



# Submission of an already compliant electronic invoice

as part of a public procurement or a concession contract

[MyGuichet.lu](https://myguichet.lu)

# Preliminary steps



To carry out this procedure online, you will need a **LuxTrust product** or an **electronic identity card (eID)**.





You (or your agent) must have a **business eSpace** on MyGuichet.lu.

It is **not possible** to complete this procedure from a private eSpace.



Click on the icon to the left in order to access the tutorial explaining **how to set up a business eSpace**.



The electronic invoice must have the **correct XML format**. Only invoices complying with the **XRechnung 2.2.0 XML - UBL standard** are eligible.

[Find out more](#) about the **XRechnung 2.2.0 XML - UBL standard** (in German).

# Issuing and submitting the invoice

1

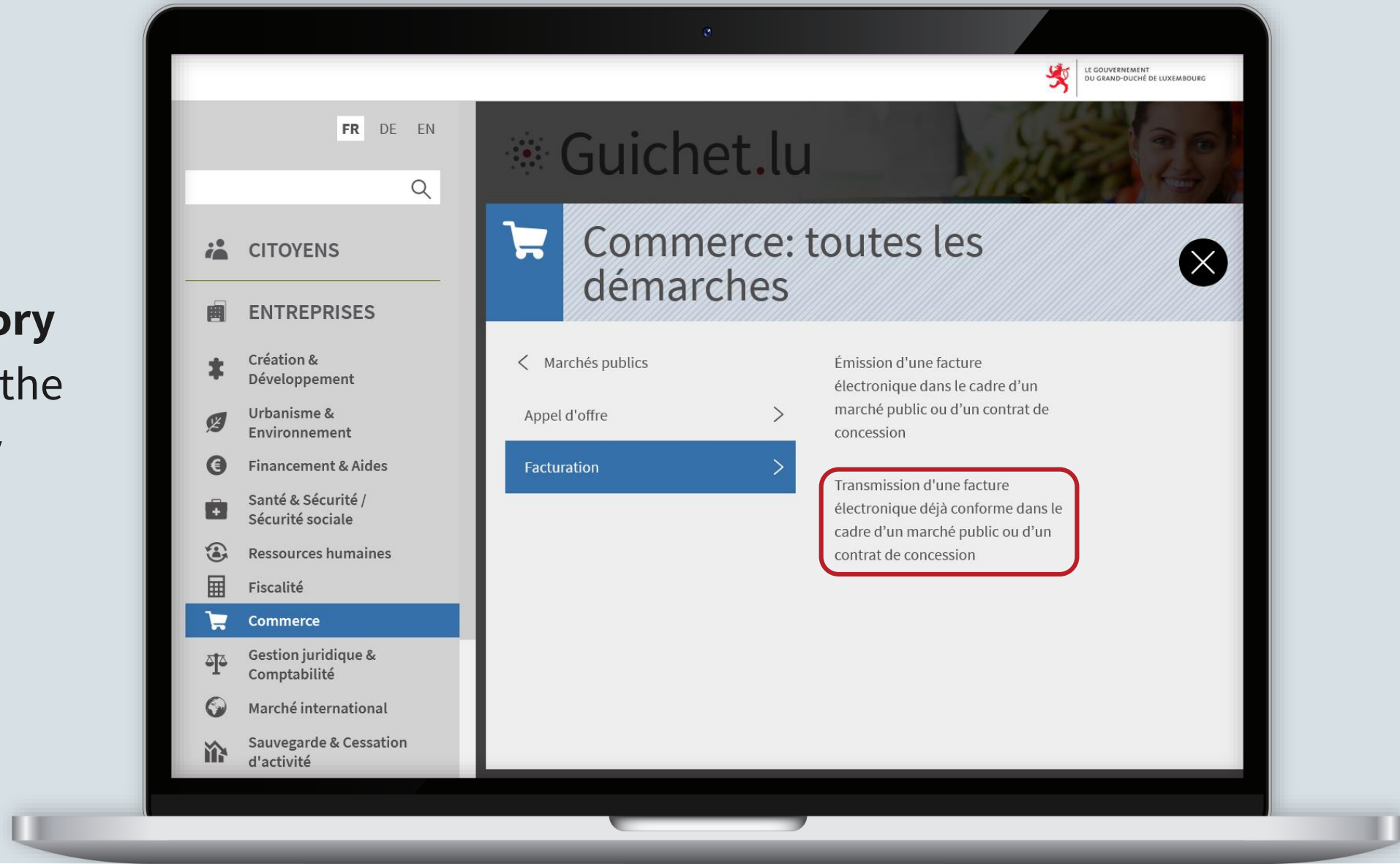
# Open Guichet.lu



<https://guichet.public.lu/en.html>



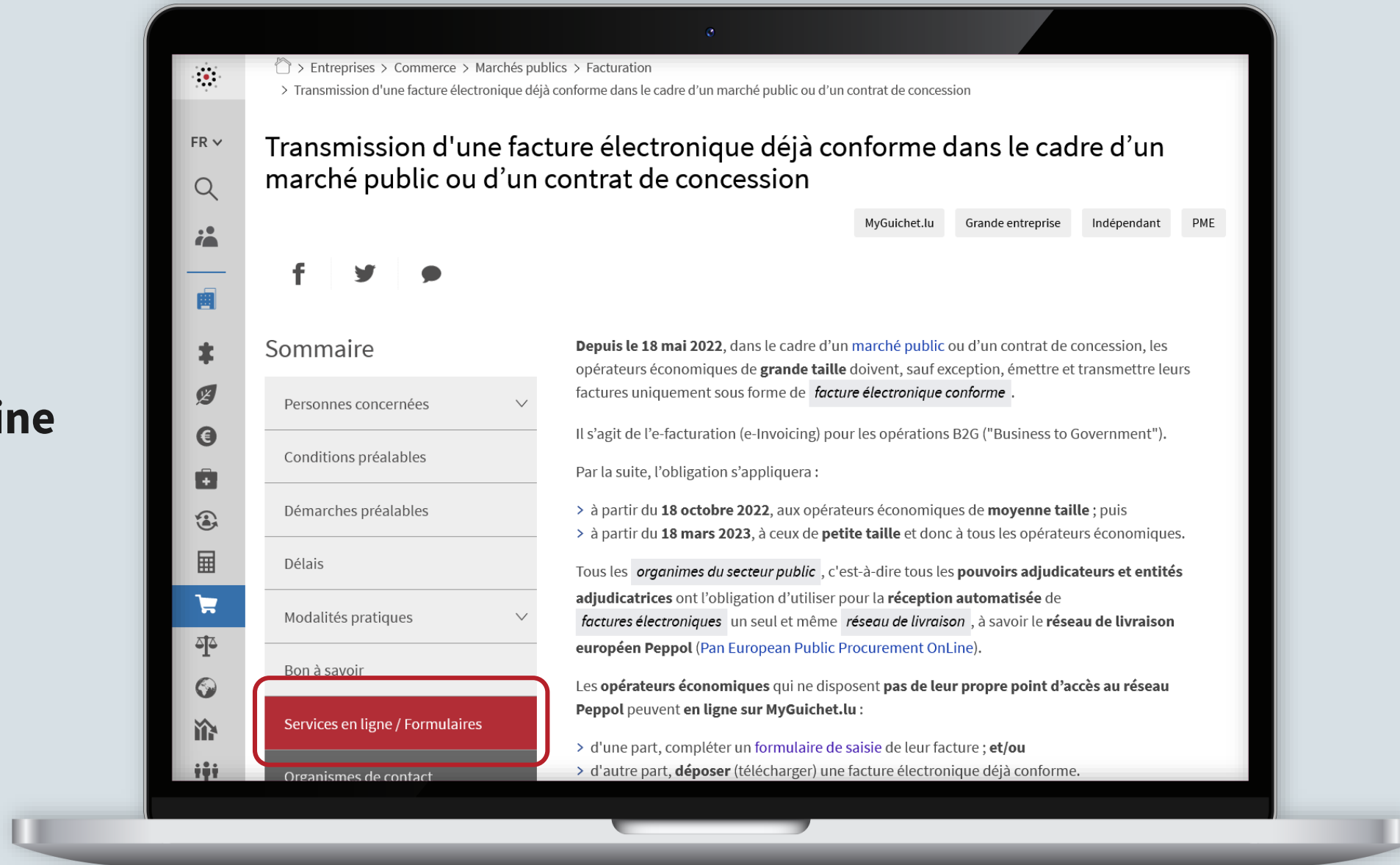
Consult the **explanatory information page** on the issuance of an already compliant electronic invoice.





