



Transmission d'une facture électronique déjà conforme

dans le cadre d'un marché public ou d'un contrat de concession

[MyGuichet.lu](https://www.myguichet.lu)

Démarches préalables



Pour introduire la demande en ligne, vous avez besoin d'un **produit LuxTrust** ou d'une **carte d'identité électronique (eID)**.





Vous (ou votre mandataire) devez disposer d'un **espace professionnel** sur MyGuichet.lu.

Il n'est **pas possible** de faire cette demande depuis un espace privé.



Cliquez sur l'icône à gauche pour accéder au tutoriel qui vous explique **comment créer un espace professionnel**.



La facture électronique doit respecter le **bon format**
XML.

Seules les factures au **standard**
XRechnung 2.2.0 XML - UBL sont éligibles.

[En savoir plus](#) sur le **standard XRechnung 2.2.0 XML - UBL**.

Émission de la facture & transmission

1

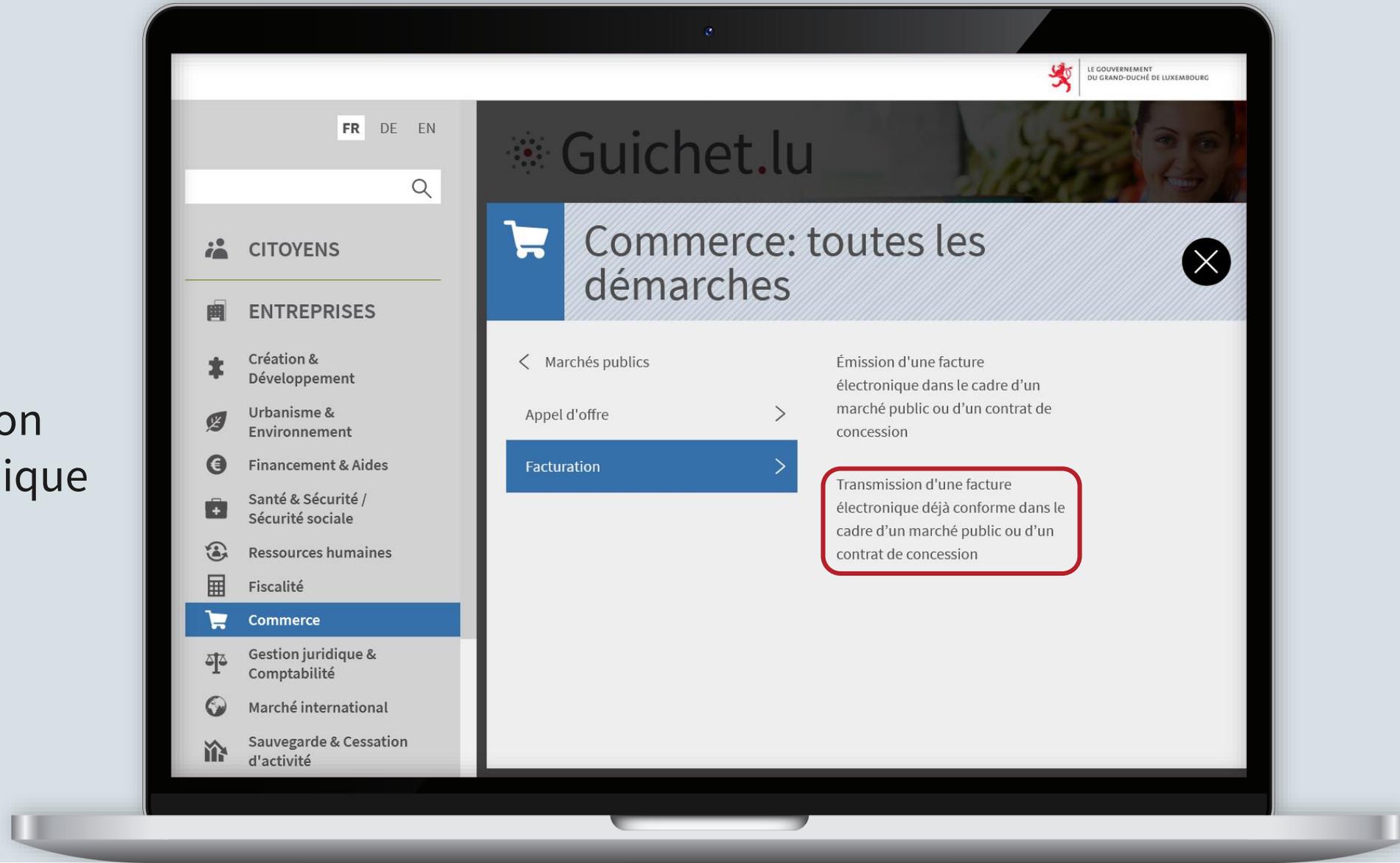
Rendez-vous sur **Guichet.lu**



<https://guichet.public.lu/fr.html>

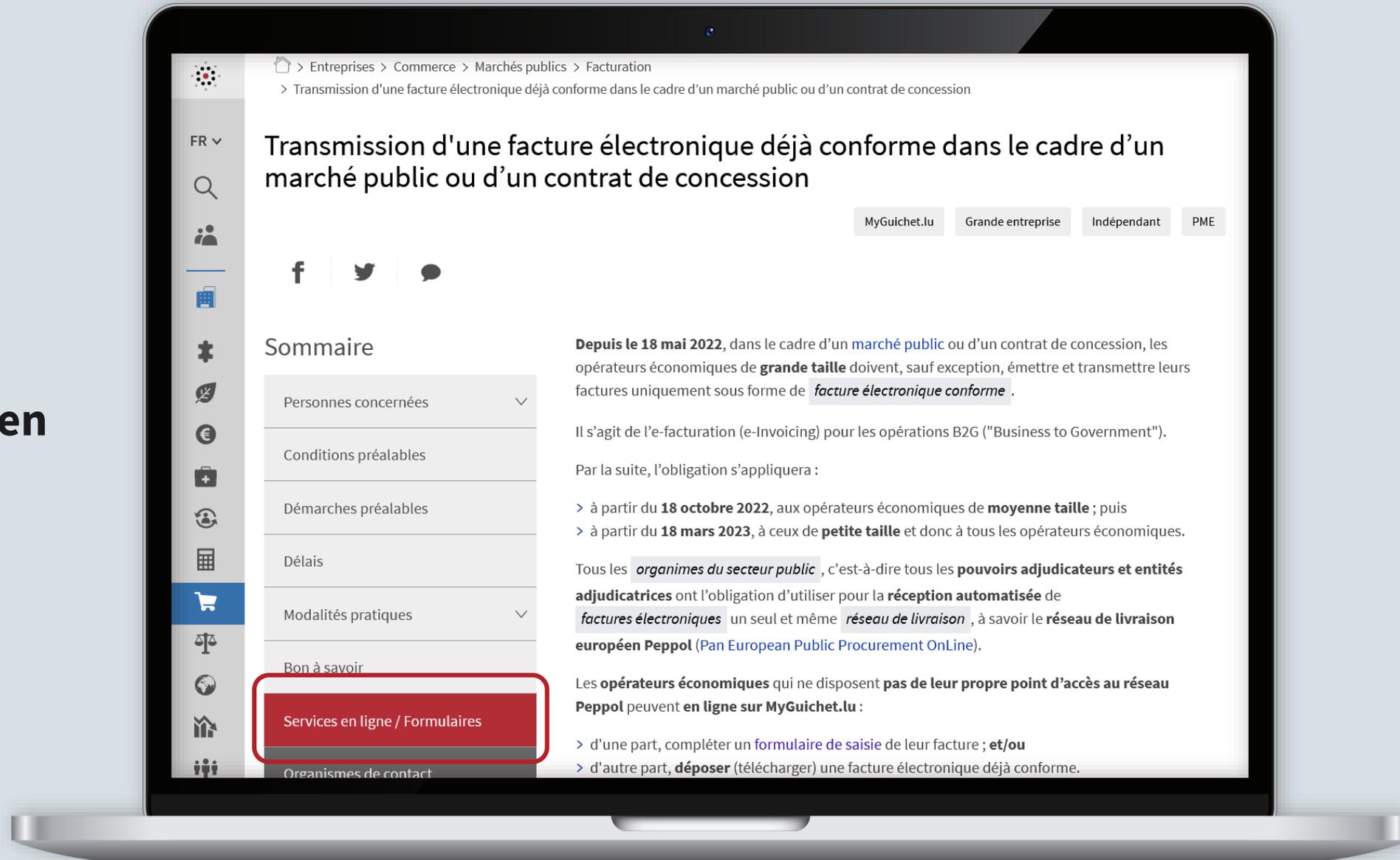


Consultez le **texte explicatif** sur l'émission d'une facture électronique déjà conforme.



