

A woman with long dark hair, wearing a brown top and gold jewelry, is looking at her smartphone in a kitchen setting. The background shows wooden shelves with various items and a window with a view of the outdoors.

Coupler un appareil mobile avec mon compte MyGuichet.lu

Couplage par code QR

MyGuichet.lu

De quoi ai-je besoin pour effectuer le couplage de mon compte MyGuichet.lu par code QR ?

Appareil mobile

(sur lequel vous avez installé l'application et que vous souhaitez coupler)



2^e appareil

(sur lequel vous vous connectez à MyGuichet.lu depuis le navigateur)

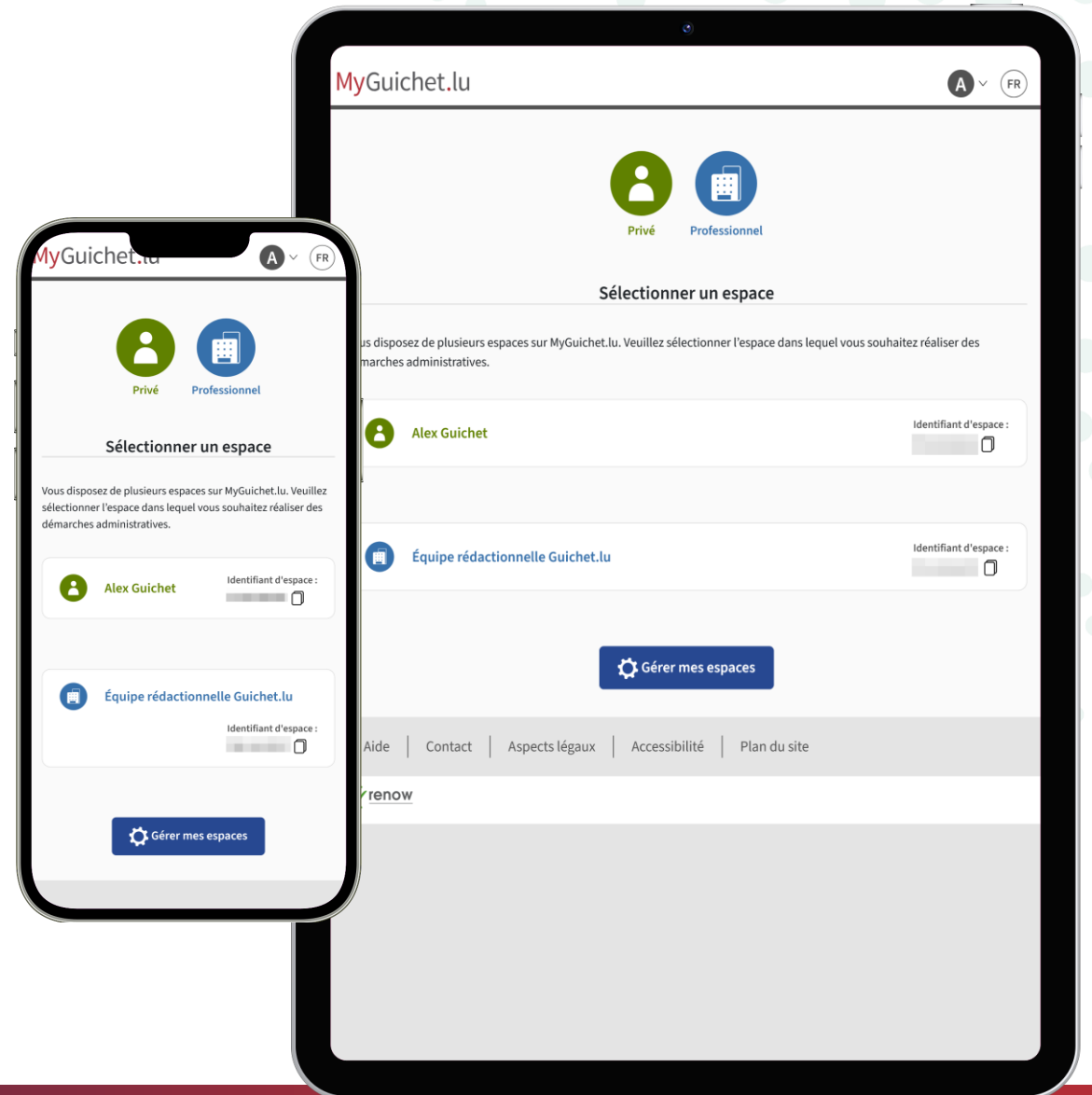




Le 2^e appareil **ne doit pas nécessairement être** un laptop ou un ordinateur de bureau.

