

A woman with long brown hair, wearing a blue sweater, is sitting at a table in a cafe. She is looking at a laptop screen and has her hand resting on her chin. The background is a blurred cafe interior with shelves and lights.

Prendre rendez-vous auprès de la *Gesondheetskeess*

Avec authentification

[MyGuichet.lu](https://myguichet.lu)

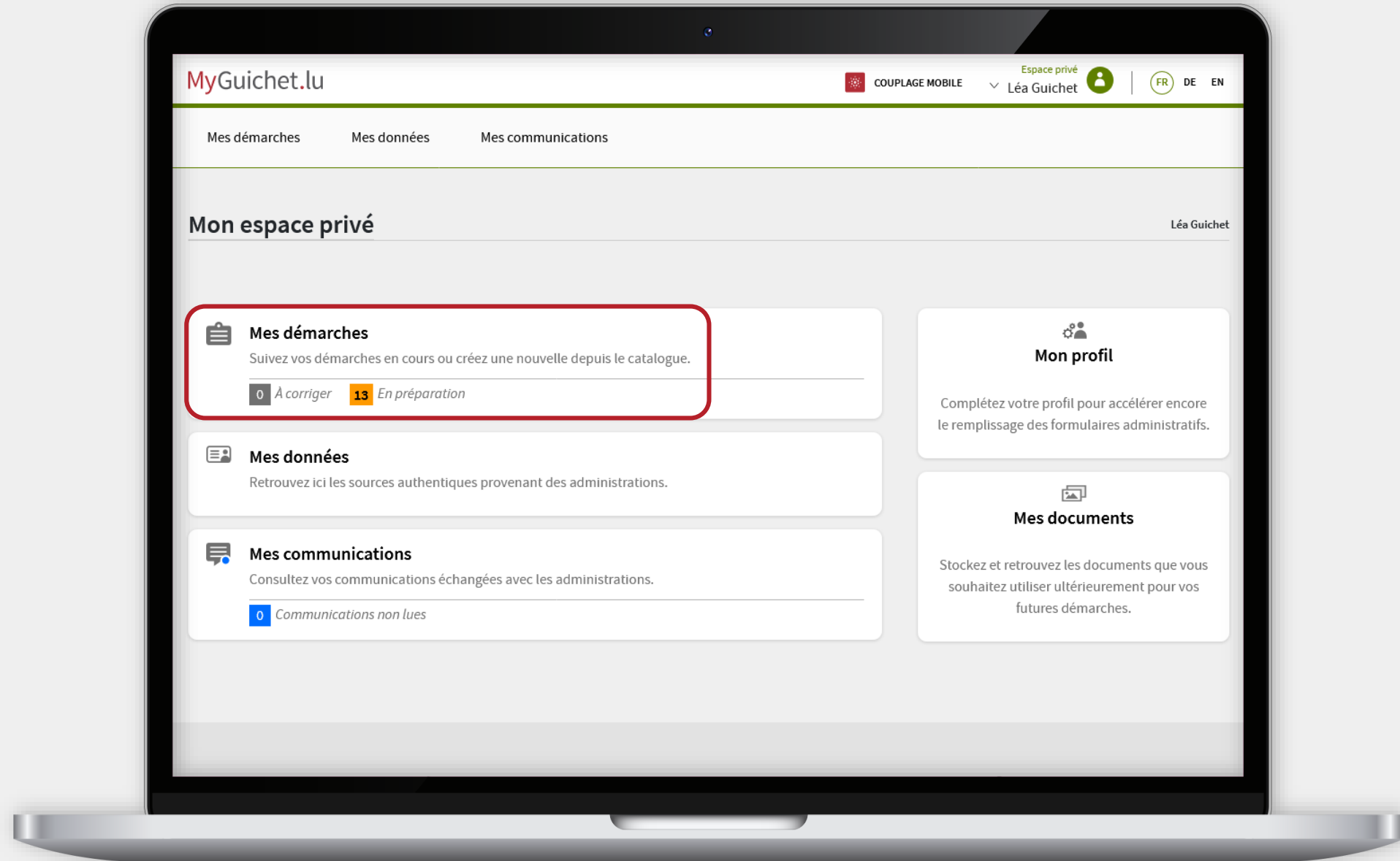


Cette démarche est également
disponible dans l'application mobile !