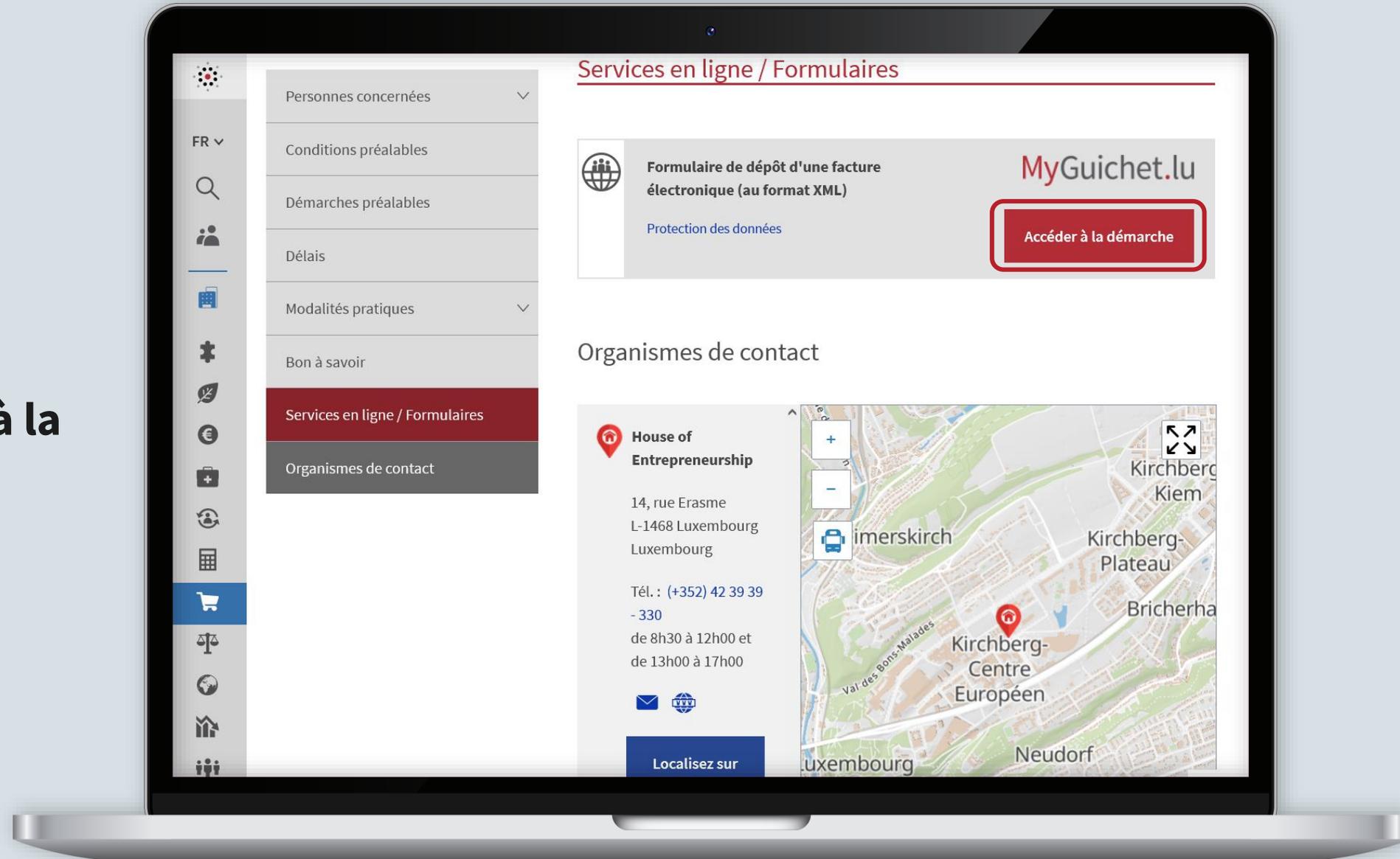


Cliquez sur "**Services en ligne / Formulaires**".



4

Cliquez sur "**Accéder à la démarche**".



