

Sie wollen einen **privaten Bereich** auf MyGuichet.lu erstellen?

Um Ihren **privaten Bereich** zu erstellen, müssen Sie **mehrere Schritte** durchführen:

Schritt 1

Registrierung auf MyGuichet.lu

Öffnen Sie die Seite **MyGuichet.lu**



<http://MyGuichet.lu/de>

Klicken Sie auf „Melden Sie Sich auf MyGuichet.lu an“.

The screenshot shows the Guichet.lu website interface. On the left is a navigation menu with options for 'BÜRGER', 'UNTERNEHMEN', and 'MYGUICHET.LU'. The main content area features a 'CORONAVIRUS' section with buttons for 'Vorgänge' and 'Termin Large Scale Testing'. A prominent red banner promotes the 'MyGuichet.lu' app, stating 'Die App MyGuichet.lu: meine Verwaltungsvorgänge wo ich will, wann ich will, wie ich will!' and includes download links for the App Store and Google Play. Below this, there are two main call-to-action boxes: one with a padlock icon and the text 'MELDEN SIE SICH AUF MYGUICHET.LU AN' (highlighted with a red box), and another with a smartphone icon and the text 'ENTDECKEN SIE DIE APP MYGUICHET.LU'. At the bottom, there are five small news or service tiles with images and titles.

Guichet.lu

FR DE EN

MyGuichet.lu

BRÄUCHEN SIE HILFE?

CORONAVIRUS

Vorgänge

Termin Large Scale Testing

Die App MyGuichet.lu:
meine Verwaltungsvorgänge
wo ich will, wann ich will,
wie ich will!

Erhältlich im

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

MELDEN SIE SICH AUF MYGUICHET.LU AN

für einen sicheren Zugang zu den staatlichen Online-Diensten (Online-Vorgänge, authentische Quellen, Koppeln Ihrer Geräte mit der App usw.)

ENTDECKEN SIE DIE APP MYGUICHET.LU

und nutzen Sie die Dienste von MyGuichet.lu, wo Sie wollen, wann Sie wollen, wie Sie wollen

COVID-19: einen Impftermin für einen Wiederbesuch

[Aktualisiert am 1. Juli 2021]
Medikation für

Termin für einen PCR-Test ohne Einladungsbescheinigung

Warteliste für die COVID-19-Impfung mit Bestimpfung

Sie sind Gesundheitsnutzer

3



Wählen Sie ein Tool aus, mit dem Sie sich anmelden wollen.

Klicken Sie auf das Bild, das dem ausgewählten Tool entspricht.

The screenshot shows the eAccess login page for MyGuichet.lu. The page is in German and features the following elements:

- Header:** "eAccess" logo and "Anmeldung bei einem online Angebot des Luxemburger Staates". Language options: FR, EN, DE.
- Main Text:** "Um das Angebot **MyGuichet.lu** zu benutzen, müssen Sie sich authentifizieren indem Sie Ihr Produkt auswählen."
- Link:** [Anmeldungsmodus wechseln](#)
- Instruction:** "Verbindung zu LuxTrust zur Authentifizierung mit der Sitzungsidentifikationsnummer 295277."
- Logo:** LUXTRUST - Enabling a digital world
- Section:** "WÄHLEN SIE IHR TOOL"
- Tool Selection Grid:**
 - Token:** A small blue and silver device, highlighted with a red box and a red dot.
 - Smartcard:** A white card with a gold chip.
 - Signing Stick:** A blue and silver USB-like device.
 - Personalausweis:** A yellow Luxembourg ID card.
 - LuxTrust Scan:** A white handheld scanner device.
 - LuxTrust Mobile:** A smartphone displaying the LuxTrust app interface.
- Right Sidebar:**
 - Erster Besuch ?
 - Befolgen Sie diese Schritte:**
 - 1/** Sie müssen einen luxemburgischen Personalausweis mit aktiviertem Zertifikat oder ein LuxTrust Produkt besitzen. Begeben Sie sich auf die LuxTrust Webseite um mehr zu erfahren [wie Sie ein LuxTrust Produkt bekommen](#).
 - 2/** Wählen Sie Ihr Produkt aus und folgen Sie den Anweisungen um sich anzumelden.



