



NOUVEAU SYSTÈME DE GESTION DES FICHES D'HÉBERGEMENT

Mode d'emploi – Connexion de votre système de réservation

Version 1.0



TABLE DES MATIÈRES

1	Objectif.....	3
2	Principe de fonctionnement.....	3
3	Accéder à l'API.....	4
3.1	Enregistrement dans le répertoire de l'API Gateway.....	4
3.2	Demande d'accès à l'API.....	4
3.3	Réception des credentials.....	5
4	Authentification.....	5
5	URL d'accès à l'API.....	6
6	Enregistrer un système de réservation.....	6
6.1	Description.....	6
6.2	Entrée.....	6
6.2.1	Format.....	6
6.2.2	Exemple.....	7
6.3	Réponse.....	7
6.3.1	Format.....	7
6.3.2	Exemple.....	7
6.4	Erreurs.....	7
7	Envoyer une fiche d'hébergement.....	8
7.1	Description.....	8
7.2	Entrée.....	8
7.3	Réponse.....	9
7.4	Erreurs.....	9
8	Aide et contact.....	9



1 OBJECTIF

La mise en place du nouveau système digital des fiches d'hébergement représente une transformation majeure pour les établissements d'hébergement. Ce changement vise à moderniser et à sécuriser la collecte et le partage des données relatives aux voyageurs, tout en facilitant l'intégration des processus dans les outils existants.

Le déploiement du nouveau système poursuit plusieurs objectifs stratégiques :

- **Simplifier et automatiser** la collecte et l'encodage des fiches d'hébergement afin d'alléger la charge administrative des établissements ;
- **Améliorer la qualité et la fiabilité des données**, en réduisant les erreurs et les omissions ;
- **Renforcer l'exploitation des données** par les autorités compétentes, notamment pour l'orientation des politiques touristiques et le contrôle des voyageurs.

Pour faciliter cette transition, plusieurs canaux de transmission des fiches ont été mis en place :

- **Démarche MyGuichet** ;
- **Application mobile « Lux Héberge »** ;
- **API Rest**, la solution dédiée aux établissements souhaitant une intégration directe avec leur système de réservation (objet du présent document).

Ce document est spécifiquement destiné aux établissements d'hébergement et à leurs prestataires techniques qui souhaitent connecter leur système de réservation à l'API Rest. Il fournit les informations nécessaires à l'intégration technique et accompagne les acteurs concernés dans l'adaptation de leurs processus.

Le déploiement du nouveau système suivra une approche progressive :

1. **Phase de test de l'API Rest** : ouverte aux établissements pour leur permettre de s'approprier le nouveau système et d'effectuer les ajustements nécessaires. Toutes les fiches saisies durant cette phase seront effacées le **31 août 2025**.
2. **Mise en production** : à partir du **1er septembre 2025**, le nouveau système remplacera l'ancien, qui restera actif jusqu'à cette date pour assurer la continuité du service (la consultation des fiches établies dans l'ancienne solution restera cependant possible jusqu'au 1^{er} septembre 2026).

Afin de garantir une adoption réussie, il est recommandé aux établissements et à leurs partenaires techniques qui souhaitent connecter leur système de réservation d'anticiper cette transition en préparant dès à présent l'intégration du nouveau système dans leurs processus.

2 PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

L'API Rest met à disposition 2 endpoints :

- Enregistrement d'un système de réservation ;
- Envoi d'une fiche d'hébergement.



Deux documents contenant toutes les informations techniques (« 02. Document technique - tohbg-1.0.10-system-reservation.json » et « 03. Document technique - tohbg-1.0.10-system-reservation.yaml ») sont disponibles en annexe de ce document sur la page du [support](#) Guichet.lu, dans la section dédiée « Démarches et liens associés ».

3 ACCÉDER À L'API

Cette procédure est à réaliser une seule fois par hébergement. Elle permettra d'enregistrer un ou plusieurs systèmes de réservation qui pourront utiliser l'API pour envoyer automatiquement les fiches d'hébergement.

La gestion des accès à l'API sera possible via l'établissement de deux formulaires. Cette procédure est décrite ci-dessous.

