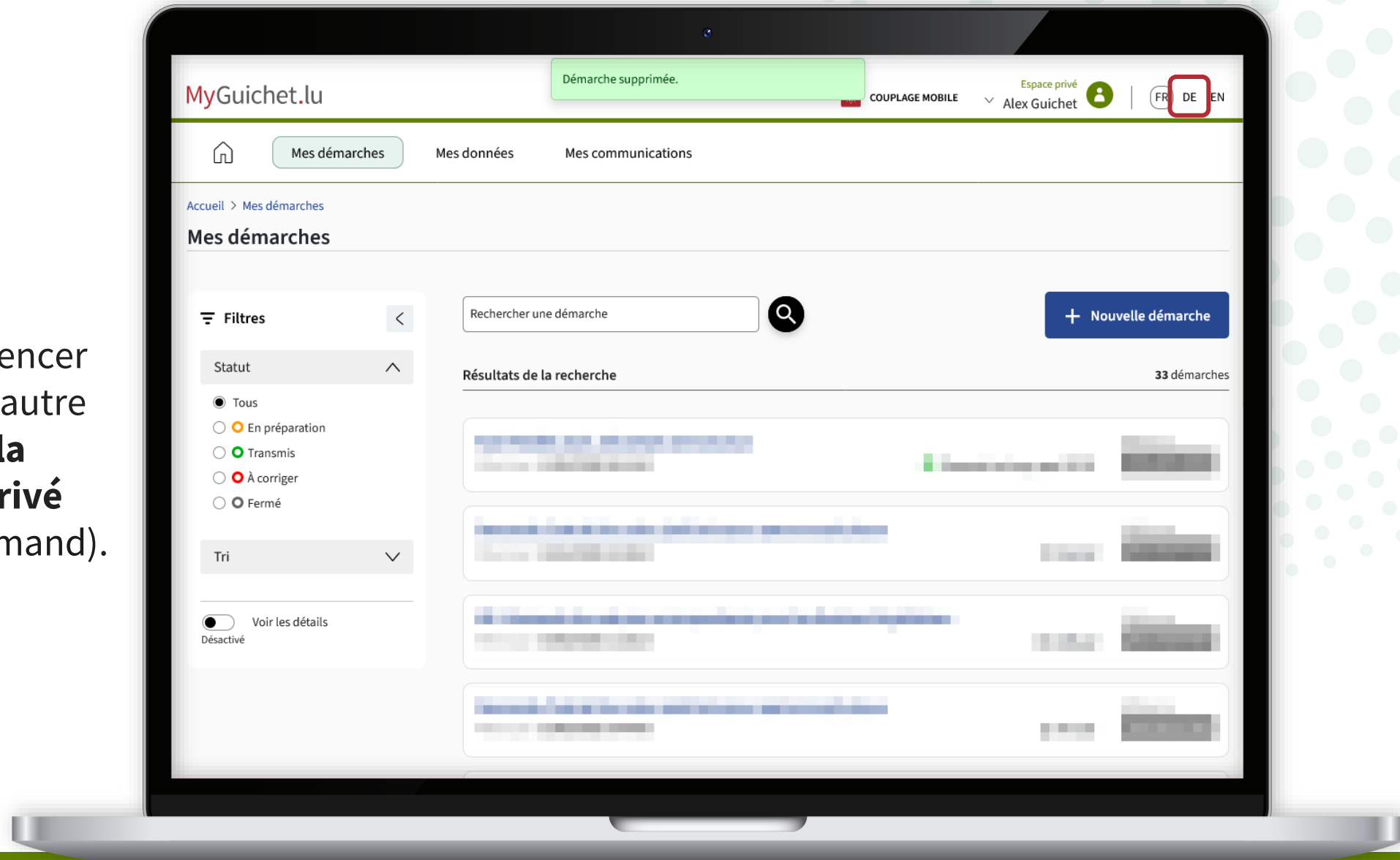
Cliquez sur "**Supprimer**" pour confirmer la suppression.

! Votre saisie **sera perdue** et ne pourra pas être récupérée.



