



MyGuichet.lu

Maach et online

**Eine einzige Adresse für die
Erledigung von Verwaltungsvorgängen
für meinen privaten Bedarf**

+einfach +schnell +bequem +sicher

 **Guichet.lu**

**Warum
MyGuichet.lu**



Das Portal Guichet.lu bietet mit **MyGuichet.lu** eine einzige Adresse für die Nutzung zahlreicher Online-Dienste des luxemburgischen Staates an.

Die Plattform richtet sich sowohl an die Unternehmen als auch an die Bürger und ermöglicht den Zugang zu zahlreichen Verwaltungsvorgängen. Mit **MyGuichet.lu** können Sie Formulare online ausfüllen, elektronisch unterzeichnen, auf Wunsch entsprechende Belege hinzufügen und anschließend an die zuständige Behörde übermitteln.

Aber das ist noch nicht alles! Mit **MyGuichet.lu** können Sie außerdem einige Ihrer bei der Verwaltung gespeicherten Daten einsehen, sie überprüfen und falls nötig berichtigen. Darüber hinaus können Sie offizielle Dokumente von Ihrem persönlichen Bereich aus 100 % sicher empfangen und ausdrucken (eDelivery).

Und das alles ganz bequem von zu Hause aus!

BEISPIELE FÜR VERWALTUNGSVORGÄNGE

- ➔ Die Aufstellung der Erstattungen bei der Krankenkasse einsehen
- ➔ Eine Studienbeihilfe für ein Hochschulstudium beantragen
- ➔ Eine Wohnsitzbescheinigung ausdrucken
- ➔ Einen Lohnsteuerjahresausgleich beantragen
- ➔ Einen aktuellen Auszug aus dem Strafregister anfordern
- ➔ Familienbeihilfe beantragen



Nicht-Gebietsansässige können über **MyGuichet.lu** ihre im Nationalen Register natürlicher Personen erfassten Daten aktualisieren.





**MYGUICHET.LU,
EIN GESICHERTER
BEREICH**

EINSICHT IN IHRE PERSÖNLICHEN DATEN

Über **MyGuichet.lu** können Sie bestimmte bei den Behörden erfasste personenbezogene Daten abrufen, zum Beispiel Informationen zu Ihrem Personenstand, Ihrem Führerschein oder Ihren Fahrzeugen.

PERSÖNLICHE DATEN

- ➔ Nationales Register natürlicher Personen

BESCHEINIGUNGEN/URKUNDEN

- ➔ Wohnsitzbescheinigung
- ➔ Bescheinigung über die Anmeldung an einer Referenzadresse
- ➔ Erweiterte Wohnsitzbescheinigung

TRANSPORT/VERKEHR

- ➔ Punktführerschein
- ➔ Kraftfahrzeuge und amtliche Kennzeichen
- ➔ Auszug aus dem Führerscheinregister

WOHNEN

- ➔ Kataster
- ➔ Steuergutschrift auf notarielle Beurkundungen

GESUNDHEIT/SOZIALES

- ➔ Krankenversicherung – Mutterschaft

FREIZEIT

- ➔ Sportmedizinische Eignungsbescheinigung

Als privater Nutzer haben Sie unkompliziert Zugriff auf verschiedene Informationen, die Sie betreffen. Sie können diese jederzeit einsehen und eine Berichtigung beantragen, falls Sie Fehler feststellen.

Damit Sie Ihre Verwaltungsvorgänge online über [MyGuichet.lu](https://myguichet.lu) erledigen können, sind mehrere Schritte nötig:

Besitzen Sie bereits
einen elektronischen
Personalausweis (eID),
einen Token oder
ein anderes LuxTrust-
Produkt?

JA

NEIN

1

Erwerb eines LuxTrust-Produkts oder einer eID Karte

Erwerben Sie ein LuxTrust-Produkt bei Ihrer Bank oder direkt bei LuxTrust.

2

Aktivierung des LuxTrust-Zertifikats

Registrieren und aktivieren Sie Ihr LuxTrust-Zertifikat.

www.luxtrust.lu

Ein Zertifikat kann für mehrere Anwendungen genutzt werden (Behörden, Banken usw.)

4

Einrichten eines privaten Bereichs

Richten Sie sich einen **privaten Bereich** ein auf www.myguichet.lu.

In diesem Bereich können Sie Verwaltungsvorgänge erstellen sowie Ihre Daten und Dokumente abrufen.

3

Anmeldung bei MyGuichet.lu

Authentifizieren Sie sich mit Ihrem LuxTrust-Zertifikat bei www.myguichet.lu. Sie erhalten daraufhin eine E-Mail mit der Bitte, Ihre Anmeldung zu bestätigen.

