

A photograph of three people in an office setting. On the left, a man with a beard and glasses, wearing a blue shirt, is looking at a computer monitor. In the center, a woman with long brown hair, wearing a light-colored top, is looking at the same monitor with her hand on her chin. On the right, a man with dark curly hair and a beard, wearing a patterned shirt, is also looking at the monitor. The background shows a wooden shelving unit with books and a blurred office environment.

Demander une aide financière auprès du  
ministère de l'Économie

[MyGuichet.lu](https://myguichet.lu)

# Pourquoi MyGuichet.lu?

- › Questionnaire dynamique qui s'adapte en fonction de votre profil
- › Explications supplémentaires concernant les informations à fournir
- › Pré-remplissage du formulaire
- › Personnalisation de la liste des pièces justificatives à joindre



# Démarches préalables



Pour introduire la demande en ligne, vous avez besoin d'un **produit LuxTrust** ou d'une **carte d'identité électronique (eID)**.





Vous (ou votre mandataire) avez également besoin d'un **espace professionnel** sur MyGuichet.lu.

Il n'est **pas possible** de faire cette demande depuis un espace privé.



Cliquez sur l'icône à gauche pour accéder au tutoriel qui vous explique **comment créer un espace professionnel**.



Vous (ou votre mandataire) pouvez consulter et préparer les **pièces justificatives** qui seront à joindre à la démarche en ligne.



Cliquez sur l'icône à gauche pour accéder au **catalogue des pièces jointes**. Il reprend les pièces obligatoires en fonction du type d'aide qui est demandée.

# Introduction de la demande

1

Rendez-vous sur **Guichet.lu**

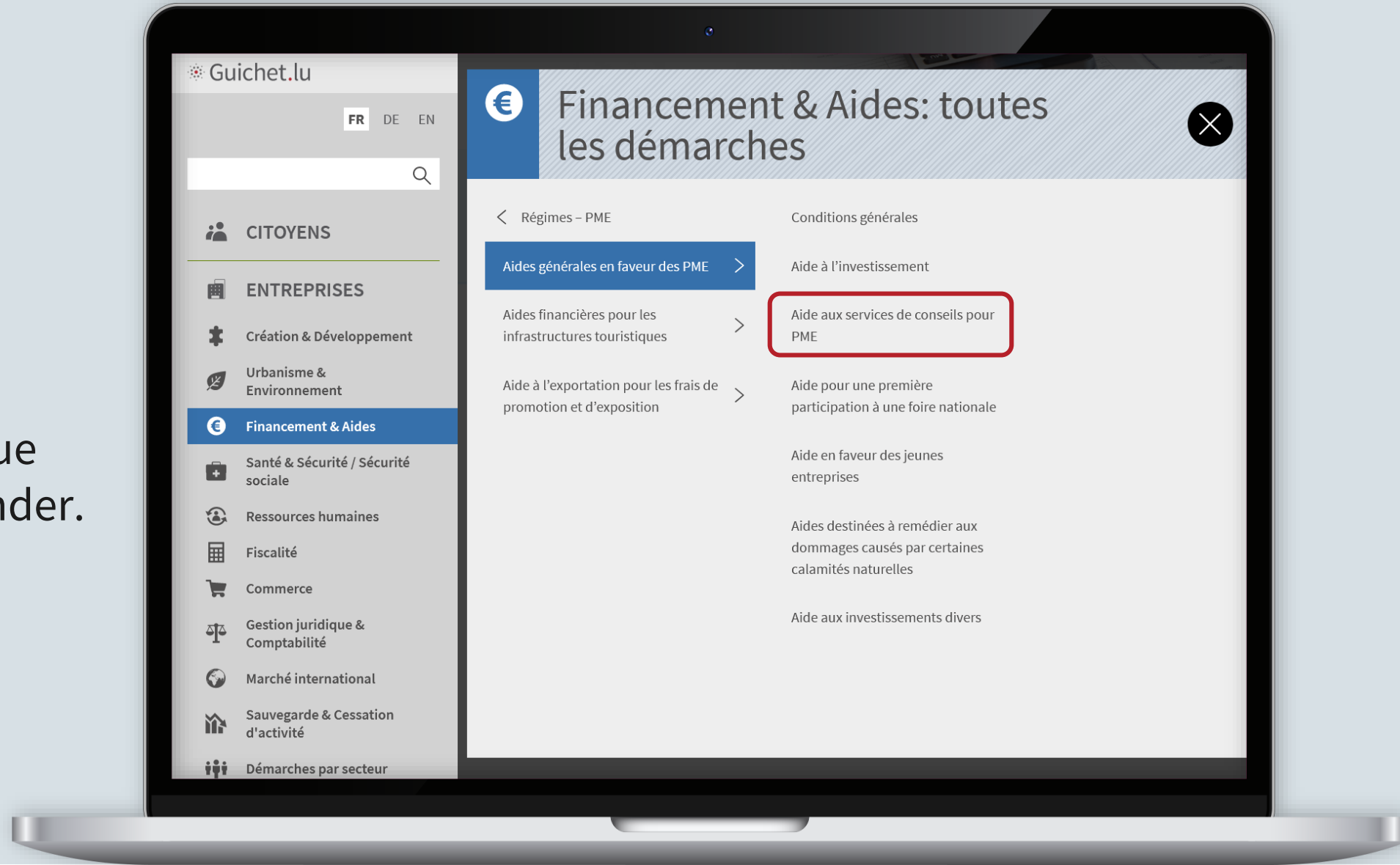


<https://guichet.public.lu/fr.html>





Consultez le **texte explicatif** sur l'aide que vous souhaitez demander.