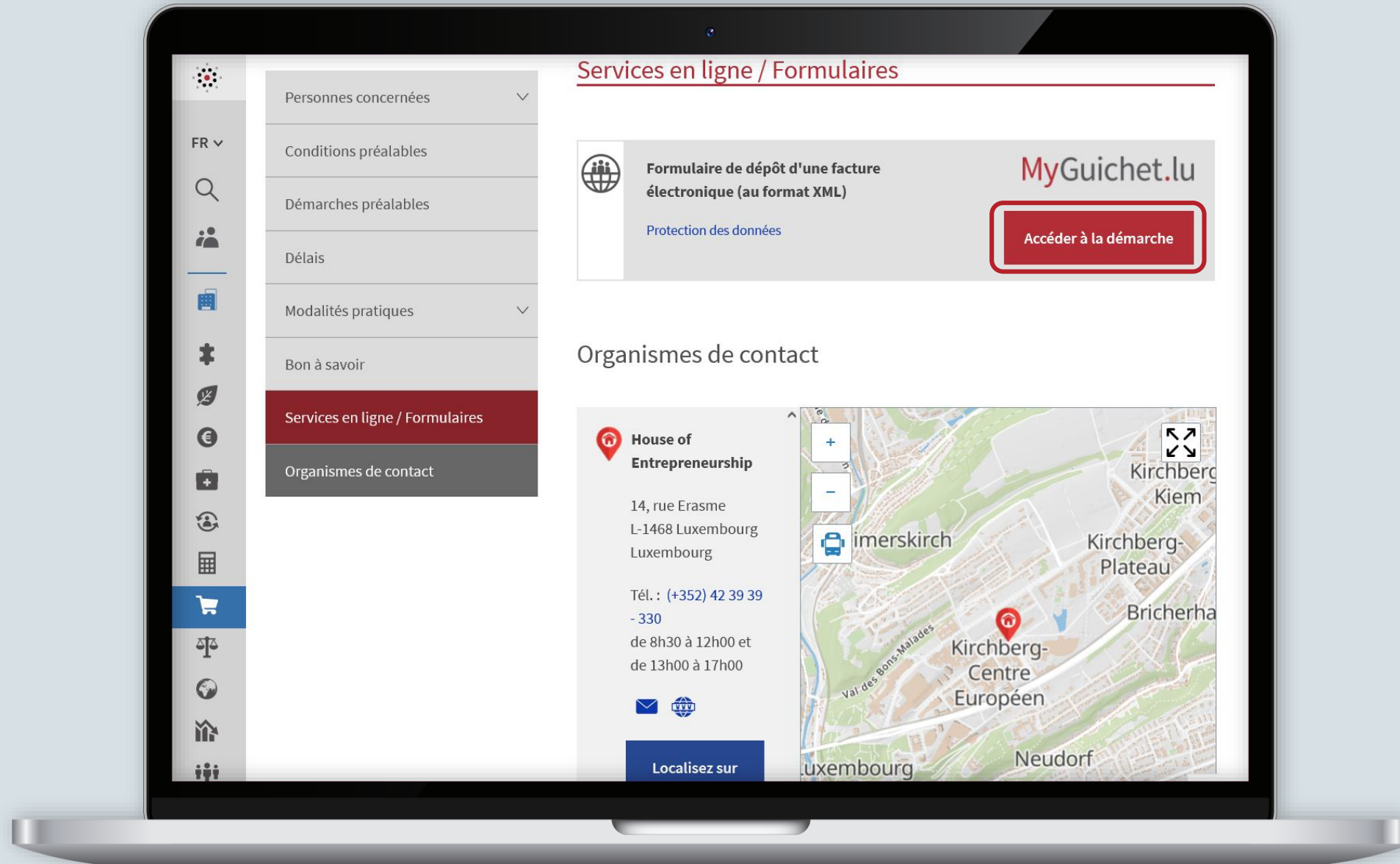


Click on "Forms / Online services".



4

Click on "Go to the procedure".



## Log on to MyGuichet.lu.

The screenshot shows the MyGuichet.lu login interface. At the top left is the 'eAccess' logo. The header text reads 'Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois'. Language options 'FR', 'EN', and 'DE' are in the top right. The main text asks the user to select an authentication method to access the service. A link 'Changer de mode d'authentification' is provided. Below, it specifies 'Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 995580.' and the LuxTrust logo. A section titled 'SÉLECTIONNEZ VOTRE DISPOSITIF' offers six options: Token, Smartcard, Signing Stick, eID Luxembourgeoise, LuxTrust Scan, and LuxTrust Mobile. On the right, a sidebar provides instructions for first-time users, including a link to 'comment obtenir un produit LuxTrust.'

eAccess

Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Pour accéder au service en ligne **MyGuichet.lu**, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit.

[Changer de mode d'authentification](#)

Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 995580.

LUXTRUST  
Enabling a digital world

SÉLECTIONNEZ VOTRE DISPOSITIF

Token

Smartcard

Signing Stick

eID Luxembourgeoise

LuxTrust Scan

LuxTrust Mobile

Première visite ?

