



Transmission d'une facture électronique déjà conforme

dans le cadre d'un marché public ou d'un contrat de concession

[MyGuichet.lu](https://www.myguichet.lu)

Démarches préalables



Pour introduire la demande en ligne, vous avez besoin d'un **produit LuxTrust** ou d'une **carte d'identité électronique (eID)**.





Vous (ou votre mandataire) devez disposer d'un **espace professionnel** sur MyGuichet.lu.

Il n'est **pas possible** de faire cette demande depuis un espace privé.



Cliquez sur l'icône à gauche pour accéder au tutoriel qui vous explique **comment créer un espace professionnel**.



La facture électronique doit respecter le **bon format**
XML.

Seules les factures au **standard**
XRechnung 2.2.0 XML - UBL sont éligibles.

[En savoir plus](#) sur le **standard XRechnung 2.2.0 XML - UBL**.

Émission de la facture & transmission

1

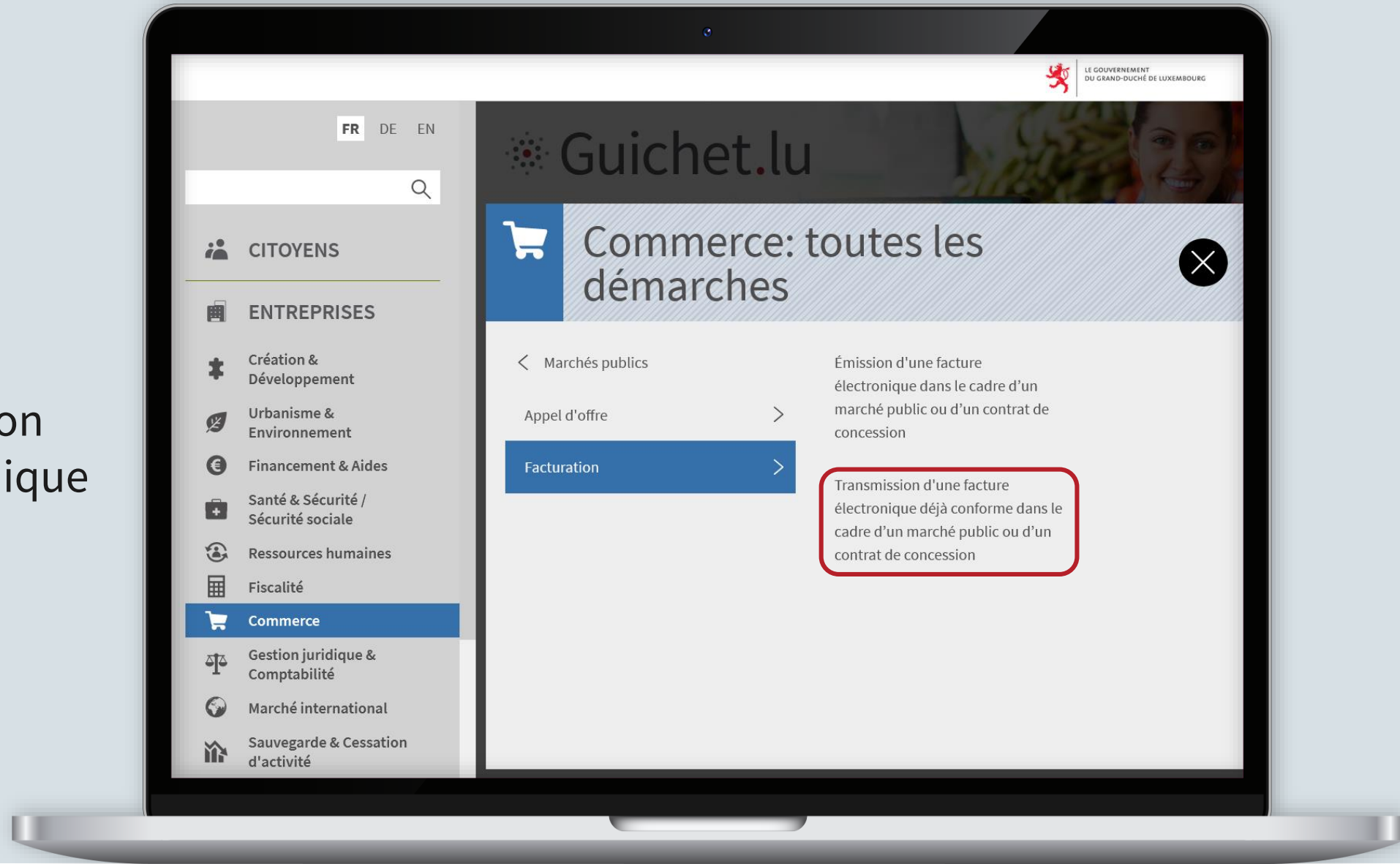
Rendez-vous sur **Guichet.lu**



<https://guichet.public.lu/fr.html>

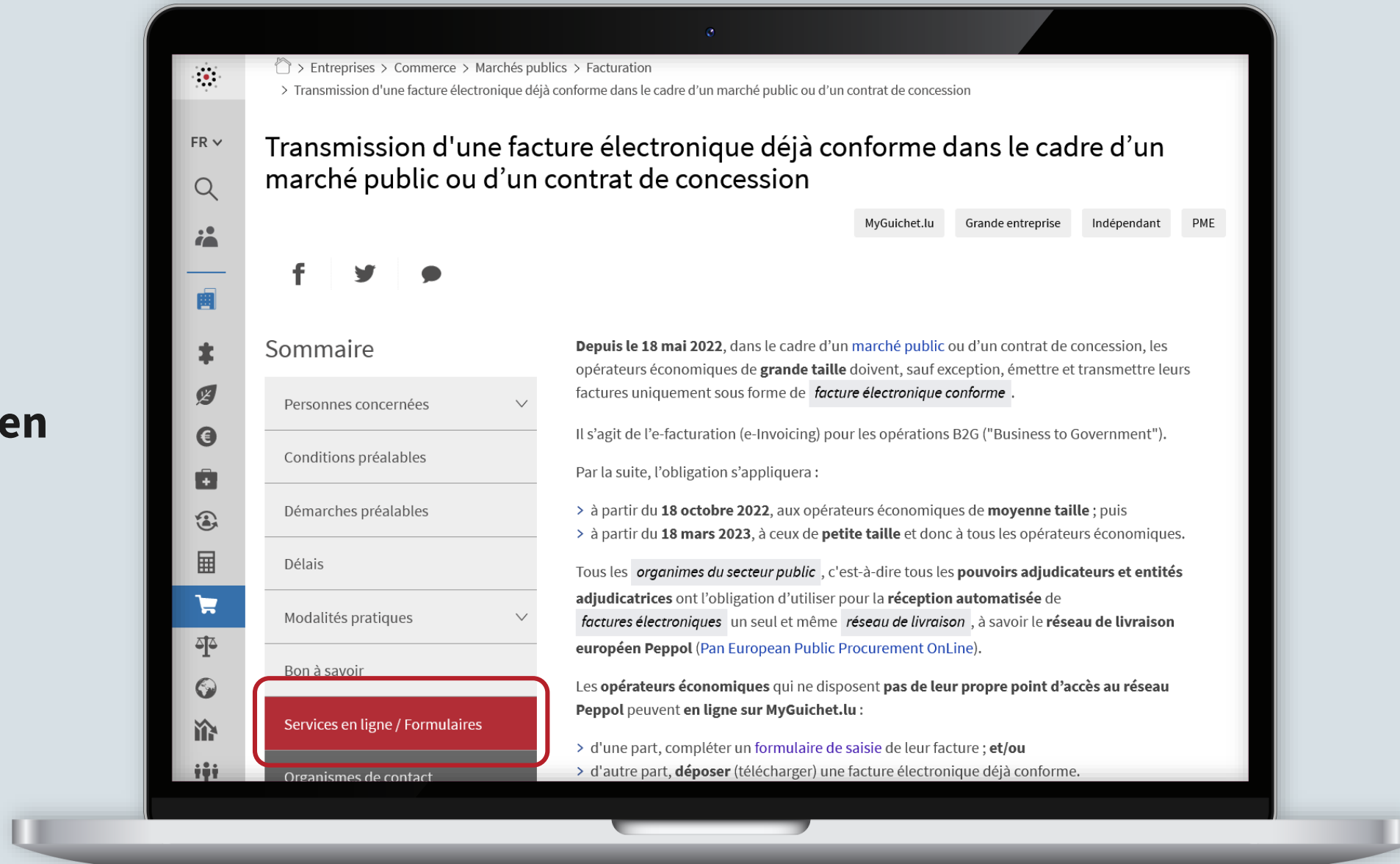


Consultez le **texte explicatif** sur l'émission d'une facture électronique déjà conforme.



