



Ajouter un utilisateur dans un espace professionnel

[MyGuichet.lu](https://myguichet.lu)

Vous disposez d'un **espace professionnel sur MyGuichet.lu** et souhaitez inviter d'autres utilisateurs à rejoindre votre espace ?

1

Cliquez sur "**Mon profil d'espace**".

MyGuichet.lu

COUPLAGE MOBILE

Espace professionnel

Équipe rédactionnelle Guichet.lu

FR DE EN

Mes démarches Mes données professionnelles Mes communications

Mon espace professionnel Équipe rédactionnelle Guichet.lu Alex Guichet

Mes démarches
Suivez vos démarches en cours ou créez une nouvelle depuis le catalogue.

[A corriger](#)
[En préparation](#)

[+ Nouvelle démarche](#)

Mes données professionnelles
Retrouvez ici les sources authentiques provenant des administrations.

Mes communications
Consultez vos communications échangées avec les administrations.

[Communications non lues](#)

Mon profil d'espace
Complétez votre profil pour accélérer encore le remplissage des formulaires administratifs.

Mes documents
Stockez et retrouvez les documents que vous souhaitez utiliser ultérieurement pour vos futures démarches.

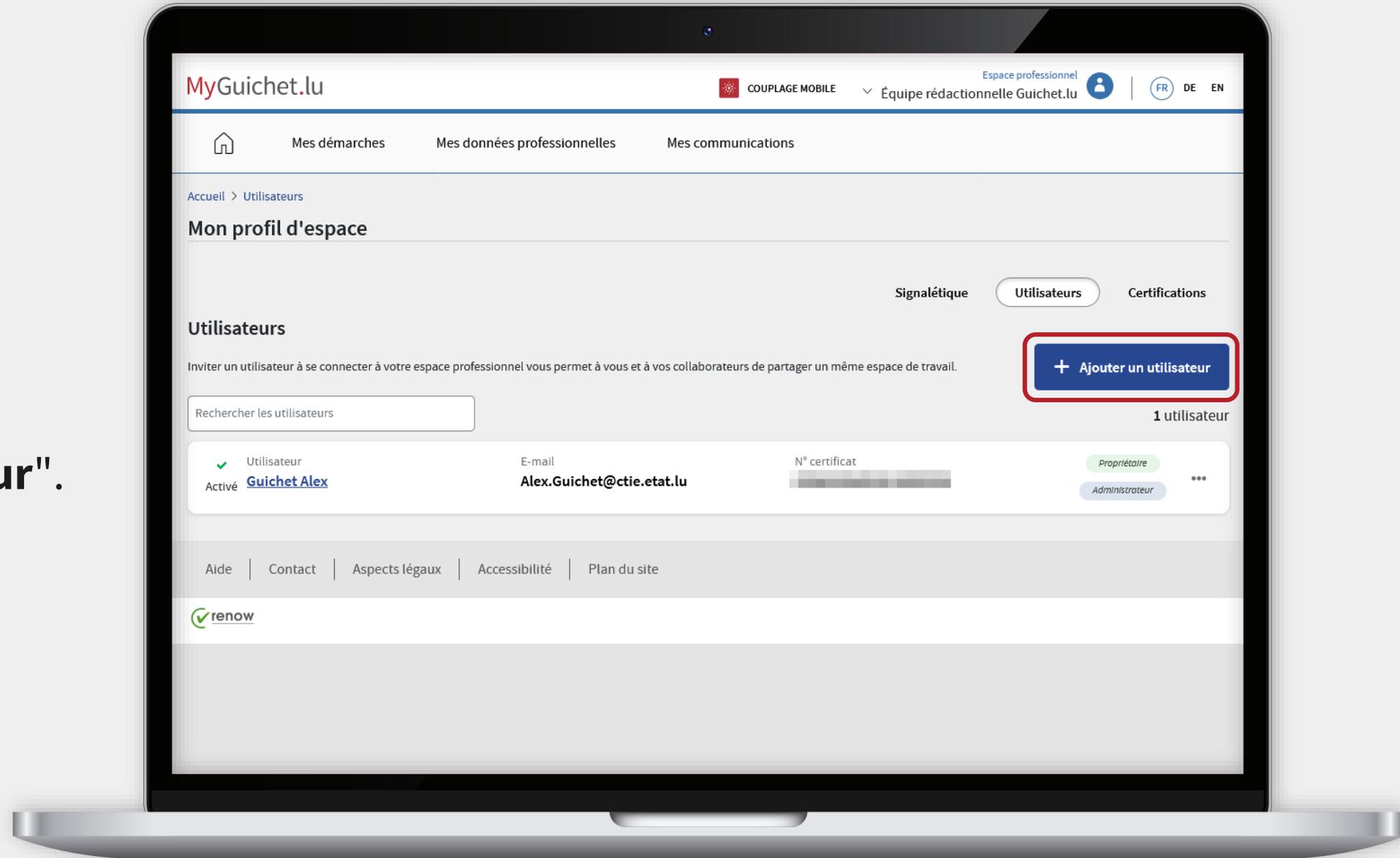
2

Cliquez sur l'onglet
"Utilisateurs".

The screenshot shows the MyGuichet.lu website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, a mobile status indicator, and user information. Below this is a main navigation menu with options like 'Mes démarches', 'Mes données professionnelles', and 'Mes communications'. The current page is 'Mon profil d'espace', which has three tabs: 'Signalétique', 'Utilisateurs' (highlighted with a red box), and 'Certifications'. Under the 'Signalétique' section, there is a text block explaining the purpose of the profile. Below that, there are two rows of information, each with an 'Éditer' button. The first row shows 'Nom de l'espace professionnel' as 'Équipe rédactionnelle Guichet.lu' and 'Langue de toutes les démarches' as 'Non renseigné'. The second row, under 'Dénomination et identification', shows 'Dénomination / Raison Sociale' as 'Équipe rédactionnelle Guichet.lu' and 'Enseigne commerciale' as 'Non renseigné'. Other fields like 'Site Internet', 'Num. TVA.', 'Libellé NACE', 'Num. Identifiant', 'Code NACE', and 'Num. RCS' are also listed as 'Non renseigné'.

3

Cliquez sur le bouton
"Ajouter un utilisateur".



