

Sie wollen einen **privaten
Bereich** auf MyGuichet.lu
erstellen?

Um Ihren **privaten Bereich** zu erstellen, müssen Sie **mehrere Schritte** durchführen:

Schritt 1

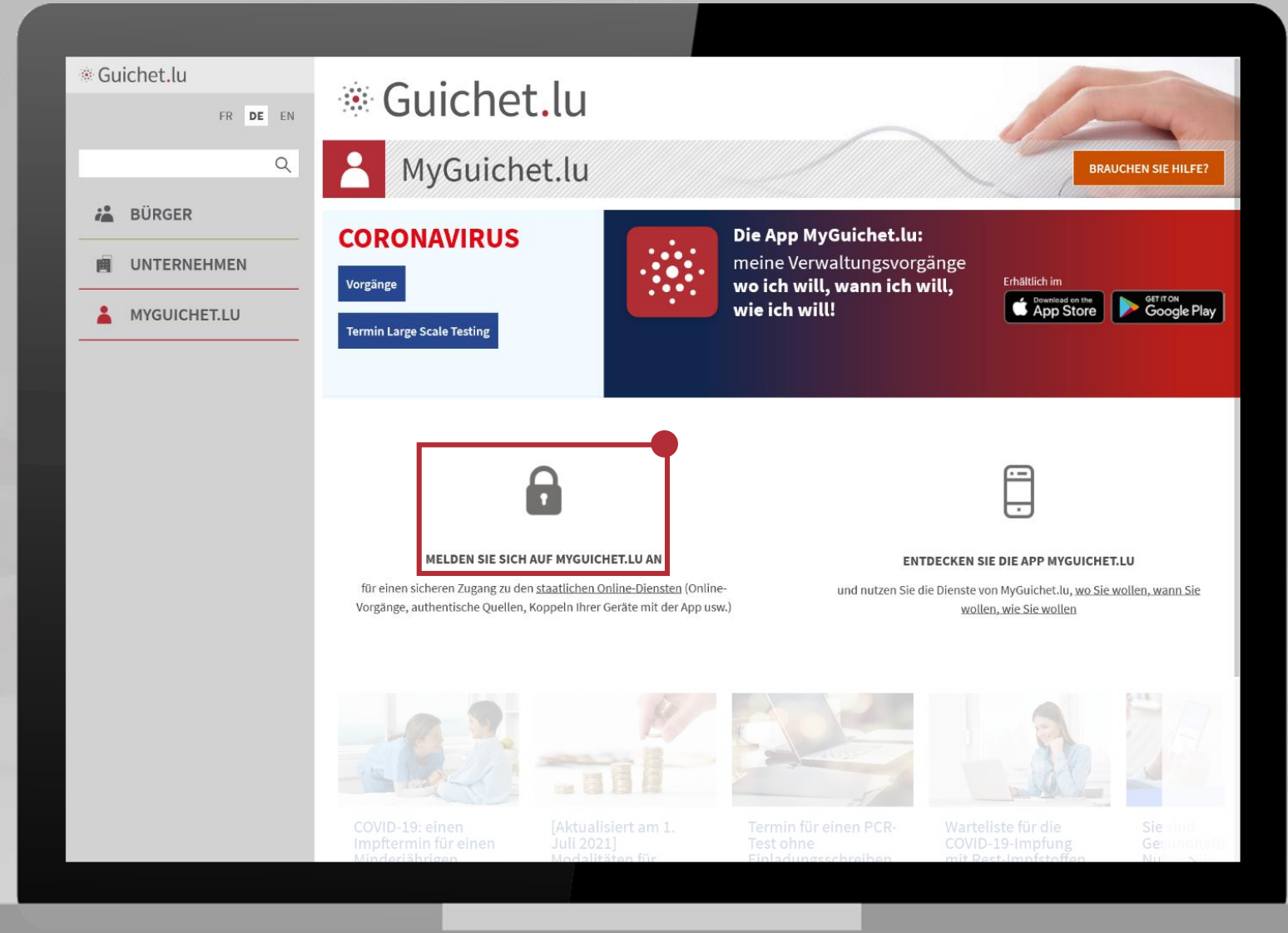
Registrierung auf MyGuichet.lu

Öffnen Sie die Seite **My**Guichet.lu



<http://MyGuichet.lu/de>

Klicken Sie auf „Melden Sie
Sich auf MyGuichet.lu an“.



3



Wählen Sie ein Tool aus, mit dem Sie sich anmelden wollen.

Klicken Sie auf das Bild, das dem ausgewählten Tool entspricht.

eAccess  Anmeldung bei einem online Angebot des Luxemburger Staates

FR EN **DE**


Um das Angebot **MyGuichet.lu** zu benutzen, müssen Sie sich authentifizieren indem Sie Ihr Produkt auswählen.

