

Vous voulez créer un **espace privé** sur MyGuichet.lu ?

Pour créer votre **espace privé**,  
vous devez effectuer **plusieurs**  
**étapes** :

# Étape 1

## Enregistrement auprès de MyGuichet.lu

1

Rendez-vous sur **My**Guichet.lu



<http://MyGuichet.lu>

2

Cliquez sur « **Connectez-vous à MyGuichet.lu** ».

The screenshot shows the Guichet.lu website interface. On the left is a navigation menu with options: CITOYENS, ENTREPRISES, and MYGUICHET.LU. The main header features the Guichet.lu logo and the MyGuichet.lu user area. A prominent red banner for 'CORONAVIRUS' includes links for 'Démarches' and 'RDV Large Scale Testing', and promotes the MyGuichet.lu mobile app with 'Download on the App Store' and 'GET IT ON Google Play' buttons. Below this, a red-bordered box highlights the 'CONNECTEZ-VOUS À MYGUICHET.LU' button, which is accompanied by a padlock icon. To the right, there is a section for 'DÉCOUVREZ L'APPLICATION MOBILE MYGUICHET.LU' with a smartphone icon. At the bottom, a row of five service tiles is visible, including 'Prendre rendez-vous pour la vaccination', '[Mise à jour le 1er juillet 2021] Modalités', 'Rendez-vous pour un test PCR sans avoir', 'Liste d'attente pour la vaccination contre la', and 'Professionnel'.

3



Choisissez l'outil avec lequel vous voulez vous connecter.

Cliquez sur l'image qui correspond à l'outil.

The screenshot shows the eAccess MyGuichet.lu login interface. At the top, there's a header with the eAccess logo and the text 'Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois'. Below this, there are language selection buttons for FR, EN, and DE. The main content area contains instructions: 'Pour accéder au service en ligne MyGuichet.lu, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit.' followed by a link 'Changer de mode d'authentification'. A specific instruction reads: 'Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 875849.' Below this is a section titled 'SÉLECTIONNEZ VOTRE DISPOSITIF' with six options: Token, Smartcard, Signing Stick, Carte d'identité, LuxTrust Scan, and LuxTrust Mobile. The 'Token' option is highlighted with a red border and a red dot. On the right side of the page, there's a sidebar with the text 'Première visite ? Suivez les étapes suivantes :' followed by two numbered steps: '1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir comment obtenir un produit LuxTrust.' and '2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.'



Le **Token LuxTrust** que vous utilisez pour faire vos opérations d'e-banking vous permet aussi de vous connecter à **MyGuichet.lu**.

Si vous ne disposez pas encore d'outil d'authentification, [commandez-le](#) [auprès de LuxTrust.](#)

4



1. Entrez votre **User ID** et votre **mot de passe** (*Password*).
2. Cliquez sur « **Suivant** ».

The screenshot shows the eAccess login interface. At the top, it says "Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois". Below this, there's a language selector with "FR" selected. The main text reads: "Pour accéder au service en ligne **MyGuichet.lu**, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit." There is a link for "Changer de mode d'authentification". Below that, a blue instruction says: "Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 875849." The login form has two fields: "User ID" (containing "USER ID") and "Password" (containing "Password"). A red box labeled "1" highlights these fields. Below the form are "Annuler" and "Suivant" buttons. A red box labeled "2" highlights the "Suivant" button. To the right of the form is the LuxTrust logo and an image of a token device labeled "Token". On the far right, there's a sidebar with the text: "Première visite ? Suivez les étapes suivantes : 1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir comment obtenir un produit LuxTrust. 2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement."

1. Appuyez sur le **bouton de votre Token**.
2. Entrez le **code à 6 chiffres** affiché sur le Token dans le champ OTP.
3. Cliquez sur « **S'authentifier** ».

FR EN DE

Pour accéder au service en ligne **MyGuichet.lu**, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit.

[Changer de mode d'authentification](#)

Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session

LUXTRUST  
Enabling a digital world

E-ACCESS  
SESSION:  
SERVICE EN LIGNE: MYGUICHET.LU

OTP

Annuler S'authentifier

1

2

3

Première visite ?

**Suivez les étapes suivantes :**

**1/** Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir [comment obtenir un produit LuxTrust](#).

**2/** Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.

1



L'image doit correspondre à l'image secrète que vous avez choisie.

Pour accéder au service en ligne **MyGuichet.lu**, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit.

[Changer de mode d'authentification](#)

Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session

LUXTRUST  
Enabling a digital world



OTP  ?

Annuler

S'authentifier



FR EN DE

Première visite ?

