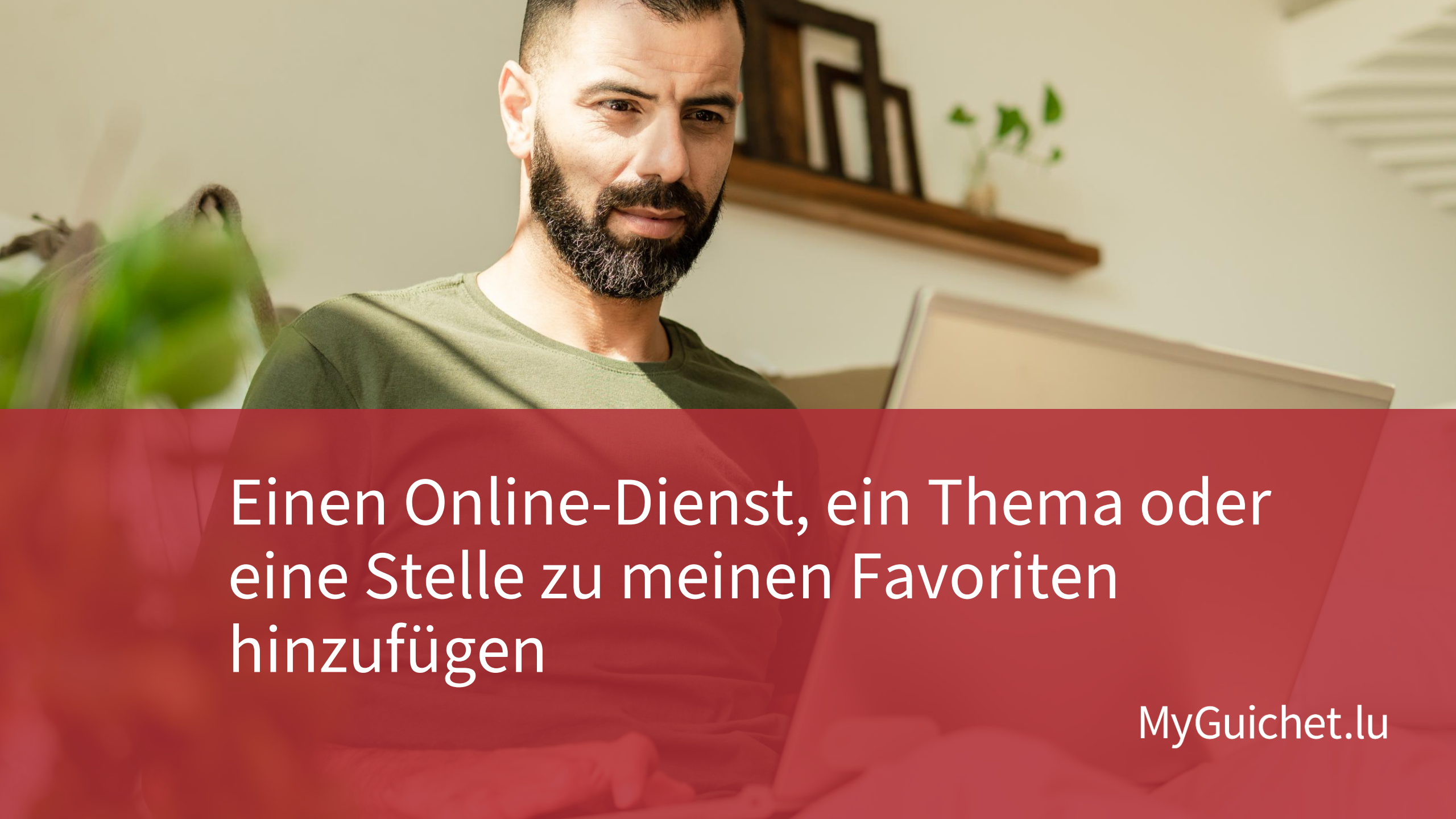


A man with a beard and short hair, wearing a green t-shirt, is looking at a laptop screen. The background shows a home office with a wooden shelf holding books and a small potted plant. A semi-transparent red banner is overlaid on the bottom half of the image.

Einen Online-Dienst, ein Thema oder
eine Stelle zu meinen Favoriten
hinzufügen

MyGuichet.lu

In diesem Tutorial erklären wir Ihnen, wie Sie **einen Online-Dienst, ein Thema oder eine Stelle zu Ihren Favoriten hinzufügen können**, sei es in der Browser-Version oder in der App von MyGuichet.lu.



Was möchten Sie zu Ihren Favoriten hinzufügen?

Online-Dienste
(Daten oder Vorgänge)