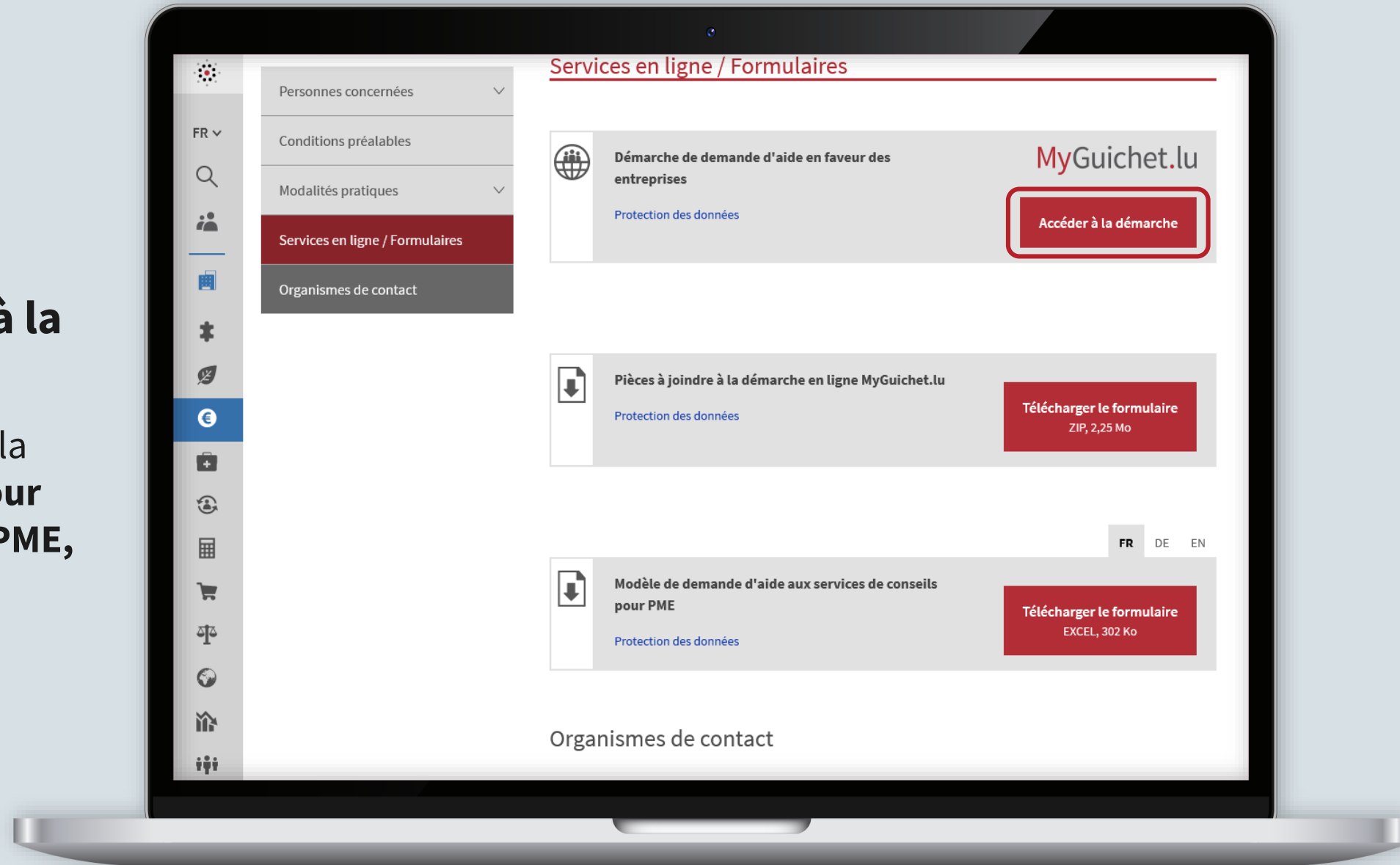
Cliquez sur "**Services en ligne / Formulaires**".



4

Cliquez sur "**Accéder à la démarche**".

Le chemin pour accéder à la démarche **est le même pour tous les régimes d'aide (PME, RDI, ENV et REG)**.



## Connectez-vous à MyGuichet.lu.

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Pour accéder au service en ligne **MyGuichet.lu**, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit.

[Changer de mode d'authentification](#)

*Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 995580.*

LUXTRUST  
Enabling a digital world

SÉLECTIONNEZ VOTRE DISPOSITIF

- Token
- Smartcard
- Signing Stick
- eID Luxembourgaise
- LuxTrust Scan
- LuxTrust Mobile

Première visite ?