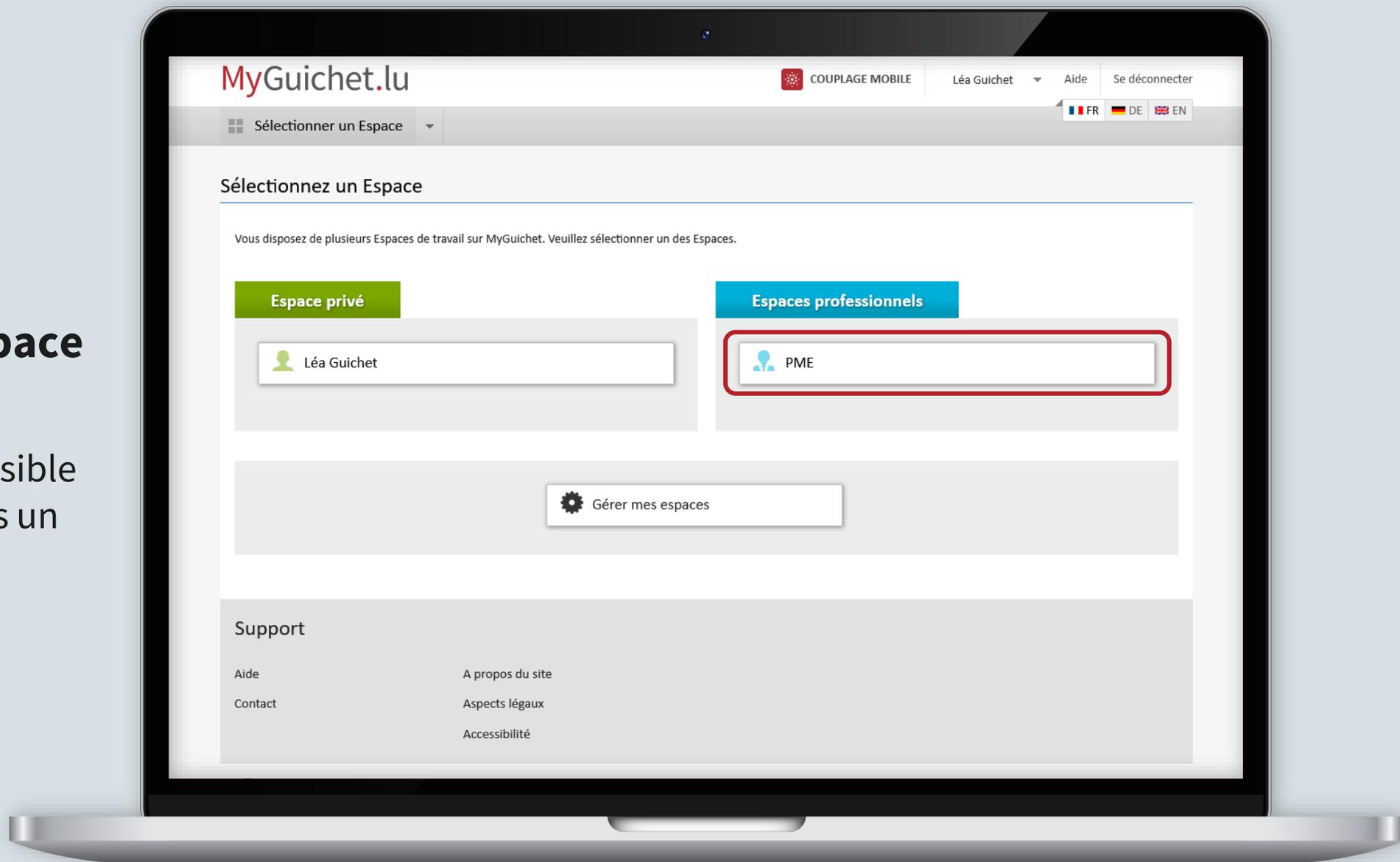
Connectez-vous à MyGuichet.lu.

The screenshot shows the MyGuichet.lu login interface. At the top left is the eAccess logo. The header text reads 'Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois'. On the right, there are language selection buttons for FR, EN, and DE. The main content area contains the text: 'Pour accéder au service en ligne MyGuichet.lu, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit.' Below this is a link for 'Changer de mode d'authentification'. A blue banner states 'Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 995580.' To the right of this banner is the LuxTrust logo. A grey bar with the text 'SÉLECTIONNEZ VOTRE DISPOSITIF' is positioned above a grid of six authentication device options: Token, Smartcard, Signing Stick, eID Luxembourgeoise, LuxTrust Scan, and LuxTrust Mobile. On the right side of the page, there is a sidebar with the heading 'Première visite ?' followed by 'Suivez les étapes suivantes :'. It contains two numbered steps: 1/ 'Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir comment obtenir un produit LuxTrust.' and 2/ 'Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.'



Sélectionnez votre **espace professionnel**.

Attention : il n'est pas possible de faire la demande depuis un espace privé.



Remplissez les **champs obligatoires**, marqués par un *.

Le champs « Personne de contact » désigne la personne de votre société qui a signé le marché public lié à la facture.

MyGuichet.lu PME

Transmission d'une facture électronique déjà conforme

Étapes

- Émetteur de la facture

Émetteur de la facture

Dans le cadre de l'utilisation de cette démarche, veuillez s'il-vous-plaît prendre en compte les limitations suivantes :

- Pour l'instant, vous ne pouvez télécharger via ce formulaire que des factures électroniques conformes au standard **XRechnung 2.2.0** et utilisant la syntaxe (format) **UBL**. D'autres formats usuels en Europe seront progressivement ajoutés.
- La facture électronique conforme **XRechnung 2.2.0** utilisant la syntaxe **UBL** doit obligatoirement **contenir sous une forme correcte les identifiants uniques Peppol (EndpointID)** de l'émetteur et du destinataire de la facture.

Personne de contact

Êtes vous la personne de contact ?

Prénom*

Nom*

Téléphone*

E-mail*

Validez votre saisie en cliquant sur "**Confirmer la saisie**".

The screenshot displays the MyGuichet.lu interface for the 'PME' section. The page title is 'Transmission d'une facture électronique déjà conforme'. Under the 'Étapes' (Steps) section, 'Émetteur de la facture' is marked as completed with a green checkmark, and 'Validation de la saisie' is the current step. The 'Validation' section contains a message: 'Le remplissage est terminé. Attention : votre démarche n'est pas encore transmise.' Below this is a dropdown menu labeled 'Émetteur de la facture'. At the bottom of the main content area, there is a 'Retour' button with a left arrow and a prominent green button labeled 'CONFIRMER LA SAISIE' with a white checkmark, which is highlighted with a red border. The footer includes links for 'Aide | Contact', 'A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité', and the 'renow' logo.



