Choisir la langue de l’enquête sur le budget des ménages (EBM)

Peu importe la langue affichée dans le bouton, le questionnaire s’ouvre par défaut dans la **dernière langue dans laquelle vous avez utilisé votre espace privé sur MyGuichet.lu**.

**Attention :** vous ne pouvez pas changer la langue en cours de saisie du questionnaire.

Il existe cependant **différentes possibilités** de choisir la langue au préalable ou de recommencer la saisie dans une autre langue. Celles-ci sont expliquées dans ce tutoriel.

1. Cliquez sur "**Se connecter**".
2. Suivez les étapes qui correspondent à votre **produit d’authentification**.
3. Choisissez la **langue** dans laquelle vous souhaitez remplir l’enquête (dans cet exemple, en allemand).

La langue de votre espace privé est maintenant **changée** (dans cet exemple, du français à l’allemand).

1. Retournez à la page sur Guichet.lu : cliquez sur le **bouton** pour lancer l’enquête.

Peu importe la langue affichée dans le bouton, le questionnaire s’ouvre dans la **langue que vous avez choisie auparavant dans votre espace privé** (dans cet exemple, l’allemand).

Si vous changez d’avis et souhaitez remplir l’enquête dans une autre langue, vous devez **d’abord supprimer** celle en préparation et en commencer une nouvelle.

Dans ce cas, la **saisie que vous avez déjà faite sera perdue** et ne pourra pas être récupérée.

1. Selon la langue, cliquez sur :
* "**Später fortfahren**" en allemand ;
* "**Reprendre plus tard**" en français ;
* "**Resume later**" en anglais.
1. Pour supprimer l’enquête en préparation, cliquez sur la **corbeille**.
2. Pour confirmer la suppression, cliquez sur :
* "**Löschen**" en allemand ;
* "**Supprimer**" en français ;
* "**Delete**" en anglais.
1. Choisissez la **langue** dans laquelle vous souhaitez remplir l’enquête (dans cet exemple, en anglais).

La langue de votre espace privé est maintenant **changée** (dans cet exemple, de l’allemand à l’anglais).

1. Retournez à la page sur Guichet.lu : cliquez à nouveau sur le **bouton** pour lancer l’enquête.

Vous pouvez maintenant commencer à remplir le questionnaire dans la **langue que vous avez choisie auparavant dans votre espace privé** (dans cet exemple, l’anglais).

Si ce **message d’erreur** apparaît, cela signifie que vous avez déjà commencé une enquête dans votre espace privé.

Vous **ne pouvez pas avoir 2 enquêtes en préparation en même temps**. Il est donc **indispensable de supprimer la première** avant de pouvoir en commencer une nouvelle dans une autre langue.

# Besoin d’aide ?

* [Formulaire en ligne](https://guichet.public.lu/fr/citoyens/support/aide.html)
* **Téléphone :** (+352) 247-82 000 du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00
* **Accueil physique :** 11, Rue Notre-Dame à L-2240 Luxembourg du lundi au vendredi de 08h00 à 17h00