Thema

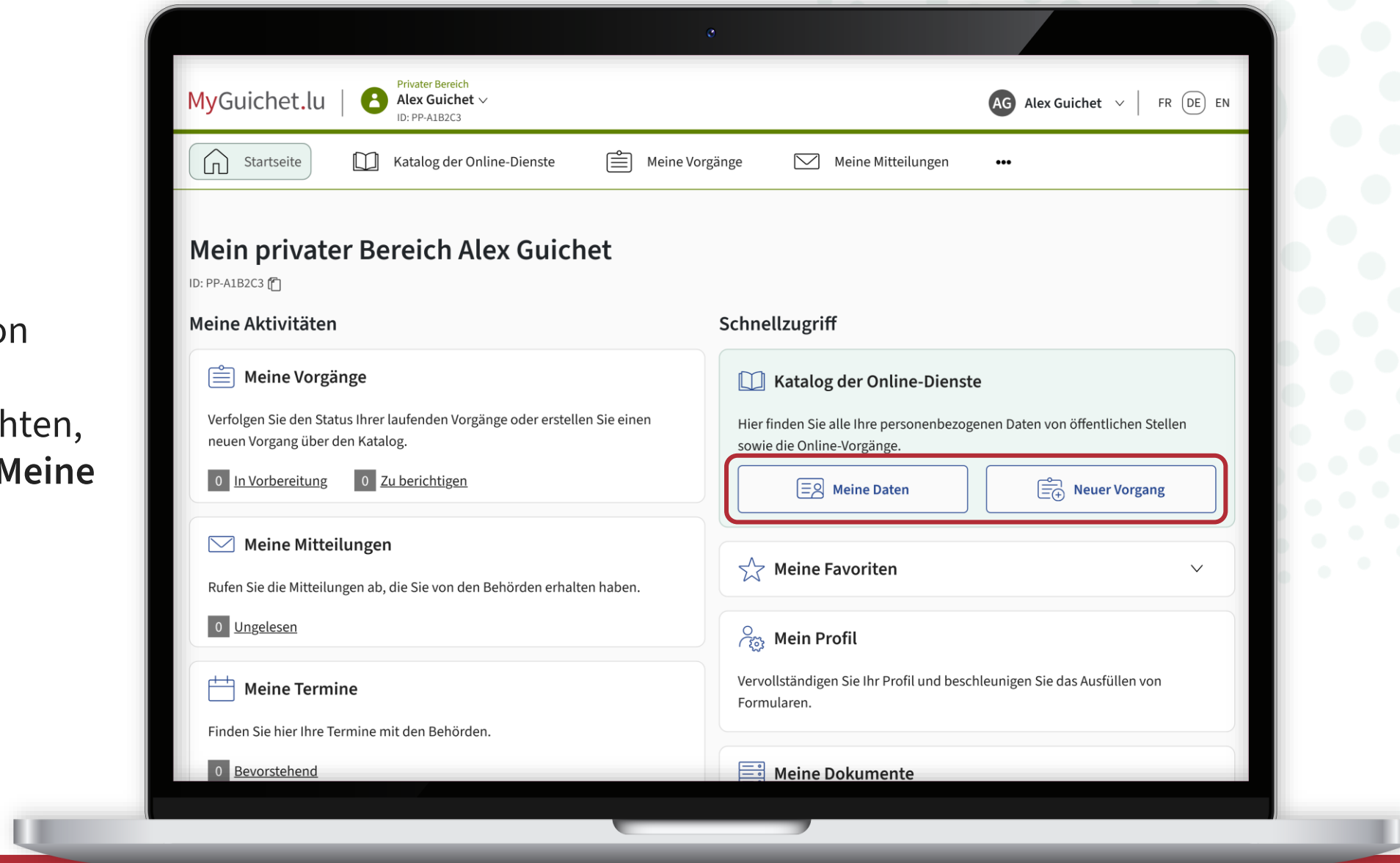


Stelle



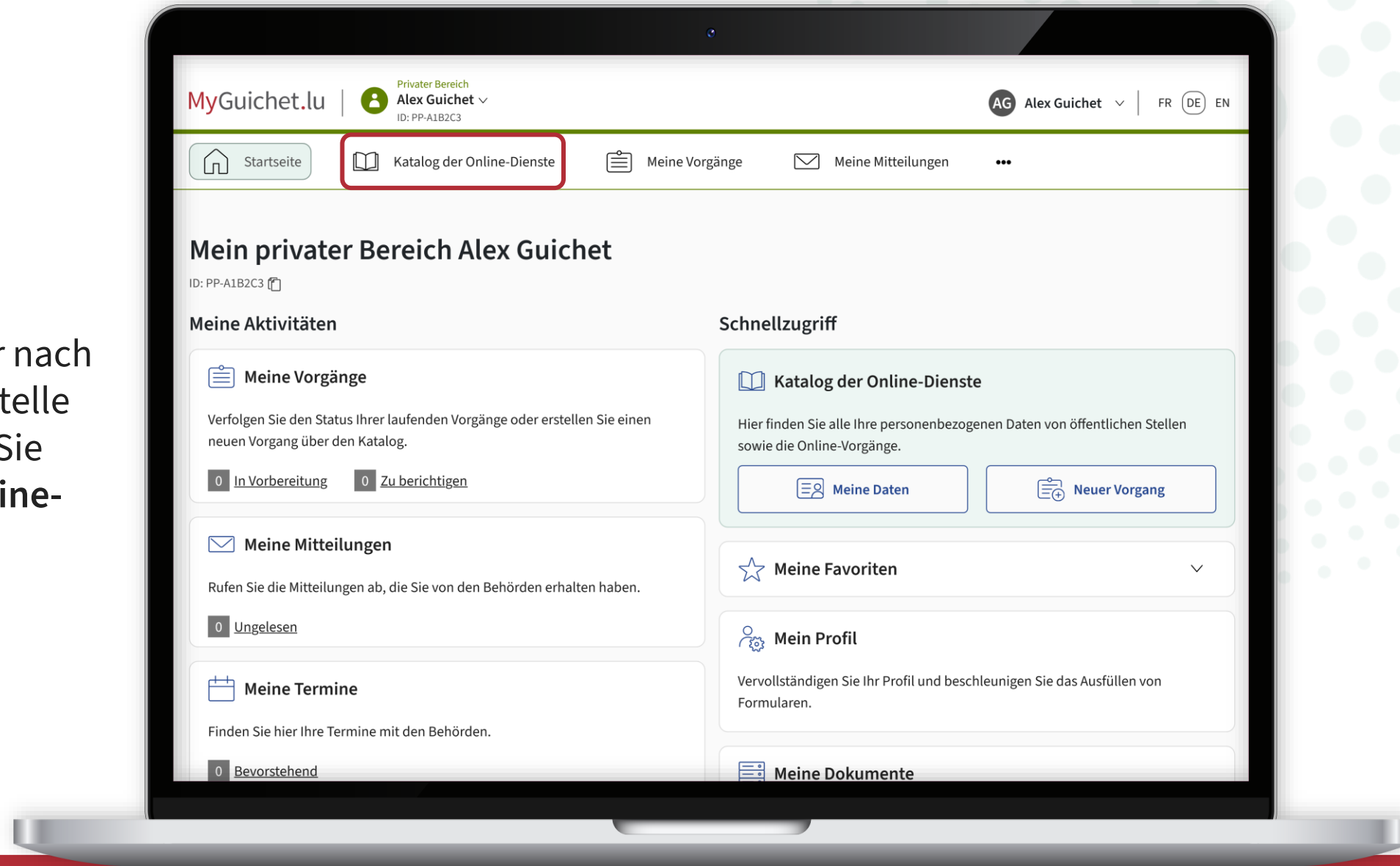
1

Je nachdem, welche Art von Online-Dienst Sie zu Ihren Favoriten hinzufügen möchten, klicken Sie entweder auf „**Meine Daten**“ oder auf „**Neuer Vorgang**“.



