



Prendre rendez-vous auprès de la
Gesondheetskeess

Sans authentification

[MyGuichet.lu](https://myguichet.lu)

1

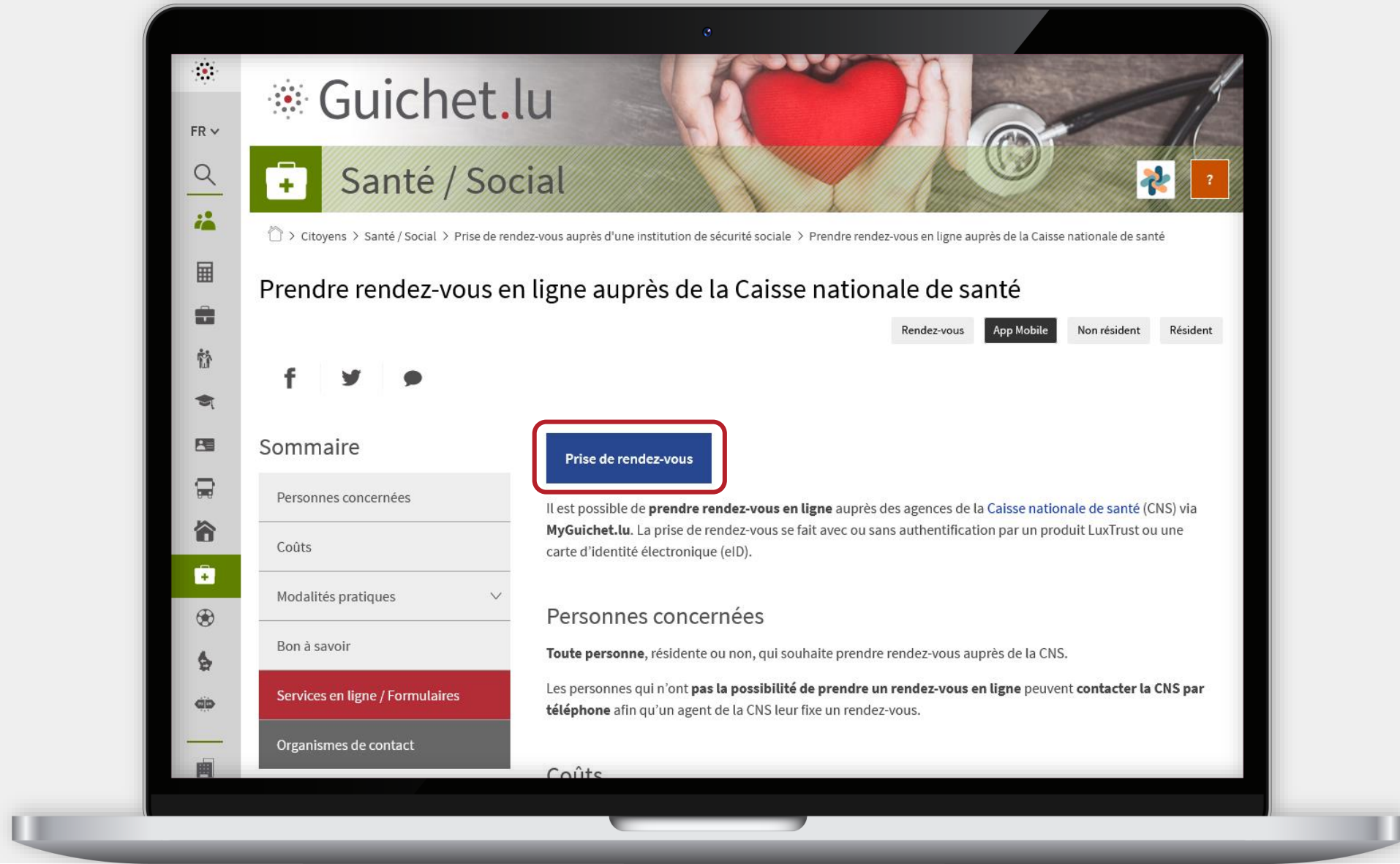
Rendez-vous sur Guichet.lu :



guichet.lu/rdv-cns



Cliquez sur "**Prise de rendez-vous**".