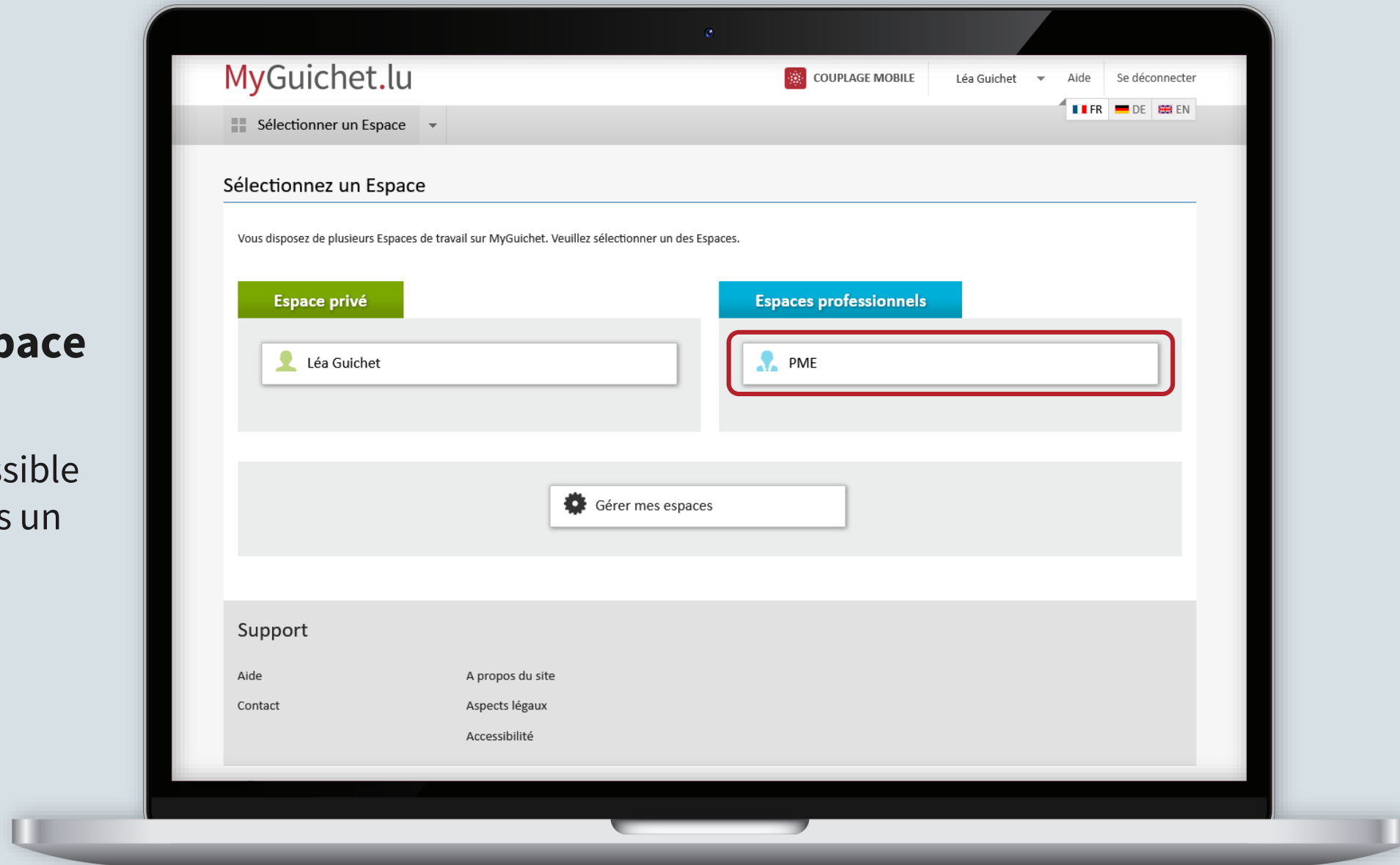
**Suivez les étapes suivantes :**

- 1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir [comment obtenir un produit LuxTrust](#).
- 2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.



Sélectionnez votre **espace professionnel**.

**Attention :** il n'est pas possible de faire la demande depuis un espace privé.



Prenez connaissance de la **notice de protection des données**.

**MyGuichet.lu** PME

## MECO : Démarche de demande d'aide en faveur des entreprises

### Étapes

- ▶ Protection des données à caractère personnel
- ... Information
- ... Identité
- ... Information sur l'entreprise
- ... Taille de l'entreprise
- ... Synthèse des informations
- ... Situation financière
- ... Résumé du projet
- ... Régime
- ... Forme de l'aide souhaitée
- ... Plan de (pré-)financement du projet
- ... Récapitulatif des pièces jointes
- ... Déclaration sur l'honneur

### Protection des données à caractère personnel

Le formulaire que vous (ci-après « le demandeur ») allez soumettre dans le cadre de votre demande d'aide (ci-après « la demande ») contient des informations à caractère personnel. Ces informations seront enregistrées dans le système d'information du Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE), pour le compte du responsable de traitement, en l'occurrence le ministère de l'Économie (19-21, boulevard Royal, L-2449 Luxembourg).