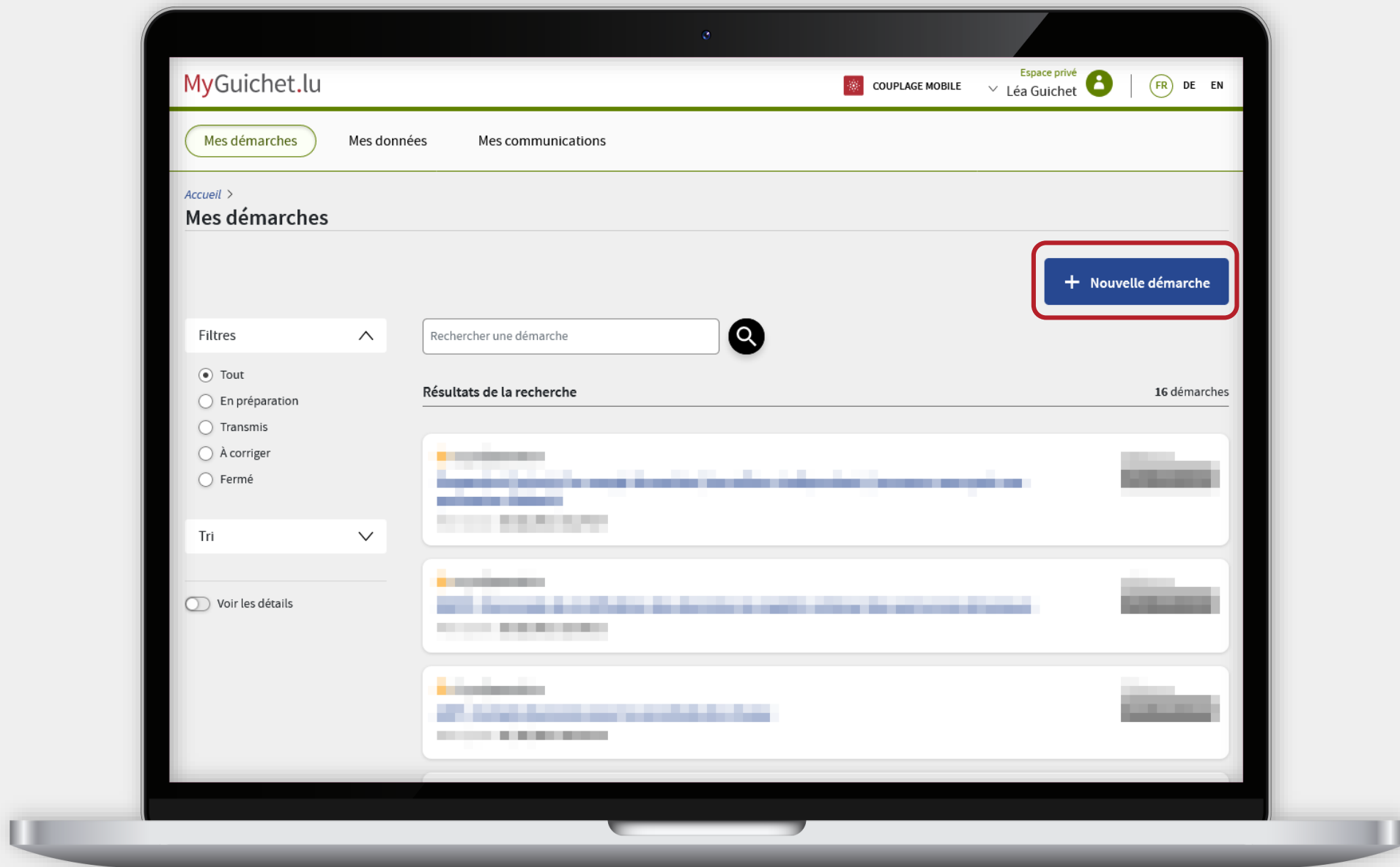
1

Cliquez sur "**Mes démarches**".



