

CODE D'ACCES POUR LES ETABLISSEMENTS ALIMENTAIRES

MyGuichet.lu



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Commissariat du gouvernement
à la qualité, à la fraude et
à la sécurité alimentaire

Tutoriel

*Sécurité alimentaire – Code d'accès pour les
établissements alimentaires*

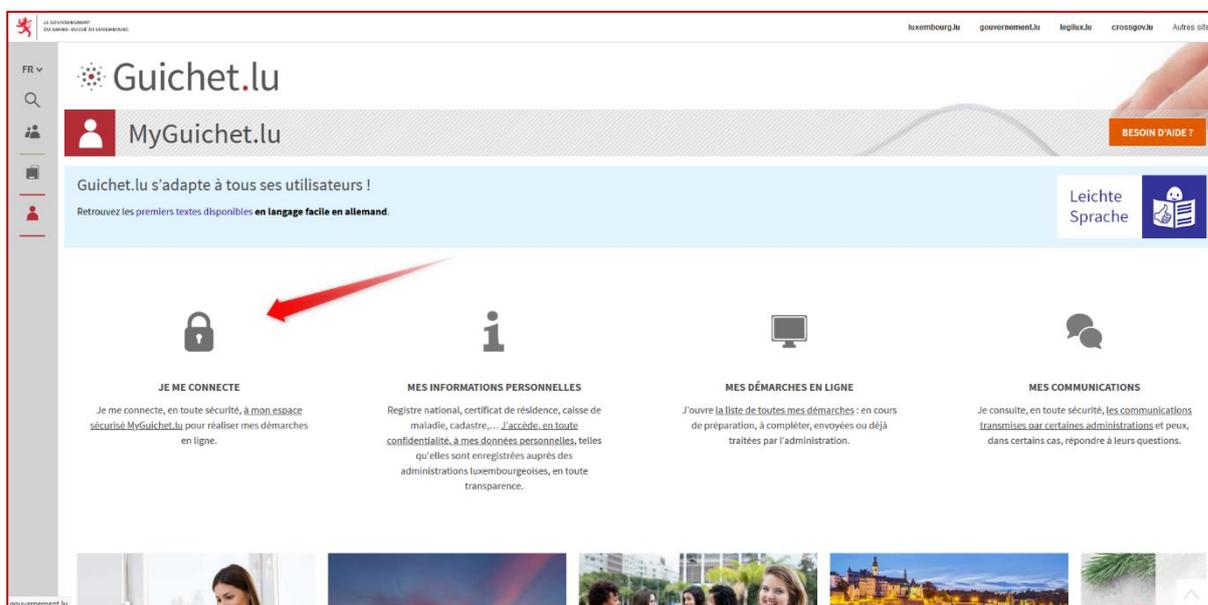
Table des matières

1	SE CONNECTER A MYGUICHET.LU.....	3
1.1	Se connecter avec un nouveau produit LuxTrust ou une eID à MyGuichet.lu	4
2	CREER VOTRE ESPACE PROFESSIONNEL DEDIE A L'ENTREPRISE ALIMENTAIRE	7
3	CERTIFIER L'ESPACE PROFESSIONNEL.....	10
3.1	Si vous êtes titulaire	11
3.2	Si vous êtes mandataire	11
4	SELECTIONNER LA DEMARCHE POUR L'ENREGISTREMENT D'UN ETABLISSEMENT ALIMENTAIRE	13
5	REEMPLIR LA DEMARCHE.....	14
6	LES POINTS DE CONTACT	17