[Anmeldungsmodus wechseln](#)

Verbindung zu LuxTrust zur Authentifizierung mit der Sitzungsidentifikationsnummer 295277.

LUXTRUST
Enabling a digital world

WÄHLEN SIE IHR TOOL



Token



Smartcard



Signing Stick



Personalausweis



LuxTrust Scan



LuxTrust Mobile

Erster Besuch ?
Befolgen Sie diese Schritte:

- 1/ Sie müssen einen luxemburgischen Personalausweis mit aktiviertem Zertifikat oder ein LuxTrust Produkt besitzen. Begeben Sie sich auf die LuxTrust Webseite um mehr zu erfahren [wie Sie ein LuxTrust Produkt bekommen](#).
- 2/ Wählen Sie Ihr Produkt aus und folgen Sie den Anweisungen um sich anzumelden.



Der **LuxTrust-Token**, den Sie für Ihre Online-Banking-Transaktionen verwenden, kann auch für die Anmeldung auf [MyGuichet.lu](https://myguichet.lu) benutzt werden.

Wenn Sie noch **kein**
Authentifizierungstool haben, [können Sie](#)
[eins bei LuxTrust bestellen.](#)



1. Geben Sie Ihre **User ID** und Ihr **Passwort** ein.
2. Klicken Sie auf „**Weiter**“.

Anmeldung bei einem online Angebot des Luxemburger Staates

[FR](#)
[EN](#)
[DE](#)

Um das Angebot **MyGuichet.lu** zu benutzen, müssen Sie sich authentifizieren indem Sie Ihr Produkt auswählen.

[Anmeldungsmodus wechseln](#)

Verbindung zu LuxTrust zur Authentifizierung mit der Sitzungsidentifikationsnummer 295277.

1

User ID
?

Passwort
?

Abbrechen

Weiter

Token

Erster Besuch ?

Befolgen Sie diese Schritte:

1/ Sie müssen einen luxemburgischen Personalausweis mit aktiviertem Zertifikat oder ein LuxTrust Produkt besitzen. Begeben Sie sich auf die LuxTrust Webseite um mehr zu erfahren [wie Sie ein LuxTrust Produkt bekommen](#).

2/ Wählen Sie Ihr Produkt aus und folgen Sie den Anweisungen um sich anzumelden.

MyGuichet.lu

Seite 9 von 28

5



1. Drücken Sie auf den **Knopf Ihres Tokens**.
2. Geben Sie den **6-stelligen Code**, der auf dem Token angezeigt wird, in das OTP-Feld ein.
3. Klicken Sie auf „**Authentifizieren**“.

Um das Angebot **MyGuichet.lu** zu benutzen, müssen Sie sich authentifizieren indem Sie Ihr Produkt auswählen.

[Anmeldungsmodus wechseln](#)

Verbindung zu LuxTrust zur Authentifizierung mit der Sitzungsidentifikationsnummer [redacted]

LUXTRUST
Enabling a digital voice

E-ACCESS
SITZUNG:
ONLINESERVICE: MYGUICHET.LU

OTP

Erster Besuch ?
Befolgen Sie diese Schritte:

- 1/ Sie müssen einen luxemburgischen Personalausweis mit aktiviertem Zertifikat oder ein LuxTrust Produkt besitzen. Begeben Sie sich auf die LuxTrust Webseite um mehr zu erfahren [wie Sie ein LuxTrust Produkt bekommen](#).
- 2/ Wählen Sie Ihr Produkt aus und folgen Sie den Anweisungen um sich anzumelden.




Das Bild muss dem **von Ihnen ausgewählten geheimen Bild** entsprechen.

Um das Angebot **MyGuichet.lu** zu benutzen, müssen Sie sich authentifizieren indem Sie Ihr Produkt auswählen.

[Anmeldungsmodus wechseln](#)


Verbindung zu LuxTrust zur Authentifizierung mit der Sitzungsidentifikationsnummer

LUXTRUST
Enabling a digital voice



E-ACCESS
SITZUNG:
ONLINESERVICE: MYGUICHET.LU

OTP



FR EN **DE**

Erster Besuch ?

Befolgen Sie diese Schritte:

- 1/ Sie müssen einen luxemburgischen Personalausweis mit aktiviertem Zertifikat oder ein LuxTrust Produkt besitzen. Begeben Sie sich auf die LuxTrust Webseite um mehr zu erfahren [wie Sie ein LuxTrust Produkt bekommen](#).
- 2/ Wählen Sie Ihr Produkt aus und folgen Sie den Anweisungen um sich anzumelden.

Geben Sie Folgendes an:

- Ihre **E-Mail-Adresse**; und
- Ihre 13-stellige **nationale Identifikationsnummer** (*matricule*).

Klicken Sie auf „**S'enregistrer**“ („Registrieren“).

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR

Enregistrement

* : champs obligatoires.