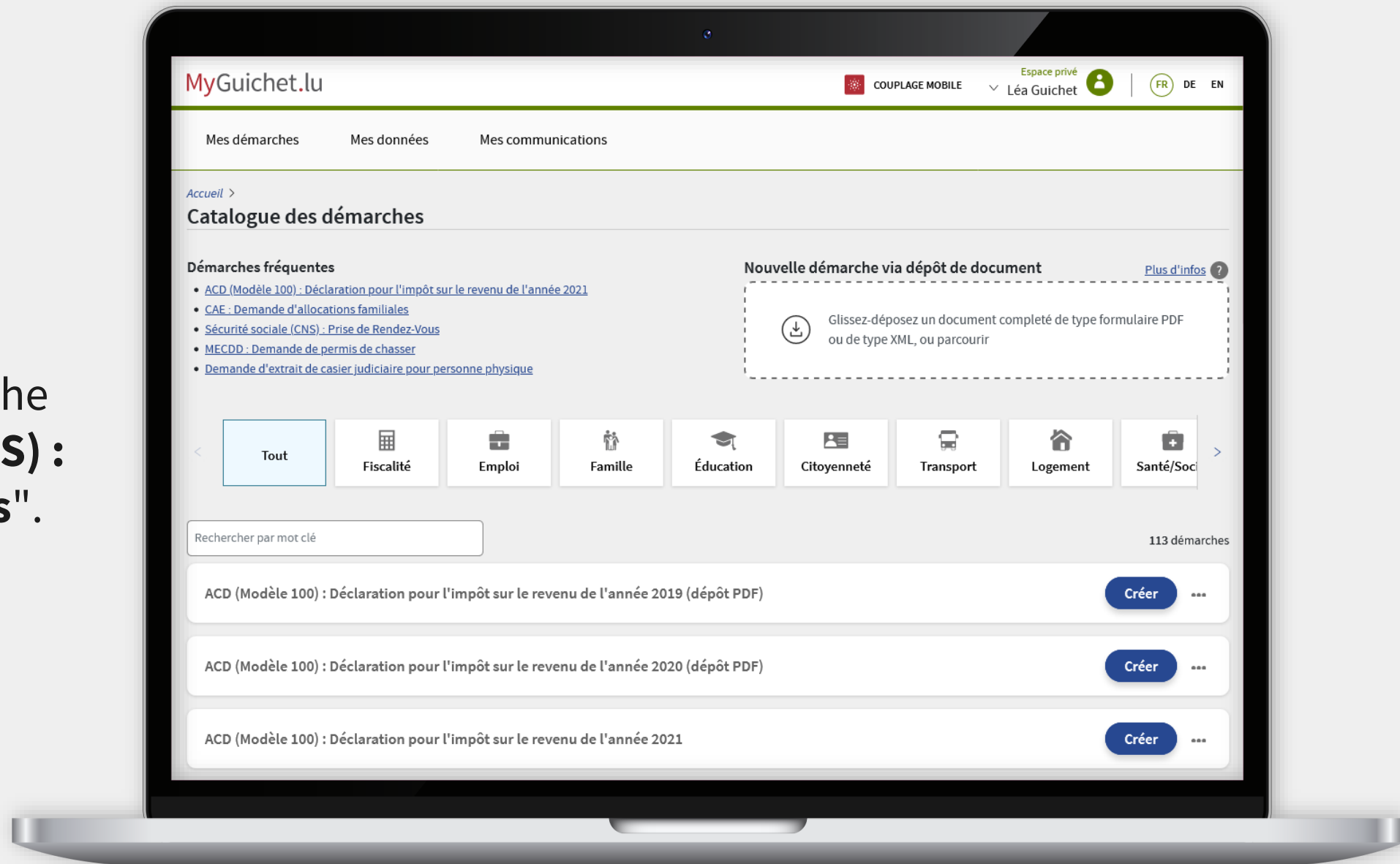
2

Cliquez sur "**Nouvelle démarche**".



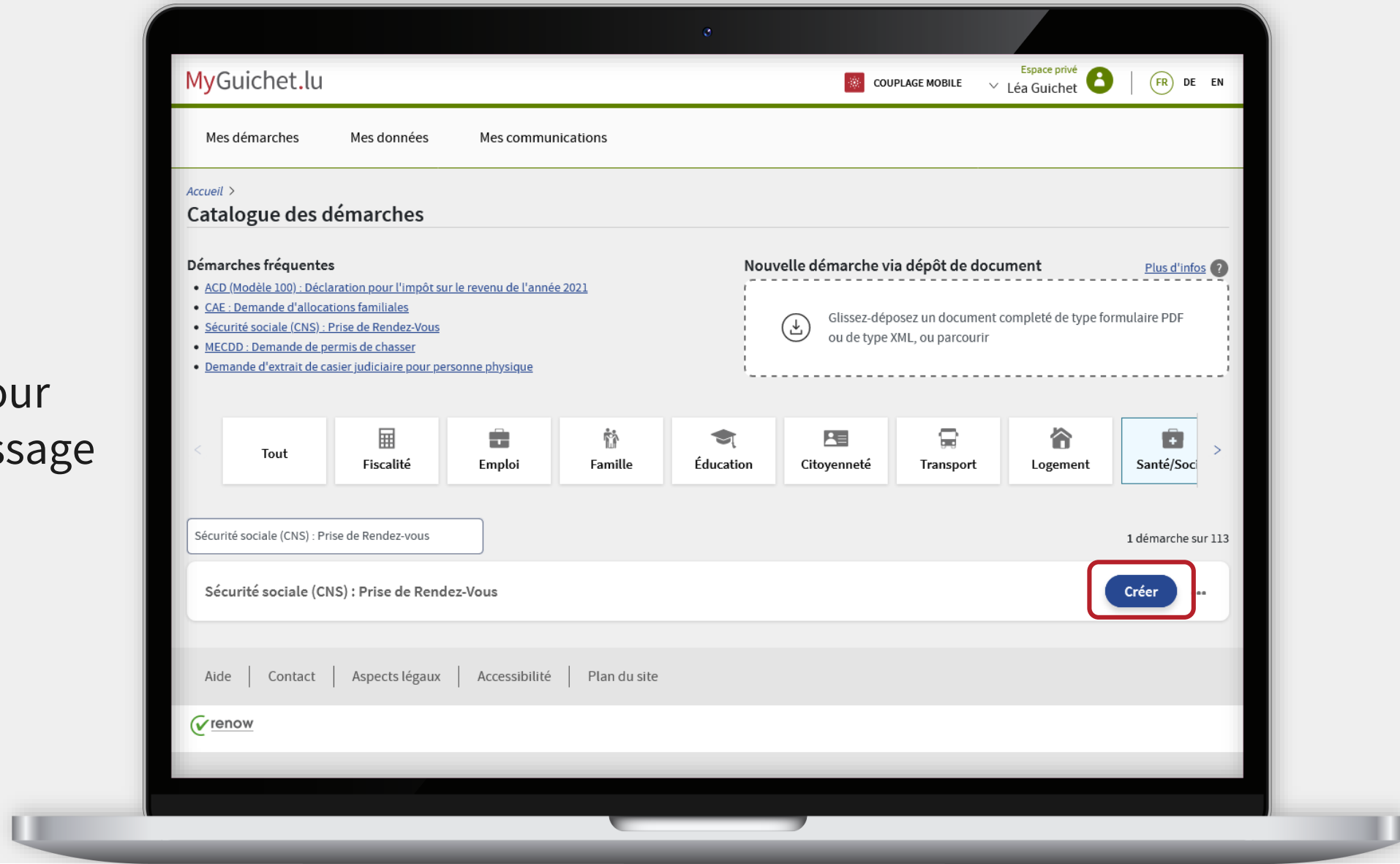


Recherchez la démarche
**"Sécurité sociale (CNS) :
Prise de Rendez-Vous"**.