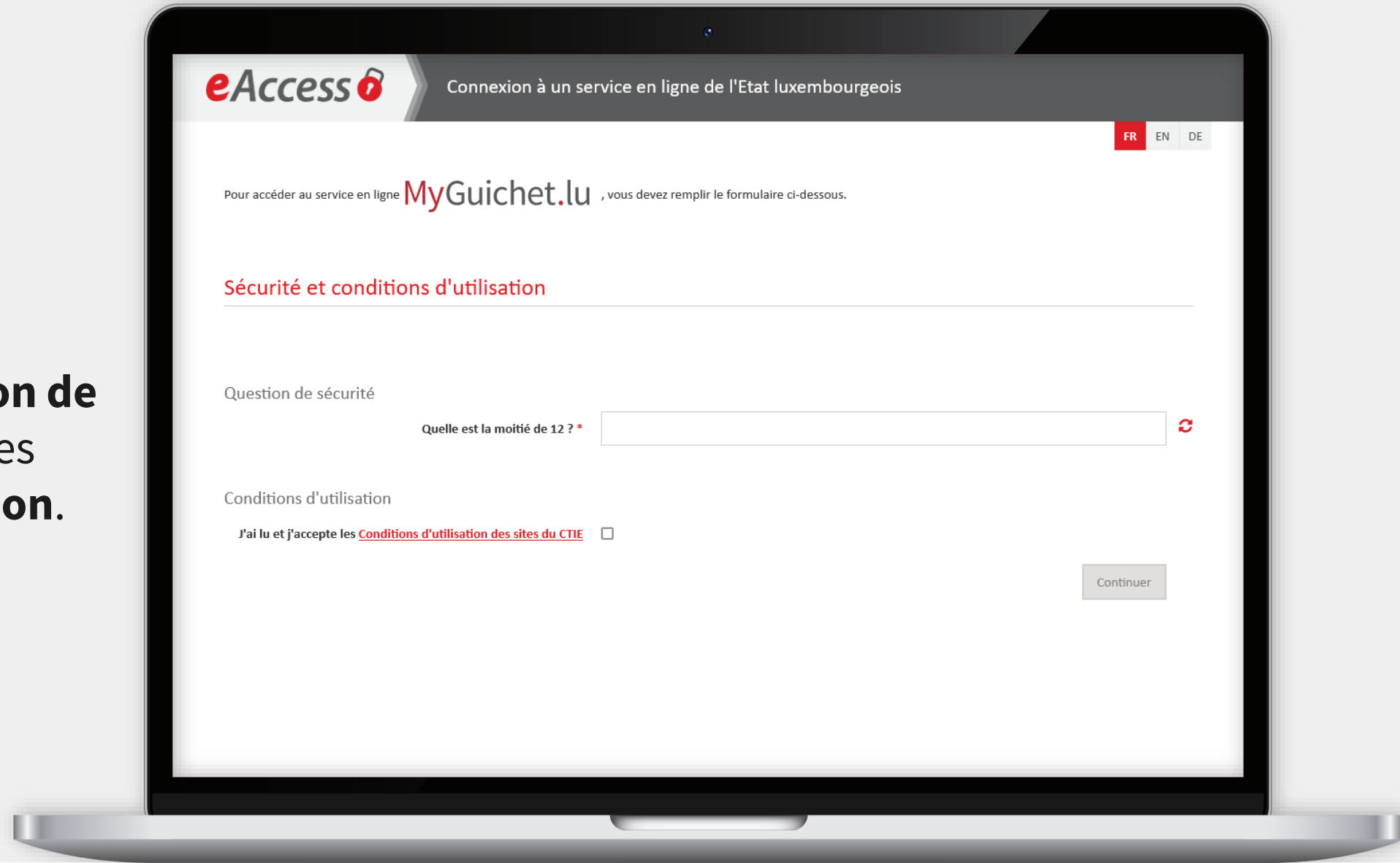
3

Cliquez sur "**Continuer sans authentification**".

The screenshot shows the MyGuichet.lu website interface. At the top, there is a navigation bar with the Guichet.lu logo and the text 'Accès à MyGuichet.lu'. Below this, there are two main columns of content. The left column is titled 'Avec authentification' and contains the text 'Authentifiez-vous avec votre produit LuxTrust, eID ou eIDAS'. It lists three benefits of authentication: pre-filling forms, interrupting and resuming the process, and checking the status of the process. A red button labeled 'Continuer avec authentification' is at the bottom of this column. The right column is titled 'Sans authentification' and contains the text 'Vous ne disposez pas de produit LuxTrust, eID ou eIDAS ?'. It explains that the process can still be done without authentication but that some features will not be available. A red button labeled 'Continuer sans authentification' is at the bottom of this column, and it is highlighted with a red border. A sidebar on the left contains icons for language (FR), search, user profile, calendar, and another user profile. The footer of the page indicates the last modification was on 09.08.2022.

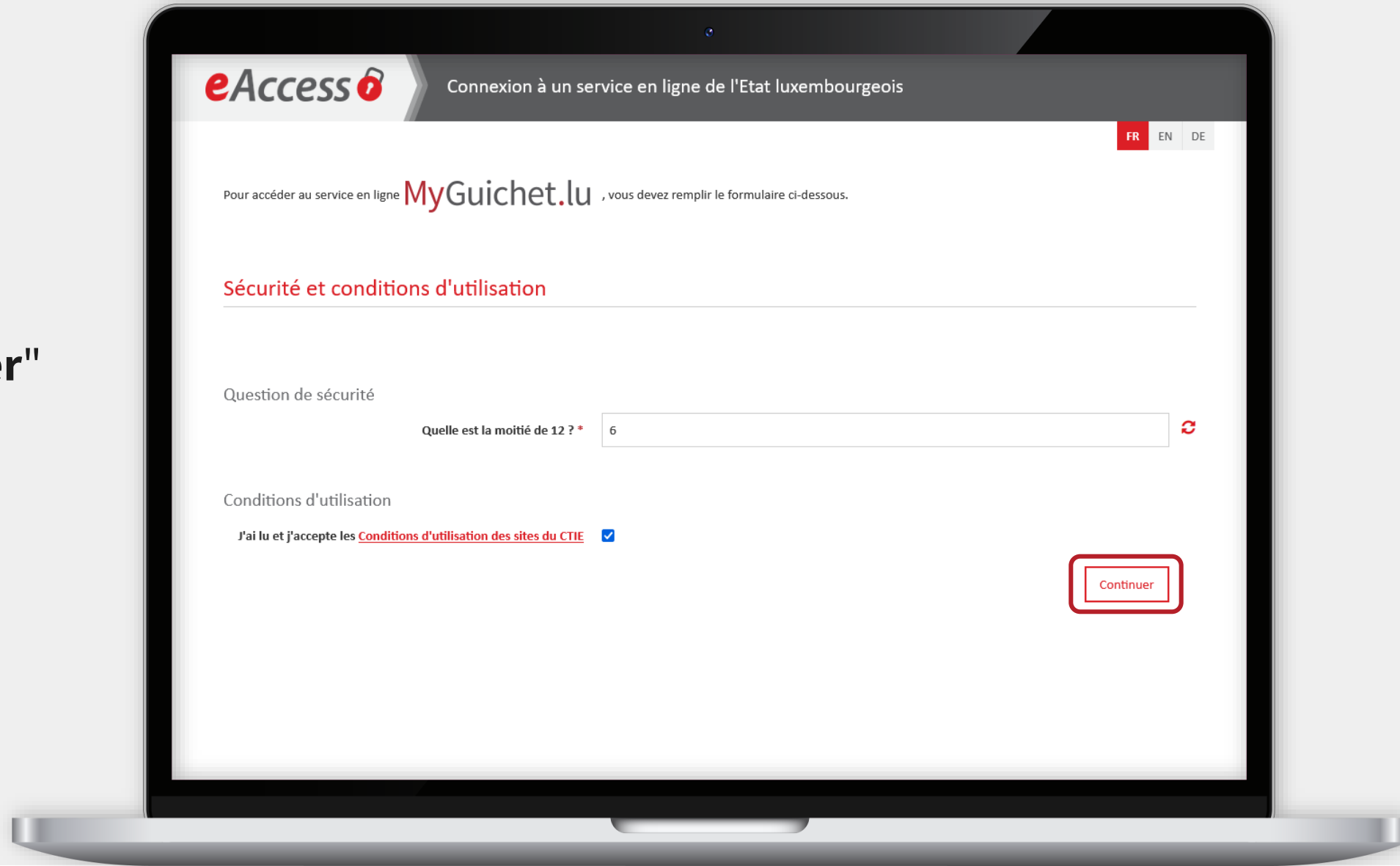


Répondez à la **question de sécurité** et acceptez les **conditions d'utilisation**.



