



Ajouter un utilisateur dans un espace professionnel

[MyGuichet.lu](https://myguichet.lu)

Vous disposez d'un **espace professionnel sur MyGuichet.lu** et souhaitez inviter d'autres utilisateurs à rejoindre votre espace ?

1

Cliquez sur "**Mon profil d'espace**".

MyGuichet.lu

COUPLAGE MOBILE

Espace professionnel

Équipe rédactionnelle Guichet.lu

FR DE EN

Mes démarches Mes données professionnelles Mes communications

Mon espace professionnel Équipe rédactionnelle Guichet.lu Alex Guichet

**Mes démarches**  
Suivez vos démarches en cours ou créez une nouvelle depuis le catalogue.

[A corriger](#)  
[En préparation](#)

[+ Nouvelle démarche](#)

**Mes données professionnelles**  
Retrouvez ici les sources authentiques provenant des administrations.

**Mes communications**  
Consultez vos communications échangées avec les administrations.

[Communications non lues](#)

**Mon profil d'espace**  
Complétez votre profil pour accélérer encore le remplissage des formulaires administratifs.

**Mes documents**  
Stockez et retrouvez les documents que vous souhaitez utiliser ultérieurement pour vos futures démarches.

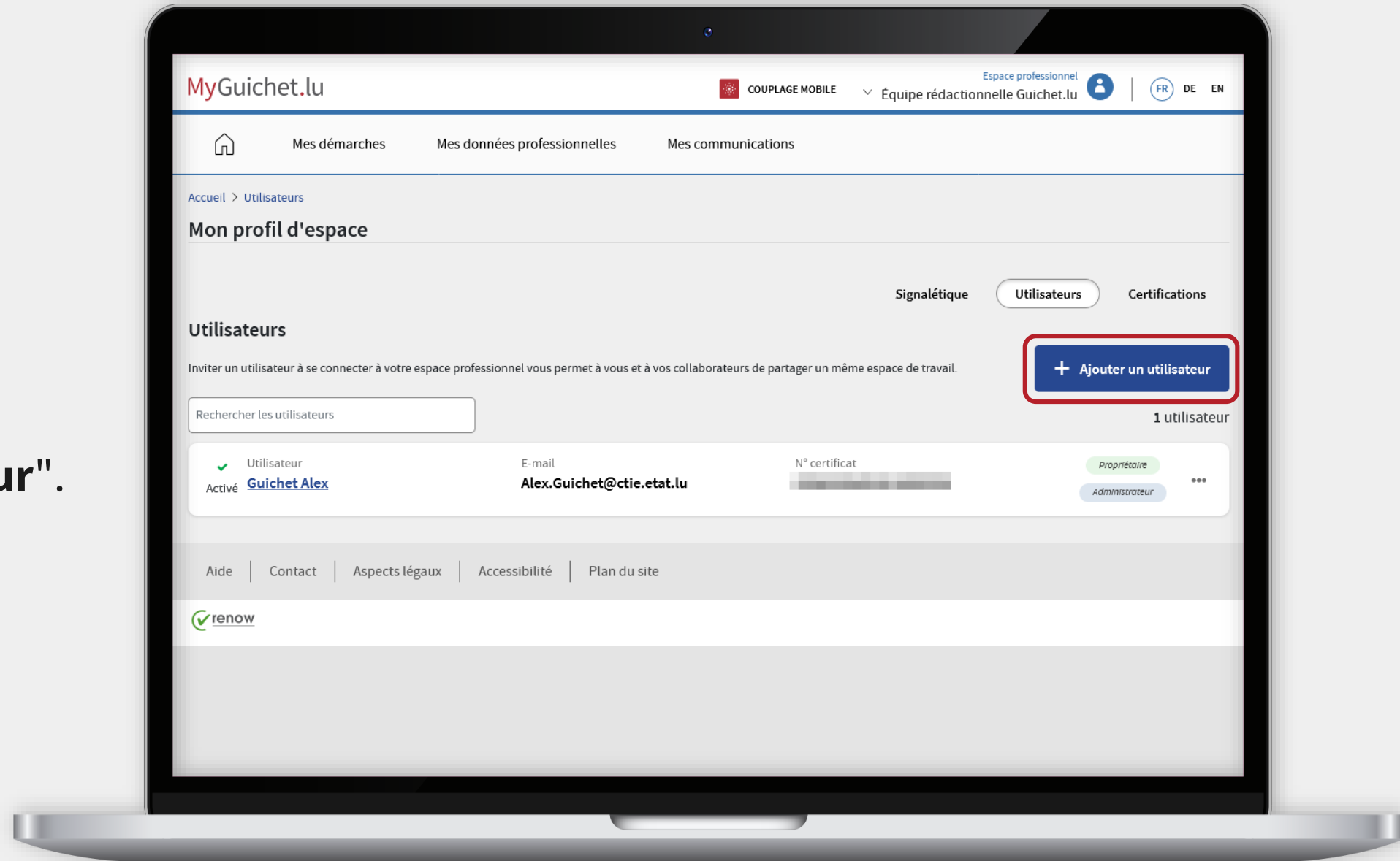
2

Cliquez sur l'onglet  
"Utilisateurs".

The screenshot shows the MyGuichet.lu website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'MyGuichet.lu', a 'COUPLAGE MOBILE' indicator, and user information for 'Espace professionnel' and 'Équipe rédactionnelle Guichet.lu'. Below this is a main navigation menu with 'Mes démarches', 'Mes données professionnelles', and 'Mes communications'. The current page is 'Mon profil d'espace', with a breadcrumb 'Accueil > Signalétique'. Three tabs are visible: 'Signalétique', 'Utilisateurs' (highlighted with a red box), and 'Certifications'. The 'Signalétique' section contains a paragraph explaining the importance of profile details. Below this are two main sections: 'Nom de l'espace professionnel' and 'Langue de toutes les démarches', both showing 'Non renseigné' and an 'Éditer' button. The 'Dénomination et identification' section contains several fields, all marked as 'Non renseigné': 'Dénomination / Raison Sociale', 'Enseigne commerciale', 'Site Internet', 'Num. Identifiant', 'Num. T.V.A.', 'Code NACE', 'Libellé NACE', and 'Num. RCS'. Each field has an 'Éditer' button.