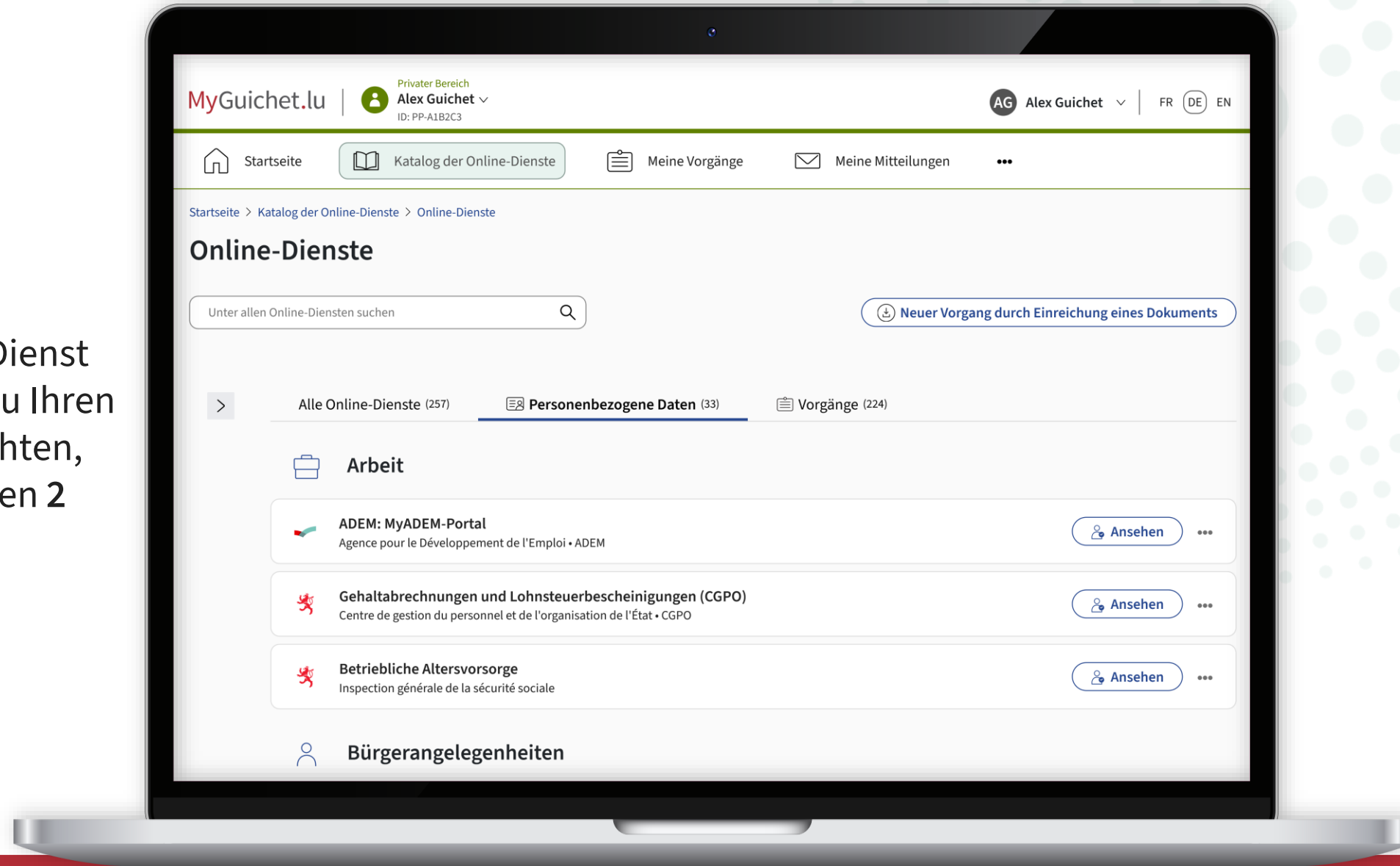


Wenn Sie den Dienst lieber nach Thema oder zuständiger Stelle suchen möchten, können Sie auch auf „**Katalog der Online-Dienste**“ klicken.



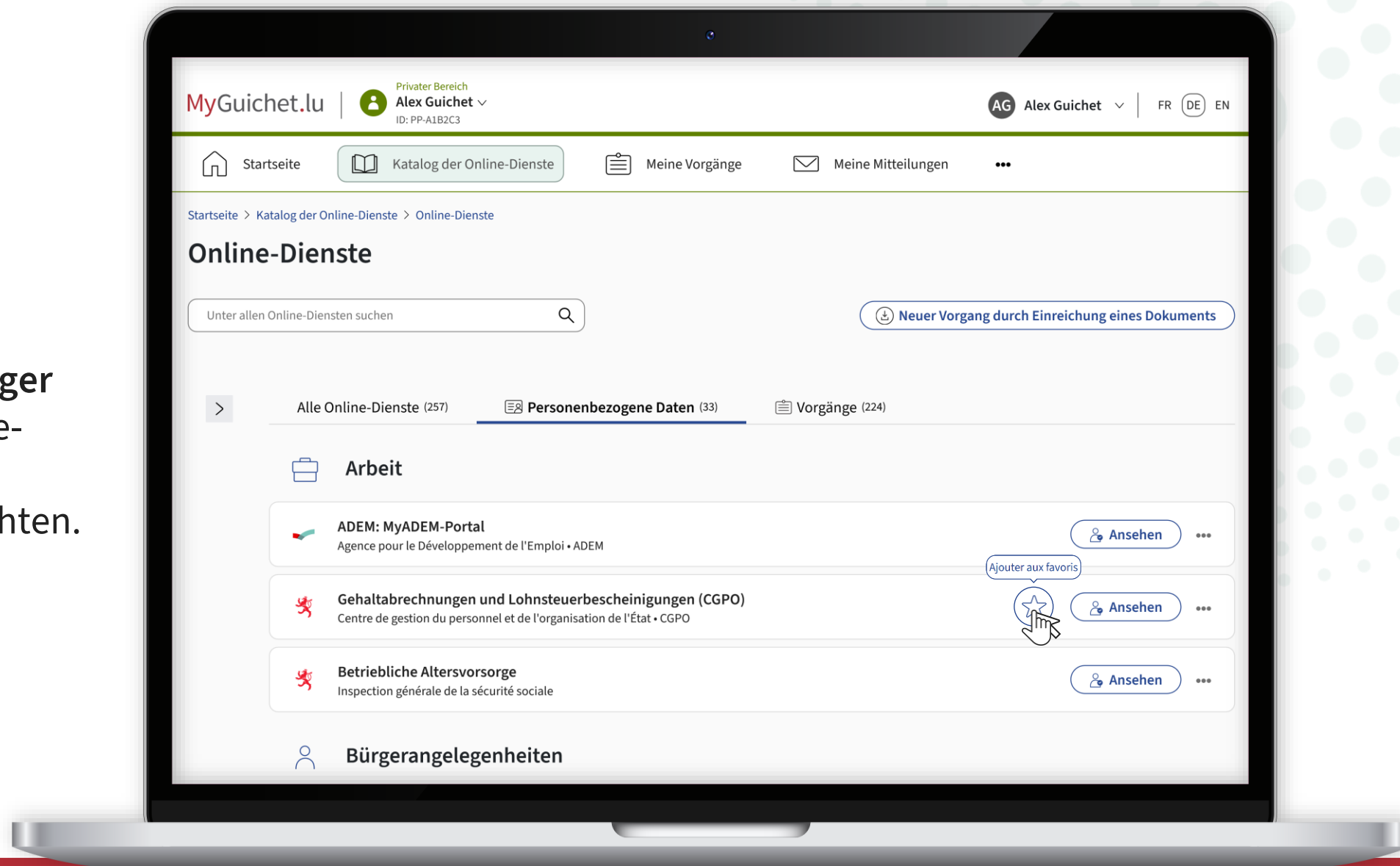


Nachdem Sie den Online-Dienst gefunden haben, den Sie zu Ihren Favoriten hinzufügen möchten, haben Sie die Wahl zwischen 2 **Optionen**.