Der **LuxTrust-Token**, den Sie für Ihre Online-Banking-Transaktionen verwenden, kann auch für die Anmeldung auf [MyGuichet.lu](https://myguichet.lu) benutzt werden.

Wenn Sie noch **kein**
Authentifizierungstool haben, [können Sie](#)
[eins bei LuxTrust bestellen.](#)

4



1. Geben Sie Ihre **User ID** und Ihr **Passwort** ein.
2. Klicken Sie auf „**Weiter**“.

eAccess  Anmeldung bei einem online Angebot des Luxemburger Staates

FR EN **DE**

Um das Angebot **MyGuichet.lu** zu benutzen, müssen Sie sich authentifizieren indem Sie Ihr Produkt auswählen.

[Anmeldungsmodus wechseln](#)

Verbindung zu LuxTrust zur Authentifizierung mit der Sitzungsidentifikationsnummer 295277.

LUXTRUST
Enabling a digital world

1

User ID

Passwort

Abbrechen Weiter

2

Token

Erster Besuch ?
Befolgen Sie diese Schritte:

- 1/ Sie müssen einen luxemburgischen Personalausweis mit aktiviertem Zertifikat oder ein LuxTrust Produkt besitzen. Begeben Sie sich auf die LuxTrust Webseite um mehr zu erfahren [wie Sie ein LuxTrust Produkt bekommen](#).
- 2/ Wählen Sie Ihr Produkt aus und folgen Sie den Anweisungen um sich anzumelden.

5



1. Drücken Sie auf den **Knopf Ihres Tokens**.
2. Geben Sie den **6-stelligen Code**, der auf dem Token angezeigt wird, in das OTP-Feld ein.
3. Klicken Sie auf „**Authentifizieren**“.

Um das Angebot **MyGuichet.lu** zu benutzen, müssen Sie sich authentifizieren indem Sie Ihr Produkt auswählen.

[Anmeldungsmodus wechseln](#)

Verbindung zu LuxTrust zur Authentifizierung mit der Sitzungsidentifikationsnummer [redacted]

LUXTRUST
Enabling a digital voice

E-ACCESS
SITZUNG:
ONLINESERVICE: MYGUICHET.LU

OTP [input field]

Abbrechen Authentifizieren

Erster Besuch ?
Befolgen Sie diese Schritte:

- 1/ Sie müssen einen luxemburgischen Personalausweis mit aktiviertem Zertifikat oder ein LuxTrust Produkt besitzen. Begeben Sie sich auf die LuxTrust Webseite um mehr zu erfahren [wie Sie ein LuxTrust Produkt bekommen](#).
- 2/ Wählen Sie Ihr Produkt aus und folgen Sie den Anweisungen um sich anzumelden.

1



Das Bild muss dem von Ihnen ausgewählten geheimen Bild entsprechen.

Um das Angebot **MyGuichet.lu** zu benutzen, müssen Sie sich authentifizieren indem Sie Ihr Produkt auswählen.

[Anmeldungsmodus wechseln](#)

Verbindung zu LuxTrust zur Authentifizierung mit der Sitzungsidentifikationsnummer

LUXTRUST
Enabling a digital voice



OTP

Abbrechen

Authentifizieren



FR EN DE

Erster Besuch ?

Befolgen Sie diese Schritte:

- 1/ Sie müssen einen luxemburgischen Personalausweis mit aktiviertem Zertifikat oder ein LuxTrust Produkt besitzen. Begeben Sie sich auf die LuxTrust Webseite um mehr zu erfahren [wie Sie ein LuxTrust Produkt bekommen](#).
- 2/ Wählen Sie Ihr Produkt aus und folgen Sie den Anweisungen um sich anzumelden.

Geben Sie Folgendes an:

- Ihre **E-Mail-Adresse**; und
- Ihre 13-stellige **nationale Identifikationsnummer** (*matricule*).

Klicken Sie auf „**S'enregistrer**“ („Registrieren“).

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR

Enregistrement

* : champs obligatoires.