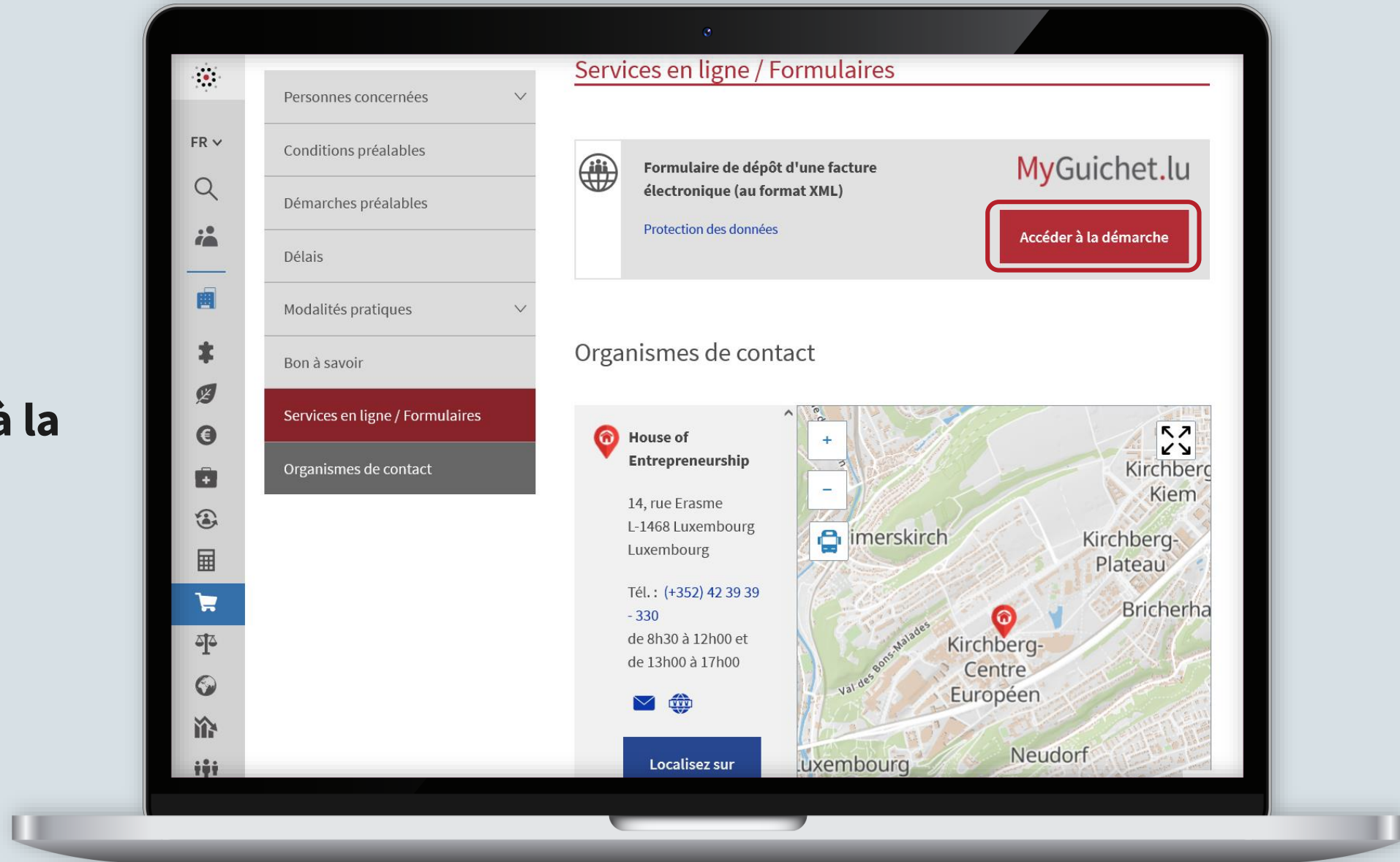


Cliquez sur "**Services en ligne / Formulaires**".



4

Cliquez sur "**Accéder à la démarche**".



Connectez-vous à MyGuichet.lu.

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE


Pour accéder au service en ligne **MyGuichet.lu**, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit.

[Changer de mode d'authentification](#)

Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 995580.

LUXTRUST
Enabling a digital world

SÉLECTIONNEZ VOTRE DISPOSITIF

| | | | |
|---|---|--|---|
|  Token |  Smartcard |  Signing Stick |  eID Luxembourgaise |
|  LuxTrust Scan |  LuxTrust Mobile | | |