Vous avez fourni un certificat électronique valide, mais vous n'avez pas accès à cette application.
Veuillez renseigner les champs ci-dessous pour vous enregistrer.

Votre prénom * LEA

Votre nom * GUICHET

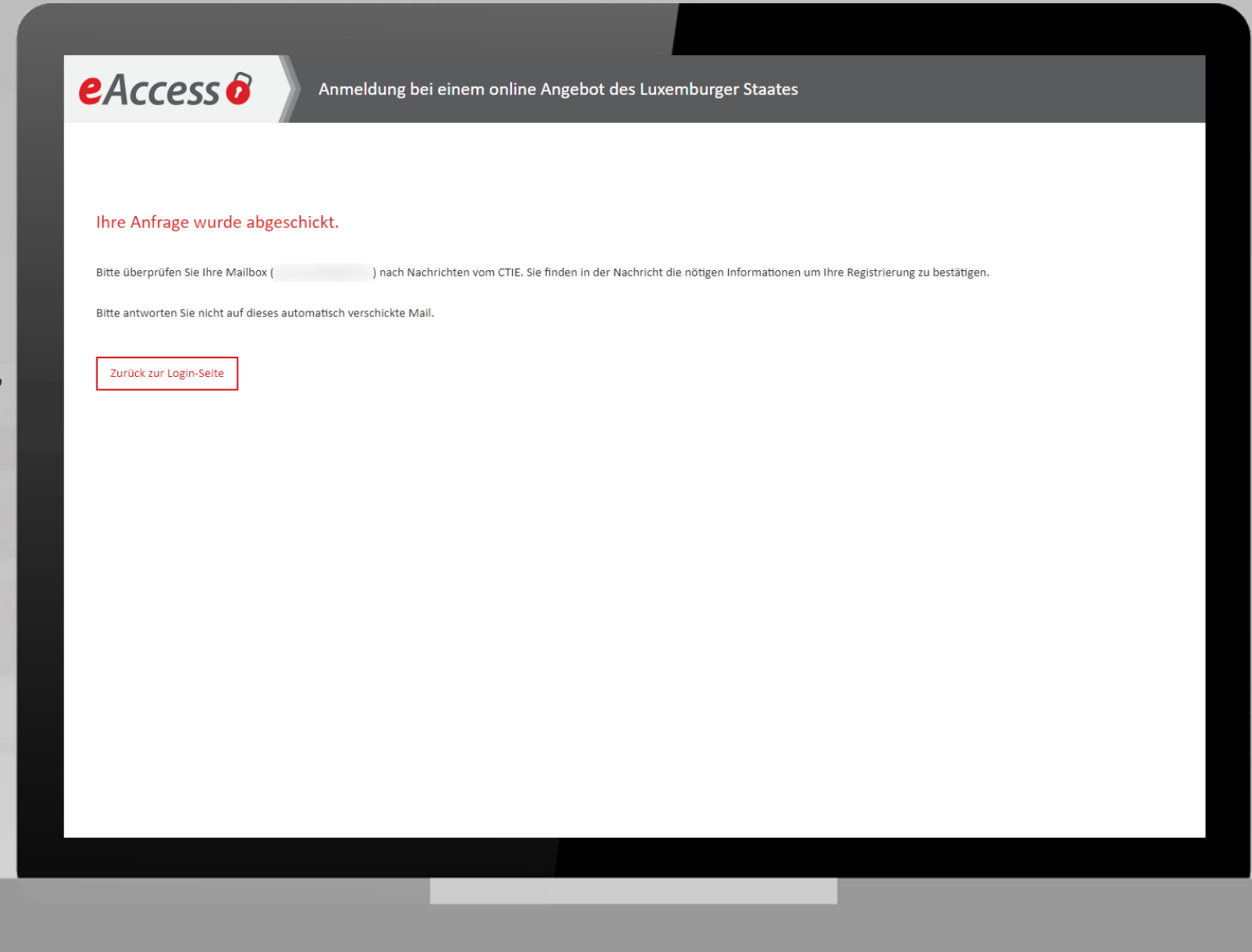
Votre adresse e-mail * lea.guichet@guichet.lu