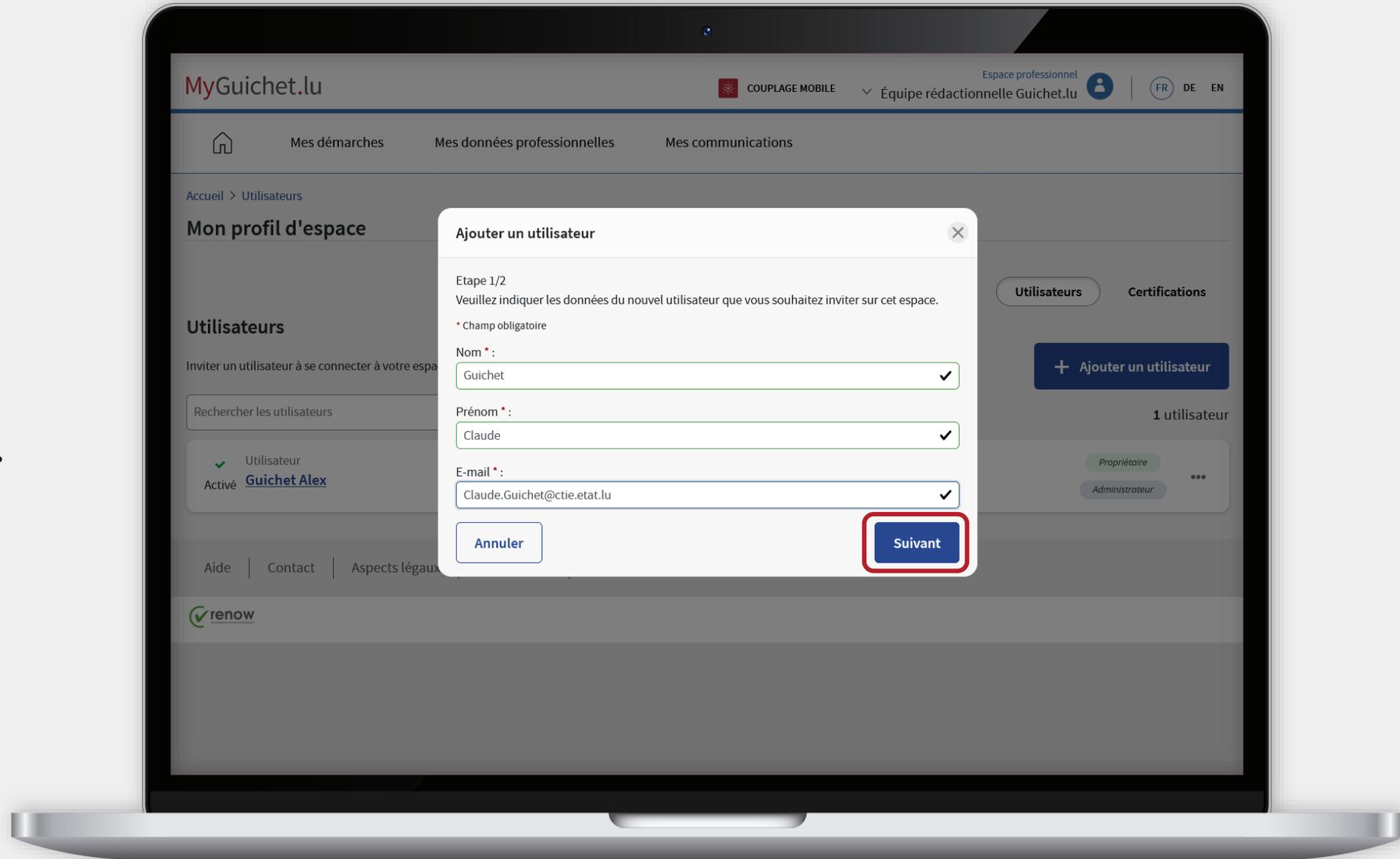
4

Indiquez le **nom**, le **prénom** et l'**adresse e-mail** de l'utilisateur que vous souhaitez ajouter.

The screenshot shows the 'Ajouter un utilisateur' (Add user) modal form on the MyGuichet.lu website. The form is titled 'Ajouter un utilisateur' and is at 'Etape 1/2'. It instructs the user to provide the details of the new user to be invited. The form contains three input fields: 'Nom *', 'Prénom *', and 'E-mail *', all of which are marked as mandatory with an asterisk. A red rounded rectangle highlights these three input fields. Below the input fields are two buttons: 'Annuler' (Cancel) and 'Suivant' (Next). The background shows the 'Mon profil d'espace' (My profile) page with a list of users, including one named 'Guichet Alex' who is active.

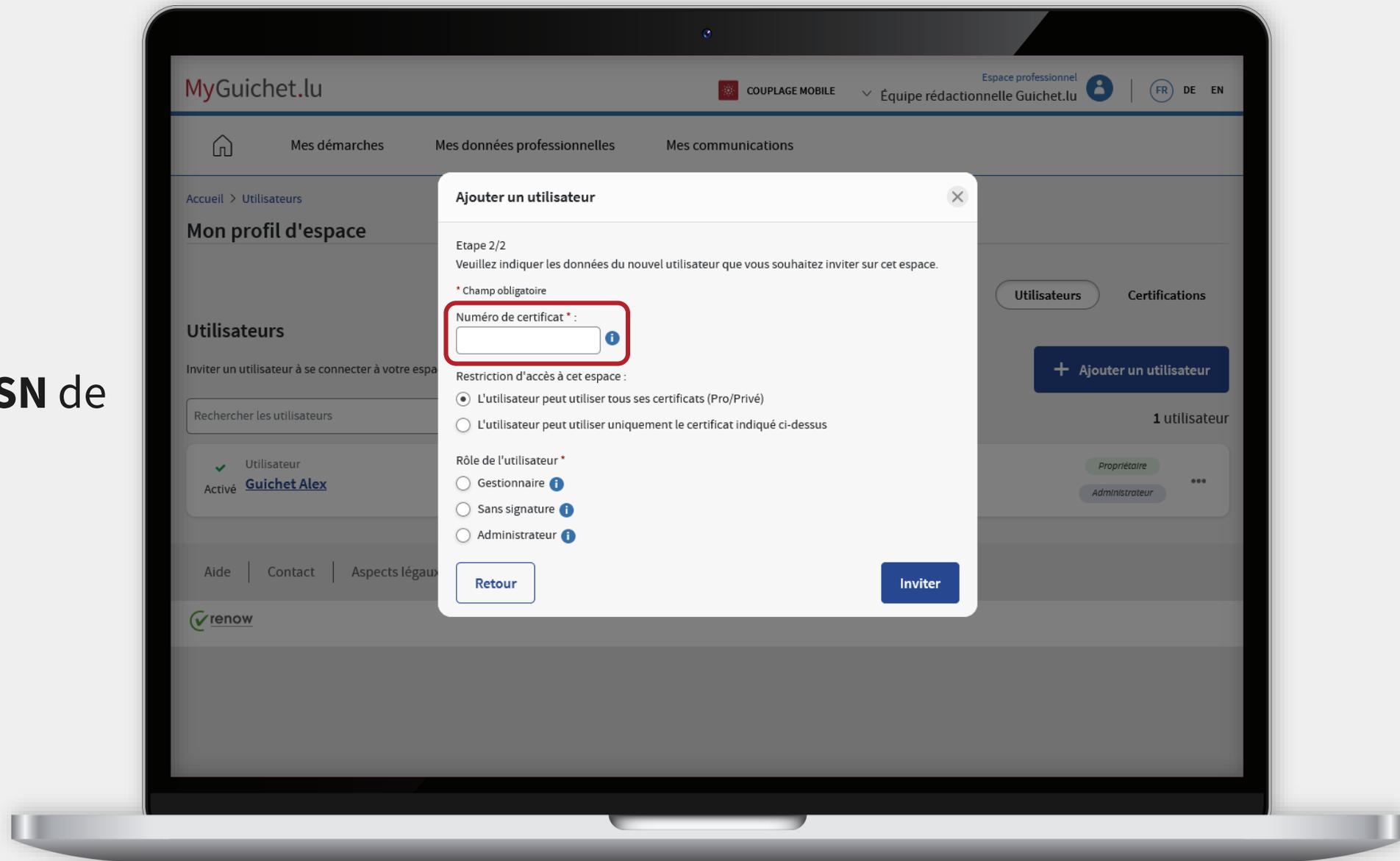
5

Cliquez sur "**Suivant**".



