

Demande de réimpression de codes PIN / PUK de la carte d'identité luxembourgeoise

1. Coordonnées du demandeur

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Nom* :

Prénom(s)* :

Adresse de résidence* :

Numéro d'identification national* :

Téléphone* :

2. Raison

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

- Je n'ai pas reçu la lettre avec les codes
- Je n'ai pas retrouvé la lettre avec les codes
- La lettre a été détruite
- Autre (maximum 100 caractères) :

Autre raison :

3. Pièces justificatives

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

- Copie de la carte d'identité*

4. Signature

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Fait à* :

Signature* :

(ou signature LuxTrust)

le* :

Protection des données à caractère personnel

Les données recueillies sont traitées par le CTIE conformément à l'exécution de sa mission d'intérêt public avec comme destinataire le service mentionné en en-tête de ce formulaire. Ces données seront traitées et conservées pendant une durée d'un an à compter de la date de la demande. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition dans les conditions prévues par la réglementation. Pour exercer l'un de vos droits, vous pouvez nous contacter par courriel : dataprotection@ctie.etat.lu. Si, après nous avoir contactés, vous estimez que le traitement de vos données ne respecte pas la réglementation, vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données ayant son siège au 15, boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux.

Adresse d'envoi de votre courrier

CTIE - Équipe Helpdesk eID

560, rue de Neudorf, L-2220 Luxembourg

Pour toute question : support@guichet.public.lu