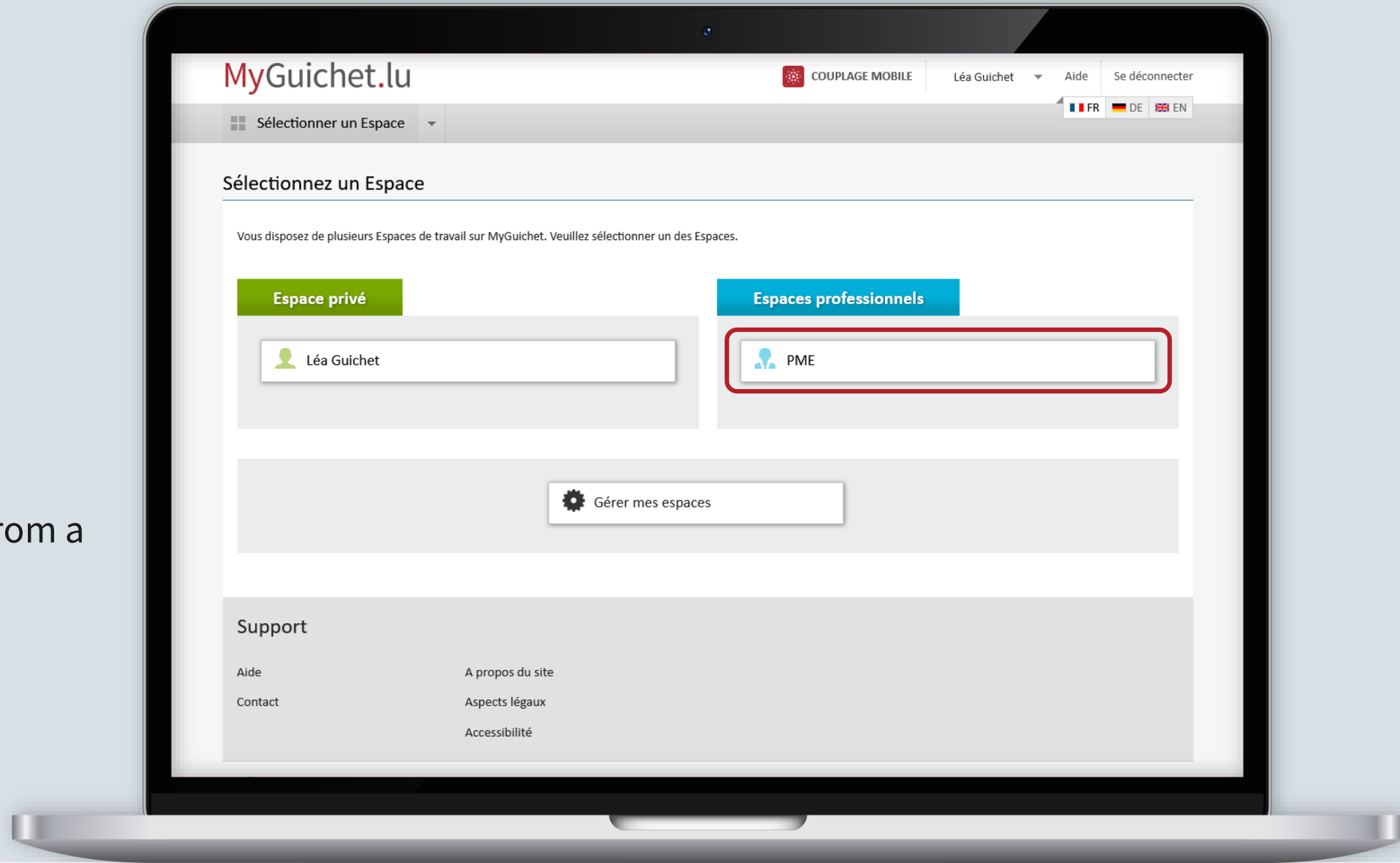
**Suivez les étapes suivantes :**

- 1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir [comment obtenir un produit LuxTrust](#).
- 2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.



Select your **business eSpace**.

**Note:** it is not possible to complete this procedure from a private eSpace.



7

Fill in the **mandatory fields** marked with a **\***.

The "Contact person" field refers to the person in your company who signed the public contract related to the invoice.

MyGuichet.lu PME

## Transmission d'une facture électronique déjà conforme

### Étapes

- Émetteur de la facture

### Émetteur de la facture

Dans le cadre de l'utilisation de cette démarche, veuillez s'il-vous-plaît prendre en compte les limitations suivantes :

- Pour l'instant, vous ne pouvez télécharger via ce formulaire que des factures électroniques conformes au standard **XRechnung 2.2.0** et utilisant la syntaxe (format) **UBL**. D'autres formats usuels en Europe seront progressivement ajoutés.
- La facture électronique conforme **XRechnung 2.2.0** utilisant la syntaxe **UBL** doit obligatoirement **\*\*contenir sous une forme correcte les identifiants uniques Peppol (EndpointID)\*\*** de l'émetteur et du destinataire de la facture.

### Personne de contact

Êtes vous la personne de contact ?

Prénom\*  \*

Nom\*  \*

Téléphone\*  \*

E-mail\*  \*

Confirm your input by clicking on "**Confirm your input**".

LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

MyGuichet.lu PME

### Transmission d'une facture électronique déjà conforme

#### Étapes

- ✓ Émetteur de la facture
- ▶ Validation de la saisie

#### Validation

Le remplissage est terminé.  
Attention : votre démarche n'est pas encore transmise.

Émetteur de la facture

Retour

**CONFIRMER LA SAISIE**

Aide | Contact

A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité

renow



**Note:** your procedure has not yet been transmitted!

Transmission d'une facture électronique déjà conforme

Réf. : 2022-A002-W846      Création de la démarche le 08/11/2022 11:12:11

### Statut

En préparation

- **Lancez** l'assistant en ligne pour commencer votre saisie.
- **Signez** les documents. Cliquez sur le bouton "Signer".
- **Joignez** les justificatifs obligatoires en cliquant sur le bouton "Joindre".
- **Ajoutez** une annexe ou un justificatif supplémentaire en utilisant les boutons "Ajouter une annexe" et/ou "Ajouter un justificatif".
- **Transmettez** la démarche complète à l'organisme. Cliquez sur le bouton "Transmettre".

Dossier    Historique    Acteurs    Messages

#### Modifier la déclaration

Lancer l'assistant et générer les documents requis

**TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 1 justificatif**

   Formulaire    Annexe    Justificatif   

▼ **Transmission d'une facture électronique déjà conforme**     **Transmissible** ✓  
Edité le 08/11/2022 15:52:07

**Facture électronique déjà conforme (XML)**    *A joindre*  
Créé le 08/11/2022 11:14:43

### Organisme de contact

**Ministère de la Digitalisation (Factures électroniques)**  
4, rue de la Congrégation  
L-1352 Luxembourg  
Luxembourg

Tél. : (+352) 247-72155  
E-mail : info@efact.public.lu

[En savoir plus sur cette démarche](#)

At this step you must add the **supporting documents**.