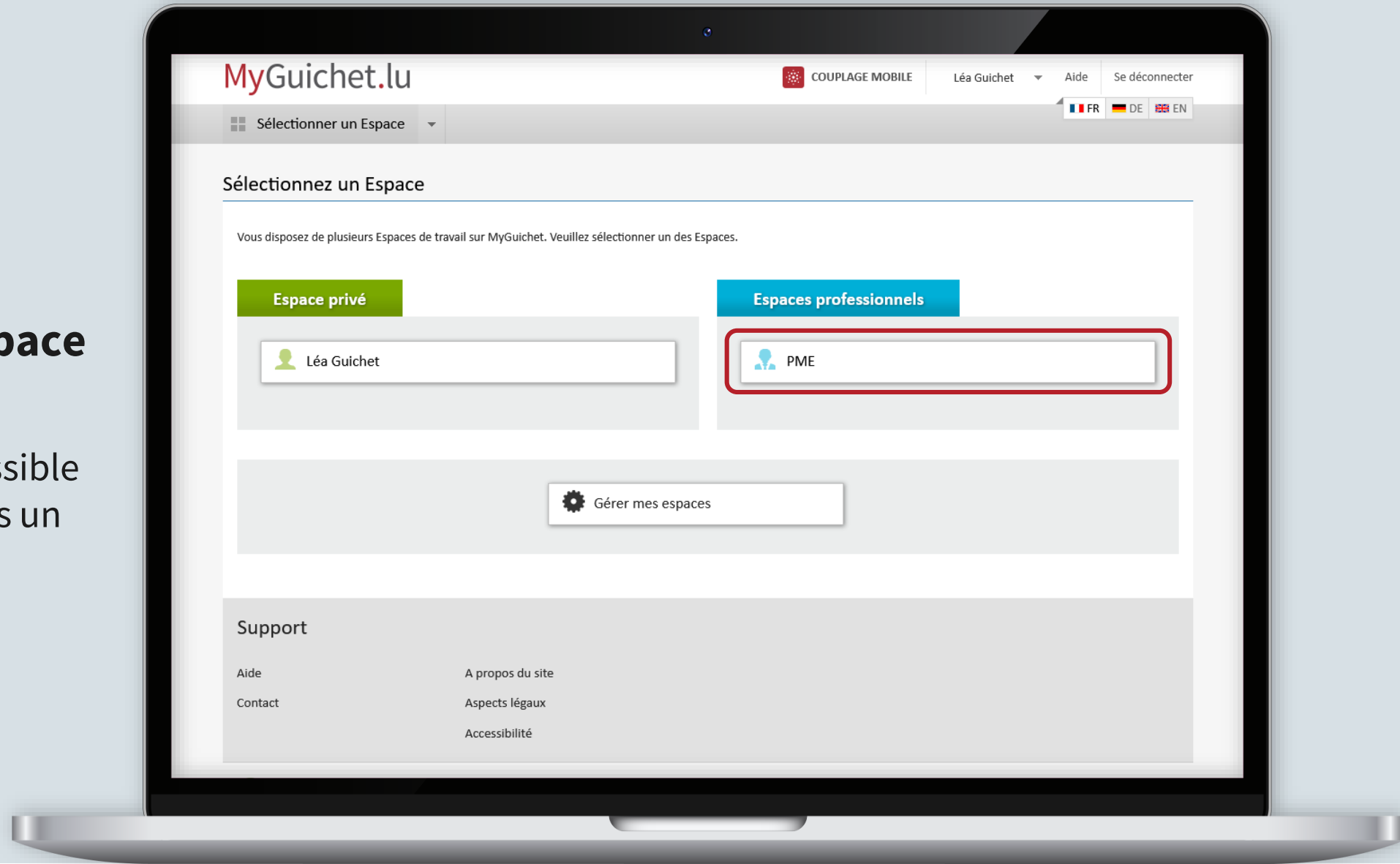
Première visite ?
Suivez les étapes suivantes :

- 1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir [comment obtenir un produit LuxTrust](#).
- 2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.



Sélectionnez votre **espace professionnel**.

Attention : il n'est pas possible de faire la demande depuis un espace privé.



Remplissez les **champs obligatoires**, marqués par un *.

Le champs « Personne de contact » désigne la personne de votre société qui a signé le marché public lié à la facture.

MyGuichet.lu PME

Transmission d'une facture électronique déjà conforme

Étapes

- Émetteur de la facture

Émetteur de la facture

Dans le cadre de l'utilisation de cette démarche, veuillez s'il-vous-plaît prendre en compte les limitations suivantes :

- Pour l'instant, vous ne pouvez télécharger via ce formulaire que des factures électroniques conformes au standard **XRechnung 2.2.0** et utilisant la syntaxe (format) **UBL**. D'autres formats usuels en Europe seront progressivement ajoutés.
- La facture électronique conforme **XRechnung 2.2.0** utilisant la syntaxe **UBL** doit obligatoirement **contenir sous une forme correcte les identifiants uniques Peppol (EndpointID)** de l'émetteur et du destinataire de la facture.

Personne de contact

Êtes vous la personne de contact ?

Prénom*

Nom*

Téléphone*

E-mail*

Validez votre saisie en cliquant sur "**Confirmer la saisie**".

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

MyGuichet.lu PME

Transmission d'une facture électronique déjà conforme

Étapes

- ✓ Émetteur de la facture
- ▶ Validation de la saisie

Validation

Le remplissage est terminé.
Attention : votre démarche n'est pas encore transmise.

Émetteur de la facture

< Retour

CONFIRMER LA SAISIE ✓

Aide | Contact

A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité

renow



Attention : votre démarche n'est pas encore transmise !

Transmission d'une facture électronique déjà conforme

Réf. : 2022-A002-W846 Création de la démarche le 08/11/2022 11:12:11

Statut

En préparation

- **Lancez** l'assistant en ligne pour commencer votre saisie.
- **Signez** les documents. Cliquez sur le bouton "Signer".
- **Joignez** les justificatifs obligatoires en cliquant sur le bouton "Joindre".
- **Ajoutez** une annexe ou un justificatif supplémentaire en utilisant les boutons "Ajouter une annexe" et/ou "Ajouter un justificatif".
- **Transmettez** la démarche complète à l'organisme. Cliquez sur le bouton "Transmettre".

