



FORMULAIRE DE SAISIE D'UNE PLAINTE ADMINISTRATIVE

Avis important : L'Administration de l'environnement ne traite pas les plaintes anonymes.

1. Saisie

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Coordonnées du plaignant

Civilité* : Nom, prénom / Société*

Adresse*

Localité*

Code postal*

Telephone*

Email :

Identification du lieu visé par la plainte

Adresse*

Localité*

Code postal :

Commune :

Section :

Numéro(s) :

Coordonnées GPS / LUREF :

Identification de l'exploitant ou de la personne visé(e) par la plainte

Nom de la société /
nom et prénom*

Adresse*

Localité*

Code postal :



Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Détails de la plainte

- Différents objets* :
- | | |
|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Odeurs | <input type="checkbox"/> Bruit |
| <input type="checkbox"/> Pollution de l'air | <input type="checkbox"/> Vibrations |
| <input type="checkbox"/> Pollution du sol | <input type="checkbox"/> Déchets |
| <input type="checkbox"/> Déversement de substances/liquides | |

Origine de la réclamation (exemple : un bâtiment ou une installation spécifique)* :

Gêne occasionnée (exemple : type d'odeur, type de bruit, type de déchets, etc.)* :

Fréquence des nuisances* :

Nuisances (indiquer dans la mesure du possible, si nuisances permanentes, la date de début des nuisances ; si ponctuelles, le moment (période de l'année, de la journée, date, heure, etc.)) * :



Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Réclamation

Contact exploitant/personne :

- J'ai contacté l'exploitant/la personne concerné(e) par la plainte
- Je n'ai pas essayé d'entrer en contact avec l'exploitant/la personne concerné(e) par la plainte

Détails :

Contact avec d'autres administrations :

- Je n'ai pas contacté d'autres autorités (Police, administration communale, etc.) en rapport avec la plainte
- J'ai déjà contacté une/d'autre(s) autorité(s) en rapport avec la plainte :

- Inspection du travail et des mines
- Administration de la gestion de l'eau
- Administration de la nature et des forêts
- Police Grand-Ducale (indiquer le commissariat ou centre d'intervention contacté sous „Détails”)
- Administration communale (indiquer le nom de la commune sous „Détails”)
- Autre (indiquer le nom et l'adresse de l'autorité contactée sous „Détails”)

Détails :

2. Conclusions

- Je souhaite être informé(e) des mesures prises par l'administration
- Je ne souhaite pas être informé(e) des mesures prises par l'administration

Prière de joindre en annexe tout élément permettant de mieux documenter l'objet de la plainte, ainsi que toute remarque supplémentaire.

Fait à* :

Signature* :

Le* :

Déclaration de protection des données

Les données à caractères personnelles récoltées par ce formulaire sont traitées en conformité avec le règlement (UE) 2016/679 du parlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel. Veuillez naviguer vers le lien <https://environnement.public.lu/fr/support/protection-donnees/aev.html> pour prendre connaissance du détail de la protection de vos données, appliquée par l'Administration de l'environnement.

ANNEXE - Relevé des nuisances pour lesquelles l'Administration de l'environnement n'est PAS compétente

