

A man with a beard and short hair, wearing a green t-shirt, is looking at a laptop screen. The background shows a home office with a wooden shelf holding books and a small plant. A semi-transparent red banner is overlaid on the bottom half of the image.

Ajouter un service en ligne, un thème
ou un organisme à mes favoris

MyGuichet.lu

Dans ce tutoriel, nous vous expliquons comment **ajouter un service en ligne, un thème ou un organisme à vos favoris**, que ce soit dans la version navigateur ou dans l'application mobile MyGuichet.lu.



Que souhaitez-vous ajouter à vos favoris ?

Service en ligne
(donnée ou démarche)



Thème

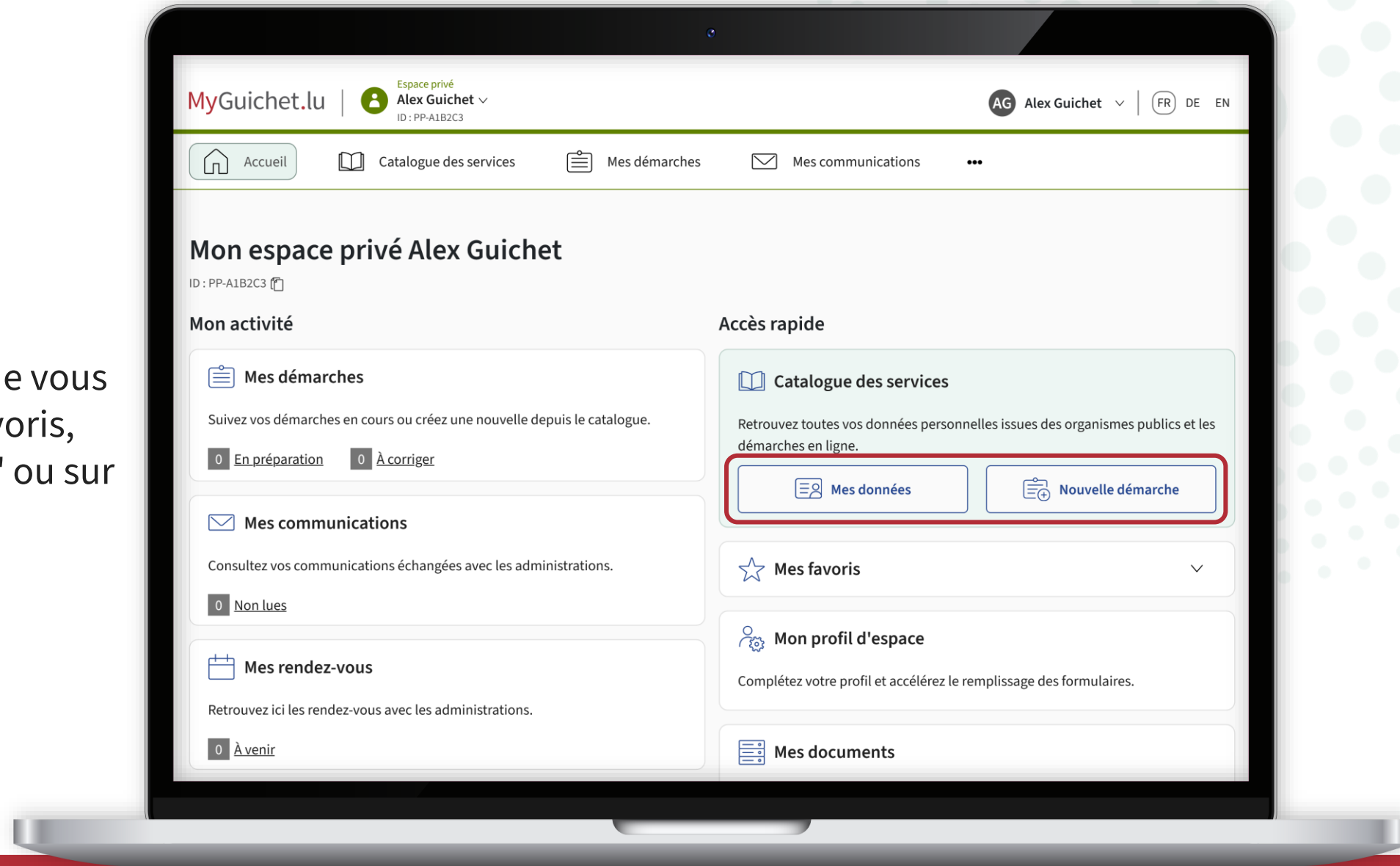


Organisme



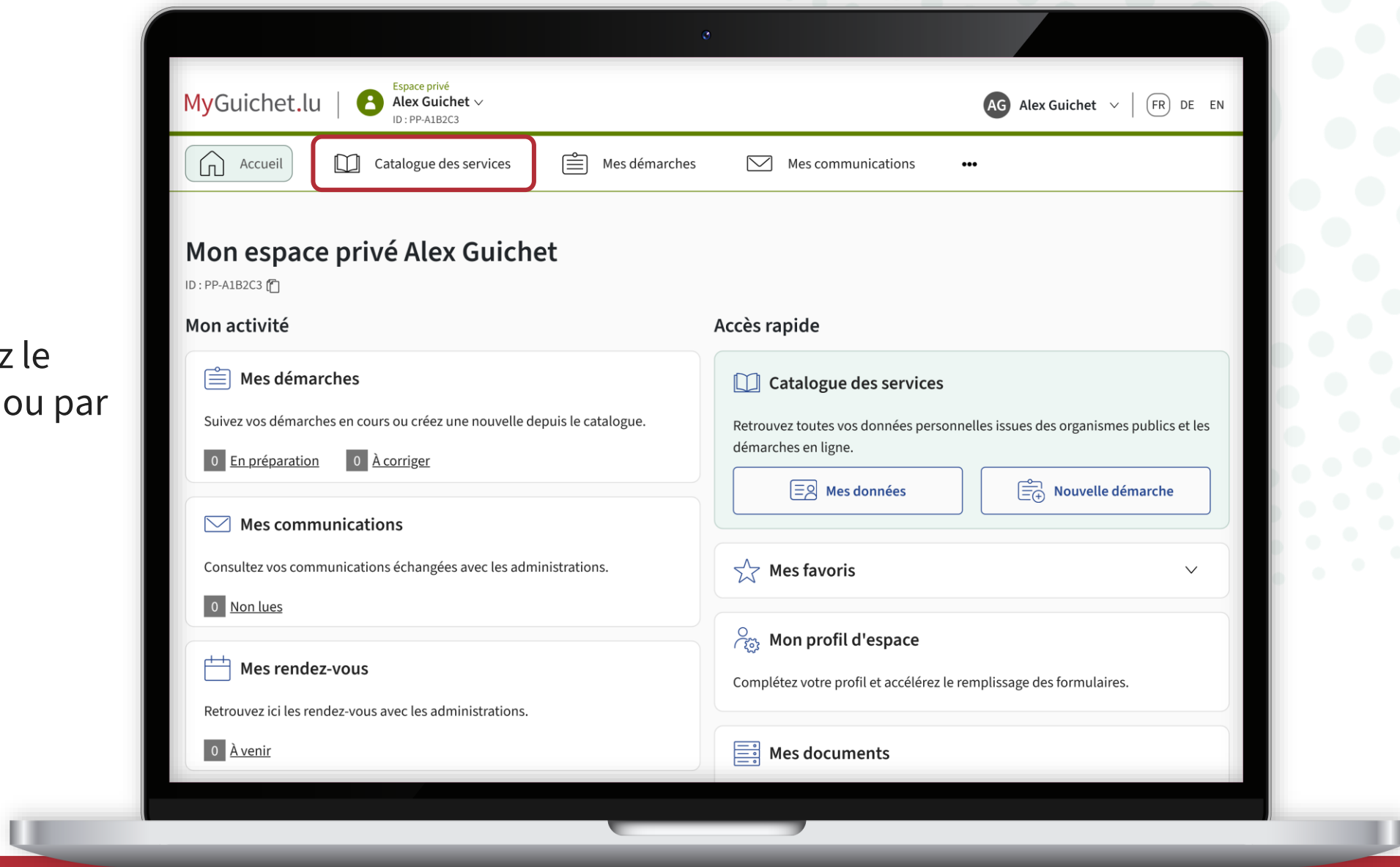
1

Selon le type de service que vous souhaitez ajouter à vos favoris, cliquez sur "**Mes données**" ou sur "**Nouvelle démarche**".



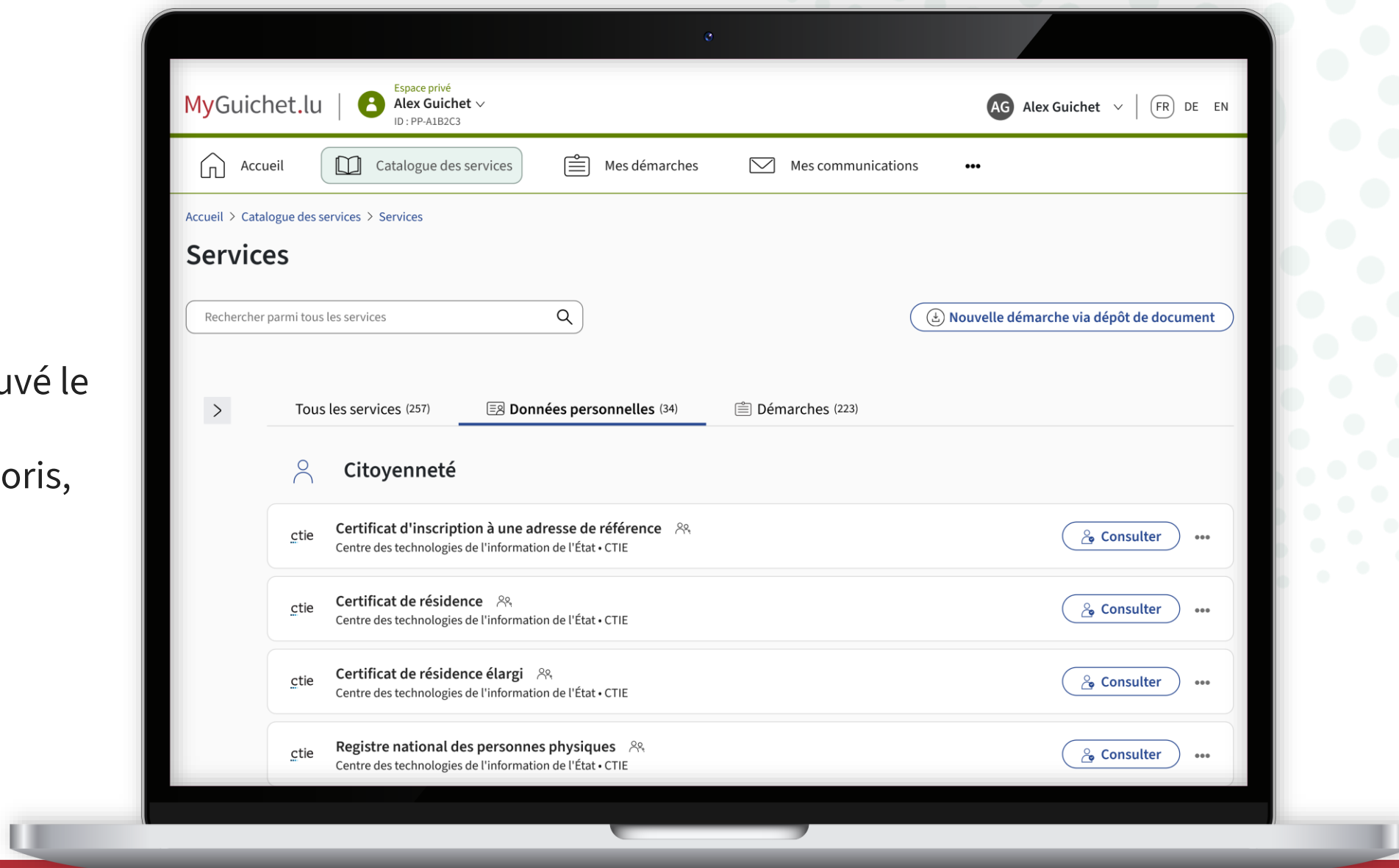


Si vous préférez rechercher le service en ligne par thème ou par organisme, vous pouvez également cliquer sur **"Catalogue des services"**.



