

A young woman with long dark hair and glasses is smiling while looking at her smartphone. She is wearing a light blue denim shirt. The background is a blurred indoor setting, possibly a kitchen or living area. A semi-transparent red overlay covers the bottom half of the image, containing text.

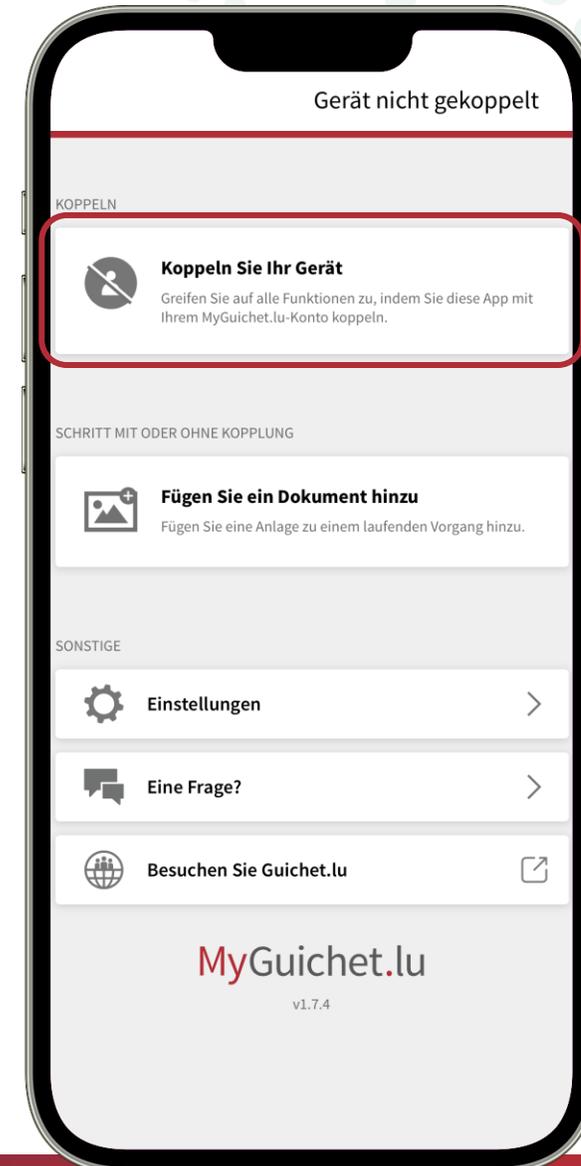
# Ein Mobilgerät mit meinem MyGuichet.lu-Konto koppeln

Kopplung mit LuxTrust Mobile oder Scan

MyGuichet.lu

1

1. Öffnen Sie die App.
2. Tippen Sie auf „**Koppeln Sie Ihr Gerät**“.



2

Geben Sie den **Namen des Geräts** an, der zur Identifizierung Ihres Geräts dient, wenn Sie mehrere Geräte mit Ihrem MyGuichet.lu-Konto koppeln.

Kopplungsschritt 1/3

\* Pflichtfeld

Name des Geräts \*: ⓘ

Smartphone - Alex Guichet ✓

Kopplungsart \*:

 **QR-Code**  
Einen QR-Code auf der MyGuichet.lu-Website scannen

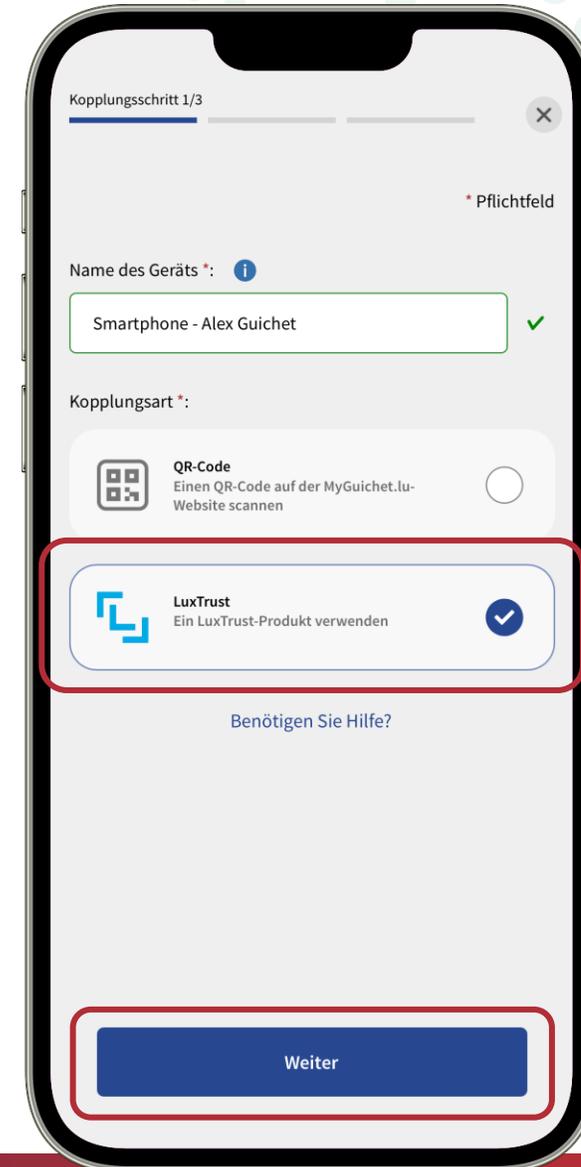
 **LuxTrust**  
Ein LuxTrust-Produkt verwenden

