

 Guichet.lu



Guichet.lu

Le guide de vos démarches administratives

Le portail Guichet.lu réunit l'ensemble des démarches administratives qu'un citoyen ou une entreprise peut effectuer auprès de l'Etat luxembourgeois.

Découvrez vos droits, vos devoirs et les services à votre disposition grâce à des informations précises, détaillées et mises à jour en continu.

MyGuichet.lu

De nombreux services accessibles en ligne

Effectuez dès à présent vos démarches administratives en ligne et consultez certaines données personnelles ou professionnelles détenues par les administrations.

MyGuichet est la plateforme interactive sécurisée de Guichet.lu. Accessible à tout moment, ce service en ligne vous guide pas à pas et simplifie les échanges entre les citoyens, les entreprises et l'Etat.



Helpdesk

Une aide adaptée à chaque situation

Nos différents services sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. Ils vous aident à accomplir vos démarches ou à trouver l'administration compétente.

Choisissez le Helpdesk compétent pour vos questions d'ordre administratif et contactez-le par téléphone, par e-mail ou directement sur notre site Guichet.lu.

Guichet.lu

Der Leitfaden für Ihre Verwaltungsvorgänge

Auf dem Portal Guichet.lu sind alle Verwaltungsvorgänge vereint, die ein Bürger oder ein Unternehmen bei den luxemburgischen staatlichen Verwaltungen erledigen kann.

Entdecken Sie Ihre Rechte und Pflichten sowie die Ihnen zur Verfügung stehenden Dienste dank genauer, ausführlicher und ständig aktualisierter Informationen.

MyGuichet.lu

Zahlreiche Online-Dienste

Erledigen Sie Ihre Verwaltungsvorgänge einfach online und rufen Sie Ihre bei den Behörden registrierten persönlichen und beruflichen Daten ab.

MyGuichet ist die gesicherte interaktive Plattform von Guichet.lu. Dieser rund um die Uhr verfügbare Dienst begleitet Sie Schritt für Schritt und vereinfacht den Austausch zwischen Bürgern, Unternehmen und dem Staat.

Helpdesk

Hilfe in jeder Lebenslage

Unsere Teams stehen Ihnen für sämtliche Fragen zur Verfügung. Sie helfen Ihnen bei der Erledigung Ihrer Vorgänge oder bei der Suche nach der zuständigen Behörde.

Wenden Sie sich mit Ihren Fragen zu administrativen Vorgängen telefonisch, per E-Mail oder direkt über unsere Internetseite Guichet.lu an das jeweils zuständige Helpdesk-Team.



Guichet.lu

The guide for your administrative procedures

The Guichet.lu portal contains all the public administrative procedures which can be completed by a citizen or a business with the Luxembourg State.

Find out about your rights, your duties and available services through precise, detailed and continuously updated information.



MyGuichet.lu

Many services are available online

You can immediately carry out online procedures and consult your personal or professional data held by public administrations.

MyGuichet is the secure interactive platform on Guichet.lu. This online service can be accessed at any time and will guide you step by step and simplify the exchanges between the citizens/businesses and the State.

Helpdesk

Support services tailored to each situation

Our different support teams are at your service to help answer all your questions. They can help you carry out your administrative formalities or find the competent administration.

Select the appropriate helpdesk for your questions on administrative procedures and contact them by phone, email or directly via our website Guichet.lu.



House of Entrepreneurship – One-Stop Shop

14, rue Erasme

L-1468 Luxembourg-Kirchberg

(+352) 42 39 39 - 330

www.houseofentrepreneurship.lu

info@houseofentrepreneurship.lu

Chambre des Métiers du Grand-Duché de Luxembourg

2, Circuit de la Foire Internationale

L-1347 Luxembourg-Kirchberg

(+352) 42 67 67 - 1

www.cdm.lu

contact@cdm.lu

Helpdesk Citoyens

11, rue Notre-Dame

L-2240 Luxembourg

(+352) 247 - 82000

www.guichet.lu

support@guichet.public.lu



GUICHET.LU

Ministère de l'Économie

Ministère de la Fonction publique et
de la Réforme administrative - CTIE

Impression :

Division Imprimés et Fournitures de bureau - CTIE

01/10/2017