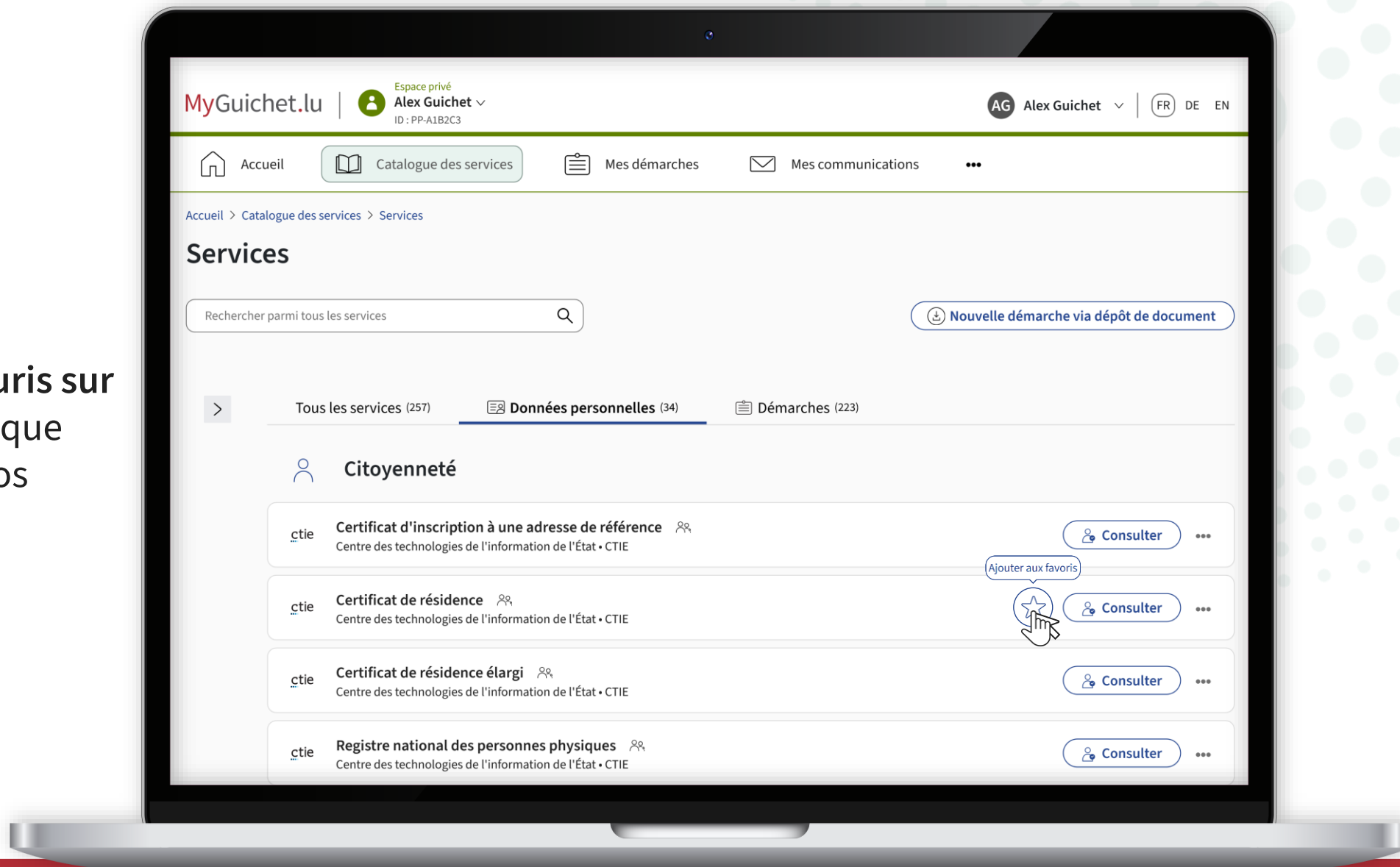


Une fois que vous avez trouvé le service en ligne que vous souhaitez ajouter à vos favoris, vous avez **2 options**.

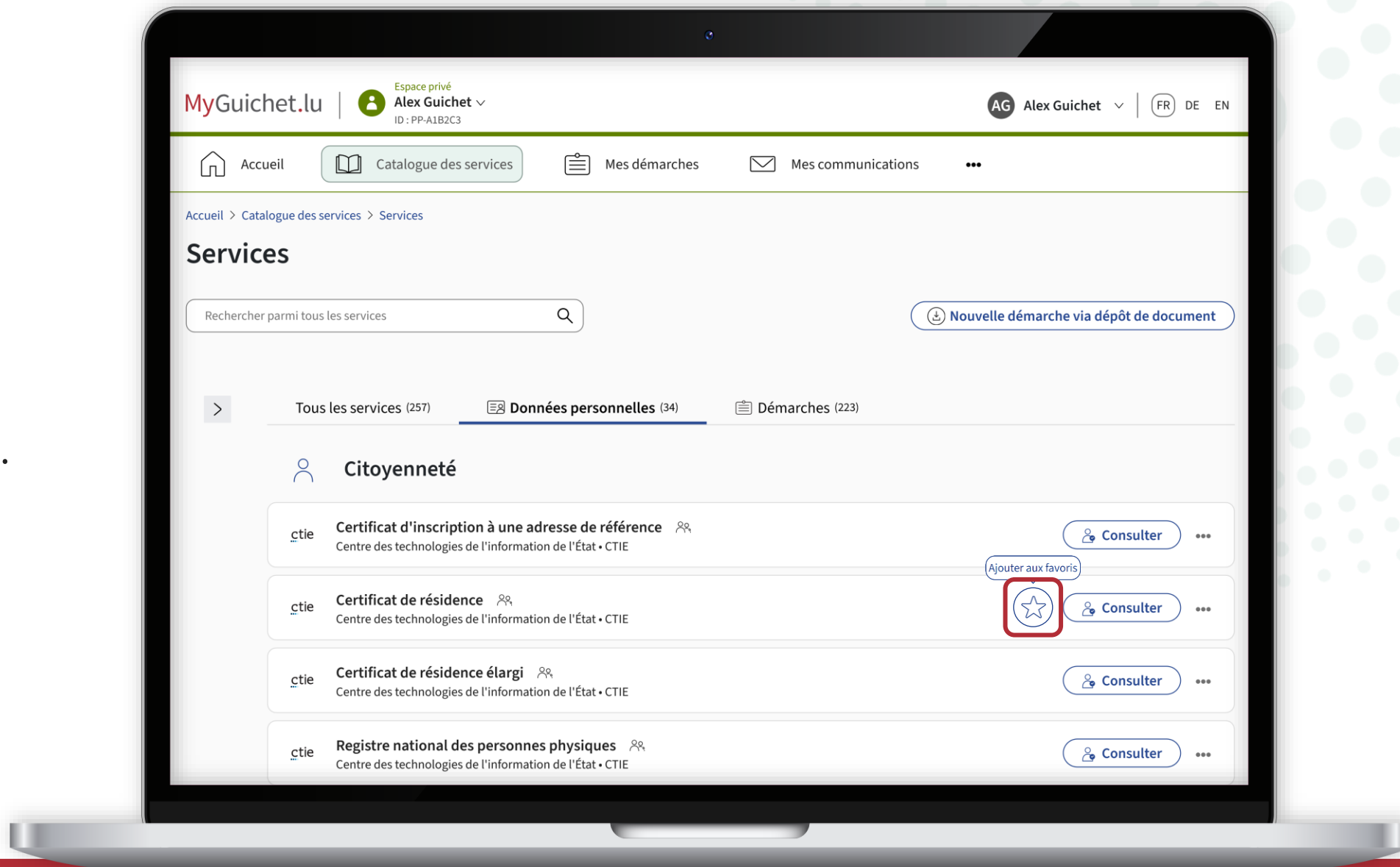


Option 1

Passez le curseur de la souris sur la tuile du service en ligne que vous souhaitez ajouter à vos favoris.

