Coupler un appareil mobile avec mon compte MyGuichet.lu

1. Ouvrez l’application mobile.
2. Appuyez sur "**Couplez votre appareil**".
3. Indiquez le **nom de l’appareil** qui permet d’identifier votre appareil lorsque vous couplez plusieurs appareils avec votre compte MyGuichet.lu.
4. Sélectionnez le type de couplage "**LuxTrust**".
5. Appuyez sur "**Continuer**".
6. Sélectionnez le produit LuxTrust avec lequel vous souhaitez effectuer le couplage (dans cet exemple, **LuxTrust Mobile**).
7. Saisissez votre **identifiant utilisateur** (*user ID*) et votre **mot de passe** (*password*).
8. Appuyez sur "**Suivant**".
9. Appuyez sur le **code QR**.
10. Appuyez sur "**Accepter**".
11. Choisissez un **code secret à 6 chiffres** qui vous permet de déverrouiller l’application mobile par la suite.
12. Saisissez encore une fois votre **code secret à 6 chiffres** pour le confirmer.
13. Appuyez sur "**Activer la biométrie**" si vous souhaitez également déverrouiller l’application mobile par :

* reconnaissance faciale ; **ou**
* empreinte digitale.

Cette étape est facultative. Vous pouvez la passer en appuyant sur "**Passer cette étape**".

1. Appuyez sur "**Retour à l’accueil**" pour accéder à votre compte MyGuichet.lu.

Vous recevez également un **e-mail automatique** qui confirme le couplage de votre appareil mobile avec votre compte MyGuichet.lu.

# Besoin d’aide ?

* [Formulaire de contact](https://guichet.public.lu/fr/citoyens/support/aide.html)
* **Téléphone :** (+352) 247 82 000 du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00
* **Accueil physique :** 11, rue Notre-Dame à L-2240 Luxembourg du lundi au vendredi de 08h00 à 17h00