Attention : votre démarche n'est pas encore transmise !

Transmission d'une facture électronique déjà conforme

Réf. : 2022-A002-W846 Création de la démarche le 08/11/2022 11:12:11

Statut

En préparation

- **Lancez** l'assistant en ligne pour commencer votre saisie.
- **Signez** les documents. Cliquez sur le bouton "Signer".
- **Joignez** les justificatifs obligatoires en cliquant sur le bouton "Joindre".
- **Ajoutez** une annexe ou un justificatif supplémentaire en utilisant les boutons "Ajouter une annexe" et/ou "Ajouter un justificatif".
- **Transmettez** la démarche complète à l'organisme. Cliquez sur le bouton "Transmettre".

Dossier Historique Acteurs Messages

Modifier la déclaration

Lancer l'assistant et générer les documents requis

TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 1 justificatif

Formulaire Annexe Justificatif

▼ **Transmission d'une facture électronique déjà conforme** **Transmissible** ✓
Edité le 08/11/2022 15:52:07

Facture électronique déjà conforme (XML) A joindre
Créé le 08/11/2022 11:14:43

Organisme de contact

Ministère de la Digitalisation (Factures électroniques)
4, rue de la Congrégation
L-1352 Luxembourg
Luxembourg

Tél. : (+352) 247-72155
E-mail : info@efact.public.lu

[En savoir plus sur cette démarche](#)

À cette étape, vous devez ajouter les **pièces justificatives**.

Transmission d'une facture électronique déjà conforme

Réf. : 2022-A002-W846 Création de la démarche le 08/11/2022 11:12:11

Statut

En préparation

- Lancez l'assistant en ligne pour commencer votre saisie.
- Signez les documents. Cliquez sur le bouton "Signer".
- Joignez les justificatifs obligatoires en cliquant sur le bouton "Joindre".
- Ajoutez une annexe ou un justificatif supplémentaire en utilisant les boutons "Ajouter une annexe" et/ou "Ajouter un justificatif".
- Transmettez la démarche complète à l'organisme. Cliquez sur le bouton "Transmettre".

Dossier Historique Acteurs Messages

Modifier la déclaration
Lancer l'assistant et générer les documents requis

TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 1 justificatif

Ajouter une annexe Ajouter un justificatif Formulaire Annexe Justificatif ?

Transmission d'une facture électronique déjà conforme Transmissible ✓
Edité le 08/11/2022 15:52:07

Editer Signer

Facture électronique déjà conforme (XML) A joindre
Créé le 08/11/2022 11:14:43

Organisme de contact

Ministère de la Digitalisation (Factures électroniques)
4, rue de la Congrégation
L-1352 Luxembourg
Luxembourg

Tél. : (+352) 247-72155
E-mail : info@efact.public.lu

[En savoir plus sur cette démarche](#)

Il est obligatoire de **joindre la facture** au format XML.

Modifier la déclaration

Lancer l'assistant et générer les documents requis

[En savoir plus sur cette démarche](#)

TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 1 justificatif

[Ajouter une annexe](#) [Ajouter un justificatif](#) [Formulaire](#) [Annexe](#) [Justificatif](#) ?

Transmission d'une facture électronique déjà conforme Transmissible ✓
Edité le 08/11/2022 15:52:07

[Editer](#) [Signer](#)

Facture électronique déjà conforme (XML) *A joindre*
Créé le 08/11/2022 11:14:43

[Joindre](#) [Supprimer](#) [Enregistrer dans Mes documents](#)

[Transmettre](#) [Retour](#) [Supprimer](#)