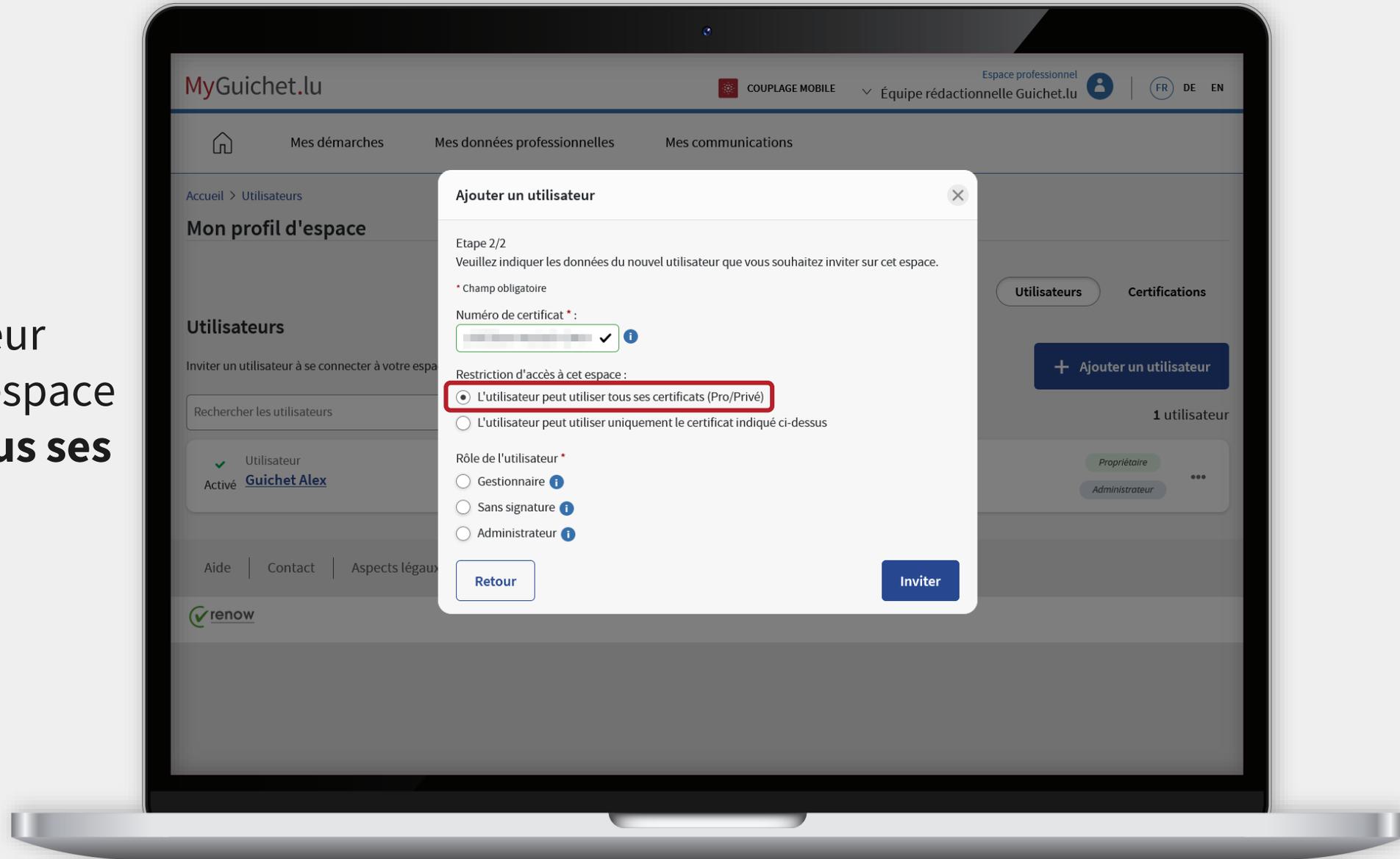


Indiquez le **numéro SSN** de l'utilisateur que vous souhaitez inviter.

