

A man with glasses and a woman are looking at a laptop screen in a bright office setting. The man is on the left, wearing a dark blue shirt and glasses. The woman is on the right, wearing a light blue shirt. They are both looking down at the laptop screen. The background shows a window with a grid pattern and a lamp.

Consulter les fiches pluriannuelles  
de mon personnel

[MyGuichet.lu](https://myguichet.lu)



Ce service est également disponible  
dans l'application mobile !



Vous disposez d'un **espace professionnel** sur **MyGuichet.lu** et souhaitez consulter les **fiches de retenue d'impôt** de votre personnel ?

# Démarches préalables



Pour consulter les fiches de retenue d'impôt en ligne, vous devez d'abord **faire certifier votre espace professionnel** auprès de l'Administration des contributions directes (ACD).



De plus amples informations sur la **certification de votre espace professionnel** sont disponibles dans le [texte explicatif sur Guichet.lu.](#)



# Recherche de fiches $\leq 100$

# Critères de recherche

Vous pouvez rechercher les fiches de retenue d'impôt selon **3 critères différents** :

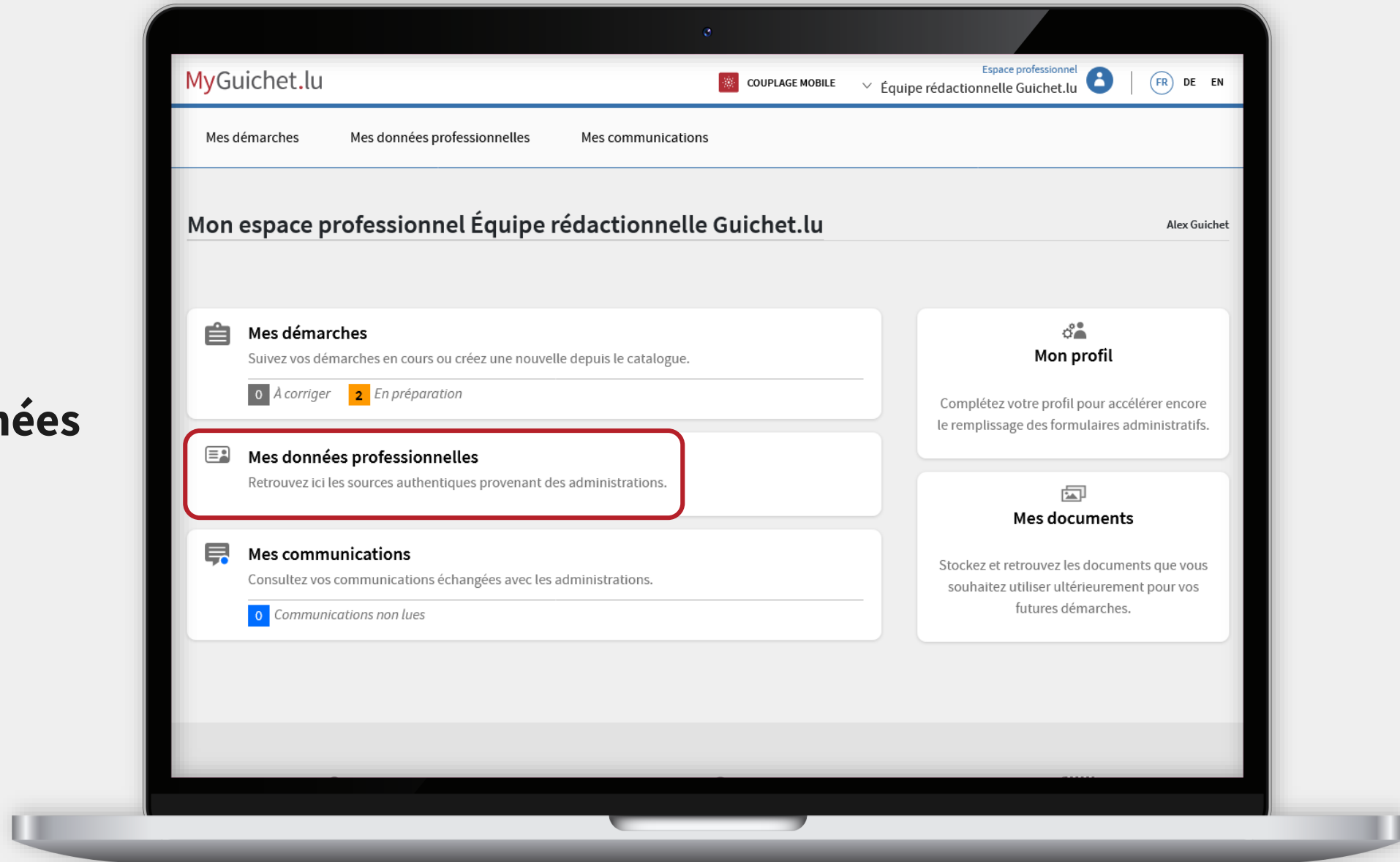
- › par employeur ;
- › par employé ;
- › toutes les fiches non consultées.