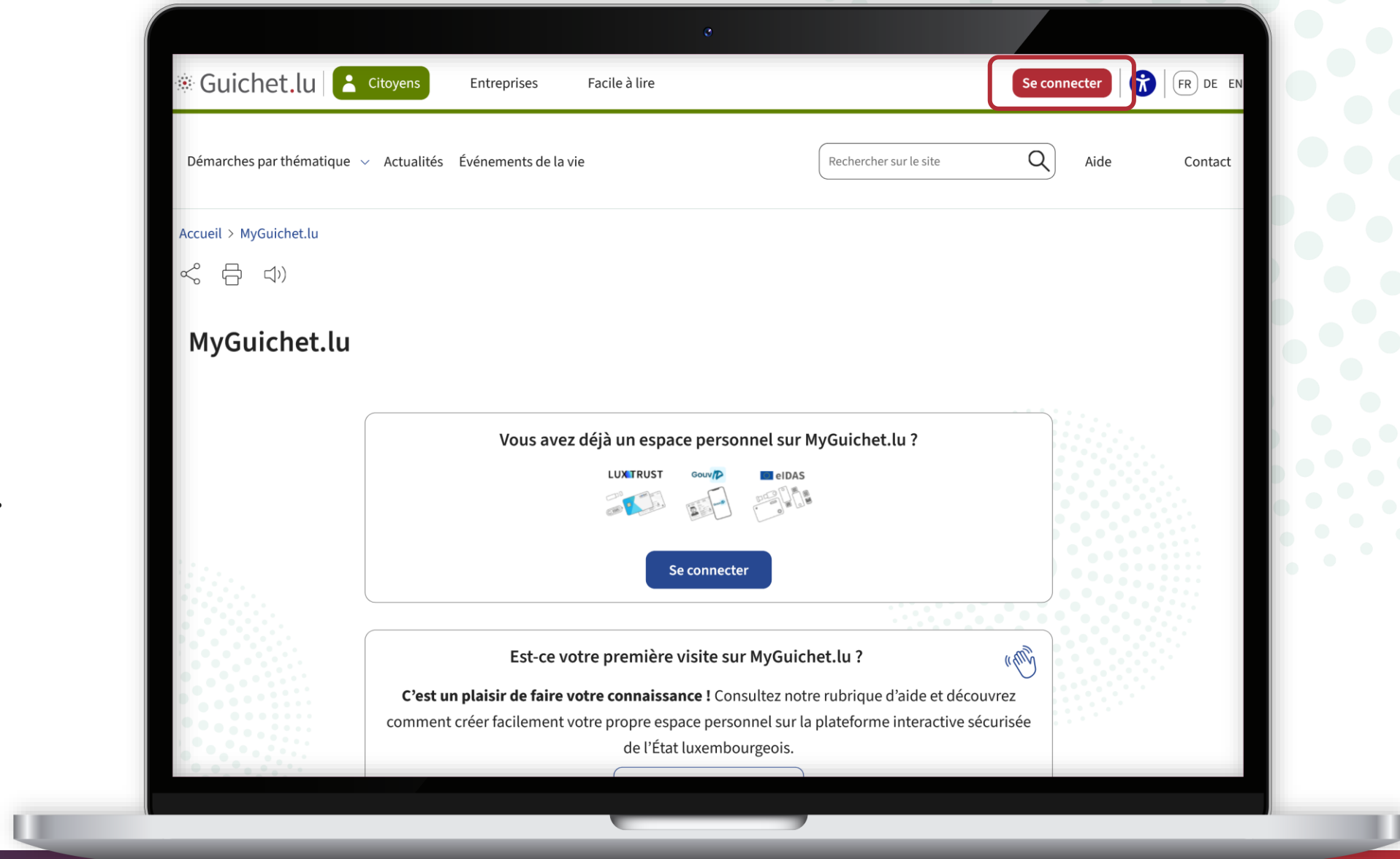
Vous pouvez également vous connecter à MyGuichet.lu depuis le navigateur :

- d'un smartphone ; **ou**
- d'une tablette.