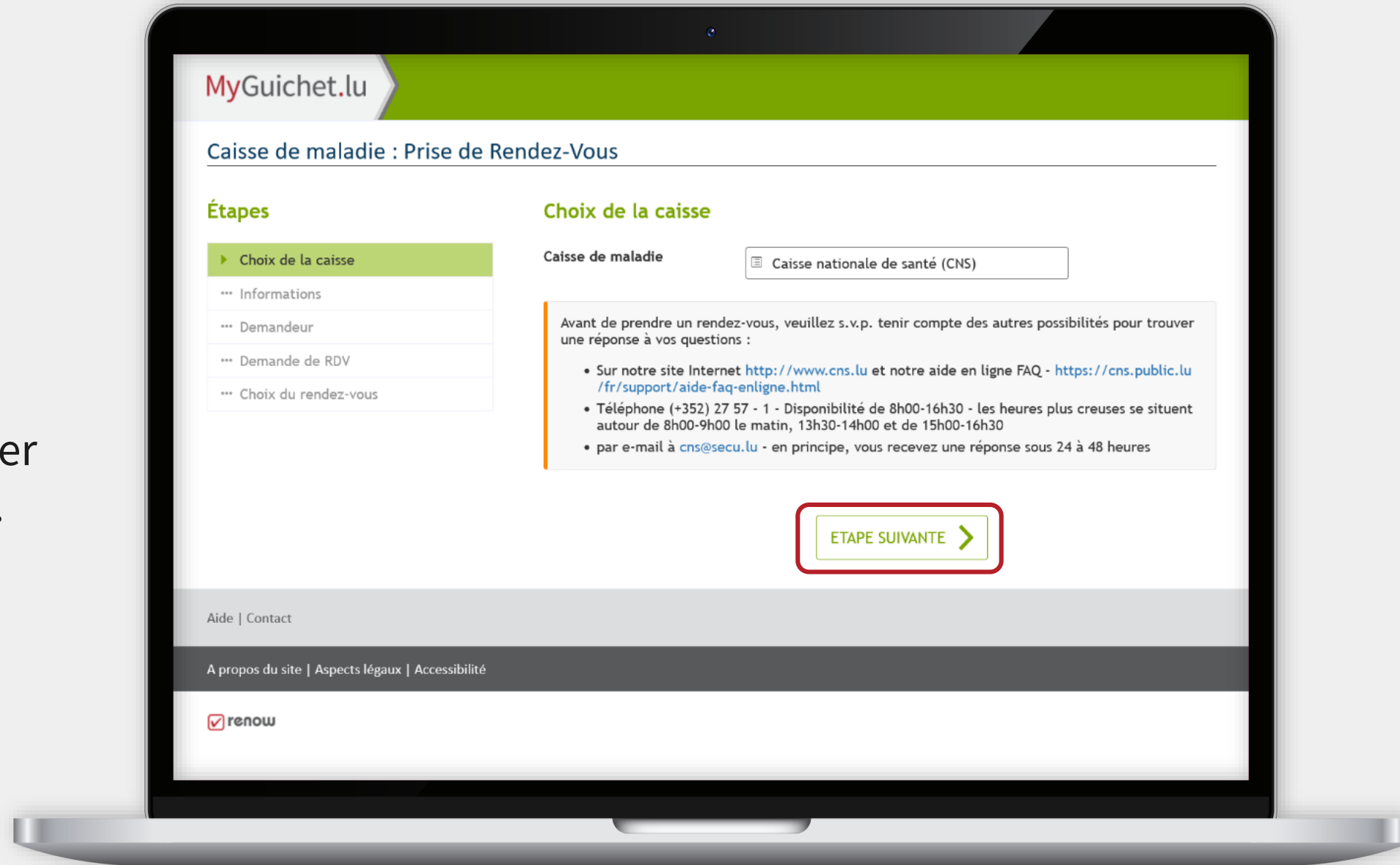


Cliquez sur "**Continuer**" pour commencer le remplissage de la démarche.



6

Cliquez sur "**Étape suivante**" pour avancer dans le questionnaire.



7

Autorisez ou non la CNS à vous **contacter en cas de problème avec le rendez-vous.**

MyGuichet.lu

CNS : Prise de Rendez-Vous

Étapes

- ✓ Choix de la caisse
- ▶ Informations
- … Demandeur
- … Demande de RDV
- … Choix du rendez-vous

Informations

Afficher/Cacher la notice de protection des données

J'autorise la CNS à me contacter afin d'améliorer l'expérience client ou encore, en cas de problème constaté avec le rendez-vous.*

Oui * Non

Dans le contexte de la prise de rendez-vous, la CNS souhaite porter à votre attention que vos données personnelles d'identification telles qu'elles sont reprises dans le Registre national des personnes physiques (RNPP) seront vraisemblablement consultées (nom, nom marital, prénoms, adresse, date de naissance...)

[Retour](#) [ETAPE SUIVANTE](#)

Aide | Contact

A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité

renow

Remplissez les **champs obligatoires**, marqués par un *.

MyGuichet.lu

CNS : Prise de Rendez-Vous

Étapes

- ✓ Choix de la caisse
- ✓ Informations
- ▶ **Demandeur**
- … Demande de RDV
- … Choix du rendez-vous