[Benötigen Sie Hilfe?](#)

Weiter

3

1. Wählen Sie die Kopplungsart „**LuxTrust**“ aus.
2. Tippen Sie auf „**Weiter**“.



4

LUXTRUST

Wählen Sie das LuxTrust-Produkt aus, mit dem Sie die Kopplung durchführen möchten (in diesem Beispiel **LuxTrust Mobile**).



5

LUXTRUST

Geben Sie Ihre **Benutzerkennung** (*user ID*)  
und Ihr **Passwort** ein.

Verlassen

**eAccess**

Anmeldung bei einem Online-Angebot des Luxemburger Staates

*Verbindung zu LuxTrust zur Authentifizierung mit der Sitzungsidentifikationsnummer 941200.*

User ID

Passwort

Abbrechen Weiter

6

LUXTRUST

Tippen Sie auf „**Weiter**“.

The image shows a smartphone screen displaying the eAccess login interface. At the top, there is a 'Verlassen' button and a refresh icon. Below the eAccess logo, the text reads 'Anmeldung bei einem Online-Angebot des Luxemburger Staates'. A blue message states: 'Verbindung zu LuxTrust zur Authentifizierung mit der Sitzungsidentifikationsnummer 941200.' The form contains two input fields: 'User ID' with the value 'GUAL1234' and 'Passwort' with masked characters. At the bottom, there are two buttons: 'Abbrechen' and 'Weiter', with the 'Weiter' button highlighted by a red border.

7

LUXTRUST

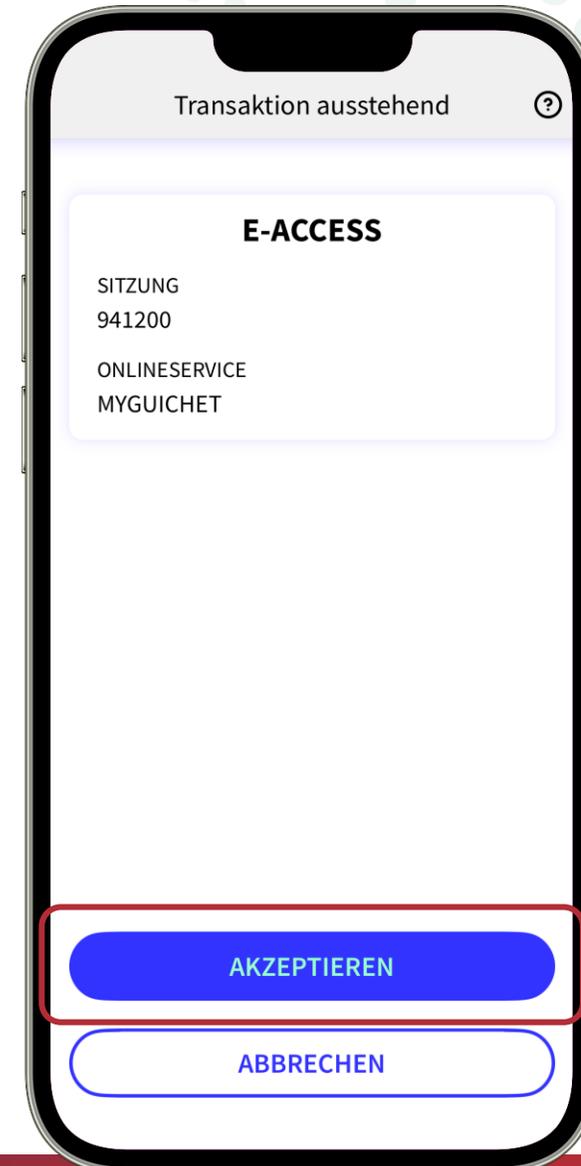
Tippen Sie auf den **QR-Code**.