Le traitement de vos données personnelles par le ministère de l'Économie est nécessaire pour respecter le cadre légal dans lequel votre demande est faite. Certains traitements peuvent aussi être faits sur base de votre consentement.

Ces données incluent notamment :

- des données d'identification (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse e-mail) ;
- des données bancaires et financières (recettes et dépenses prévisionnelles, y compris les frais de personnel et de l'entreprise, identification et numéro de compte bancaire).

Les données personnelles sont traitées par le ministère de l'Économie pour :

- la gestion administrative de votre demande,
- la communication avec le demandeur,
- le cas échéant, le versement de l'aide,
- la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition, et autres droits à l'égard des données personnelles ;
- la gestion éventuelle de réclamations et du contentieux.

Un refus de votre part de fournir les données personnelles demandées résultera dans l'incapacité du ministère de l'Économie de traiter votre demande.

Conformément à la loi actuellement en vigueur et dans les limites prévues par les textes applicables, les demandeurs sont en droit d'obtenir, sans frais :

Cliquez sur "**Étape suivante**" pour commencer le remplissage du formulaire.

MyGuichet.lu PME

## MECO : Démarche de demande d'aide en faveur des entreprises

### Étapes

- ✓ Protection des données à caractère personnel
- ▶ **Information**
- … Identité
- … Information sur l'entreprise
- … Taille de l'entreprise ▼
- … Synthèse des informations ▼
- … Situation financière ▼
- … Résumé du projet
- … Régime ▼
- … Forme de l'aide souhaitée
- … Plan de (pré-)financement du projet
- … Récapitulatif des pièces jointes
- … Déclaration sur l'honneur

### Information

Pour compléter la demande d'aide, vous serez amenés à sélectionner le régime et le(s) type(s) d'aide(s) applicable(s) à votre projet. Pour plus d'informations sur quels types de projets sont éligibles, veuillez consulter [le tableau récapitulatif des types d'aides](#).

Ensuite, à la fin de cette démarche de demande d'aide, vous êtes invités à joindre plusieurs pièces justificatives nécessaires au traitement de votre dossier. Veuillez consulter le [catalogue des pièces jointes](#) qui vous indique les pièces à joindre par type d'aide et vous fournit un/des modèle(s) à remplir. Si aucun modèle n'est fourni, vous devez soumettre le document dans un des formats suivants: Word, PDF ou Excel.

Par ailleurs, veuillez noter que le volume de chaque pièce est limité à 15MB. Il est toutefois possible de télécharger les pièces nécessaires sous format zip.

En cas de besoin d'accompagnement, veuillez contacter la «[House of Entrepreneurship](#)», la [Chambre des Métiers](#), ou [Luxinnovation](#).

Retour      REPRENDRE PLUS TARD      **ETAPE SUIVANTE** >

Aide | Contact

Remplissez les **champs obligatoires**, marqués par un \*

**MyGuichet.lu** PME

### MECO : Démarche de demande d'aide en faveur des entreprises

#### Étapes

- ✓ Protection des données à caractère personnel
- ✓ Information
- ▶ **Identité**
- ... Information sur l'entreprise
- ... Taille de l'entreprise
- ... Synthèse des informations
- ... Situation financière
- ... Résumé du projet
- ... Régime
- ... Forme de l'aide souhaitée
- ... Plan de (pré-)financement du projet
- ... Récapitulatif des pièces jointes
- ... Déclaration sur l'honneur

#### Identité

##### Identité du déclarant

Le déclarant est la personne de contact du ministère.

**Prénom\*** Léa \*

**Nom\*** Guichet \*

**Fonction\*** Chef de projet \*

**Téléphone\*** 00352 691 123 456 \*

**E-mail\*** Lea.Guichet@pme.lu \*

**Le déclarant a-t-il le pouvoir d'engager l'entreprise dans cette démarche ?\***

Oui \*

Non

[Retour](#) [REPRENDRE PLUS TARD](#) [ETAPE SUIVANTE](#)



Sélectionnez le **régime d'aide** dans le cadre duquel vous souhaitez demander une ou plusieurs aides.

MyGuichet.lu PME

### MECO : Démarche de demande d'aide en faveur des entreprises

#### Étapes

- ✓ Protection des données à caractère personnel
- ✓ Information
- ✓ Identité
- ✓ Information sur l'entreprise
- … Taille de l'entreprise
- … Synthèse des informations
- ✓ Situation financière
- ✓ Résumé du projet
- ▶ Régime
- … Forme de l'aide souhaitée
- … Plan de (pré-)financement du projet
- … Récapitulatif des pièces jointes
- … Déclaration sur l'honneur

#### Régime

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter [le tableau récapitulatif des types d'aides](#).

Selon vos déclarations, votre entreprise, y compris le groupe, dont elle fait partie, constitue une **Micro entreprise**.  
Si cette donnée vous semble incorrecte, veuillez saisir les informations à la section "taille de l'entreprise".

