

MyGuichet.lu



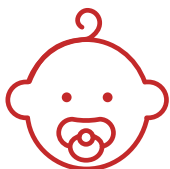
Maach et online

Vos démarches en ligne auprès de la
Caisse pour l'avenir des enfants

Är online Servicer bei der Zukunftskeess

Grâce à MyGuichet.lu et aux services en ligne de la CAE, vous pouvez effectuer vos démarches auprès de la Caisse pour l'avenir des enfants en toute sécurité et de manière rapide.

1. Mes allocations familiales



Avec l'assistant MyGuichet.lu, vous pouvez introduire votre **demande d'allocation** familiale pour chacun de vos enfants de moins de 18 ans (25 ans dans certains cas). Vous devrez joindre un extrait de l'acte de naissance de l'enfant, un relevé d'identité

bancaire et d'autres documents selon votre lieu de résidence.

Vous recevrez alors un **montant mensuel de 265 euros par enfant**, le cas échéant majoré de 20 euros si l'enfant a plus de 6 ans ou majoré de 50 euros si l'enfant a plus de 12 ans.

2. Mes courriers de la CAE via eDelivery

En activant la fonction « **eDelivery** » sur MyGuichet.lu, vous pouvez recevoir un document officiel en relation avec les services proposés par la CAE (primes de naissance, allocations familiales ou congé parental) sous forme de **document électronique** dans votre espace privé. Vous en serez informé(e) par mail. Activez cette fonctionnalité en cliquant sur l'onglet « Mes données » dans votre espace privé. Il vous suffit ensuite de vous rendre sur la colonne « Famille », cliquer sur « Prestations familiales » et/ou « Congé parental » et activer le service eDelivery.



3. Mon changement d'adresse

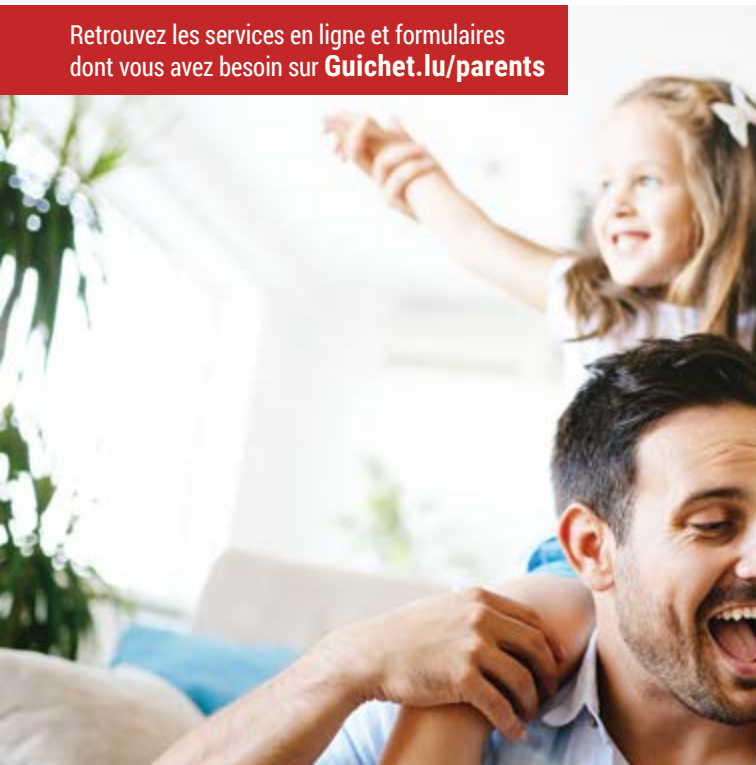
En cas de **changement d'adresse** des travailleurs frontaliers, il est conseillé de mettre à jour ses données inscrites au **Registre national des personnes physiques** (RNPP) via MyGuichet.lu pour en informer la CAE.

Vous pouvez également procéder, dans votre espace privé, au changement du numéro de compte pour le versement des allocations.

4. Mon attestation de paiement

En cas de besoin d'une **attestation de paiement** de la part de la CAE, il suffit de remplir le formulaire en ligne sur le site www.cae.lu. Vous devez y indiquer vos données, ainsi que le sujet concerné (congé parental ou allocations familiales) et le motif de votre demande.

Retrouvez les services en ligne et formulaires dont vous avez besoin sur **Guichet.lu/parents**



Duerch MyGuichet.lu a mat der Hëllef vun den online Servicer vun der CAE kënnst Dir Är Ufroen bei der Zukunftskeess sécher a séier maachen.

1. Mäi Kannergeld

Mat Hëllef vu MyGuichet.lu kënnst Dir eng **Demande areechen**, fir Kannergeld fir all eenzelt vun Äre Kanner ënner 18 Joer (a bestëmmte Fäll ënner 25 Joer) ze kréien. Dir musst en Extrait vum Gebuertsschäin, e Relevé vun der Bankidentitéit a jee no Wunnuert nach aner Dokumenter bäileeën.

Dir kritt da **pro Kand e Betrag vun 265 Euro de Mount**, deen, am Fall wou d'Kand méi wéi 6 Joer huet, ëm 20 Euro eropgesat gëtt oder ëm 50 Euro, wann d'Kand méi wéi 12 Joer huet.



2. Meng Matdeelunge vun der Zukunftskeess iwwer eDelivery

Wann Dir d'Funktioon "eDelivery" op MyGuichet.lu aktivéiert, kënnt Dir en offiziellt Dokument a Relatioun mat de Servicer vun der Zukunftskeess (Gebuertsprimmen, Kannergeld oder Congé parental) an **elektronescher Form** an Äre private Beräich kréien. Doriwwer gitt Dir per E-Mail informéiert. Dir aktivéiert dës Funktioun, andeems Dir am private Beräich op "Mes données" klickt. Dono musst Dir an d'Rubrik "Famille" goen, op "Prestations familiales" an/oder "Congé parental" klicken an de Service eDelivery aktivéieren.

3. Mäin Adresswiessel

Frontalieren, déi hir **Adress wiesselen**, kréie recommandéiert, hir Donnéeën am **nationale Regëster vun de physesche Persounen** (RNPP) iwwer MyGuichet.lu ze aktualiséieren, fir iwwer dee Wee d'Zukunftskeess ze informéieren. Am private Beräich kënnt Dir och d'Kontosnummer fir d'Iwwerweisung vun de Bähëllef wiesselen.

4. Meng Bescheinigung fir d'Bähëllef

Wann Dir eng **Bescheinigung fir d'Bähëllef** vun der

Zukunftskeess braucht, geet et duer, den online Formulaire dofir op hirem Site www.cae.lu auszufüllen. Dir musst do Är Donnéeën androen, de betreffende Sujet (Congé parental oder Kannergeld) an och de Grond vun Ärer Demande.



Dir fannt d'online Servicer an d'Formularen, déi Dir braucht, op **Guichet.lu/parents**



ÉDITEUR :

CTIE – Guichet.lu

En coopération avec :

Caisse pour l’avenir des enfants

Impression :

CTIE – Division imprimés
et fournitures de bureau

10/2019