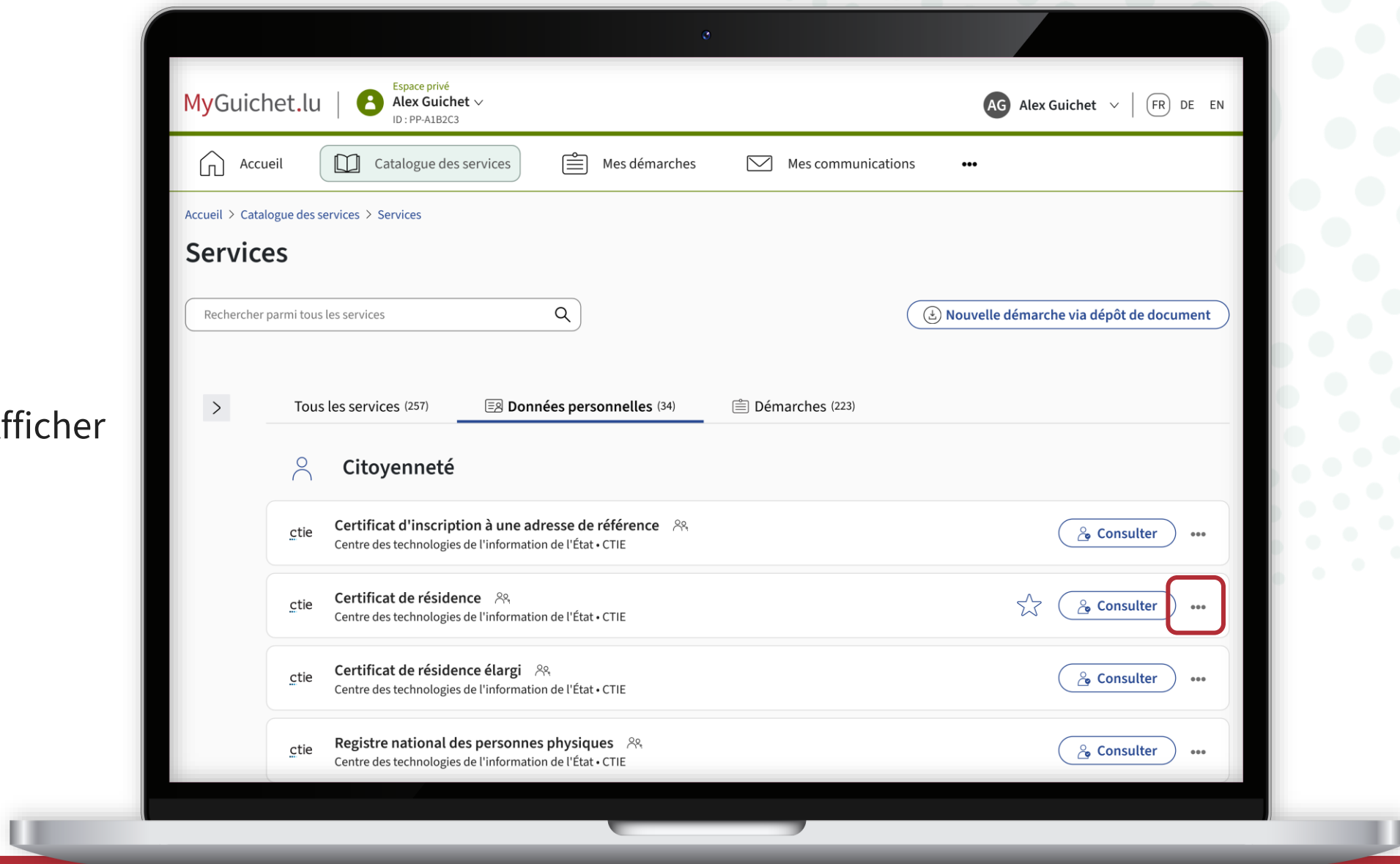


Cliquez sur l'icône d'étoile.