Suivez les étapes suivantes :

- 1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir [comment obtenir un produit LuxTrust](#).
- 2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.

6

Indiquez :

- votre **adresse e-mail** ; et
- votre **numéro d'identification national** (matricule à 13 chiffres).

Cliquez sur « **S'enregistrer** ».

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR

### Enregistrement

\* : champs obligatoires.

Vous avez fourni un certificat électronique valide, mais vous n'avez pas accès à cette application.  
Veuillez renseigner les champs ci-dessous pour vous enregistrer.

Votre prénom \* LEA

Votre nom \* GUICHET

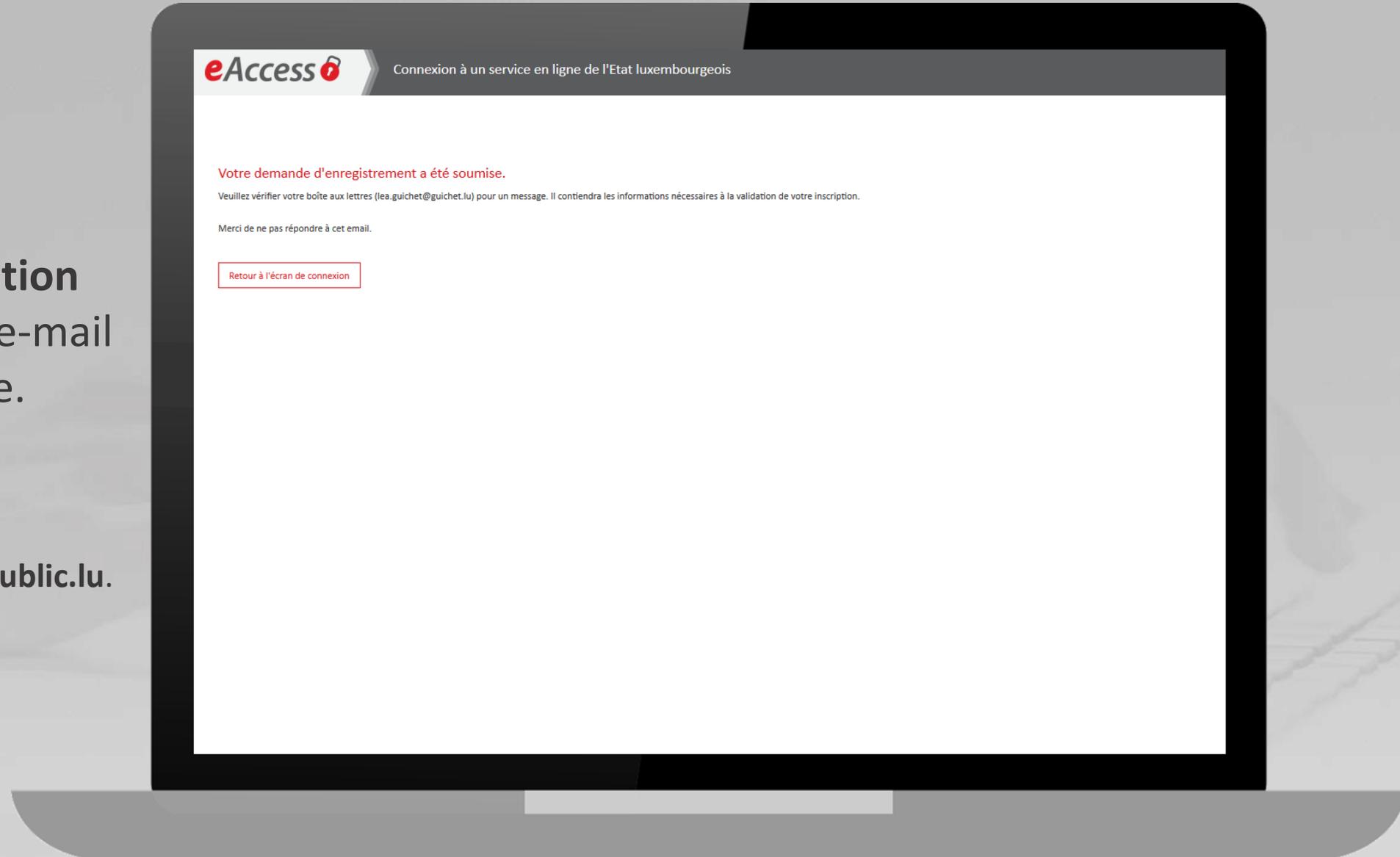
Votre adresse e-mail \* lea.guichet@guichet.lu

Votre numéro d'identification (Matricule Lux.) \* 1983081974925  
[Mention Légale](#)

< Annuler S'enregistrer

Un **e-mail de confirmation** est envoyé à l'adresse e-mail que vous avez indiquée.