Demandeur

Signalétique du demandeur

Civilité* Madame Monsieur *

Nom* *

Prénoms* *

Êtes vous assuré auprès de la CNS ?* Oui Non *

Email* @ *

Confirmation de l'email* @ *

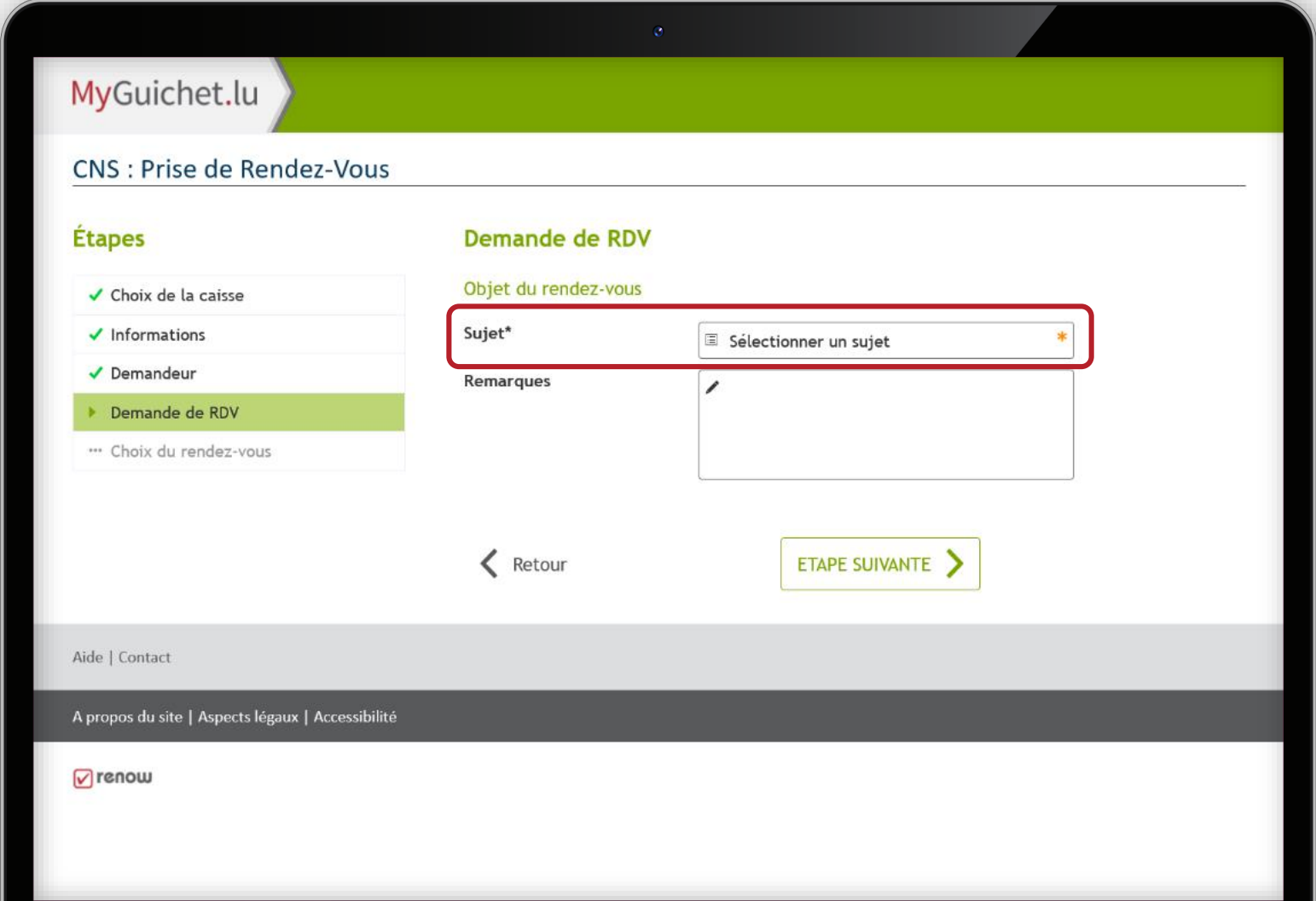
Téléphone* *

[Retour](#) [ETAPE SUIVANTE](#)

[Aide](#) | [Contact](#)

[A propos du site](#) | [Aspects légaux](#) | [Accessibilité](#)

Indiquez la **raison** de votre demande de rendez-vous...



The screenshot displays the 'MyGuichet.lu' interface for 'CNS : Prise de Rendez-Vous'. On the left, a sidebar titled 'Étapes' lists the process steps: 'Choix de la caisse', 'Informations', 'Demandeur', 'Demande de RDV' (highlighted), and 'Choix du rendez-vous'. The main content area is titled 'Demande de RDV' and includes a section for 'Objet du rendez-vous'. This section contains a 'Sujet*' dropdown menu with the text 'Sélectionner un sujet' and a red box highlighting the entire area. Below this is a 'Remarques' text area. At the bottom of the form, there are 'Retour' and 'ETAPE SUIVANTE' buttons. The footer contains links for 'Aide | Contact', 'A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité', and the 'renow' logo.

10

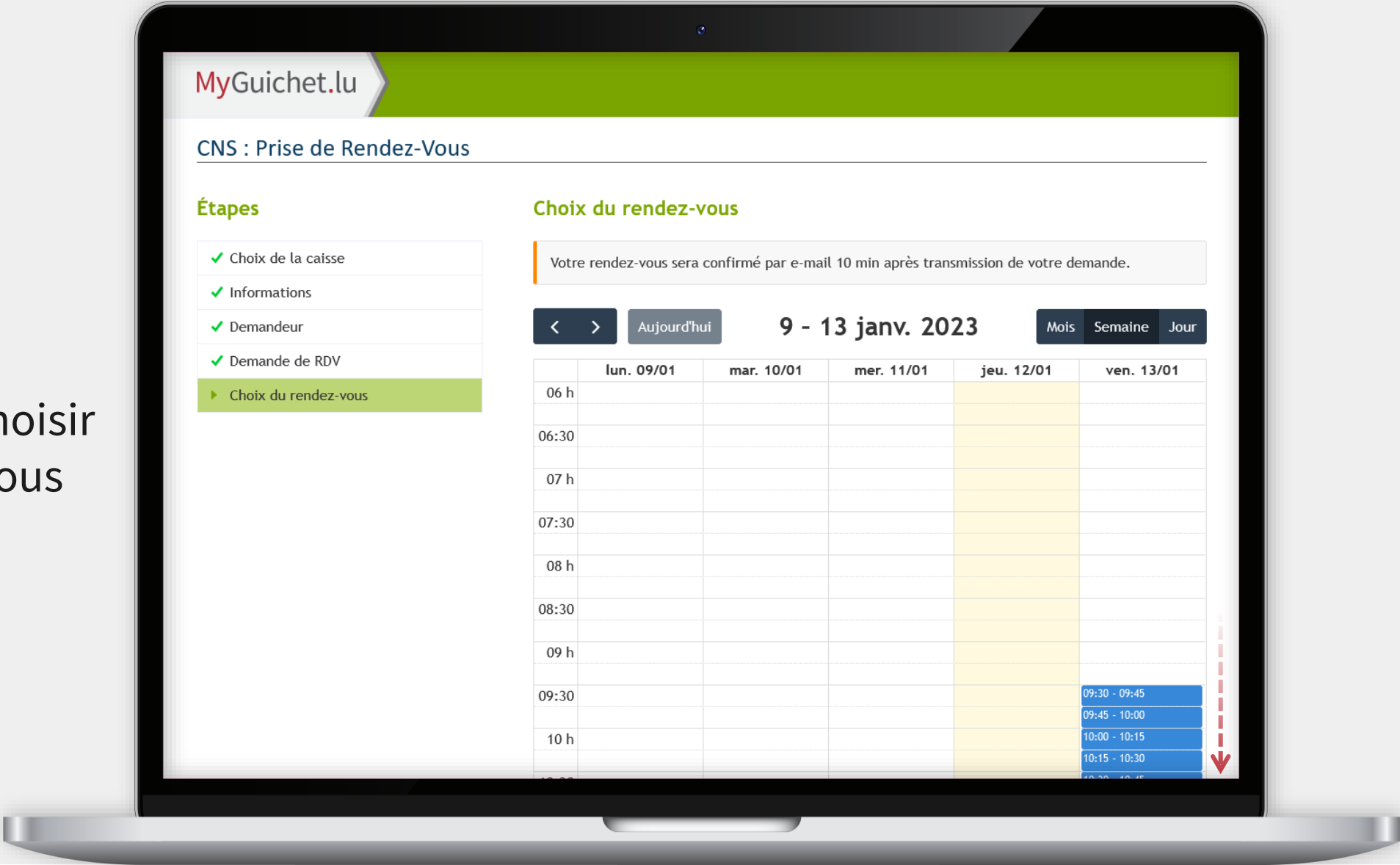
... et choisissez l'**agence** auprès de laquelle vous souhaitez vous rendre.