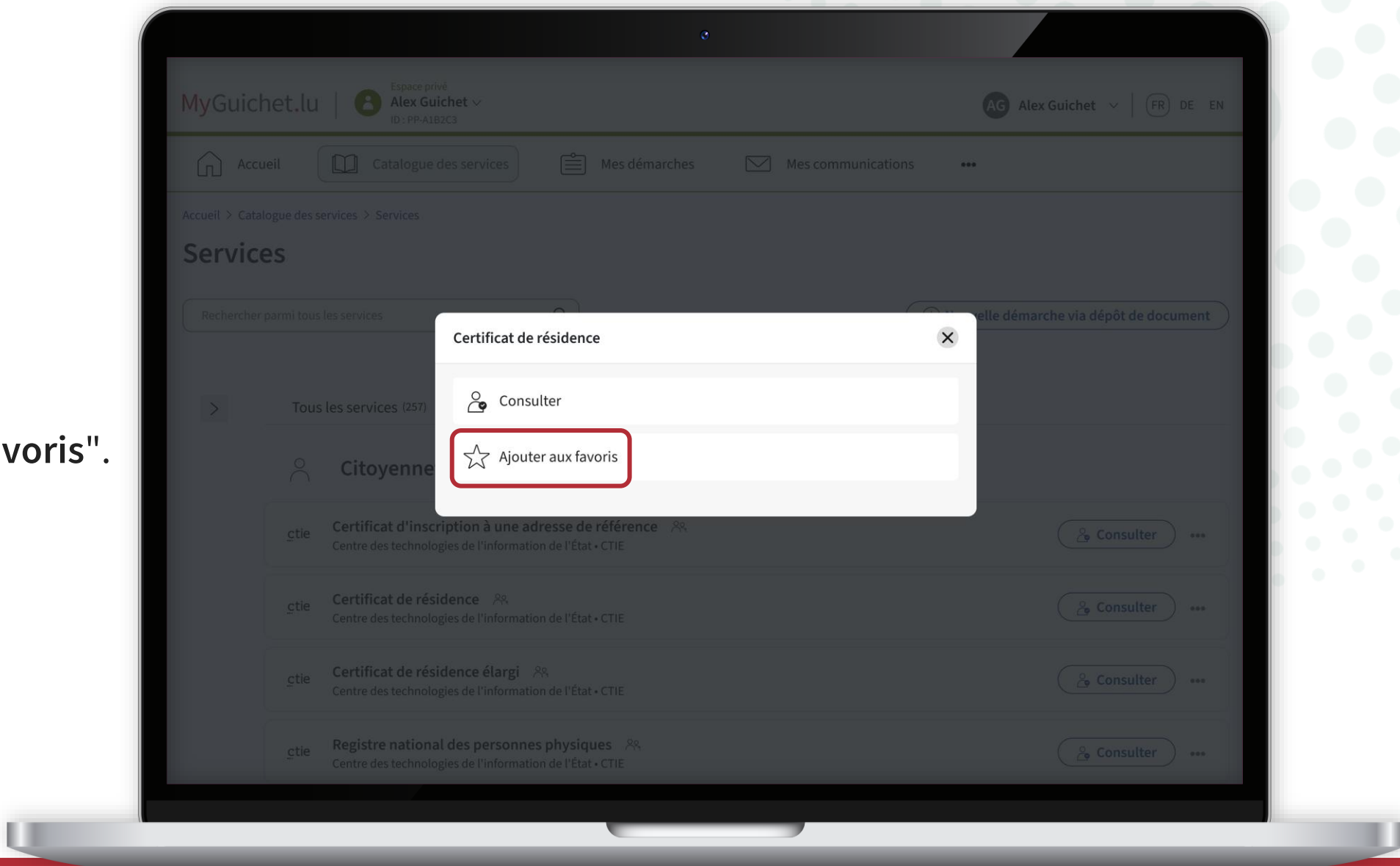


Option 2

Cliquez sur les 3 points ("Afficher plus d'actions").

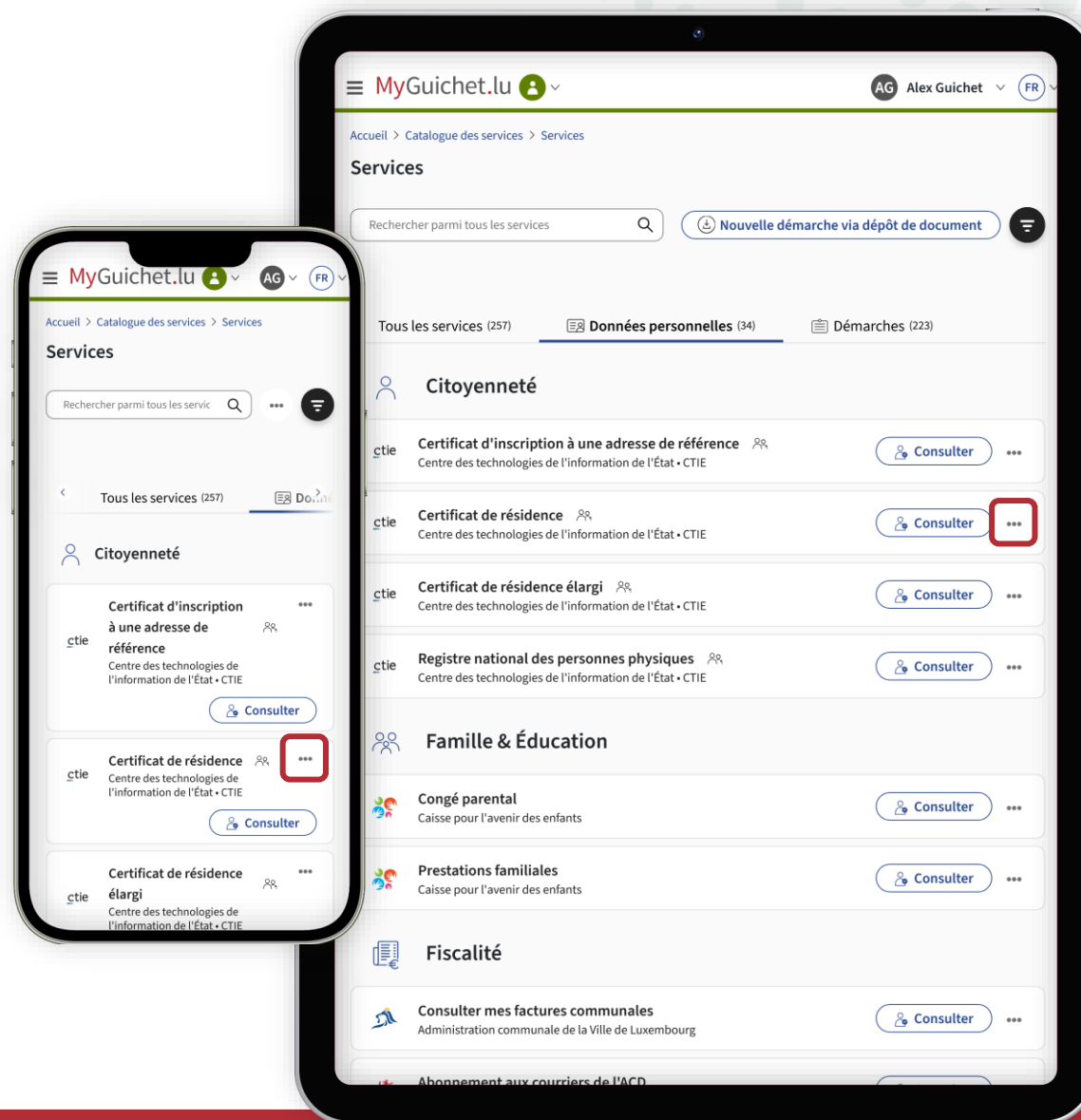


Cliquez sur "Ajouter aux favoris".