Cliquez sur "**Créer**" pour commencer le remplissage de la démarche.



5

Cliquez sur "**Étape suivante**" pour avancer dans le questionnaire.

MyGuichet.lu LÉA GUICHET

Caisse de maladie : Prise de Rendez-Vous

Étapes

- ▶ Choix de la caisse
- … Informations
- … Demandeur
- … Demande de RDV
- … Choix du rendez-vous

Choix de la caisse

Caisse de maladie

Avant de prendre un rendez-vous, veuillez s.v.p. tenir compte des autres possibilités pour trouver une réponse à vos questions :

- Sur notre site Internet <http://www.cns.lu> et notre aide en ligne FAQ - <https://cns.public.lu/fr/support/aide-faq-enligne.html>
- Téléphone (+352) 27 57 - 1 - Disponibilité de 8h00-16h30 - les heures plus creuses se situent autour de 8h00-9h00 le matin, 13h30-14h00 et de 15h00-16h30
- par e-mail à cns@secu.lu - en principe, vous recevez une réponse sous 24 à 48 heures

REPRENDRE PLUS TARD

ETAPE SUIVANTE >

Aide | Contact

A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité

renow

6

Autorisez ou non la CNS à vous **contacter en cas de problème avec le rendez-vous.**

MyGuichet.lu LÉA GUICHET

CNS : Prise de Rendez-Vous

Étapes

- ✓ Choix de la caisse
- ▶ **Informations**
- ... Demandeur
- ... Demande de RDV
- ... Choix du rendez-vous

Informations

Afficher/Cacher la notice de protection des données

J'autorise la CNS à me contacter afin d'améliorer l'expérience client ou encore, en cas de problème constaté avec le rendez-vous.*

Oui *

Non

Dans le contexte de la prise de rendez-vous, la CNS souhaite porter à votre attention que vos données personnelles d'identification telles qu'elles sont reprises dans le Registre national des personnes physiques (RNPP) seront vraisemblablement consultées (nom, nom marital, prénoms, adresse, date de naissance...)

[Retour](#) [REPRENDRE PLUS TARD](#) [ETAPE SUIVANTE >](#)

Aide | Contact

A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité

renow

7

Si vous avez opté pour la démarche avec authentification, la plupart de vos données sont déjà **pré-remplies**.

Il suffit de remplir les **champs obligatoires**, marqués par un *.

The screenshot shows the 'MyGuichet.lu' website interface for 'LÉA GUICHET' on the 'CNS : Prise de Rendez-Vous' page. On the left, a progress bar shows the following steps: 'Choix de la caisse' (checked), 'Informations' (checked), 'Demandeur' (highlighted in green), 'Demande de RDV' (indicated by three dots), and 'Choix du rendez-vous' (indicated by three dots). A red dashed arrow points down from the 'Demandeur' step to the corresponding form fields.

Demander

Signalétique du demandeur

Civilité Madame Monsieur

Nom Guichet

Prénoms Léa

Numéro d'identification (matricule de la sécurité sociale) 1960010112345

Date de naissance 01/01/1960

Lieu de naissance LUXEMBOURG

Email* *

Téléphone* * ?

Adresse du demandeur

Complément

Numéro de rue 11

Rue Rue Notre-Dame

Indiquez la **raison** de votre demande de rendez-vous...

MyGuichet.lu LÉA GUICHET

CNS : Prise de Rendez-Vous

Étapes

- ✓ Choix de la caisse
- ✓ Informations
- ✓ Demandeur
- ▶ Demande de RDV
- ... Choix du rendez-vous

Demande de RDV

Objet du rendez-vous

Sujet*

Remarques

[Retour](#) [REPRENDRE PLUS TARD](#) [ETAPE SUIVANTE](#)

Aide | Contact

A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité

renow

9

... et choisissez l'**agence** auprès de laquelle vous souhaitez vous rendre.

The screenshot shows the 'MyGuichet.lu' website interface for 'LÉA GUICHET' under the heading 'CNS : Prise de Rendez-Vous'. On the left, a vertical list of steps is shown: 'Choix de la caisse', 'Informations', 'Demandeur', 'Demande de RDV' (highlighted in green), and 'Choix du rendez-vous'. The main form area is titled 'Demande de RDV' and contains the following fields: 'Objet du rendez-vous' (empty), 'Sujet*' (dropdown menu with 'Assurance dépendance' selected), 'Remarques' (text area), and 'Lieu du rendez-vous' (dropdown menu with 'Agence*' selected). The 'Agence*' dropdown is highlighted with a red border. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Retour' (left arrow), 'REPRENDRE PLUS TARD' (underline), and 'ETAPE SUIVANTE' (right arrow). The footer contains links for 'Aide | Contact', 'A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité', and the 'renow' logo.

Cliquez sur le **créneau** correspondant pour choisir la date et l'heure qui vous conviennent.