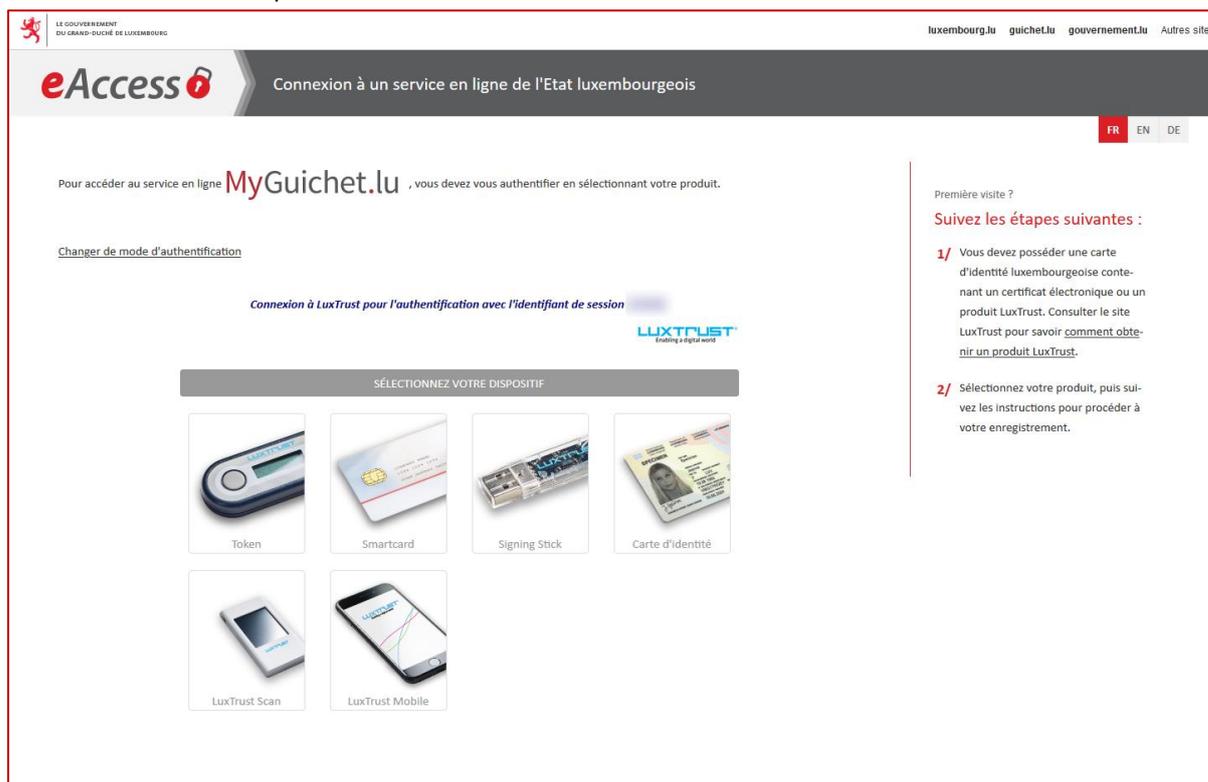
1 Se connecter à MyGuichet.lu

Pour pouvoir transmettre vos démarches de manière électronique :

1. Vous devez vous connecter à MyGuichet.lu (*JE ME CONNECTE*) avec votre produit LuxTrust ou votre eID Luxembourgeois et vous enregistrer.



2. Sélectionnez votre produit LuxTrust et suivez les instructions afin de vous authentifier.



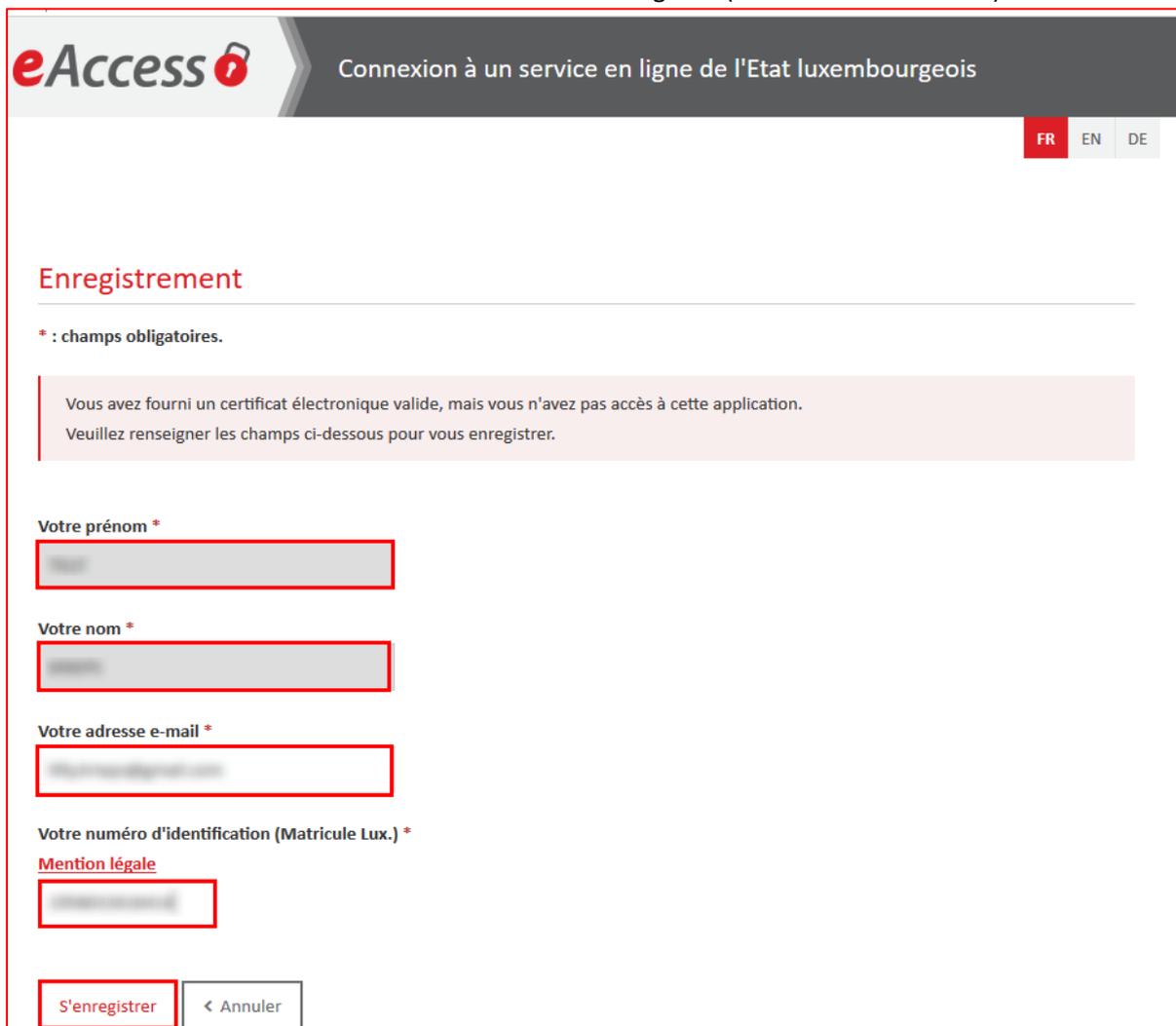
Pour une première connexion ou de plus amples informations sur les détails de connexion, n'hésitez pas à consulter les pages de support :