The screenshot displays the 'Transmission d'une facture électronique déjà conforme' page. At the top, it shows the reference number 'Réf. : 2022-A002-W846' and the creation date 'Création de la démarche le 08/11/2022 11:12:11'. The 'Statut' section indicates 'En préparation' with a folder icon and a list of instructions: 'Lancez l'assistant en ligne pour commencer votre saisie.', 'Signez les documents. Cliquez sur le bouton "Signer".', 'Joignez les justificatifs obligatoires en cliquant sur le bouton "Joindre".', 'Ajoutez une annexe ou un justificatif supplémentaire en utilisant les boutons "Ajouter une annexe" et/ou "Ajouter un justificatif".', and 'Transmettez la démarche complète à l'organisme. Cliquez sur le bouton "Transmettre".'. Below this is a navigation bar with 'Dossier', 'Historique', 'Acteurs', and 'Messages'. A 'Modifier la déclaration' button is present, with a sub-note 'Lancer l'assistant et générer les documents requis'. A summary bar shows 'TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 1 justificatif' and buttons for 'Ajouter une annexe' and 'Ajouter un justificatif'. A list of documents includes 'Transmission d'une facture électronique déjà conforme' (marked 'Transmissible') and 'Facture électronique déjà conforme (XML)'. A contact information sidebar on the right identifies the 'Ministère de la Digitalisation (Factures électroniques)' with its address and contact details.

Transmission d'une facture électronique déjà conforme ✎

Réf. : 2022-A002-W846      Création de la démarche le 08/11/2022 11:12:11

### Statut

En préparation

- ➔ **Lancez** l'assistant en ligne pour commencer votre saisie.
- ➔ **Signez** les documents. Cliquez sur le bouton "Signer".
- ➔ **Joignez** les justificatifs obligatoires en cliquant sur le bouton "Joindre".
- ➔ **Ajoutez** une annexe ou un justificatif supplémentaire en utilisant les boutons "Ajouter une annexe" et/ou "Ajouter un justificatif".
- ➔ **Transmettez** la démarche complète à l'organisme. Cliquez sur le bouton "Transmettre".

Dossier    Historique    Acteurs    Messages

**Modifier la déclaration**

Lancer l'assistant et générer les documents requis

**TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 1 justificatif**

Ajouter une annexe    Ajouter un justificatif    Formulaire    Annexe    Justificatif    ?

Transmission d'une facture électronique déjà conforme    Transmissible ✓  
Edité le 08/11/2022 15:52:07

Editer    Signer

Facture électronique déjà conforme (XML)    A joindre  
Créé le 08/11/2022 11:14:43

### Organisme de contact

**Ministère de la Digitalisation (Factures électroniques)**  
4, rue de la Congrégation  
L-1352 Luxembourg  
Luxembourg

Tél. : (+352) 247-72155  
E-mail : info@efact.public.lu

[En savoir plus sur cette démarche](#)



The **invoice** must be added in XML format.

**Modifier la déclaration**  
Lancer l'assistant et générer les documents requis

[En savoir plus sur cette démarche](#)

TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 1 justificatif

[Ajouter une annexe](#) [Ajouter un justificatif](#) [Formulaire](#) [Annexe](#) [Justificatif](#) ?

Transmission d'une facture électronique déjà conforme Transmissible ✓  
Edité le 08/11/2022 15:52:07

[Editer](#) [Signer](#)

Facture électronique déjà conforme (XML) *A joindre*  
Créé le 08/11/2022 11:14:43

[Joindre](#) [Supprimer](#) [Enregistrer dans Mes documents](#)

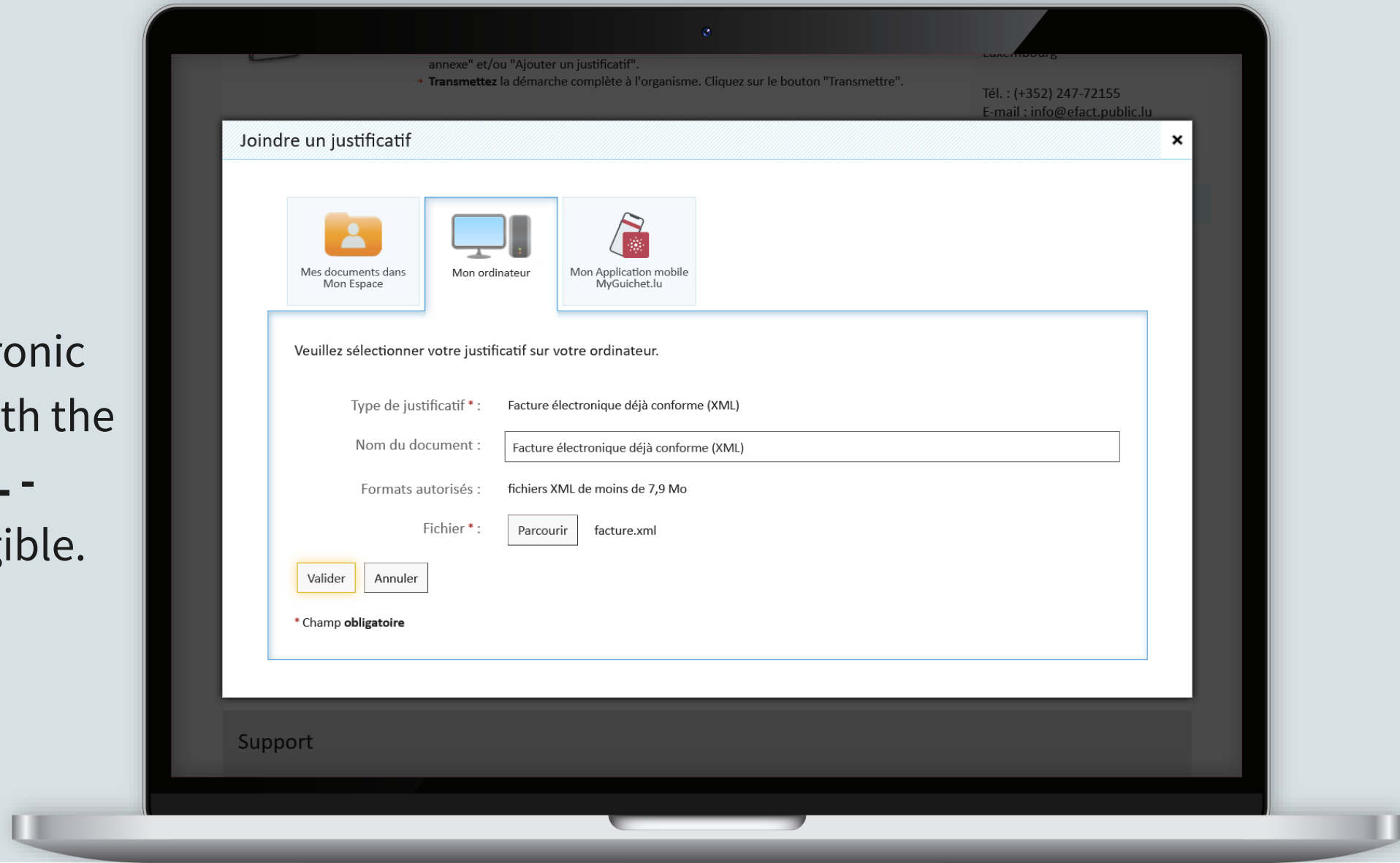
[Transmettre](#) [Retour](#) [Supprimer](#)