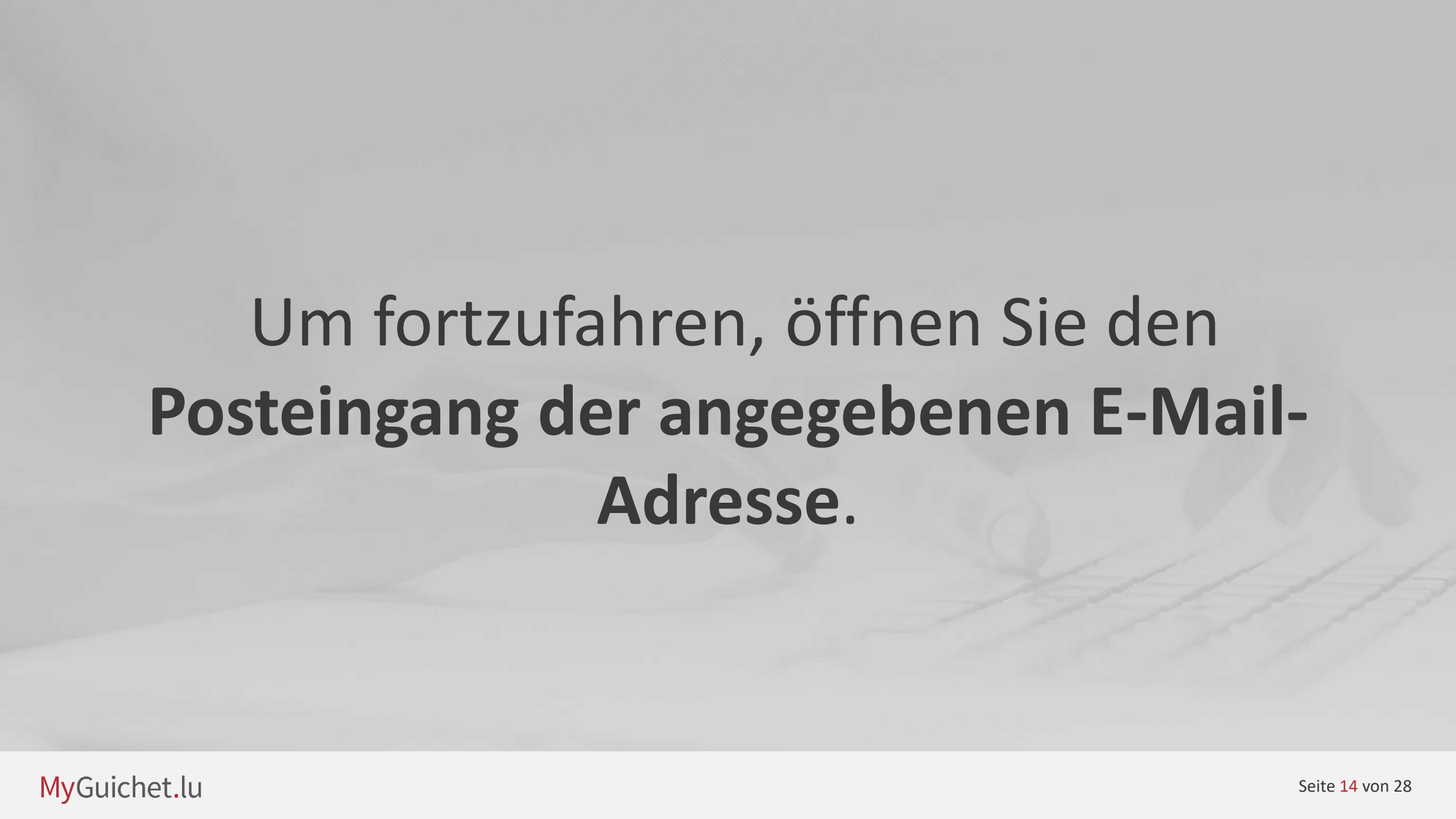
Votre numéro d'identification (Matricule Lux.) * 1983081974925
[Mention légale](#)

< Annuler S'enregistrer

Eine **Bestätigungs-E-Mail** wird an die Adresse geschickt, die Sie angegeben haben.

Diese Bestätigungs-E-Mail hat als Absender:
usermanagement@security.public.lu.





Um fortzufahren, öffnen Sie den
**Posteingang der angegebenen E-Mail-
Adresse.**

Die E-Mail enthält:

- bestimmte Anweisungen; und
- einen Link, mit dem Sie die Registrierung bestätigen können. Dieser Link ist **72 Stunden** gültig.

Klicken Sie auf „Klicken Sie hier, um Ihre Registrierung zu bestätigen“.

Ihre Registrierungsanfrage für eine staatliche Internetanwendung

Diese E-Mail wird automatisch erzeugt. Bitte antworten Sie nicht darauf.

Sie haben mit Ihrem Personalausweis / Ihrem LUXTRUST-Zertifikat eine Registrierungsanfrage für eine Internetanwendung des Centre des technologies de l'information de l'État durchgeführt.

Dazu haben Sie Ihre nationale Kennnummer angegeben und es wurde eine Korrespondenz mit Ihrem Personalausweis / Ihrem LUXTRUST-Zertifikat hergestellt.