- <https://guichet.public.lu/fr/support/aide/connexion-myguichet.html>
- <https://guichet.public.lu/fr/support/aide/aides-techniques.html>

1.1 Se connecter avec un nouveau produit LuxTrust ou une eID à MyGuichet.lu

S'il s'agit d'un nouveau produit LuxTrust ou d'une eID, une fois connecté au portail d'authentification de l'Etat luxembourgeois (eAccess), vous devez renseigner :

- votre adresse e-mail (si vous ne l'avez pas communiquée à LuxTrust lors de la commande du produit) ;
- votre numéro d'identification national luxembourgeois (matricule à 13 chiffres).



eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Enregistrement

* : champs obligatoires.

Vous avez fourni un certificat électronique valide, mais vous n'avez pas accès à cette application.
Veuillez renseigner les champs ci-dessous pour vous enregistrer.

Votre prénom *

Votre nom *

Votre adresse e-mail *

Votre numéro d'identification (Matricule Lux.) *

[Mention légale](#)

S'enregistrer < Annuler

Il faut ensuite cliquer sur le bouton « S'enregistrer ». Les données sont alors vérifiées et une page de confirmation apparaît.


Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

Votre demande d'enregistrement a été soumise.

Veuillez vérifier votre boîte aux lettres ([redacted]) pour un message en provenance du CTIE. Il contiendra les informations nécessaires à la validation de votre inscription.

Merci de ne pas répondre à cet email.

Retour à l'écran de connexion

Confirmer l'enregistrement

Un e-mail, provenant de security.public.lu et portant l'objet « Création de votre compte utilisateur sur le Guichet Unique » sera alors envoyé à l'adresse e-mail communiquée lors de l'enregistrement.



Fri 11/08/2017 08:39

security.public.lu <usermanagement@security.public.lu>

Création de votre compte utilisateur sur le Guichet Unique.

Votre demande d'enregistrement auprès d'une application Internet de l'État

Note : Merci de ne pas répondre à cet e-mail généré automatiquement.

Vous venez de faire une demande d'enregistrement auprès d'une application Internet du Centre des technologies de l'information de l'État en utilisant votre carte d'identité / produit LUXTRUST.

A cette occasion, vous avez renseigné votre numéro de matricule national et une correspondance a été établie avec votre carte d'identité / produit LUXTRUST.

Afin de finaliser la procédure et de valider votre enregistrement, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous :

Cliquez ici pour valider votre enregistrement

Veuillez noter que le lien n'est valide que pendant 72h. La date limite est lundi 14/08/2017 08:39:15.

Si vous rencontrez des problèmes en cliquant sur le lien, veuillez copier l'adresse ci-dessous dans la barre d'adresses de votre navigateur :

<https://saturn-test.cie.etat.lu/securityCode/SCServlet?code=P427-KHKK-66DP&xlant=fr>

A la fin de l'enregistrement, un courrier postal portant l'objet "Confirmation de votre enregistrement auprès d'une application Internet de l'État" vous sera envoyé à l'adresse ci-dessous :

Direction
des
Technologies
de l'Information
et des
Systèmes
d'Information

Le mail contient un lien, valable 72 heures, qui permet de confirmer l'enregistrement. Cliquez sur ce lien et la page « Dernière étape pour vous enregistrer dans l'application » apparaîtra. Validez ensuite les conditions générales et cliquez sur le bouton « S'enregistrer ».



Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

Dernière étape pour vous enregistrer dans l'application.

Veillez accepter les conditions générales d'utilisation mentionnées ici et cliquez sur le bouton ' S'enregistrer '.