**Support**

Aide [A propos du site](#)  
Contact [Aspects légaux](#)  
[Accessibilité](#)



**Reminder:** only electronic invoices complying with the **XRechnung 2.2.0 XML - UBL standard** are eligible.



Once you have attached all the supporting documents, you can **transmit the procedure**.

**Votre démarche est prête à être transmise à l'organisme. Cliquez sur le bouton "Transmettre".**

Réf. : 2022-A002-W846      Création de la démarche le 08/11/2022 11:12:11

### Statut

**En préparation**

- **Lancez** l'assistant en ligne pour commencer votre saisie.
- **Signez** les documents. Cliquez sur le bouton "Signer".
- **Joignez** les justificatifs obligatoires en cliquant sur le bouton "Joindre".
- **Ajoutez** une annexe ou un justificatif supplémentaire en utilisant les boutons "Ajouter une annexe" et/ou "Ajouter un justificatif".
- **Transmettez** la démarche complète à l'organisme. Cliquez sur le bouton "Transmettre".

Dossier    Historique    Acteurs    Messages

**Modifier la déclaration**  
Lancer l'assistant et générer les documents requis

**TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 1 justificatif**

Ajouter une annexe    Ajouter un justificatif    Formulaire    Annexe    Justificatif    ?

Transmission d'une facture électronique déjà conforme     Transmissible ✓  
Edité le 08/11/2022 15:52:07

Editer    Signer

Facture électronique déjà conforme (XML)     Joint ✓  
facture.xml  
Edité le 09/11/2022 08:54:41