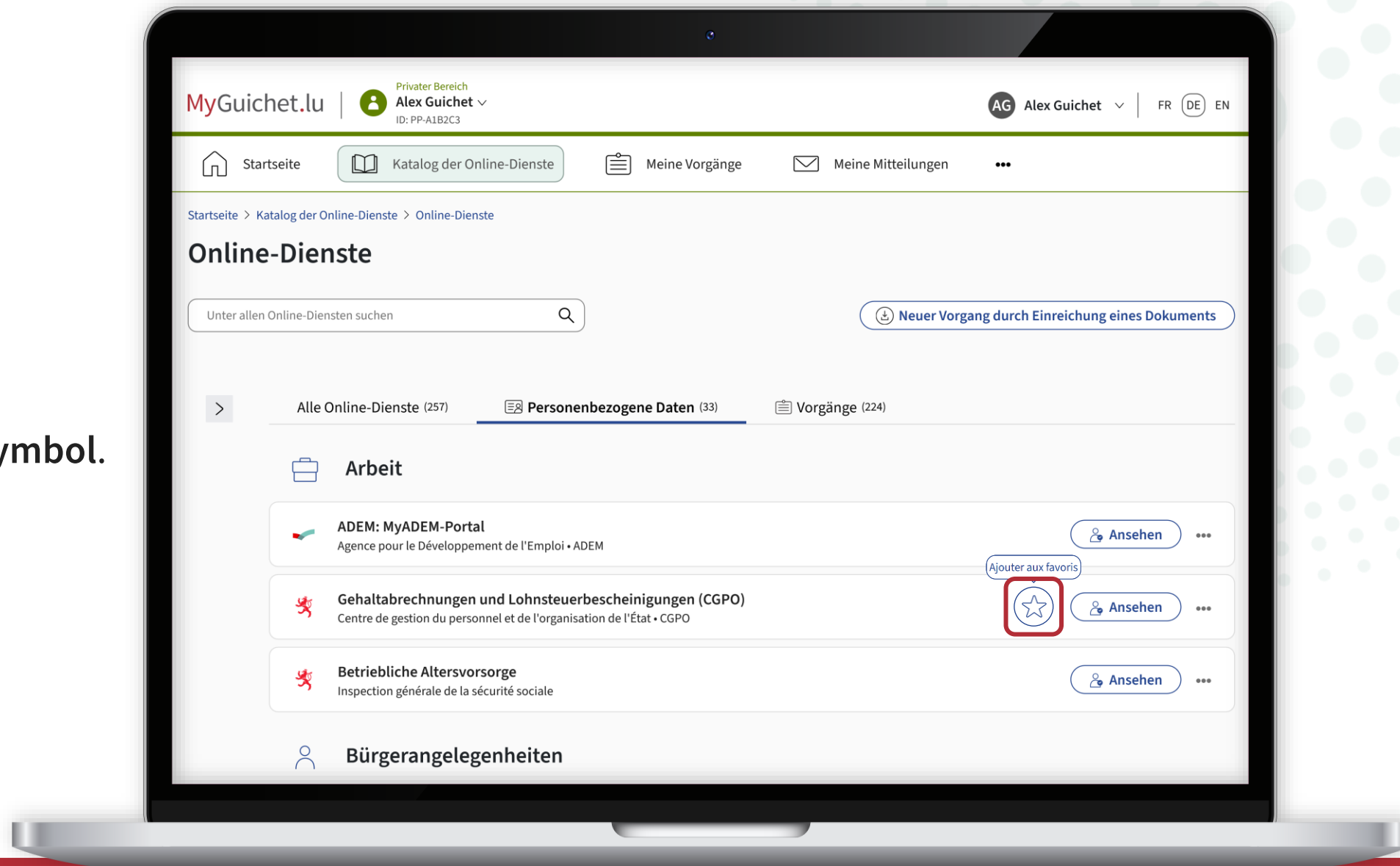


Option 1

Bewegen Sie den Mauszeiger über die Kachel des Online-Dienstes, den Sie zu Ihren Favoriten hinzufügen möchten.



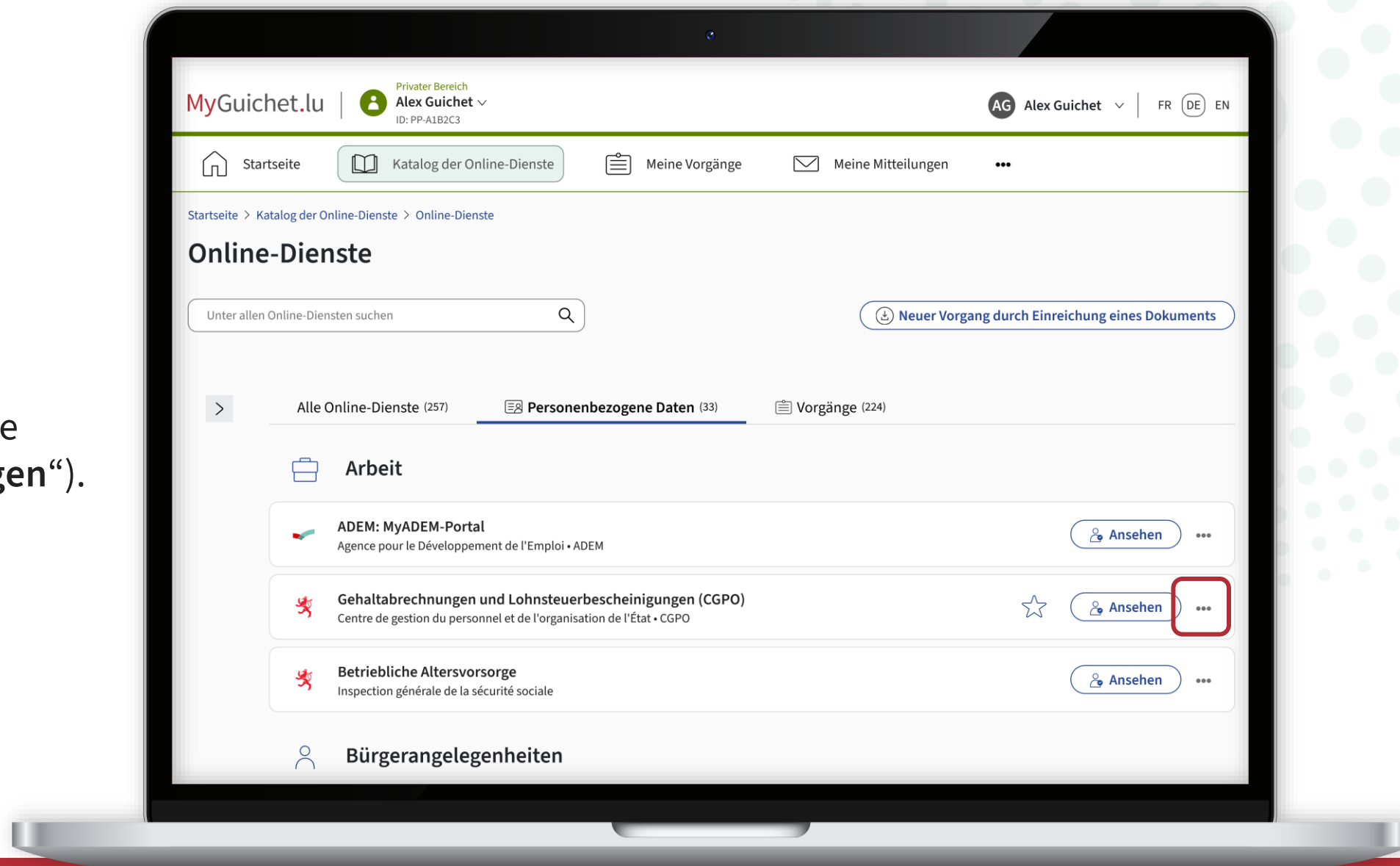
Klicken Sie auf das Sternsymbol.