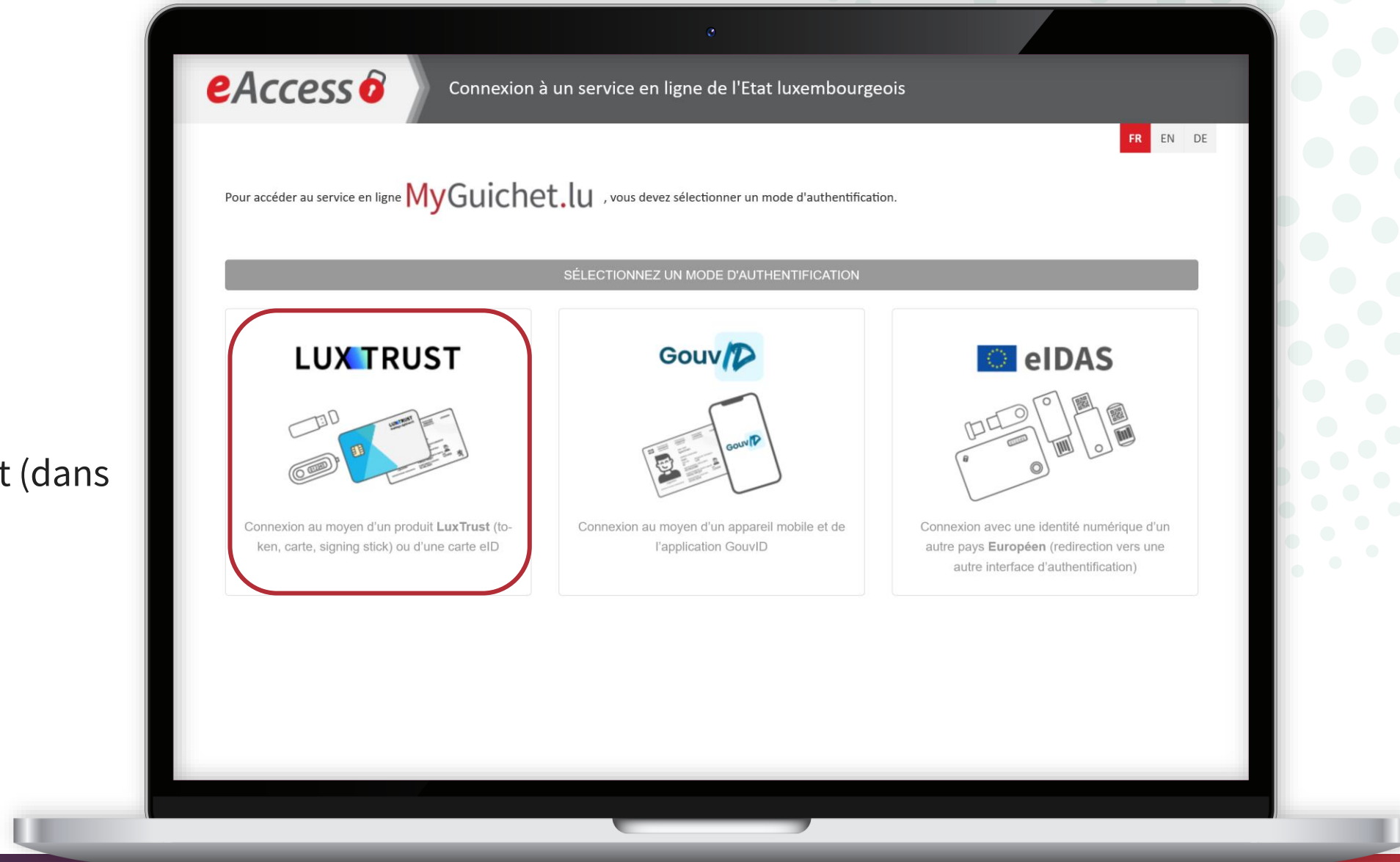


Connectez-vous d'abord à MyGuichet.lu depuis le **navigateur** du 2^e appareil.



2

Sélectionnez le **mode d'authentification** qui correspond à votre produit (dans cet exemple, **LuxTrust**).



3

LUXTRUST

Sélectionnez votre **produit d'authentification** (dans cet exemple, la **SmartCard**).

The screenshot shows the eAccess website interface for MyGuichet.lu. At the top, there is a navigation bar with the eAccess logo and the text 'Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois'. Language options for FR, EN, and DE are visible in the top right corner. The main content area contains the following text: 'Pour accéder au service en ligne MyGuichet.lu, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit.' Below this is a link for 'Changer de mode d'authentification'. A blue link reads 'Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 276466.'. The LUXTRUST logo is displayed with the tagline 'Enabling a digital world'. Under the heading 'SÉLECTIONNEZ VOTRE DISPOSITIF', five authentication options are shown in a grid: Smartcard (highlighted with a red border), Signing Stick, eID Luxembourgeoise, LuxTrust Scan, and LuxTrust Mobile. On the right side of the page, there is a sidebar with the heading 'Première visite ?' and the sub-heading 'Suivez les étapes suivantes :'. It contains two numbered steps: '1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir comment obtenir un produit LuxTrust.' and '2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.'

4

LUXTRUST

Cliquez sur "S'authentifier".

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Pour accéder au service en ligne **MyGuichet.lu**, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit.

[Changer de mode d'authentification](#)

Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 947712.

LUXTRUST
Enabling a digital world

Smartcard

Veillez sélectionner votre dispositif.

Alex Guichet
Private Person n° [redacted]