Vous avez fourni un certificat électronique valide, mais vous n'avez pas accès à cette application.
Veuillez renseigner les champs ci-dessous pour vous enregistrer.

Votre prénom * LEA

Votre nom * GUICHET

Votre adresse e-mail * lea.guichet@guichet.lu

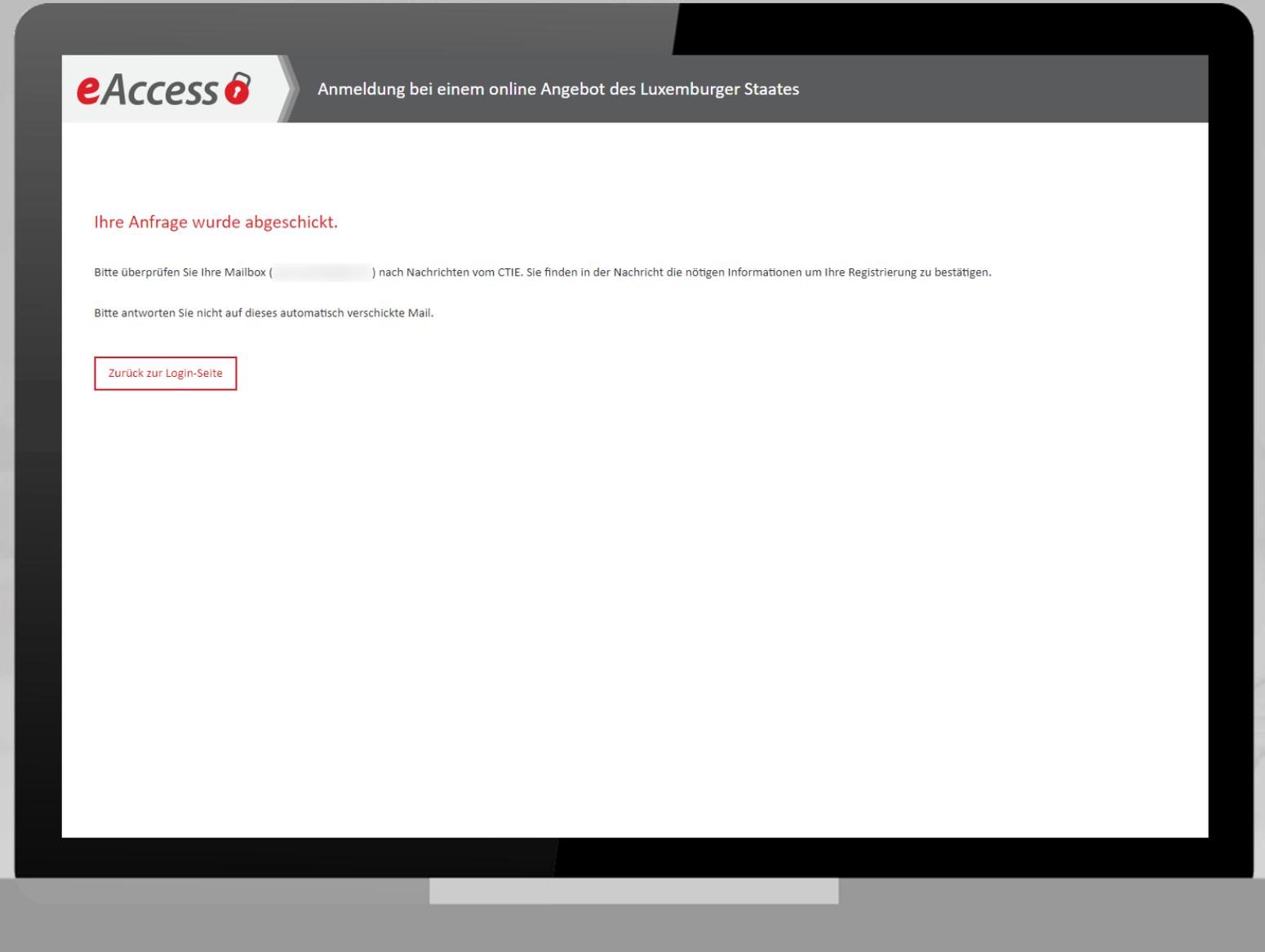
Votre numéro d'identification (Matricule Lux.) * 1983081974925
[Mention Légale](#)

< Annuler S'enregistrer

7

Eine **Bestätigungs-E-Mail** wird an die Adresse geschickt, die Sie angegeben haben.