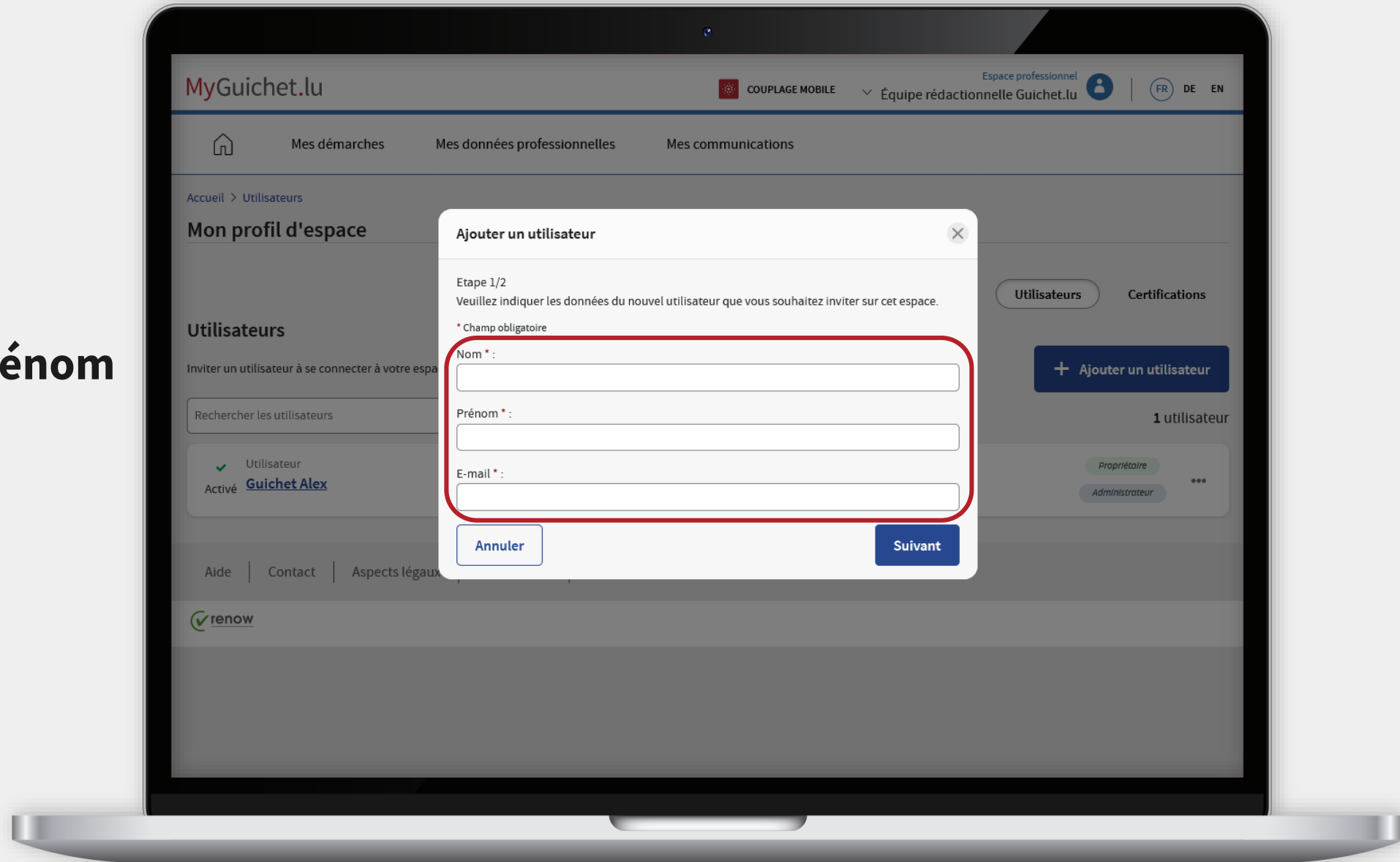
3

Cliquez sur le bouton  
"Ajouter un utilisateur".



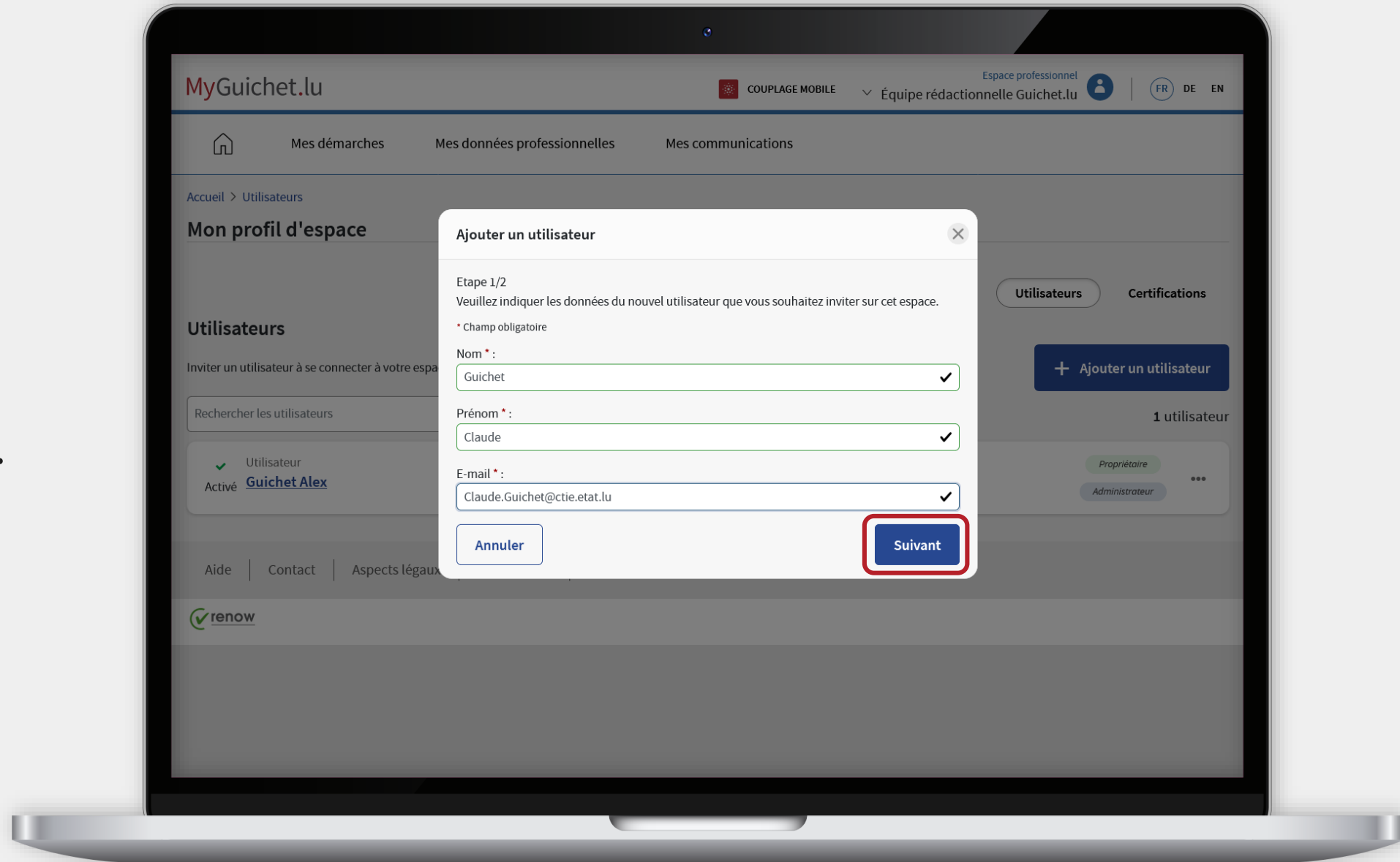
4

Indiquez le **nom**, le **prénom** et l'**adresse e-mail** de l'utilisateur que vous souhaitez ajouter.