Annuler S'authentifier

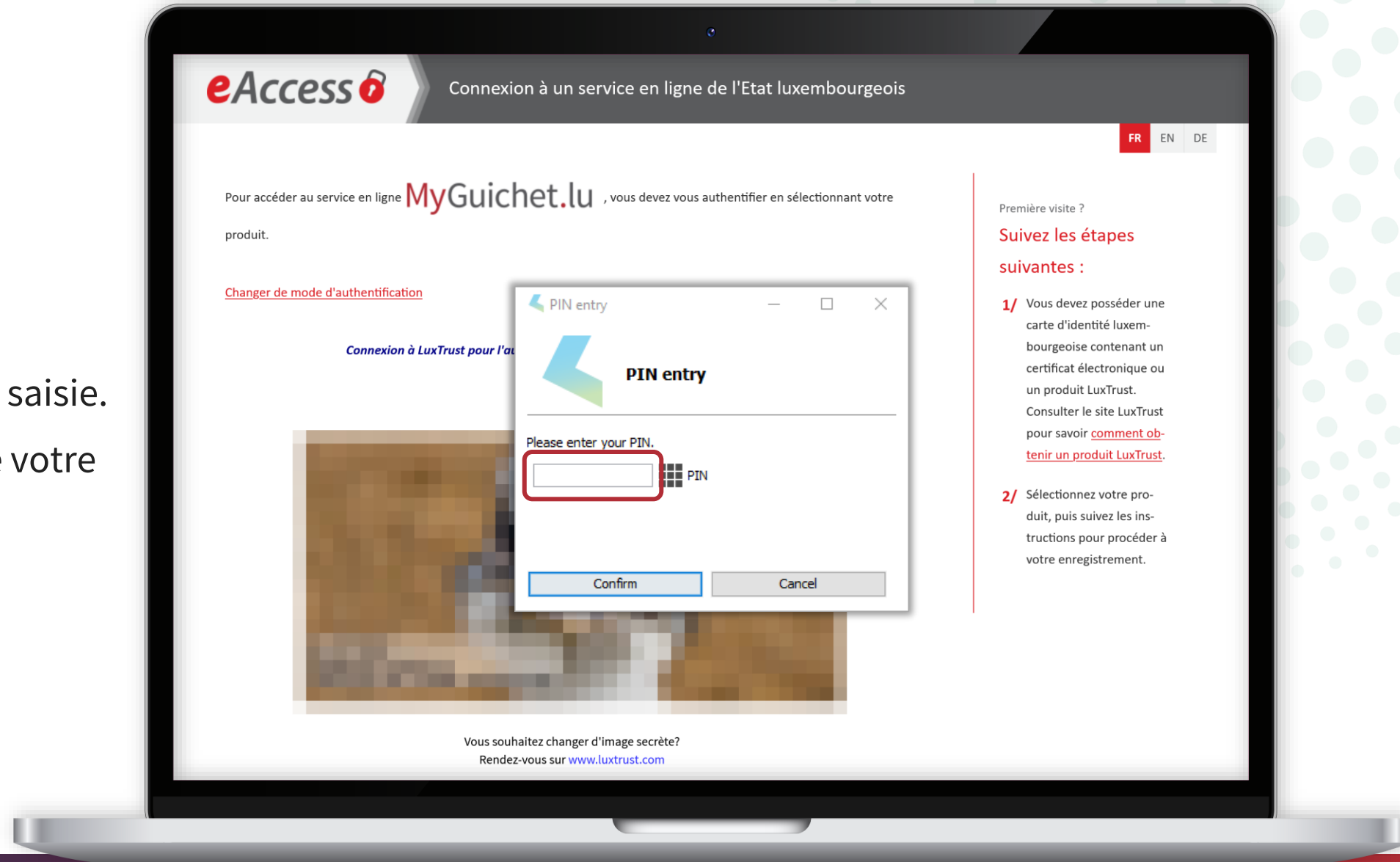
Première visite ?
Suivez les étapes suivantes :

- 1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir [comment obtenir un produit LuxTrust](#).
- 2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.

5

LUXTRUST

1. Cliquez sur le champ de saisie.
2. Saisissez le **code PIN** de votre SmartCard.



The screenshot shows the MyGuichet.lu website interface. At the top, there is a header with the 'eAccess' logo and the text 'Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois'. Below the header, there are language selection buttons for 'FR', 'EN', and 'DE'. The main content area contains the text: 'Pour accéder au service en ligne MyGuichet.lu, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit.' Below this, there is a link 'Changer de mode d'authentification'. A modal dialog box titled 'PIN entry' is open in the center, with the text 'Please enter your PIN.' and a text input field. The input field is highlighted with a red rectangle. To the right of the input field is a 'PIN' label with a grid icon. At the bottom of the dialog, there are 'Confirm' and 'Cancel' buttons. In the background, a blurred image of a SmartCard is visible. At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Vous souhaitez changer d'image secrète? Rendez-vous sur www.luxtrust.com'.

Première visite ?

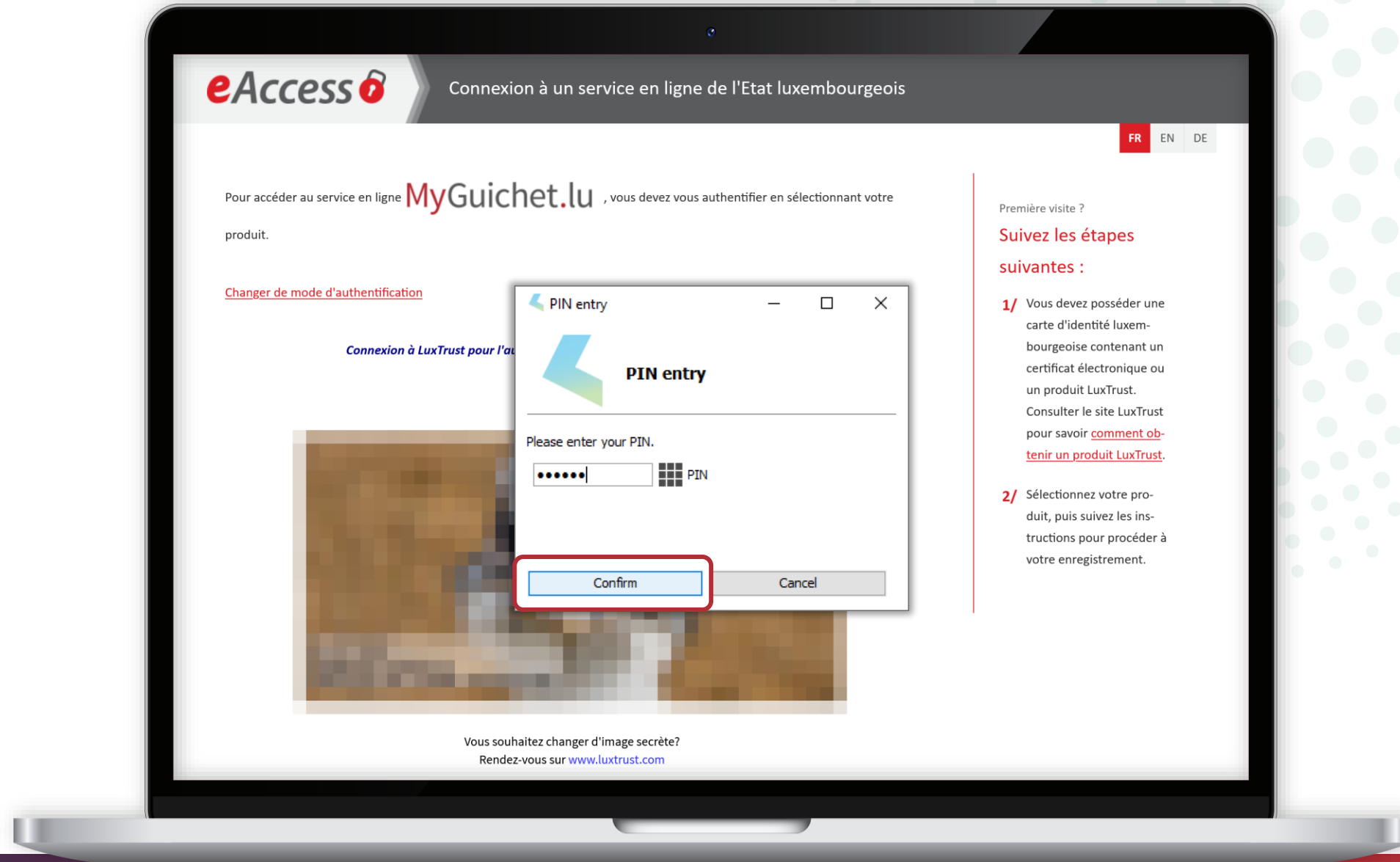
Suivez les étapes suivantes :