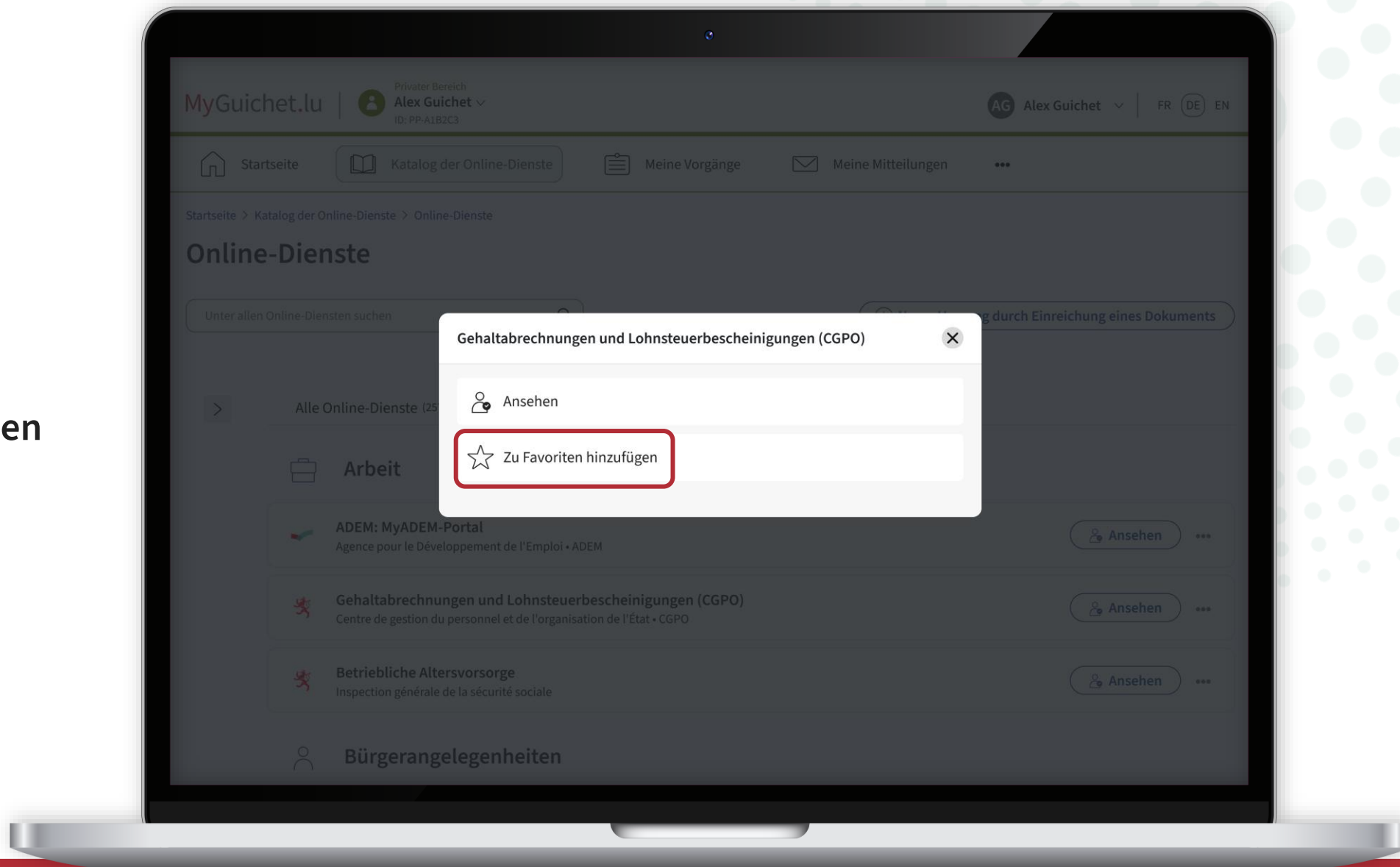
Option 2

Option 2

Klicken Sie auf die 3 Punkte („Weitere Aktionen anzeigen“).

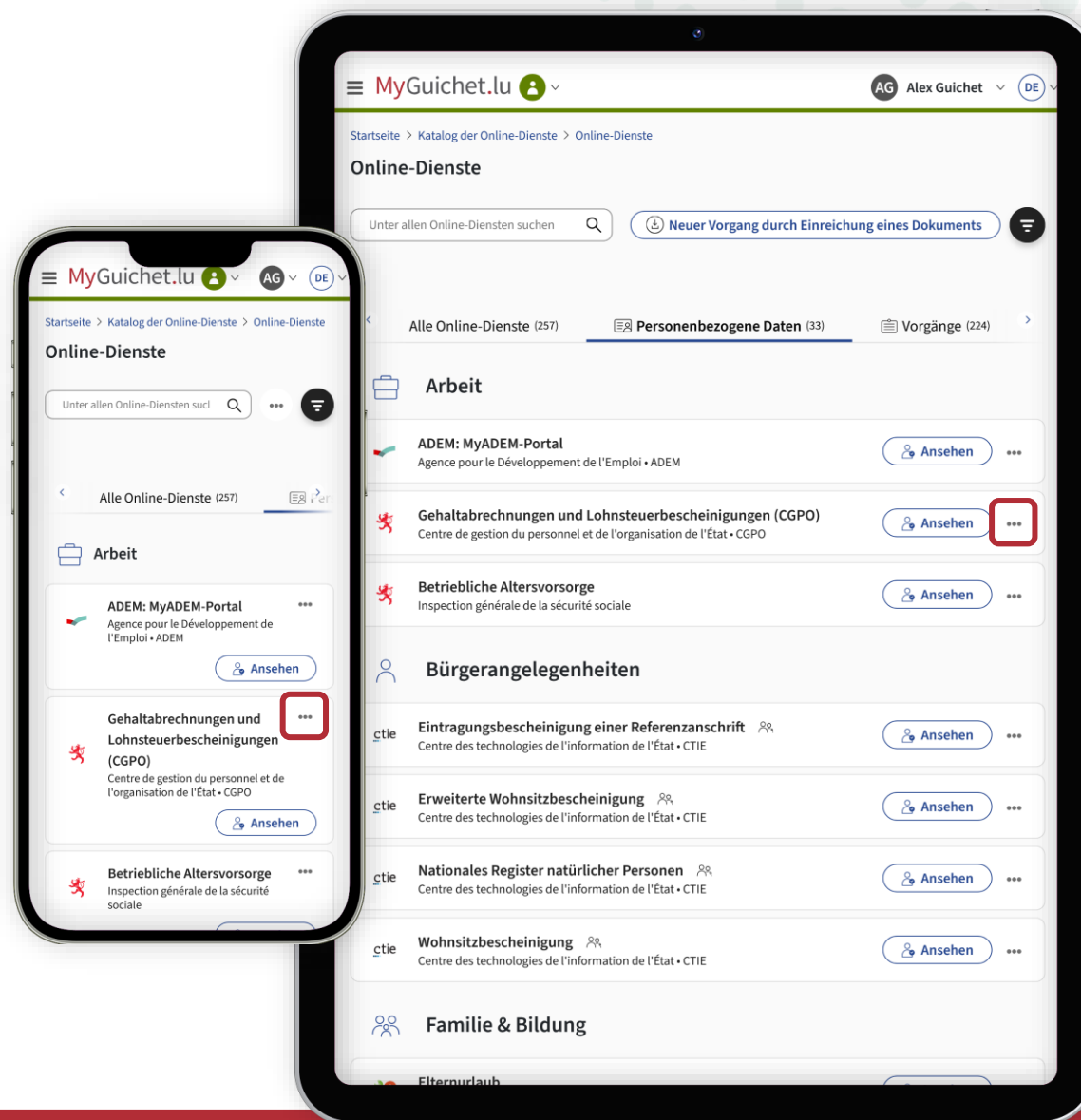


Klicken Sie auf „Zu Favoriten hinzufügen“.





