

Comment créer un espace professionnel
si vous êtes un nouvel utilisateur
sur MyGuichet.lu

Enregistrez-vous d'abord auprès de
MyGuichet.lu

1

Vous devez choisir l'outil avec lequel vous voulez vous connecter.

Cliquez sur l'image qui correspond à l'outil.

La plupart des utilisateurs ont un Token.

The screenshot shows the eAccess MyGuichet.lu login interface. At the top, it says 'Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois'. Below that, it prompts the user to log in to MyGuichet.lu. There are language options (FR, EN, DE) in the top right. A link for 'Changer de mode d'authentification' is provided. The main section is titled 'SÉLECTIONNEZ VOTRE DISPOSITIF' and features six options: Token (highlighted with a green box and a green circle), Smartcard, Signing Stick, Carte d'identité, LuxTrust Scan, and LuxTrust Mobile. The LuxTrust logo is visible. At the bottom, there are links for 'Comment utiliser la carte d'identité luxembourgeoise?' and 'Pour plus de détails concernant l'utilisation des produits Luxtrust'.

Première visite ?

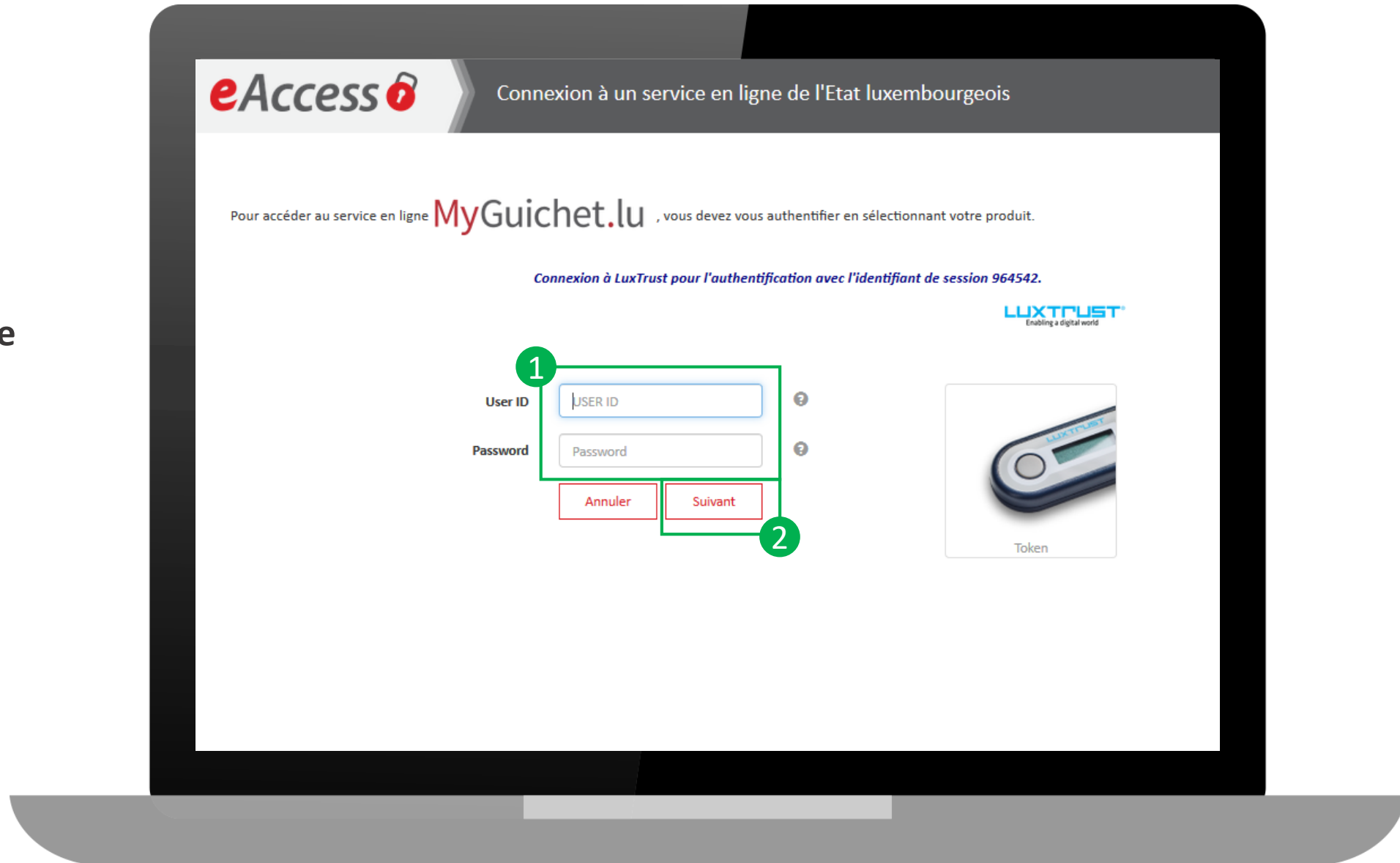
Suivez les étapes suivantes :

- 1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir comment obtenir un produit LuxTrust.
- 2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.