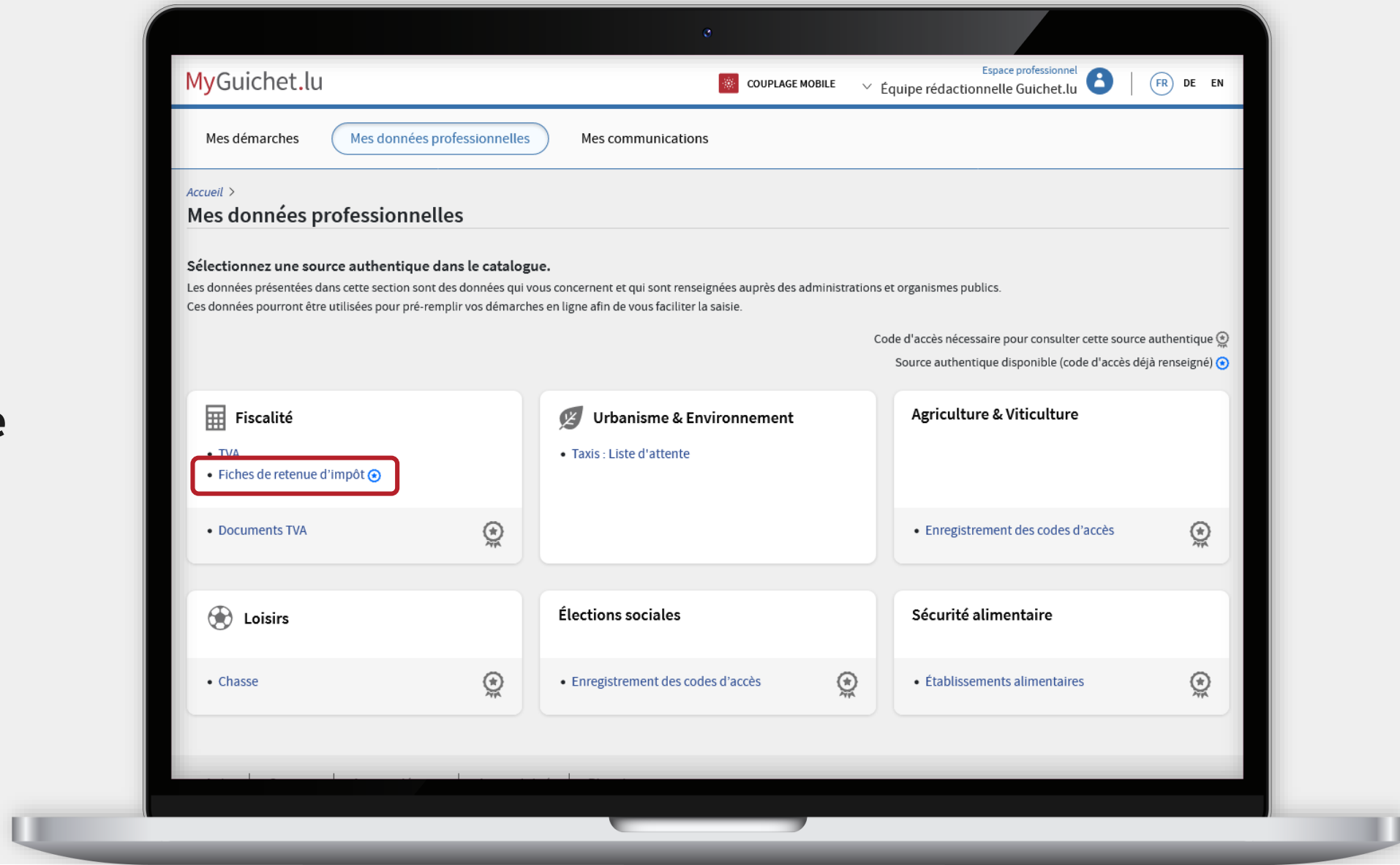
1

Cliquez sur "**Mes données professionnelles**".





Cliquez sur "**Fiches de retenue d'impôt**".





Par défaut, vous êtes redirigé vers l'onglet qui permet de rechercher **toutes les fiches disponibles et non consultées à ce jour**. Ces étapes sont expliquées en détail dans ce tutoriel.

3

Cliquez sur "**Rechercher**" pour voir toutes les fiches de retenue d'impôt disponibles et non consultées à ce jour.

The screenshot shows the MyGuichet.lu website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'MyGuichet.lu', a 'COUPLAGE MOBILE' indicator, and a user profile section labeled 'Espace professionnel' with the text 'Équipe rédactionnelle Guichet.lu'. Below the navigation bar, there are three tabs: 'Mes démarches', 'Mes données professionnelles' (which is active), and 'Mes communications'. The main content area is titled 'Fiches de retenue d'impôt'. On the left, there is a logo for 'LE GOUVERNEMENT DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG Administration des contributions directes'. On the right, under 'Organisme de contact', it lists 'Administration des contributions directes (FPE)', 'Service d'imposition - Section RTS, retenue d'impôt sur les traitements et salaires', and 'E-mail : [fpe@co.etat.lu](mailto:fpe@co.etat.lu)'. Below this, there are three filter options: 'par employeur(s)', 'par employé', and 'toutes les fiches non consultées' (which is selected). A blue information box contains the text: 'En cliquant sur "Rechercher", vous aurez accès à toutes les fiches de retenue d'impôt disponibles et non consultées à ce jour, pour tous les employeurs pour lesquels vous avez un token actif enregistré dans cet espace professionnel.' The 'Rechercher' button is highlighted with a red box. Below the information box, another blue box states: 'Veillez noter que toute fiche de retenue d'impôt consultée par ce biais sera considérée par l'ACD comme étant connue de vos services.' At the bottom, there are sections for 'Démarches associées' with links to 'Demande de token pour l'accès aux fiches de retenue d'impôt', 'Demande de révocation de l'accès aux fiches de retenue d'impôt', and 'Recherche de fiches de retenue d'impôt', and 'Liens utiles' with a link to 'Gestion des accès'.

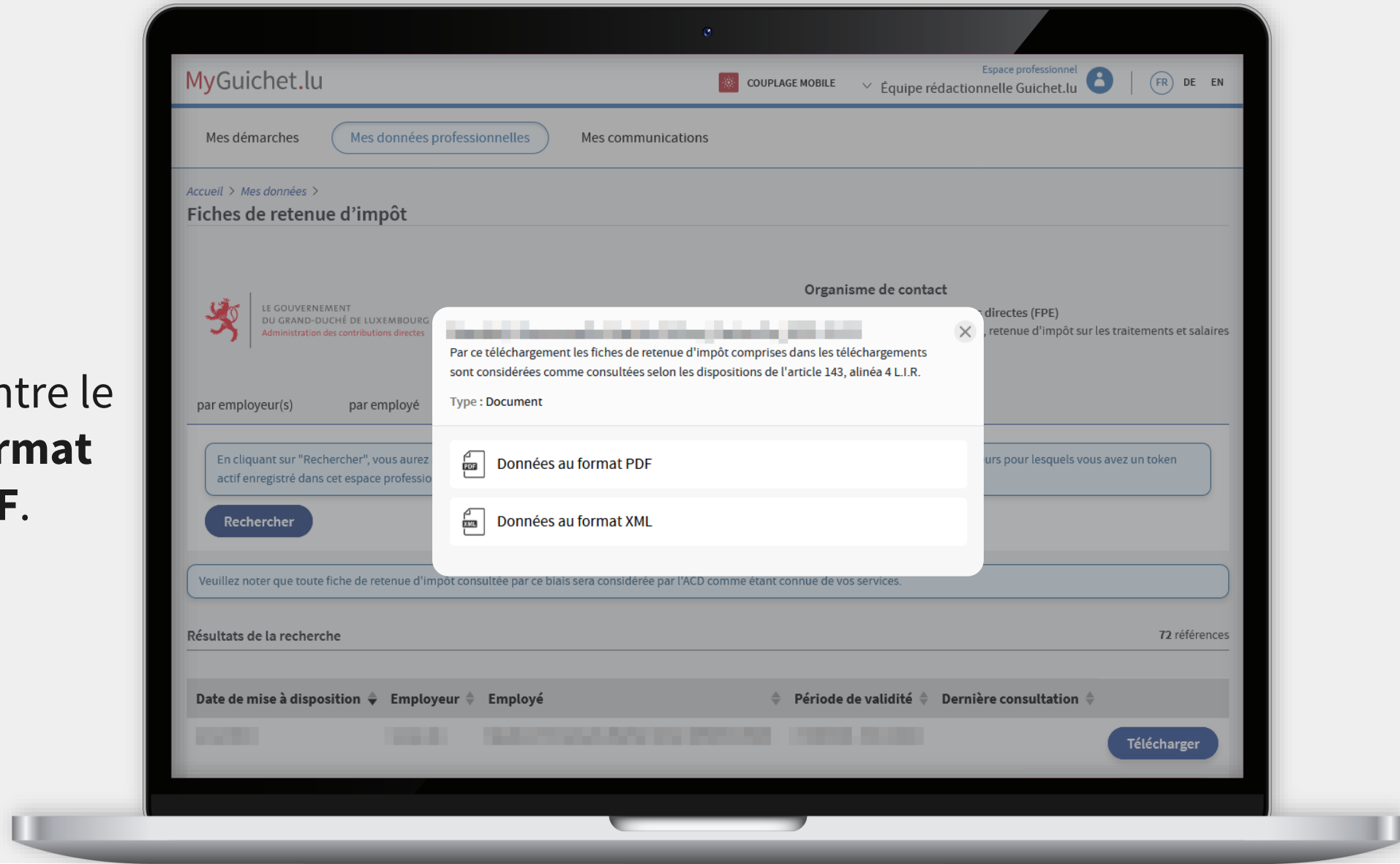
4

Si vous souhaitez **télécharger les fiches une par une**, cliquez dans le tableau sur "**Télécharger**".