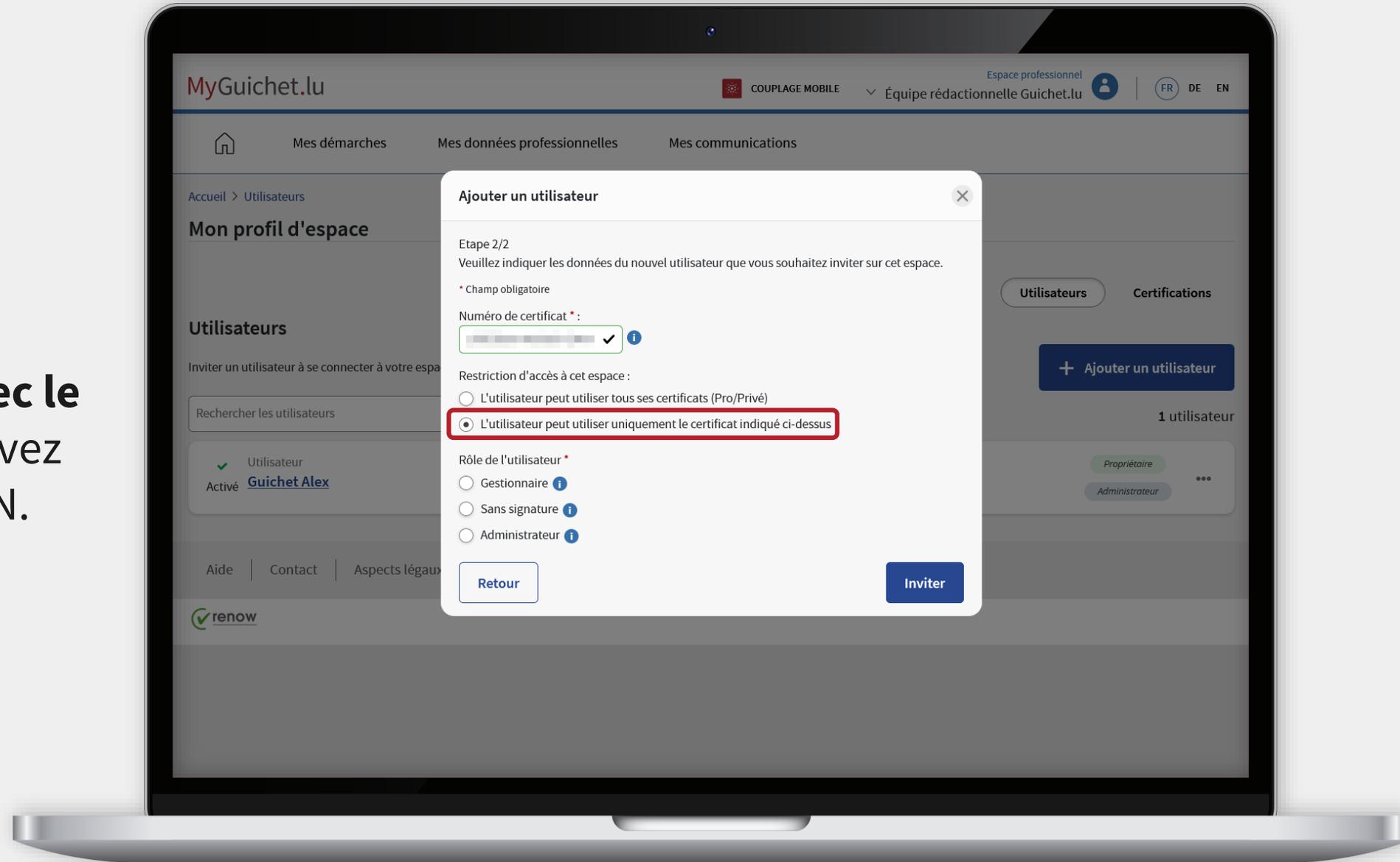


7

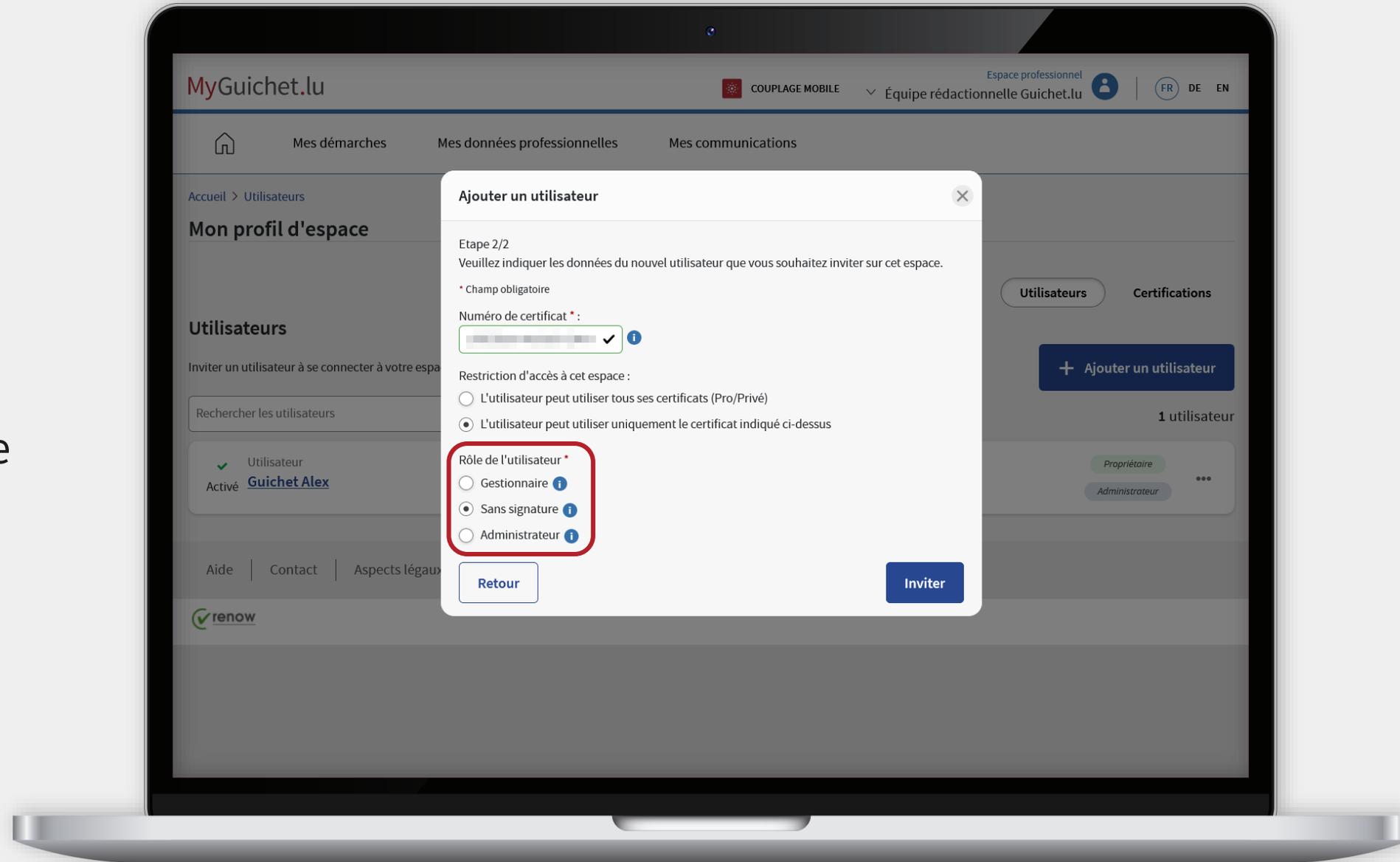
Choisissez si l'utilisateur peut accéder à votre espace professionnel avec **tous ses certificats d'authentification ...**



... ou **uniquement avec le certificat** dont vous avez indiqué le numéro SSN.

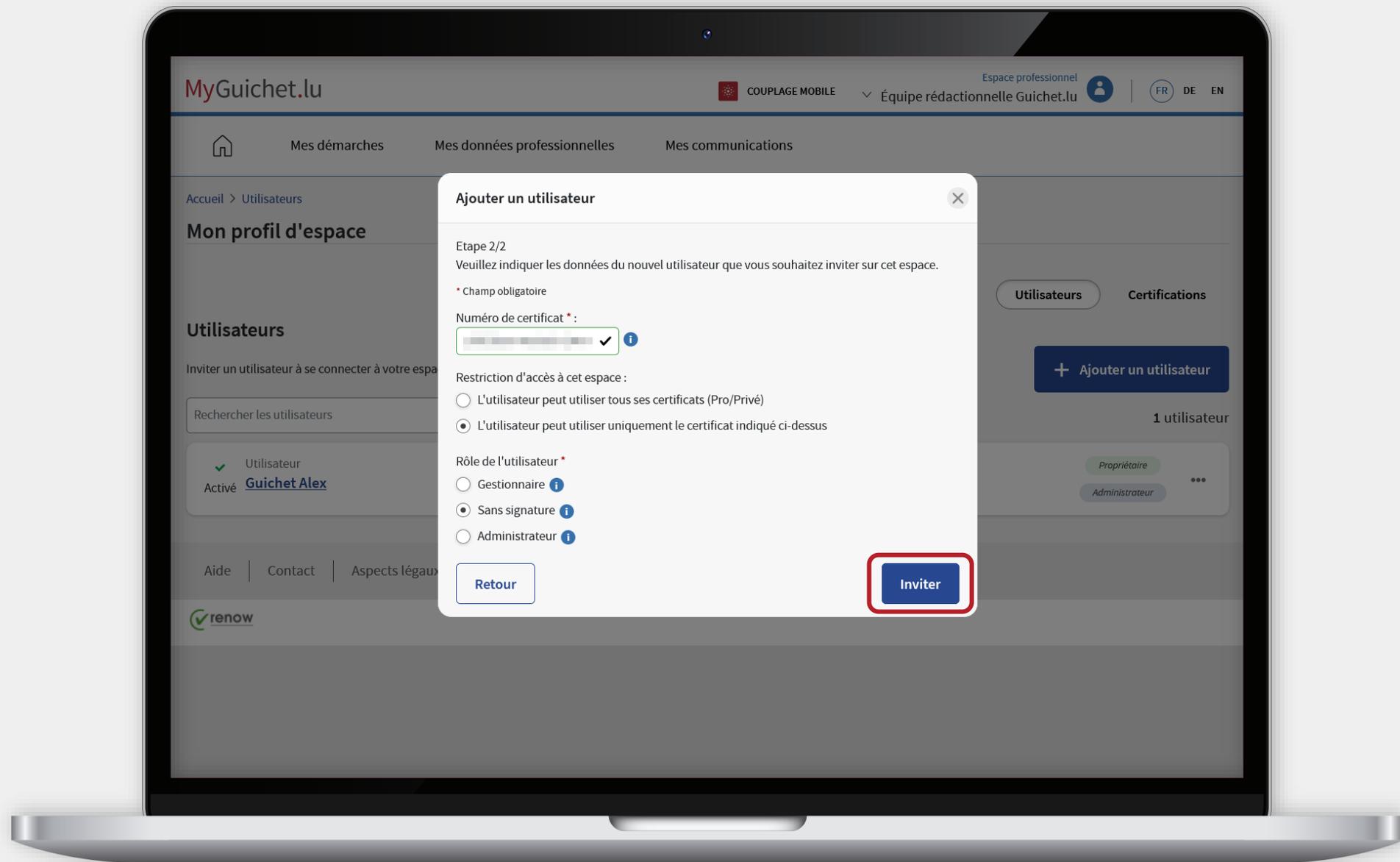


Attribuez un **rôle** à l'utilisateur dans votre espace professionnel.