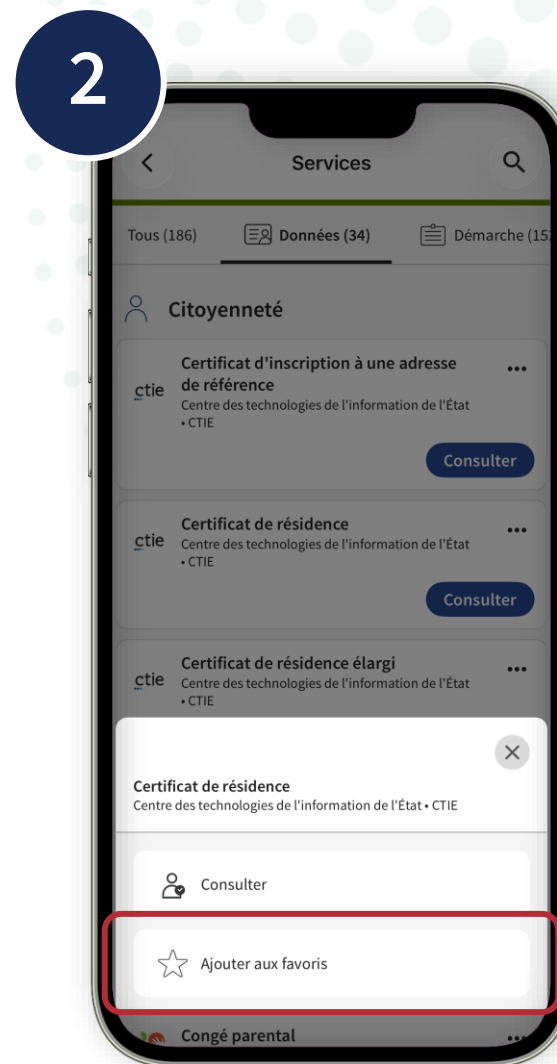
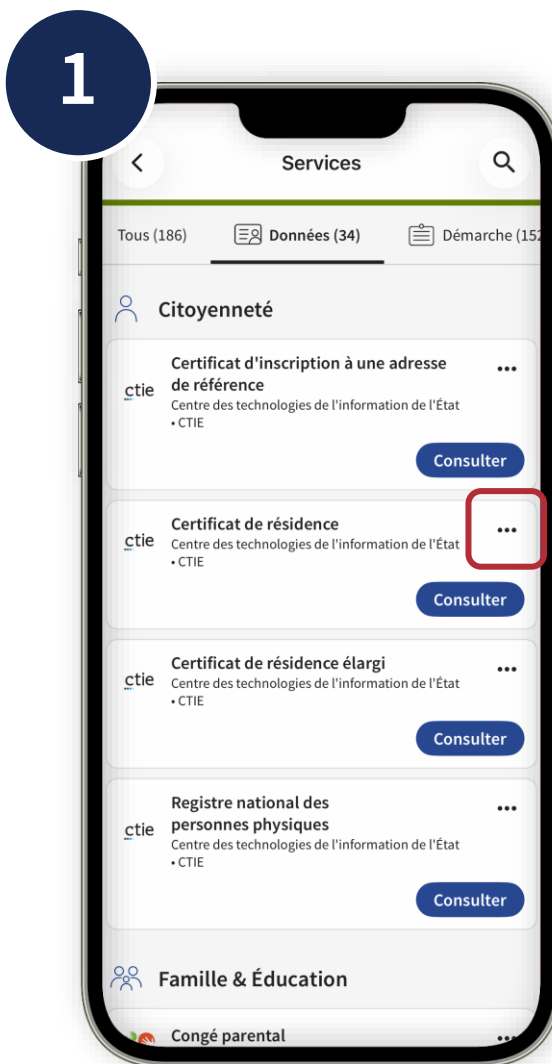
Si vous utilisez MyGuichet.lu dans le navigateur de votre smartphone ou tablette, vous trouvez l'action "**Ajouter aux favoris**" également derrière les 3 points.





Dans l'application mobile également, vous devez :

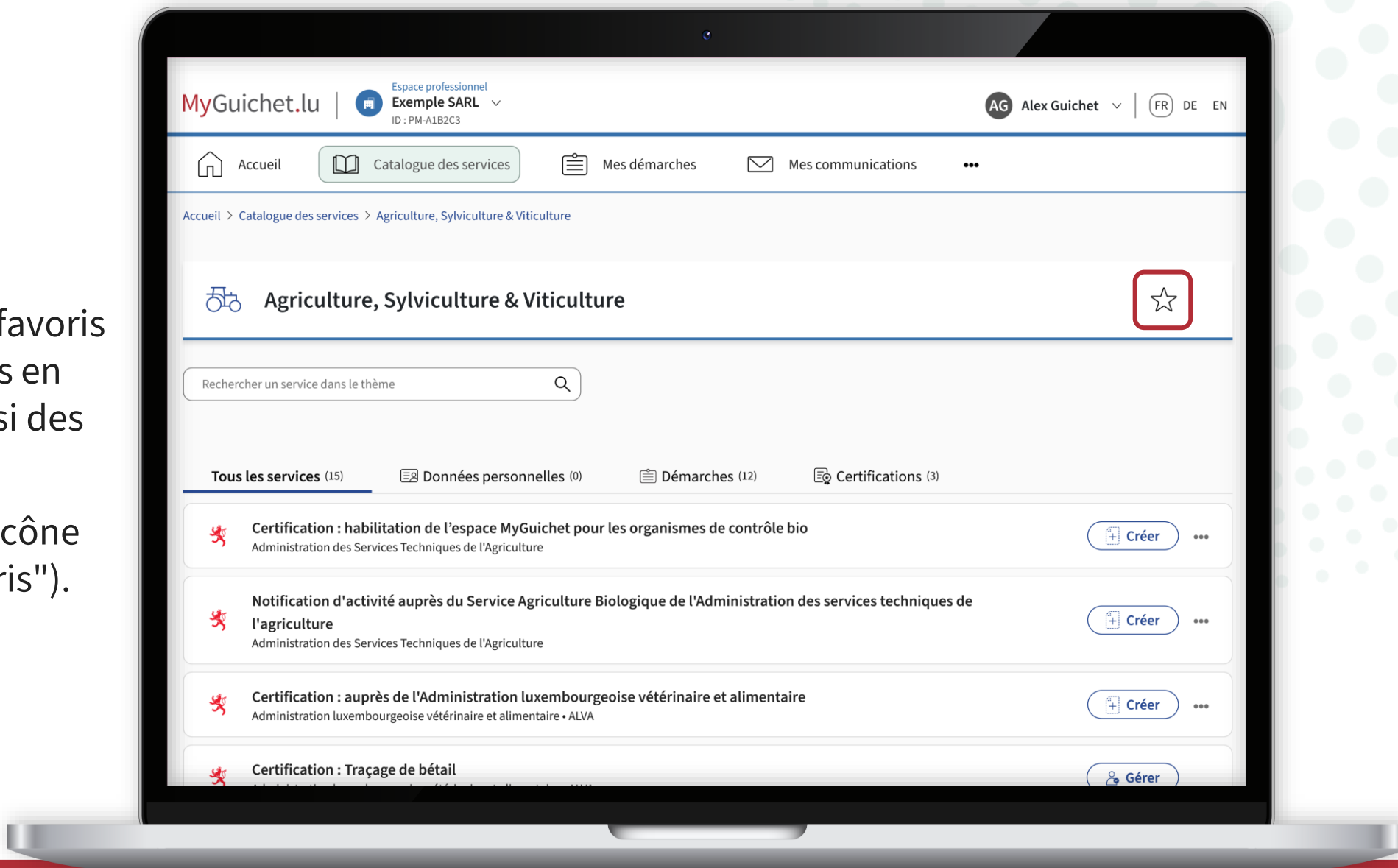
- d'abord appuyer sur les 3 points ("Afficher plus d'actions") ; et
- ensuite sur "Ajouter aux favoris".