The screenshot displays the 'MyGuichet.lu' interface for 'CNS : Prise de Rendez-Vous'. On the left, a sidebar titled 'Étapes' lists the process steps: 'Choix de la caisse', 'Informations', 'Demandeur', 'Demande de RDV' (highlighted in green), and 'Choix du rendez-vous'. The main content area is titled 'Demande de RDV' and includes the following fields:

- Objet du rendez-vous:** A dropdown menu with 'Assurance dépendance' selected.
- Sujet*:** A dropdown menu with 'Assurance dépendance' selected.
- Remarques:** A text input field.
- Lieu du rendez-vous:** A dropdown menu with 'Agence*' selected, which is highlighted by a red rectangular box.

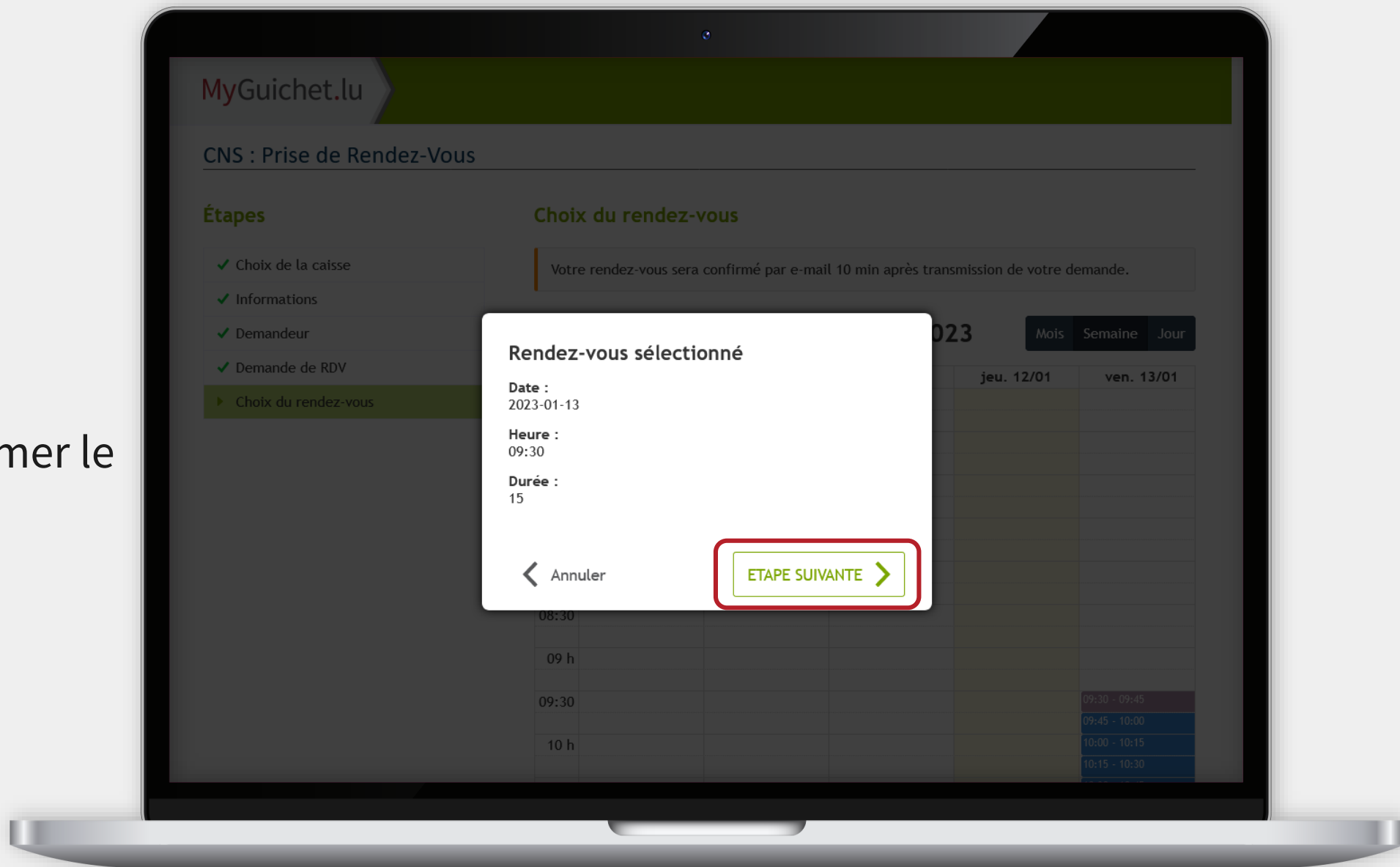
At the bottom of the form, there are two buttons: 'Retour' (with a left arrow) and 'ETAPE SUIVANTE' (with a right arrow). The footer contains links for 'Aide | Contact', 'A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité', and the 'renow' logo.

Cliquez sur le **créneau** correspondant pour choisir la date et l'heure qui vous conviennent.