3.1 ENREGISTREMENT DANS LE RÉPERTOIRE DE L'API GATEWAY

Le premier formulaire "M2M API consumption - Organization onboarding and delegation" (disponible en annexe de ce document sur la page du [support](#) Guichet.lu, dans la section dédiée « Démarches et liens associés » sous le nom « 04. Formulaire d'onboarding API ») doit être complété afin de pouvoir être ajouté dans le répertoire de l'API Gateway. Une fois rempli, le formulaire est à renvoyer à l'adresse e-mail suivante :

api.admins@ctie.etat.lu

3.2 DEMANDE D'ACCÈS À L'API

Le second formulaire "M2M API consumption - API access request" (disponible en annexe de ce document sur la page du [support](#) Guichet.lu, dans la section dédiée « Démarches et liens associés » sous le nom « 05. Formulaire d'accès API ») doit être complété afin de recevoir les credentials nécessaires à la connexion du système de réservation. Une fois rempli, le formulaire est à renvoyer à l'adresse e-mail suivante :

api_hbg@statec.etat.lu

Lors de l'envoi de cet e-mail, **merci de bien veiller à indiquer en objet de l'e-mail votre identifiant STATEC¹ de 7 caractères ainsi que le nom de votre établissement**. Sans ces informations, votre demande ne pourra pas être traitée. Merci de bien vouloir signer votre demande de **manière électronique**. Les signatures manuscrites seront refusées.

¹ Cet identifiant (ex : « 0001234 ») peut être obtenu lors de la certification de l'espace professionnel sur MyGuichet et être visualisé dans la communication « Acceptation électronique de la demande » reçue lors de la finalisation de la démarche de certification. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter la page « [Déclaration d'un hébergement touristique auprès du STATEC – Nouvelle solution de transmission des fiches d'hébergement](#) ».



3.3 RÉCEPTION DES CREDENTIALS

Lorsque vos demandes d'enregistrement dans le répertoire de l'API Gateway et d'accès à l'API auront été traitées, vous recevrez via l'outil de l'état One-Time-Exchange (OTX) le Client ID et le Client Secret qui sont nécessaires pour la connexion de votre système de réservation. **Merci de bien veiller à communiquer un numéro de téléphone mobile valide** dans votre formulaire de demande d'accès afin de pouvoir recevoir ces credentials.

4 AUTHENTIFICATION

Afin de permettre les appels vers l'un des deux endpoints exposés, il est nécessaire de s'authentifier auprès en récupérant un token d'accès

L'URL suivante permet la récupération d'un tel token

Environnement de PRODUCTION (ROUGE) :

<https://oauth.api.etat.lu/api/oauth/token>

Afin de récupérer un token d'accès, les informations précédemment reçues (Client ID / Client Secret) sont à envoyer dans une requête de type POST :

Attribut	Exemple	Détail
grant_type	"client_credentials"	
client_id	"d1dd4066-1a63-5c18-8c26-6a5ef0b98dda" (à remplacer)	Fourni par le CTIE (cf. section 3.3)
client_secret	"123d4c5e-1717-467a-9a36-4c1234567b97" (à remplacer)	Fourni par le CTIE (cf. section 3.3)

Le token reçu est valable pendant 3600 secondes, délai après lequel il doit être renouvelé. Il conviendra de l'ajouter dans l'**Authorization Header** afin d'accéder aux API exposées.

Exemple de retour

```
{ } JSON ▾ ▶ Preview 🔗 Visualize ▾
1  {
2    "access_token": "D6cHHS0LLbmm6pShLyqr8DoEtW4GmkcMsV2FpVw5PwcZyx6AI9xFvb",
3    "token_type": "Bearer",
4    "expires_in": 3600,
5    "scope": "resource.WRITE resource.READ",
6    "iss": "CTIE"
7  }
```

Pour plus d'informations concernant les accès API, la documentation fournie par le CTIE « 06. Security Standards API Access by CTIE » est disponible en annexe de ce document sur la page du [support](#) Guichet.lu, dans la section dédiée « Démarches et liens associés ».



5 URL D'ACCÈS À L'API

L'URL suivante permet les appels à l'API :

Environnement de PRODUCTION (ROUGE) :

<https://tohbg.api.etat.lu/tohbg-api/v1>

6 ENREGISTRER UN SYSTÈME DE RÉSERVATION

Cette méthode permet l'enregistrement par un hébergeur d'un nouveau système de réservation et ne doit être réalisée qu'une seule fois lors du premier accès à l'API.

6.1 DESCRIPTION

En entrée, l'utilisateur fournit son identifiant STATEC de 7 caractères (ex : « 0001234 ») ainsi que le nom du système de réservation. Cet identifiant peut être obtenu lors de la certification de l'espace professionnel sur MyGuichet et être visualisé dans la communication « Acceptation électronique de la demande » reçue lors de la finalisation de la démarche de certification. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter la page « [Déclaration d'un hébergement touristique auprès du STATEC – Nouvelle solution de transmission des fiches d'hébergement](#) ».