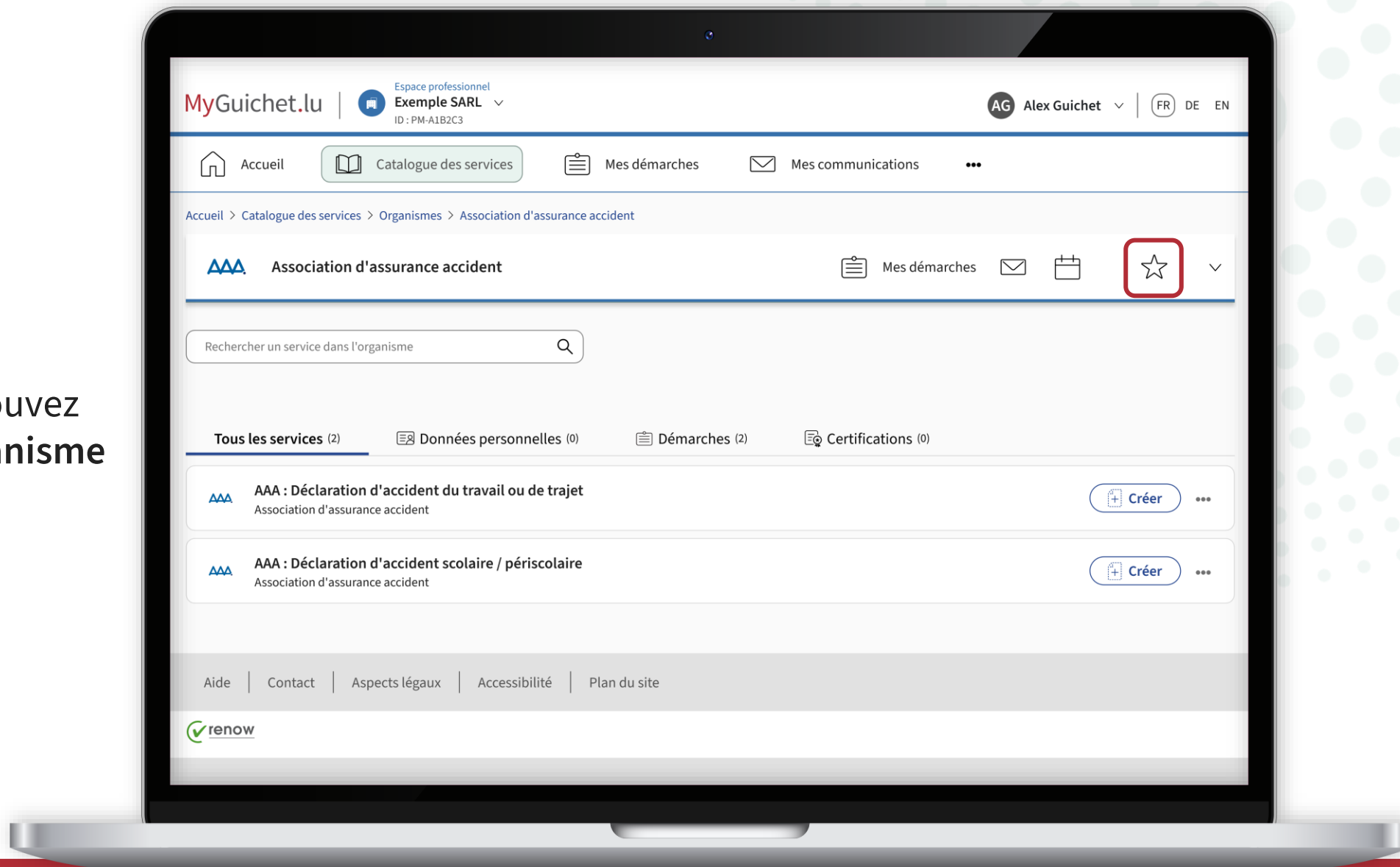
Vous pouvez ajouter à vos favoris non seulement des services en ligne individuels, mais aussi des **thèmes** entiers.

Pour ce faire, cliquez sur l'icône d'étoile ("Ajouter aux favoris").



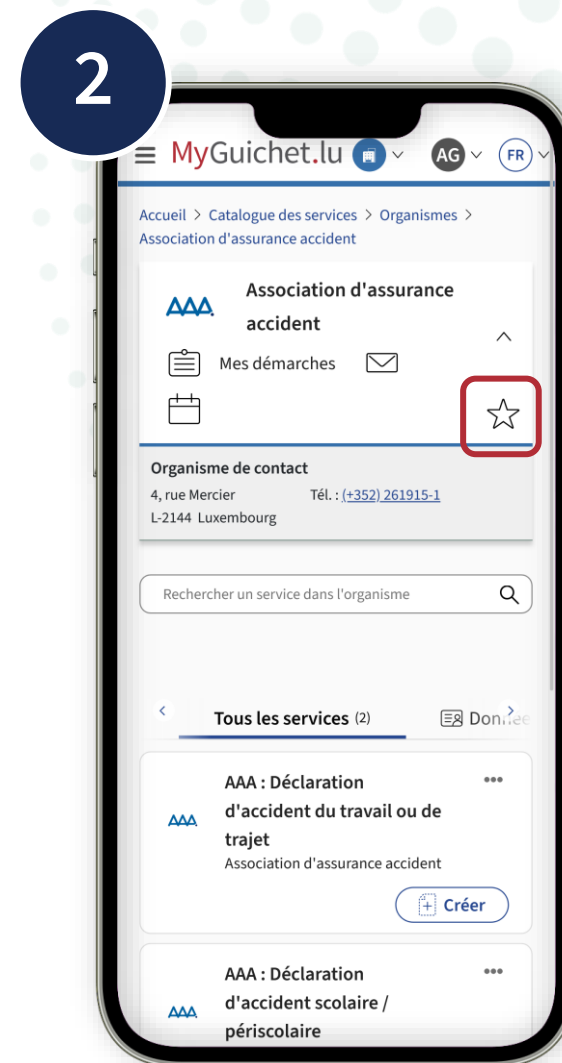
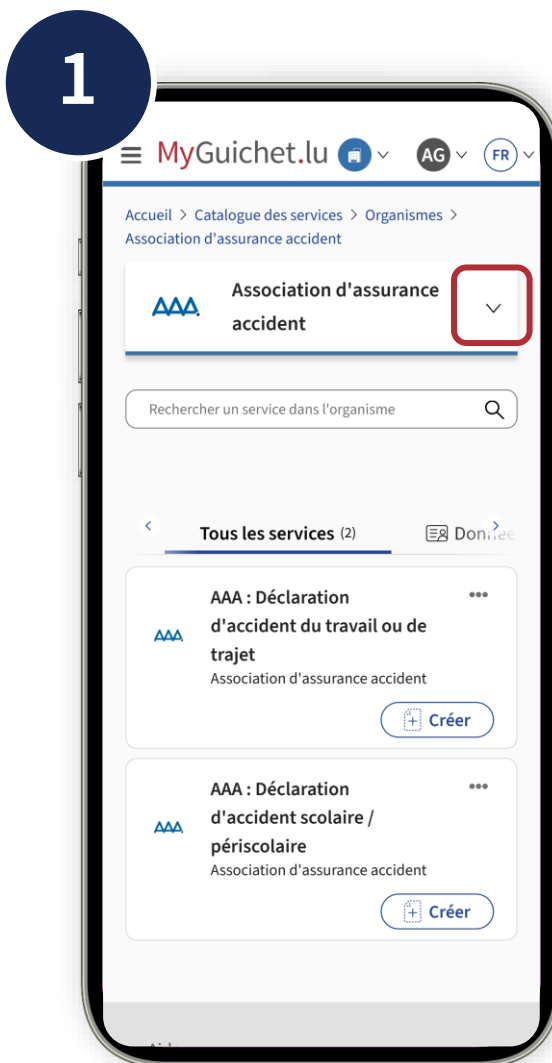