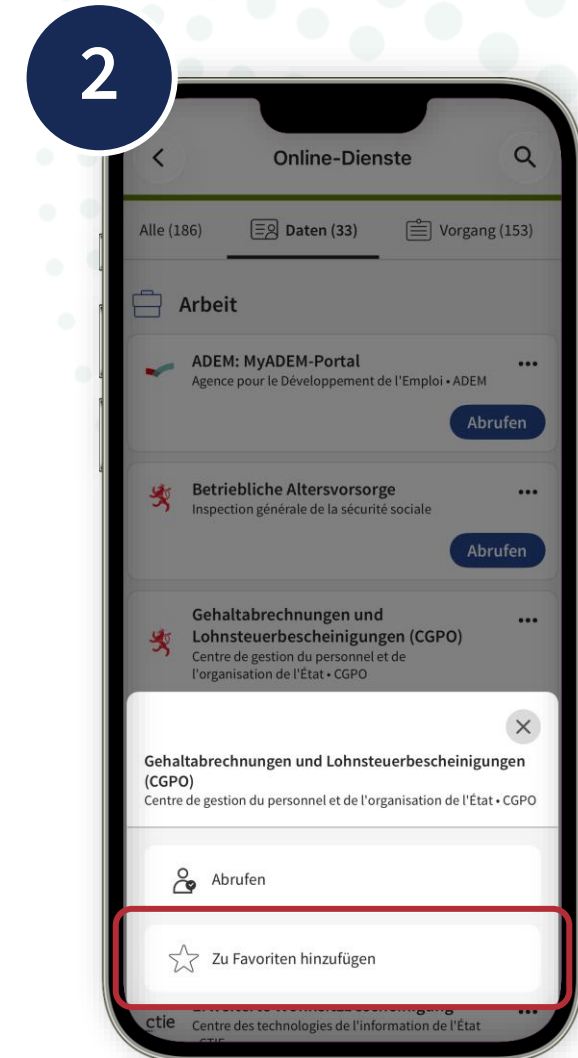
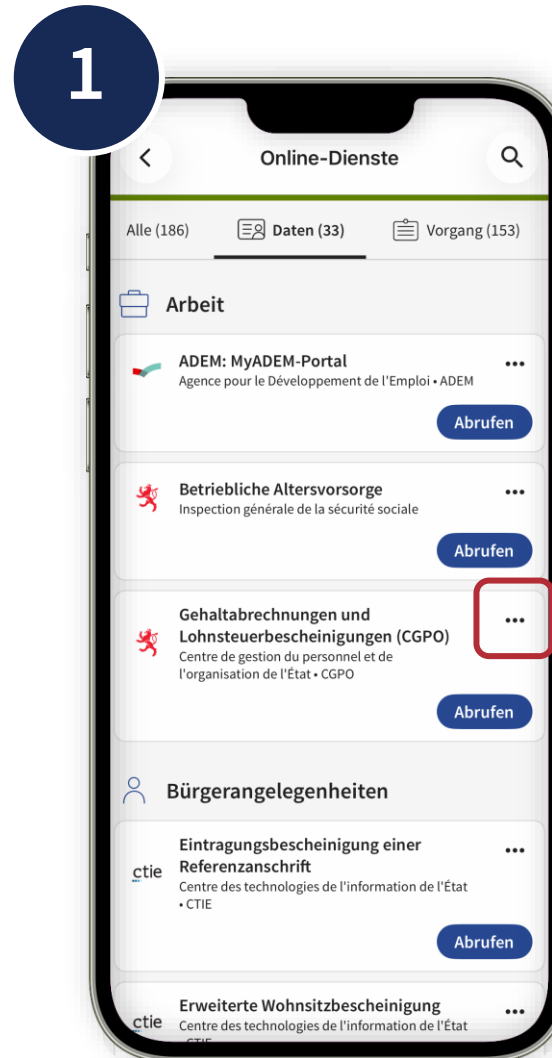
Wenn Sie MyGuichet.lu im Browser Ihres Smartphones oder Tablets nutzen, finden Sie die Aktion „**Zu Favoriten hinzufügen**“ ebenfalls hinter den 3 Punkten.





In der App gehen Sie ebenfalls wie folgt vor:

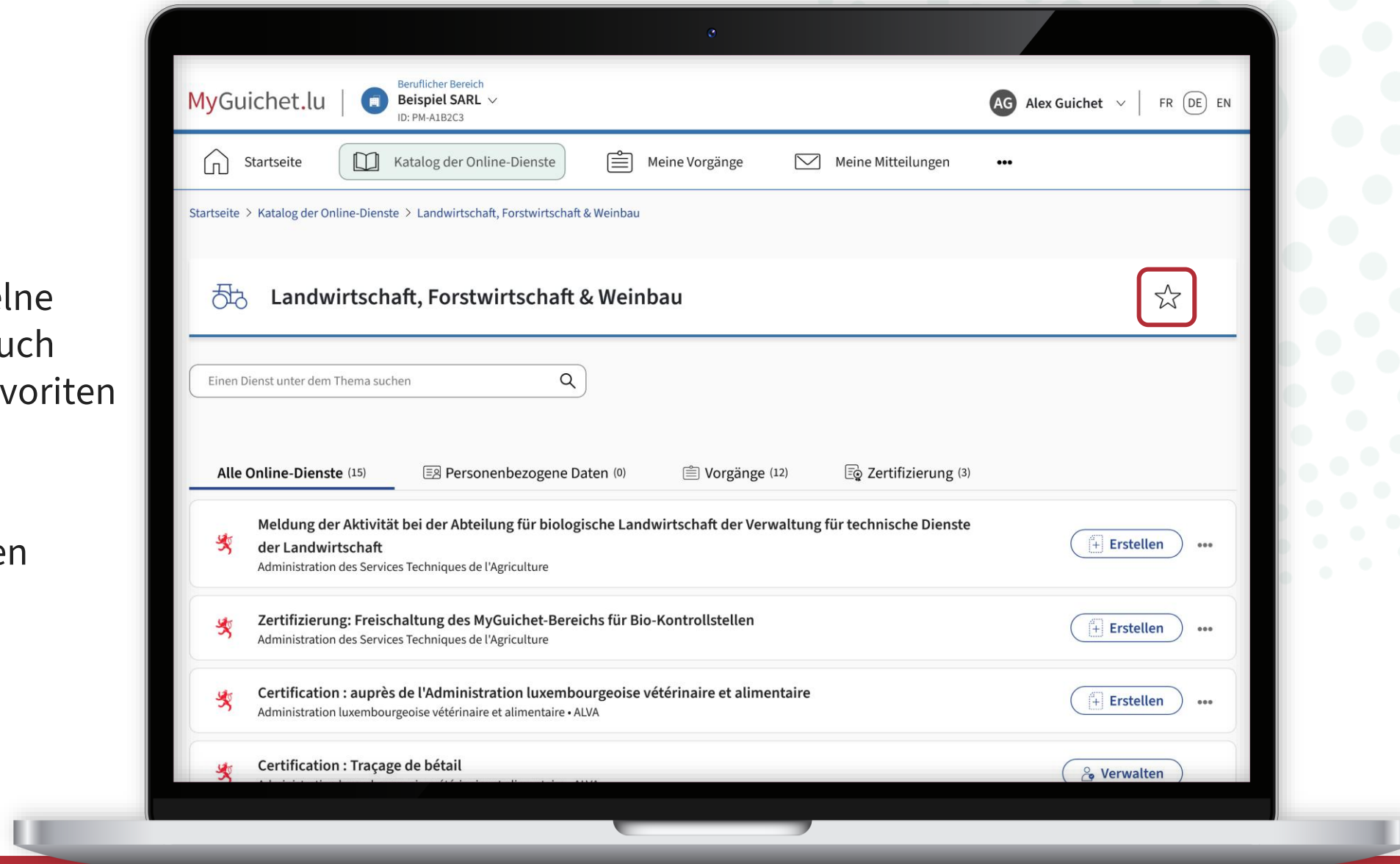
- Zuerst auf die 3 Punkte („**Weitere Aktionen anzeigen**“) tippen; und
- anschließend auf „**Zu Favoriten hinzufügen**“.