Support

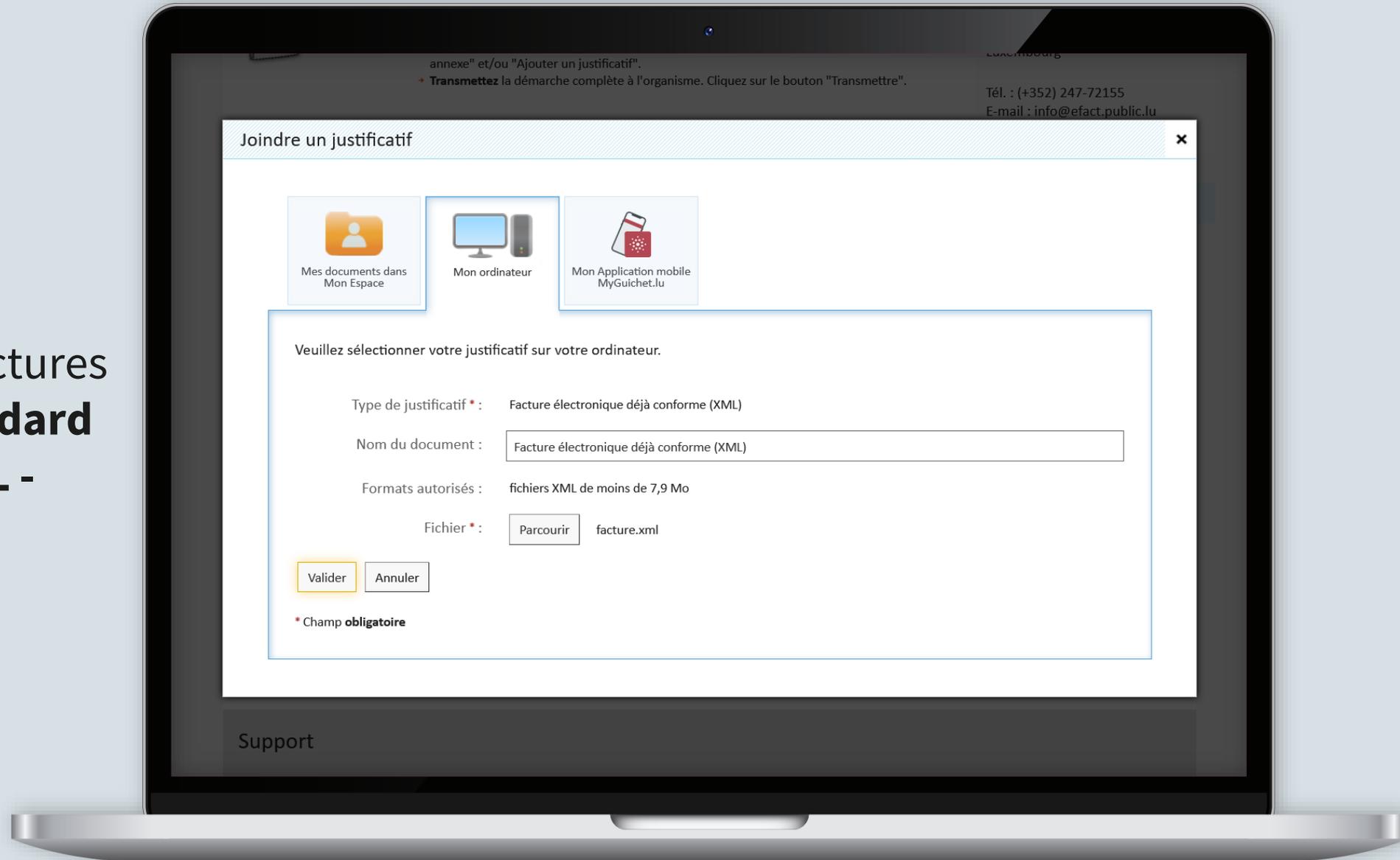
Aide [A propos du site](#)

Contact [Aspects légaux](#)

[Accessibilité](#)



Rappel : Seules les factures électroniques au **standard XRechnung 2.2.0 XML - UBL** sont éligibles.



Une fois que vous avez joint tous les justificatifs, vous pouvez **transmettre la démarche**.

Votre démarche est prête à être transmise à l'organisme. Cliquez sur le bouton "Transmettre".

Réf. : 2022-A002-W846 Création de la démarche le 08/11/2022 11:12:11

Statut

 En préparation

- **Lancez** l'assistant en ligne pour commencer votre saisie.
- **Signez** les documents. Cliquez sur le bouton "Signer".
- **Joignez** les justificatifs obligatoires en cliquant sur le bouton "Joindre".
- **Ajoutez** une annexe ou un justificatif supplémentaire en utilisant les boutons "Ajouter une annexe" et/ou "Ajouter un justificatif".
- **Transmettez** la démarche complète à l'organisme. Cliquez sur le bouton "Transmettre".

Dossier Historique Acteurs Messages

Modifier la déclaration 

Lancer l'assistant et générer les documents requis

TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 1 justificatif

 **Transmission d'une facture électronique déjà conforme** **Transmissible** ✓
Edité le 08/11/2022 15:52:07

 **Facture électronique déjà conforme (XML)** **Joint** ✓
facture.xml
Edité le 09/11/2022 08:54:41

Organisme de contact

Ministère de la Digitalisation (Factures électroniques)
4, rue de la Congrégation
L-1352 Luxembourg
Luxembourg