10

Cliquez sur "**Inviter**".





Vous avez **invité avec succès un utilisateur** dans votre espace professionnel !

The screenshot shows a web browser displaying the 'Mon profil d'espace' page for Claude Guichet. At the top, a green banner reads 'Invitation envoyée.' The navigation bar includes 'Mes démarches', 'Mes données professionnelles', and 'Mes communications'. The breadcrumb trail is 'Accueil > Claude Guichet – Utilisateurs'. The page title is 'Mon profil d'espace'. On the right, there are tabs for 'Signalétique', 'Utilisateurs', and 'Certifications'. The user's name 'Claude Guichet' is displayed. The 'Identité' section contains the following details:

Nom :	Guichet	Prénom :	Claude	Éditer
E-mail :	Claude.Guichet@ctie.etat.lu	Tél. bureau :	Non renseigné	
Tél. mobile :	Non renseigné	Fax :	Non renseigné	
Fonction :	Non renseigné	Numéro de certificat :	[Redacted]	

Restriction d'accès à cet espace :
L'utilisateur peut utiliser uniquement le certificat indiqué ci-dessus

Rôle de l'utilisateur



Veillez noter que chaque administrateur est
responsable des invitations qu'il envoie.



Toute personne invitée, quel que soit le rôle que vous lui avez attribué, peut **accéder à toutes les informations et documents disponibles dans votre espace professionnel.**

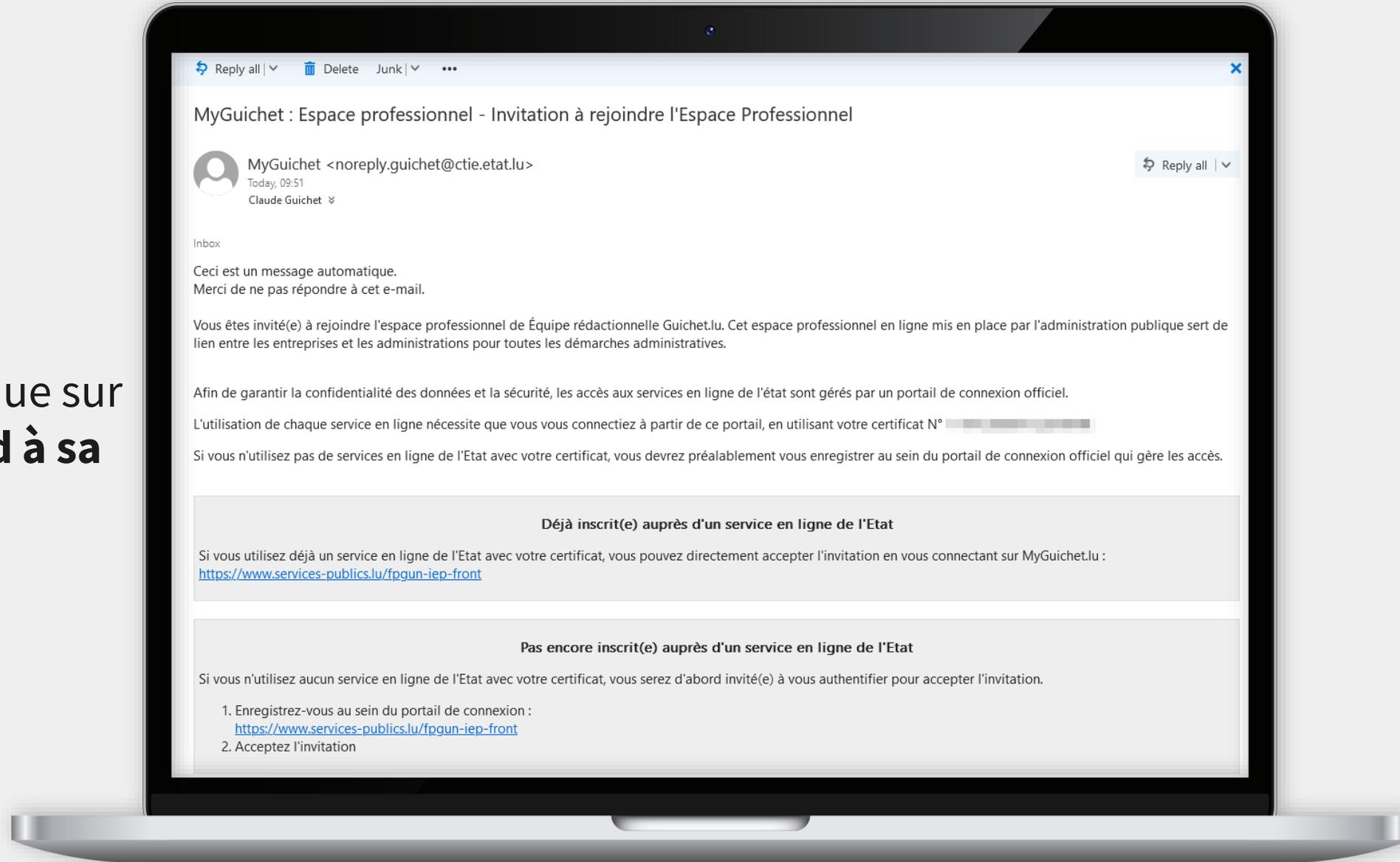
Que doit faire l'utilisateur pour accepter l'invitation ?

L'utilisateur invité **reçoit un e-mail**. Afin d'avoir accès à votre espace professionnel, il doit :

- › s'authentifier auprès de MyGuichet.lu avec le certificat dont le numéro SSN est indiqué dans l'invitation ; **et**
- › accepter l'invitation.