The screenshot shows the MyGuichet.lu interface. At the top, there's a navigation bar with 'Mes démarches', 'Mes données professionnelles' (selected), and 'Mes communications'. Below this, the breadcrumb 'Accueil > Mes données >' leads to the 'Fiches de retenue d'impôt' page. The page features the Luxembourg government logo and the 'Administration des contributions directes' name. On the right, contact information for the 'Administration des contributions directes (FPE)' is provided, including an email address 'fpe@co.etat.lu'. A filter section allows users to view data 'par employeur(s)', 'par employé', or 'toutes les fiches non consultées' (selected). A blue box contains instructions: 'En cliquant sur "Rechercher", vous aurez accès à toutes les fiches de retenue d'impôt disponibles et non consultées à ce jour, pour tous les employeurs pour lesquels vous avez un token actif enregistré dans cet espace professionnel.' Below this is a 'Rechercher' button. A note states: 'Veillez noter que toute fiche de retenue d'impôt consultée par ce biais sera considérée par l'ACD comme étant connue de vos services.' The 'Résultats de la recherche' section shows '72 références' and a table with columns: 'Date de mise à disposition', 'Employeur', 'Employé', 'Période de validité', and 'Dernière consultation'. A 'Télécharger' button is highlighted in a red box at the bottom right of the table area.

5

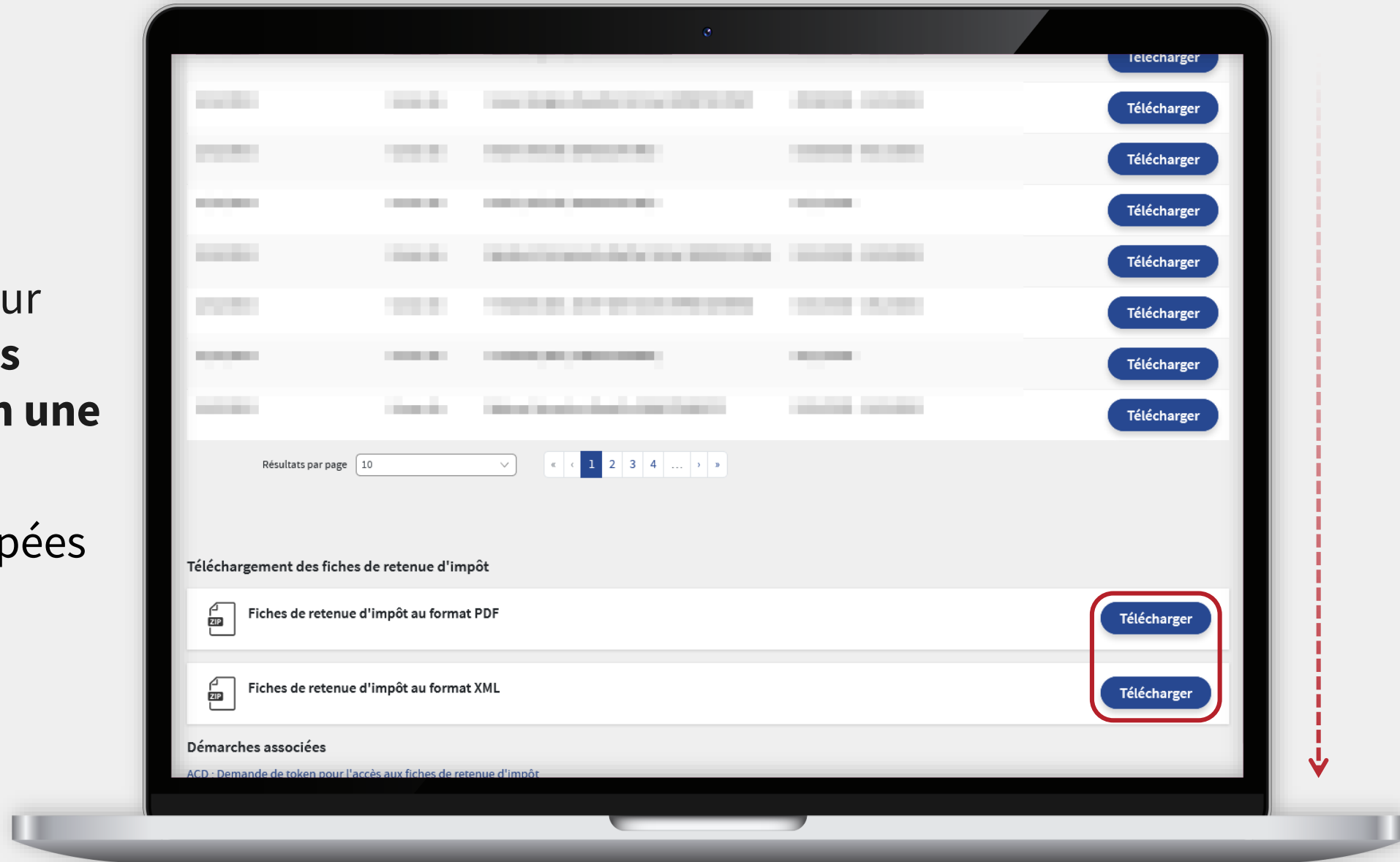
Vous pouvez choisir entre le téléchargement au **format XML** ou au **format PDF**.



6

Scrollez vers le bas pour **télécharger toutes les fiches recherchées en une seule fois.**

Les fiches sont regroupées dans un **fichier ZIP.**





La **recherche et le téléchargement par employé et par employeur** fonctionnent selon le **même principe** que pour les fiches non consultées.



# Recherche de fiches > 100

7

Si votre **résultat de recherche est trop important**, un message d'avertissement s'affiche.

The screenshot shows a search interface on a laptop screen. At the top, there are three tabs: "par employeur(s)" (selected), "par employé", and "toutes les fiches non consultées". Below the tabs is a search filter form with the following fields:

- Employeur(s)\***: A dropdown menu with a greyed-out selection.
- Date de début\***: A date picker showing "01/01/2022" with a checkmark.
- Date de fin**: A date picker showing "10/01/2023" with a checkmark.
- Validité des fiches\***: A dropdown menu showing "Toutes les fiches".
- Etat\***: A dropdown menu showing "Toutes les fiches".

A blue "Rechercher" button is located below the filters. Below the form is a light blue informational message: "Veillez noter que toute fiche de retenue d'impôt consultée par ce biais sera considérée par l'ACD comme étant connue de vos services." Below that is a red warning box with the text: "Le résultat de la recherche est trop important !", "Veillez modifier vos critères de recherche et relancer une nouvelle recherche.", and "Si vous souhaitez récupérer le résultat de la recherche actuelle, vous pouvez lancer une recherche asynchrone via le lien indiqué ci-dessous." Below the warning box is the section "Lancer la recherche asynchrone" with a link: "[ACD : Recherche de fiches de retenue d'impôt](#)". At the bottom is the section "Démarches associées" with a link: "[ACD : Demande de token pour l'accès aux fiches de retenue d'impôt](#)".



Vous pouvez toutefois poursuivre votre recherche avec les **mêmes paramètres** en lançant une **recherche asynchrone** via la démarche en ligne prévue à cet effet.

8

Pour ce faire, cliquez sur le lien indiqué sous "**Lancer la recherche asynchrone**".

par employeur(s)  par employé toutes les fiches non consultées

Employeur(s)\*  
[Redacted]

Date de début\* *i*  
[Calendar icon] 01/01/2022 ✓

Date de fin  
[Calendar icon] 10/01/2023 ✓

Validité des fiches\* *i*  
Toutes les fiches

Etat\*  
Toutes les fiches

**Rechercher**

Veillez noter que toute fiche de retenue d'impôt consultée par ce biais sera considérée par l'ACD comme étant connue de vos services.