MyGuichet.lu LÉA GUICHET

CNS : Prise de Rendez-Vous

Étapes

- ✓ Choix de la caisse
- ✓ Informations
- ✓ Demandeur
- ✓ Demande de RDV
- ▶ Choix du rendez-vous

Choix du rendez-vous

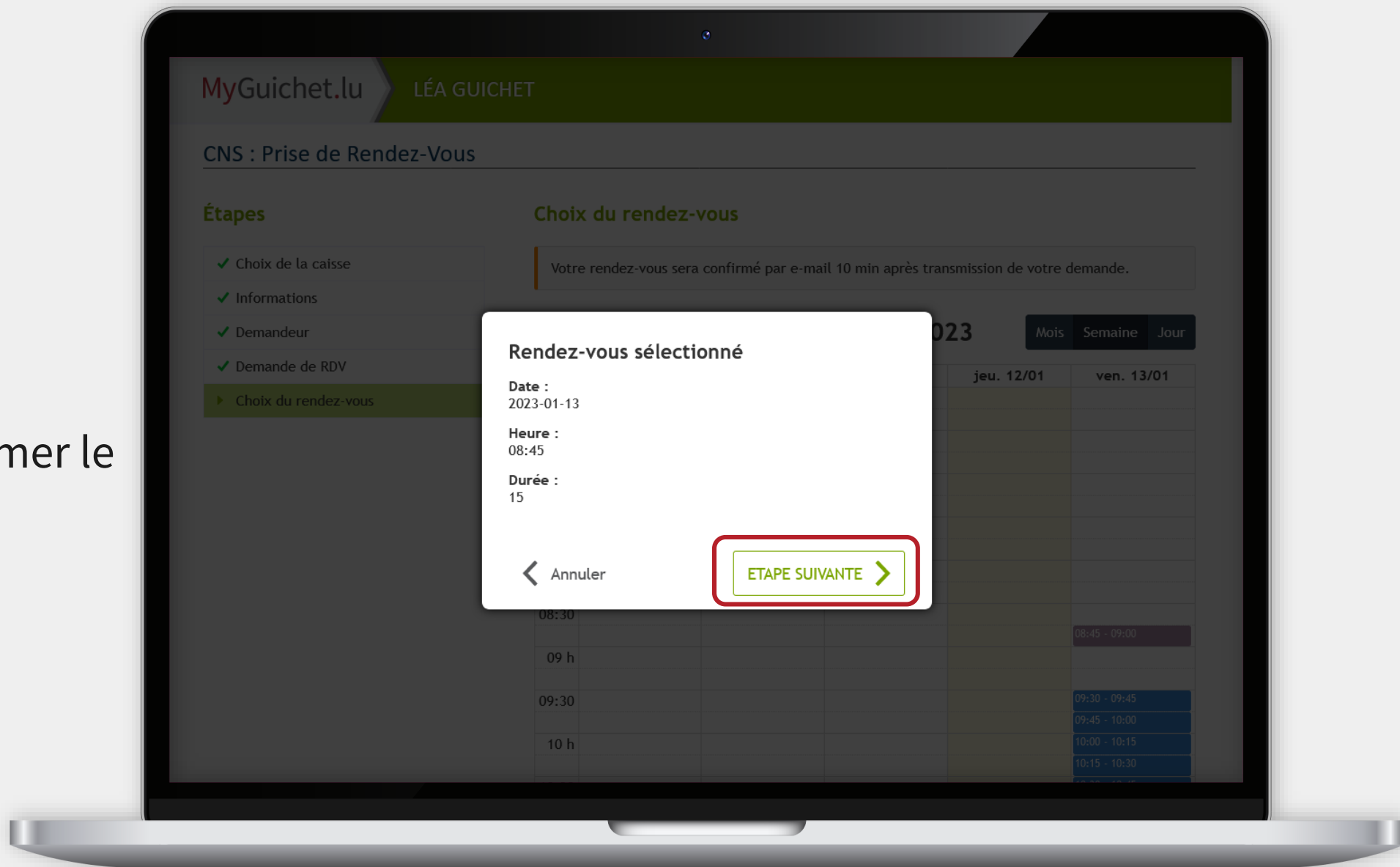
Votre rendez-vous sera confirmé par e-mail 10 min après transmission de votre demande.

< > Aujourd'hui 9 - 13 janv. 2023 Mois Semaine Jour

	lun. 09/01	mar. 10/01	mer. 11/01	jeu. 12/01	ven. 13/01
06 h					
06:30					
07 h					
07:30					
08 h					
08:30					08:45 - 09:00
09 h					
09:30					09:30 - 09:45 09:45 - 10:00
10 h					10:00 - 10:15 10:15 - 10:30

11

Cliquez sur "**Étape suivante**" pour confirmer le créneau sélectionné.



Cliquez sur "**Confirmer la saisie**".

The screenshot displays the MyGuichet.lu interface for the 'CNS : Prise de Rendez-Vous' process. The user is identified as 'LÉA GUICHET'. The process is divided into two main sections: 'Étapes' (Steps) and 'Validation'.

Étapes:

- ✓ Choix de la caisse
- ✓ Informations
- ✓ Demandeur
- ✓ Demande de RDV
- ✓ Choix du rendez-vous
- ▶ Validation de la saisie (highlighted)

Validation:

Le remplissage est terminé.
Attention : votre démarche n'est pas encore transmise.