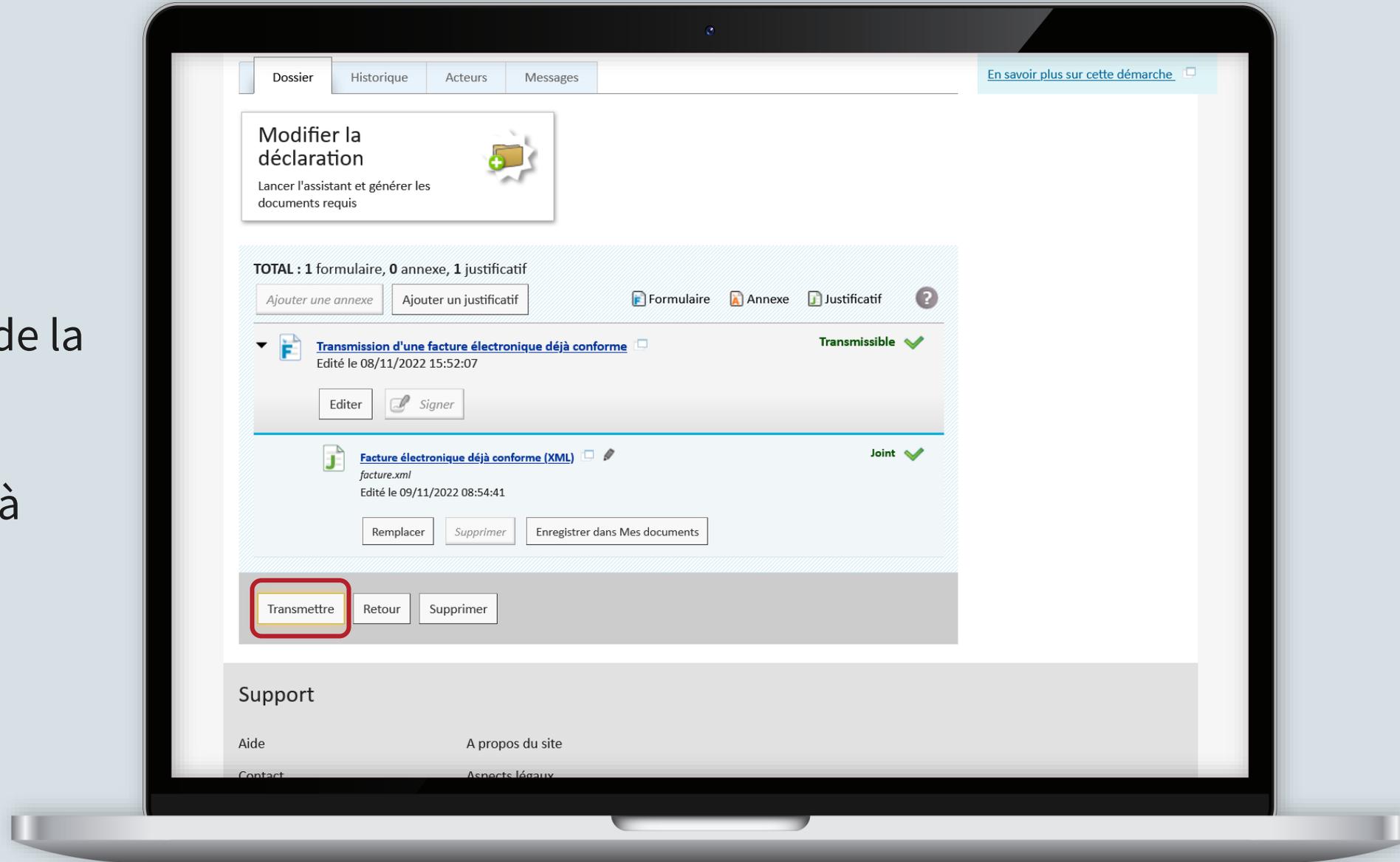
Tél. : (+352) 247-72155
E-mail : info@efact.public.lu

[En savoir plus sur cette démarche](#)

14



Scrollez jusqu'en bas de la page et cliquez sur "**Transmettre**" pour envoyer votre facture à l'organisme.



Votre démarche a été transmise. Le **traitement est automatique** et sera effectif après un court délai.

The screenshot displays the 'Espace professionnel' interface on a laptop. The top navigation bar includes 'PME' and 'Espace professionnel' with language options (FR, DE, EN). Below this, a menu contains 'Mes démarches', 'Mes documents', 'Catalogue des démarches', 'Mes données professionnelles', 'Communications', and 'Administration de PME'. The main content area is titled 'Émission d'une facture électronique' and shows a reference number 'Réf. : 2022-A002-W394' and a transmission date 'Transmission de la démarche le 09/11/2022 09:30:35'. A 'Statut' section indicates the process is 'Transmis' and provides instructions: 'Votre démarche a été transmise à l'organisme. Vous allez recevoir des informations concernant le traitement de votre démarche par e-mail ou par voie postale.' A 'Transmis' icon is shown. Below this, a 'Dossier' tab is active, showing a summary: 'TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 1 justificatif'. There are buttons for 'Ajouter une annexe' and 'Ajouter un justificatif', along with icons for 'Formulaire', 'Annexe', and 'Justificatif'. A list of documents is shown, including 'Émission d'une facture électronique' (Transmis le 09/11/2022 09:30:35) with 'Editer' and 'Signer' buttons, and 'ticket-de-caisse Autre' (Transmis le 09/11/2022 09:30:35) with 'Remplacer', 'Supprimer', and 'Enregistrer dans Mes documents' buttons. On the right, an 'Organisme de contact' section lists 'Ministère de la Digitalisation (Factures électroniques)' with address, phone, and email. A link 'En savoir plus sur cette démarche' is also present.

