Demander une aide financière auprès du ministère de l’Économie

Contenu de ce tutoriel

[Pourquoi MyGuichet.lu ? 1](#_Toc96692188)

[Démarches préalables 1](#_Toc96692189)

[Introduction de la demande 2](#_Toc96692190)

# Pourquoi MyGuichet.lu ?

* Questionnaire dynamique qui s’adapte en fonction de votre profil
* Explications supplémentaires concernant les informations à fournir
* Pré-remplissage du formulaire
* Personnalisation de la liste des pièces justificatives à joindre

# Démarches préalables

* Pour introduire la demande en ligne, vous avez besoin d’un **produit LuxTrust** ou d’une **carte d’identité électronique (eID)**.
* Vous (ou votre mandataire) avez également besoin d’un **espace professionnel** sur MyGuichet.lu.
* Il n’est **pas possible** de faire cette demande depuis un espace privé.
* Cliquez ici pour accéder au tutoriel qui vous explique **comment créer un espace professionnel**.
* Vous (ou votre mandataire) pouvez consulter et préparer les **pièces justificatives** qui seront à joindre à la démarche en ligne.
* Cliquez ici pour accéder au **catalogue des pièces jointes**. Il reprend les pièces obligatoires en fonction du type d’aide qui est demandée.

# Introduction de la demande

* Rendez-vous sur **Guichet.lu**.
* Consultez le **texte explicatif** sur l’aide que vous souhaitez demander.
* Cliquez sur "**Services en ligne / Formulaires**".
* Cliquez sur "**Accéder à la démarche**".
* Le chemin pour accéder à la démarche **est le même pour tous les régimes d’aide (PME, RDI, ENV et REG)**.
* **Connectez-vous** à MyGuichet.lu.
* Sélectionnez votre **espace professionnel**.
* **Attention :** il n’est pas possible de faire la demande depuis un espace privé.
* Prenez connaissance de la **notice de protection des données**.
* Cliquez sur "**Étape suivante**" pour commencer le remplissage du formulaire.
* Remplissez les **champs obligatoires**, marqués par un **\***.
* Sélectionnez le **régime d’aide** dans le cadre duquel vous souhaitez demander une ou plusieurs aides.
* Une fois que vous avez tout rempli, vous recevez un aperçu des **pièces que vous devez joindre à la demande**.
* Lisez et validez la **déclaration sur l’honneur**.
* Scrollez jusqu’en bas de la page et cliquez sur "**Confirmer la saisie**".
* **Attention :** votre démarche n’est pas encore transmise !
* À cette étape, vous devez ajouter les **pièces justificatives**.
* Une fois que vous avez joint tous les justificatifs, vous pouvez **transmettre la démarche**.
* Scrollez jusqu’en bas de la page et cliquez sur "**Transmettre**".
* En cas de besoin d’accompagnement, vous pouvez contacter la **House of Entrepreneurship**, la **Chambre des Métiers** ou **Luxinnovation**.