Diese Bestätigungs-E-Mail hat als Absender:
usermanagement@security.public.lu.



Um fortzufahren, öffnen Sie den
**Posteingang der angegebenen E-Mail-
Adresse.**

Die E-Mail enthält:

- bestimmte Anweisungen; und
- einen Link, mit dem Sie die Registrierung bestätigen können. Dieser Link ist **72 Stunden** gültig.

Klicken Sie auf „Klicken Sie hier, um Ihre Registrierung zu bestätigen“.

Ihre Registrierungsanfrage für eine staatliche Internetanwendung

Diese E-Mail wird automatisch erzeugt. Bitte antworten Sie nicht darauf.

Sie haben mit Ihrem Personalausweis / Ihrem LUXTRUST-Zertifikat eine Registrierungsanfrage für eine Internetanwendung des Centre des technologies de l'information de l'État durchgeführt.

Dazu haben Sie Ihre nationale Kennnummer angegeben und es wurde eine Korrespondenz mit Ihrem Personalausweis / Ihrem LUXTRUST-Zertifikat hergestellt. Bitte klicken Sie auf nachfolgenden Link, um das Verfahren abzuschließen und Ihre Registrierung zu bestätigen:

[Klicken Sie hier um Ihre Registrierung zu bestätigen](#)

Nehmen Sie zur Kenntnis, dass der vorhergehende Link nur während 72 Stunden erreichbar sein wird. Grenzzeit ist _____.

Falls Sie die Seite nicht über den Link erreichen können, kopieren Sie bitte folgende Adresse in das Adressfeld Ihres Internetbrowsers :

<https://security.public.lu/securityCode/>

Zum Ende der Registrierung wird Ihnen ein Bestätigungsbrief mit dem Betreff "Bestätigung Ihrer Registrierungsanfrage für eine staatliche Internetanwendung" an folgende Adresse gesendet:

9



Authentifizieren Sie sich erneut mit Ihrem Token:

Klicken Sie auf das Bild, das dem ausgewählten Tool entspricht.

The screenshot shows the eAccess MyGuichet.lu website. At the top, it says "Anmeldung bei einem online Angebot des Luxemburger Staates". There are language options for FR, EN, and DE. The main heading is "Um das Angebot MyGuichet.lu zu benutzen, müssen Sie sich authentifizieren indem Sie Ihr Produkt auswählen." Below this is a link "Anmeldungsmodus wechseln". A blue instruction reads "Verbindung zu LuxTrust zur Authentifizierung mit der Sitzungsidentifikationsnummer 295277." The LuxTrust logo is also present. A section titled "WÄHLEN SIE IHR TOOL" contains six options: Token, Smartcard, Signing Stick, Personalausweis, LuxTrust Scan, and LuxTrust Mobile. The "Token" option is highlighted with a red box and a red dot. On the right side, there are instructions for first-time users: "Erster Besuch ? Befolgen Sie diese Schritte:" followed by two numbered steps: "1/ Sie müssen einen luxemburgischen Personalausweis mit aktiviertem Zertifikat oder ein LuxTrust Produkt besitzen. Begeben Sie sich auf die LuxTrust Webseite um mehr zu erfahren wie Sie ein LuxTrust Produkt bekommen." and "2/ Wählen Sie Ihr Produkt aus und folgen Sie den Anweisungen um sich anzumelden."



1. Geben Sie Ihre **User ID** und Ihr **Passwort** ein.
2. Klicken Sie auf „**Weiter**“.

eAccess

Anmeldung bei einem online Angebot des Luxemburger Staates

[FR](#) [EN](#) [DE](#)

Um das Angebot **MyGuichet.lu** zu benutzen, müssen Sie sich authentifizieren indem Sie Ihr Produkt auswählen.