Cet e-mail de confirmation provient de l'adresse **usermanagement@security.public.lu**.



Pour continuer, consultez la  
**messagerie de l'adresse e-mail** que  
vous avez renseignée.

L'e-mail contient :

- certaines instructions ; et
- un lien, **valable 72 heures**, qui permet de confirmer l'enregistrement.

**Cliquez sur « Cliquez ici pour valider votre enregistrement ».**

### **Votre demande d'enregistrement auprès d'une application Internet de l'État**

Note : Merci de ne pas répondre à cet e-mail généré automatiquement.

Vous venez de faire une demande d'enregistrement auprès d'une application Internet du Centre des technologies de l'information de l'État.

Afin de finaliser la procédure et de valider votre enregistrement, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous :

[Cliquez ici pour valider votre enregistrement](#)

**Veillez noter que le lien n'est valide que pendant 72 h. La date limite est samedi 28/03/2020 08:40:40.**

Si vous rencontrez des problèmes en cliquant sur le lien, veuillez copier l'adresse ci-dessous dans la barre d'adresses de votre navigateur :

`https://saturn-test.cie.etat.lu/securityCode/SCServlet?code=9TC9-EEDJ-PXVV&xlang=fr`

A la fin de l'enregistrement, un courrier postal portant l'objet "Confirmation de votre enregistrement auprès d'une application Internet de l'État" vous sera envoyé à l'adresse ci-dessous :

Madame  
Léa Guichet  
11, allée du Guichet  
L-0000Luxembourg

9



Authentifiez-vous à nouveau avec votre Token :

Cliquez sur l'image qui correspond à l'outil.

The screenshot shows the eAccess website interface for MyGuichet.lu. At the top, it says "Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois". There are language options for FR, EN, and DE. The main text asks the user to authenticate by selecting their device. A link "Changer de mode d'authentification" is provided. Below, it specifies "Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 875849." and the LuxTrust logo. A section titled "SÉLECTIONNEZ VOTRE DISPOSITIF" contains six options: Token (highlighted with a red box), Smartcard, Signing Stick, Carte d'identité, LuxTrust Scan, and LuxTrust Mobile. On the right side, there are instructions for first-time users, including a link to "comment obtenir un produit LuxTrust".

10



1. Entrez votre **User ID** et votre **mot de passe** (*Password*).
2. Cliquez sur « Suivant ».

The screenshot shows the eAccess login page for MyGuichet.lu. The page has a dark header with the eAccess logo and the text "Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois". There are language selection buttons for FR, EN, and DE. The main content area contains instructions for logging in and a form with fields for "User ID" and "Password". A red box highlights the form fields, and a red circle with the number "1" is placed above it. Below the form are "Annuler" and "Suivant" buttons, with a red circle and the number "2" placed below the "Suivant" button. To the right of the form is a section titled "Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 875849." which includes the LuxTrust logo and an image of a token device labeled "Token". On the far right, there is a sidebar with the text "Première visite ? Suivez les étapes suivantes :" followed by two numbered steps: "1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir comment obtenir un produit LuxTrust." and "2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement."

1. Appuyez sur le **bouton de votre Token**.
2. Entrez le **code à 6 chiffres** affiché sur le Token dans le champ OTP.
3. Cliquez sur « **S'authentifier** ».

FR EN DE

Pour accéder au service en ligne **MyGuichet.lu**, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit.

[Changer de mode d'authentification](#)

Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session

LUXTRUST  
Enabling a digital world

E-ACCESS  
SESSION:  
SERVICE EN LIGNE: MYGUICHET.LU

OTP

Annuler S'authentifier

1

2

3

Première visite ?

Suivez les étapes suivantes :

- 1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir [comment obtenir un produit LuxTrust](#).
- 2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.

1



L'image doit correspondre à l'image secrète que vous avez choisie.

Pour accéder au service en ligne **MyGuichet.lu**, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit.