The validation section contains a list of steps, each with a dropdown arrow:

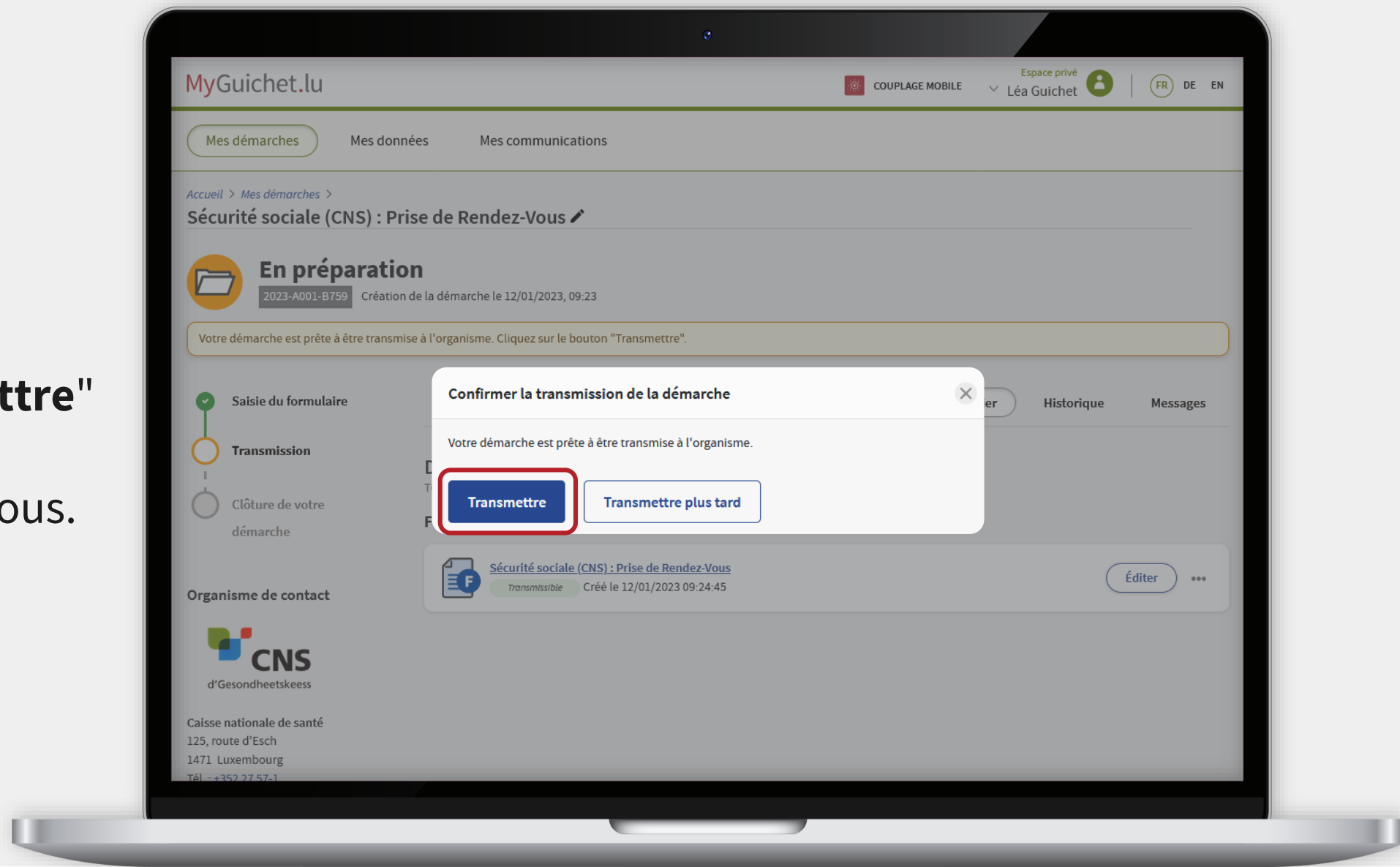
- Choix de la caisse
- Informations
- Demandeur
- Demande de RDV
- Choix du rendez-vous

At the bottom of the validation section, there is a 'Retour' button with a left arrow and a 'CONFIRMER LA SAISIE' button with a checkmark. The 'CONFIRMER LA SAISIE' button is highlighted with a red border.