[Anmeldungsmodus wechseln](#)

Verbindung zu LuxTrust zur Authentifizierung mit der Sitzungsidentifikationsnummer 295277.

1

User ID

Passwort

?

Abbrechen

Weiter

2

Token

Erster Besuch ?

Befolgen Sie diese Schritte:

1/ Sie müssen einen luxemburgischen Personalausweis mit aktiviertem Zertifikat oder ein LuxTrust Produkt besitzen. Begeben Sie sich auf die LuxTrust Webseite um mehr zu erfahren [wie Sie ein LuxTrust Produkt bekommen](#).

2/ Wählen Sie Ihr Produkt aus und folgen Sie den Anweisungen um sich anzumelden.

MyGuichet.lu

Seite 17 von 28



1. Drücken Sie auf den **Knopf Ihres Tokens**.
2. Geben Sie den **6-stelligen Code**, der auf dem Token angezeigt wird, in das OTP-Feld ein.
3. Klicken Sie auf „**Authentifizieren**“.

Um das Angebot **MyGuichet.lu** zu benutzen, müssen Sie sich authentifizieren indem Sie Ihr Produkt auswählen.

[Anmeldungsmodus wechseln](#)

Verbindung zu LuxTrust zur Authentifizierung mit der Sitzungsidentifikationsnummer

LUXTRUST
Enabling a digital voice

E-ACCESS
SITZUNG:
ONLINESERVICE: MYGUICHET.LU

OTP

Abbrechen

Erster Besuch ?
Befolgen Sie diese Schritte:

- 1/ Sie müssen einen luxemburgischen Personalausweis mit aktiviertem Zertifikat oder ein LuxTrust Produkt besitzen. Begeben Sie sich auf die LuxTrust Webseite um mehr zu erfahren [wie Sie ein LuxTrust Produkt bekommen](#).
- 2/ Wählen Sie Ihr Produkt aus und folgen Sie den Anweisungen um sich anzumelden.



Das Bild muss dem von Ihnen ausgewählten geheimen Bild entsprechen.

Um das Angebot **MyGuichet.lu** zu benutzen, müssen Sie sich authentifizieren indem Sie Ihr Produkt auswählen.

[Anmeldungsmodus wechseln](#)

Verbindung zu LuxTrust zur Authentifizierung mit der Sitzungsidentifikationsnummer