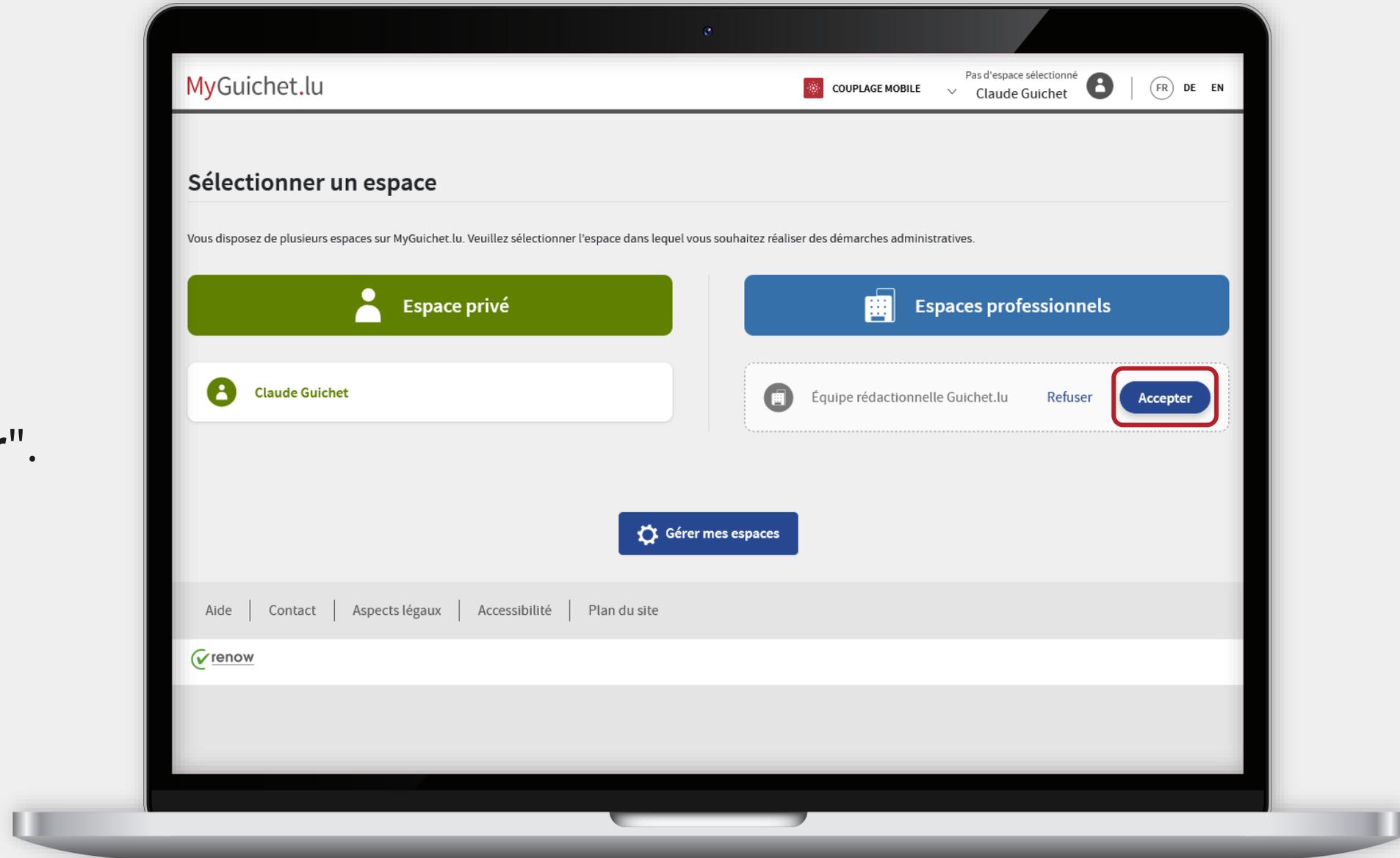


L'utilisateur invité clique sur le **lien qui correspond à sa situation**.



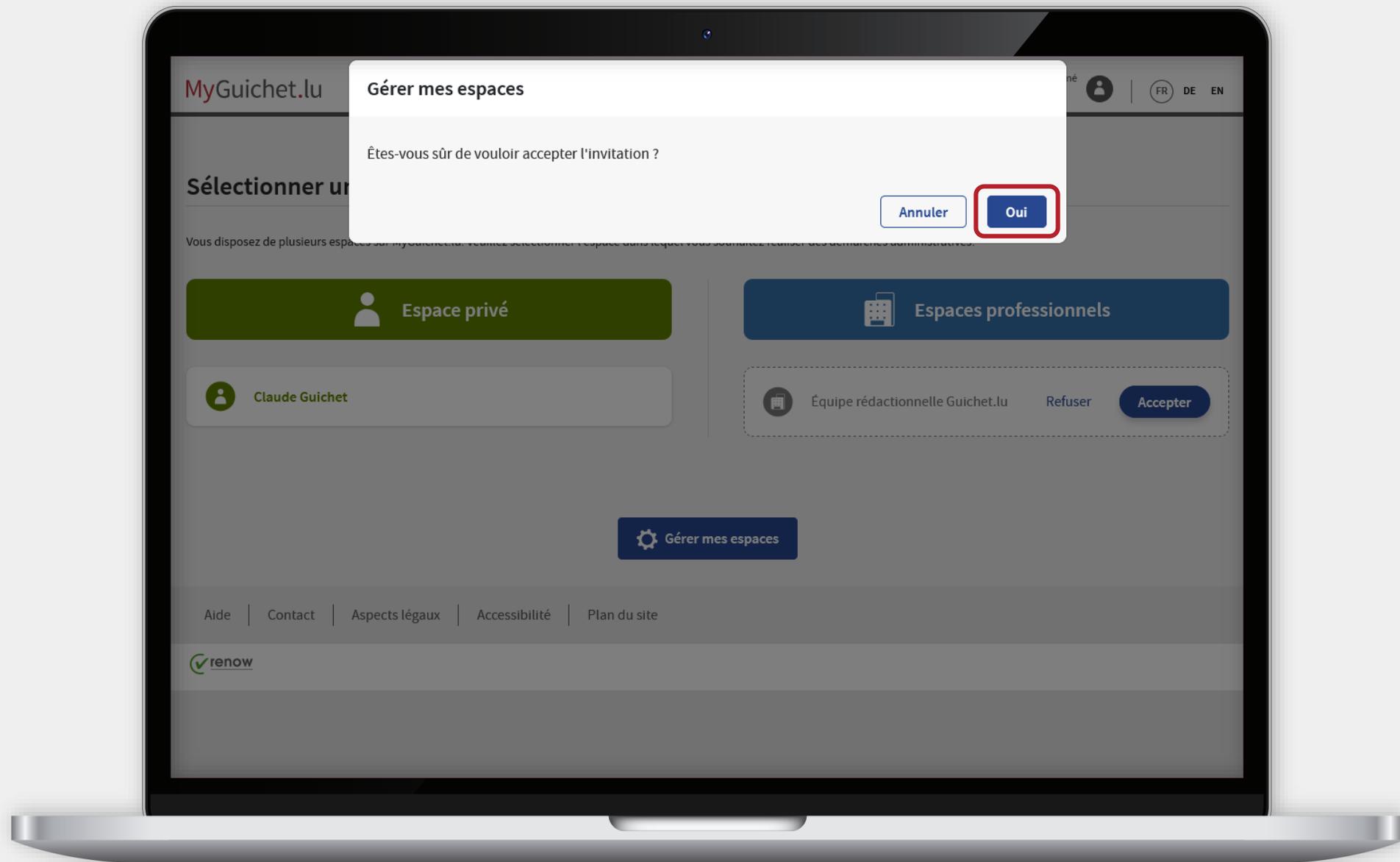
12

Il clique sur "**Accepter**".