J'ai lu et j'accepte les [Conditions générales d'utilisation des sites du CTIE](#)  [Imprimer](#)

[S'enregistrer](#)



Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

Votre inscription est terminée.

Vous pouvez vous connecter à l'application en utilisant votre certificat électronique.

[Veillez cliquer ici pour continuer](#)

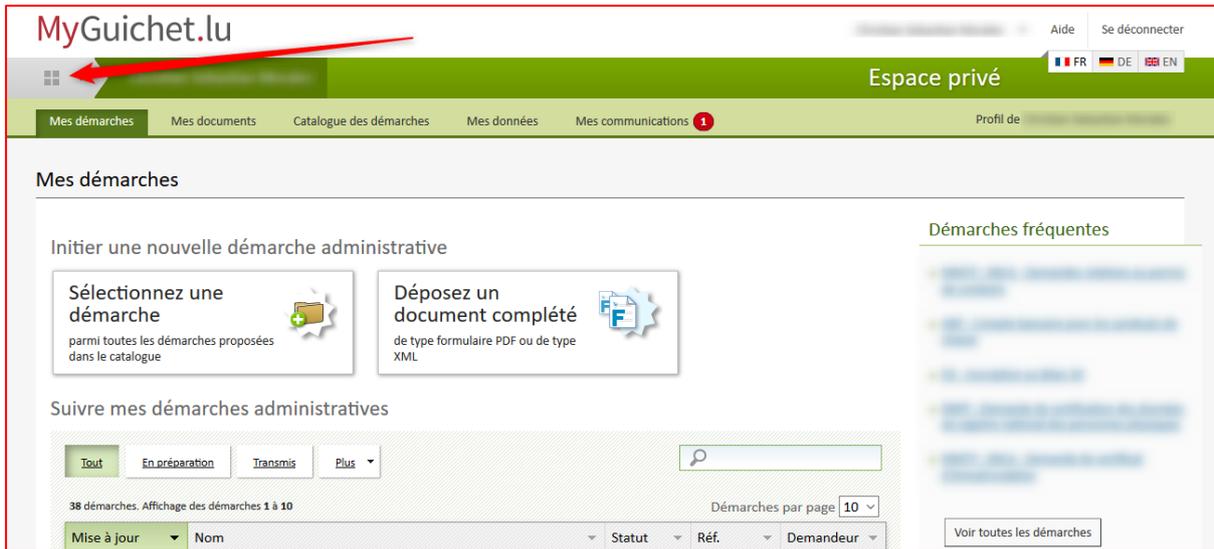
L'enregistrement est maintenant effectif.

Un courrier postal portant l'objet « Confirmation de votre enregistrement auprès d'une application Internet de l'Etat » confirmant l'enregistrement vous sera envoyé.

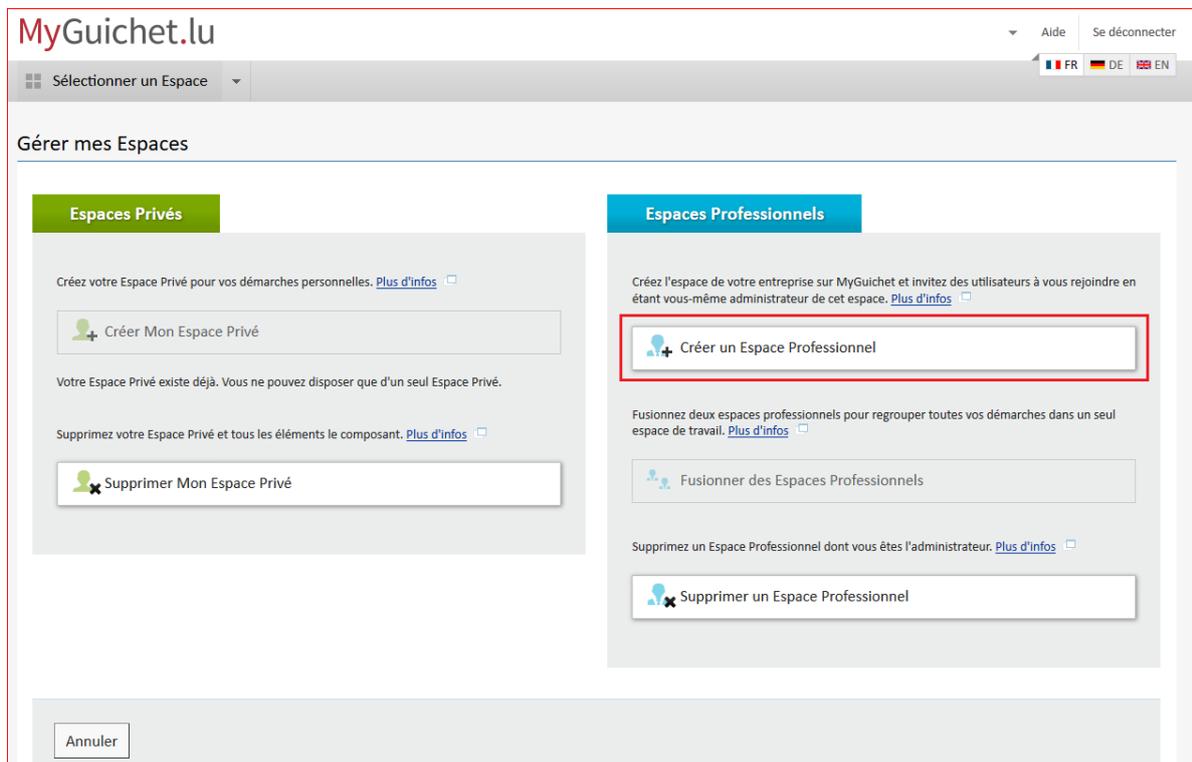
2 Créer votre Espace Professionnel dédié à l'entreprise alimentaire