LUXTRUST
Enabling a digital voice



OTP

Abbrechen

Authentifizieren



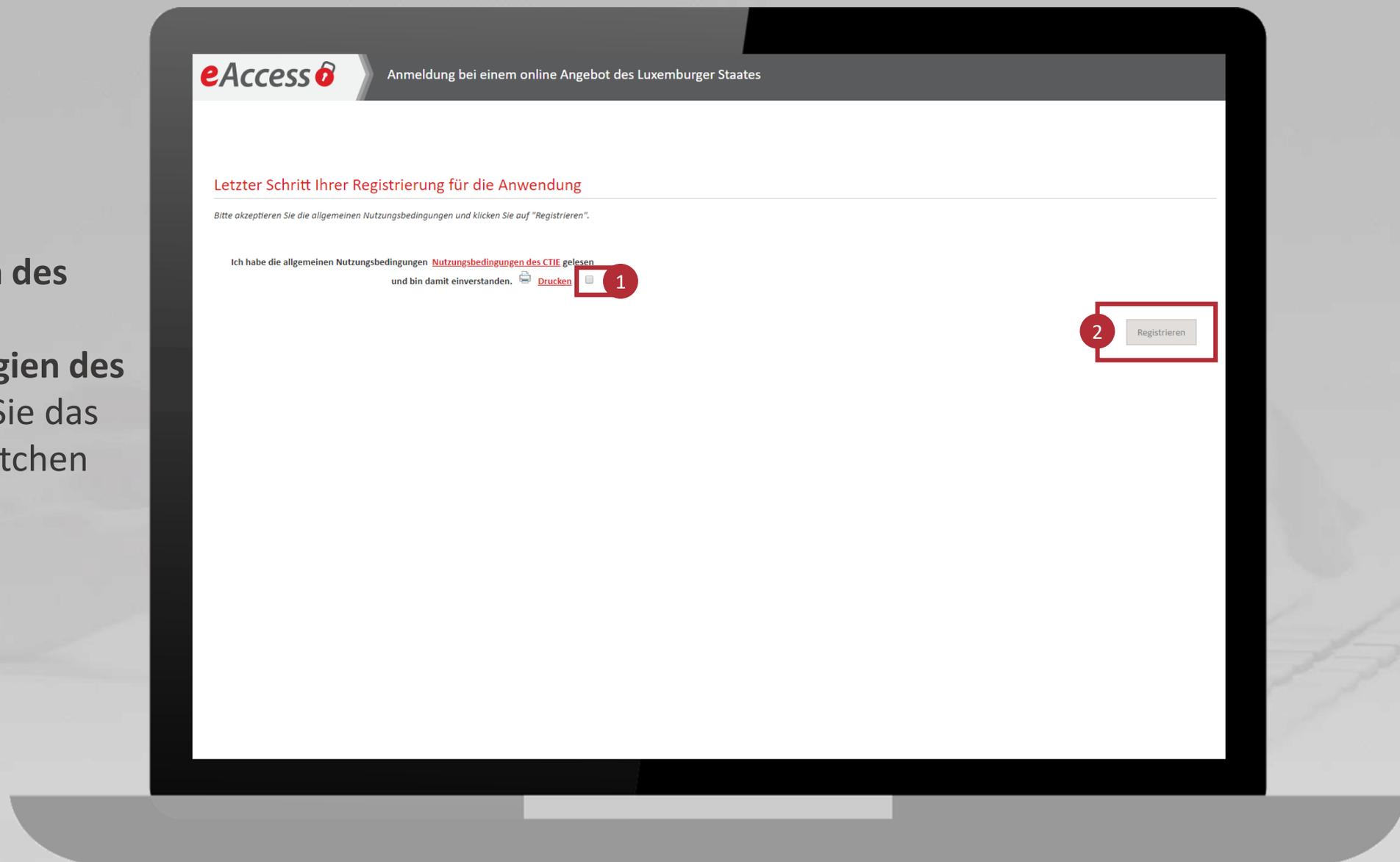
FR EN DE

Erster Besuch ?

Befolgen Sie diese Schritte:

- 1/ Sie müssen einen luxemburgischen Personalausweis mit aktiviertem Zertifikat oder ein LuxTrust Produkt besitzen. Begeben Sie sich auf die LuxTrust Webseite um mehr zu erfahren [wie Sie ein LuxTrust Produkt bekommen](#).
- 2/ Wählen Sie Ihr Produkt aus und folgen Sie den Anweisungen um sich anzumelden.

1. Akzeptieren Sie die **allgemeinen Nutzungsbedingungen des Zentrums für Informationstechnologien des Staates (CTIE)**, indem Sie das dafür vorgesehene Kästchen ankreuzen.
2. Klicken Sie auf „**Registrieren**“.



**Sie sind nun auf [MyGuichet.lu](https://myguichet.lu)
registriert.**

Schritt 2

Erstellung eines privaten Bereichs

1

1. Akzeptieren Sie die **allgemeinen Nutzungsbedingungen (ANB) von MyGuichet.lu**, indem Sie das dafür vorgesehene Kästchen ankreuzen.
2. Klicken Sie auf „Bestätigen“.

MyGuichet.lu Hilfe Abmelden

FR DE EN

Allgemeine Nutzungsbedingungen

I. Allgemeine Nutzungsbedingungen (ANB) der Website Guichet.lu

Personen, die Informationen, Dokumente, Produkte, Softwareprogramme und einzelne Dienste (allgemein die „Dienste“) von Guichet.lu nutzen, nehmen damit die vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen mit all ihren Bestimmungen zur Kenntnis und stimmen diesen zu.

