

Maach et online

**Eine einzige Adresse für die Erledigung
von Verwaltungsvorgängen im Rahmen
der beruflichen Tätigkeit**

+einfach +schnell +bequem +sicher

Warum MyGuichet.lu



Das Portal Guichet.lu bietet mit **MyGuichet.lu** eine einzige Adresse für die Nutzung zahlreicher Online-Dienste des luxemburgischen Staates an.

Die Plattform richtet sich sowohl an die Unternehmen als auch an die Bürger und ermöglicht den Zugang zu zahlreichen Verwaltungsvorgängen. Mit **MyGuichet.lu** können Sie Formulare online ausfüllen, elektronisch unterzeichnen, auf Wunsch entsprechende Belege hinzufügen und anschließend an die zuständige Behörde übermitteln.

Aber das ist noch nicht alles! Mit **MyGuichet.lu** können Sie außerdem einige Ihrer bei der Verwaltung gespeicherten Daten einsehen, sie überprüfen und falls nötig berichtigen. Darüber hinaus können Sie offizielle Dokumente von Ihrem persönlichen Bereich aus 100 % sicher empfangen und ausdrucken (eDelivery). Und das alles ganz bequem von zu Hause aus!

BEISPIELE FÜR VERWALTUNGSVORGÄNGE

- ➔ Meldung einer freien Stelle
- ➔ Übermittlung von Lohnkontoauszügen
- ➔ Antrag auf Niederlassungsgenehmigung
- ➔ Einkommensteuererklärung für Gesellschaften
- ➔ Vorbereitung des Antrags für klassifizierte Einrichtungen (COMMODO)





**MYGUICHET.LU,
EIN GESICHERTER
BEREICH**

EINSICHT IN DIE DATEN ZUM UNTERNEHMEN

Über **MyGuichet.lu** können Sie bestimmte bei den Behörden zu Ihrem Unternehmen erfasste Daten einsehen, zum Beispiel die Mehrwertsteuerbilanz.

Als beruflicher Nutzer haben Sie Zugang zu verschiedenen Informationen zu Ihrem Unternehmen. Sie können diese jederzeit einsehen und eine Berichtigung beantragen, falls Sie Fehler feststellen.

IHR BERUFLICHER GESICHERTER ONLINE-BEREICH

Der Zugang zu Ihrem beruflichen Bereich, in dem Ihre Daten und Verwaltungsvorgänge gespeichert sind, erfolgt mit dem elektronischen Personalausweis (eID) oder mit einem LuxTrust-Produkt. Beide Optionen erlauben eine sichere Authentifizierung.



Tipp: Der Token, den Sie für Ihre Online-Banking-Operationen verwenden, kann ebenfalls für den Zugang zu **MyGuichet.lu** genutzt werden.

Mit diesen Produkten können Sie Ihre Online-Verwaltungsvorgänge auch elektronisch unterschreiben. Diese elektronische Unterschrift ist genauso rechtskräftig wie Ihre handschriftliche Unterschrift.

In Ihrem gesicherten Bereich können Sie außerdem Ihre Verwaltungsvorgänge online verfolgen sowie Ihre Belege und andere wichtige Dokumente speichern.

Damit Sie Ihre Verwaltungsvorgänge online über MyGuichet.lu erledigen können, sind mehrere Schritte erforderlich:

JA

Besitzen Sie bereits einen eID-Ausweis, einen Token oder ein anderes LuxTrust-Produkt?

NEIN

1

Erwerb eines LuxTrust-Produkts oder einer eID Karte

Erwerben Sie ein LuxTrust-Produkt bei Ihrer Bank oder direkt bei LuxTrust.

2

Aktivierung des LuxTrust-Zertifikats

Registrieren und aktivieren Sie Ihr LuxTrust-Zertifikat.

www.luxtrust.lu.

Ein Zertifikat kann für mehrere Anwendungen genutzt werden (Behörden, Banken usw.).

4

Einrichten eines beruflichen Bereichs

Richten Sie sich einen **beruflichen Bereich** ein auf www.myguichet.lu.

In diesem Bereich können Sie Verwaltungsvorgänge erstellen sowie Ihre Daten und Dokumente abrufen.