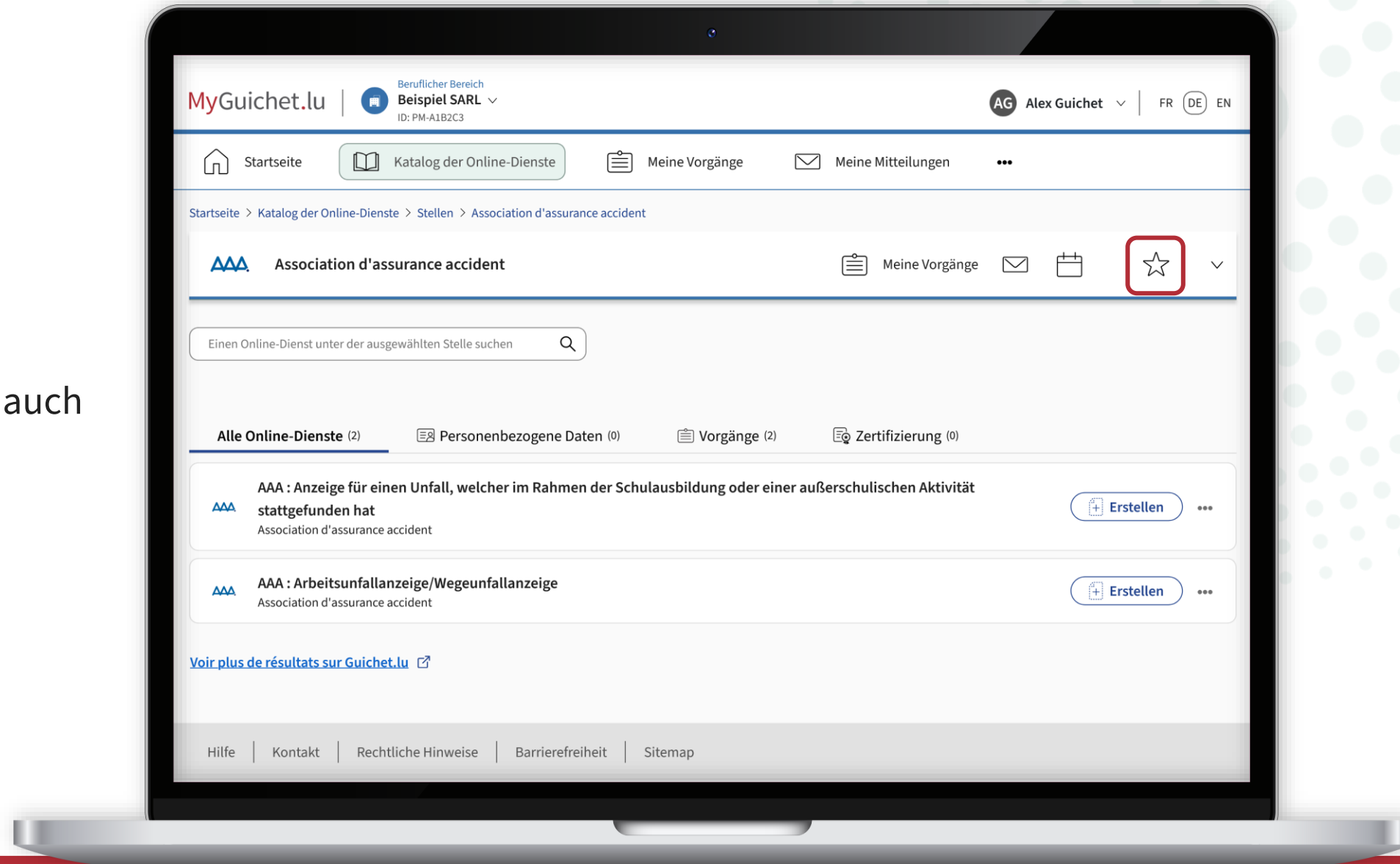
Sie können nicht nur einzelne Online-Dienste, sondern auch ganze **Themen** zu Ihren Favoriten hinzu-fügen.

Klicken Sie hierzu auf das **Sternsymbol** („Zu Favoriten hinzufügen“).