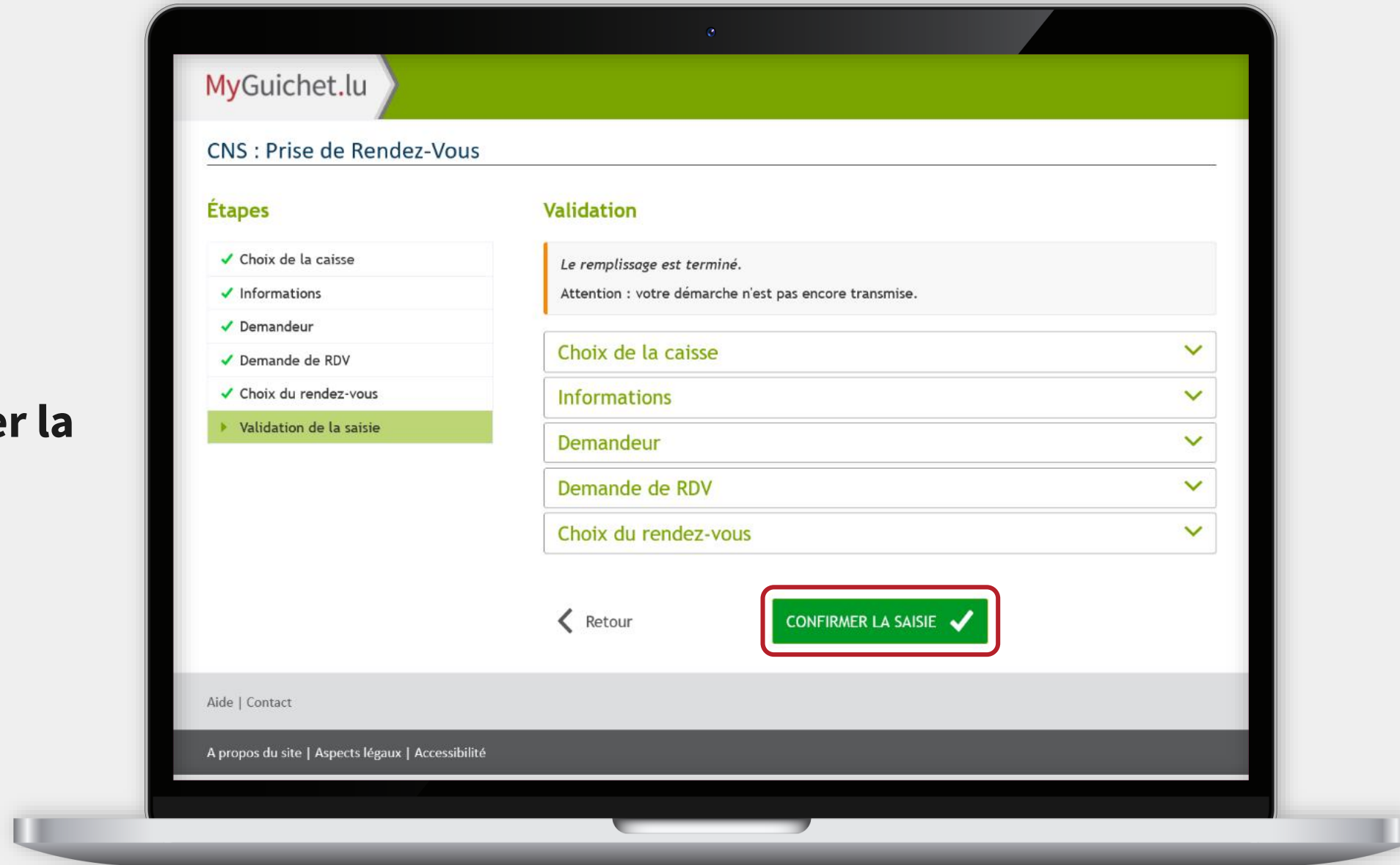


12

Cliquez sur "**Étape suivante**" pour confirmer le créneau sélectionné.

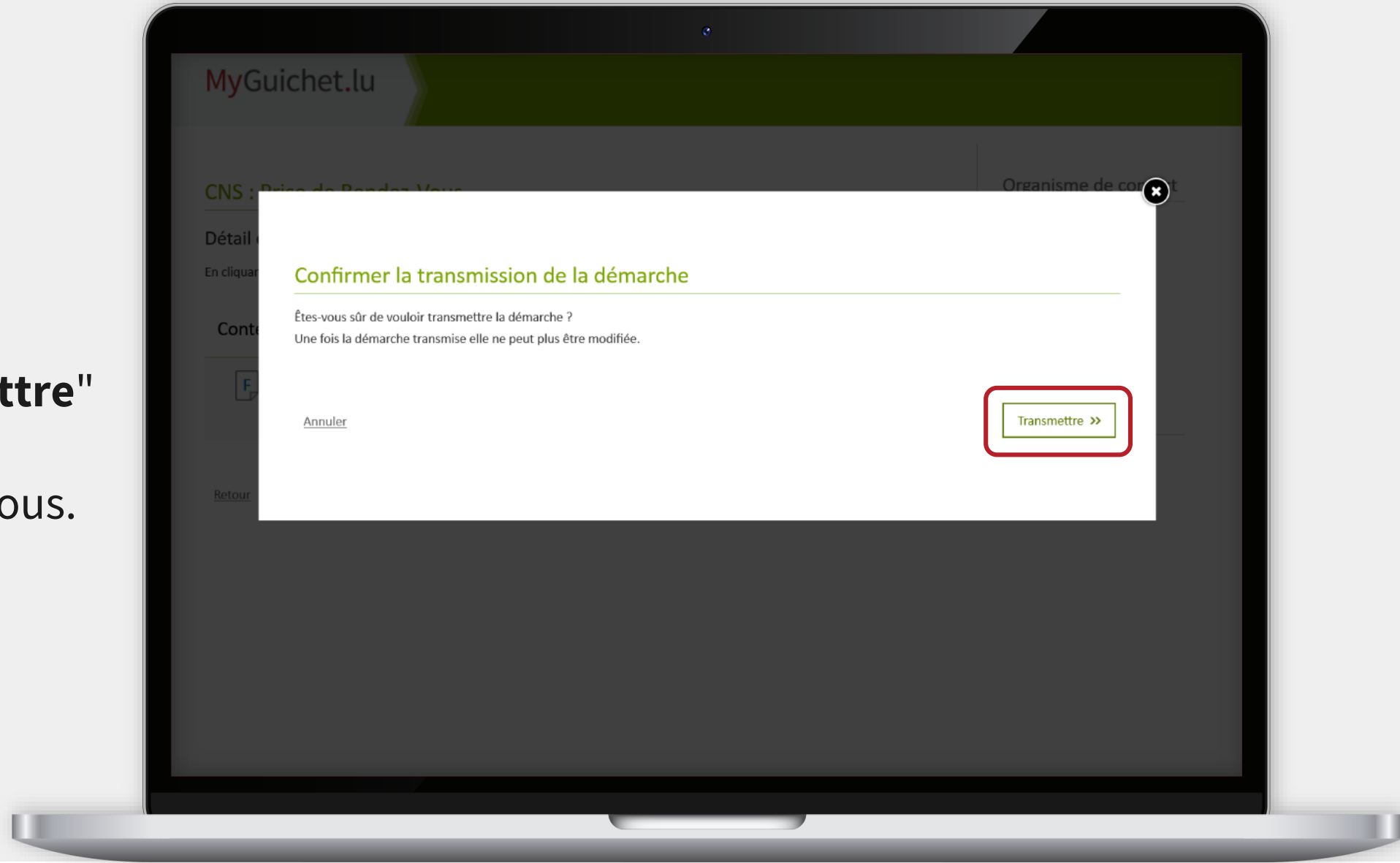


Cliquez sur "**Confirmer la saisie**".