3

Anmeldung bei MyGuichet.lu

Authentifizieren Sie sich mit Ihrem LuxTrust-Zertifikat bei www.myguichet.lu. Sie erhalten daraufhin eine E-Mail mit der Bitte, Ihre Anmeldung zu bestätigen.

5

Einladung von Mitarbeitern

Laden Sie Mitarbeiter in den Arbeitsbereich ein.

Sie können jeder Person eine **spezifische Funktion** zuteilen: Administrator, Manager, Funktion ohne Unterschrift.

Weitere Fragen?



Zusätzliche Informationen finden Sie in der Online-Hilfe von MyGuichet.lu oder kontaktieren Sie unseren **Helpdesk** unter der Telefonnummer (+352) 247 82000

EINEN VERWALTUNGSVORGANG ERSTELLEN

Um einen neuen Verwaltungsvorgang zu erstellen, loggen Sie sich einfach in **MyGuichet.lu** ein. Es erscheint eine Aufstellung aller verfügbaren Verwaltungsvorgänge. Alternativ können Sie einen Verwaltungsvorgang auch über die zahlreichen Informationsblätter in Guichet.lu erstellen. Klicken Sie dafür auf den Assistenten **MyGuichet.lu** in der Rubrik „Formulare/Online-Dienste“.

Nachdem der Assistent aktiviert ist, leitet er Sie Schritt für Schritt durch den Ausfüllvorgang des Formulars.



**MyGuichet.lu
hilft Ihnen bei
Ihren Verwaltungs-
vorgängen!**



Welche Vorteile bietet der Online-Dienst von MyGuichet.lu für mein Unternehmen?

ZEITERSPARNIS

- ➔ Anleitung für den gesamten Verwaltungsvorgang, Schritt für Schritt und ohne Zeitverlust dank eines dynamischen Fragebogens, der sich an das Profil des Nutzers anpasst;
- ➔ automatisches Vorausfüllen von Formularen durch den Import strukturierter Dateien (XML) oder anhand von im beruflichen Bereich bereits gespeicherter Daten (*once only*);
- ➔ Personalisierung der Liste der erforderlichen Anlagen;
- ➔ Verfügbarkeit 24 Stunden am Tag an 7 Tagen die Woche, unabhängig von den Öffnungszeiten der Verwaltungsbehörden;
- ➔ papierloser Austausch zwischen Unternehmen und Verwaltungen.

TRANSPARENZ

- ➔ Gesicherter Austausch und Wahrung der Vertraulichkeit von personenbezogenen Daten;
- ➔ unmittelbare Identifizierung der zuständigen Behörde;
- ➔ Verfolgung des Vorgangs online und Überblick über die elektronischen Nachrichten der Verwaltung in der persönlichen Übersicht;
- ➔ Möglichkeit, die bei der Verwaltung gespeicherten Daten Ihres Unternehmens einzusehen.

ZUSAMMENARBEIT

- ➔ Einladung der Mitarbeiter in einen gemeinsamen Arbeitsbereich;
- ➔ spezifische Funktionen für jeden Mitarbeiter (Administrator, Manager, Funktion ohne Unterschrift);
- ➔ Möglichkeit, den Zugang eines Nutzers zu widerrufen.

ZERTIFIZIERUNG IHRES BERUFLICHEN BEREICHS

In bestimmten Wirtschaftszweigen kann die zuständige Verwaltung Unternehmen empfehlen, den beruflichen Bereich zertifizieren zu lassen. Mit dieser Zertifizierung kann die Verwaltung sicherstellen, dass die auf **MyGuichet.lu** registrierte Person zur Vertretung einer juristischen Person berechtigt ist. Durch die Zertifizierung erhalten Sie Zugang zu den spezifischen Vorgängen für Ihren **Tätigkeitsbereich** und sind befugt, bestimmte Daten der juristischen Person bei der Verwaltung einzusehen.



Guichet.lu

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
Großherzogtum Luxemburg
Tel. (+352) 247-82000
www.guichet.lu
support@guichet.public.lu

Verantwortlicher Herausgeber:

CTIE/Ministerium für Wirtschaft

Druck:

Abteilung Drucksachen und Bürobedarf – CTIE

Datum: 04/01/2018