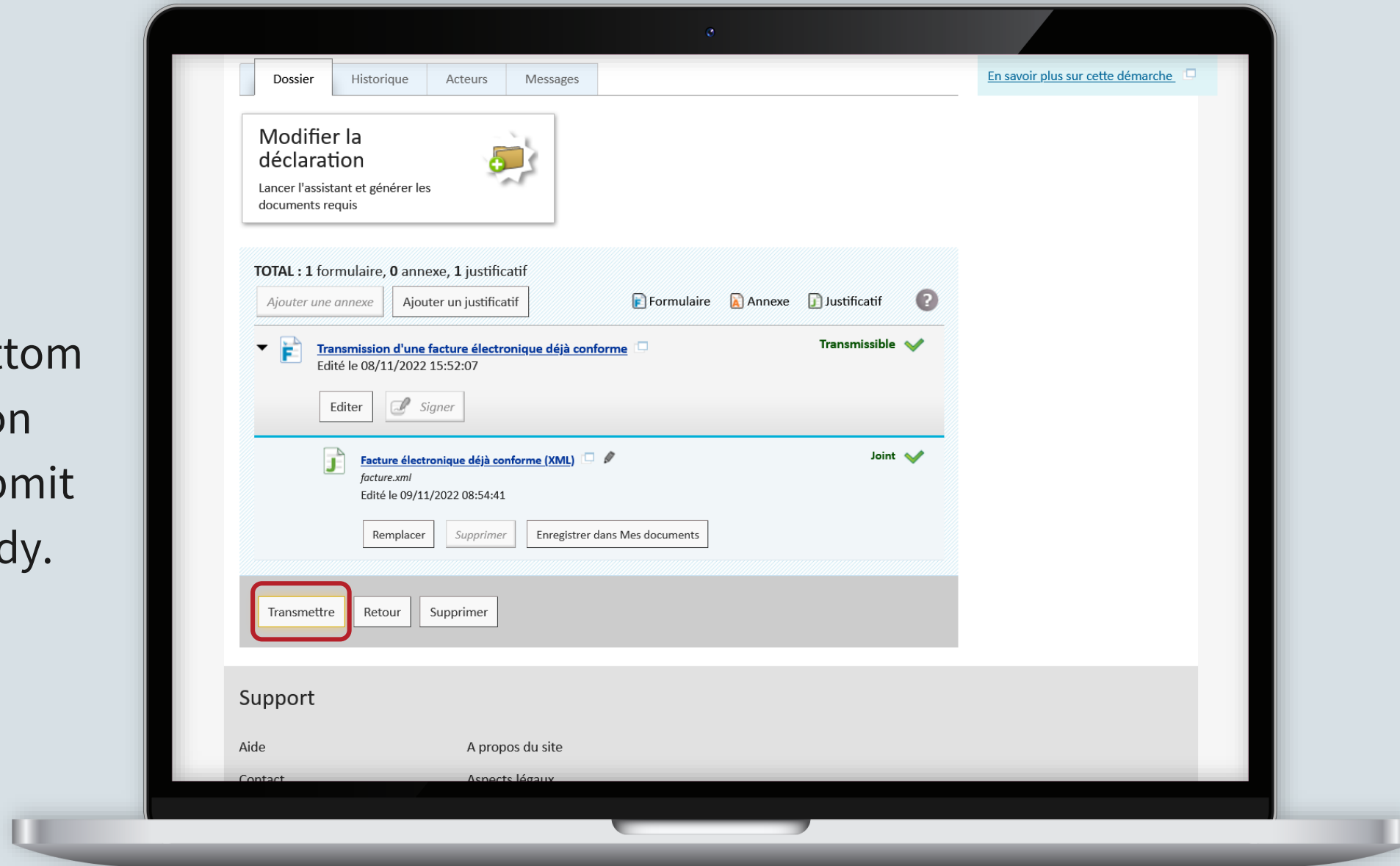
**Organisme de contact**  
Ministère de la Digitalisation  
(Factures électroniques)  
4, rue de la Congrégation  
L-1352 Luxembourg  
Luxembourg  
Tél. : (+352) 247-72155  
E-mail : info@efact.public.lu

[En savoir plus sur cette démarche](#)

14



Scroll down to the bottom of the page and click on "**Send**" in order to submit your invoice to the body.



Your procedure has been sent. The **processing is automatic** and will become effective after a short delay.

The screenshot displays the 'Espace professionnel' interface on a laptop. The top navigation bar includes 'PME' and 'Espace professionnel' with language options (FR, DE, EN). Below the navigation bar, there are tabs for 'Mes démarches', 'Mes documents', 'Catalogue des démarches', 'Mes données professionnelles', 'Communications', and 'Administration de PME'. The main content area is titled 'Émission d'une facture électronique' and shows the reference 'Réf. : 2022-A002-W394' and the transmission date '09/11/2022 09:30:35'. A 'Statut' section indicates the procedure is 'Transmis' (sent) and provides instructions: 'Votre démarche a été transmise à l'organisme. Vous allez recevoir des informations concernant le traitement de votre démarche par e-mail ou par voie postale.' A 'Transmis' icon is shown. Below this, there are tabs for 'Dossier', 'Historique', 'Acteurs', and 'Messages'. A summary bar shows 'TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 1 justificatif' with buttons to 'Ajouter une annexe' and 'Ajouter un justificatif'. A list of documents is displayed, including 'Émission d'une facture électronique' (Transmis le 09/11/2022 09:30:35) and 'ticket-de-caisse Autre' (Transmis le 09/11/2022 09:30:35). A right sidebar contains 'Organisme de contact' information for the 'Ministère de la Digitalisation (Factures électroniques)' in Luxembourg, including contact details. A button 'En savoir plus sur cette démarche' is also visible.

You will then find a copy of your electronic invoice as well as a summary in PDF format under the "Messages" tab.