Dossier Historique Acteurs Messages

Modifier la déclaration

Lancer l'assistant et générer les documents requis

TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 1 justificatif

Formulaire Annexe Justificatif

▼ **Transmission d'une facture électronique déjà conforme** **Transmissible**

Edité le 08/11/2022 15:52:07

Facture électronique déjà conforme (XML) A joindre
Créé le 08/11/2022 11:14:43

Organisme de contact

Ministère de la Digitalisation (Factures électroniques)
4, rue de la Congrégation
L-1352 Luxembourg
Luxembourg

Tél. : (+352) 247-72155
E-mail : info@efact.public.lu

[En savoir plus sur cette démarche](#)

À cette étape, vous devez ajouter les **pièces justificatives**.

The screenshot shows a web application interface for transmitting an electronic invoice. The main heading is "Transmission d'une facture électronique déjà conforme". Below this, there are details for the reference number (Réf. : 2022-A002-W846) and the creation date (Création de la démarche le 08/11/2022 11:12:11).

The "Statut" section indicates the process is "En préparation" and provides a list of instructions:

- Lancez l'assistant en ligne pour commencer votre saisie.
- Signez les documents. Cliquez sur le bouton "Signer".
- Joignez les justificatifs obligatoires en cliquant sur le bouton "Joindre".
- Ajoutez une annexe ou un justificatif supplémentaire en utilisant les boutons "Ajouter une annexe" et/ou "Ajouter un justificatif".
- Transmettez la démarche complète à l'organisme. Cliquez sur le bouton "Transmettre".

Navigation tabs include "Dossier", "Historique", "Acteurs", and "Messages". A "Modifier la déclaration" button is available, with a sub-note: "Lancer l'assistant et générer les documents requis".

A summary bar shows: "TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 1 justificatif". Below this are buttons for "Ajouter une annexe" and "Ajouter un justificatif", along with icons for "Formulaire", "Annexe", and "Justificatif".

The main list shows one item: "Transmission d'une facture électronique déjà conforme" (marked as "Transmissible" with a green checkmark), edited on 08/11/2022 15:52:07. It has "Editer" and "Signer" buttons.

Below the list, a document is shown: "Facture électronique déjà conforme (XML)", created on 08/11/2022 11:14:43, with an "A joindre" button.

On the right side, the "Organisme de contact" is identified as the "Ministère de la Digitalisation (Factures électroniques)", located at 4, rue de la Congrégation, L-1352 Luxembourg, Luxembourg. Contact information includes a phone number (+352) 247-72155 and an email address info@efact.public.lu. A link "En savoir plus sur cette démarche" is also present.

Il est obligatoire de **joindre la facture** au format XML.

Modifier la déclaration

Lancer l'assistant et générer les documents requis

[En savoir plus sur cette démarche](#)

TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 1 justificatif

[Ajouter une annexe](#) [Ajouter un justificatif](#) [Formulaire](#) [Annexe](#) [Justificatif](#) ?

Transmission d'une facture électronique déjà conforme Transmissible ✓
Edité le 08/11/2022 15:52:07

[Editer](#) [Signer](#)

Facture électronique déjà conforme (XML) *A joindre*
Créé le 08/11/2022 11:14:43

[Joindre](#) [Supprimer](#) [Enregistrer dans Mes documents](#)

[Transmettre](#) [Retour](#) [Supprimer](#)

Support

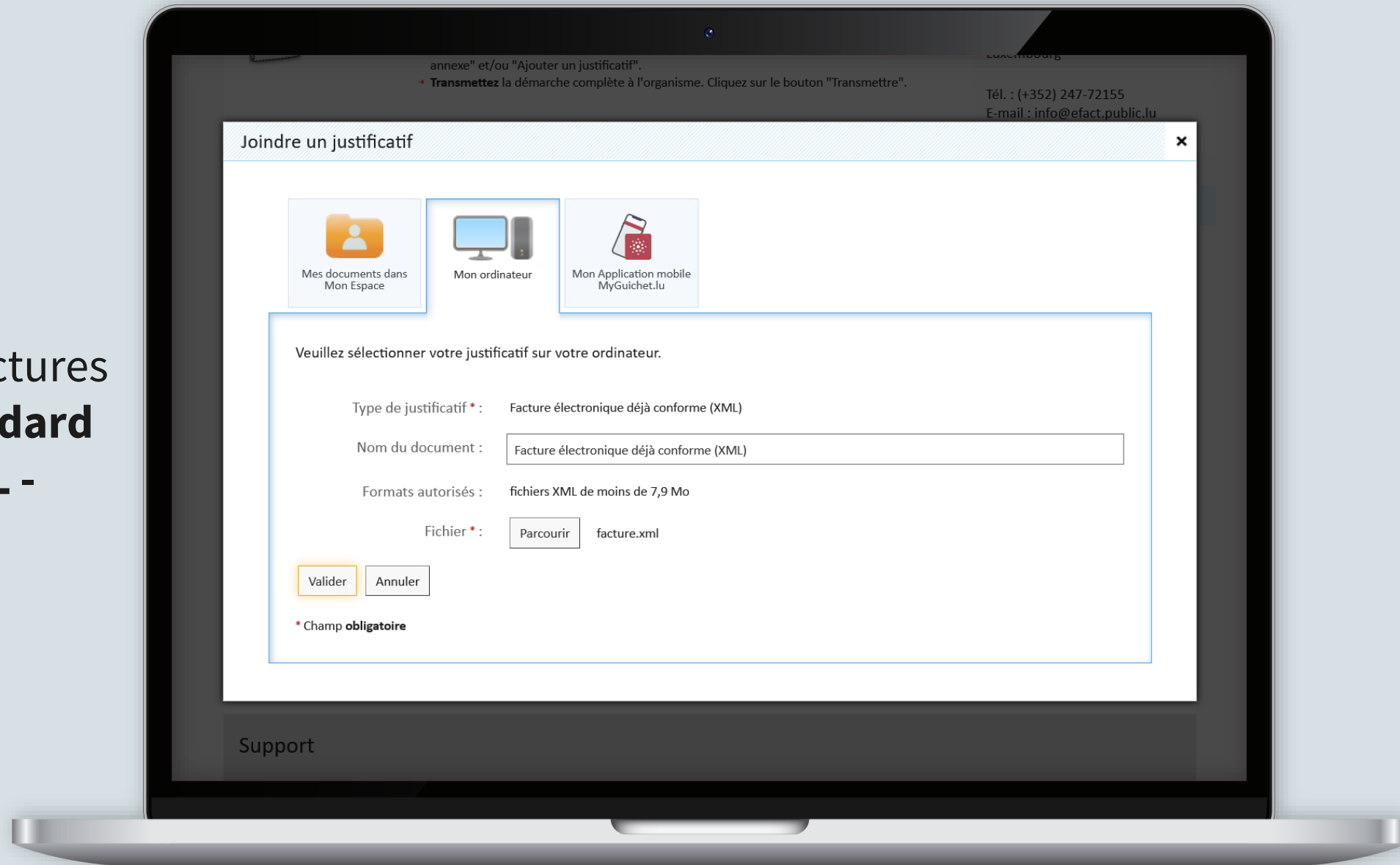
Aide [A propos du site](#)