Le résultat de la recherche est trop important !  
Veillez modifier vos critères de recherche et relancer une nouvelle recherche.  
Si vous souhaitez récupérer le résultat de la recherche actuelle, vous pouvez lancer une recherche asynchrone via le lien indiqué ci-dessous.

**Lancer la recherche asynchrone**  
[ACD : Recherche de fiches de retenue d'impôt](#)

Démarches associées  
[ACD : Demande de token pour l'accès aux fiches de retenue d'impôt](#)

Après avoir lu la note d'information sur la protection des données, avancez dans la démarche en cliquant sur "**Étape suivante**".

The screenshot displays the MyGuichet.lu website interface. At the top, the logo 'MyGuichet.lu' and the text 'ÉQUIPE RÉDACTIONNELLE GUICHET.LU' are visible. The main heading is 'ACD : Recherche de fiches de retenue d'impôt'. Below this, there is a section titled 'Étapes' with a list of steps: 'Protection des données' (highlighted), 'Présentation', 'Votre recherche', and 'Résultat estimé'. To the right, a 'Note d'information sur la protection des données' is displayed, containing the text: 'Protection des données à caractère personnel. Dans la mesure où des données à caractère personnel de personnes physiques sont communiquées par l'administré, elles sont traitées par l'Administration des contributions directes en qualité de responsable du traitement et en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données). Pour plus de détails, vous pouvez consulter la rubrique informationnelle ci-après: <https://impotsdirects.public.lu/fr/support/rigsfpe.html>'. At the bottom right of the main content area, there are two buttons: 'REPRENDRE PLUS TARD' and 'ETAPE SUIVANTE' (which is highlighted with a red border and a right-pointing arrow). The footer contains links for 'Aide | Contact', 'A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité', and the 'renow' logo.

Veillez prendre en compte les **points d'attention** sur la démarche en ligne.

**MyGuichet.lu** ÉQUIPE RÉDACTIONNELLE GUICHET.LU

### ACD : Recherche de fiches de retenue d'impôt

#### Étapes

- ✓ Protection des données
- ▶ **Présentation**
- … Votre recherche
- … Résultat estimé

#### Présentation

La présente démarche permet la recherche de fiches de retenue d'impôt pour les employeurs ou caisses de pension pour lesquels vous avez été habilité auprès de l'Administration des contributions directes.

Après transmission de la démarche à l'administration, le résultat en découlant vous sera fourni via un message MyGuichet.lu associé à votre démarche. Le lien de téléchargement du résultat qui y est présenté aura une durée de validité de 3 mois avant le 1er téléchargement et de 24h après le 1er téléchargement.

Point d'attention :

- Veuillez noter que vous serez notifié de la réception du message contenant votre résultat de recherche via l'adresse mail associée à votre espace. Dans ce cadre, merci de vous assurer de sa bonne définition.
- Veuillez noter également que toute fiche de retenue d'impôt téléchargée par ce biais sera considérée par l'ACD comme étant connue de vos services.

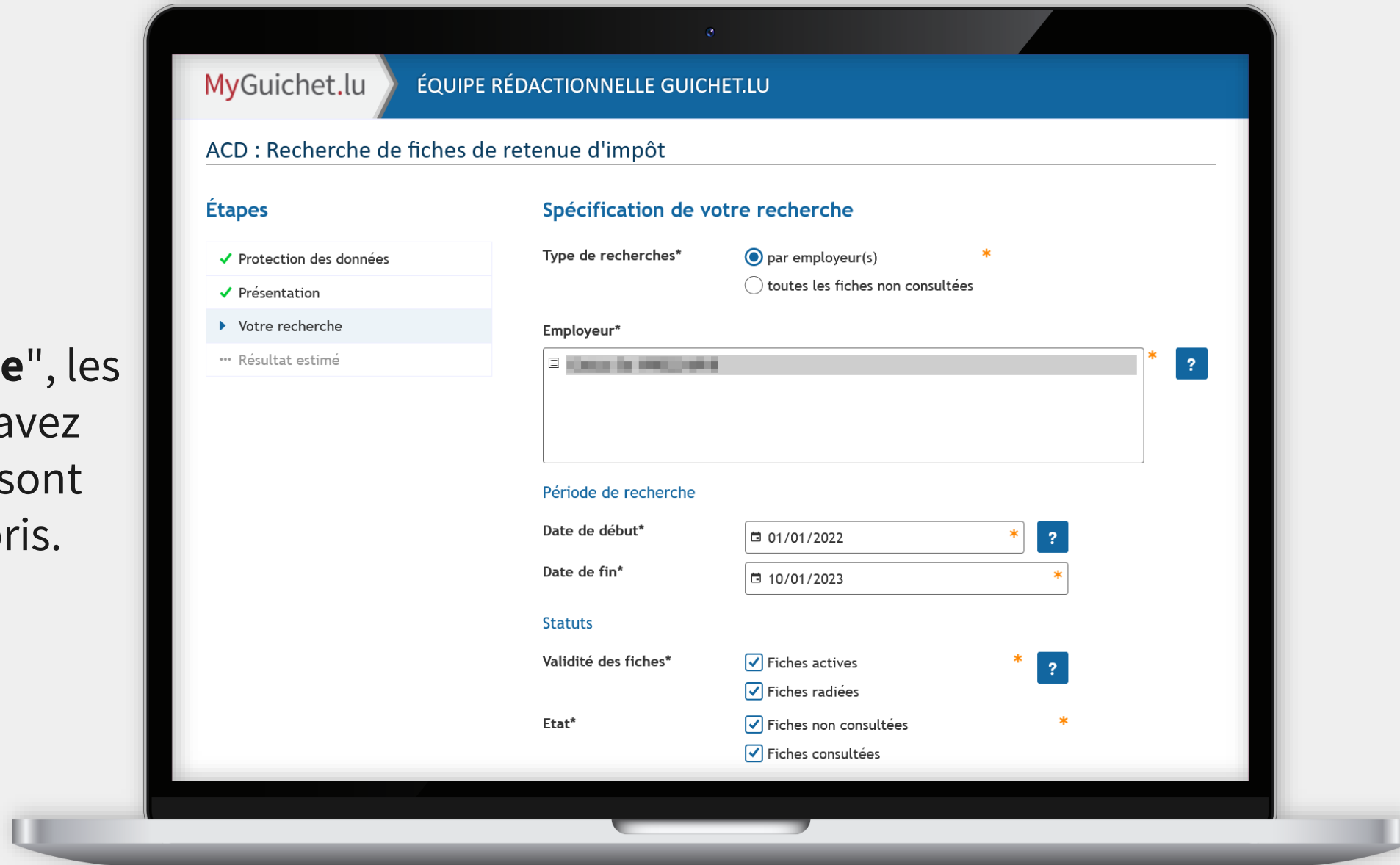
[Retour](#) [REPRENDRE PLUS TARD](#) [ETAPE SUIVANTE](#)

Aide | Contact

A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité



Sous "**Votre recherche**", les paramètres que vous avez saisis précédemment sont automatiquement repris.



Vous obtenez une **estimation du résultat de la recherche** en fonction des paramètres saisis.

MyGuichet.lu ÉQUIPE RÉDACTIONNELLE GUICHET.LU

ACD : Recherche de fiches de retenue d'impôt

**Étapes**

- ✓ Protection des données
- ✓ Présentation
- ✓ Votre recherche
- ▶ **Résultat estimé**
- … Validation de la saisie

**Résultat estimé**

Estimation du résultat de la recherche

Date d'estimation 04/01/2023 13:32

Nombre de fiches du résultat 6212

Il vous reste à transmettre cette démarche afin qu'elle soit traitée.