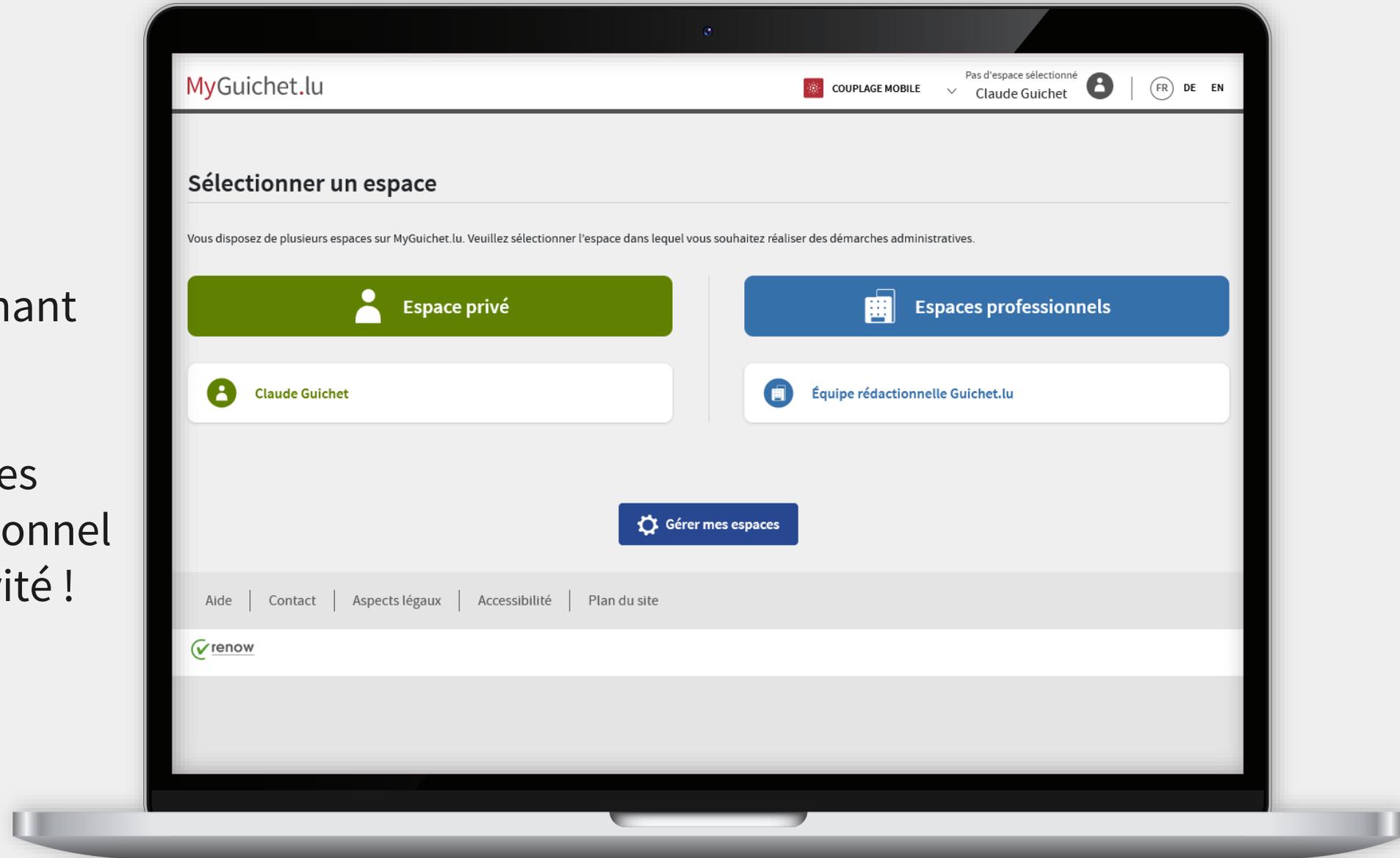
13

Il clique sur "Oui".





L'utilisateur a maintenant accès à **toutes les informations et documents** disponibles dans l'espace professionnel dans lequel il a été invité !

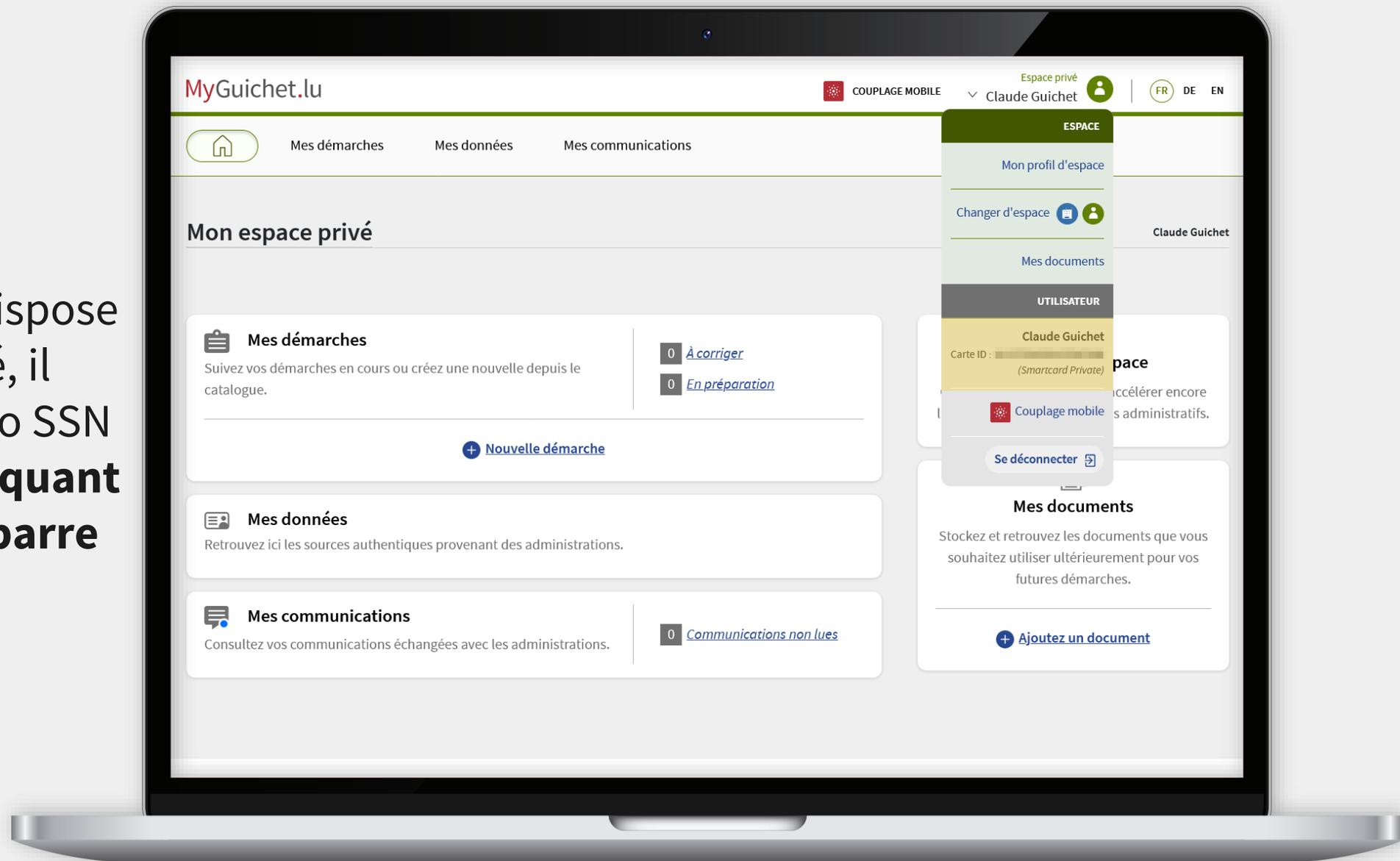




La personne que je souhaite inviter dans mon espace professionnel **ne connaît pas le numéro SSN de son certificat**. Comment peut-elle le retrouver ?