2

Entrez votre UserID et votre mot de passe (Password).

Cliquez sur « Suivant ».



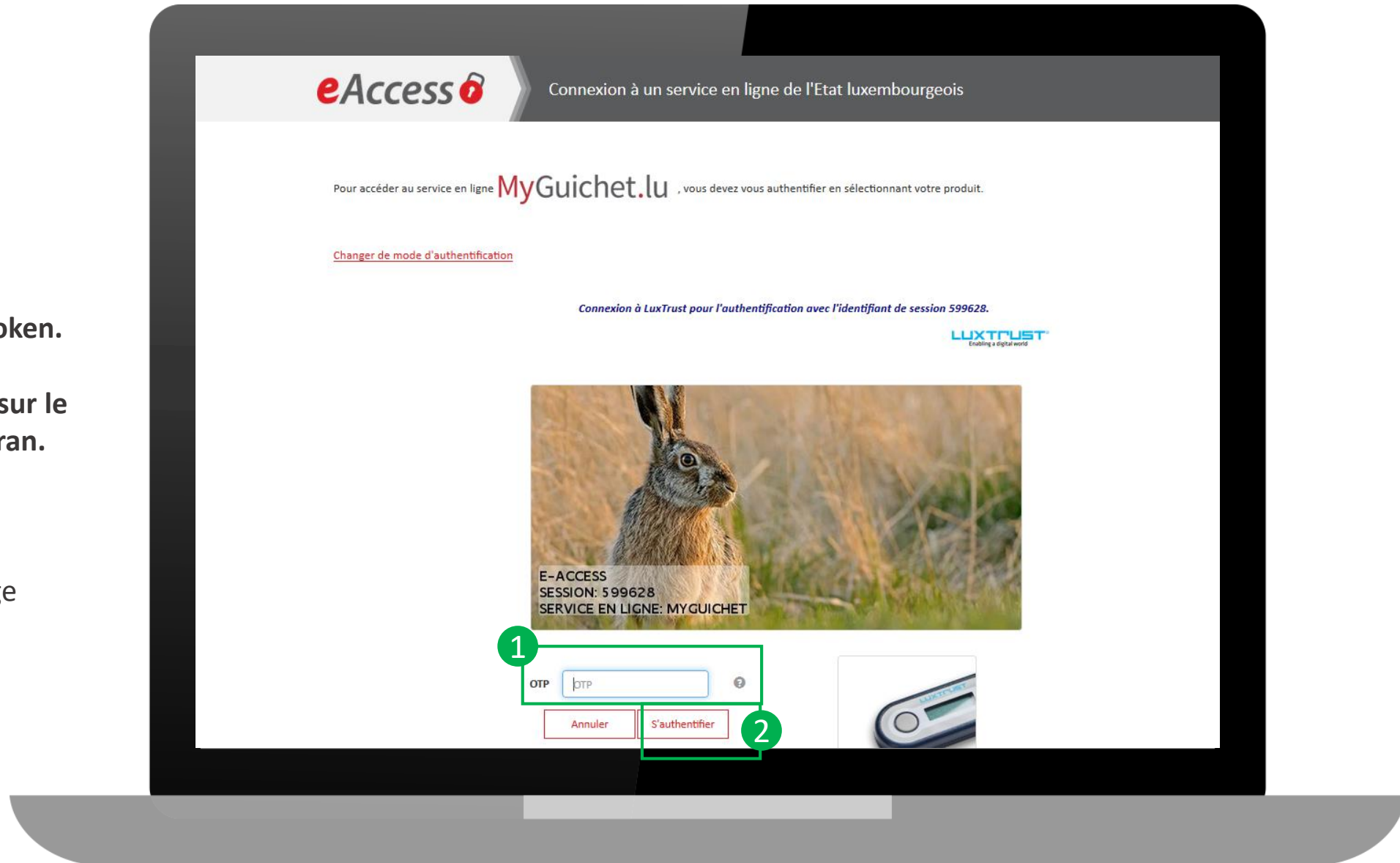
3

Appuyez sur le bouton de votre Token.