Bitte klicken Sie auf nachfolgenden Link, um das Verfahren abzuschließen und Ihre Registrierung zu bestätigen:

[Klicken Sie hier um Ihre Registrierung zu bestätigen](#)

Nehmen Sie zur Kenntnis, dass der vorhergehende Link nur während 72 Stunden erreichbar sein wird. Grenzzeit ist

Falls Sie die Seite nicht über den Link erreichen können, kopieren Sie bitte folgende Adresse in das Adressfeld Ihres Internetbrowsers :


<https://security.public.lu/securityCode/>

Zum Ende der Registrierung wird Ihnen ein Bestätigungsbrief mit dem Betreff "Bestätigung Ihrer Registrierungsanfrage für eine staatliche Internetanwendung" an folgende Adresse gesendet:



Authentifizieren Sie sich erneut mit Ihrem Token:

Klicken Sie auf das Bild, das dem ausgewählten Tool entspricht.

eAccess  Anmeldung bei einem online Angebot des Luxemburger Staates

FR EN **DE**






Um das Angebot **MyGuichet.lu** zu benutzen, müssen Sie sich authentifizieren indem Sie Ihr Produkt auswählen.

[Anmeldungsmodus wechseln](#)

Verbindung zu LuxTrust zur Authentifizierung mit der Sitzungsidentifikationsnummer 295277.

LUXTRUST
Enabling a digital world

WÄHLEN SIE IHR TOOL


 Token	 Smartcard	 Signing Stick	 Personalausweis
 LuxTrust Scan	 LuxTrust Mobile		

Erster Besuch ?
Befolgen Sie diese Schritte:

- 1/ Sie müssen einen luxemburgischen Personalausweis mit aktiviertem Zertifikat oder ein LuxTrust Produkt besitzen. Begeben Sie sich auf die LuxTrust Webseite um mehr zu erfahren [wie Sie ein LuxTrust Produkt bekommen](#).
- 2/ Wählen Sie Ihr Produkt aus und folgen Sie den Anweisungen um sich anzumelden.



1. Geben Sie Ihre **User ID** und Ihr **Passwort** ein.
2. Klicken Sie auf „**Weiter**“.



Anmeldung bei einem online Angebot des Luxemburger Staates

FR EN **DE**

Um das Angebot **MyGuichet.lu** zu benutzen, müssen Sie sich authentifizieren indem Sie Ihr Produkt auswählen.

[Anmeldungsmodus wechseln](#)

Verbindung zu LuxTrust zur Authentifizierung mit der Sitzungsidentifikationsnummer 295277.

1

User ID

?


Passwort


?

Abbrechen

Weiter

2





 Token

Erster Besuch ?

Befolgen Sie diese Schritte:

1/ Sie müssen einen luxemburgischen Personalausweis mit aktiviertem Zertifikat oder ein LuxTrust Produkt besitzen. Begeben Sie sich auf die LuxTrust Webseite um mehr zu erfahren [wie Sie ein LuxTrust Produkt bekommen](#).

2/ Wählen Sie Ihr Produkt aus und folgen Sie den Anweisungen um sich anzumelden.



1. Drücken Sie auf den **Knopf Ihres Tokens.**
2. Geben Sie den **6-stelligen Code**, der auf dem Token angezeigt wird, in das OTP-Feld ein.
3. Klicken Sie auf „**Authentifizieren**“.

The screenshot shows the MyGuichet.lu authentication interface. At the top right, there are language selection buttons for FR, EN, and DE (highlighted in red). The main heading reads: "Um das Angebot **MyGuichet.lu** zu benutzen, müssen Sie sich authentifizieren indem Sie Ihr Produkt auswählen." Below this is a link: "Anmeldungsmodus wechseln". A sub-header states: "Verbindung zu LuxTrust zur Authentifizierung mit der Sitzungsidentifikationsnummer". The LuxTrust logo is visible. The central image shows a sleeping kitten with a semi-transparent box containing the text: "E-ACCESS SITZUNG: ONLINESERVICE: MYGUICHET.LU". At the bottom, there is an OTP input field with a red box and the number "2" next to it. Below the input field are two buttons: "Abbrechen" and "Authentifizieren", with a red box and the number "3" around the "Authentifizieren" button. To the right of the input field is a small image of a LuxTrust token. In the bottom right corner of the overall image, a larger image of a LuxTrust token is shown with a red box and the number "1" around its button, corresponding to step 1 of the instructions.

Erster Besuch ?

Befolgen Sie diese Schritte:

- 1/** Sie müssen einen luxemburgischen Personalausweis mit aktiviertem Zertifikat oder ein LuxTrust Produkt besitzen. Begeben Sie sich auf die LuxTrust Webseite um mehr zu erfahren [wie Sie ein LuxTrust Produkt bekommen](#).
- 2/** Wählen Sie Ihr Produkt aus und folgen Sie den Anweisungen um sich anzumelden.




Das Bild muss dem **von Ihnen ausgewählten geheimen Bild** entsprechen.

Um das Angebot **MyGuichet.lu** zu benutzen, müssen Sie sich authentifizieren indem Sie Ihr Produkt auswählen.