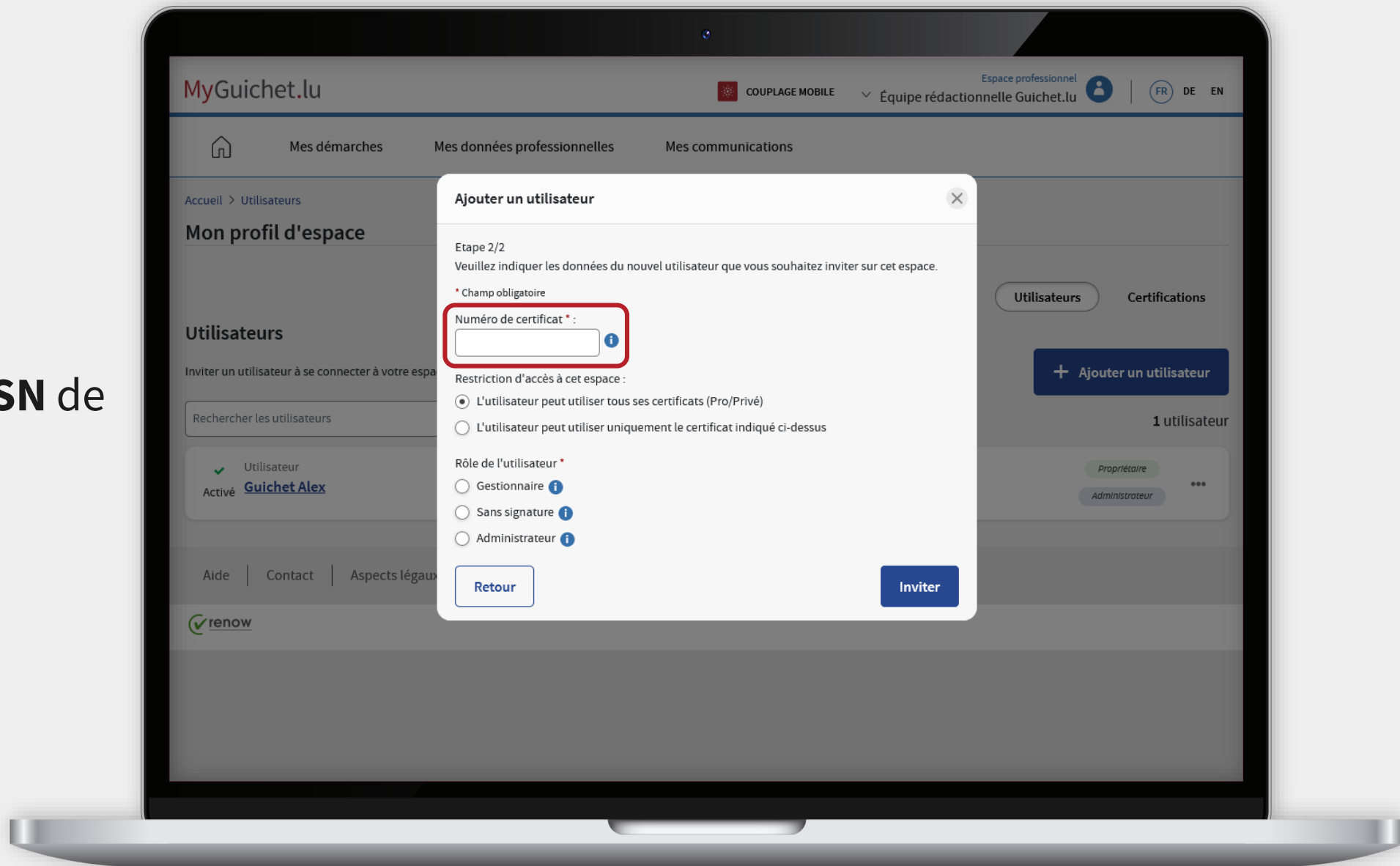
5

Cliquez sur "**Suivant**".





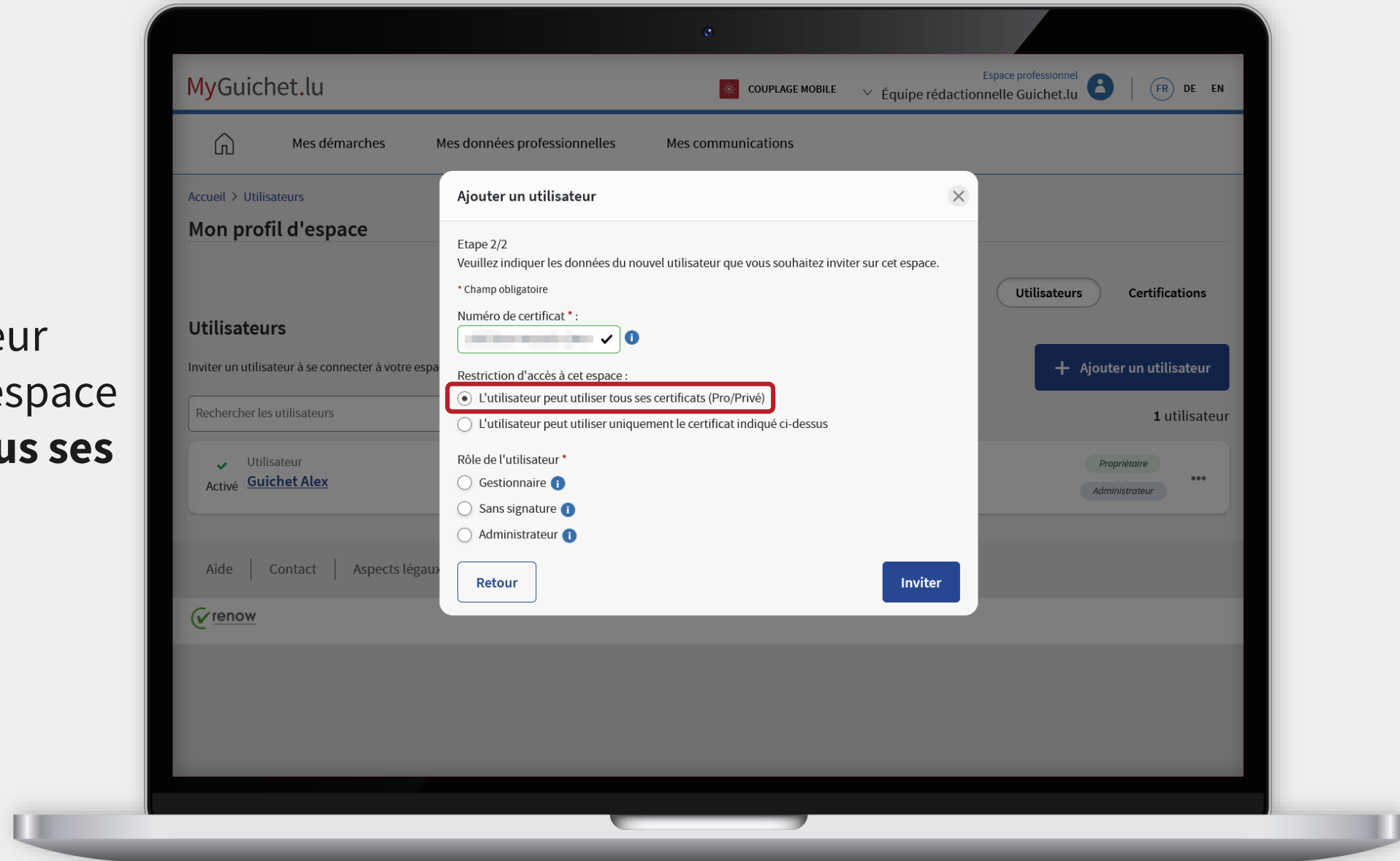
Indiquez le **numéro SSN** de l'utilisateur que vous souhaitez inviter.