8

LUXTRUST

Tippen Sie auf „**Akzeptieren**“.



9

Wählen Sie eine **6-stellige Geheimzahl**, mit der Sie die App später entsperren können.

Kopplungsschritt 2/3

Wählen Sie eine 6-stellige Geheimzahl, um den Zugriff auf die App zu schützen

\* Pflichtfeld

Geheimzahl \*: ⓘ

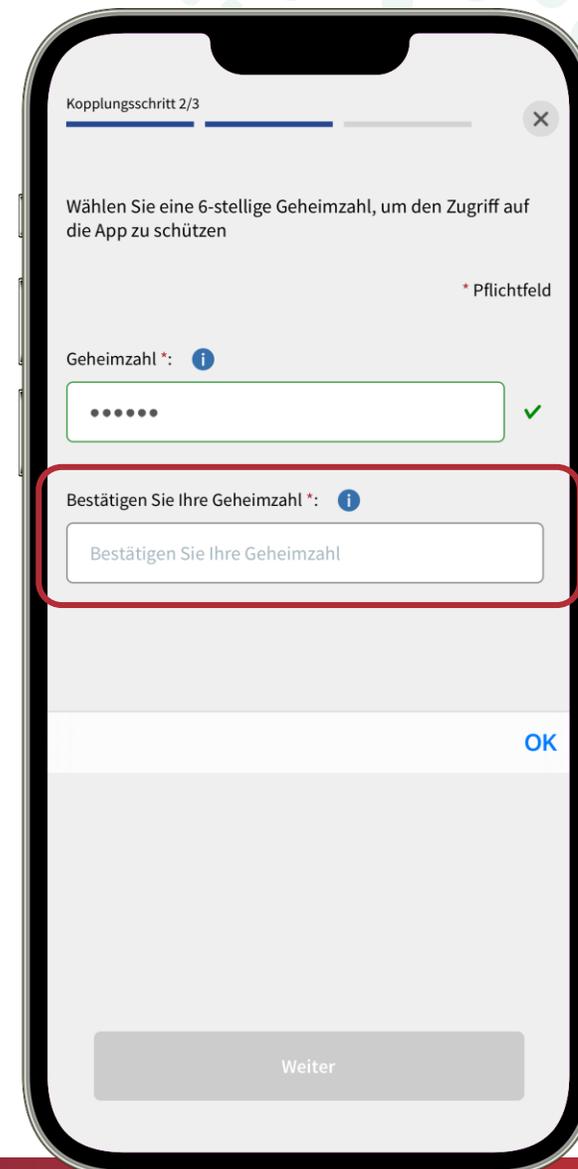
Bestätigen Sie Ihre Geheimzahl \*: ⓘ

OK

Weiter

The image shows a smartphone screen with a grey background. At the top, it says 'Kopplungsschritt 2/3' with a close button. Below that is the instruction 'Wählen Sie eine 6-stellige Geheimzahl, um den Zugriff auf die App zu schützen' followed by '\* Pflichtfeld'. There are two input fields: the first is labeled 'Geheimzahl \*: ⓘ' and the second is 'Bestätigen Sie Ihre Geheimzahl \*: ⓘ'. The first input field is highlighted with a red border. At the bottom, there is a blue 'OK' button and a grey 'Weiter' button.

Geben Sie Ihre **6-stellige Geheimzahl** zur Bestätigung noch einmal ein.



Kopplungsschritt 2/3

Wählen Sie eine 6-stellige Geheimzahl, um den Zugriff auf die App zu schützen

\* Pflichtfeld

Geheimzahl \*:

Bestätigen Sie Ihre Geheimzahl \*:

OK

Weiter

Tippen Sie auf „**Die Biometrie aktivieren**“, wenn Sie die App auch mithilfe von:

- Gesichtserkennung; **oder**
- Fingerabdruck

entsperren möchten.

