

# MyGuichet.lu



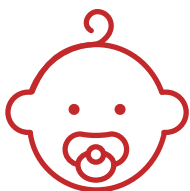
**Maach et online**

**Your online procedures with the  
Children's Future Fund**

*Ihre Online-Vorgänge bei der Zukunftskasse*

With MyGuichet.lu and the online services offered by the Children's Future Fund (*Caisse pour l'avenir des enfants* – CAE), you can complete your CAE formalities and procedures quickly and securely.

## 1. My family allowances



Using the dedicated wizard on MyGuichet.lu, you can file your **application** for family allowances for each of your children under the age of 18 (or 25, in certain cases). You will need to attach a short-form copy of the child's birth certificate and a bank account identification document. Other supporting documents may be required depending on where you live.

You will then be paid **EUR 265 per month per child**, increased by EUR 20 if the child is older than 6 years or EUR 50 if the child is older than 12 years, where applicable.

## 2. My correspondence with the CAE, using eDelivery

If you enable the **eDelivery** feature on MyGuichet.lu, an official document – in **electronic format** – outlining all of the services offered by the CAE (maternity allowances, family allowances or maternity/paternity leave) will be delivered to your private eSpace. When the document has been delivered, you will be notified by email. To enable the eDelivery feature, click on the “My data” tab in your private eSpace. Next, in the “Family” column, click “Family benefits” and/or “Parental leave” and enable the eDelivery service.



### 3. My change of address

When cross-border workers **change their address**, they are advised to update their data held in the **National Registry of Natural Persons** (*Registre national des personnes physiques* – RNPP) via MyGuichet.lu so that the CAE can be informed. From your private eSpace, you can also change the bank account into which your benefits are paid.

### 4. My proof of payment certificates

Should you require a **proof of payment certificate** issued by the CAE, you simply need to fill in the relevant online form on [www.cae.lu](http://www.cae.lu). Enter your details, the nature of the payment (parental leave or family allowances) and the reason for your request.

Find all the online services and forms you need on [Guichet.lu/parents](http://Guichet.lu/parents)



Dank MyGuichet.lu und den Online-Diensten der Zukunftskasse (*Caisse pour l'avenir des enfants* – CAE) können Sie Ihre Vorgänge bei der CAE sicher und schnell abwickeln.

## 1. Mein Kindergeld

Mit dem Assistenten MyGuichet.lu können Sie Ihren **Kindergeldantrag** für jedes Ihrer Kinder unter 18 Jahren (in einigen Fällen unter 25 Jahren) einreichen. Sie müssen eine Geburtsurkunde, einen Bankidentitätsnachweis und je nach Wohnort weitere Dokumente beifügen.

Sie erhalten pro Kind einen **monatlichen Betrag von 265 Euro**, der gegebenenfalls um 20 Euro erhöht wird, wenn das Kind älter als 6 Jahre ist, bzw. um 50 Euro, wenn das Kind älter als 12 Jahre ist.



## 2. Meine Korrespondenz mit der CAE über eDelivery

Durch Aktivieren der Funktion „**eDelivery**“ auf MyGuichet.lu können Sie offizielle Dokumente im Zusammenhang mit den von der CAE angebotenen Diensten (Geburtsbeihilfe, Kindergeld oder Elternurlaub) in Form von **elektronischen Dokumenten** in Ihrem privaten Bereich erhalten. Sie werden per E-Mail über den Erhalt benachrichtigt. Diese Funktion können Sie durch Klicken auf „Meine Daten“ in Ihrem privaten Bereich aktivieren. Dort rufen Sie die Rubrik „Familie“ auf und klicken auf „Familienleistungen“ und/oder „Elternurlaub“, um dann den eDelivery-Dienst zu aktivieren.

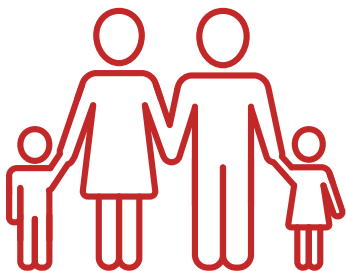
## 3. Meine Adressänderungen

Bei **Adressänderungen** von Grenzgängern wird empfohlen, die im **Nationalen Register natürlicher Personen** (*Registre national des personnes physiques* – RNPP) eingetragenen Daten über MyGuichet.lu zu aktualisieren, um so die CAE zu informieren. In Ihrem privaten Bereich können Sie ebenfalls die Kontonummer für die Überweisungen des Kindergeldes ändern.

## 4. Meine Zahlungsbescheinigungen

Sollten Sie eine **Bescheinigung über die Zahlungen** seitens

der CAE benötigen, brauchen Sie nur das Online-Formular auf der Website [www.cae.lu](http://www.cae.lu) auszufüllen. Dort müssen Sie Ihre Daten sowie den Betreff (Elterngeld oder Kindergeld) und den Grund Ihres Antrags eingeben.





**ÉDITEUR :**

**CTIE – Guichet.lu**

**En coopération avec :**

Caisse pour l’avenir des enfants

**Impression :**

CTIE – Division imprimés  
et fournitures de bureau

10/2019