

# ENQUÊTE BUDGET DES MÉNAGES

Ce flyer vous aidera à vous connecter au questionnaire en ligne du STATEC sur MyGuichet.lu. Veuillez suivre les étapes décrites ci-dessous pour garantir une bonne connexion et transmission de votre questionnaire.

## CONDITIONS PRÉALABLES

Pour se connecter au questionnaire en ligne, il faut :

- être équipé(e) d'un **ordinateur**, d'une **tablette** ou d'un **téléphone mobile**
- avoir un **espace privé sur MyGuichet.lu**
- être équipé(e) en **produit LuxTrust**, **carte d'identité électronique luxembourgeoise** (lecteur ID nécessaire) ou **moyen eIDAS** d'un autre pays européen

## VOUS N'AVEZ PAS D'ESPACE PRIVÉ SUR MYGUICHET.LU ?

Veuillez consulter cette page d'aide sur [www.guichet.lu](http://www.guichet.lu) pour savoir comment en créer un

> <https://guichet.public.lu/fr/citoyens/support/aide/myguichet/espace-prive.html>

## VOUS N'AVEZ PAS DE PRODUIT LUXTRUST ?

Vous pouvez activer un produit existant ou en commander un nouveau via ce lien

> [www.luxtrust.com/fr/particuliers/commander-mon-produit](http://www.luxtrust.com/fr/particuliers/commander-mon-produit)

*Si vous est impossible de remplir ces conditions, merci de prévenir l'équipe du STATEC par téléphone au (+352) 8002 9001 ou par email : [ebm@statec.etat.lu](mailto:ebm@statec.etat.lu)*

# COMMENT ACCÉDER AU QUESTIONNAIRE ?

Vous pouvez y accéder via le **portail informationnel [www.guichet.lu/ebm-fr](http://www.guichet.lu/ebm-fr)** ou en vous connectant directement à votre **espace privé sur MyGuichet.lu**.

Accès via le **portail informationnel [www.guichet.lu/ebm-fr](http://www.guichet.lu/ebm-fr)**



- 1 Cliquez en début de page sur l'onglet :  
« **STATEC : Enquête sur le budget des ménages (EBM)** »

STATEC : Enquête sur le budget  
des ménages (EBM)



- 2 Authentifiez-vous selon les instructions données par MyGuichet.lu  
(avec un produit LuxTrust, une carte d'identité électronique luxembourgeoise ou un moyen eIDAS d'un autre pays européen)

Pour accéder au service en ligne MyGuichet.lu, vous devez sélectionner un mode d'authentification.

SÉLECTIONNEZ UN MODE D'AUTHENTIFICATION

<p>Connexion au moyen d'un produit LuxTrust (dième, carte, signing stick) ou d'une carte eID</p>	<p>Connexion au moyen d'un appareil mobile et de l'application GouvID</p>	<p>Connexion avec une identité numérique d'un autre pays Européen (redirection vers une autre interface d'authentification)</p>
--	---	---

- 3 Une fois le questionnaire lancé, veuillez saisir le code d'accès qui vous a été envoyé dans la lettre d'invitation du STATEC

**Attention**, le code est sensible à la casse c.à.d. veuillez aux minuscules, majuscules, chiffres et caractères spéciaux. Votre code d'accès est composé de 5 positions avant et de 5 positions après le trait d'union.

Code d'accès

Veuillez saisir le code d'accès que vous avez reçu par courrier postal pour accéder à l'enquête. Une fois authentifiée, vous pourrez interrompre et reprendre le questionnaire à tout moment.  
Attention : le code d'accès est sensible à la casse.

Code d'accès \*

REPRENDRE PLUS TARD

ETAPE SUIVANTE >

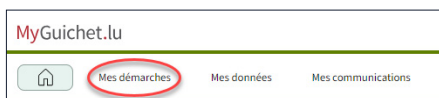
## Accès via votre espace privé sur MyGuichet.lu

1 Cliquez sur « **Se connecter** » sur **www.guichet.lu**

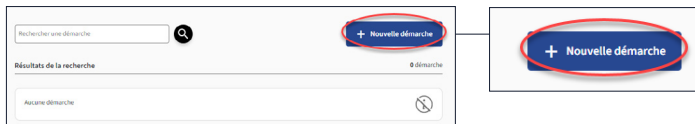
2 Authentifiez-vous selon les instructions données par MyGuichet.lu (avec un produit LuxTrust, une carte d'identité électronique luxembourgeoise ou un moyen eIDAS d'un autre pays européen)



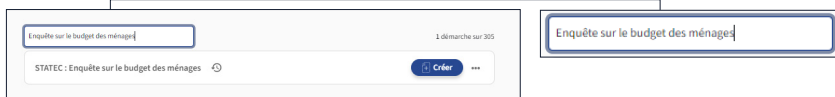
3 Cliquez sur « **Mes démarches** »



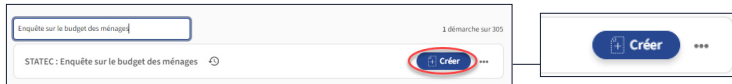
4 Cliquez sur « **+ Nouvelle démarche** »



5 Dans le champ « **Rechercher** », veuillez taper « **Enquête sur le budget des ménages** » pour trouver l'enquête



6 Cliquez ensuite sur « **Créer** » pour accéder au questionnaire



7 Une fois le questionnaire lancé, veuillez saisir le code d'accès qui vous a été envoyé dans la lettre d'invitation du STATEC.

**Attention**, le code est sensible à la casse c.à.d. veuillez aux minuscules, majuscules, chiffres et caractères spéciaux. Votre code d'accès est composé de 5 positions avant et de 5 positions après le trait d'union.