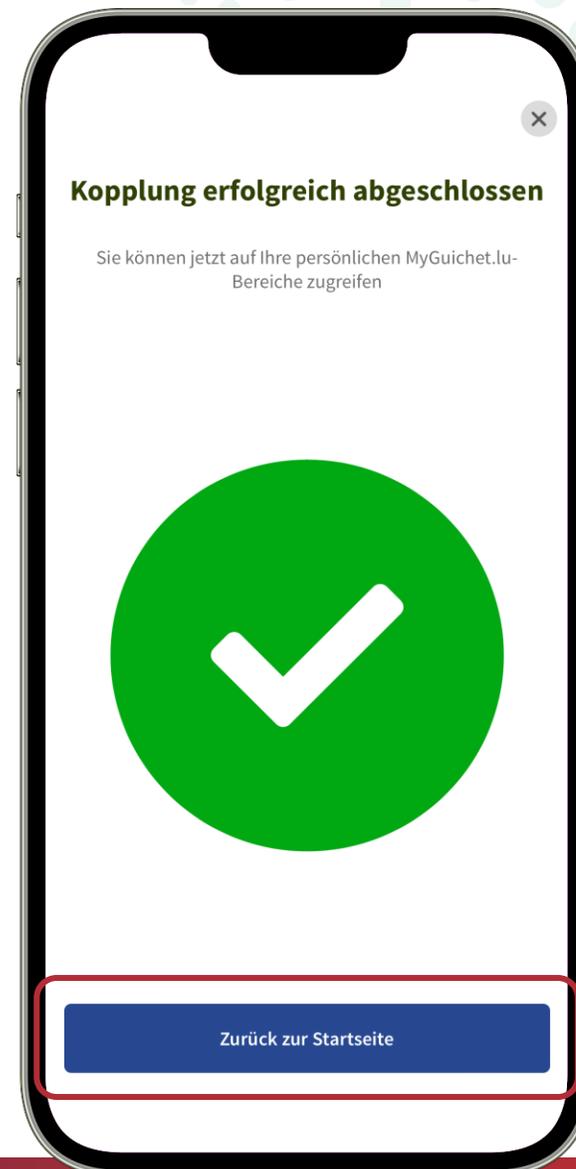




Dieser Schritt ist optional. Sie können ihn überspringen, indem Sie auf „**Diesen Schritt überspringen**“ tippen.

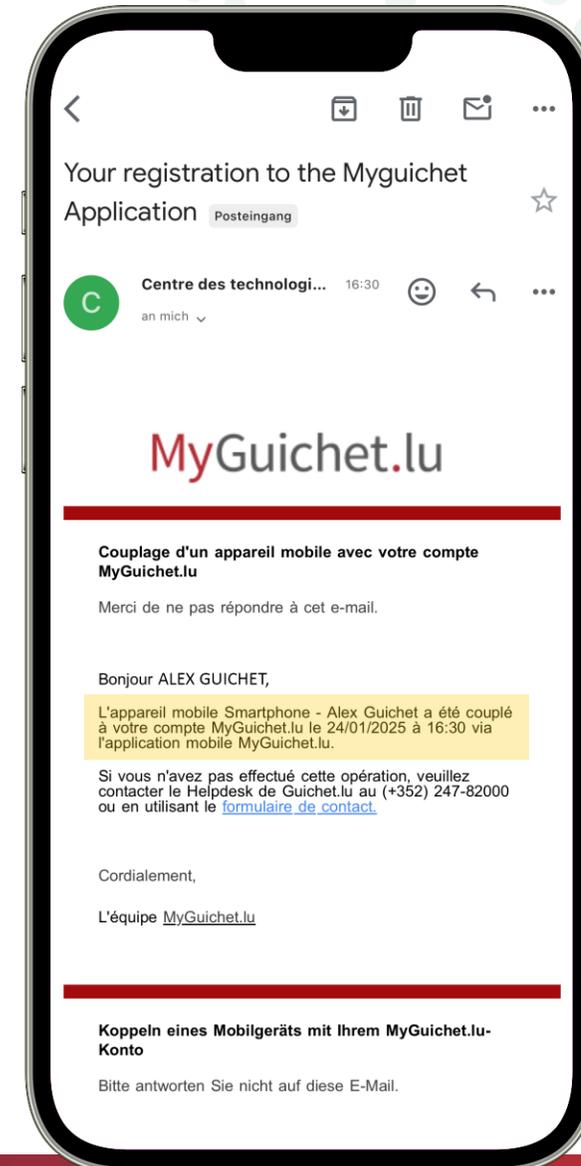


Tippen Sie auf „**Zurück zur Startseite**“, um auf Ihr MyGuichet.lu-Konto zuzugreifen.





Sie erhalten zudem eine **automatische E-Mail**, in der die Kopplung Ihres Mobilgeräts mit Ihrem MyGuichet.lu-Konto bestätigt wird.