Entrez le code à 6 chiffres affiché sur le Token dans le champs OTP de l'écran.

Cliquez sur « S'authentifier ».

L'image doit correspondre à l'image secrète que vous avez choisie.



4

Indiquez

- votre adresse e-mail
- votre numéro d'identification national

Cliquez sur « S'enregistrer ».

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Enregistrement

* : champs obligatoires.

Vous avez fourni un certificat électronique valide, mais vous n'avez pas accès à cette application.
Veuillez renseigner les champs ci-dessous pour vous enregistrer.

Votre prénom * LEA

Votre nom * GUICHET

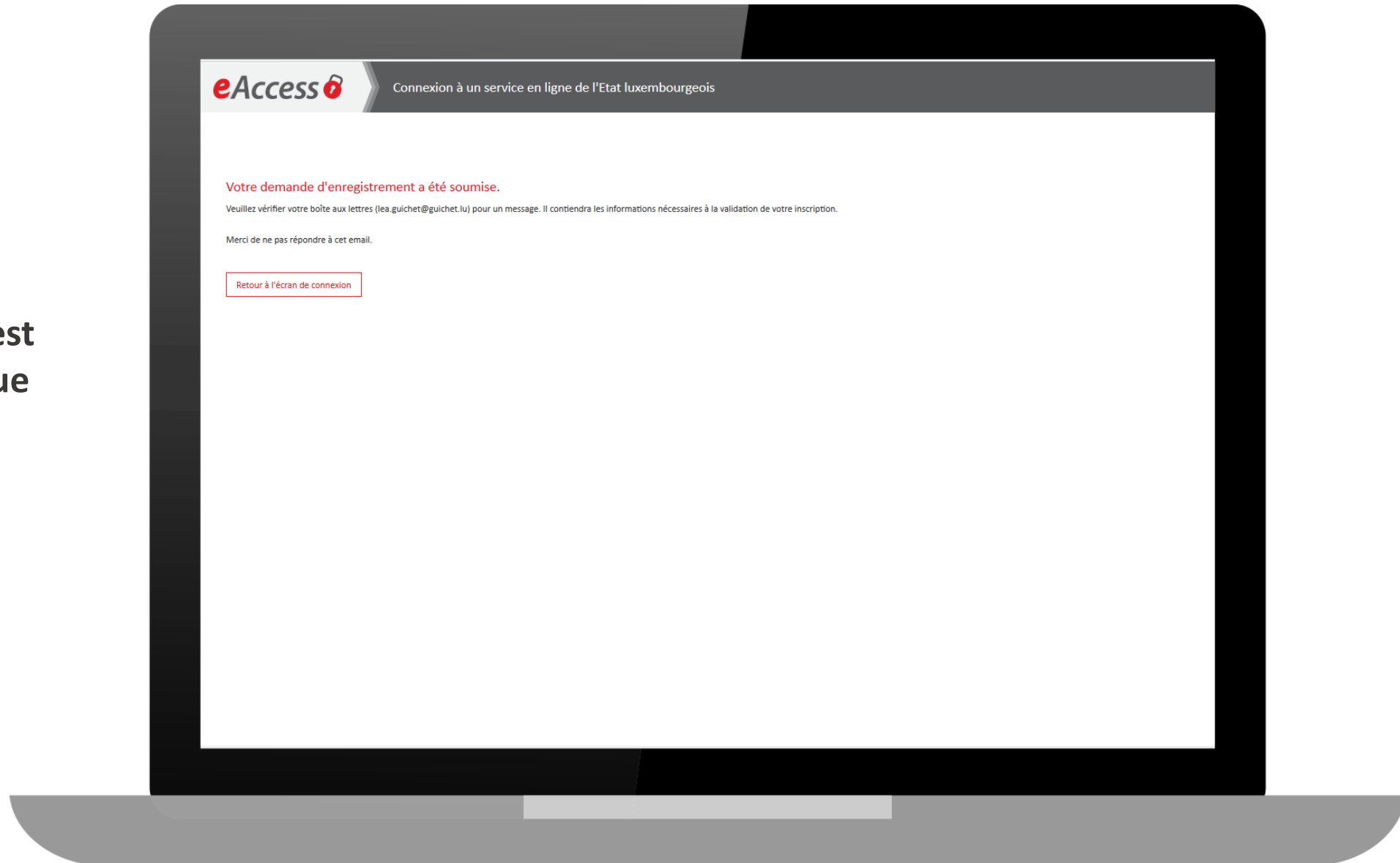
Votre adresse e-mail * lea.guichet@guichet.lu

Votre numéro d'identification (Matricule Lux.) * 1983081974925
[Mention légale](#)

< Annuler S'enregistrer

5

**Un email de confirmation est
envoyé à l'adresse email que
vous avez indiqué**



Pour confirmer cet email, rendez-vous dans votre boîte email

1

Cliquez le lien indiqué dans l'email reçu pour confirmer votre enregistrement.