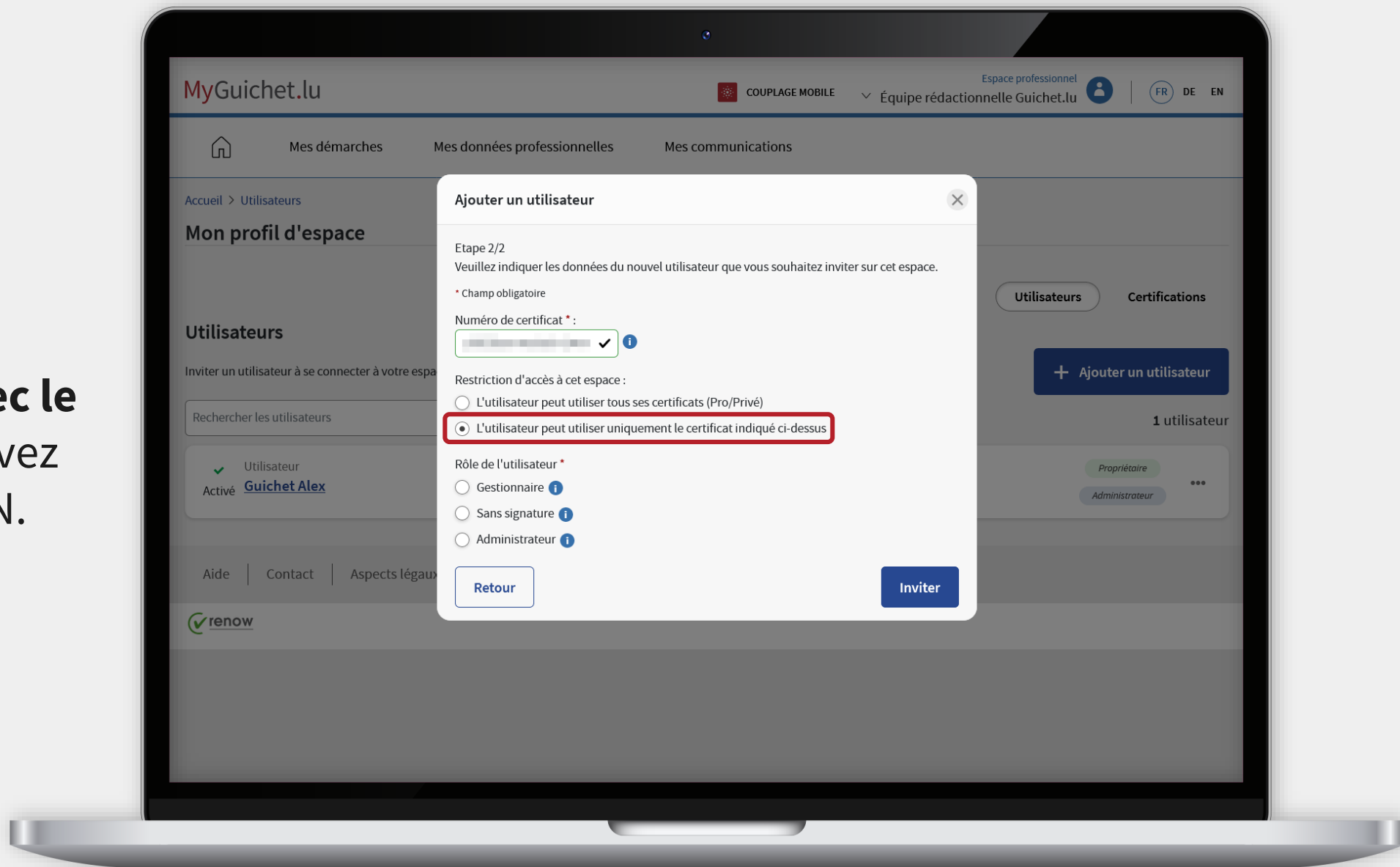


7

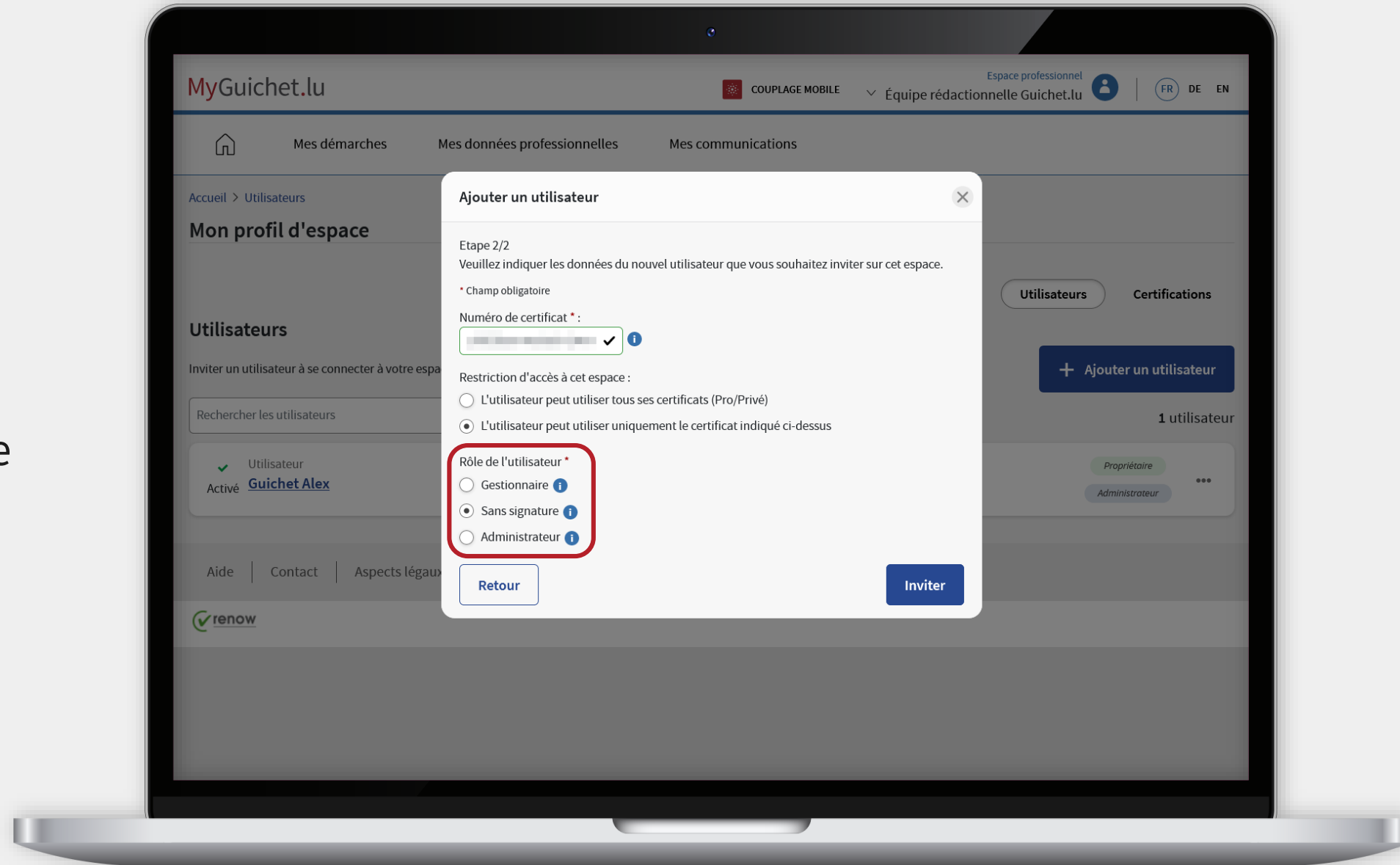
Choisissez si l'utilisateur peut accéder à votre espace professionnel avec **tous ses certificats d'authentification ...**



... ou **uniquement avec le certificat** dont vous avez indiqué le numéro SSN.