Un message vous sera adressé dans votre espace MyGuichet.lu avec le lien vers les documents demandés.

Le temps de traitement peut durer plusieurs jours.

[Retour](#) [REPRENDRE PLUS TARD](#) [ETAPE SUIVANTE](#)

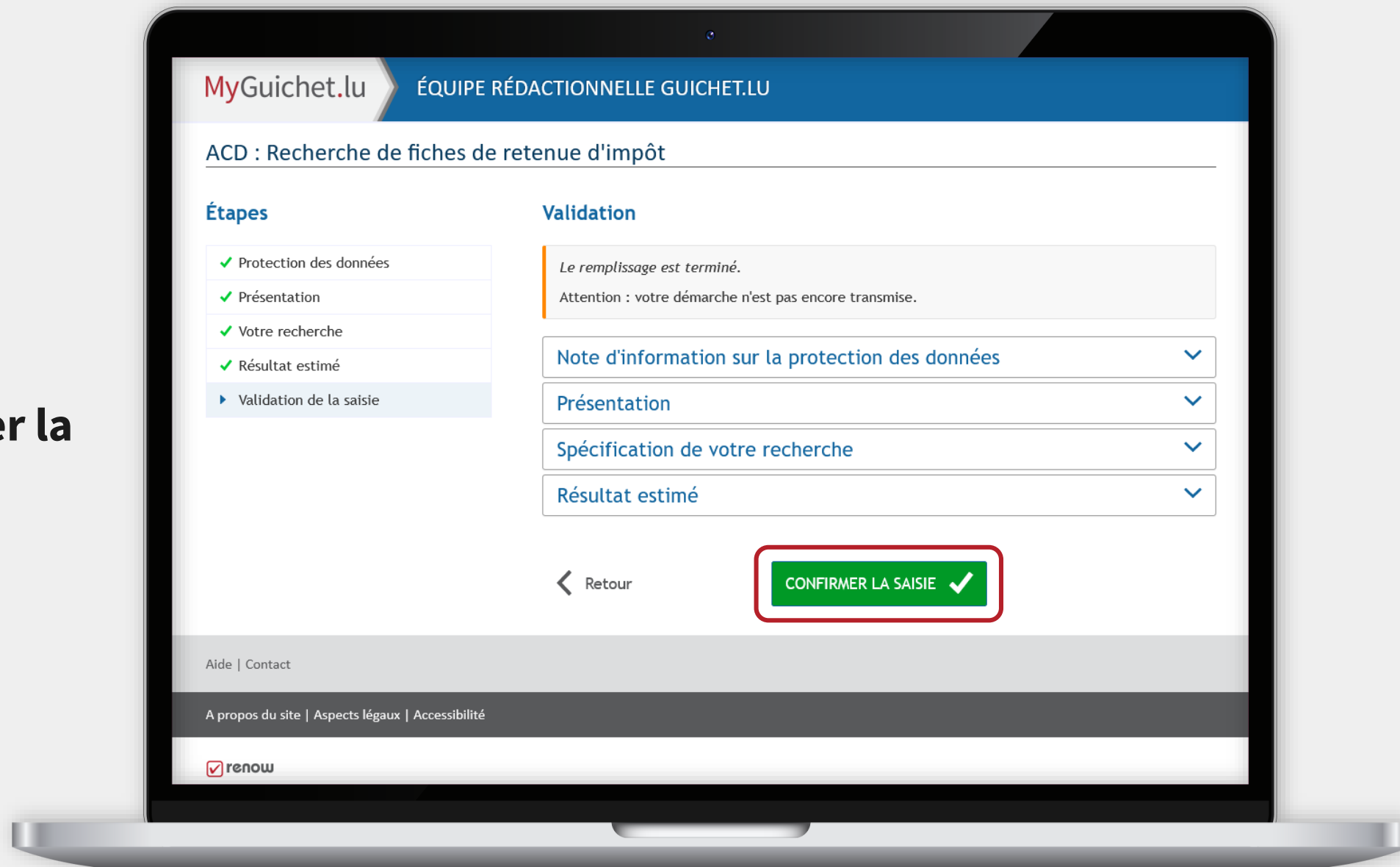
Aide | Contact

A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité

renow

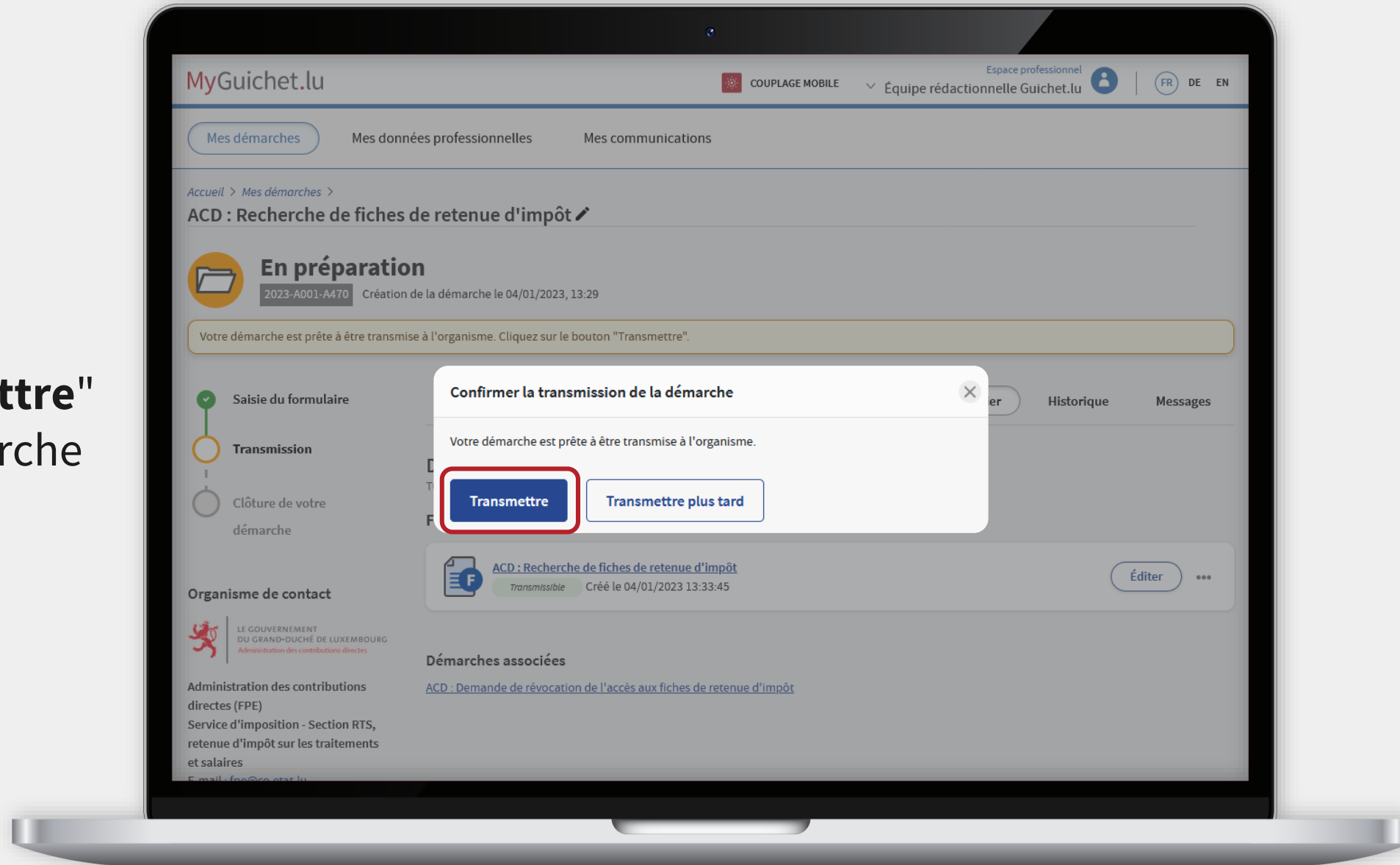


Cliquez sur "**Confirmer la saisie**".



