Coupler un appareil mobile avec mon compte MyGuichet.lu

# De quoi ai-je besoin pour effectuer le couplage de mon compte MyGuichet.lu par code QR ?

Pour effectuer le couplage de votre compte MyGuichet.lu par code QR, vous avez besoin :

* d’un **appareil mobile** (sur lequel vous avez installé l’application et que vous souhaitez coupler) ; **et**
* d’un **2e appareil mobile** (sur lequel vous vous connectez à MyGuichet.lu depuis le navigateur).

Le 2e appareil **ne doit pas nécessairement être** un laptop ou un ordinateur de bureau.

Vous pouvez également vous connecter à MyGuichet.lu depuis le navigateur :

* d’un smartphone ; **ou**
* d’une tablette.

1. Connectez-vous d’abord à MyGuichet.lu depuis le **navigateur** du 2e appareil.
2. Sélectionnez le **mode d’authentification** qui correspond à votre produit (dans cet exemple, **LuxTrust**).
3. Sélectionnez votre **produit d’authentification** (dans cet exemple, la **SmartCard**).
4. Cliquez sur "**S’authentifier**".
5. Cliquez sur le champ de saisie.
6. Saisissez le **code PIN** de votre SmartCard.
7. Cliquez sur "**Confirm**" (*confirmer*).
8. Cliquez sur "**Couplage mobile**".
9. **Passez à l’appareil mobile** que vous souhaitez coupler à votre compte MyGuichet.lu.
10. Ouvrez l’application mobile.
11. Appuyez sur "**Couplez votre appareil**".
12. Indiquez le **nom de l’appareil** qui permet d’identifier votre appareil lorsque vous couplez plusieurs appareils avec votre compte MyGuichet.lu.
13. Sélectionnez le type de couplage "**Code QR**".
14. Appuyez sur "**Continuer**".
15. Scannez le **code QR** affiché sur l’autre appareil.
16. Choisissez un **code secret à 6 chiffres** qui vous permet de déverrouiller l’application mobile par la suite.
17. Saisissez encore une fois votre **code secret à 6 chiffres** pour le confirmer.
18. Appuyez sur "**Activer la biométrie**" si vous souhaitez également déverrouiller l’application mobile par :

* reconnaissance faciale ; **ou**
* empreinte digitale.

Cette étape est facultative. Vous pouvez la passer en appuyant sur "**Passer cette étape**".

1. Appuyez sur "**Retour à l’accueil**" pour accéder à votre compte MyGuichet.lu.

Vous recevez également un **e-mail automatique** qui confirme le couplage de votre appareil mobile avec votre compte MyGuichet.lu.

# Besoin d’aide ?

* [Formulaire de contact](https://guichet.public.lu/fr/citoyens/support/aide.html)
* **Téléphone :** (+352) 247 82 000 du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00
* **Accueil physique :** 11, rue Notre-Dame à L-2240 Luxembourg du lundi au vendredi de 08h00 à 17h00