[Anmeldungsmodus wechseln](#)


Verbindung zu LuxTrust zur Authentifizierung mit der Sitzungsidentifikationsnummer

LUXTRUST
Enabling a digital voice



E-ACCESS
SITZUNG:
ONLINESERVICE: MYGUICHET.LU

OTP



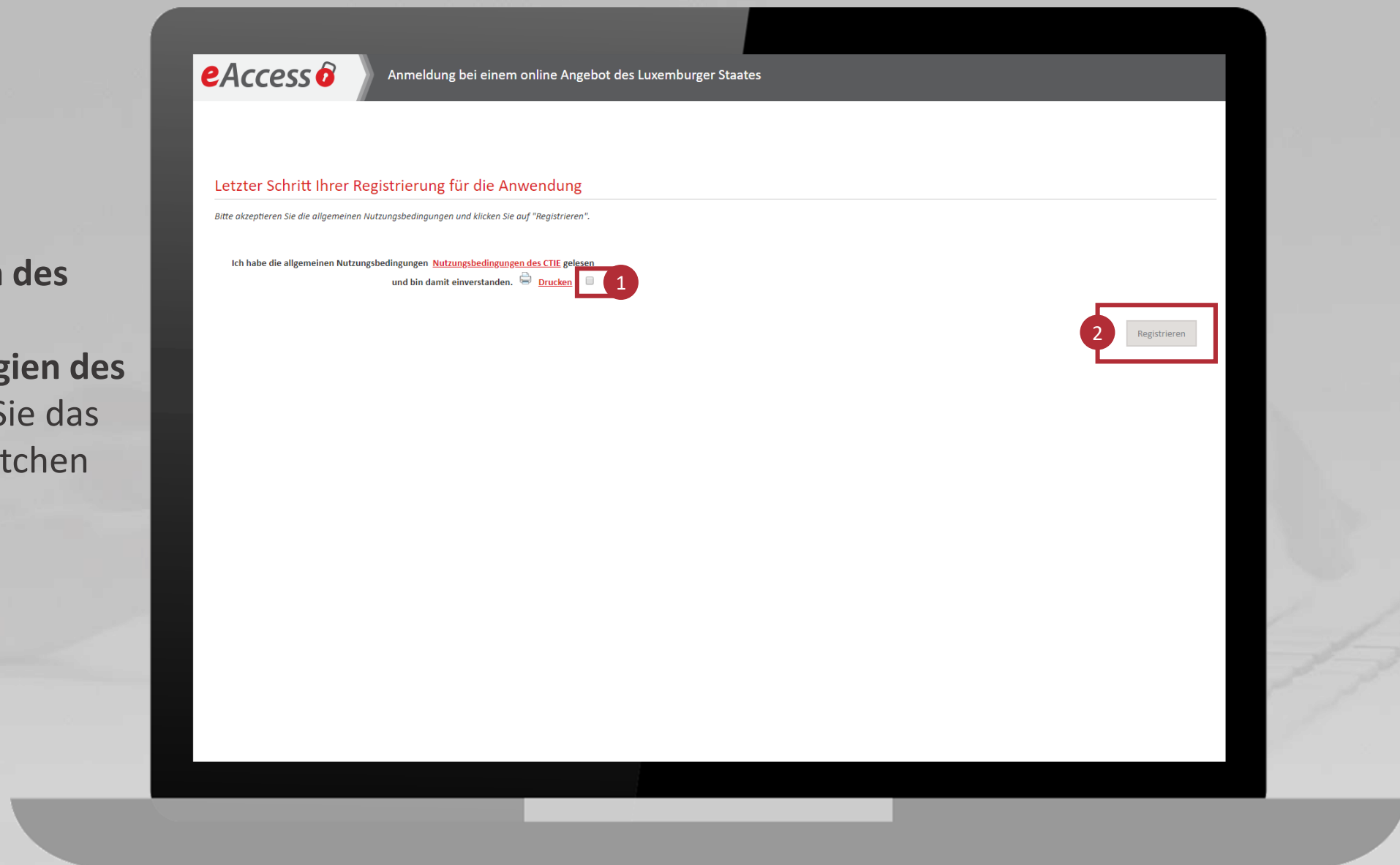
FR EN **DE**

Erster Besuch ?

Befolgen Sie diese Schritte:

- 1/ Sie müssen einen luxemburgischen Personalausweis mit aktiviertem Zertifikat oder ein LuxTrust Produkt besitzen. Begeben Sie sich auf die LuxTrust Webseite um mehr zu erfahren [wie Sie ein LuxTrust Produkt bekommen](#).
- 2/ Wählen Sie Ihr Produkt aus und folgen Sie den Anweisungen um sich anzumelden.

1. Akzeptieren Sie die **allgemeinen Nutzungsbedingungen des Zentrums für Informationstechnologien des Staates (CTIE)**, indem Sie das dafür vorgesehene Kästchen ankreuzen.
2. Klicken Sie auf „**Registrieren**“.