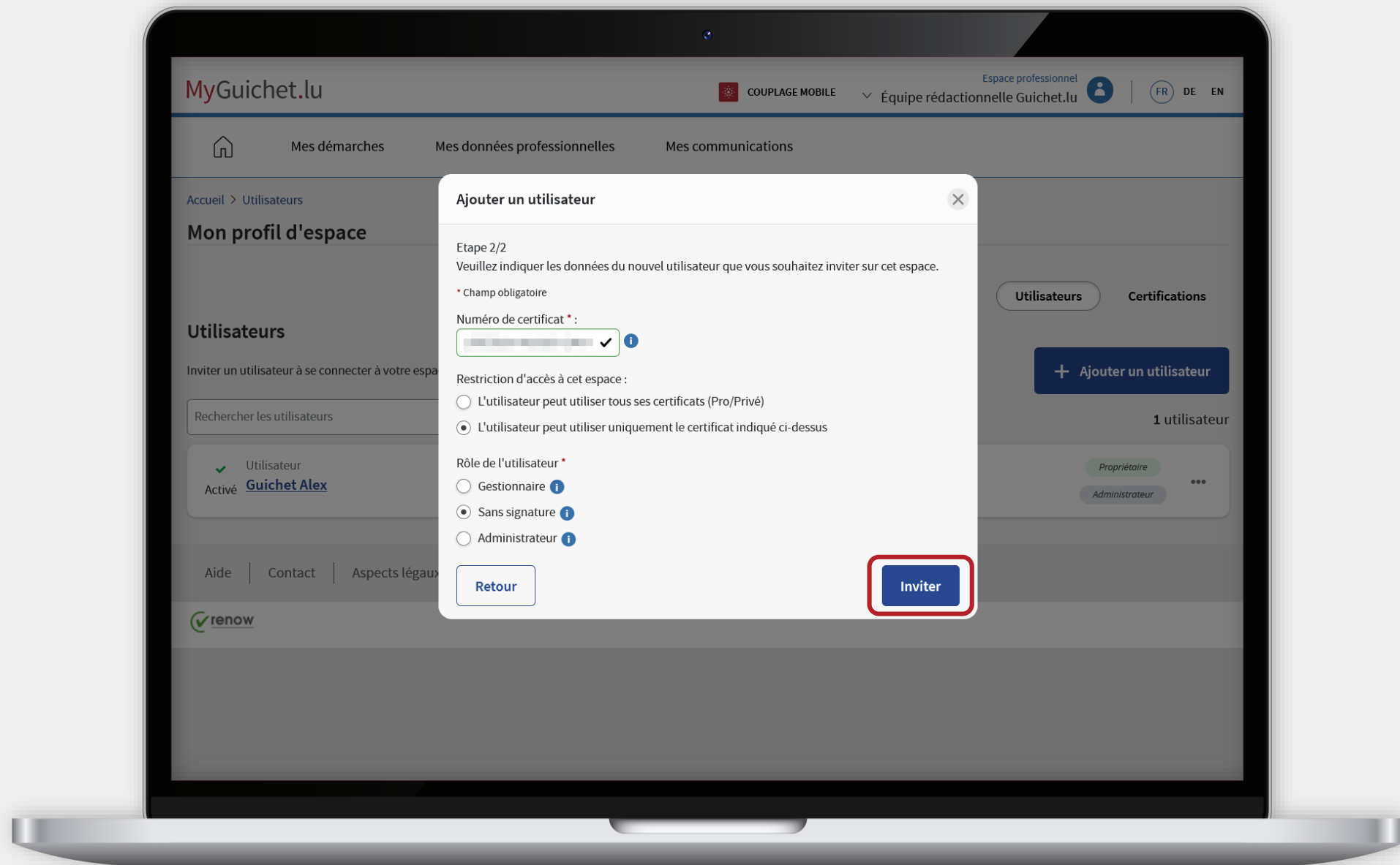


Attribuez un **rôle** à l'utilisateur dans votre espace professionnel.



10

Cliquez sur "**Inviter**".





Vous avez **invité avec succès un utilisateur** dans votre espace professionnel !

The screenshot shows a web browser displaying the 'Mon profil d'espace' page for Claude Guichet. At the top, a green banner reads 'Invitation envoyée.' The navigation bar includes 'Mes démarches', 'Mes données professionnelles', and 'Mes communications'. The breadcrumb trail is 'Accueil > Claude Guichet – Utilisateurs'. The page title is 'Mon profil d'espace'. On the right, there are tabs for 'Signalétique', 'Utilisateurs' (which is active), and 'Certifications'. The user's name 'Claude Guichet' is displayed. Below this is the 'Identité' section, which contains a form with the following fields: 'Nom : Guichet', 'Prénom : Claude', 'E-mail : Claude.Guichet@ctie.etat.lu', 'Tél. bureau : Non renseigné', 'Tél. mobile : Non renseigné', 'Fax : Non renseigné', 'Fonction : Non renseigné', and 'Numéro de certificat : [redacted]'. An 'Éditer' button is located to the right of the 'Prénom' field. At the bottom of the form, it states 'Restriction d'accès à cet espace : L'utilisateur peut utiliser uniquement le certificat indiqué ci-dessus'. Below the form is the 'Rôle de l'utilisateur' section.



Veillez noter que chaque administrateur est  
**responsable des invitations qu'il envoie.**



Toute personne invitée, quel que soit le rôle que vous lui avez attribué, peut **accéder à toutes les informations et documents disponibles dans votre espace professionnel.**

# Que doit faire l'utilisateur pour accepter l'invitation ?

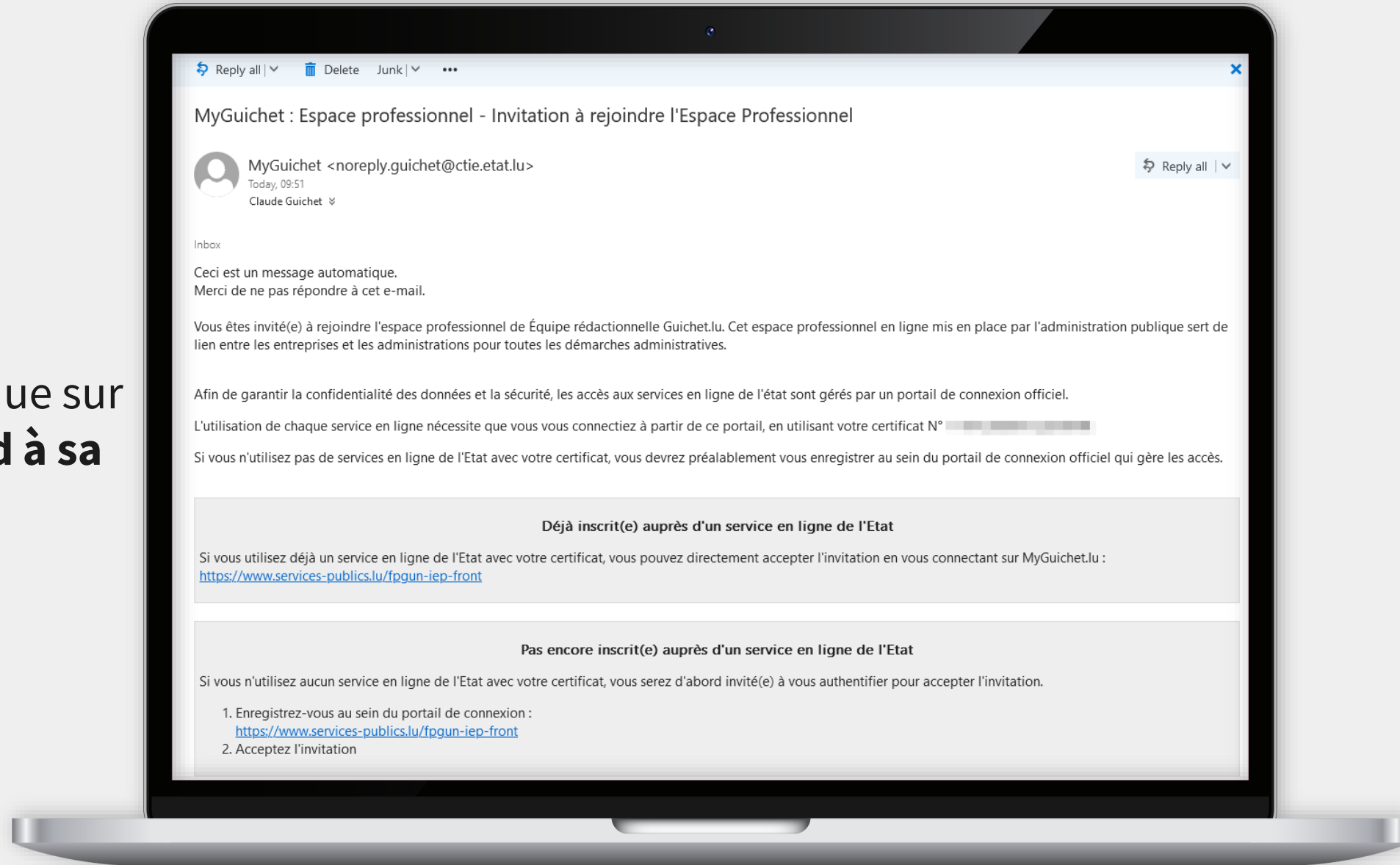
L'utilisateur invité **reçoit un e-mail**. Afin d'avoir accès à votre espace professionnel, il doit :

- › s'authentifier auprès de MyGuichet.lu avec le certificat dont le numéro SSN est indiqué dans l'invitation ; **et**
- › accepter l'invitation.