| Type | Observation | Exemples | Autorité compétente | Base légale applicable |
|-------|--|---|--|---|
| Bruit | Nuisances sonores générées par des avions lors de leur mouvement aérien | - nuisances sonores générées par des vols de nuit ... | Administration de la navigation aérienne | Loi du 1 ^{er} août 2007 portant transposition de la directive 2002/30/CE du Parlement européen et du Conseil du 26 mars 2002 relative à l'établissement de règles et de procédures concernant l'introduction de restrictions d'exploitation liées au bruit dans les aéroports de la Communauté |
| Bruit | Nuisances sonores générées par les véhicules circulant ou stationnés sur la voie publique | - bruits émis par des échappements non conformes de véhicules - moteur d'un véhicule en arrêt prolongé en marche sans nécessité technique ... | Police Grand-Ducale | Code de la route |
| Bruit | Nuisances sonores provenant d'une installation ne faisant pas partie intégrante d'un établissement industriel, artisanal, commercial, agricole ou viticole et non soumis à autorisation en vertu de la législation relative aux établissements classés | - pompe à chaleur exploitée par une personne privée - ventilation exploitée par une personne privée ... | Autorité communale | Règlements communaux |
| Bruit | Transmission du bruit à l'intérieur d'immeubles ne comprenant aucun élément soumis à autorisation en vertu de la législation relative aux établissements classés | - bruit transmis à l'intérieur d'un immeuble par des installations utilitaires ... | Autorité communale | Règlements communaux |
| Bruit | Bruit généré par des personnes privées <i>Excepté si recours à de la musique amplifiée électroniquement</i> | - bruit de jardinage - bruit de bricolage ... | Autorité communale | Règlements communaux |

| | | | | |
|--------|---|--|---|---|
| Bruit | Bruit des cloches d'église | | Autorité communale ou Curé | Circulaire ministérielle du 22 janvier 1920 aux administrations communales concernant la sonnerie des cloches d'églises et/ou Règlement du 1er mars 1872 sur la sonnerie des cloches d'églises et/ou Règlements communaux |
| Eau | Pollution d'un cours d'eau | - Déversement des substances polluantes (p.ex. mazout) dans un fleuve... | Administration de la gestion de l'eau (AGE) | Loi du 19 décembre 2008 relative à l'eau |
| Nature | Abattage ou la destruction d'un ou plusieurs arbres bordant les routes et les chemins | | Administration de la nature et des forêts (ANF) | Loi du 18 juillet 2018 concernant la protection de la nature et des ressources naturelles |
| Odeur | Nuisances olfactives dues aux gaz d'échappement rejetés par les véhicules stationnés sur la voie publique | - moteur d'un véhicule en arrêt prolongé en marche sans nécessité technique - hauteur insuffisante par rapport aux ouvertures d'aération (fenêtres, portes) dans les immeubles avoisinants ... | Police Grand-Ducale | Code de la route |
| Odeur | Nuisances olfactives en provenance d'installations destinées au séchage ou à la cuisson de produits par contact direct avec les gaz de combustion | - nuisances dues aux particules rejetées par la cheminée d'un four à pizza - nuisances olfactives dues aux fumées rejetées par un barbecue ... | Autorité communale | Règlements communaux et/ou Législation "commodo/incommodo" (Classe 2) |

| | | | | |
|-------|--|--|--|--|
| Odeur | Nuisances olfactives provenant d'une installation de combustion alimentée au gaz (4 kW < P _{tot} < 1 MW) | - chauffe-eau à gaz - générateur d'air chaud à gaz - poêle à gaz - installation de cogénération (P _{ei} < 100 kW) ... | Ministère de l'Économie, des PME, de l'Énergie et du Tourisme | Règlement grand-ducal modifié du 27 février 2010 concernant les installations à gaz |
| Autre | Poubelles de personnes privées ou de restaurants | - insalubrité due aux poubelles auprès d'un restaurant - insalubrité due aux poubelles auprès d'une résidence ... | Autorité communale ou Syndic de copropriété | Règlements communaux et/ou Législation "commodo/incommodo" (classe 2) et/ou Règlements de copropriété |
| Autre | Pollution lumineuse | - éclairage public - panneau publicitaire - éclairage de Noël ... | Autorité communale ou Administration des Ponts et Chaussées | Législation sur les voies publiques et/ou Règlements communaux |
| Autre | Epandage de purin, lisier, digestat | -eutrophication des eaux de surface en raison de l'épandage de purin ... | Administration des services techniques de l'agriculture ou Administration de la gestion de l'eau | Règlement grand-ducal modifié du 24 novembre 2000 concernant l'utilisation de fertilisants azotés dans l'agriculture |