Vous trouverez ensuite un exemplaire de votre facture électronique ainsi qu'un récapitulatif sous format PDF dans l'onglet "Messages".

The screenshot displays the 'Espace professionnel' interface for a 'PME' (Small Business). The main navigation bar includes 'Mes démarches', 'Mes documents', 'Catalogue des démarches', 'Mes données professionnelles', 'Communications', and 'Administration de PME'. The current page title is 'Transmission d'une facture électronique déjà conforme'.

A yellow notification box at the top states: 'Vous avez au moins un message non lu associé à cette démarche. Consultez l'onglet Messages.' Below this, the reference number is 'Réf. : 2022-A002-W846' and the process is marked as 'clôturée' (closed) on 09/11/2022 at 09:55:15.

The 'Statut' (Status) section shows 'Accepté' with a folder icon and a green checkmark. Below the status, there are tabs for 'Dossier', 'Historique', 'Acteurs', and 'Messages' (highlighted with a red box and a '3' notification). A message below the tabs reads: 'L'envoi de communication n'est pas permis pour ce type de démarche ou pour une démarche dans ce statut.'

At the bottom, there are buttons for 'Nouveau message', 'Marquer comme lus', and 'Marquer comme non lus'. A search bar is also present.

The 'Messages' section shows a list of 3 messages:

<input type="checkbox"/>	Date d'envoi	Sujet	Expéditeur	Déclaration
<input type="checkbox"/>	09/11/2022 09:55:13	Facture transmise avec succès au destinataire final !	Ministère de la Digitalisation (Factures électroniques)	Transmission d'une facture électronique déjà conforme
<input type="checkbox"/>	09/11/2022 09:55:13	Ci-joint un exemplaire de votre facture électronique	Ministère de la Digitalisation (Factures électroniques)	Transmission d'une facture électronique déjà conforme

On the right side, the 'Organisme de contact' (Contact organization) is listed as 'Ministère de la Digitalisation (Factures électroniques)' with the address '4, rue de la Congrégation L-1352 Luxembourg Luxembourg', phone '+352) 247-72155', and email 'info@efact.public.lu'.



Votre démarche **peut être refusée** pour diverses raisons, par exemple si votre facture ne correspond pas au bon standard.

The screenshot shows the 'Espace professionnel' interface on a laptop. The top navigation bar includes 'PME' and 'Espace professionnel' with language flags for FR, DE, and EN. Below this is a menu with 'Mes démarches', 'Mes documents', 'Catalogue des démarches', 'Mes données professionnelles', 'Communications', and 'Administration de PME'. The main content area is titled 'Transmission d'une facture électronique déjà conforme'. A yellow warning box states: 'Vous avez au moins un message non lu associé à cette démarche. Consultez l'onglet Messages.' Below this, the reference 'Réf. : 2022-A002-X071' and the closure date 'Démarche clôturée le 10/11/2022 14:15:09' are shown. The status is 'Statut Refusé', indicated by a folder icon with a green checkmark. A navigation bar below the status shows 'Dossier', 'Historique', 'Acteurs', and 'Messages' (highlighted with a red box and a '1' notification). A message below the navigation bar reads: 'L'envoi de communication n'est pas permis pour ce type de démarche ou pour une démarche dans ce statut.' There are buttons for 'Nouveau message', 'Marquer comme lus', and 'Marquer comme non lus'. A search bar is present above a table of messages. The table has columns for 'Date d'envoi', 'Sujet', 'Expéditeur', and 'Déclaration'. One message is listed with the subject 'Important : Facture malheureusement pas transmise au destinataire final !' and the sender 'Ministère de la Digitalisation (Factures électroniques)'. At the bottom, there are buttons for 'Transmettre', 'Retour', and 'Supprimer'.



En cas de besoin d'accompagnement, vous pouvez contacter la **Helpline au (+352) 247-72155 et via info@efact.public.lu**.



Besoin d'aide technique ?

concernant MyGuichet.lu



Formulaire en ligne

(+352) 247 82 000
du lundi au vendredi de
08h00 à 18h00



Téléphone

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
du lundi au vendredi de
08h00 à 17h00



Accueil physique



Guichet.lu

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
(+352) 247-82 000

Éditeur responsable :

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)

ctie
....

Date de dernière mise à jour : 21/11/2022