**Veillez sélectionner le régime d'aide**

- PME - Petite et moyenne entreprise \*
- RDI - Recherche, développement et innovation
- ENV - Protection de l'environnement
- REG - Régional

[Retour](#) [REPRENDRE PLUS TARD](#) [ETAPE SUIVANTE](#)

Aide | Contact

Une fois que vous avez tout rempli, vous recevez un aperçu des **pièces que vous devez joindre à la demande.**

**MyGuichet.lu** PME

## MECO : Démarche de demande d'aide en faveur des entreprises

### Étapes

- ✓ Protection des données à caractère personnel
- ✓ Information
- ✓ Identité
- ✓ Information sur l'entreprise
- … Taille de l'entreprise ▼
- … Synthèse des informations ▼
- ✓ Situation financière ▼
- ✓ Résumé du projet
- ✓ Régime ▼
- ✓ Forme de l'aide souhaitée
- ✓ Plan de (pré-)financement du projet
- ▶ **Récapitulatif des pièces jointes**
- … Déclaration sur l'honneur

### Récapitulatif des pièces jointes

Avant de transmettre votre demande, vous devrez joindre les pièces justificatives nécessaires au traitement de votre dossier. Sur base des informations renseignées dans la présente démarche, la plateforme MyGuichet.lu vous demande de joindre différentes pièces justificatives.

Veillez d'abord consulter le [catalogue des pièces jointes](#) qui vous informe déjà sur les pièces justificatives requises pour les différents types d'aides et, le cas échéant, vous permettra de télécharger le /les modèle(s) de documents. Si aucun modèle n'est fourni, vous pouvez soumettre la pièce requise dans un des formats suivants: Word, PDF ou Excel.

Par ailleurs, veuillez noter que le volume de chaque pièce est limité à 15MB. Il est toutefois possible de télécharger les pièces nécessaires sous format zip.

Enfin, si une pièce jointe est facultative, veuillez vous référer au [catalogue des pièces jointes](#) pour savoir si vous êtes concerné.

Outre les pièces jointes obligatoires, veuillez sélectionner dans la liste ci-dessous toute autre pièce que vous voulez soumettre.

#### Nom des pièces à joindre

Organigramme	<input checked="" type="checkbox"/>
Statuts de l'entreprise	<input type="checkbox"/>

## Lisez et validez la déclaration sur l'honneur.

MyGuichet.lu

PME

### MECO : Démarche de demande d'aide en faveur des entreprises

Étapes

- ✓ Protection des données à caractère personnel
- ✓ Information
- ✓ Identité
- ✓ Information sur l'entreprise
- ... Taille de l'entreprise ▼
- ... Synthèse des informations ▼
- ✓ Situation financière ▼
- ✓ Résumé du projet
- ✓ Régime ▼
- ✓ Forme de l'aide souhaitée
- ✓ Plan de (pré-)financement du projet
- ✓ Récapitulatif des pièces jointes
- ▶ Déclaration sur l'honneur

Déclaration sur l'honneur

En validant cette demande d'aide, l'entreprise certifie l'exactitude des données fournies dans le cadre de la présente demande d'aide et déclare sur l'honneur qu'elle :

