



MyGuichet.lu

*Maach et online*

**Une seule adresse pour mes démarches administratives à titre privé**

**+simple +rapide +agréable +sûr**

 Guichet.lu



**Pourquoi  
MyGuichet.lu**



Accessible depuis le portail Guichet.lu, **MyGuichet.lu** regroupe en un seul endroit une multitude de services en ligne de l'Etat luxembourgeois.

Cette plateforme, qui s'adresse aussi bien aux citoyens qu'aux entreprises, vous donne accès à un nombre important de démarches administratives. Grâce à **MyGuichet.lu**, vous pouvez remplir un formulaire en ligne, le signer de manière électronique, y joindre d'éventuelles pièces justificatives et le transmettre à l'administration compétente.

Mais ce n'est pas tout ! **MyGuichet.lu** vous permet également de consulter certaines de vos données répertoriées auprès des administrations, de les vérifier et de les modifier en cas d'erreur, ou encore de recevoir et d'imprimer des documents officiels (eDelivery) au départ de votre espace personnel 100% sécurisé.

**Tout cela sans devoir sortir de chez vous !**

## **QUELQUES EXEMPLES DE SERVICES**

- ➔ Consulter son détail du remboursement de la caisse de maladie
- ➔ Demander une aide financière pour études supérieures
- ➔ Imprimer son certificat de résidence
- ➔ Régulariser ses impôts par décompte annuel
- ➔ Demander un extrait de casier judiciaire
- ➔ Demander l'allocation familiale



Les non-résidents peuvent mettre à jour leurs données figurant au Registre national des personnes physiques via **MyGuichet.lu**.





**MYGUICHET.LU,  
UN ESPACE  
SÉCURISÉ**

# CONSULTATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

**MyGuichet.lu** permet de consulter certaines données personnelles renseignées auprès des administrations, dont votre état civil, les informations concernant votre permis de conduire ou encore celles relatives à vos véhicules.

## DONNÉES PERSONNELLES

- ➔ Registre national des personnes physiques

## CERTIFICATS / ATTESTATIONS

- ➔ Certificat de résidence
- ➔ Certificat d'inscription à une adresse de référence
- ➔ Certificat de résidence élargi

## TRANSPORT

- ➔ Permis à points
- ➔ Véhicules et numéros d'immatriculation
- ➔ Détail du permis

## LOGEMENT

- ➔ Cadastre
- ➔ Crédit d'impôt sur acte notarié

## SANTÉ/SOCIAL

- ➔ Maladie-maternité

## LOISIRS

- ➔ Aptitudes sportives

En tant qu'utilisateur privé, vous avez facilement accès à diverses informations vous concernant. Vous pouvez les consulter au moment de votre choix et en demander la modification en cas d'erreur.

Avant de réaliser vos démarches administratives en ligne via MyGuichet.lu, vous devez effectuer plusieurs étapes :

Possédez-vous déjà une carte eID, un Token ou un autre produit LuxTrust ?

OUI

NON

1

### Acquisition d'un produit LuxTrust ou d'une carte eID

Procurez-vous un produit LuxTrust auprès de votre banque ou de la société LuxTrust.

2

### Activation LuxTrust

Enregistrez et activez votre certificat LuxTrust.

[www.luxtrust.lu](http://www.luxtrust.lu)

Un seul certificat est valable pour plusieurs applications (administrations, institutions bancaires,...).

# 4

## Création d'un espace privé

Créez un espace privé sur [www.myguichet.lu](http://www.myguichet.lu). A partir de cet espace, vous pourrez initier une première démarche, consulter vos données et vos documents.

# 3

## Enregistrement MyGuichet.lu

Authentifiez-vous avec votre certificat LuxTrust sur [www.myguichet.lu](http://www.myguichet.lu)  
Confirmez l'enregistrement à l'aide du courriel reçu.

### Une question ?



Pour en savoir plus, n'hésitez pas à consulter l'aide mise à disposition sur MyGuichet.lu ou à contacter notre **Helpdesk** au (+352) 247 82000

## VOTRE ESPACE PRIVE ET SECURISE EN LIGNE

L'accès à votre espace privé, où sont stockés vos données et vos dossiers administratifs, se fait au moyen d'une carte d'identité électronique (eID) ou d'un produit LuxTrust. Ceux-ci vous authentifient de manière sécurisée.



**Astuce :** Le token que vous utilisez pour faire vos opérations d'e-banking vous permet de vous connecter à **MyGuichet.lu**.

Ces produits permettent également de signer électroniquement vos démarches en ligne. Cette signature électronique possède la même valeur légale qu'une signature manuscrite.

## INITIEZ UNE DÉMARCHE

Pour initier une nouvelle démarche, il vous suffit de vous connecter à **MyGuichet.lu**. Un catalogue affiche toutes les démarches administratives disponibles. Vous pouvez également initier une démarche à partir des nombreuses fiches d'information présentes sur Guichet.lu en cliquant sur l'assistant **MyGuichet.lu** dans la rubrique « Formulaires / Services en ligne ».

Une fois une démarche lancée, un assistant vous guidera, étape par étape, pour remplir le formulaire.



**MyGuichet.lu  
vous aide dans  
vos démarches !**



**Quels sont les avantages des services en ligne MyGuichet.lu pour les particuliers ?**

## GAIN DE TEMPS

- guidage étape par étape à travers la démarche et sans perte de temps grâce à un questionnaire dynamique qui s'adapte en fonction du profil d'utilisateur ;
- pré-remplissage de la démarche grâce aux données détenues par les administrations ;
- personnalisation de la liste des pièces justificatives à joindre ;
- accessibilité 24h/24 et 7j/7, indépendamment des heures d'ouverture de l'administration ;
- plus besoin de se rendre au guichet de l'administration.
- réception en ligne de documents administratifs grâce à la fonction eDelivery.

## TRANSPARENCE

- respect de la confidentialité des données personnelles et échanges hautement sécurisés ;
- identification immédiate de l'administration compétente ;
- possibilité de consulter ses données personnelles telles qu'elles sont renseignées auprès des administrations et de les modifier ;
- suivi du dossier en ligne et consultation des messages électroniques transmis par l'administration via le tableau de bord personnel.

**Le saviez-vous ?** Certaines démarches peuvent être effectuées en ligne avec ou sans authentification Luxtrust/eID. C'est notamment le cas du dépôt de plainte auprès du service Droits des passagers aériens du ministère de l'Economie.

## RECEPTION ET STOCKAGE DE VOS DOCUMENTS ADMINISTRATIFS

Le service **MyGuichet.lu** « eDelivery » permet de recevoir certains documents administratifs, comme le détail de remboursement envoyé par votre caisse de maladie, sous forme électronique (« edocument »). Une fois cette fonctionnalité activée, vous recevez une notification par e-mail dès qu'un nouveau document est déposé dans votre espace privé sur **MyGuichet.lu**.

Votre espace sécurisé vous permet par ailleurs de suivre vos démarches en ligne, de stocker vos justificatifs et autres documents importants.





**Guichet.lu**

11, rue Notre-Dame  
L-2240 Luxembourg  
Grand-Duché de Luxembourg  
Tél. : (+352) 247-82000  
[www.guichet.lu](http://www.guichet.lu)  
[support@guichet.public.lu](mailto:support@guichet.public.lu)

**Editeur responsable :**

CTIE

**Impression :**

Division imprimés et fournitures de bureau - CTIE

Date : 01/12/2017