# Benötigen Sie Hilfe?



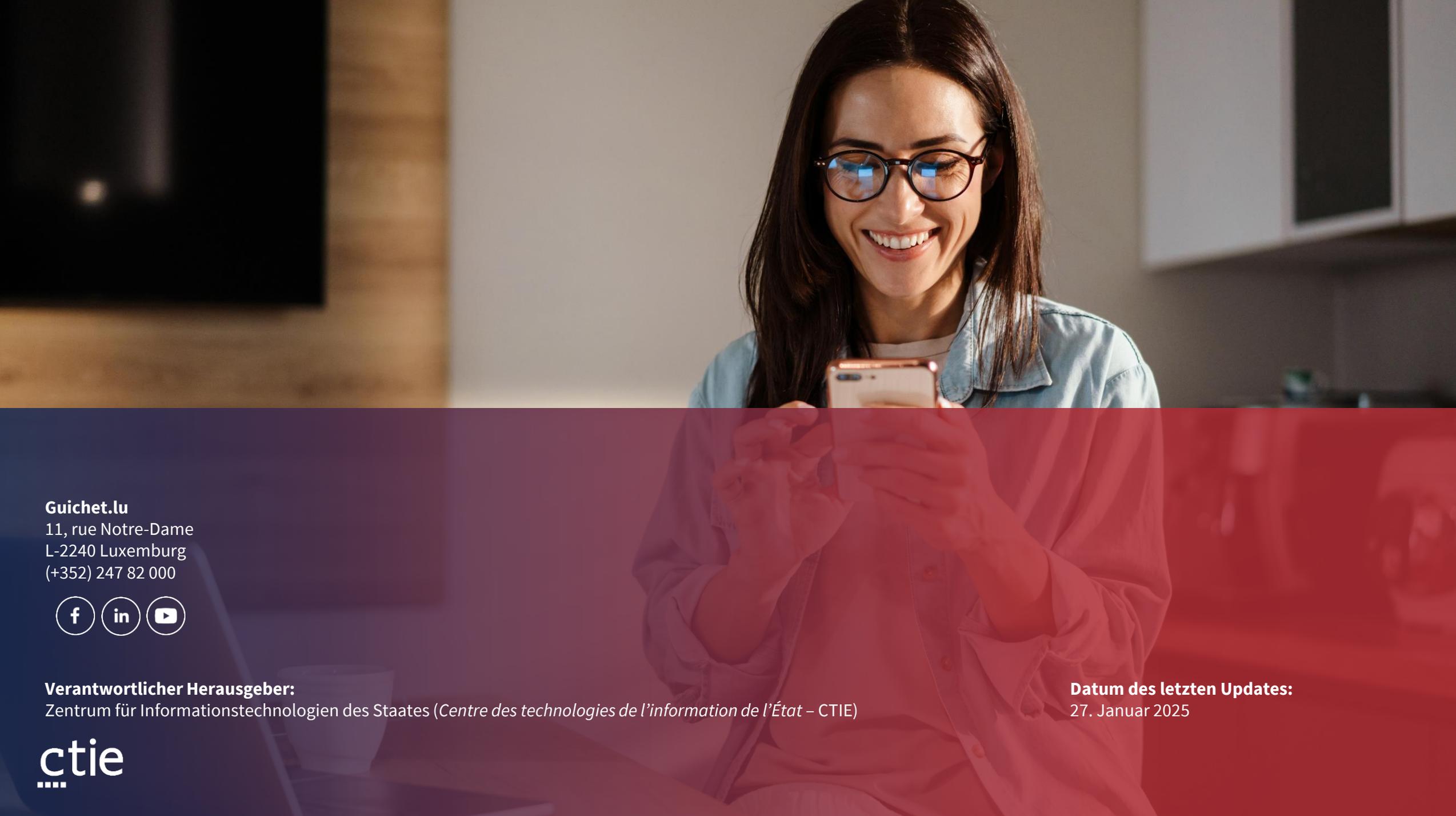
Kontaktformular

**(+352) 247 82 000**  
montags bis freitags von  
8.00 bis 18.00 Uhr



**11, rue Notre-Dame**  
**L-2240 Luxemburg**  
montags bis freitags von  
8.00 bis 17.00 Uhr





**Guichet.lu**

11, rue Notre-Dame  
L-2240 Luxemburg  
(+352) 247 82 000



**Verantwortlicher Herausgeber:**

Zentrum für Informationstechnologien des Staates (*Centre des technologies de l'information de l'État* – CTIE)

**Datum des letzten Updates:**

27. Januar 2025

**ctie**  
....