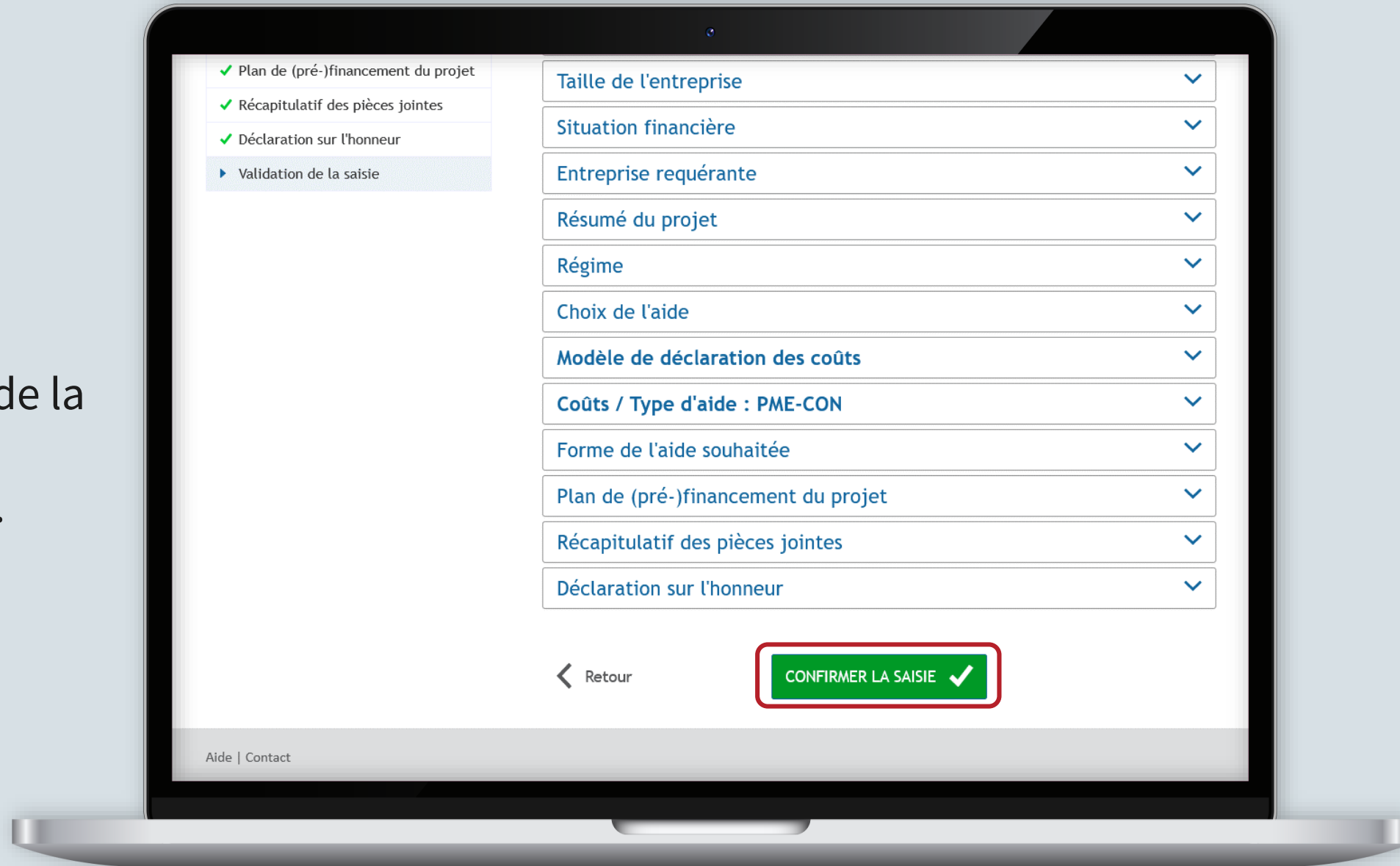
- 1. ne constitue pas une entreprise en difficulté conformément au paragraphe 18 de l'article 2 du règlement (UE) n ° 651/2014 de la Commission européenne ;
- 2. ne fait pas l'objet d'une injonction de récupération non exécutée à la suite d'une décision antérieure de la Commission déclarant une aide illégale et incompatible avec le marché intérieur ;
- 3. n'a pas démarré le projet avant la soumission complète du dossier de demande d'aide auprès du ministère de l'Économie
- 4. ne réalise pas le projet, en totalité ou en partie, pour le compte d'un tiers.
- 5. accepte, le cas échéant, que les données collectées dans le cadre de la présente demande d'aide peuvent être transmises à Luxinnovation aux fins de la gestion du dossier ;

Par ailleurs, l'entreprise accepte de :

- 6. autoriser le cas échéant, l'autorité d'octroi de publier toute aide étatique supérieure à 500.000 € sur le site de la transparence de la Commission européenne conformément aux dispositions en matière d'aides d'état ;
- 7. signaler immédiatement au ministère de l'Économie toute modification substantielle intervenue dans le cadre du projet (p.ex. : arrêt, mise en veille ou réduction de taille du projet, objet d'une procédure d'insolvabilité, etc.) ;
- 8. rembourser l'aide étatique versée, augmentée des intérêts légaux applicables, en cas de non-respect d'une ou plusieurs dispositions de la loi ou des règlements européens applicables ou en cas de

13

Scrollez jusqu'en bas de la page et cliquez sur "**Confirmer la saisie**".



14



**Attention :** votre démarche n'est pas encore transmise !

**MyGuichet.lu** COUPLAGE MOBILE Léa Guichet Aide Se déconnecter

FR DE EN

PME Espace professionnel

Mes démarches Mes documents Catalogue des démarches Mes données professionnelles Communications Administration de PME

**MECO: Demande d'aide en faveur d'entreprises**

Réf. : 2022-A001-A226 Création de la démarche le 04/01/2022 08:28:28

**Statut**

En préparation

- + Lancez l'assistant en ligne pour commencer votre saisie.
- + Signez les documents. Cliquez sur le bouton "Signer".
- + Joignez les justificatifs obligatoires en cliquant sur le bouton "Joindre".
- + Ajoutez une annexe ou un justificatif supplémentaire en utilisant les boutons "Ajouter une annexe" et/ou "Ajouter un justificatif".
- + Transmettez la démarche complète à l'organisme. Cliquez sur le bouton "Transmettre".

**Organisme de contact**

**Ministère de l'Économie**  
19-21, Boulevard Royal  
L-2449 Luxembourg  
Luxembourg

[En savoir plus sur cette démarche](#)

Dossier Historique Acteurs Messages

**Modifier la déclaration**  
Lancer l'assistant et générer les documents requis

Voir les détails

**TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 6 justificatifs**

Ajouter une annexe Ajouter un justificatif

Formulaire Annexe Justificatif ?

MECO: Demande d'aide en faveur d'entreprises Créé le 04/01/2022 09:12:14 Transmissible ✓

Editer Signer

15



À cette étape, vous devez ajouter les **pièces justificatives**.