- 1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir [comment obtenir un produit LuxTrust](#).
- 2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.

6

LUXTRUST

Cliquez sur "**Confirm**"
(*confirmer*).



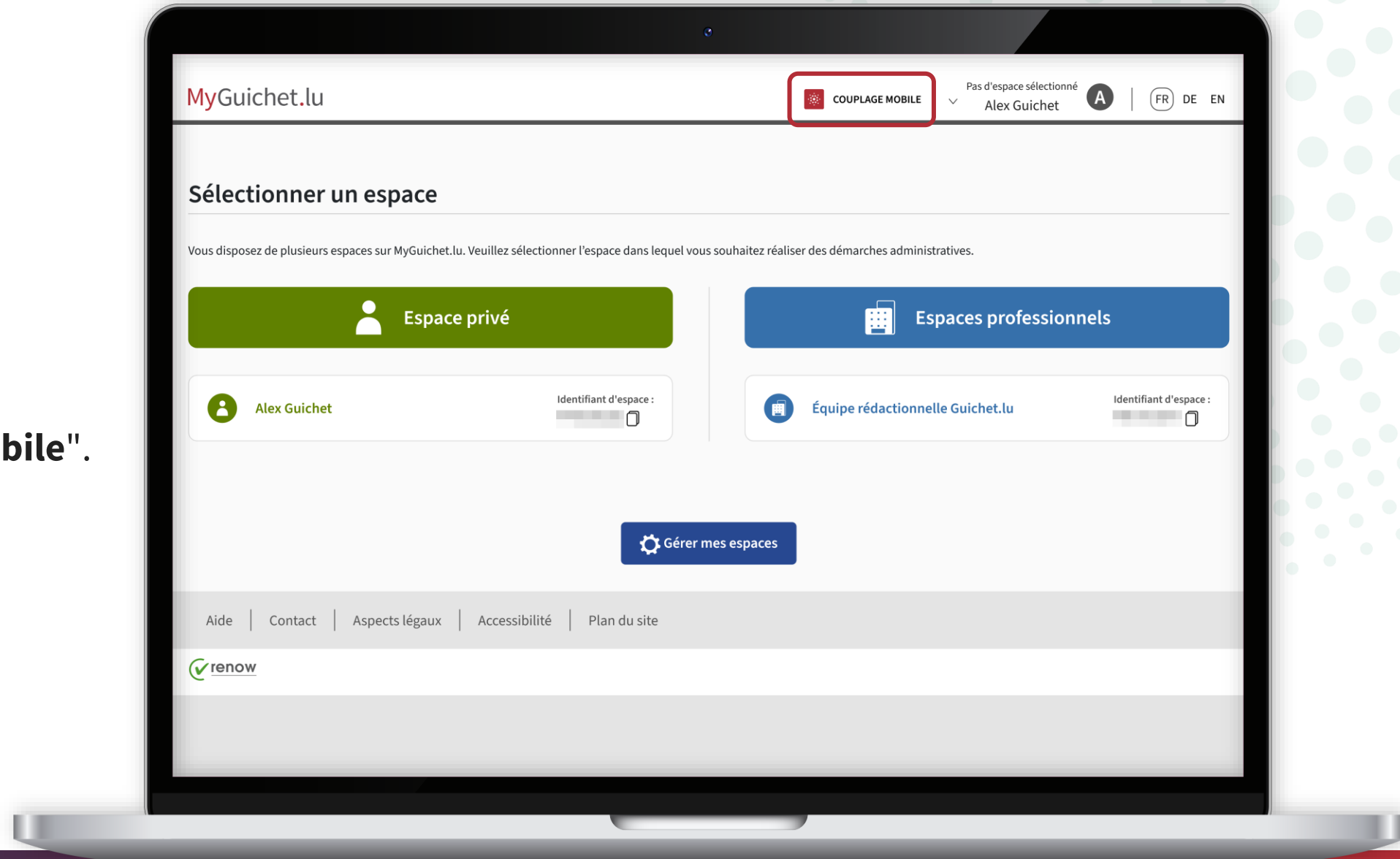
Première visite ?