## COMMENT REPRENDRE LE QUESTIONNAIRE PLUS TARD ?

- 1 Rendez-vous sur **www.guichet.lu/ebm-fr** ou dans **votre espace privé sur MyGuichet.lu**
- 2 Authentifiez-vous
- 3 Si vous êtes passé(e) par votre **espace privé sur MyGuichet.lu**, veuillez cliquer sur « **Mes démarches** »
- 4 Recherchez l'enquête et cliquez ensuite sur « **Enquête sur le budget des ménages** » marquée par un point orange, signalant que la démarche est en préparation :



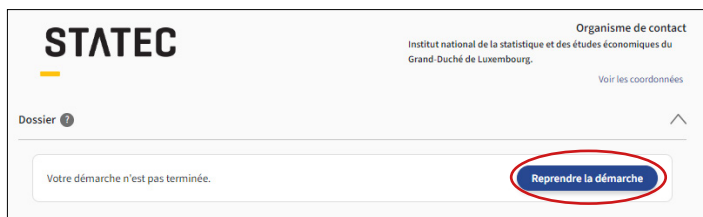
Résultats de la recherche 1 démarche

**STATEC : Enquête sur le budget des ménages**  
Mise à jour: 29/02/2024 13:43:24

Référence  
2024-A001-V245

**En préparation**

- 5 Cliquez sur « **Reprendre la démarche** » pour accéder de nouveau au questionnaire



**STATEC**  
Organisme de contact  
Institut national de la statistique et des études économiques du  
Grand-Duché de Luxembourg.  
Voir les coordonnées

Dossier ⓘ

Votre démarche n'est pas terminée.

**Reprendre la démarche**



### IMPORTANT À SAVOIR COMMENT REPRENDRE LE QUESTIONNAIRE PLUS TARD ?

Vous pouvez quitter et reprendre le questionnaire autant de fois que vous souhaitez. Il est conseillé de cliquer sur « **Reprendre plus tard** » avant de quitter le questionnaire pour s'assurer que vos données soient bien sauvegardées.

## COMMENT SUPPRIMER MON QUESTIONNAIRE ?

Si vous souhaitez supprimer votre questionnaire pour une quelconque raison, vous devez suivre les étapes suivantes :

- 1 Rendez-vous sur **www.guichet.lu/ebm-fr** ou dans  **votre espace privé**
- 2 Authentifiez-vous
- 3 Cliquez ensuite sur « **Mes démarches** »
- 4 Cliquez sur « **Enquête sur le budget des ménages** » marqué par un point orange, signalant que la démarche est en préparation
- 5 Cliquez ensuite sur l'icône « **poubelle** » en haut à droite de la page



- 6 Confirmez la suppression de la démarche en cliquant sur « **Supprimer** »



Pour recommencer un nouveau questionnaire, veuillez suivre les étapes de la partie « **Comment accéder au questionnaire ?** ». Tant que vous n'avez pas transmis votre questionnaire au STATEC, votre code d'accès (indiqué sur la lettre d'invitation) restera valable et pourra être utilisé pour ce nouveau questionnaire.

Veillez noter que vous ne pouvez jamais avoir deux questionnaires en cours en même temps.



### IMPORTANT À SAVOIR COMMENT CHANGER LA LANGUE DU QUESTIONNAIRE ?

Le questionnaire s'affiche par défaut dans la dernière langue (français, allemand ou anglais) dans laquelle vous avez utilisé votre espace privé. Si jamais, vous avez lancé le questionnaire dans une langue non souhaitée, vous devez d'abord supprimer le questionnaire (voir partie « comment supprimer mon questionnaire ?») puis sélectionner la nouvelle langue dans votre espace privé et finalement lancer un nouveau questionnaire.

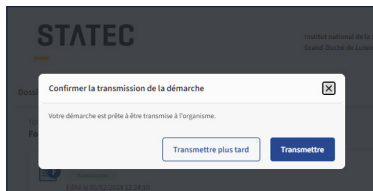
# COMMENT TRANSMETTRE MON QUESTIONNAIRE ?

Une fois le questionnaire dûment rempli, vous pouvez le transmettre au STATEC en suivant les instructions suivantes :

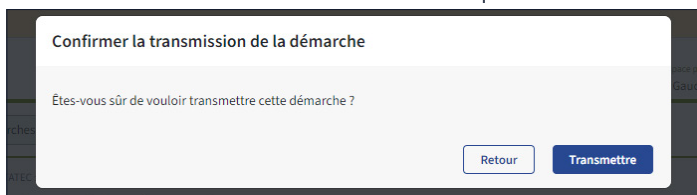
- 1 En bas de la page « Validation de la saisie », veuillez cliquer sur « Confirmer la saisie »



- 2 Veuillez cliquer sur « Transmettre » dans la page qui s'ouvre à votre écran



- 3 Veuillez ensuite confirmer la transmission en cliquant sur « Transmettre »



**Attention :** Il est important que le message suivant s'affiche sur votre écran et que le statut de votre démarche s'est transformé en « transmis » pour que votre questionnaire arrive au STATEC et que votre dossier puisse être clôturé.



- 4 Pour avoir le récapitulatif de toutes vos saisies, vous pouvez télécharger le pdf de votre questionnaire en cliquant sur « Télécharger »



**?** Pour toute autre question, veuillez contacter l'équipe du STATEC :  
Tel : (+352) 8002 9001  
Email : ebm@statec.etat.lu  
(Lu-Ve de 8h à 12h30)

**STATEC**

Institut national de la statistique  
et des études économiques

www.statec.lu