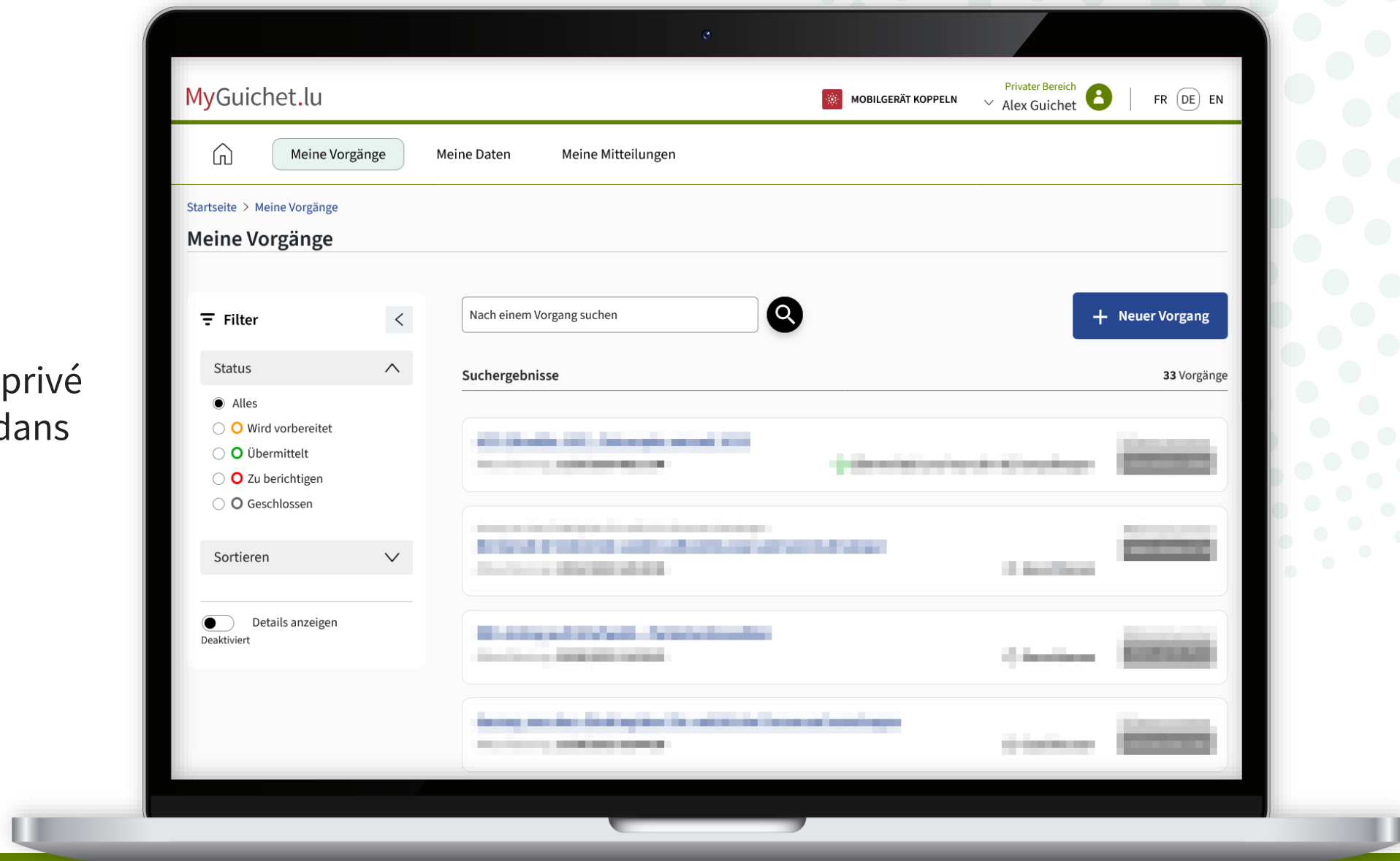


Si vous souhaitez recommencer le questionnaire dans une autre langue, **changez d'abord la langue de votre espace privé** (dans cet exemple, en allemand).





La langue de votre espace privé est maintenant **changée** (dans cet exemple, du français à l'allemand).