Au sein MyGuichet.lu, l'entreprise doit créer un espace professionnel **dédié à l'entreprise alimentaire**.

1. Cliquez sur le menu d'espaces comme indiqué ci-dessous et sélectionnez « Gérer mes espaces »



2. Cliquez sur « Créer un Espace Professionnel »



3. Remplissez au moins les champs obligatoires puis cliquez sur « Valider »

MyGuichet.lu Aide | Se déconnecter

Sélectionner un Espace FR DE EN

Création d'un Espace Professionnel

Espace professionnel

Nom de l'Espace Professionnel * : ?

Signalétique de la Personne morale

Dénomination / Raison Sociale * : ?

Numéro RCS : ?

Numéro TVA : ?

Vos informations utilisateur

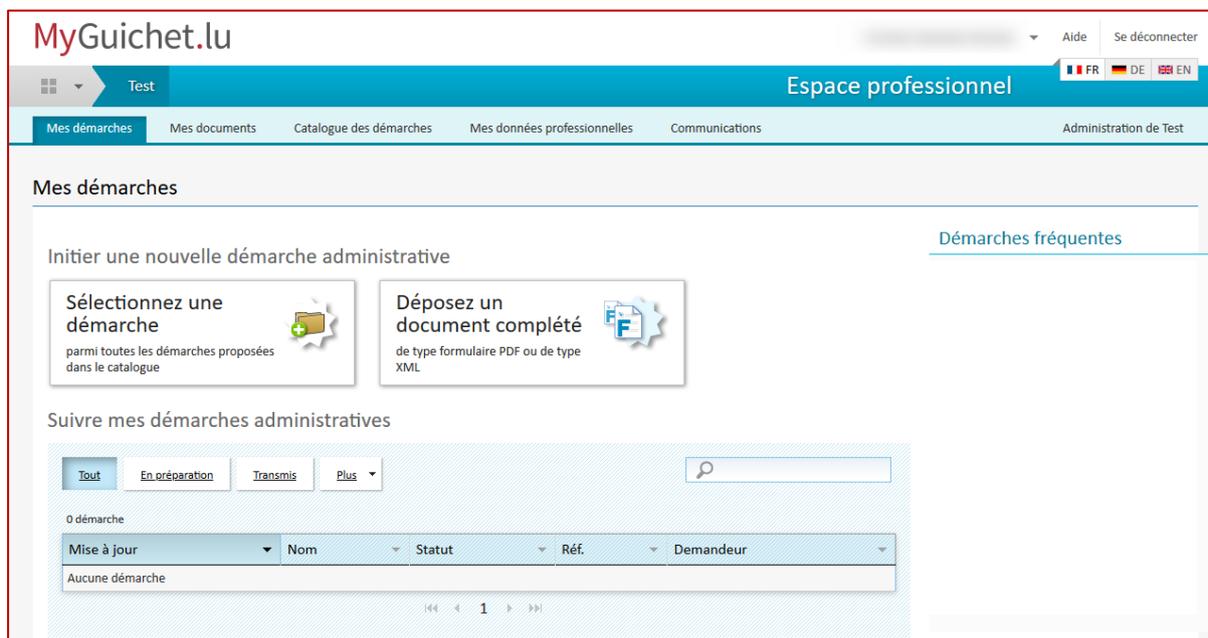
Nom :

Prénom :

Votre e-mail * : ?

* Champ obligatoire

L'espace professionnel a été créé. Vous arriverez à l'écran ci-dessous.



Pour plus de détails, n'hésitez pas à consulter l'aide de MyGuichet.lu qui concerne la création des espaces privés ou professionnels:

<https://guichet.public.lu/fr/support/aide/creation-espace-prive-professionnel.html>

3 Certifier l'espace professionnel

La certification sert à identifier l'espace professionnel et permet d'accéder aux démarches relatives aux établissements alimentaires.