Contact [Aspects légaux](#)

[Accessibilité](#)



Rappel : Seules les factures électroniques au **standard XRechnung 2.2.0 XML - UBL** sont éligibles.




Une fois que vous avez joint tous les justificatifs, vous pouvez **transmettre la démarche**.

! Votre démarche est prête à être transmise à l'organisme. Cliquez sur le bouton "Transmettre".

Réf. : 2022-A002-W846 Création de la démarche le 08/11/2022 11:12:11

Statut


 En préparation

- **Lancez** l'assistant en ligne pour commencer votre saisie.
- **Signez** les documents. Cliquez sur le bouton "Signer".
- **Joignez** les justificatifs obligatoires en cliquant sur le bouton "Joindre".
- **Ajoutez** une annexe ou un justificatif supplémentaire en utilisant les boutons "Ajouter une annexe" et/ou "Ajouter un justificatif".
- **Transmettez** la démarche complète à l'organisme. Cliquez sur le bouton "Transmettre".


Dossier Historique Acteurs Messages


Modifier la déclaration

Lancer l'assistant et générer les documents requis



TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 1 justificatif

 **Transmission d'une facture électronique déjà conforme** Transmissible ✓
Edité le 08/11/2022 15:52:07

 **Facture électronique déjà conforme (XML)** Joint ✓
facture.xml
Edité le 09/11/2022 08:54:41

Organisme de contact

Ministère de la Digitalisation (Factures électroniques)
4, rue de la Congrégation
L-1352 Luxembourg
Luxembourg