Suivez les étapes
suivantes :

- 1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir [comment obtenir un produit LuxTrust](#).
- 2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.

7

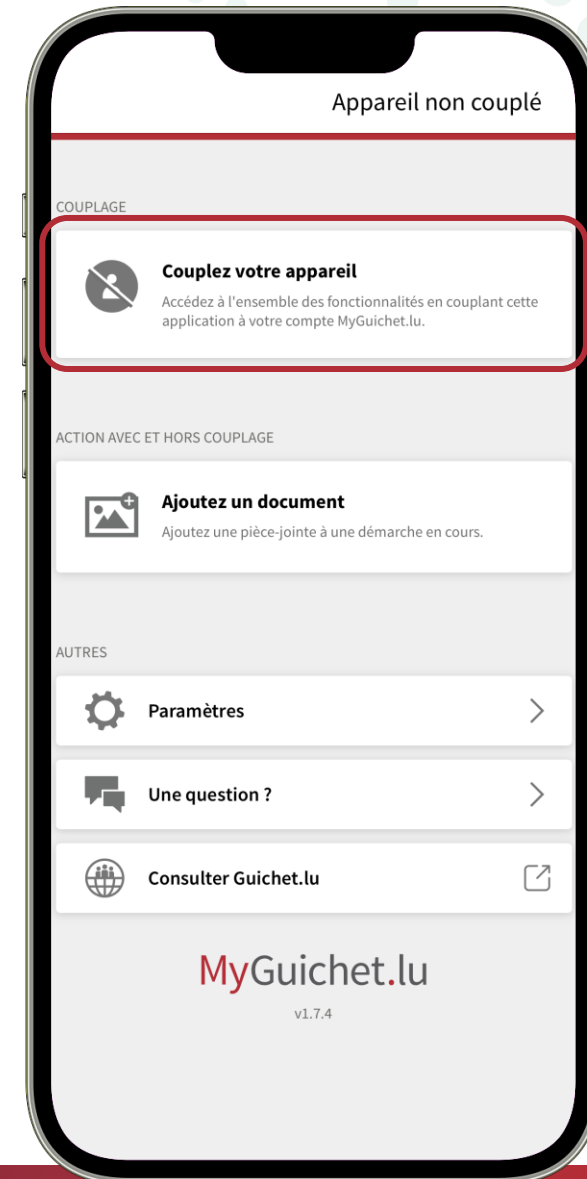
Cliquez sur "**Couplage mobile**".



Passez à l'appareil mobile que vous souhaitez coupler à votre compte MyGuichet.lu.



1. Ouvrez l'application mobile.
2. Appuyez sur "**Couplez votre appareil**".



10

Indiquez le **nom de l'appareil** qui permet d'identifier votre appareil lorsque vous couplez plusieurs appareils avec votre compte MyGuichet.lu.


Couplage étape 1/3


* Champ obligatoire

Nom de l'appareil * : ⓘ

Smartphone - Alex Guichet ✓

Type de couplage * :

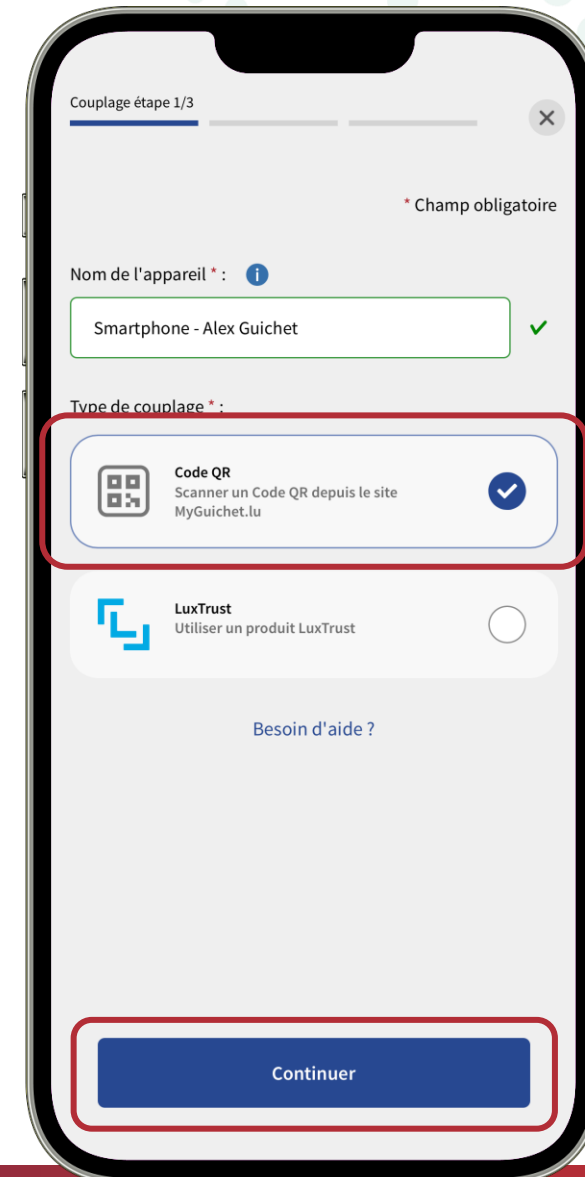
 **Code QR**
Scanner un Code QR depuis le site MyGuichet.lu

 **LuxTrust**
Utiliser un produit LuxTrust

[Besoin d'aide ?](#)

Continuer

1. Sélectionnez le type de couplage "**Code QR**".
2. Appuyez sur "**Continuer**".



Scannez le **code QR** affiché sur l'autre appareil.