1. Cliquez sur « Mes données professionnelles »
2. Sous le menu « Sécurité alimentaire » cliquez sur « Établissements alimentaires »

MyGuichet.lu Espace professionnel

Mes démarches Mes documents Catalogue des démarches **Mes données professionnelles** Communications Administration de Test

Données professionnelles de Test ?

Accélérez encore le remplissage des formulaires administratifs en complétant vos données déclaratives et en vérifiant les informations connues des administrations

Données déclaratives

Ma société [Editer]

Les détails de votre fiche signalétique servent au pré-remplissage de vos formulaires. Ainsi plus vous aurez renseigné de détails ici, plus vos démarches en ligne seront rapides et faciles. Cliquez sur le bouton "Editer" ou contactez l'administrateur de votre espace afin de compléter votre profil ou mettre à jour certains détails.

Sources authentiques

Dénomination et identification

Dénomination / Raison Sociale :	Test	Site Internet :	Non renseigné
Enseigne commerciale :	Non renseigné	Num. T.V.A. :	Non renseigné
Num. Identifiant :	Non renseigné	Code NACE :	Non renseigné
Code NACE :	Non renseigné	Libellé NACE :	Non renseigné
Num. RCS :	Non renseigné		
Forme juridique :	Non renseigné		
Publication legilux :	Non renseigné		

Adresse du siège social

Adresse :	Non renseigné
Téléphone fixe :	Non renseigné
Téléphone mobile :	Non renseigné

3.1 Si vous êtes titulaire

Veillez introduire le code d'accès titulaire (par ex. *SECUALIM_ETS-X000-X000-X000-X000*) livré par le Commissariat alimentaire dans le champ *Code d'accès Titulaire* afin de certifier votre espace professionnel et cliquez sur *Valider*.

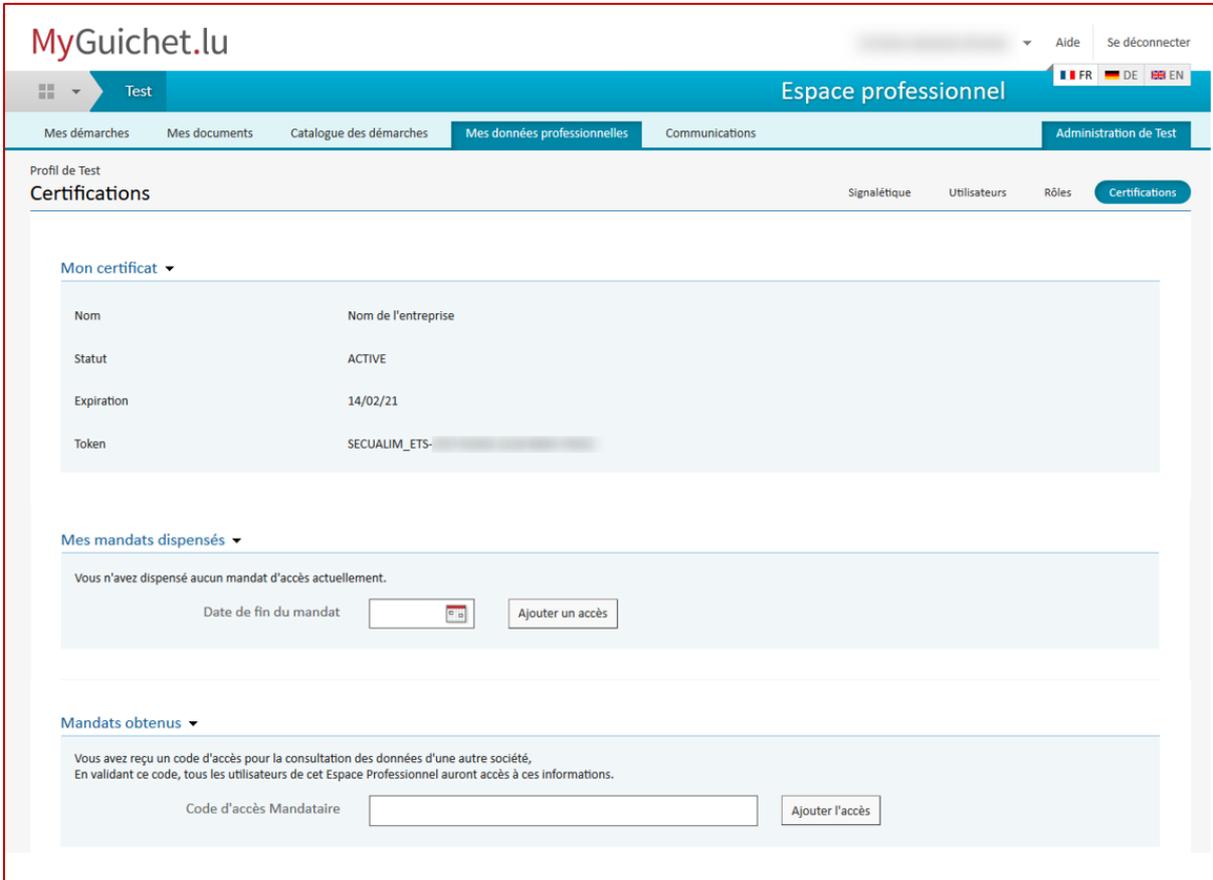
The screenshot shows the 'Certifications' section of the 'Espace professionnel' on MyGuichet.lu. Under the 'Mandat principal' section, there is a text box explaining that the user wants to access certified data from their company. Below this, there is a red-bordered box containing a text input field labeled 'Code d'accès Titulaire' and a 'Valider' button. A red circle with the number '3' is next to the input field. Below this, the 'Mandats obtenus' section is visible, with a text box explaining that the user has received a code for another company's data. It contains a text input field labeled 'Code d'accès Mandataire' and an 'Ajouter l'accès' button.