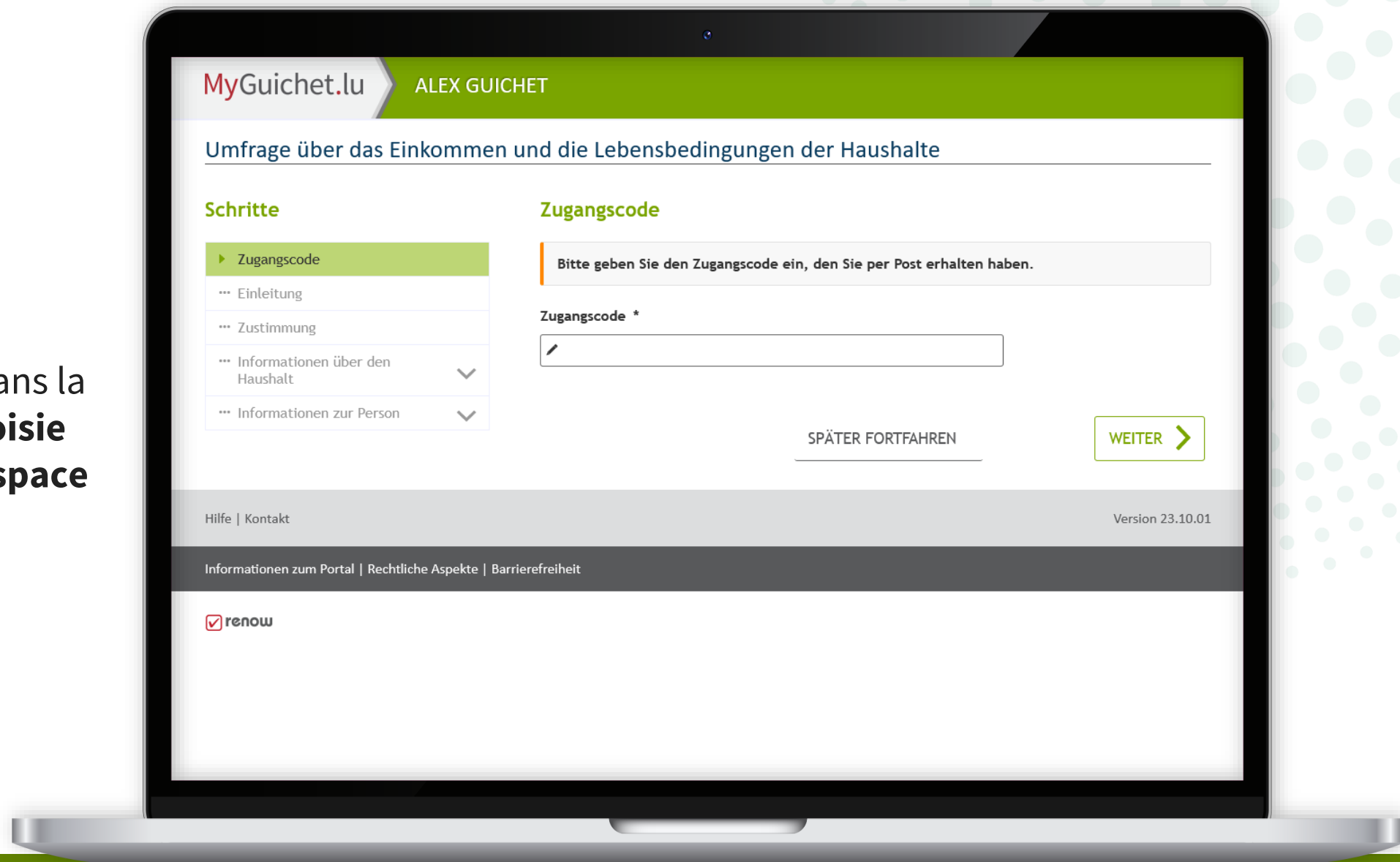
6

Retournez à la page sur Guichet.lu : cliquez à nouveau sur le **1<sup>er</sup> bouton** pour recommencer l'enquête.

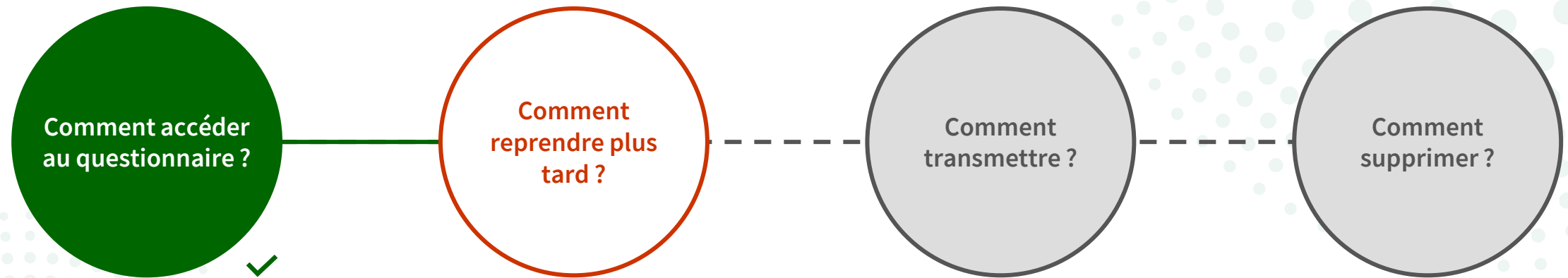




Vous pouvez maintenant recommencer l'enquête dans la **langue que vous avez choisie auparavant dans votre espace privé** (dans cet exemple, l'allemand).



# Regardez également les autres tutoriels sur le questionnaire en ligne :





# Vous avez des questions sur l'enquête ou besoin d'aide pour répondre au questionnaire en ligne ?



# Besoin d'aide technique concernant MyGuichet.lu ?



Formulaire en ligne

**(+352) 247-82 000**  
du lundi au vendredi de  
08h00 à 18h00



**11, Rue Notre-Dame**  
**L-2240 Luxembourg**  
du lundi au vendredi de  
08h00 à 17h00



# STATEC



**Guichet.lu**

11, Rue Notre-Dame  
L-2240 Luxembourg  
(+352) 247-82 000



**Éditeur responsable :**

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)

**ctie**  
....

**Date de dernière mise à jour :**

17 mai 2024