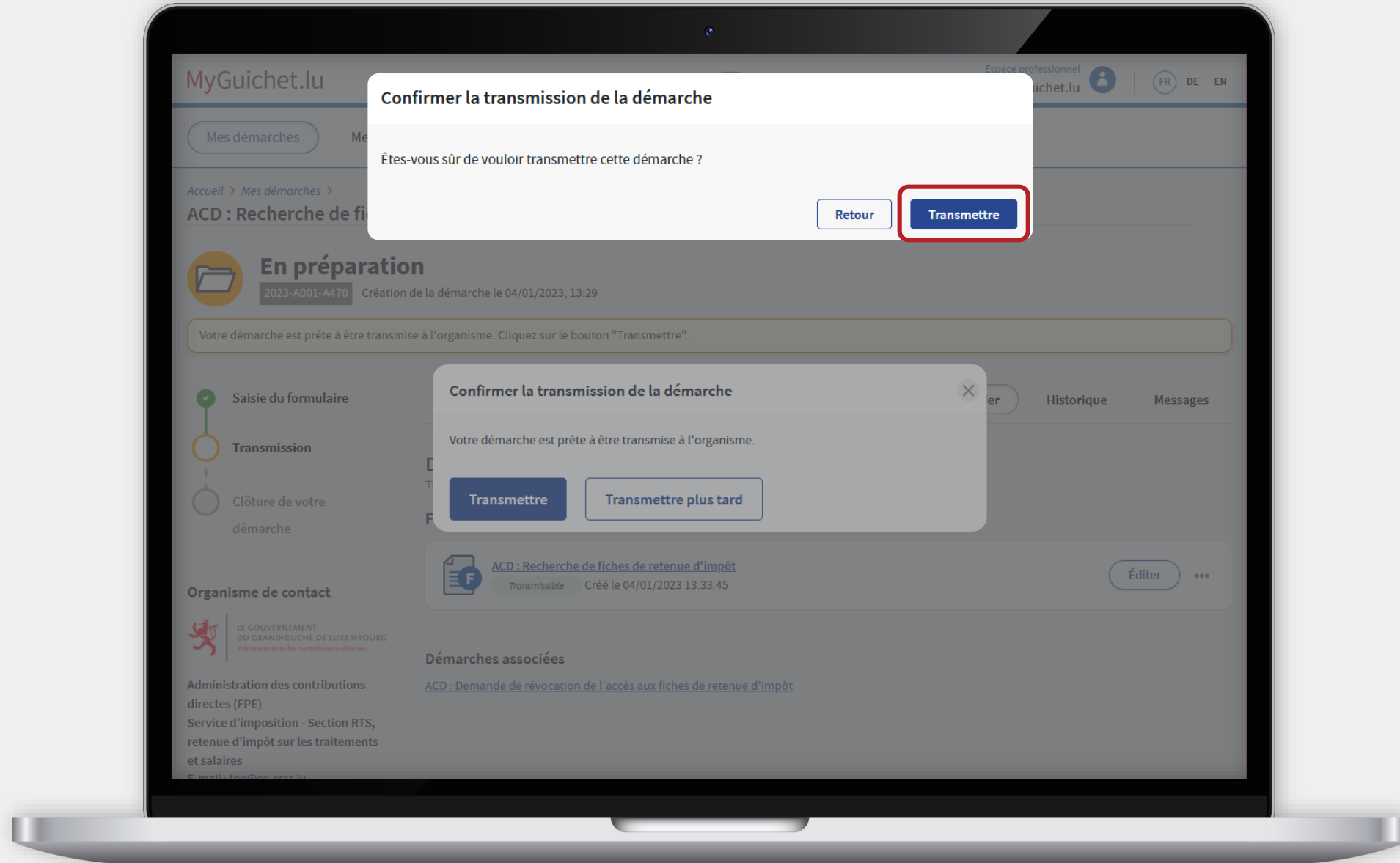


Cliquez sur "**Transmettre**" pour envoyer la démarche à l'ACD.





Cliquez sur  
**"Transmettre"** pour  
confirmer votre choix.





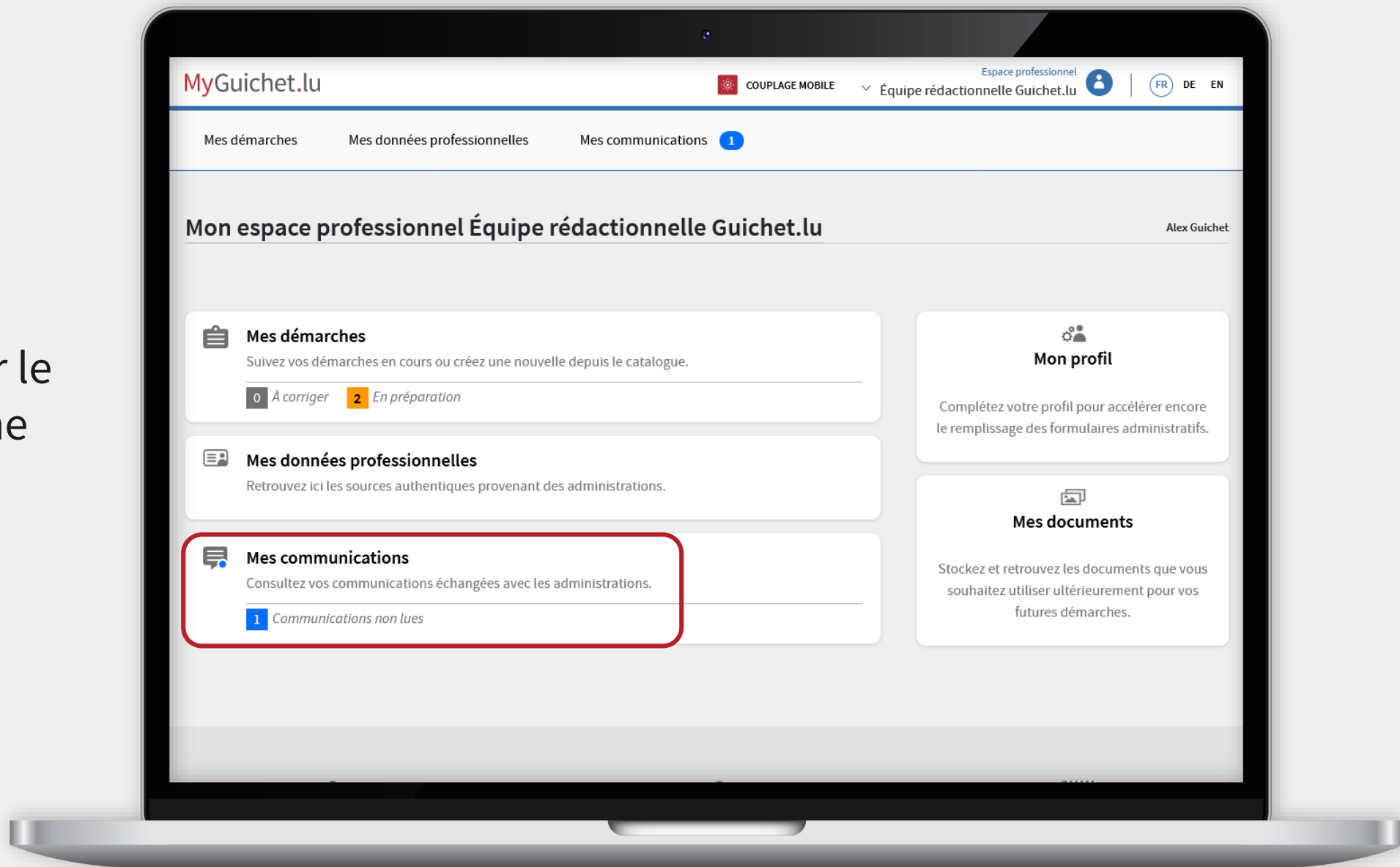
Une fois votre démarche transmise, **vous n'avez plus d'action à effectuer.**