Footer: Aide | Contact
A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité

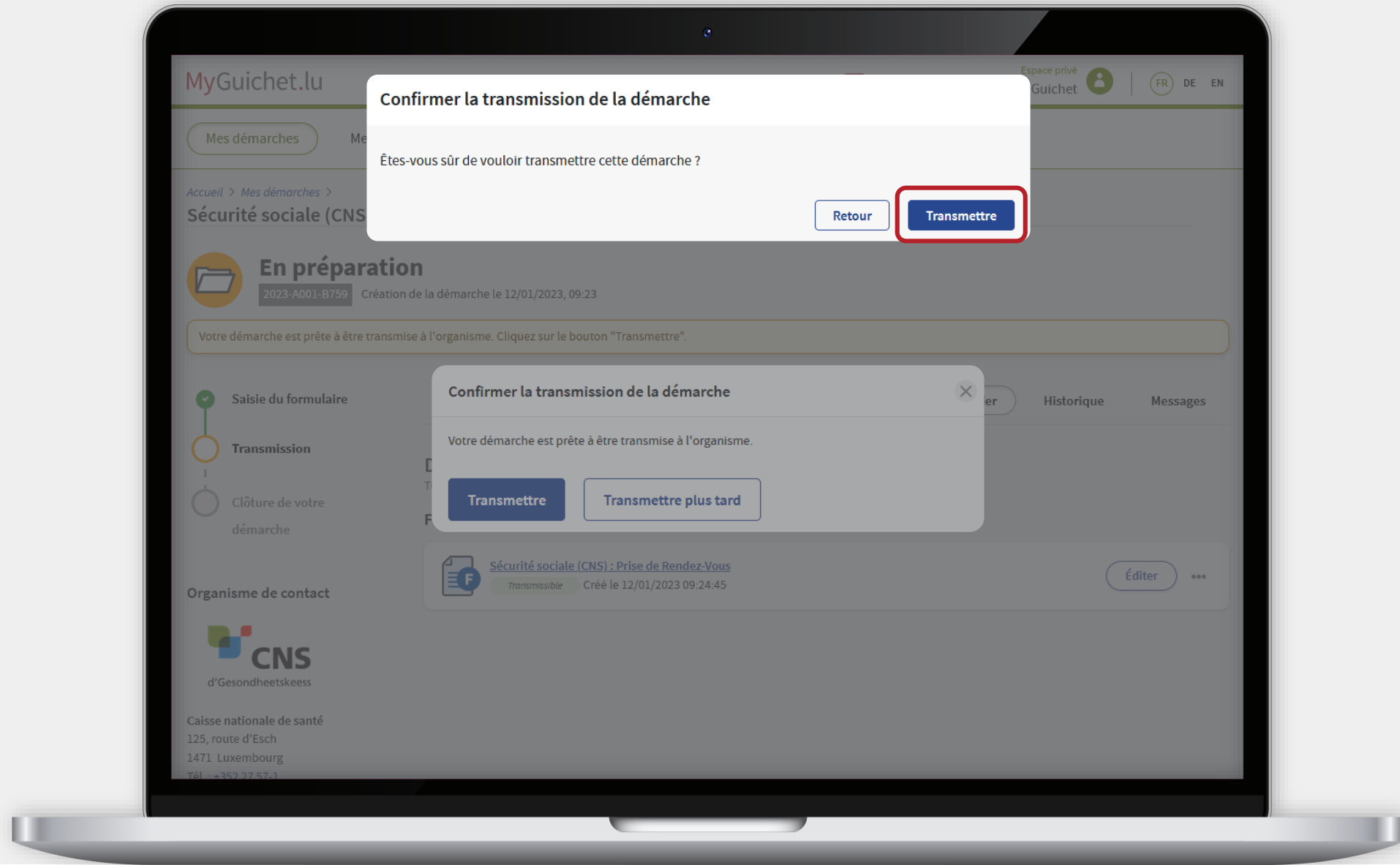


Cliquez sur "**Transmettre**" pour envoyer votre demande de rendez-vous.





Cliquez sur
"Transmettre" pour
confirmer votre choix.





Une fois la demande traitée et validée par la CNS, vous trouvez dans votre espace privé une **confirmation de rendez-vous** au format PDF.



Vous devez **obligatoirement** apporter la confirmation lors de votre rendez-vous pour pouvoir scanner le code QR qui y figure aux bornes d'entrée de l'agence.

15

Cliquez sur "**Messages**" pour ouvrir le message qui contient la confirmation de rendez-vous.

The screenshot shows the MyGuichet.lu interface for a user named Léa Guichet. The page title is "Sécurité sociale (CNS) : Prise de Rendez-Vous". A green folder icon labeled "Transmis" indicates the status, with a reference number "2023-A001-B759" and a timestamp "Transmission de la démarche le 12/01/2023, 09:28". A blue information box states: "Une fois votre démarche transmise, vous n'avez plus d'action à effectuer. La clôture de votre démarche sera effectuée ultérieurement par l'administration compétente." A yellow warning box below it says: "Vous avez au moins un message non lu associé à cette démarche. Consultez l'onglet Messages." On the left, a progress bar shows "Saisie du formulaire" and "Transmission" as completed steps (green checkmarks), and "Clôture de votre démarche" as the current step (orange circle). On the right, navigation tabs include "Dossier", "Historique", and "Messages" (highlighted with a red border and a blue notification bubble with the number "1"). Below the tabs, the "Dossier" section shows "TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 0 justificatif". The "Formulaire" section displays a document card for "Sécurité sociale (CNS) : Prise de Rendez-Vous" with a "Transmis" status and a "Télécharger" button. The contact information for the CNS (Caisse nationale de santé) is listed at the bottom left.