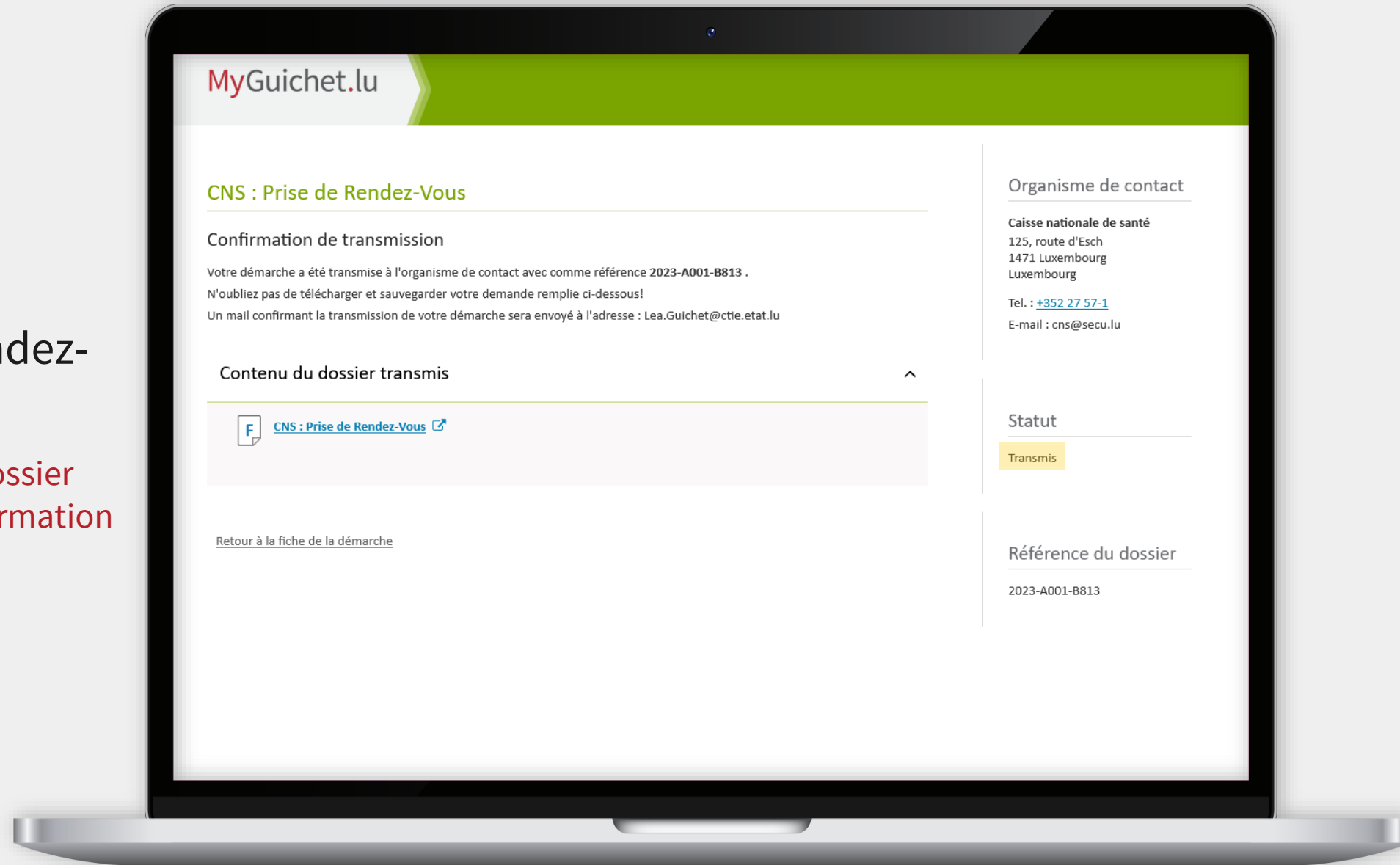
Cliquez sur "**Transmettre**" pour envoyer votre demande de rendez-vous.





Votre demande de rendez-vous est **transmise**.

Attention : le "contenu du dossier transmis" n'est pas une confirmation de rendez-vous.