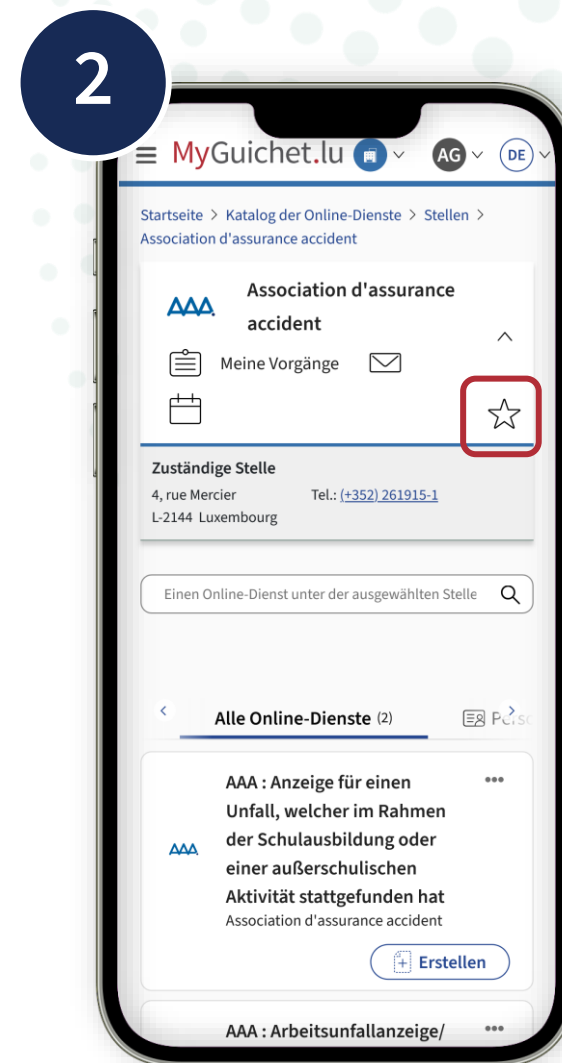
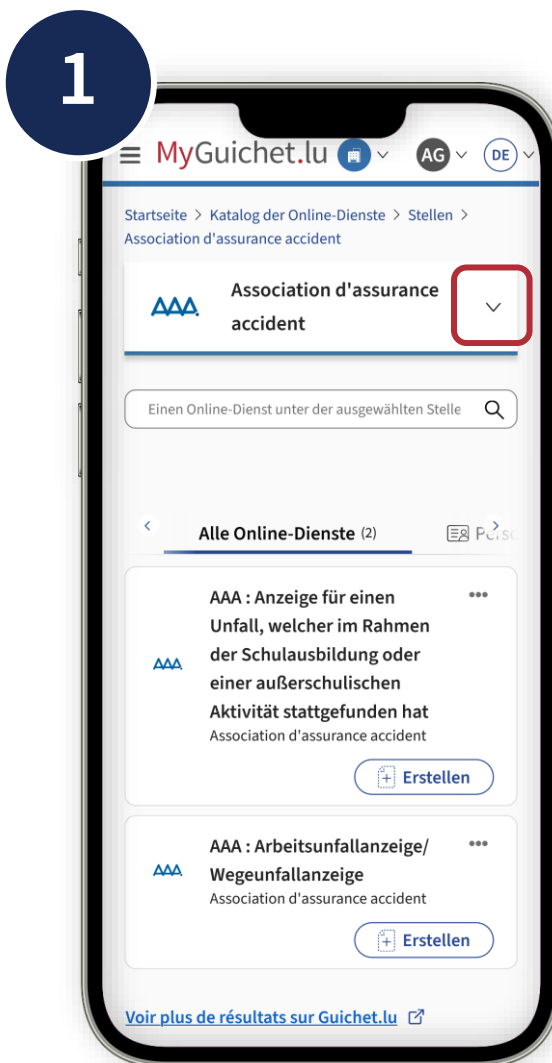


Sie können je nach Bedarf auch **Stellen** zu Ihren Favoriten hinzufügen.





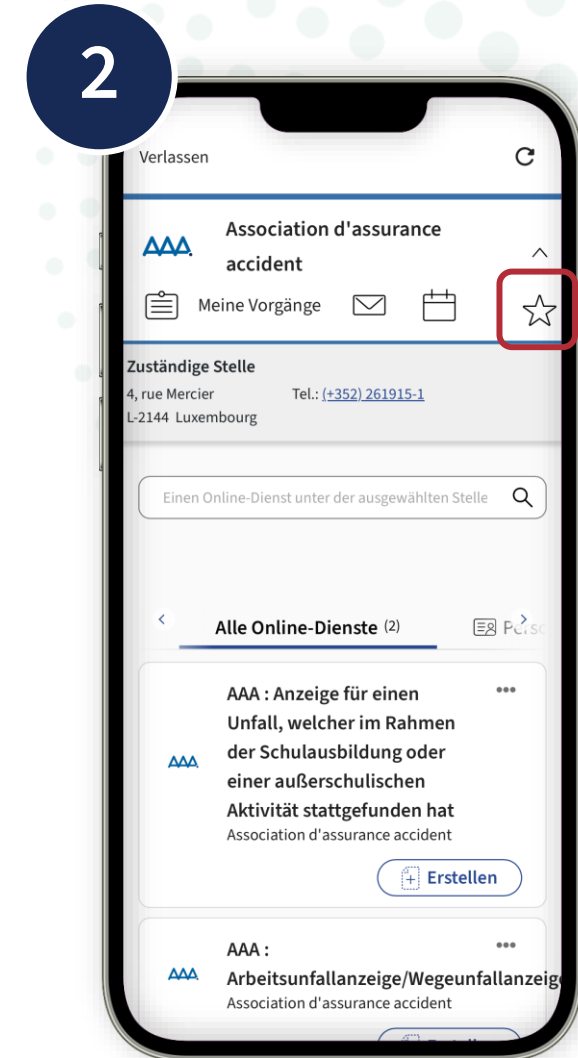
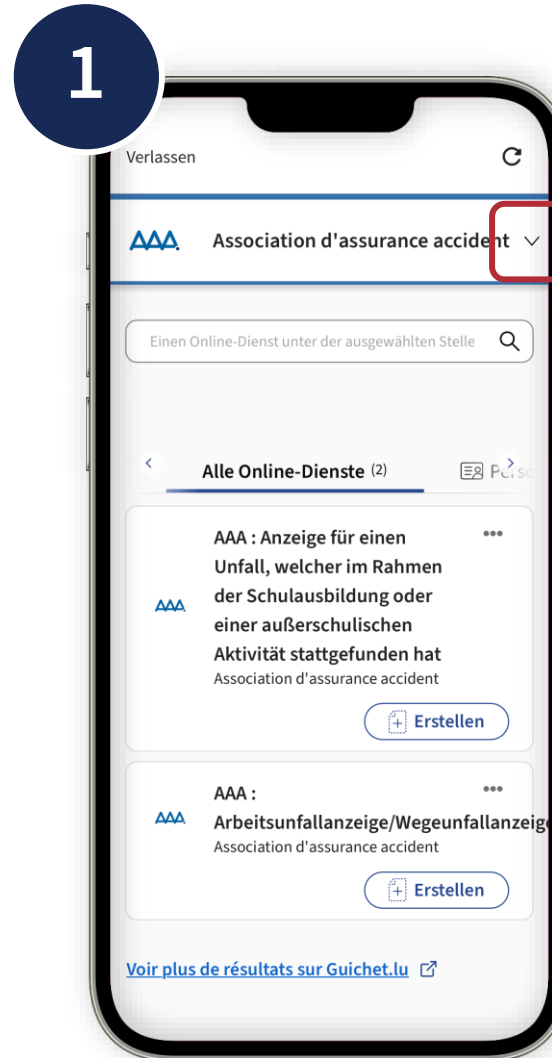
Wenn Sie MyGuichet.lu im Browser Ihres Smartphones nutzen, finden Sie das Sternsymbol hinter dem **Abwärtspfeil** („Zuständige Stelle und/oder weitere Aktionen anzeigen“).





In der App gehen Sie ebenfalls wie folgt vor:

- Zuerst auf den **Abwärtspfeil** („Zuständige Stelle und/oder weitere Aktionen anzeigen“) tippen; **und**
- anschließend auf das Sternsymbol („Zu Favoriten hinzufügen“).



Alle Online-Dienste, Themen und Stellen, die Sie mit einem Stern markiert haben, finden Sie in der Rubrik „**Meine Favoriten**“, die Sie direkt von der Startseite Ihres persönlichen Bereichs aus aufrufen können.

Guichet.lu
11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
(+352) 247 82 000



Benötigen Sie Hilfe?



Verantwortlicher Herausgeber:
Zentrum für Informationstechnologien des Staates (CTIE)



Letzte Änderung:
2. September 2026

Titelbild:
© Vergani Fotografia – stock.adobe.com

Die Abbildungen wurden durch künstliche
Intelligenz (KI) erstellt.