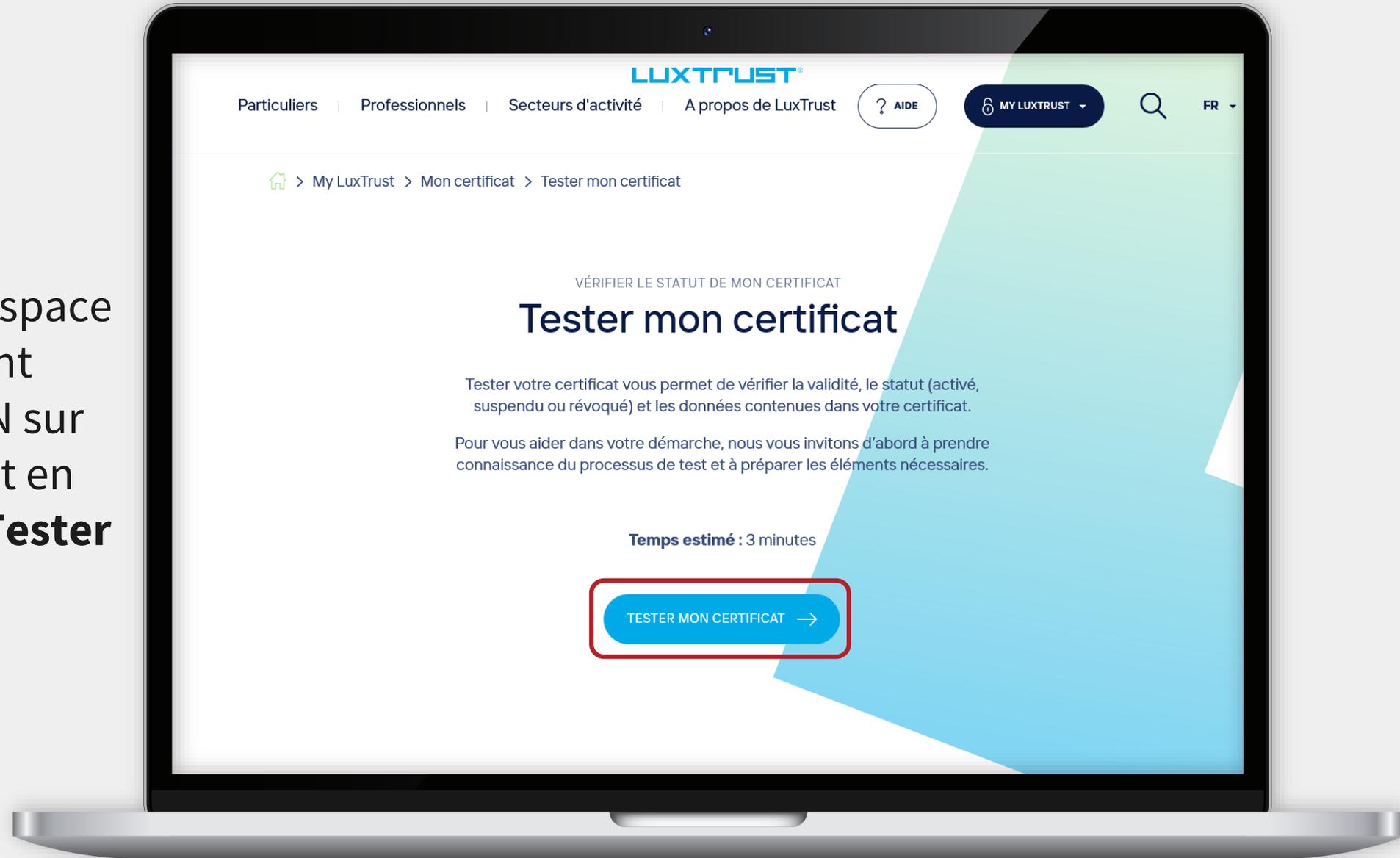


Si l'utilisateur invité dispose déjà d'un espace privé, il peut trouver le numéro SSN de son certificat en **cliquant sur son nom dans la barre d'en-tête (header)**.



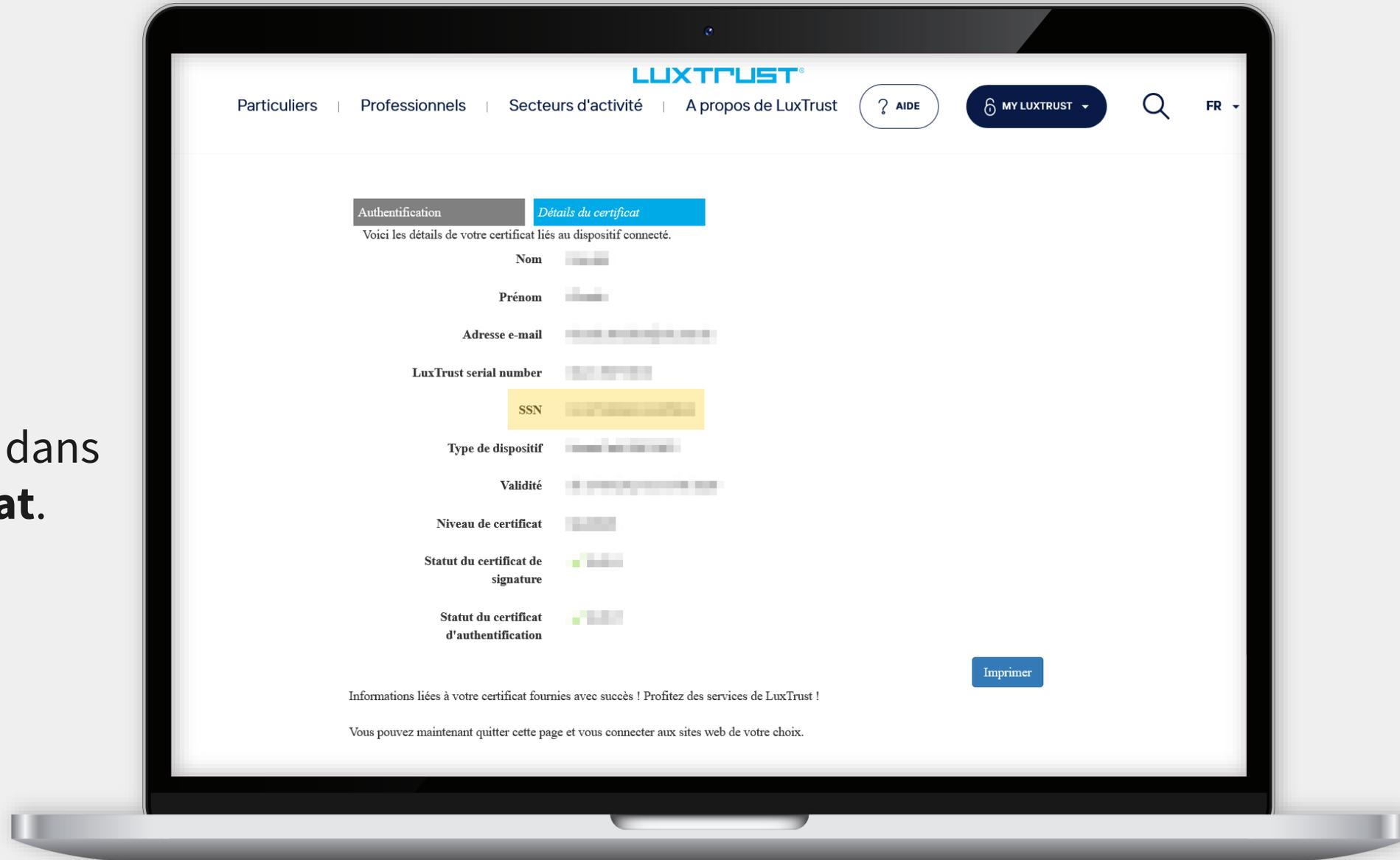


S'il ne dispose pas d'espace privé, il peut également trouver le numéro SSN sur le site web de LuxTrust en utilisant la fonction "**Tester mon certificat**".





Une fois authentifié, il trouve le numéro SSN dans les **détails du certificat**.



Besoin d'aide technique ?

concernant MyGuichet.lu



Formulaire en ligne

(+352) 247-82 000
du lundi au vendredi de
08h00 à 18h00



Téléphone

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
du lundi au vendredi de
08h00 à 17h00



Accueil physique



Guichet.lu

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
(+352) 247-82 000



Éditeur responsable :

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)

ctie
....

Date de dernière mise à jour : 05/07/2023