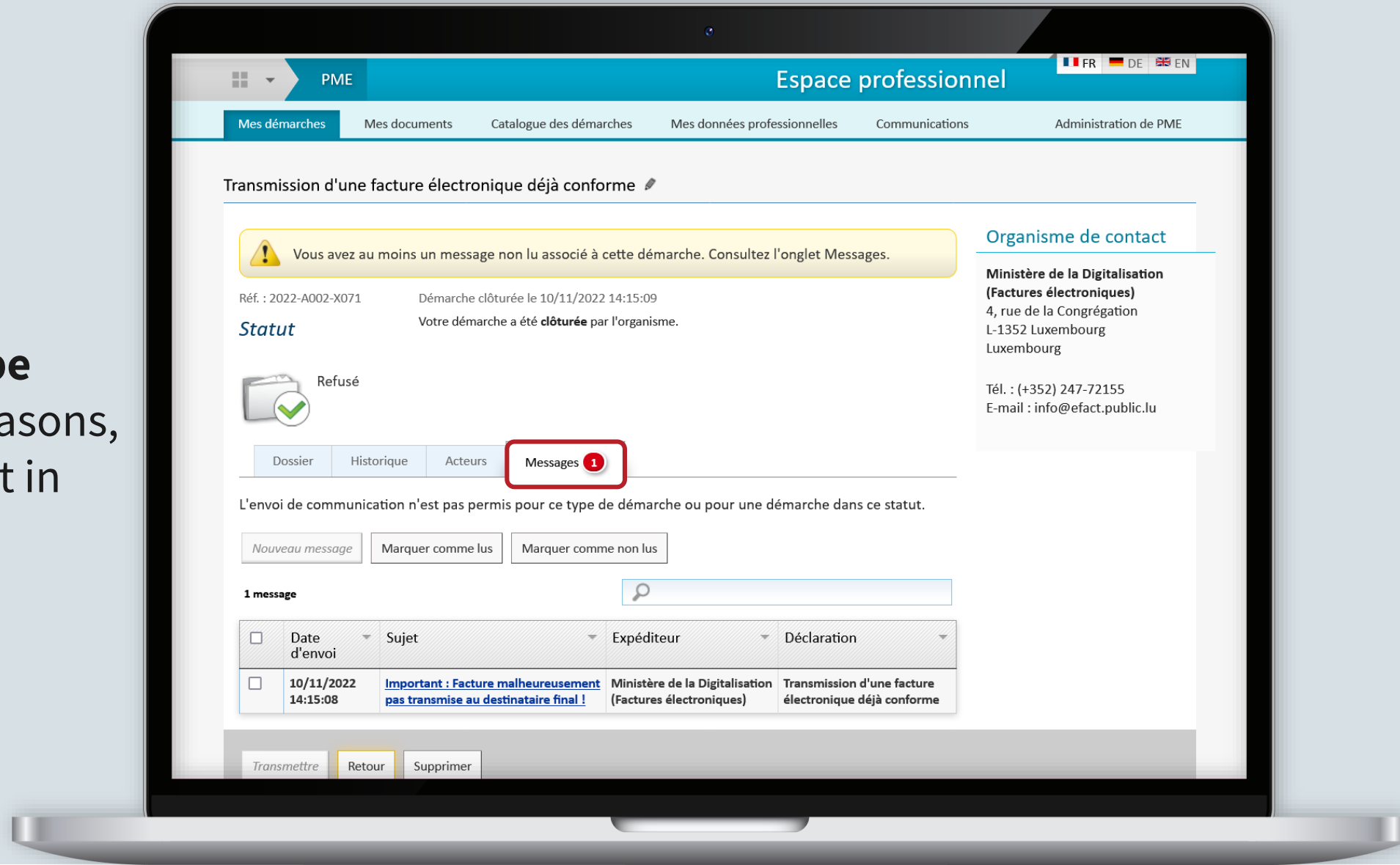
The screenshot displays the 'Espace professionnel' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Mes démarches', 'Mes documents', 'Catalogue des démarches', 'Mes données professionnelles', 'Communications', and 'Administration de PME'. The main content area is titled 'Transmission d'une facture électronique déjà conforme'. A yellow warning box states: 'Vous avez au moins un message non lu associé à cette démarche. Consultez l'onglet Messages.' Below this, the reference 'Réf. : 2022-A002-W846' and the closure date 'Démarche clôturée le 09/11/2022 09:55:15' are shown. The 'Statut' is 'Accepté', indicated by a folder icon with a green checkmark. A navigation bar contains 'Dossier', 'Historique', 'Acteurs', and 'Messages' (highlighted with a red box and a red circle containing the number 3). Below the navigation bar, a message is displayed: 'L'envoi de communication n'est pas permis pour ce type de démarche ou pour une démarche dans ce statut.' There are buttons for 'Nouveau message', 'Marquer comme lus', and 'Marquer comme non lus'. A search bar is present above a table of messages. The table has columns for 'Date d'envoi', 'Sujet', 'Expéditeur', and 'Déclaration'. Two messages are listed:

<input type="checkbox"/>	Date d'envoi	Sujet	Expéditeur	Déclaration
<input type="checkbox"/>	09/11/2022 09:55:13	<a href="#">Facture transmise avec succès au destinataire final !</a>	Ministère de la Digitalisation (Factures électroniques)	Transmission d'une facture électronique déjà conforme
<input type="checkbox"/>	09/11/2022 09:55:13	<a href="#">Ci-joint un exemplaire de votre facture électronique</a>	Ministère de la Digitalisation (Factures électroniques)	Transmission d'une facture électronique déjà conforme

On the right side, the 'Organisme de contact' is identified as 'Ministère de la Digitalisation (Factures électroniques)' with the address '4, rue de la Congrégation L-1352 Luxembourg Luxembourg', phone number 'Tél. : (+352) 247-72155', and email 'E-mail : info@efact.public.lu'.



Your procedure **may be refused** for various reasons, e.g. if the invoice is not in the correct format.





If you need assistance, you can contact the **Helpline at the following number (+352) 247-72155 or by email to [info@efact.public.lu](mailto:info@efact.public.lu)**.





# Need technical help?

concerning MyGuichet.lu



Online form

**(+352) 247 82 000**  
Monday to Friday from  
8.00 to 18.00



Phone

**11, rue Notre-Dame**  
**L-2240 Luxembourg**  
Monday to Friday from  
8.00 to 17.00



Reception desk



**Guichet.lu**

11, rue Notre-Dame  
L-2240 Luxembourg  
(+352) 247-82 000

**Published by:**

Government IT Centre (*Centre des technologies de l'information de l'État - CTIE*)



**Date of last update:** 15/12/2022