Votre demande d'enregistrement auprès d'une application Internet de l'État

Note : Merci de ne pas répondre à cet e-mail généré automatiquement.

Vous venez de faire une demande d'enregistrement auprès d'une application Internet du Centre des technologies de l'information de l'État.

Afin de finaliser la procédure et de valider votre enregistrement, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous :

[Cliquez ici pour valider votre enregistrement](#)

veuillez noter que le lien n'est valide que pendant 72 h. La date limite est samedi 28/03/2020 08:40:40.

Si vous rencontrez des problèmes en cliquant sur le lien, veuillez copier l'adresse ci-dessous dans la barre d'adresses de votre navigateur :

`https://saturn-test.cie.etat.lu/securityCode/SCServlet?code=9TC9-EEDJ-PXVV&xlang=fr`

A la fin de l'enregistrement, un courrier postal portant l'objet "Confirmation de votre enregistrement auprès d'une application Internet de l'État" vous sera envoyé à l'adresse ci-dessous :

Madame
Léa Guichet
11, allée du Guichet
L-0000Luxembourg

1

Vous devez vous authentifier une nouvelle fois.

Choisissez à nouveau votre outil.

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Pour accéder au service en ligne **MyGuichet.lu**, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit.

[Changer de mode d'authentification](#)

Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 675883.

LUXTRUST
E-mailing & eSignature

SÉLECTIONNEZ VOTRE DISPOSITIF

- Token
- Smartcard
- Signing Stick
- Carte d'identité
- LuxTrust Scan
- LuxTrust Mobile

Comment utiliser la carte d'identité luxembourgeoise ? Rendez-vous sur www.eid.lu.

Pour plus de détails concernant l'utilisation des produits Luxtrust, rendez-vous sur www.luxtrust.lu.

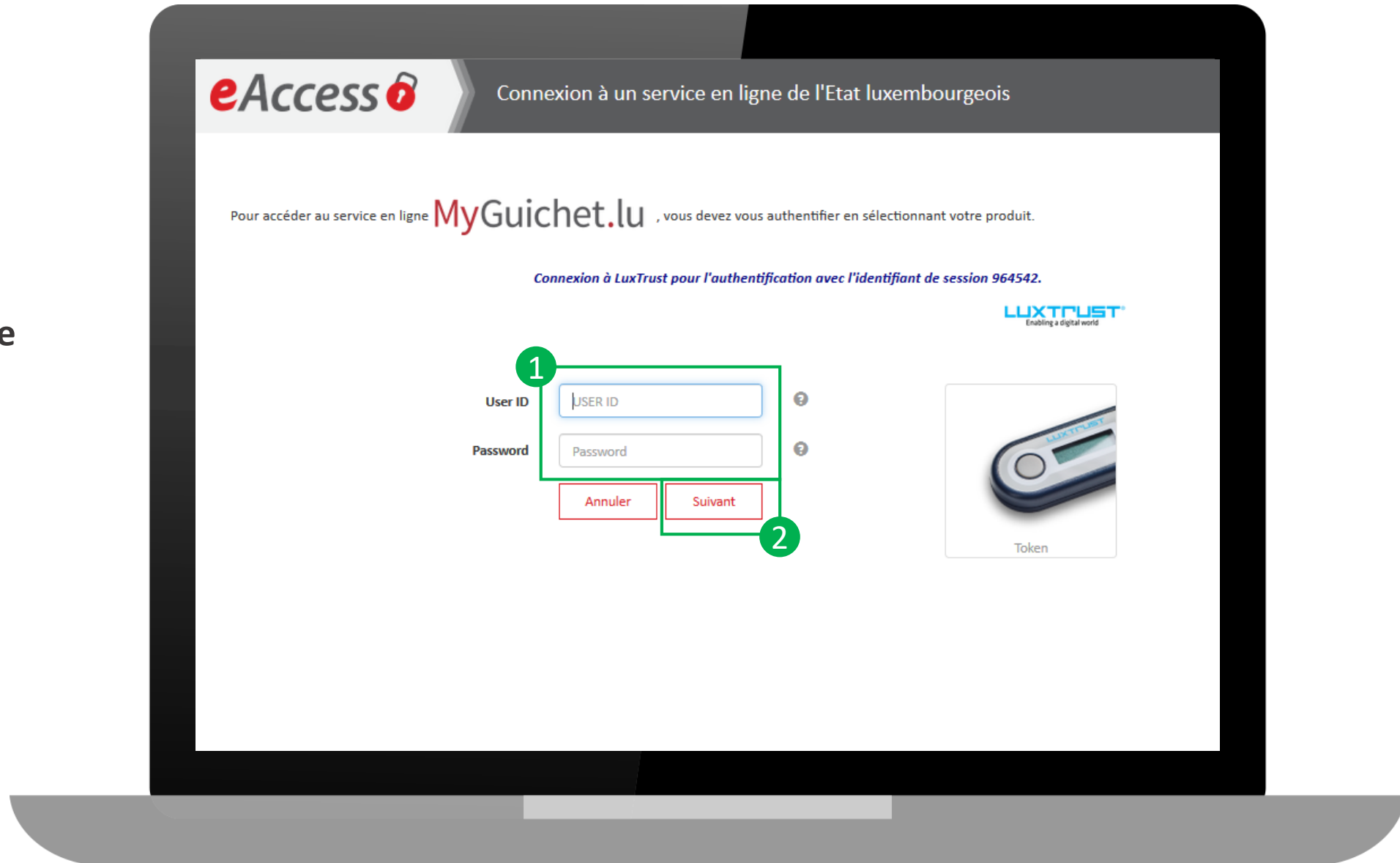
Première visite ?
Suivez les étapes suivantes :

