Ein Mobilgerät mit meinem MyGuichet.lu-Konto koppeln

1. Öffnen Sie die App.
2. Tippen Sie auf „**Koppeln Sie Ihr Gerät**“.
3. Geben Sie den **Namen des Geräts** an, der zur Identifizierung Ihres Geräts dient, wenn Sie mehrere Geräte mit Ihrem MyGuichet.lu-Konto koppeln.
4. Wählen Sie die Kopplungsart „**LuxTrust**“ aus.
5. Tippen Sie auf „**Weiter**“.
6. Wählen Sie das LuxTrust-Produkt aus, mit dem Sie die Kopplung durchführen möchten (in diesem Beispiel **LuxTrust Mobile**).
7. Geben Sie Ihre **Benutzerkennung** (*user ID*) und Ihr **Passwort** ein.
8. Tippen Sie auf „**Weiter**“.
9. Tippen Sie auf den **QR-Code**.
10. Tippen Sie auf „**Akzeptieren**“.
11. Wählen Sie eine **6-stellige Geheimzahl**, mit der Sie die App später entsperren können.
12. Geben Sie Ihre **6-stellige Geheimzahl** zur Bestätigung noch einmal ein.
13. Tippen Sie auf „**Die Biometrie aktivieren**“, wenn Sie die App auch mithilfe von:

* Gesichtserkennung; **oder**
* Fingerabdruck

entsperren möchten.

Dieser Schritt ist optional. Sie können ihn überspringen, indem Sie auf „**Diesen Schritt überspringen**“ tippen.

1. Tippen Sie auf „**Zurück zur Startseite**“, um auf Ihr MyGuichet.lu-Konto zuzugreifen.

Sie erhalten zudem eine **automatische E-Mail**, in der die Kopplung Ihres Mobilgeräts mit Ihrem MyGuichet.lu-Konto bestätigt wird.

# Benötigen Sie Hilfe?

* [Kontaktformular](https://guichet.public.lu/de/citoyens/support/aide.html)
* **Telefon:** (+352) 247 82 000 (montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr)
* **Bürgerberatungsstelle:** 11, rue Notre-Dame in L-2240 Luxemburg (montags bis freitags von 8:00 bis 17:00 Uhr)