3.2 Si vous êtes mandataire

Veillez introduire le code d'accès mandataire (par ex. *SECUALIM_ETS-X000-X000-X000-X000*) livré par le Commissariat alimentaire dans le champ *Code d'accès Mandataire* afin de certifier votre espace professionnel et cliquez sur *Valider*.

The screenshot shows the 'Certifications' section of the 'Espace professionnel' on MyGuichet.lu. Under the 'Mandats obtenus' section, there is a text box explaining that the user has received a code for another company's data. Below this, there is a red-bordered box containing a text input field labeled 'Code d'accès Mandataire' and an 'Ajouter l'accès' button. A red circle with the number '3' is next to the input field. Above this, the 'Mandat principal' section is visible, with a text box explaining that the user wants to access certified data from their company. It contains a text input field labeled 'Code d'accès Titulaire' and a 'Valider' button.

L'espace professionnel de l'entreprise a été certifié. Vous arriverez à l'écran ci-dessous.



The screenshot shows the 'Espace professionnel' interface on MyGuichet.lu. The user is logged in as 'Test'. The main navigation bar includes 'Mes démarches', 'Mes documents', 'Catalogue des démarches', 'Mes données professionnelles' (selected), 'Communications', and 'Administration de Test'. The 'Certifications' section is active, showing details for 'Mon certificat' and options to manage 'Mes mandats dispensés' and 'Mandats obtenus'.

Mon certificat	
Nom	Nom de l'entreprise
Statut	ACTIVE
Expiration	14/02/21
Token	SECUALIM_ETS- [redacted]

Mes mandats dispensés

Vous n'avez dispensé aucun mandat d'accès actuellement.

Date de fin du mandat: 

Mandats obtenus

Vous avez reçu un code d'accès pour la consultation des données d'une autre société. En validant ce code, tous les utilisateurs de cet Espace Professionnel auront accès à ces informations.

Code d'accès Mandataire:

Pour plus d'informations concernant votre espace professionnel veuillez consulter
<https://guichet.public.lu/fr/support/aide/gestion-espace-professionnel.html>

4 Sélectionner la démarche pour l'enregistrement d'un établissement alimentaire

1. Sélectionnez le *Catalogue des démarches*.
2. Cherchez dans le catalogue des démarches la démarche souhaitée.
3. Créez la démarche « *Sécurité alimentaire : Demande d'enregistrement d'un établissement de la chaîne alimentaire* ».

MyGuichet.lu

Test Espace professionnel

Mes démarches Mes documents **Catalogue des démarches** Mes données professionnelles Communications Administration de Test

Catalogue des démarches

Sélectionnez une démarche dans le catalogue.
Le catalogue affiche toutes les démarches administratives disponibles sur guichet.lu. [Les démarches réalisables en ligne](#) peuvent être directement initiées en cliquant sur le bouton "Créer".
Cliquez sur le lien "En savoir plus" afin d'obtenir plus d'informations sur une démarche ou pour télécharger les formulaires d'une démarche non déposable en ligne.

Tout Fiscalité Urbanisme & Environnement Agriculture & Viticulture Loisirs Ressources humaines

1 démarches sur 221

enregistremen

Démarches par page 10

Nom de la démarche

Sécurité alimentaire : Demande d'enregistrement d'un établissement de la chaîne alimentaire

Créer En savoir plus

1

5 Remplir la démarche

Veillez :

1. Remplir la démarche
2. Confirmer la saisie des données
3. Signer les documents
4. Transmettre la démarche ici :

The screenshot displays the 'Espace professionnel' interface on MyGuichet.lu. The main heading is 'Demande d'enregistrement d'un établissement de la chaîne alimentaire'. A yellow warning box states: 'Votre démarche est prête à être transmise à l'organisme. Cliquez sur le bouton "Transmettre".' Below this, a modal dialog titled 'Confirmer la transmission de la démarche' is open, containing the text: 'Votre démarche est prête à être transmise à l'organisme. Si vous souhaitez ajouter des documents (justificatifs) avant de transmettre cliquez sur "Ajouter des justificatifs", sinon cliquez sur "Transmettre".' The dialog features three buttons: 'Transmettre', 'Ajouter des justificatifs', and 'Transmettre plus tard'. A red arrow points to the 'Transmettre' button. The background interface includes a navigation menu with 'Mes démarches', 'Mes documents', 'Catalogue des démarches', 'Mes données professionnelles', 'Communications', and 'Administration de Test'. A sidebar on the right shows 'Organisme de contact' as 'Commissariat du Gouvernement à la qualité, à la fraude et à la sécurité'. At the bottom, a summary shows 'TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 0 justificatif' and a 'Transmissible' status with a green checkmark.