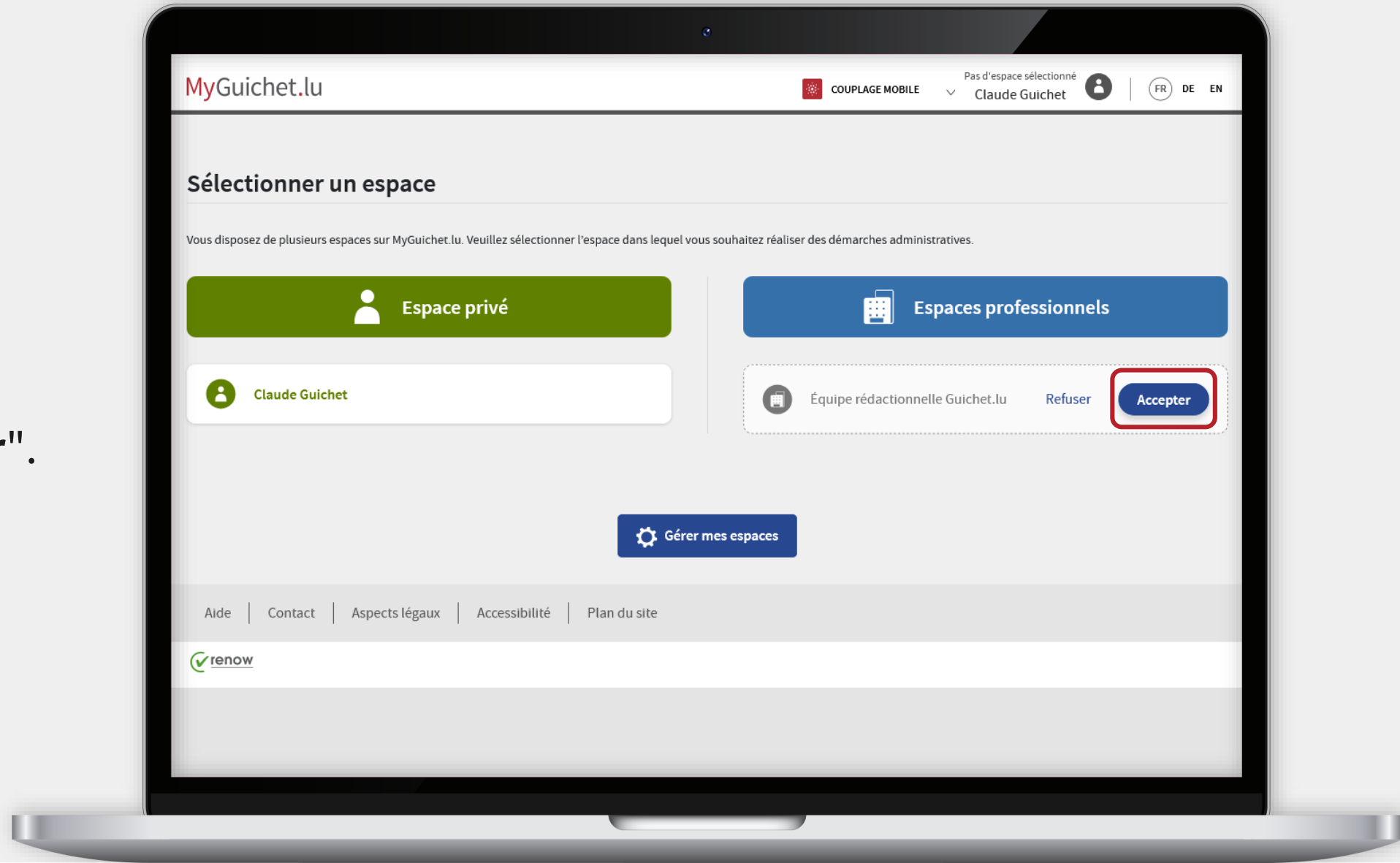


L'utilisateur invité clique sur le **lien qui correspond à sa situation**.



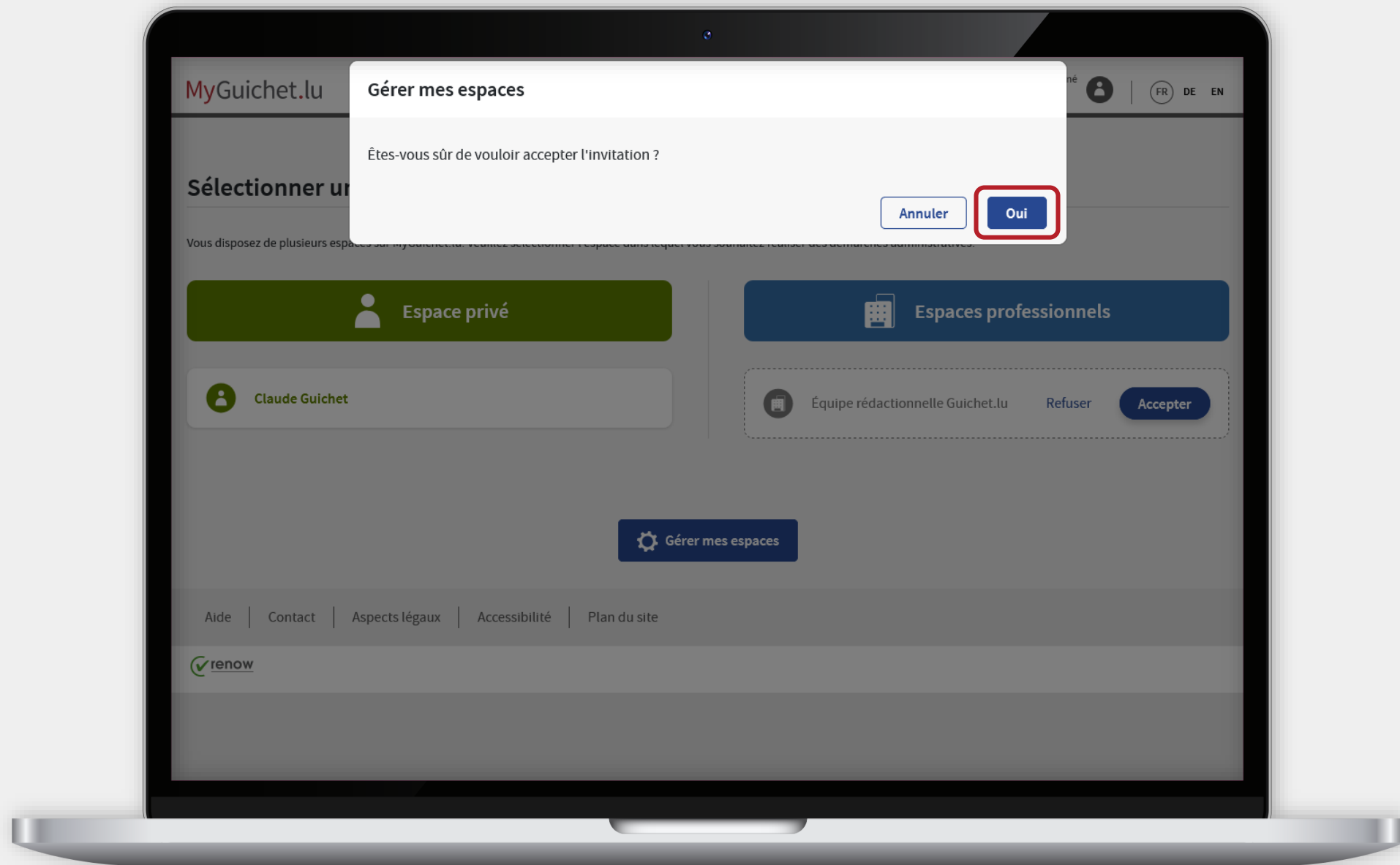
12

Il clique sur "**Accepter**".