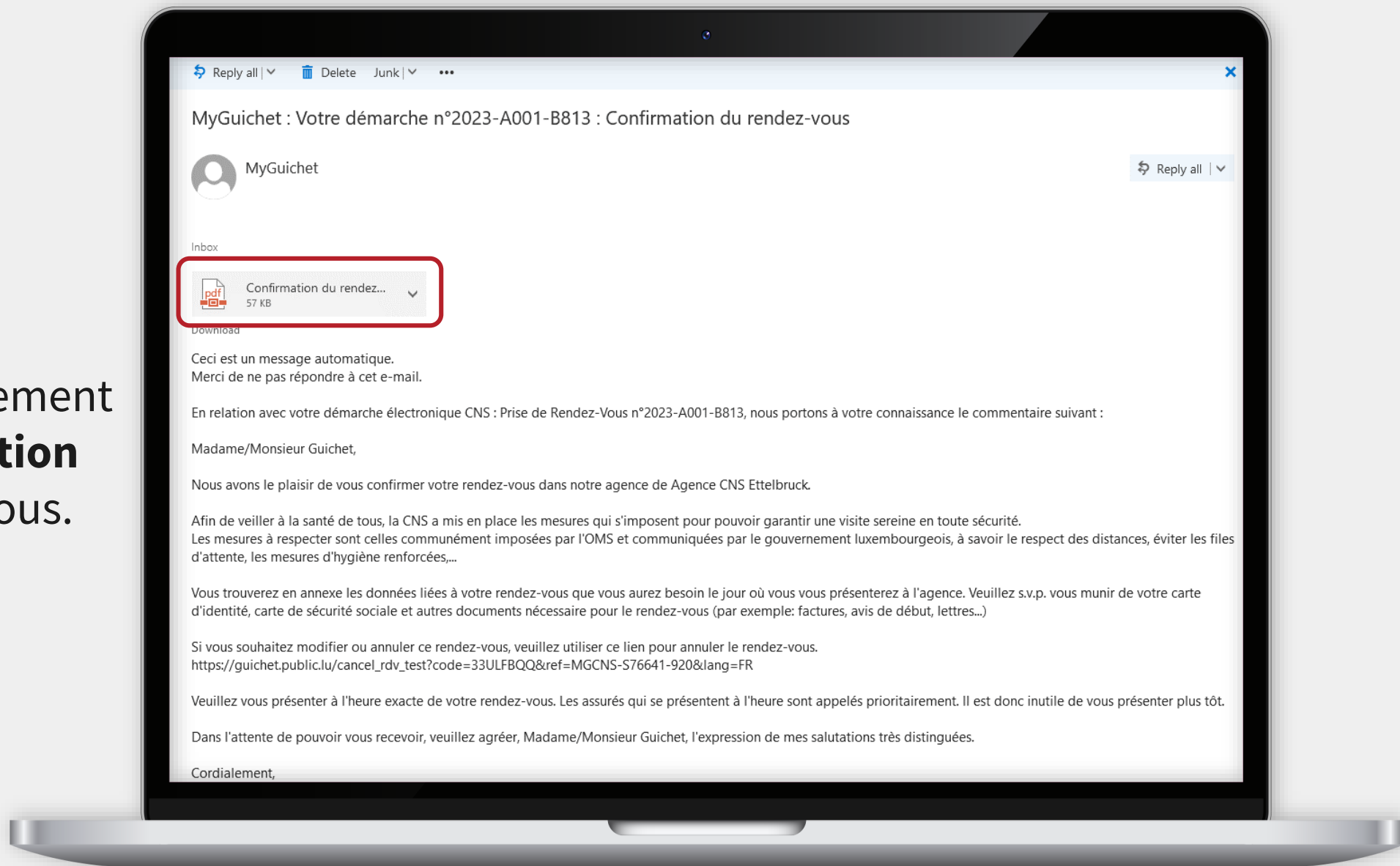




Une fois la demande traitée et validée par la CNS, vous recevez par e-mail une **confirmation de rendez-vous** au format PDF.



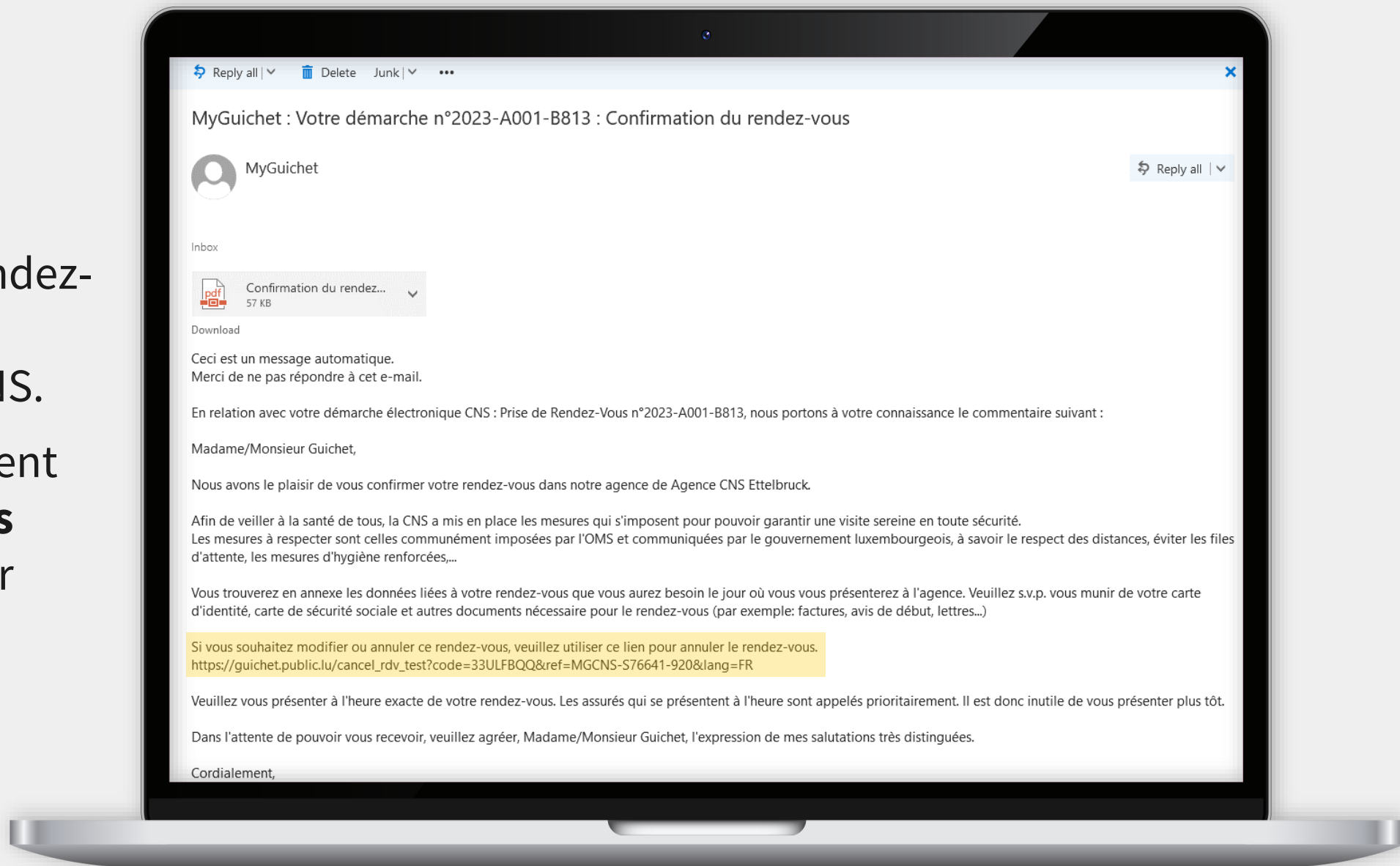
Vous devez obligatoirement **apporter la confirmation** lors de votre rendez-vous.





Pour annuler votre rendez-vous, vous n'avez pas besoin d'appeler la CNS.

Vous pouvez simplement cliquer sur le **lien dans l'e-mail** pour l'annuler vous-même.



Besoin d'aide technique ?

concernant MyGuichet.lu



Formulaire en ligne

(+352) 247-82 000
du lundi au vendredi de
08h00 à 18h00



Téléphone

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
du lundi au vendredi de
08h00 à 17h00



Accueil physique



Guichet.lu

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
(+352) 247-82 000



Éditeur responsable :

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)

ctie
....

Date de dernière mise à jour : 16/01/2023