Ou ici :

MyGuichet.lu Espace professionnel

Mes démarches | Mes documents | Catalogue des démarches | Mes données professionnelles | Communications | Administration de Test

Demande d'enregistrement d'un établissement de la chaîne alimentaire

⚠️ Votre démarche est prête à être transmise à l'organisme. Cliquez sur le bouton "Transmettre".

Réf. : 2020-A001-0002 Création de la démarche le 02/03/2020 17:31:22

Statut

En préparation

- Lancez l'assistant en ligne pour commencer votre saisie.
- Signez les documents. Cliquez sur le bouton "Signer".
- Joignez les justificatifs obligatoires en cliquant sur le bouton "Joindre".
- Ajoutez une annexe ou un justificatif supplémentaire en utilisant les boutons "Ajouter une annexe" et/ou "Ajouter un justificatif".
- Transmettez la démarche complète à l'organisme. Cliquez sur le bouton "Transmettre".

Dossier | Historique | Acteurs | Messages

Modifier la déclaration
Lancer l'assistant et générer les documents requis

TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 0 justificatif

Ajouter une annexe | Ajouter un justificatif | Formulaire | Annexe | Justificatif ?

Demande d'enregistrement d'un établissement de la chaîne alimentaire Transmissible ✓
Edité le 02/03/2020 17:35:06

Editer | Signer

Transmettre | Retour | Supprimer | Dupliquer

Organisme de contact
Commissariat du Gouvernement à la qualité, à la fraude et à la sécurité alimentaire
7A, rue Thomas Edison
L-1445 STRASSEN
Luxembourg
Tél. : (+352) 247-75620
E-mail : info@alim.etat.lu

En savoir plus sur cette démarche

Démarches associées

- Sécurité alimentaire : Déclaration de compléments alimentaires

*Votre démarche a été transmise à l'organisme compétent.
Vous arriverez à l'écran ci-dessous.*

The screenshot displays the 'Espace professionnel' interface on MyGuichet.lu. At the top, a green notification box indicates 'Démarche transmise à l'organisme compétent.' The main content area is titled 'Demande d'enregistrement d'un établissement de la chaîne alimentaire'. It shows a yellow warning message: 'Vous avez au moins un message non lu associé à cette démarche. Consultez l'onglet Messages.' Below this, the reference number is '2020-A001-0002' and the transmission date is '02/03/2020 17:38:25'. The status is 'Statut Transmis'. A navigation bar includes 'Dossier', 'Historique', 'Acteurs', and 'Messages' (with a red notification icon). A summary shows 'TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 0 justificatif'. A document list shows 'Demande d'enregistrement d'un établissement de la chaîne alimentaire' with a 'Transmis' label. The right sidebar provides contact details for the 'Commissariat du Gouvernement à la qualité, à la fraude et à la sécurité alimentaire'.

Une fois traitée par l'administration, votre démarche sera acceptée, refusée ou mise en correction. Dans ce dernier cas, vous devrez la corriger et la transmettre à nouveau.

Vous recevrez un accusé de réception officiel une fois que l'administration aura traité votre démarche.

Les informations contenues dans cette présentation n'ayant aucune vocation d'exhaustivité et étant de nature générale, elles ne constituent pas des avis juridiques et ne remplacent pas des conseils adaptés à des circonstances personnelles et spécifiques.

Les informations n'étant qu'un avis du Commissariat du Gouvernement à la qualité, à la fraude et à la sécurité alimentaire basées sur des informations apportées par l'utilisateur, sa responsabilité ne saurait être retenue notamment en cas d'inexactitude, lacune dans les réponses ou omission de mise à jour.

Les vulgarisations et traductions sont proposées à titre informatif, seuls font foi les textes légaux publiés de manière officielle.

6 Les points de contact

Commissariat du Gouvernement à la qualité, à la fraude et à la sécurité alimentaire

7A, rue Thomas Edison
L-1445 STRASSEN
Luxembourg

Tél. : (+352) 247-75620

Email : enreg@alim.etat.lu

Site web : <https://securite-alimentaire.public.lu>



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Commissariat du gouvernement
à la qualité, à la fraude et
à la sécurité alimentaire



Tél. : (+352) 247-82000

Du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00

<https://guichet.public.lu/fr/support/contact.html>