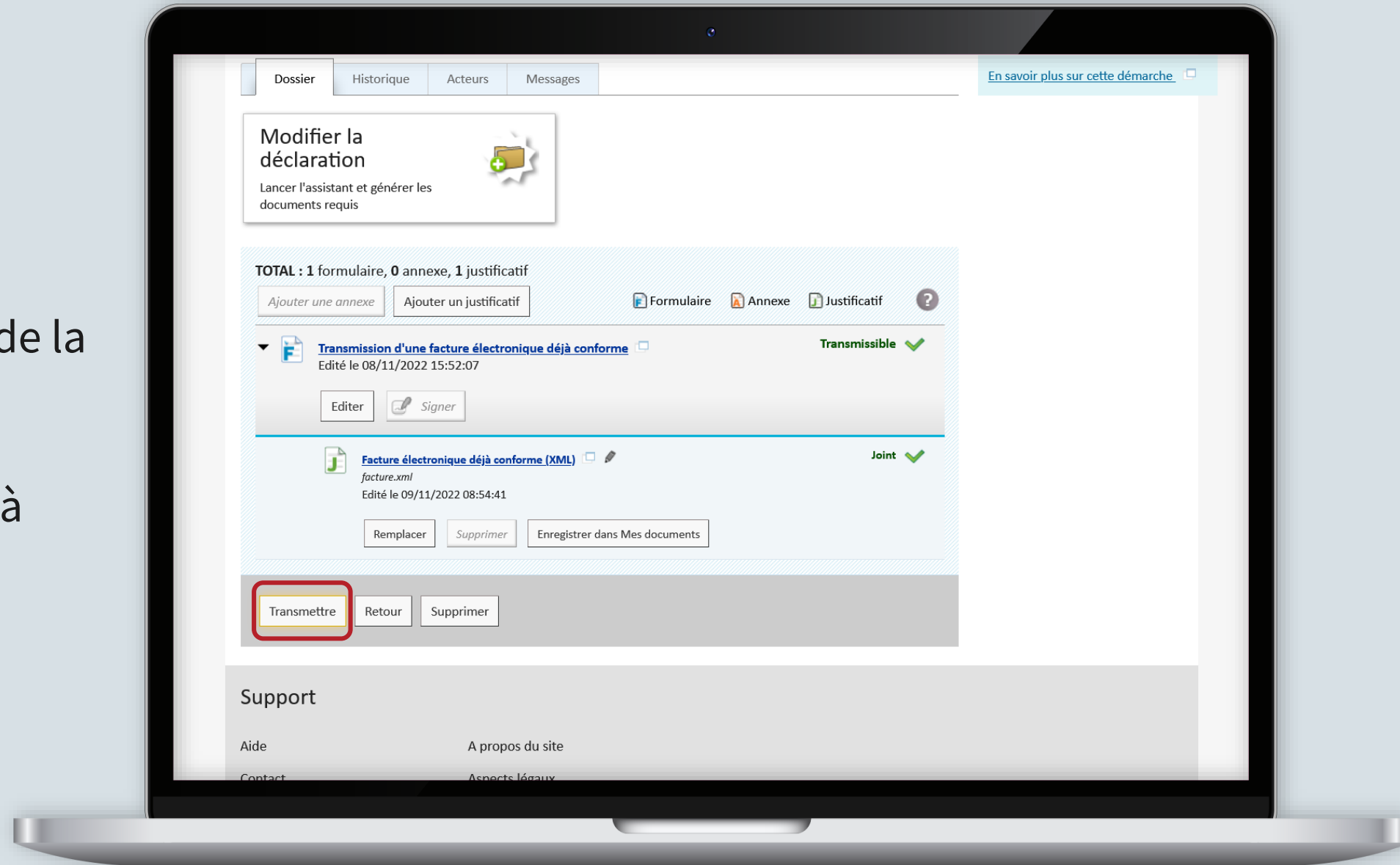
Tél. : (+352) 247-72155
E-mail : info@efact.public.lu

[En savoir plus sur cette démarche](#)

14



Scrollez jusqu'en bas de la page et cliquez sur "**Transmettre**" pour envoyer votre facture à l'organisme.



Votre démarche a été transmise. Le **traitement est automatique** et sera effectif après un court délai.

Espace professionnel FR DE EN

PME

Mes démarches Mes documents Catalogue des démarches Mes données professionnelles Communications Administration de PME

Émission d'une facture électronique

Réf. : 2022-A002-W394 Transmission de la démarche le 09/11/2022 09:30:35

Statut

Votre démarche a été **transmise** à l'organisme.
Vous allez recevoir des informations concernant le traitement de votre démarche par **e-mail** ou par **voie postale**.

Transmis

Dossier Historique Acteurs Messages

TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 1 justificatif

Ajouter une annexe Ajouter un justificatif

Formulaire Annexe Justificatif ?

Émission d'une facture électronique Transmis
Transmis le 09/11/2022 09:30:35

Editer Signer

ticket-de-caisse Transmis
Autre
Transmis le 09/11/2022 09:30:35

Remplacer Supprimer Enregistrer dans Mes documents

Organisme de contact

Ministère de la Digitalisation (Factures électroniques)
4, rue de la Congrégation
L-1352 Luxembourg
Luxembourg

Tél. : (+352) 247-72155
E-mail : info@efact.public.lu

[En savoir plus sur cette démarche](#)

Vous trouverez ensuite un exemplaire de votre facture électronique ainsi qu'un récapitulatif sous format PDF dans l'onglet "Messages".

Espace professionnel

Mes démarches | Mes documents | Catalogue des démarches | Mes données professionnelles | Communications | Administration de PME

Transmission d'une facture électronique déjà conforme

! Vous avez au moins un message non lu associé à cette démarche. Consultez l'onglet Messages.

Réf. : 2022-A002-W846 | Démarche clôturée le 09/11/2022 09:55:15
 Votre démarche a été **clôturée** par l'organisme.

Statut

Accepté

Dossier | Historique | Acteurs | **Messages 3**

L'envoi de communication n'est pas permis pour ce type de démarche ou pour une démarche dans ce statut.