[Changer de mode d'authentification](#)

Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session

LUXTRUST  
Enabling a digital world



OTP

Annuler

S'authentifier



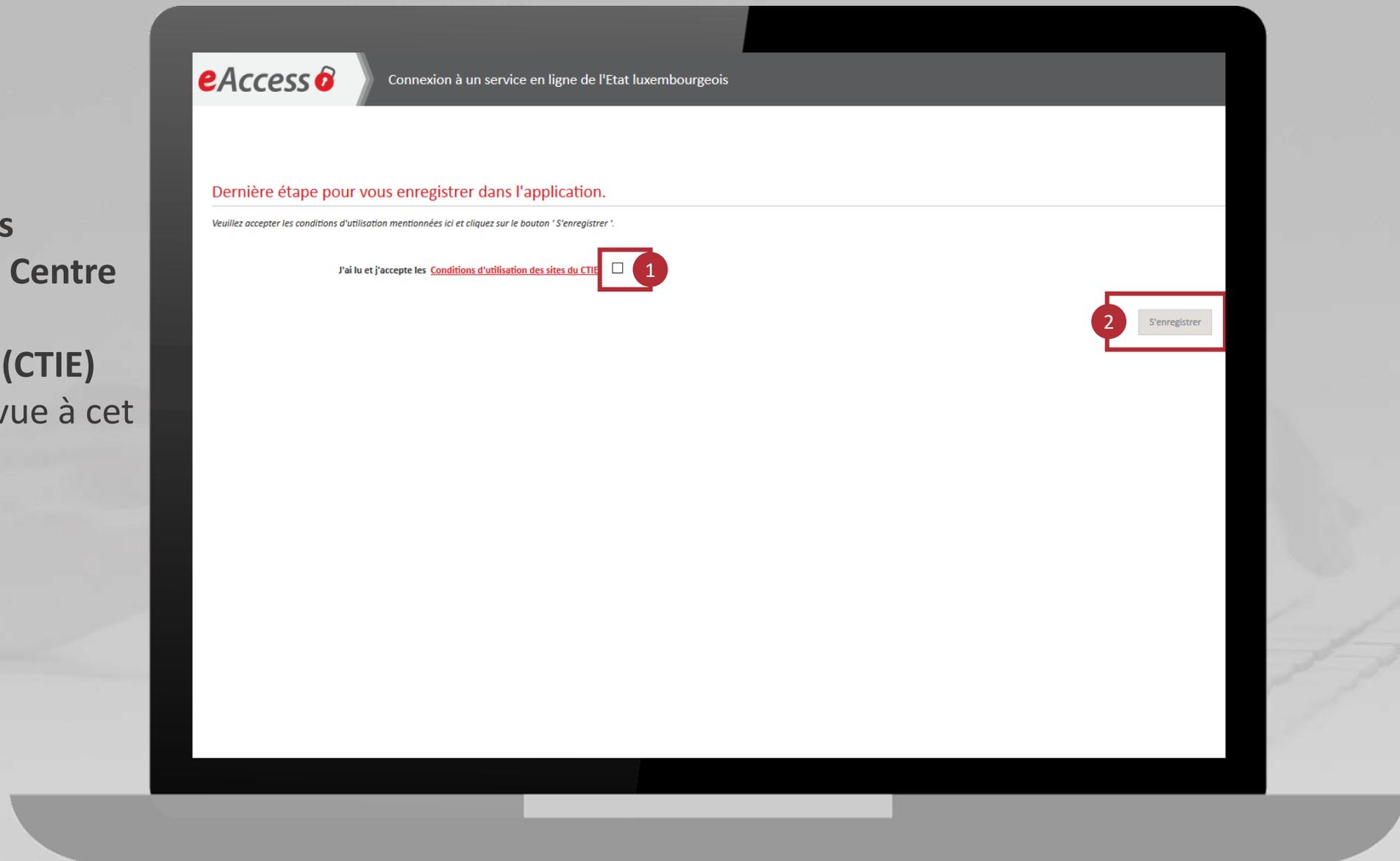
FR EN DE

Première visite ?

Suivez les étapes suivantes :

- 1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir [comment obtenir un produit LuxTrust](#).
- 2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.

1. Acceptez les **conditions d'utilisation** du site du Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE) en cochant la case prévue à cet effet.
2. Cliquez sur « **S'enregistrer** ».



**Vous êtes maintenant enregistré  
auprès de MyGuichet.lu.**

## Étape 2

# Création d'un espace privé

1

1. Acceptez les **conditions générales d'utilisation (CGU)** de **MyGuichet.lu** en cochant la case prévue à cet effet.
2. Cliquez sur « Valider ».

MyGuichet.lu

Léa Guichet Aide Se déconnecter

FR DE EN

## Conditions générales d'utilisation

### I. Conditions générales d'utilisation (CGU) du site Guichet.lu

Toute personne faisant usage des informations, documents, produits, logiciels et divers services (collectivement les "Services") proposés par le site Guichet.lu est réputée avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des termes et mentions des présentes conditions générales d'utilisation.