En retour, il reçoit un token propre à chaque système de réservation qu'il devra conserver et transmettre à chaque envoi d'une fiche d'hébergement avec ce système de réservation.

6.2 ENTRÉE

- Méthode : POST
- Type des données envoyé : application/json
- Type des données retourné : application/json
- URL : /v1/reservation-system

6.2.1 FORMAT

```
ReservationSystem:
  required:
    - establishmentNumber
    - name
  type: object
  properties:
    establishmentNumber:
      type: string
      example: '0000456'
      minLength: 7
      maxLength: 7
    name:
```



```
type: string
description: 'Name of the reservation system'
minLength: 1
maxLength: 255
example: 'Random Name'
```

6.2.2 EXEMPLE

```
{
  "establishmentNumber" : "0000456",
  "name" : "Random Name"
}
```

6.3 RÉPONSE

6.3.1 FORMAT

Token:

```
description: Token returned after the registration of a new system
type: object
properties:
  id:
    description: return Token
    example: iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAAXIBBBFyAQMAADS6sNKAAB1BMVEX '
type: string
```

6.3.2 EXEMPLE

Code : "201 Created" - Le système de réservation a été généré et son identifiant technique est retourné

```
{
  "id" : "iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAAXIBBBFyAQMAADS6sNKAAB1BMVEX",
}
```

6.4 ERREURS

En cas de problème, le système peut retourner les codes d'erreur suivants :

Code	Commentaire
403 « Forbidden »	<p>La définition de l'API n'est pas respectée. (ex : « "establishmentNumber" : "2044" » provoquera cette erreur car il n'y a pas 7 caractères exactement)</p> <p>Une erreur plus spécifique est également retournée :</p> <p><i>ERR:6011 – API Definition not respected</i></p>



Autre	Une erreur est survenue (Le cas échéant, il conviendra de contacter le support dans la section dédiée « Organisme de contact » pour en obtenir le détail)
-------	---

7 ENVOYER UNE FICHE D'HÉBERGEMENT

Après avoir procédé à la création d'un système de réservation, l'hébergeur peut débiter l'envoi de ses fiches d'hébergement en s'assurant de transmettre le token identifiant le système de réservation préalablement fourni.

7.1 DESCRIPTION

Cette méthode permet l'envoi d'une fiche d'hébergement.

En entrée, l'utilisateur fournit le contenu de la fiche d'hébergement à enregistrer.

En retour, il reçoit un code http indiquant le résultat de l'opération.

7.2 ENTRÉE

- Méthode : POST
- Type des données envoyé : application/json
- Type de données retourné : N/A en cas de succès / application/json en cas d'échec
- URL : /v1/form

Attention : Le « token » ci-dessous est le token identifiant le système de réservation retourné à la section 6.3.2.

```
{
  "token" : "iVBORw0KGGoAAAANSUHEUgAAAXIBBBFyAQMAAADs6sNKAAAAB1BMVEX",
  "lastname" : "Doe",
  "firstName" : "John",
  "dateOfBirth" : "1987-10-25",
  "gender" : "X",
  "postalCode" : "4685",
  "country" : "FRA",
  "nationality" : "FRA",
  "documentId" : "123456",
  "numberOfChildren" : "4",
  "purpose" : "BUSINESS",
  "dateOfArrival" : "2023-02-13",
  "dateOfDeparture" : "2023-02-15",
  "signature" : "ORw0KGGoAAAANSUHEUgAAAXIAAAF"
}
```




7.3 RÉPONSE

Code : "204 No content" - La fiche est créée dans le système avec succès

7.4 ERREURS

Code	Commentaire
403 « Forbidden »	La définition de l'API n'est pas respectée. (ex : « "gender" : "T" » provoquera cette erreur car il n'est pas "M" "F" ou "X") Une erreur plus spécifique est également retournée : <i>ERR:6011 – API Definition not respected</i>
405 « Method not allowed »	Le token envoyé ne correspond pas à l'identifiant du système de réservation préalablement reçu lors de l'enregistrement (voir section 6.3.2).
Autre	Une erreur est survenue (Le cas échéant, il conviendra de contacter le support dans la section dédiée « Organisme de contact » pour en obtenir le détail)

8 AIDE ET CONTACT

Si vous avez des questions concernant cette procédure ou le nouveau système de gestion des fiches d'hébergement, veuillez vous référer à la page « [Déclaration d'un hébergement touristique auprès du STATEC – Nouvelle solution de transmission des fiches d'hébergement](#) » du site Guichet.lu, dans la section dédiée « Organismes de contact ».

Fin du document