The screenshot displays the MyGuichet.lu interface. At the top, the logo 'MyGuichet.lu' is on the left, and 'Espace professionnel' with a user profile icon and language options (FR, DE, EN) are on the right. Below the logo, there are navigation tabs: 'Mes démarches' (selected), 'Mes données professionnelles', and 'Mes communications'. The main heading is 'ACD : Recherche de fiches de retenue d'impôt'. A green folder icon with the word 'Transmis' in a yellow box is prominent, followed by the reference number '2023-A001-A470' and the date 'Transmission de la démarche le 04/01/2023, 14:33'. A light blue message box states: 'Une fois votre démarche transmise, vous n'avez plus d'action à effectuer. La clôture de votre démarche sera effectuée ultérieurement par l'administration compétente.' On the left, a progress indicator shows three steps: 'Saisie du formulaire' (checked), 'Transmission' (checked), and 'Clôture de votre démarche' (not checked). To the right, there are tabs for 'Dossier', 'Historique', and 'Messages'. The 'Dossier' section shows 'TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 0 justificatif'. Under 'Formulaire', a document card for 'ACD : Recherche de fiches de retenue d'impôt' is shown with a 'Transmis' status and a 'Télécharger' button. The bottom left corner features the logo of the 'Administration des contributions directes' (FPE) of the Government of Luxembourg, with contact information: 'Administration des contributions directes (FPE), Service d'imposition - Section RTS, retenue d'impôt sur les traitements et salaires, E-mail : fpe@co.etat.lu'.



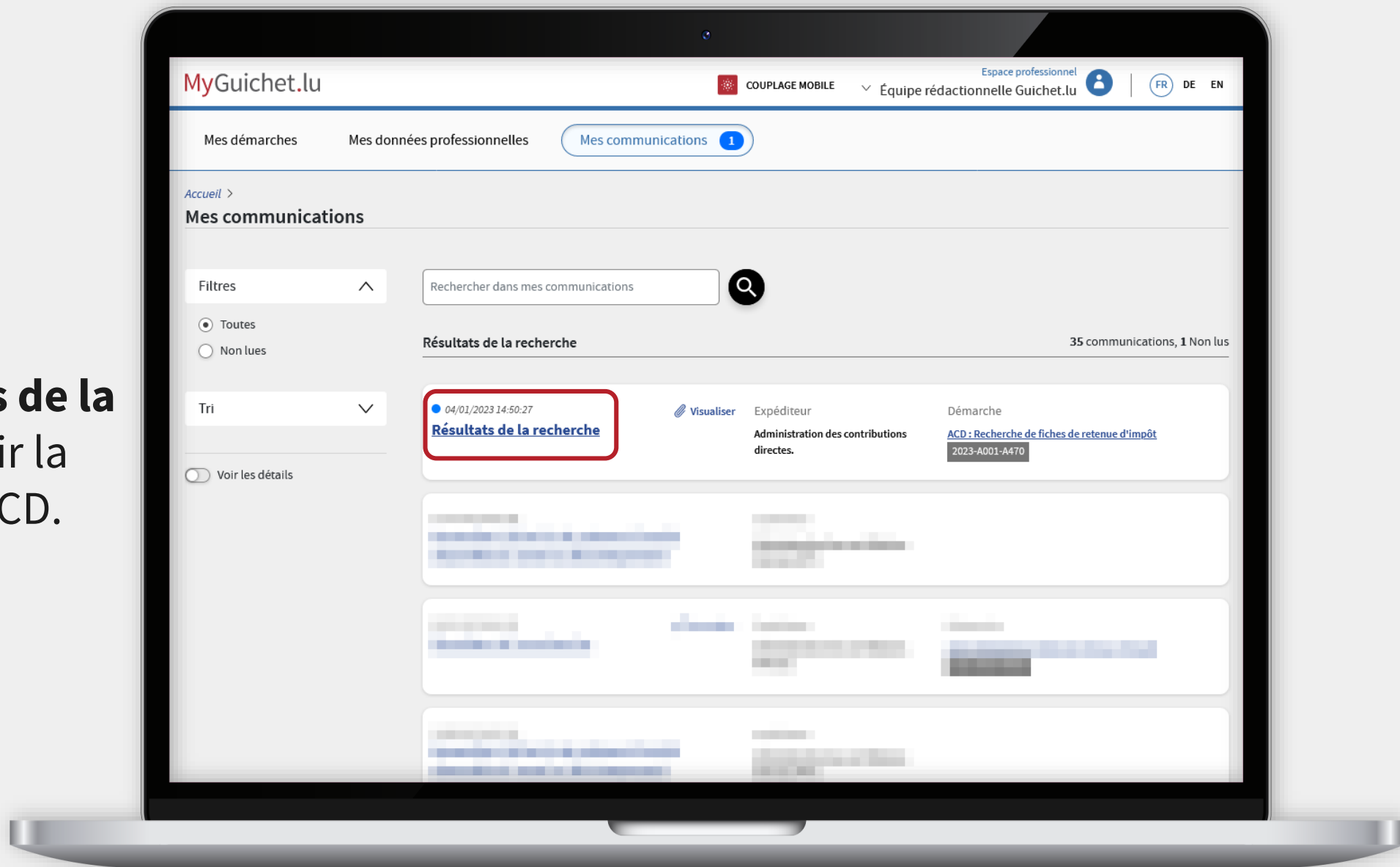
Tous les utilisateurs de l'espace professionnel sont **informés par e-mail** lorsque le résultat de la recherche est disponible.

Vous pouvez consulter le résultat de la recherche dans la rubrique "**Mes communications**".