#### Définition et objet

1. Guichet.lu est un site Internet mis en œuvre par l'Etat du Grand-Duché de Luxembourg (ci-après dénommé "Etat") dans le but de faciliter l'accès des usagers à des informations pour chacune des étapes de la vie des citoyens et des entreprises ainsi que de simplifier les démarches administratives des usagers auprès des administrations étatiques et communales.
2. Le site Guichet.lu s'adresse à deux cibles distinctes d'usagers clairement différenciées par deux volets : les privés (volet "Citoyens") et les professionnels (volet "Entreprises"). Chaque volet comporte deux parties : une partie purement informative et une partie transactionnelle (MyGuichet.lu) où les usagers peuvent effectuer tout ou partie de leurs démarches administratives directement en ligne. L'utilisation de MyGuichet.lu est soumise à des conditions d'utilisations propres.
3. L'utilisation de Guichet.lu est gratuite.

#### Obligations de l'utilisateur

4. L'accès au site Guichet.lu se fait par Internet. L'utilisateur déclare en connaître les risques et les accepter. Il doit se prémunir contre les effets de la piraterie informatique en adoptant une configuration informatique adaptée et sécurisée.
5. L'Etat ne saurait être tenu pour responsable d'un quelconque dommage que l'utilisateur subirait directement ou indirectement en relation avec sa navigation sur le site Guichet.lu et l'utilisation de ses services ainsi que les sites Internet auxquels il renvoie.

1 Je valide les CGU

Valider 2

#### Support

Aide	A propos du site
Contact	Aspects légaux
	Accessibilité

Cliquez sur « **Créer Mon Espace Privé** ».

The screenshot displays the MyGuichet.lu website interface. At the top, the logo 'MyGuichet.lu' is visible on the left, and navigation links for 'Aide' and 'Se déconnecter' are on the right. Below the logo, there are language selection buttons for FR, DE, and EN. The main heading is 'Gérer mes Espaces'. The page is divided into two columns: 'Espaces Privés' (highlighted with a green header) and 'Espaces Professionnels' (highlighted with a blue header). In the 'Espaces Privés' column, the text reads 'Créez votre Espace Privé pour vos démarches personnelles. [Plus d'infos](#)'. Below this, a button labeled 'Créer Mon Espace Privé' is highlighted with a red rectangular box. Underneath, there is a link to 'Supprimer votre Espace Privé et tous les éléments le composant. [Plus d'infos](#)' and a button labeled 'Supprimer Mon Espace Privé'. The 'Espaces Professionnels' column contains the text 'Créez l'espace de votre entreprise sur MyGuichet et invitez des utilisateurs à vous rejoindre en étant vous-même administrateur de cet espace. [Plus d'infos](#)', followed by a button 'Créer un Espace Professionnel'. Below that, it says 'Fusionnez deux espaces professionnels pour regrouper toutes vos démarches dans un seul espace de travail. [Plus d'infos](#)' and a button 'Fusionner des Espaces Professionnels'. At the bottom of this column, it says 'Supprimez un Espace Professionnel dont vous êtes l'administrateur. [Plus d'infos](#)' and a button 'Supprimer un Espace Professionnel'. At the bottom of the page, there is a 'Support' section with links for 'Aide' and 'A propos du site'.

3

1. Remplissez les **champs obligatoires**.
2. Cliquez sur « **Valider** ».

MyGuichet.lu

Aide Se déconnecter

FR DE EN

### Création d'un Espace Privé

Espace privé

Nom :

Prénom :

Votre e-mail \* :

Souhaitez-vous utiliser les données du registre national pour le pré-remplissage des démarches?

Oui

Non

Valider Annuler

\* Champ obligatoire

### Support

Aide A propos du site

Contact Aspects légaux

Accessibilité

renow Copyright

Vous avez maintenant **créé votre espace privé** sur **MyGuichet.lu**.



Un **courrier postal** confirmant l'enregistrement auprès de MyGuichet.lu vous sera envoyé.

Vous ne devez **pas attendre** la réception de ce courrier postal pour utiliser votre espace privé.

# MyGuichet.lu, la plateforme sécurisée de Guichet.lu

## Guichet.lu

11, rue Notre-Dame  
L-2240 Luxembourg  
Grand-Duché de Luxembourg

Tél. : (+352) 247-82000

[www.guichet.lu](http://www.guichet.lu)  
[support@guichet.public.lu](mailto:support@guichet.public.lu)

 Guichet.lu  
Helpdesk



Besoin d'aide ?  
Utilisez notre  
[formulaire en ligne.](#)