Selon vos besoins, vous pouvez également ajouter un **organisme** à vos favoris.





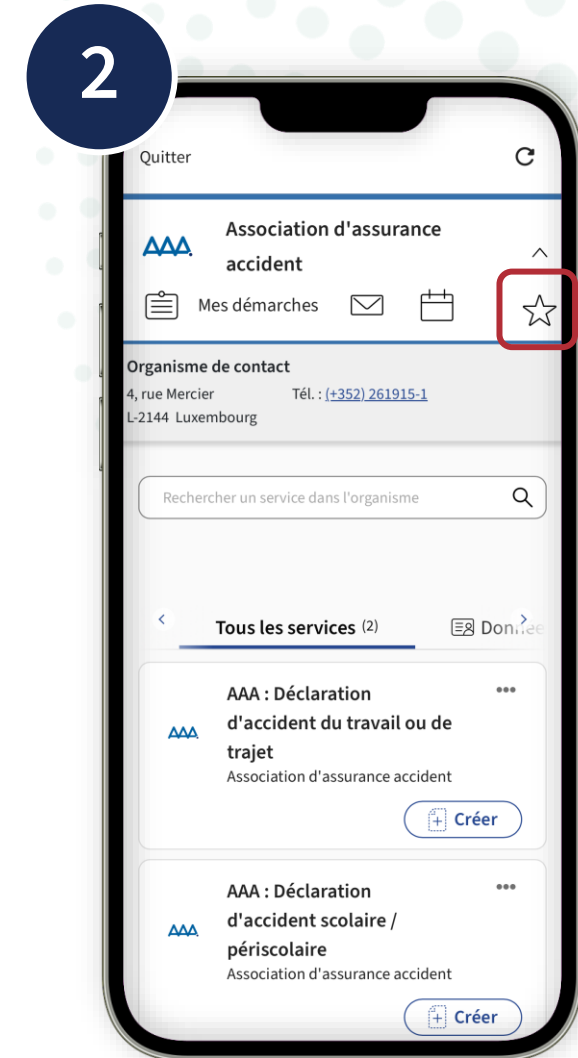
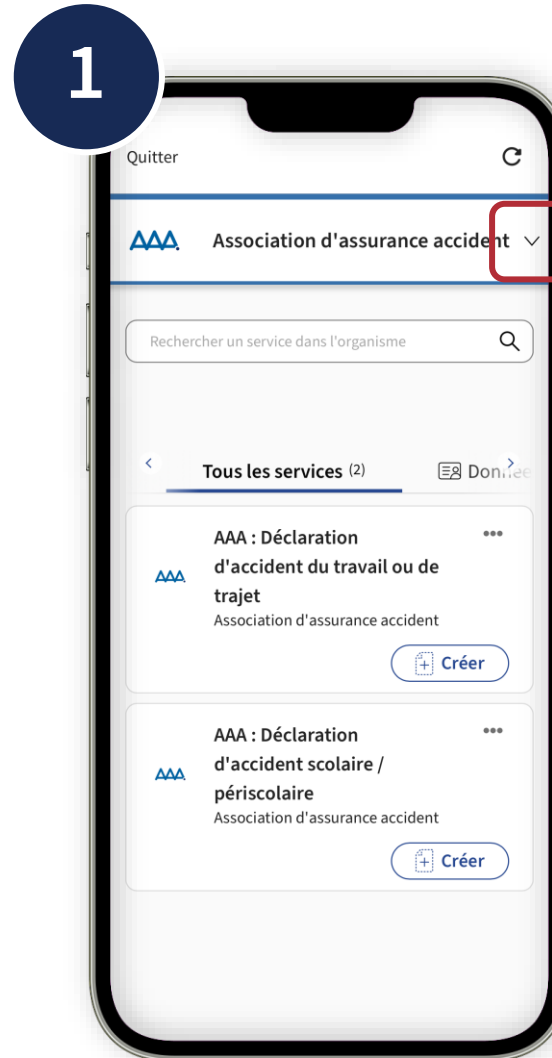
Si vous utilisez MyGuichet.lu dans le navigateur de votre smartphone, vous trouvez l'icône d'étoile derrière la **flèche vers le bas** ("Afficher l'organisme de contact et/ou plus d'actions").





Dans l'application mobile également, vous devez :

- d'abord appuyer sur la **flèche vers le bas** ("Afficher l'organisme de contact et/ou plus d'actions") ; **et**
- ensuite sur l'icône d'étoile ("**Ajouter aux favoris**").



Vous retrouvez tous les services en ligne, thèmes et organismes que vous avez marqués d'une étoile dans la rubrique "**Mes favoris**", accessible directement depuis la page d'accueil de votre espace personnel.

Guichet.lu

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
(+352) 247 82 000



Besoin d'aide ?



Éditeur responsable :

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)



Dernière modification le :

3 août 2026

Photo de couverture :

© Vergani Fotografia – stock.adobe.com

Les illustrations ont été générées par l'intelligence artificielle (IA).