Annuler Flash

myguichet.lu

Couplage mobile

Placer un code QR à l'intérieur du rectangle

Vous êtes sur le point de coupler votre compte MyGuichet.lu avec le smartphone ou la tablette sur lequel vous avez installé l'application mobile MyGuichet.lu. Pour ce faire, il suffit de scanner, à l'aide de la caméra de votre smartphone ou tablette, le code QR affiché sur cette page.

Vous pouvez également coupler votre compte à votre smartphone directement sur l'application mobile MyGuichet.lu, en choisissant l'authentification par LuxTrust Mobile.

Notre application mobile vous permet d'**ajouter des pièces jointes** à vos démarches et d'en assurer le suivi directement depuis votre smartphone ou tablette. Vous pouvez également consulter **vos communications avec les différentes administrations et initier certaines démarches en ligne**, comme vous le faites sur la plateforme MyGuichet.lu à partir de votre ordinateur (de bureau ou portable).

Données personnelles

Vous pourrez également accéder à vos données personnelles et/ou professionnelles renseignées auprès des administrations luxembourgeoises.

Par exemple, vous avez la possibilité d'y consulter et télécharger, sous format PDF, vos CovidCheck Certificats.

COUPLAGE MOBILE

Pas d'espace sélectionné

Alex Guichet

FR DE EN

Curieux d'en savoir plus ?

N'hésitez pas à télécharger notre application mobile sur les stores classiques :

Télécharger dans l'App Store

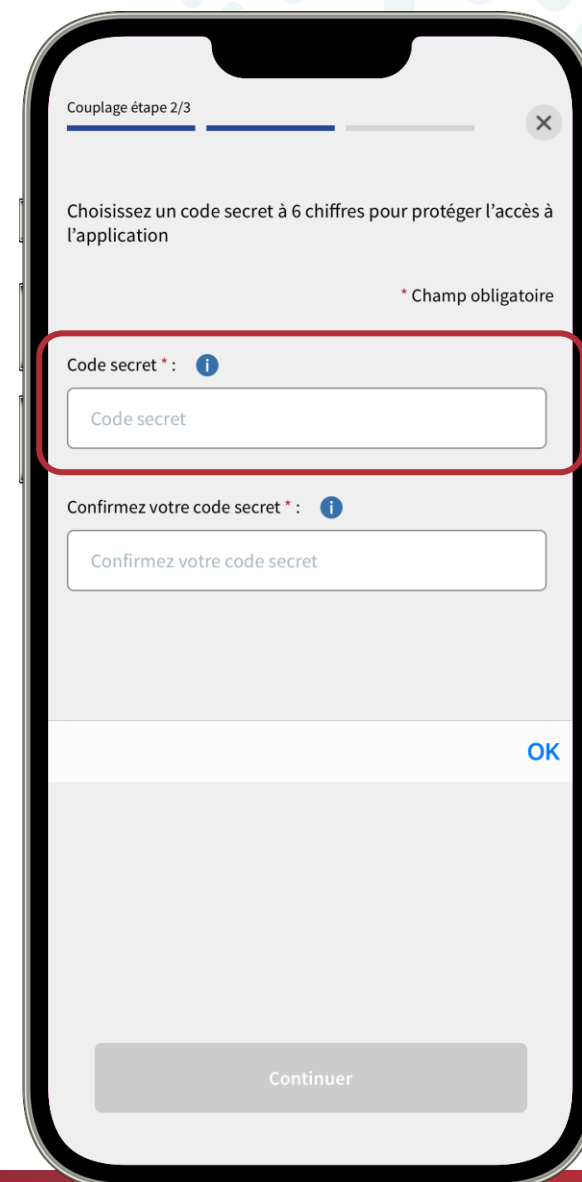
DISPONIBLE SUR Google Play

[En savoir plus sur l'application mobile](#)

Retour

Découpler mon mobile

Choisissez un **code secret à 6 chiffres** qui vous permet de déverrouiller l'application mobile par la suite.



Couplage étape 2/3

Choisissez un code secret à 6 chiffres pour protéger l'accès à l'application

* Champ obligatoire

Code secret * : ⓘ

Confirmez votre code secret * : ⓘ

OK

Continuer

Saisissez encore une fois votre **code secret à 6 chiffres** pour le confirmer.