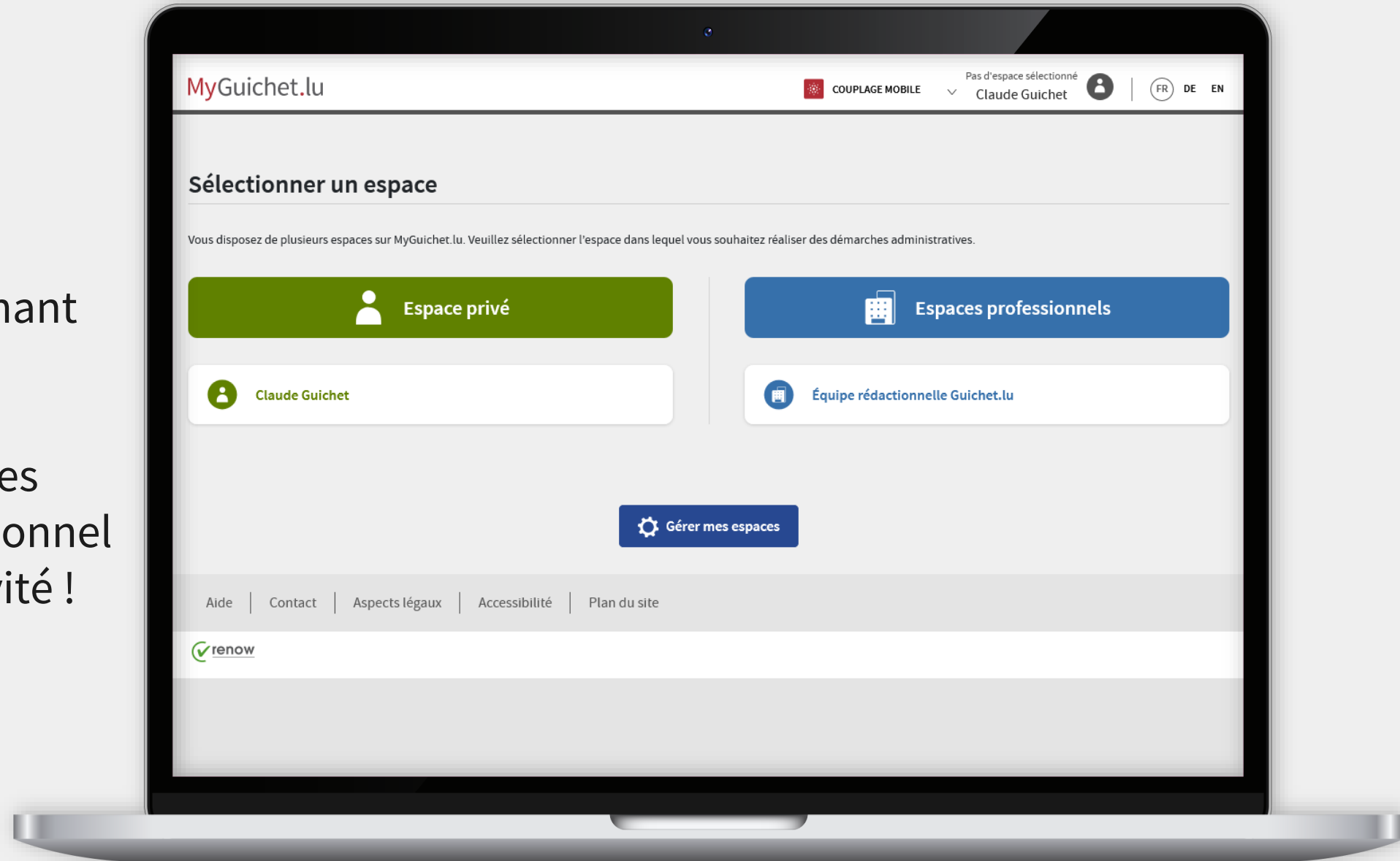
13

Il clique sur "Oui".





L'utilisateur a maintenant accès à **toutes les informations et documents** disponibles dans l'espace professionnel dans lequel il a été invité !

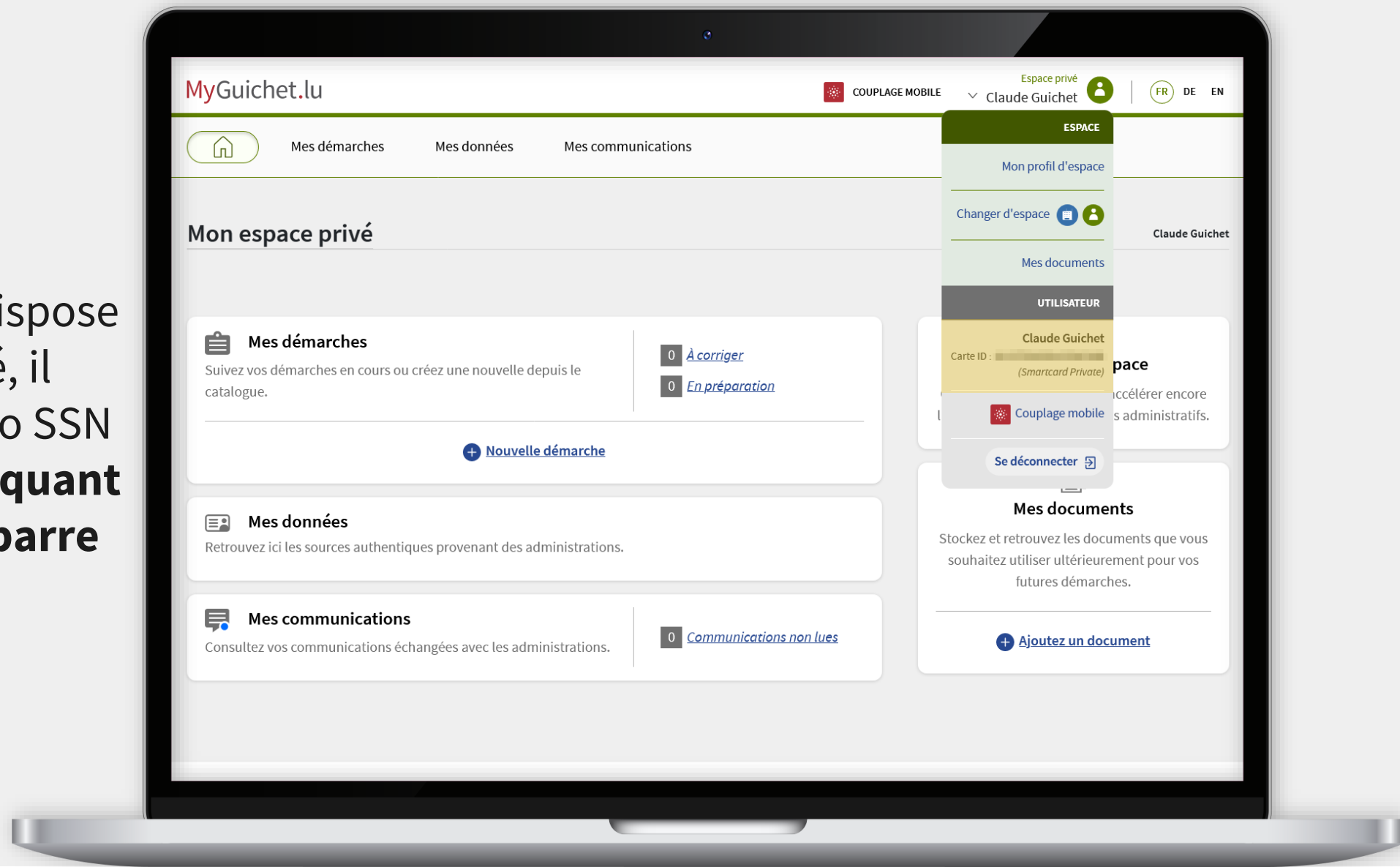




La personne que je souhaite inviter dans mon espace professionnel **ne connaît pas le numéro SSN de son certificat**. Comment peut-elle le retrouver ?