Weitere Fragen?



Für nähere Informationen nutzen Sie die Hilfe unter MyGuichet.lu oder kontaktieren Sie unseren **Helpdesk** unter (+352) 247-82000

IHR PRIVATER UND GESICHERTER ONLINE-BEREICH

Der Zugang zu Ihrem privaten Bereich, in dem Ihre Daten und Ihre Verwaltungsvorgänge gespeichert sind, erfolgt mit dem elektronischen Personalausweis (eID) oder mit einem LuxTrust-Produkt. Beide Optionen erlauben eine sichere Authentifizierung.



Tipp: Der Token, den Sie für Ihre Online-Banking-Vorgänge verwenden, kann ebenfalls für den Zugang zu **MyGuichet.lu** genutzt werden.

Mit diesen Produkten können Sie Ihre Online-Verwaltungsvorgänge auch elektronisch unterschreiben. Diese elektronische Unterschrift ist genauso rechtskräftig wie Ihre handschriftliche Unterschrift.

EINEN VERWALTUNGSVORGANG ERSTELLEN

Um einen neuen Verwaltungsvorgang zu erstellen, loggen Sie sich einfach bei **MyGuichet.lu** ein. Es erscheint eine Aufstellung aller verfügbaren Verwaltungsvorgänge. Alternativ können Sie einen Verwaltungsvorgang auch über die zahlreichen Informationsblätter in Guichet.lu starten. Klicken Sie dafür auf den Assistenten **MyGuichet.lu** in der Rubrik „Formulare/Online-Dienste“.

Nachdem der Assistent aktiviert ist, leitet er Sie Schritt für Schritt durch den Ausfüllvorgang des Formulars.



**MyGuichet.lu
hilft Ihnen bei
Ihren Verwaltungsvorgängen!**



**Welche Vorteile bietet der
Online-Dienst von MyGuichet.lu
für Privatpersonen?**

ZEITERSPARNIS

- ➔ Anleitung für den gesamten Verwaltungsvorgang, Schritt für Schritt und ohne Zeitverlust dank eines dynamischen Fragebogens, der sich an das Profil des Nutzers anpasst;
- ➔ automatisches Vorfüllen des Verwaltungsvorgangs anhand der bei den Behörden gespeicherten Daten;
- ➔ Personalisierung der Liste der erforderlichen Anlagen;
- ➔ Verfügbarkeit 24 Stunden am Tag an 7 Tagen die Woche, unabhängig von den Öffnungszeiten der Verwaltungsbehörden;
- ➔ keine Notwendigkeit, persönlich bei der zuständigen Behörde zu erscheinen.
- ➔ Online-Übermittlung von amtlichen Dokumenten dank der Funktion eDelivery.

TRANSPARENZ

- ➔ Wahrung der Vertraulichkeit von personenbezogenen Daten und Datenübermittlung auf höchstem Sicherheitsniveau;
- ➔ unmittelbare Identifizierung der zuständigen Behörde;
- ➔ Möglichkeit, die bei der Verwaltung gespeicherten persönlichen Daten einzusehen und zu bearbeiten;
- ➔ Verfolgung des Vorgangs online und Überblick über die elektronischen Nachrichten der Verwaltung in der persönlichen Übersicht.

Wussten Sie schon? Einige Verwaltungsvorgänge können online mit oder ohne Authentifizierung via Luxtrust/eID erledigt werden. Dies ist beispielsweise der Fall bei der Einreichung einer Beschwerde bei der Abteilung für Fluggastrechte des Wirtschaftsministeriums.

EMPFANG UND SPEICHERUNG IHRER VERWALTUNGSDOKUMENTE

Der Service „eDelivery“ von **MyGuichet.lu** ermöglicht den Versand bestimmter behördlicher Dokumente, etwa den Abrechnungsbeleg Ihrer Krankenkasse, in elektronischer Form („edocument“). Ist diese Funktion aktiviert, erhalten Sie per E-Mail eine Benachrichtigung, wenn ein neues Dokument in Ihrem privaten Bereich bei **MyGuichet.lu** eingegangen ist.

In Ihrem gesicherten Bereich können Sie außerdem Ihre Verwaltungsvorgänge online verfolgen sowie Ihre Belege und andere wichtige Dokumente speichern.



Guichet.lu

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxemburg
Großherzogtum Luxemburg
Tel. (+352) 247-82000
www.guichet.lu
support@guichet.public.lu

Verantwortlicher Herausgeber:

CTIE

Druck:

Abteilung Drucksachen und Bürobedarf – CTIE

Datum: 04.01.2018