Couplage étape 2/3

Choisissez un code secret à 6 chiffres pour protéger l'accès à l'application

* Champ obligatoire

Code secret * : ⓘ

..... ✓

Confirmez votre code secret * : ⓘ

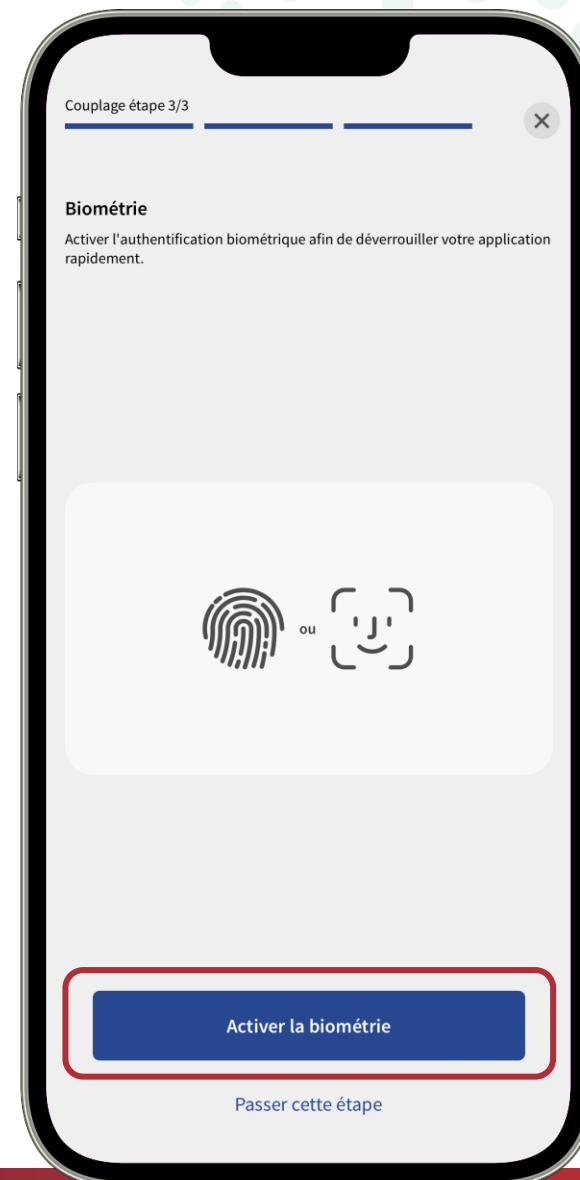
Confirmez votre code secret

OK

Continuer

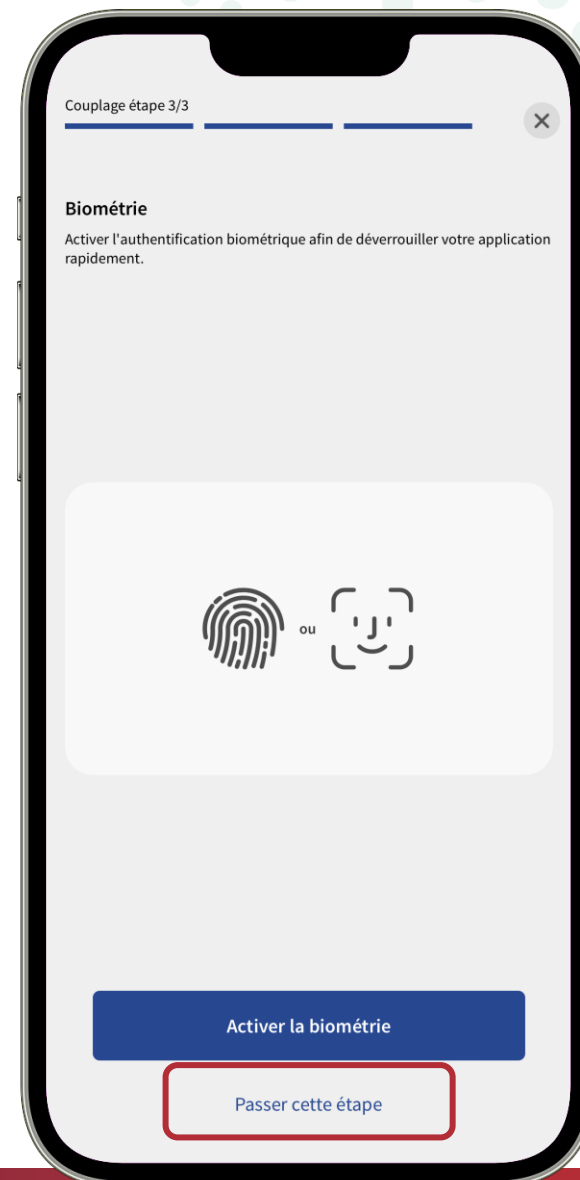
Appuyez sur "**Activer la biométrie**" si vous souhaitez également déverrouiller l'application mobile par :

- reconnaissance faciale ; **ou**
- empreinte digitale.





Cette étape est facultative. Vous pouvez la passer en appuyant sur "**Passer cette étape**".



Appuyez sur "**Retour à l'accueil**" pour accéder à votre compte MyGuichet.lu.





Vous recevez également un **e-mail automatique** qui confirme le couplage de votre appareil mobile avec votre compte MyGuichet.lu.



Besoin d'aide ?



Formulaire de contact

(+352) 247 82 000
du lundi au vendredi de
08h00 à 18h00



11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
du lundi au vendredi de
08h00 à 17h00





Guichet.lu

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
(+352) 247 82 000



Éditeur responsable :

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)

ctie
....

Date de dernière mise à jour :

22 janvier 2025