MyGuichet.lu

COUPLAGE MOBILE Léa Guichet Aide Se déconnecter

PME Espace professionnel

Mes démarches Mes documents Catalogue des démarches Mes données professionnelles Communications Administration de PME

MECO: Demande d'aide en faveur d'entreprises

Réf. : 2022-A001-A226 Création de la démarche le 04/01/2022 08:28:28

**Statut**

En préparation

- + Lancez l'assistant en ligne pour commencer votre saisie.
- + Signez les documents. Cliquez sur le bouton "Signer".
- + Joignez les justificatifs obligatoires en cliquant sur le bouton "Joindre".
- + Ajoutez une annexe ou un justificatif supplémentaire en utilisant les boutons "Ajouter une annexe" et/ou "Ajouter un justificatif".
- + Transmettez la démarche complète à l'organisme. Cliquez sur le bouton "Transmettre".

Organisme de contact

Ministère de l'Économie  
19-21, Boulevard Royal  
L-2449 Luxembourg  
Luxembourg

En savoir plus sur cette démarche

Dossier Historique Acteurs Messages

Modifier la déclaration

Lancer l'assistant et générer les documents requis

Voir les détails

TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 6 justificatifs

Ajouter une annexe Ajouter un justificatif

Formulaire Annexe Justificatif

MECO: Demande d'aide en faveur d'entreprises

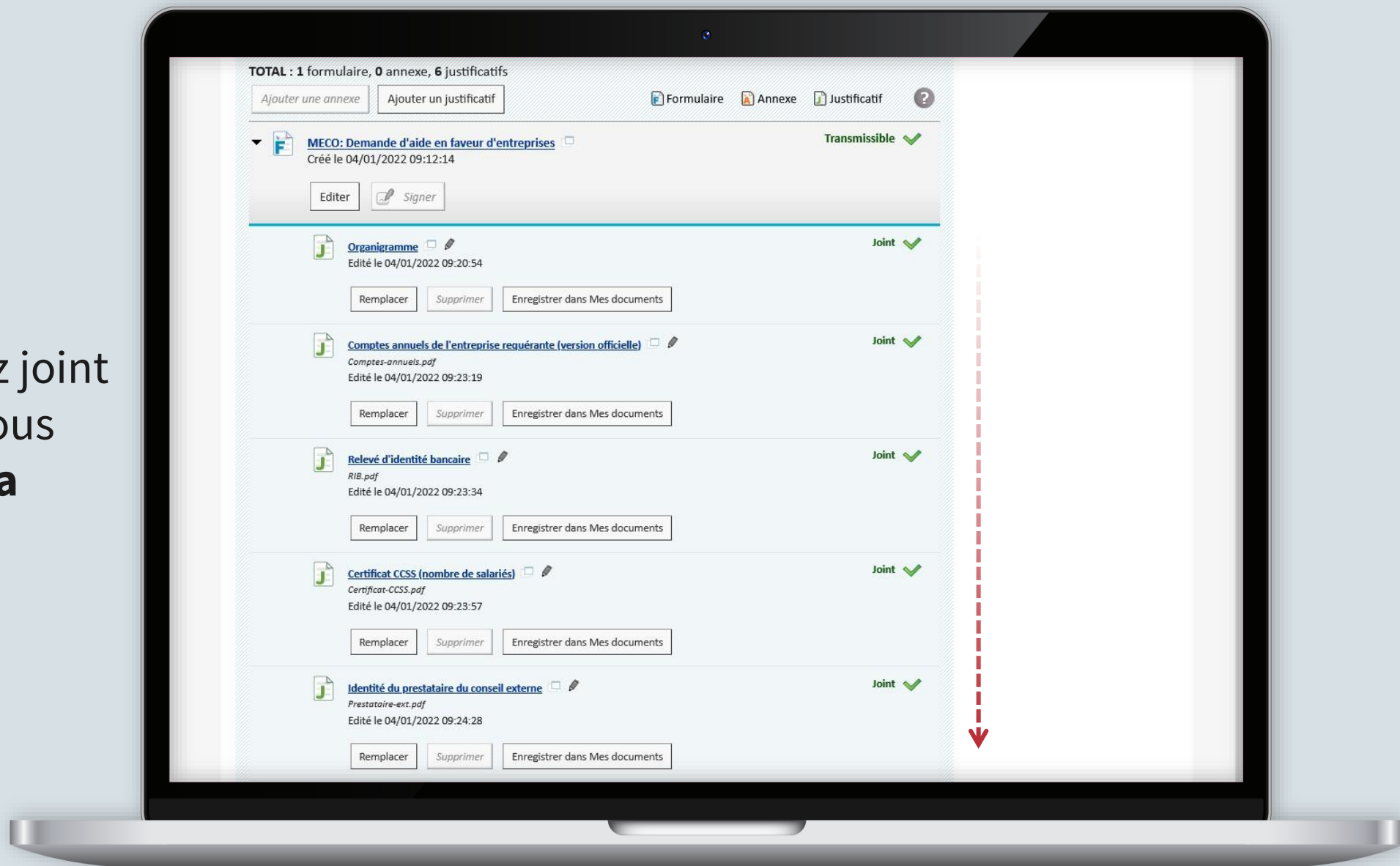
Créé le 04/01/2022 09:12:14

Transmissible

Editer Signer

16

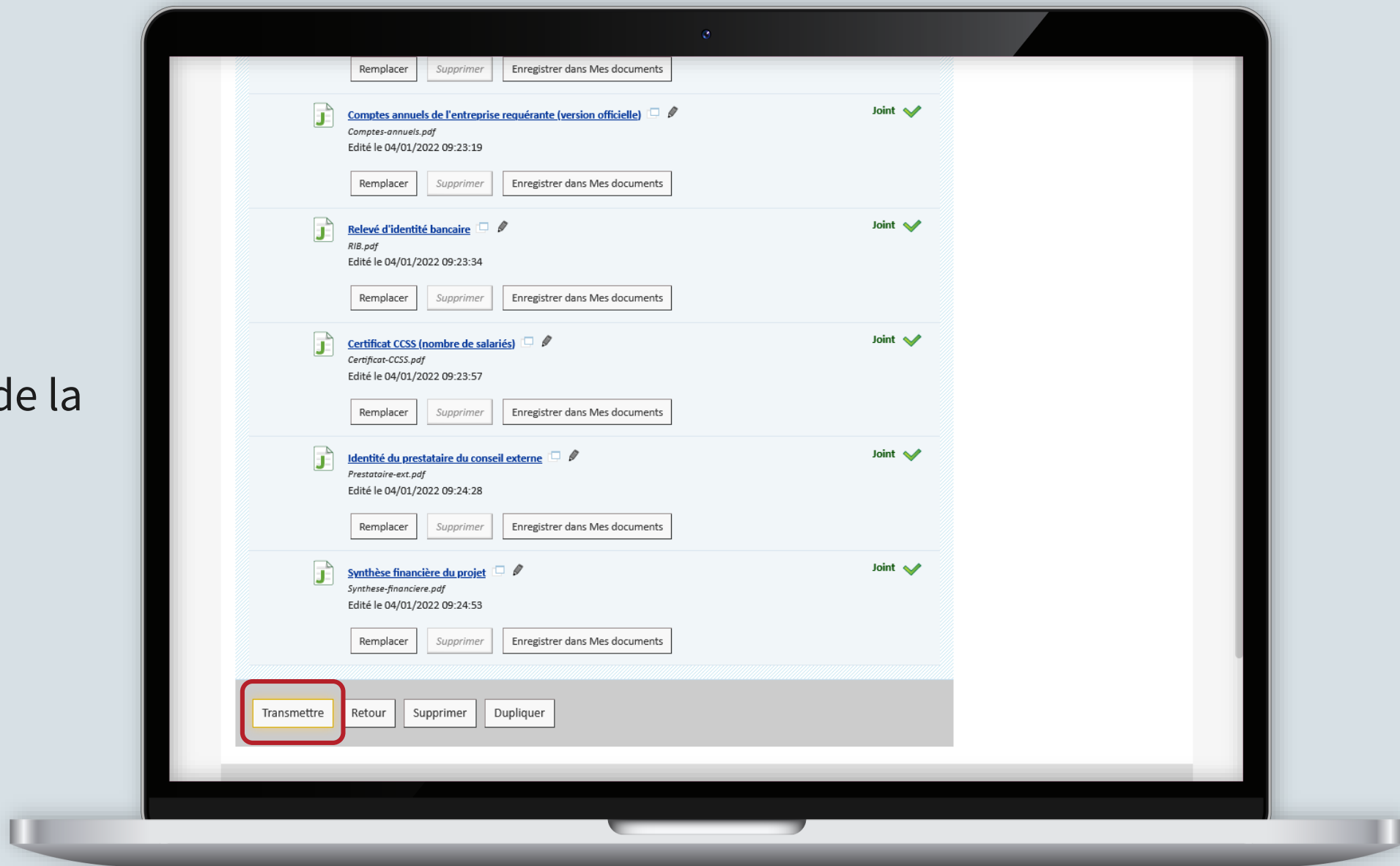
Une fois que vous avez joint tous les justificatifs, vous pouvez **transmettre la démarche**.



17



Scrollez jusqu'en bas de la page et cliquez sur "Transmettre".







En cas de besoin d'accompagnement, vous pouvez contacter la **House of Entrepreneurship**, la **Chambre des Métiers** ou **Luxinnovation**.



# Besoin d'aide technique ?

concernant MyGuichet.lu



Formulaire en ligne

**(+352) 247-82 000**  
du lundi au vendredi de  
08h00 à 18h00



Téléphone

**11, rue Notre-Dame**  
**L-2240 Luxembourg**  
du lundi au vendredi de  
08h00 à 17h00



Accueil physique



**Guichet.lu**

11, rue Notre-Dame  
L-2240 Luxembourg  
(+352) 247-82 000

**Éditeur responsable :**

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)



Date de dernière mise à jour : 19/01/2022