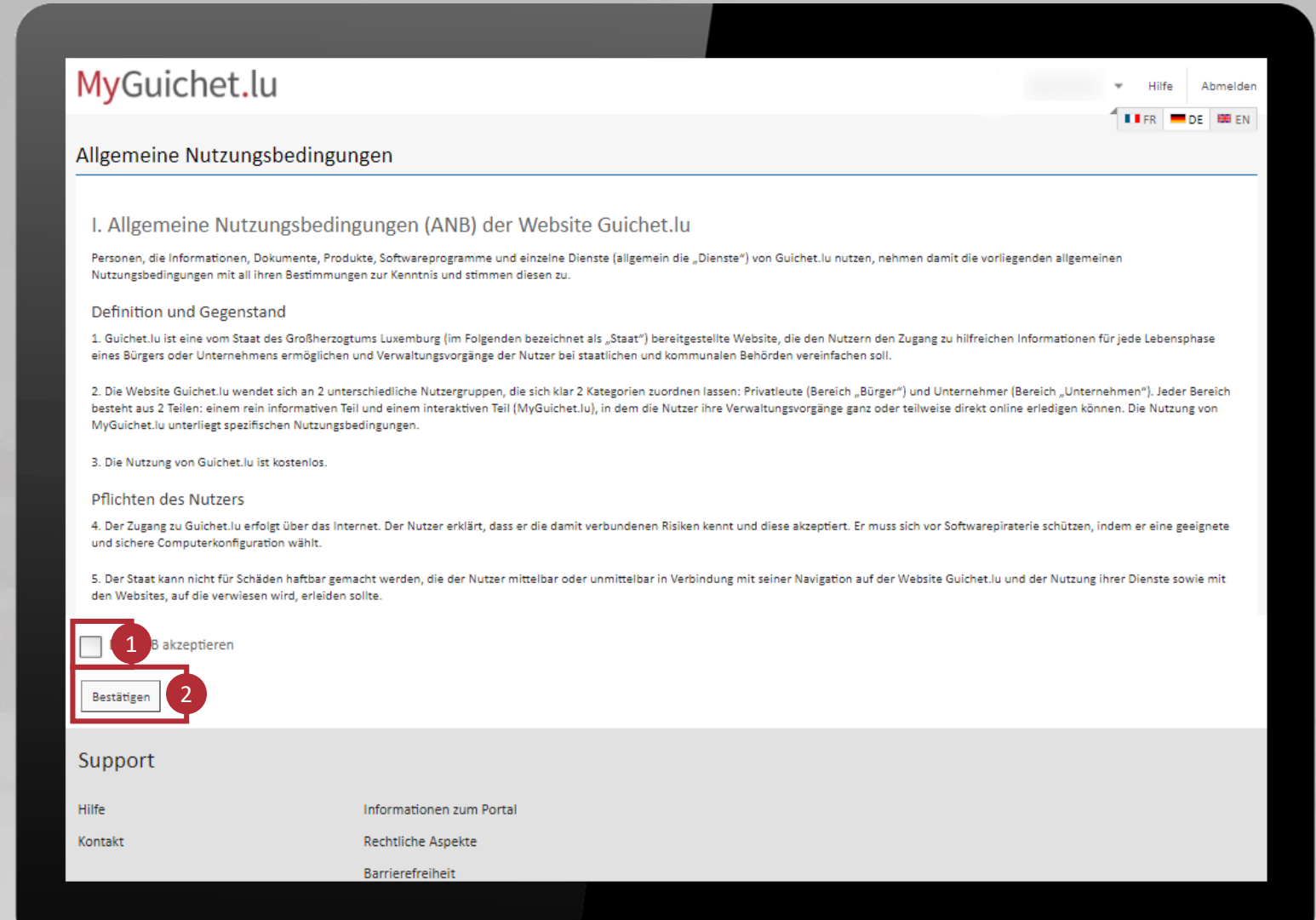


**Sie sind nun auf MyGuichet.lu
registriert.**

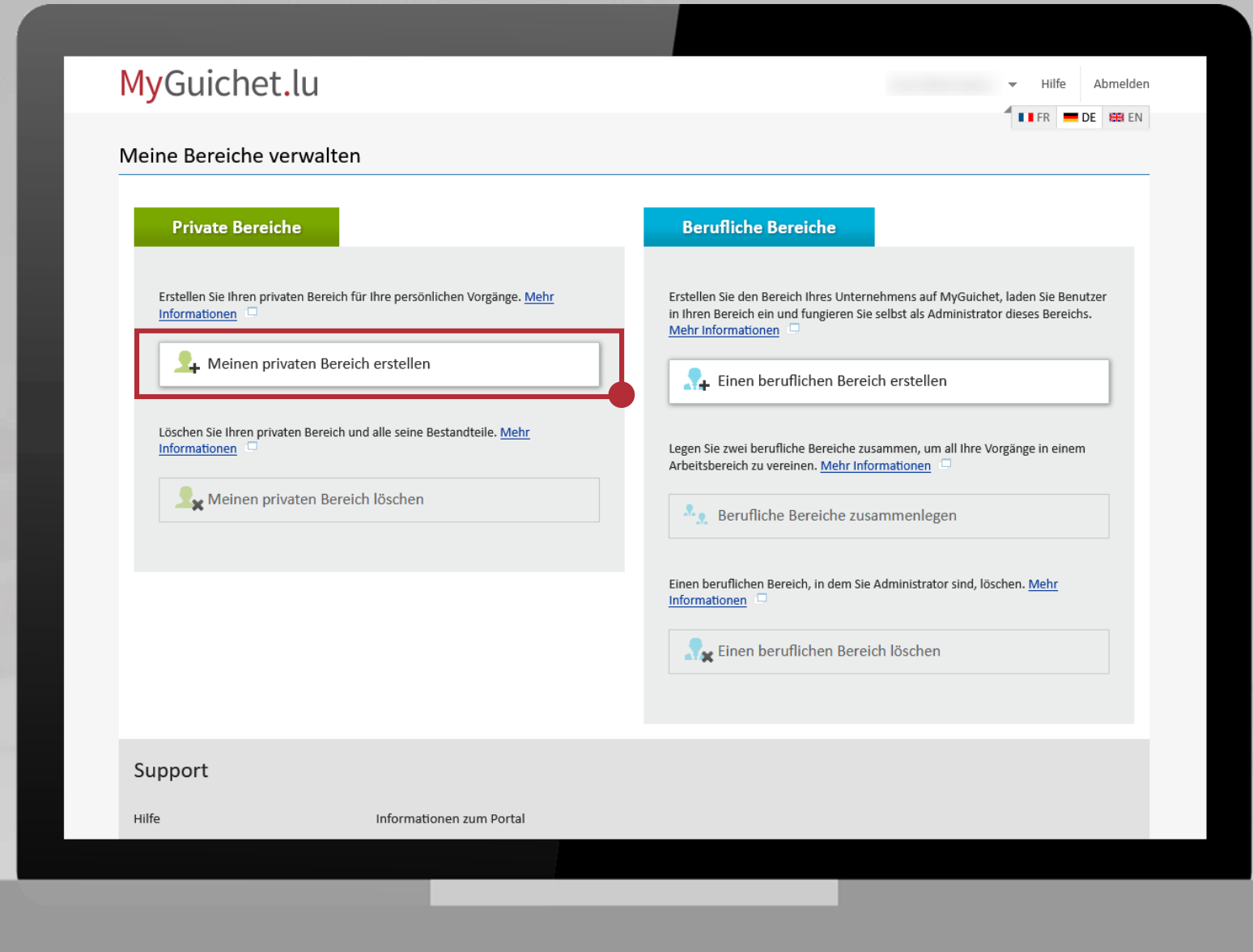
Schritt 2

Erstellung eines privaten Bereichs

1. Akzeptieren Sie die **allgemeinen Nutzungsbedingungen (ANB) von MyGuichet.lu**, indem Sie das dafür vorgesehene Kästchen ankreuzen.
2. Klicken Sie auf „Bestätigen“.



Klicken Sie auf „**Meinen privaten Bereich erstellen**“.



1. Füllen Sie die **Pflichtfelder** aus.
2. Klicken Sie auf „**Bestätigen**“.

MyGuichet.lu

Hilfe Abmelden

FR DE EN

Erstellung eines privaten Bereichs

Privater Bereich

Name:

Vorname:

Ihre E-Mail-Adresse *:

Wollen Sie die Daten des Nationalen Registers natürlicher Personen für das Vorfüllen von Vorgängen benutzen?

☒ Ja ☐ Nein

Bestätigen Rückgängig

* Pflichtfeld

Support

Hilfe Informationen zum Portal

Kontakt Rechtliche Aspekte

Barrierefreiheit

renow Copyright

Die Erstellung Ihres **privaten Bereichs**
auf [MyGuichet.lu](https://myguichet.lu) ist jetzt
abgeschlossen.



Sie erhalten **per Post ein Schreiben**, in dem die Registrierung bei MyGuichet.lu bestätigt wird.


Sie können Ihren privaten Bereich sofort benutzen und müssen **nicht** auf die Zustellung dieses Schreibens warten.

MyGuichet.lu, die gesicherte Plattform von Guichet.lu

Guichet.lu

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxemburg
Großherzogtum Luxemburg

Tel. : (+352) 247-82000
www.guichet.lu/de
support@guichet.public.lu

 **Guichet.lu**
Helpdesk



Brauchen Sie Hilfe?
Nutzen Sie unser
[Online-Formular.](#)