- 1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir comment obtenir un produit LuxTrust.
- 2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.

2

Entrez votre UserID et votre mot de passe (Password).

Cliquez sur « Suivant ».

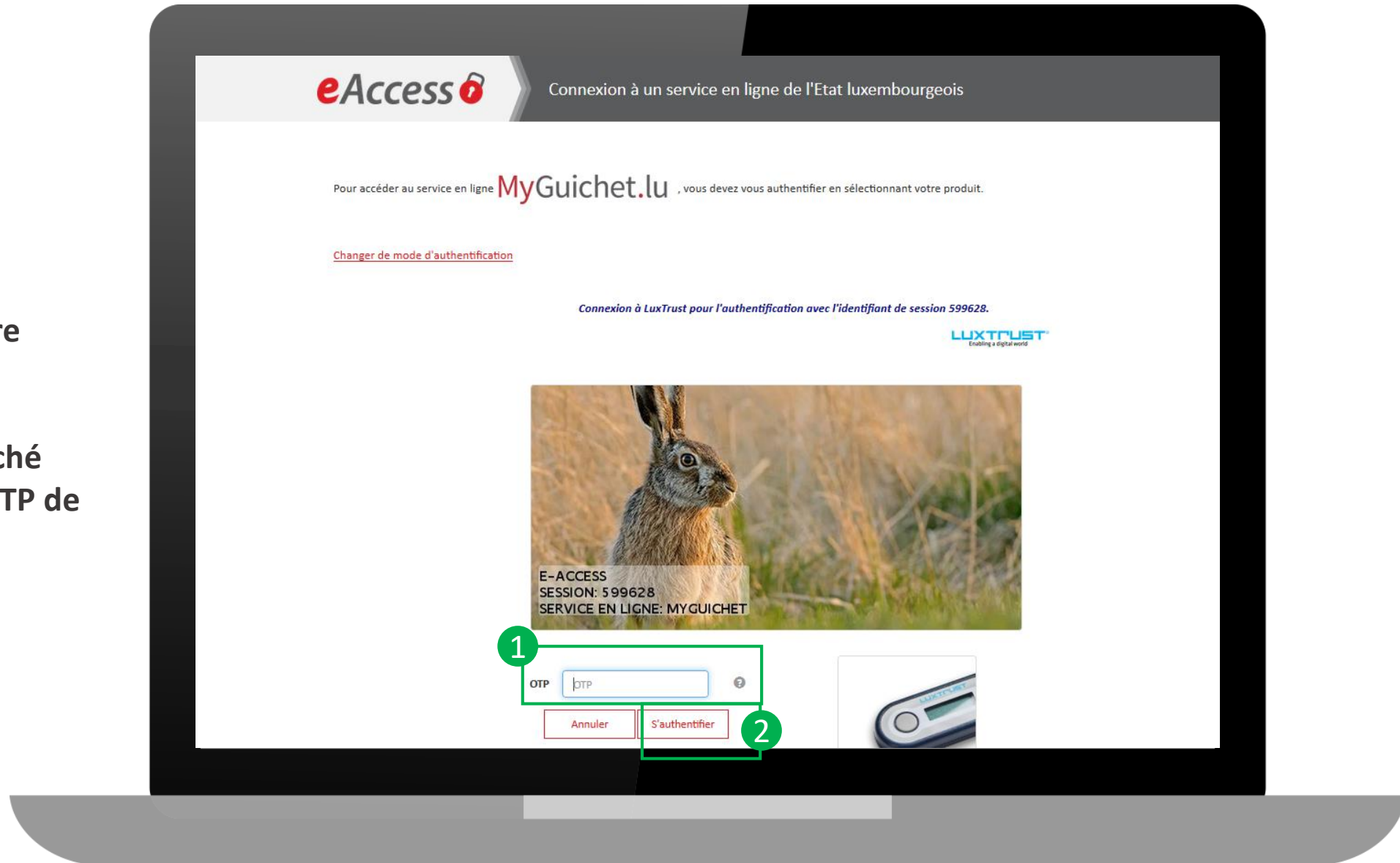


3

Appuyez sur le bouton de votre Token.

Entrez le code à 6 chiffres affiché sur le Token dans le champs OTP de l'écran.

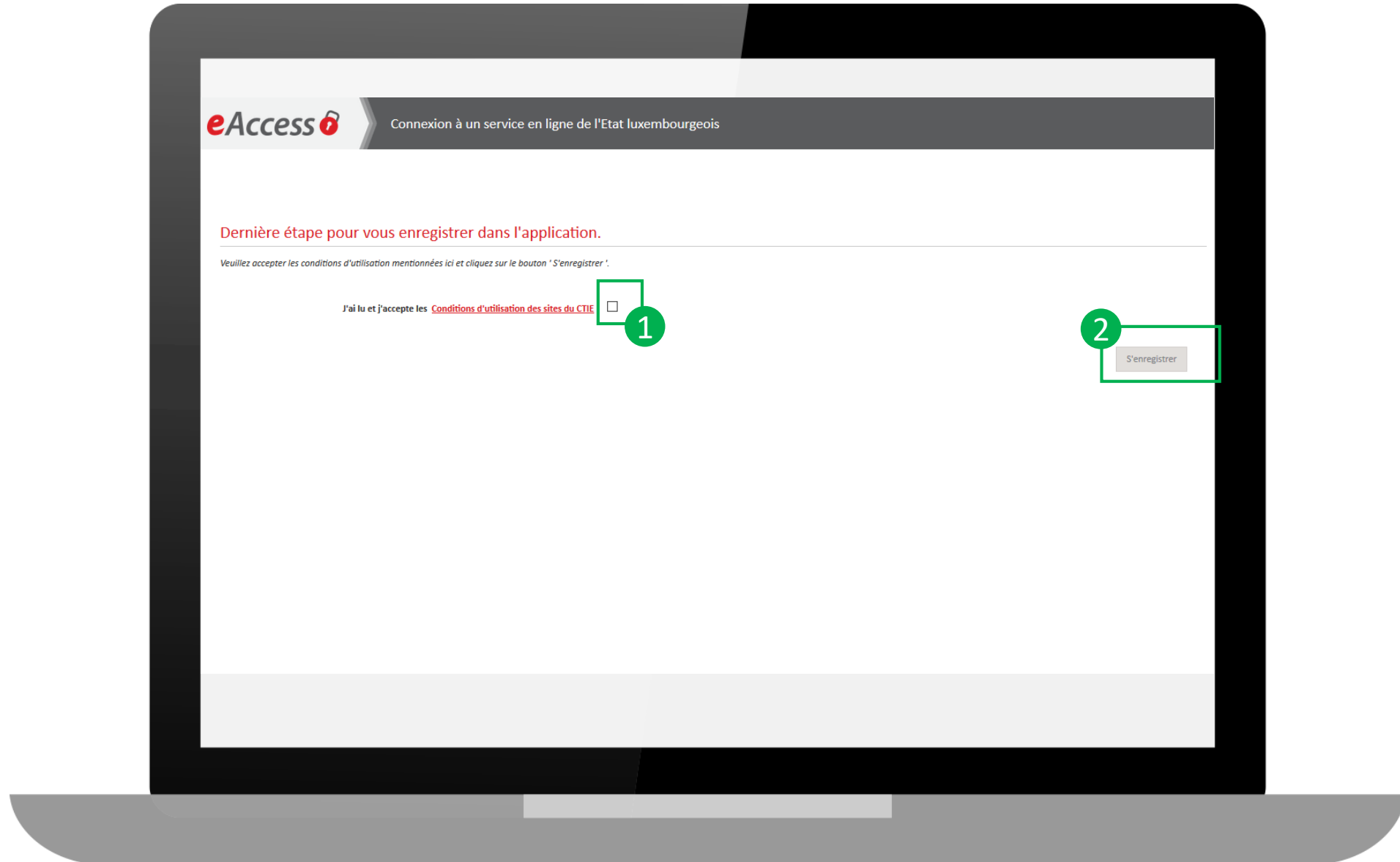
Cliquez sur « S'authentifier ».