Definition und Gegenstand

1. Guichet.lu ist eine vom Staat des Großherzogtums Luxemburg (im Folgenden bezeichnet als „Staat“) bereitgestellte Website, die den Nutzern den Zugang zu hilfreichen Informationen für jede Lebensphase eines Bürgers oder Unternehmens ermöglichen und Verwaltungsvorgänge der Nutzer bei staatlichen und kommunalen Behörden vereinfachen soll.
2. Die Website Guichet.lu wendet sich an 2 unterschiedliche Nutzergruppen, die sich klar 2 Kategorien zuordnen lassen: Privatleute (Bereich „Bürger“) und Unternehmer (Bereich „Unternehmen“). Jeder Bereich besteht aus 2 Teilen: einem rein informativen Teil und einem interaktiven Teil (MyGuichet.lu), in dem die Nutzer ihre Verwaltungsvorgänge ganz oder teilweise direkt online erledigen können. Die Nutzung von MyGuichet.lu unterliegt spezifischen Nutzungsbedingungen.
3. Die Nutzung von Guichet.lu ist kostenlos.

Pflichten des Nutzers

4. Der Zugang zu Guichet.lu erfolgt über das Internet. Der Nutzer erklärt, dass er die damit verbundenen Risiken kennt und diese akzeptiert. Er muss sich vor Softwarepiraterie schützen, indem er eine geeignete und sichere Computerkonfiguration wählt.
5. Der Staat kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die der Nutzer mittelbar oder unmittelbar in Verbindung mit seiner Navigation auf der Website Guichet.lu und der Nutzung ihrer Dienste sowie mit den Websites, auf die verwiesen wird, erleiden sollte.

1 Ich akzeptieren

2

Support

Hilfe	Informationen zum Portal
Kontakt	Rechtliche Aspekte
	Barrierefreiheit

Klicken Sie auf „**Meinen privaten Bereich erstellen**“.

MyGuichet.lu

Hilfe Abmelden

FR DE EN

Meine Bereiche verwalten

Private Bereiche

Erstellen Sie Ihren privaten Bereich für Ihre persönlichen Vorgänge. [Mehr Informationen](#)

Meinen privaten Bereich erstellen

Löschen Sie Ihren privaten Bereich und alle seine Bestandteile. [Mehr Informationen](#)

Meinen privaten Bereich löschen

Berufliche Bereiche

Erstellen Sie den Bereich Ihres Unternehmens auf MyGuichet, laden Sie Benutzer in Ihren Bereich ein und fungieren Sie selbst als Administrator dieses Bereichs. [Mehr Informationen](#)

Einen beruflichen Bereich erstellen

Legen Sie zwei beruflichen Bereiche zusammen, um all Ihre Vorgänge in einem Arbeitsbereich zu vereinen. [Mehr Informationen](#)

Berufliche Bereiche zusammenlegen

Einen beruflichen Bereich, in dem Sie Administrator sind, löschen. [Mehr Informationen](#)

Einen beruflichen Bereich löschen

Support

Hilfe Informationen zum Portal

1. Füllen Sie die **Pflichtfelder** aus.
2. Klicken Sie auf „**Bestätigen**“.

MyGuichet.lu

Hilfe Abmelden

FR DE EN

Erstellung eines privaten Bereichs

Privater Bereich

Name:

Vorname:

Ihre E-Mail-Adresse *:

Wollen Sie die Daten des Nationalen Registers natürlicher Personen für das Vorausfüllen von Vorgängen benutzen?

Ja Nein

Bestätigen **Rückgängig**

* Pflichtfeld

Support

Hilfe Informationen zum Portal

Kontakt Rechtliche Aspekte

Barrierefreiheit

renow Copyright

Die Erstellung Ihres **privaten Bereichs**
auf **MyGuichet.lu** ist jetzt
abgeschlossen.



Sie erhalten **per Post ein Schreiben**, in dem die Registrierung bei MyGuichet.lu bestätigt wird.

Sie können Ihren privaten Bereich sofort benutzen und müssen **nicht** auf die Zustellung dieses Schreibens warten.

MyGuichet.lu, die gesicherte Plattform von Guichet.lu

Guichet.lu

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxemburg
Großherzogtum Luxemburg

Tel. : (+352) 247-82000

www.guichet.lu/de

support@guichet.public.lu

 Guichet.lu
Helpdesk



Brauchen Sie Hilfe?
Nutzen Sie unser
[Online-Formular.](#)