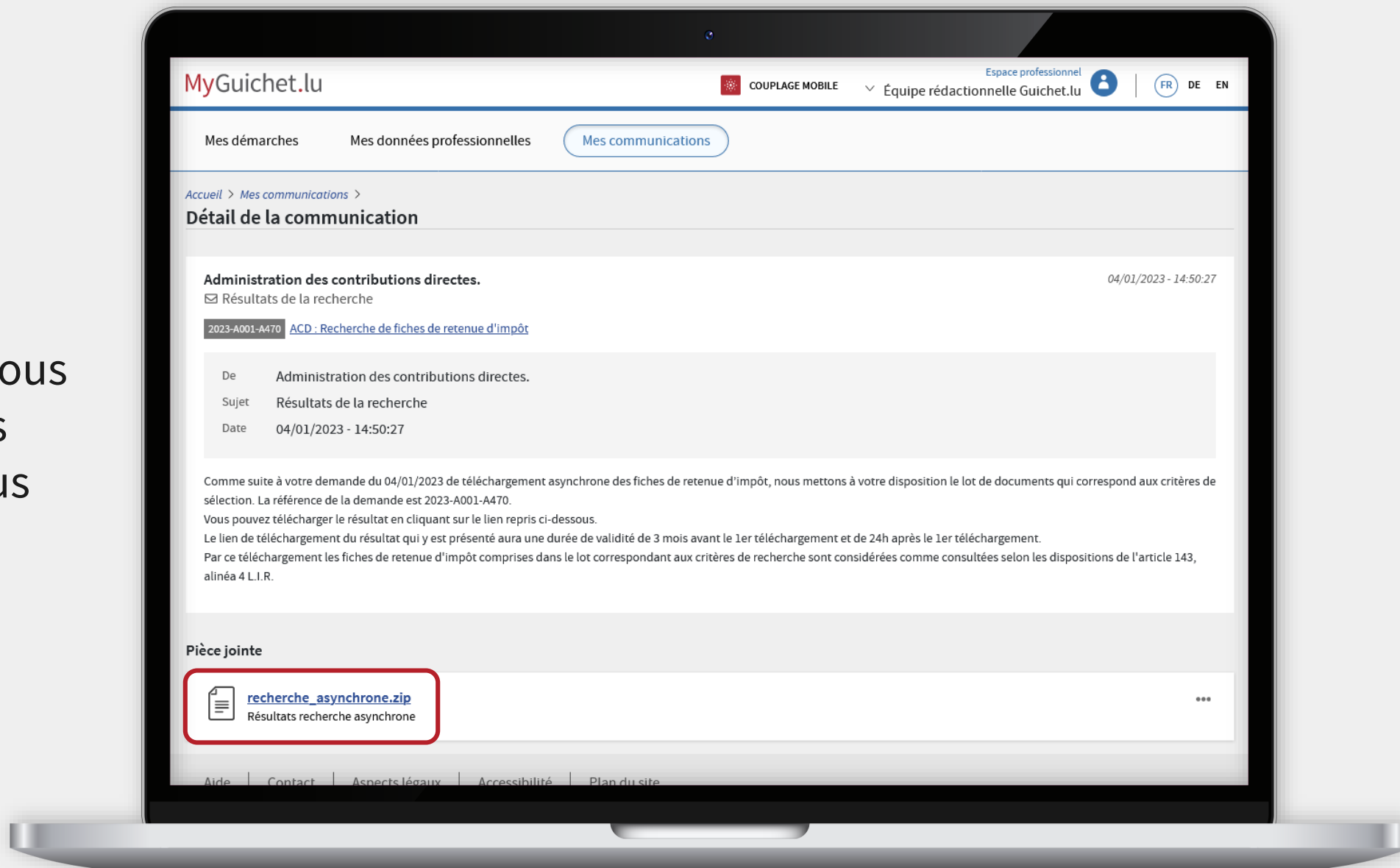


17

Cliquez sur "**Résultats de la recherche**" pour ouvrir la communication de l'ACD.



Sous "**Pièce jointe**", vous pouvez télécharger les fiches recherchées sous forme de **fichier ZIP**.

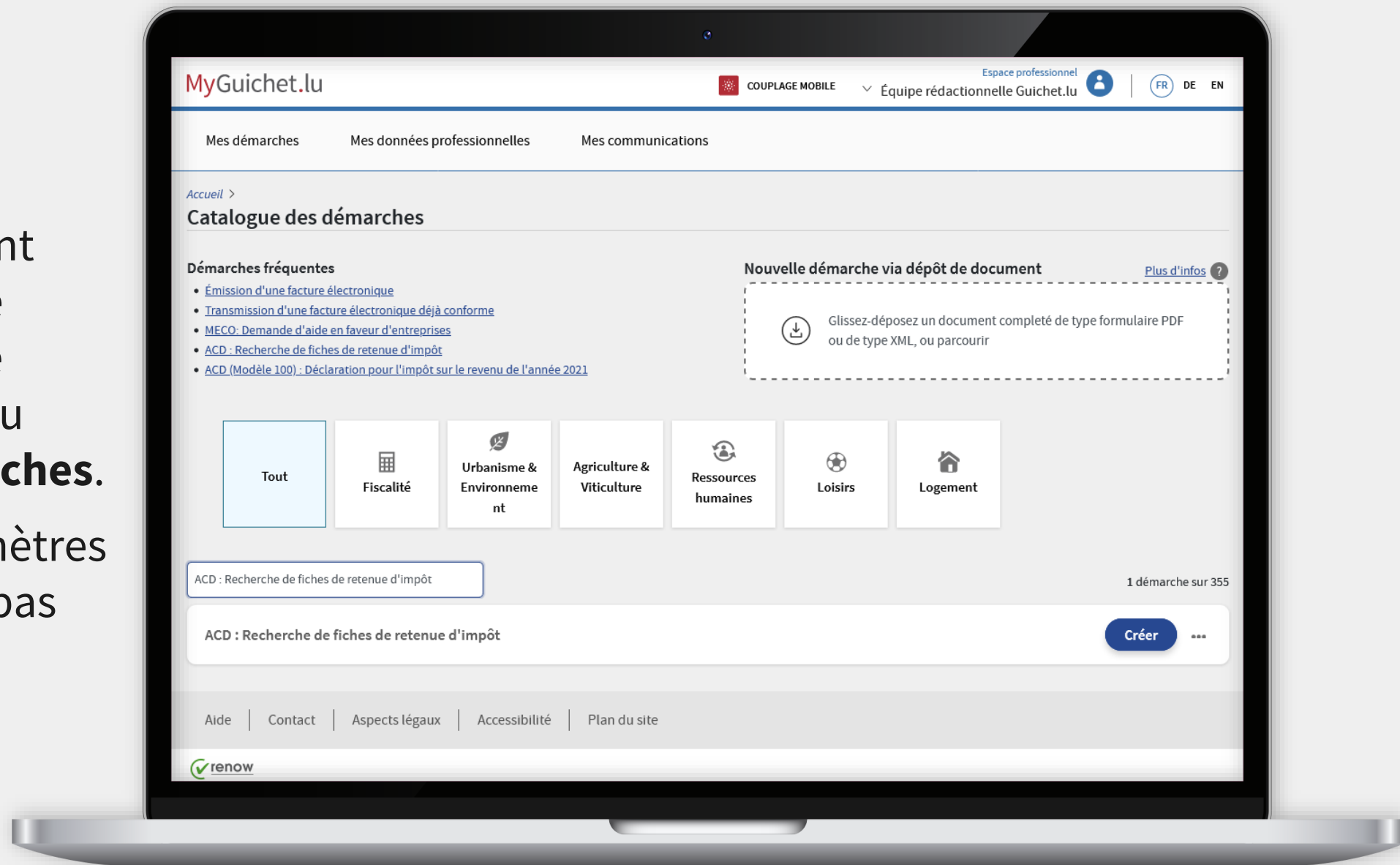






Vous pouvez également lancer la démarche de recherche asynchrone directement à partir du **catalogue des démarches**.

Dans ce cas, les paramètres de recherche ne sont pas pré-remplis.



# Besoin d'aide technique ?

concernant MyGuichet.lu



Formulaire en ligne

**(+352) 247-82 000**  
du lundi au vendredi de  
08h00 à 18h00



Téléphone

**11, rue Notre-Dame**  
**L-2240 Luxembourg**  
du lundi au vendredi de  
08h00 à 17h00



Accueil physique



## Guichet.lu

11, rue Notre-Dame  
L-2240 Luxembourg  
(+352) 247-82 000



## Éditeur responsable :

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)

**ctie**  
....

Date de dernière mise à jour : 11/01/2023