4

Il faut accepter
les conditions générales
d'utilisation
Cochez la case

Cliquez sur « S'enregistrer »



Vous êtes maintenant enregistré
auprès de MyGuichet.lu

Vous pouvez maintenant créer votre
espace professionnel

1

Il faut accepter
les conditions générales
d'utilisation

Cochez « Accepter les CGU »

Cliquez sur « Valider ».

MyGuichet.lu

Léa Guichet Aide Se déconnecter

FR DE EN

Conditions générales d'utilisation

I. Conditions générales d'utilisation (CGU) du site Guichet.lu

Toute personne faisant usage des informations, documents, produits, logiciels et divers services (collectivement les "Services") proposés par le site Guichet.lu est réputée avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des termes et mentions des présentes conditions générales d'utilisation.

Définition et objet

1. Guichet.lu est un site Internet mis en œuvre par l'Etat du Grand-Duché de Luxembourg (ci-après dénommé "Etat") dans le but de faciliter l'accès des usagers à des informations pour chacune des étapes de la vie des citoyens et des entreprises ainsi que de simplifier les démarches administratives des usagers auprès des administrations étatiques et communales.
2. Le site Guichet.lu s'adresse à deux cibles distinctes d'usagers clairement différenciées par deux volets : les privés (volet "Citoyens") et les professionnels (volet "Entreprises"). Chaque volet comporte deux parties : une partie purement informative et une partie transactionnelle (MyGuichet.lu) où les usagers peuvent effectuer tout ou partie de leurs démarches administratives directement en ligne. L'utilisation de MyGuichet.lu est soumise à des conditions d'utilisations propres.
3. L'utilisation de Guichet.lu est gratuite.

Obligations de l'utilisateur

4. L'accès au site Guichet.lu se fait par Internet. L'utilisateur déclare en connaître les risques et les accepter. Il doit se prémunir contre les effets de la piraterie informatique en adoptant une configuration informatique adaptée et sécurisée.
5. L'Etat ne saurait être tenu pour responsable d'un quelconque dommage que l'utilisateur subirait directement ou indirectement en relation avec sa navigation sur le site Guichet.lu et l'utilisation de ses services ainsi que les sites Internet auxquels il renvoie.