Nouveau message | Marquer comme lus | Marquer comme non lus

3 messages

| <input type="checkbox"/> | Date d'envoi | Sujet | Expéditeur | Déclaration |
|--------------------------|---------------------|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> | 09/11/2022 09:55:13 | Facture transmise avec succès au destinataire final ! | Ministère de la Digitalisation (Factures électroniques) | Transmission d'une facture électronique déjà conforme |
| <input type="checkbox"/> | 09/11/2022 09:55:13 | Ci-joint un exemplaire de votre facture électronique | Ministère de la Digitalisation (Factures électroniques) | Transmission d'une facture électronique déjà conforme |

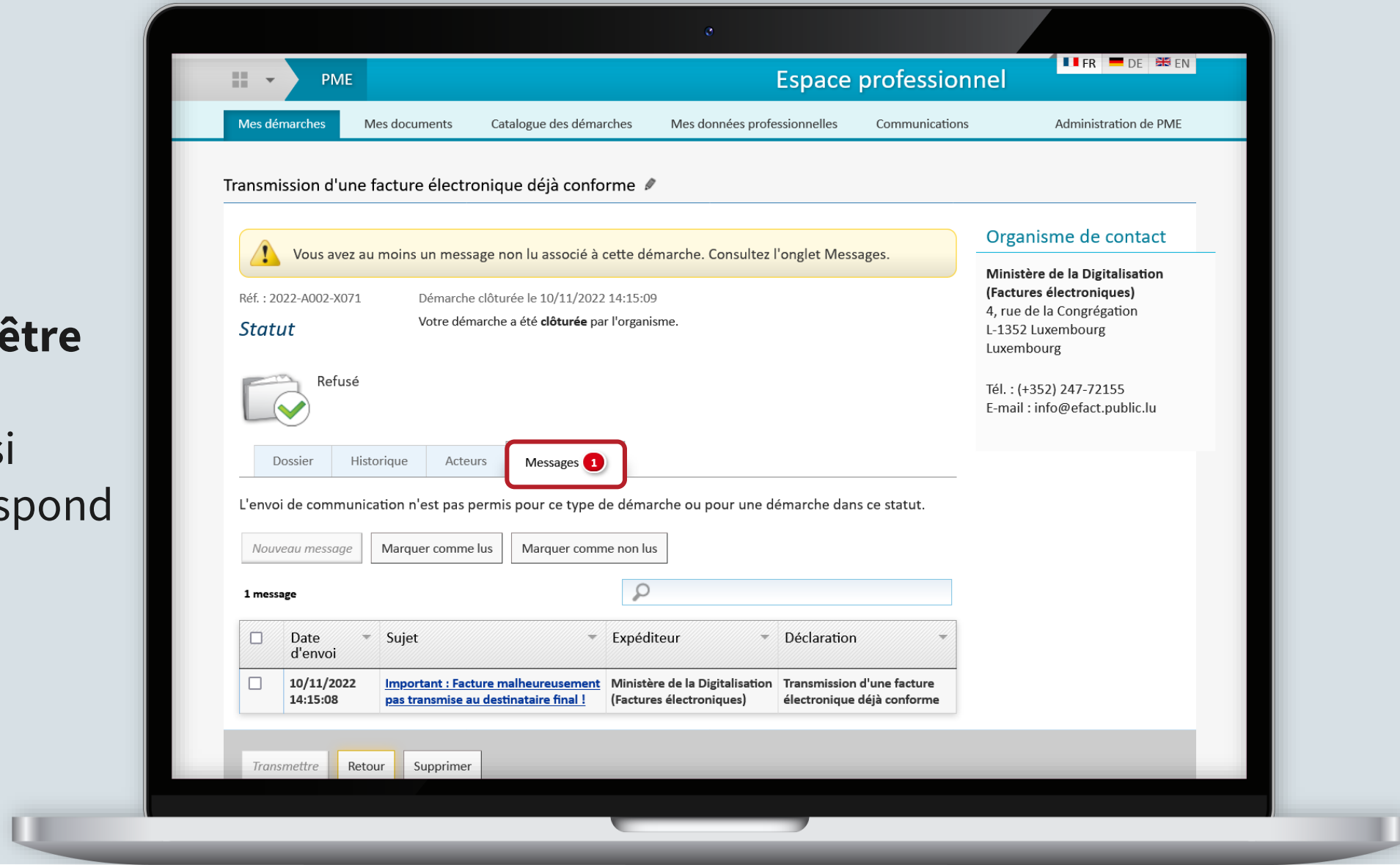
Organisme de contact

Ministère de la Digitalisation (Factures électroniques)
 4, rue de la Congrégation
 L-1352 Luxembourg
 Luxembourg

Tél. : (+352) 247-72155
 E-mail : info@efact.public.lu



Votre démarche **peut être refusée** pour diverses raisons, par exemple si votre facture ne correspond pas au bon standard.





En cas de besoin d'accompagnement, vous pouvez contacter la **Helpline au (+352) 247-72155 et via info@efact.public.lu**.



Besoin d'aide technique ?

concernant MyGuichet.lu



Formulaire en ligne

(+352) 247 82 000
du lundi au vendredi de
08h00 à 18h00



Téléphone

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
du lundi au vendredi de
08h00 à 17h00



Accueil physique



Guichet.lu

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
(+352) 247-82 000

Éditeur responsable :

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)



Date de dernière mise à jour : 21/11/2022