16

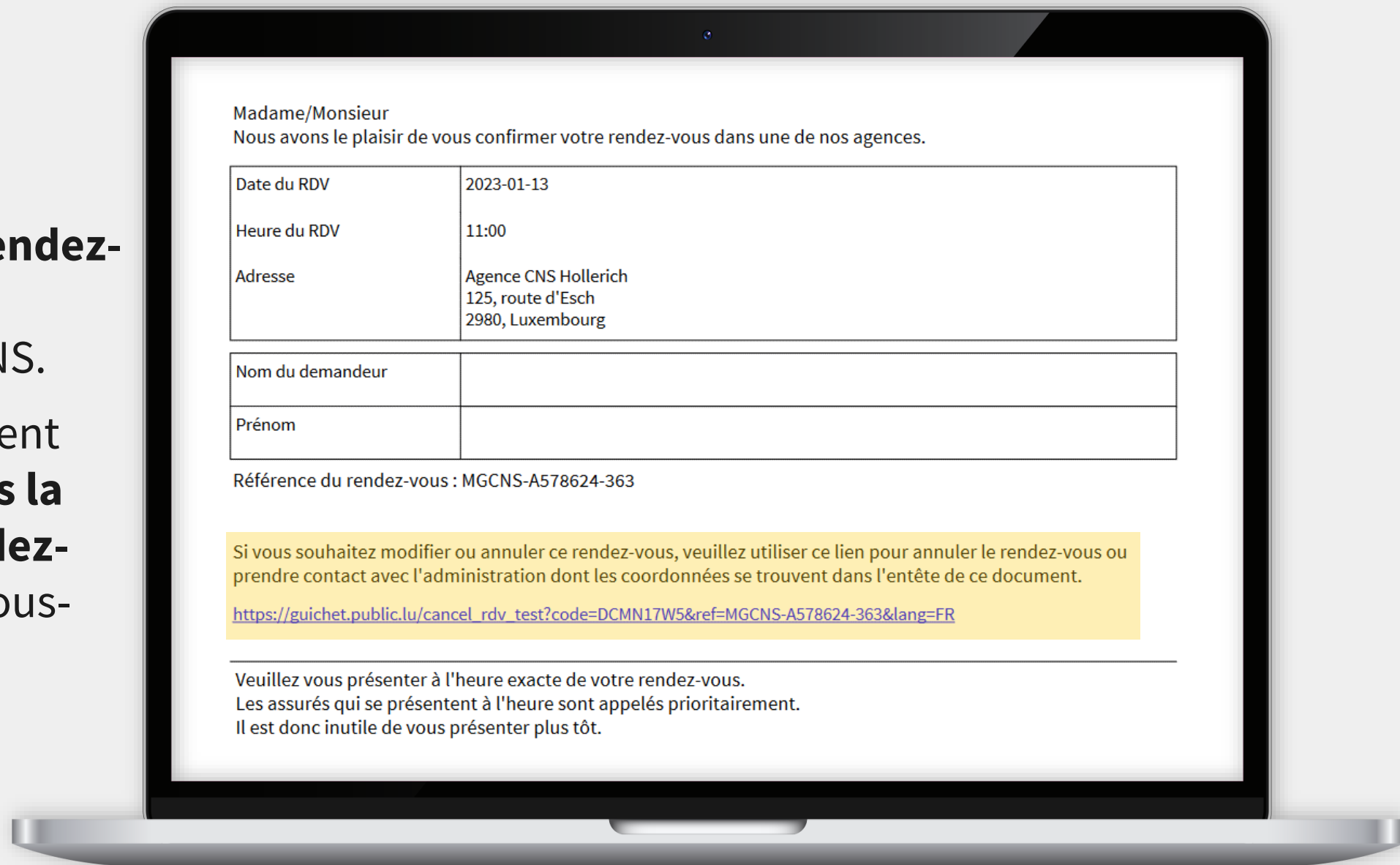
Cliquez sur "**Visualiser**"
pour consulter et
télécharger la confirmation
de rendez-vous.

The screenshot displays the MyGuichet.lu mobile application interface. At the top, the header shows the logo, a mobile signal indicator, and the user's name 'Léa Guichet'. Below the header, there are navigation tabs for 'Mes démarches', 'Mes données', and 'Mes communications' (with a notification badge '1'). The main content area is titled 'Sécurité sociale (CNS) : Prise de Rendez-Vous'. A green folder icon labeled 'Transmis' indicates that the appointment has been transmitted. A blue message box states: 'Une fois votre démarche transmise, vous n'avez plus d'action à effectuer. La clôture de votre démarche sera effectuée ultérieurement par l'administration compétente.' Below this, a yellow message box says: 'Vous avez au moins un message non lu associé à cette démarche. Consultez l'onglet Messages.' On the left, a progress indicator shows three steps: 'Saisie du formulaire' (completed), 'Transmission' (completed), and 'Clôture de votre démarche' (pending). The right side of the screen shows a 'Message' section with a search bar and a list of messages. The first message is dated '12/01/2023' and titled 'Confirmation du rendez-vous'. It includes a 'Pièce jointe' (attachment) icon and a 'Visualiser' button, which is highlighted with a red rectangle. The sender is identified as 'Expéditeur: Centre des technologies de l'information de l'État'.



Pour **annuler votre rendez-vous**, vous n'avez pas besoin d'appeler la CNS.

Vous pouvez simplement cliquer sur le **lien dans la confirmation de rendez-vous** pour l'annuler vous-même.



Besoin d'aide technique ?

concernant MyGuichet.lu



Formulaire en ligne

(+352) 247-82 000
du lundi au vendredi de
08h00 à 18h00



Téléphone

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
du lundi au vendredi de
08h00 à 17h00



Accueil physique



Guichet.lu

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
(+352) 247-82 000



Éditeur responsable :

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)

ctie
....

Date de dernière mise à jour : 16/01/2023