Accepter les CGU

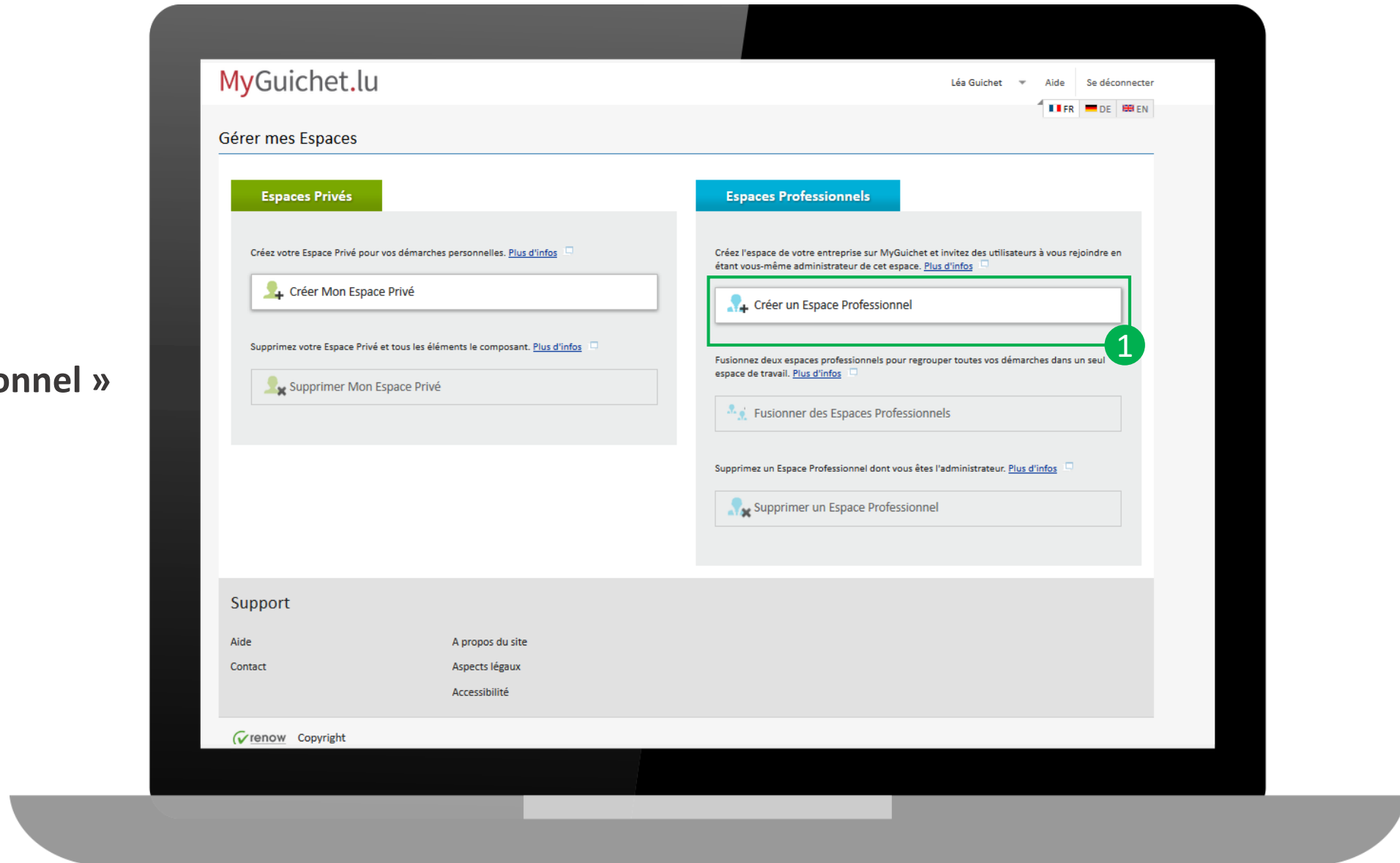
Valider

Support

Aide A propos du site
Contact Aspects légaux
Accessibilité

2

Cliquez sur
« Créer un Espace Professionnel »



3

Donnez un nom à votre espace

Renseignez les informations de votre entreprise

Vérifiez vos infos d'utilisateurs

MyGuichet.lu

Léa Guichet Aide Se déconnecter

FR DE EN

Création d'un Espace Professionnel

Espace professionnel

Nom de l'Espace Professionnel * : Espace pro de Lea

Signalétique de la Personne morale

Dénomination / Raison Sociale * : Leas Online Guichet.lu

Numéro RCS :

Numéro TVA :

Vos informations utilisateur

Nom : Guichet

Prénom : Lea

Votre e-mail * : lea_guichet@guichet.lu

Valider Annuler

* Champ obligatoire

Support

Aide A propos du site

Contact Aspects légaux

Accessibilité

renow Copyright

Vous venez de créer votre
espace professionnel

1

Vous pouvez maintenant faire votre démarche.

The screenshot displays the MyGuichet.lu website interface. At the top, the logo 'MyGuichet.lu' is visible on the left, and user information 'Léa Guichet' and 'Se déconnecter' are on the right. Below the logo, there are navigation tabs for 'Espace pro de Lea' and 'Espace professionnel'. A secondary navigation bar includes 'Mes démarches', 'Mes documents', 'Catalogue des démarches', 'Mes données professionnelles', 'Communications', and 'Administration de Espace pro de Lea'. The main content area is titled 'Mes démarches' and features a section 'Initier une nouvelle démarche administrative'. This section contains two highlighted boxes: 'Sélectionnez une démarche' (highlighted with a green border and a green circle) and 'Déposez un document complété'. Below this, there is a section 'Suivre mes démarches administratives' with a filter menu (Tout, En préparation, Transmis, Plus) and a search bar. A table below shows '0 démarche' with columns for 'Mise à jour', 'Nom', 'Statut', 'Réf.', and 'Demandeur'. The table content is empty, showing 'Aucune démarche'. On the right side, there are sections for 'Démarches fréquentes' (Aucune démarche fréquente) and 'Actualités sur guichet.lu' with a list of news items.