

## Demande de remboursement pour une carte d'identité

### 1. Demandeur

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

Nom\* :

Prénom(s)\* :

Adresse de résidence\* :

Code postal\* :  Localité\* :  Pays :

Numéro d'identification national\* :

Si vous ne connaissez pas votre numéro d'identification national luxembourgeois, veuillez saisir votre date de naissance.

Date de naissance :  (jj/mm/aaaa)

Téléphone\* :

### 1a. Titulaire de la carte d'identité (si différent du demandeur)

Nom :

Prénom(s) :

Numéro d'identification national :

Si vous ne connaissez pas le numéro d'identification national luxembourgeois du titulaire de la carte d'identité, veuillez saisir sa date de naissance.

Date de naissance :  (jj/mm/aaaa)

### 2. Remboursement

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

Montant du paiement effectué en euros\* :

Payés le\* :

Méthode de paiement\* :

par virement

par versement

paiement en ligne sur guichet.lu : par virement ou Payconiq

Remboursement demandé en euros\* :

Motif de la demande :

IBAN\* :  BIC :

### 3. Pièces justificatives

- Une copie de la preuve de paiement effectué pour la demande de carte d'identité
- Un relevé d'identité bancaire (RIB)

### 4. Signature

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

Fait à\* :

Signature\* :  
(ou signature LuxTrust)

le\* :

#### Protection des données à caractère personnel

Les données recueillies sont traitées par le CTIE conformément à l'exécution de sa mission d'intérêt public avec comme destinataire le service mentionné en tête de ce formulaire. Ces données seront traitées et conservées pendant 1 an à compter de la date de la demande pour les besoins opérationnels, et aussi conservées pendant une durée de 10 ans à partir de la clôture de l'exercice auquel elles se rapportent pour des raisons comptables. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition dans les conditions prévues par la réglementation. Pour exercer l'un de vos droits, vous pouvez nous contacter par courriel : [dataprotection@ctie.etat.lu](mailto:dataprotection@ctie.etat.lu). Si, après nous avoir contactés, vous estimez que le traitement de vos données ne respecte pas la réglementation, vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données ayant son siège au 15, boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux.

#### Adresse d'envoi de votre courrier

CTIE - Equipe Helpdesk eID  
560, rue de Neudorf, L-2220 Luxembourg  
Pour toute question : [support@guichet.public.lu](mailto:support@guichet.public.lu)