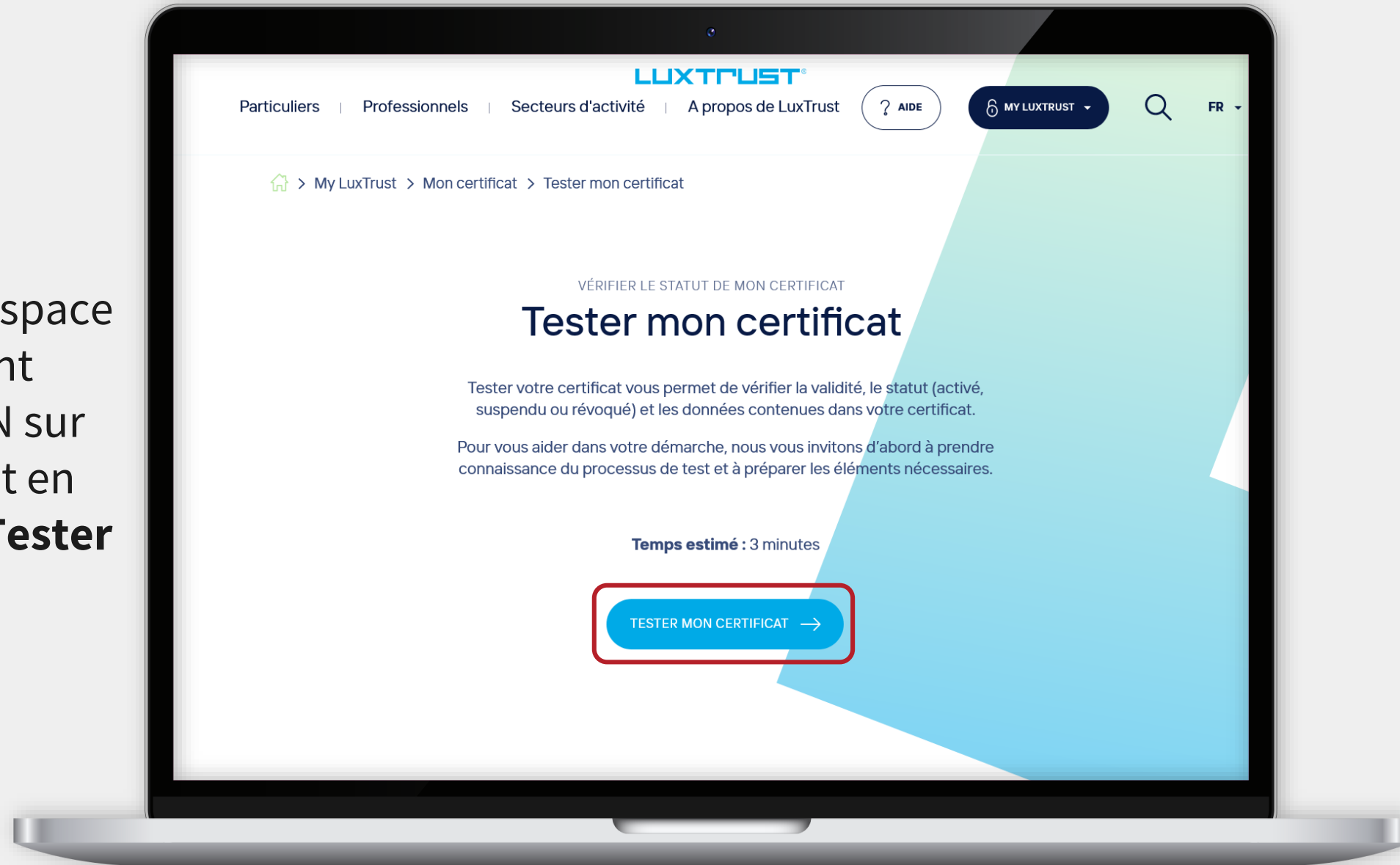


Si l'utilisateur invité dispose déjà d'un espace privé, il peut trouver le numéro SSN de son certificat en **cliquant sur son nom dans la barre d'en-tête (header)**.



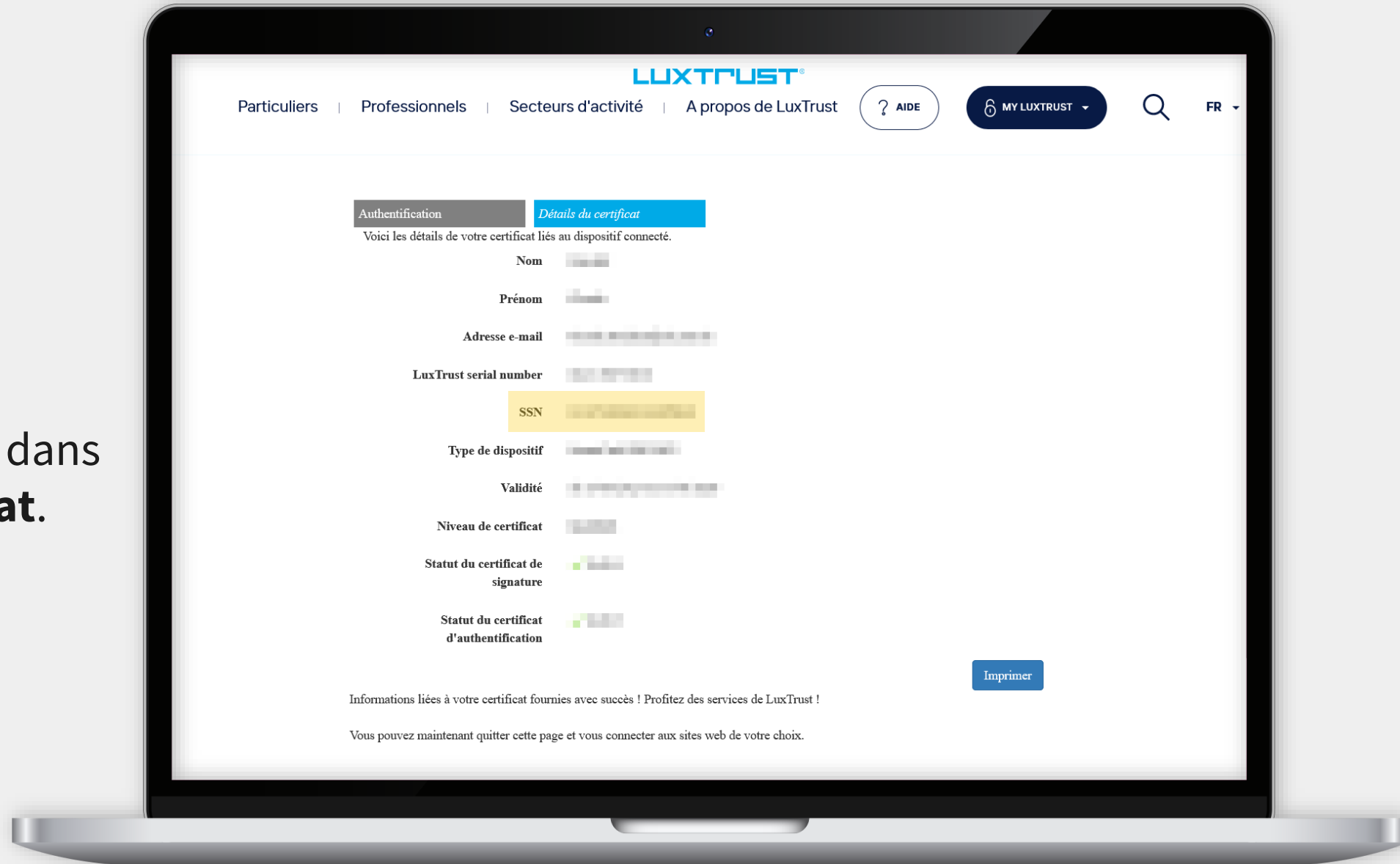


S'il ne dispose pas d'espace privé, il peut également trouver le numéro SSN sur le site web de LuxTrust en utilisant la fonction "**Tester mon certificat**".





Une fois authentifié, il trouve le numéro SSN dans les **détails du certificat**.





# Besoin d'aide technique ?

concernant MyGuichet.lu



Formulaire en ligne

**(+352) 247-82 000**  
du lundi au vendredi de  
08h00 à 18h00



Téléphone

**11, rue Notre-Dame**  
**L-2240 Luxembourg**  
du lundi au vendredi de  
08h00 à 17h00



Accueil physique



**Guichet.lu**

11, rue Notre-Dame  
L-2240 Luxembourg  
(+352) 247-82 000



**Éditeur responsable :**

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)

**ctie**  
....

Date de dernière mise à jour : 05/07/2023