

A woman with long brown hair, wearing a blue sweater, is sitting at a table in a cafe. She is looking at a laptop screen and has her hand resting on her chin. The background is a blurred cafe interior with shelves and lights.

# Prendre rendez-vous auprès de la *Gesondheetskeess*

Avec authentification

[MyGuichet.lu](https://myguichet.lu)

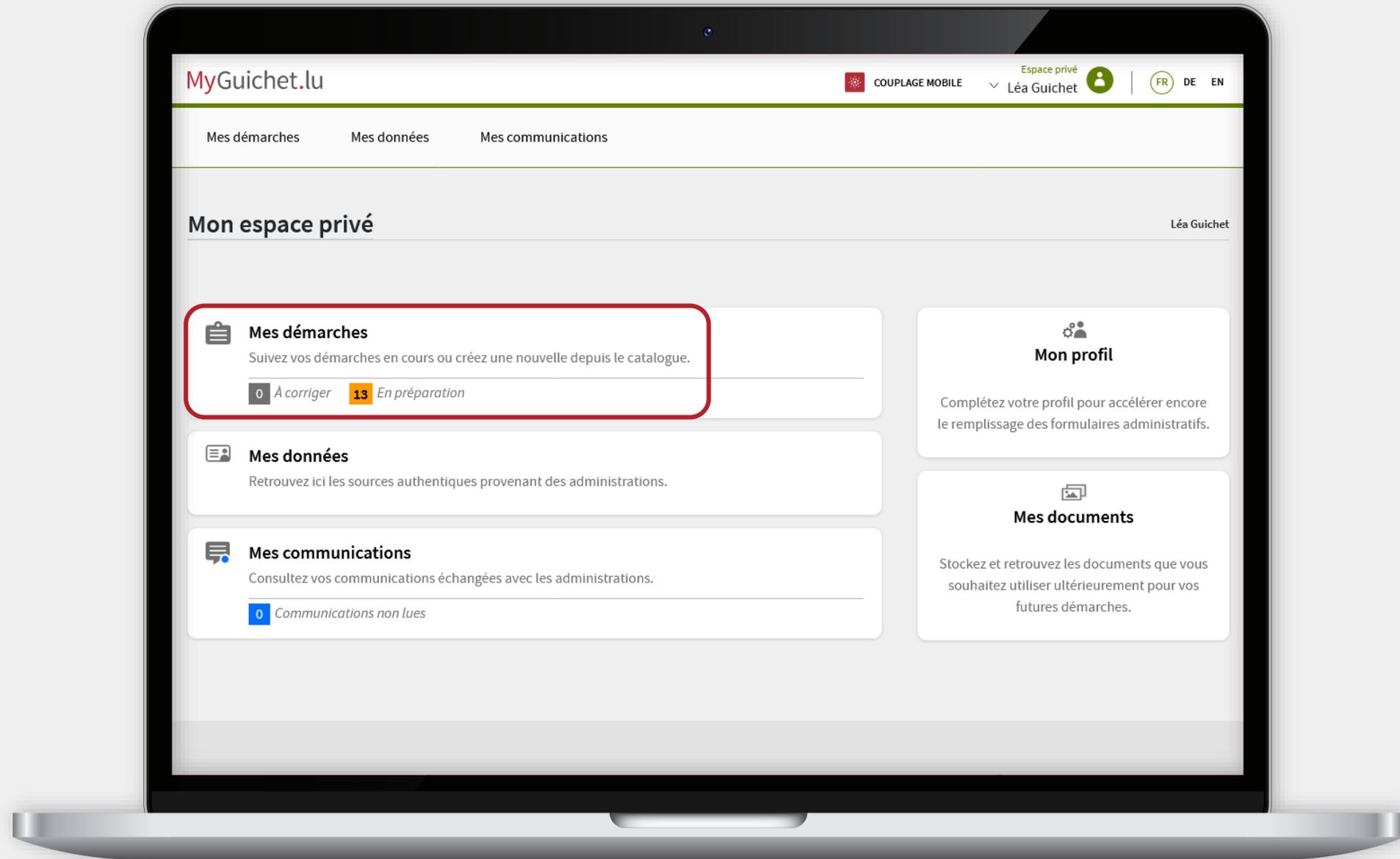


Cette démarche est également  
disponible dans l'application mobile !



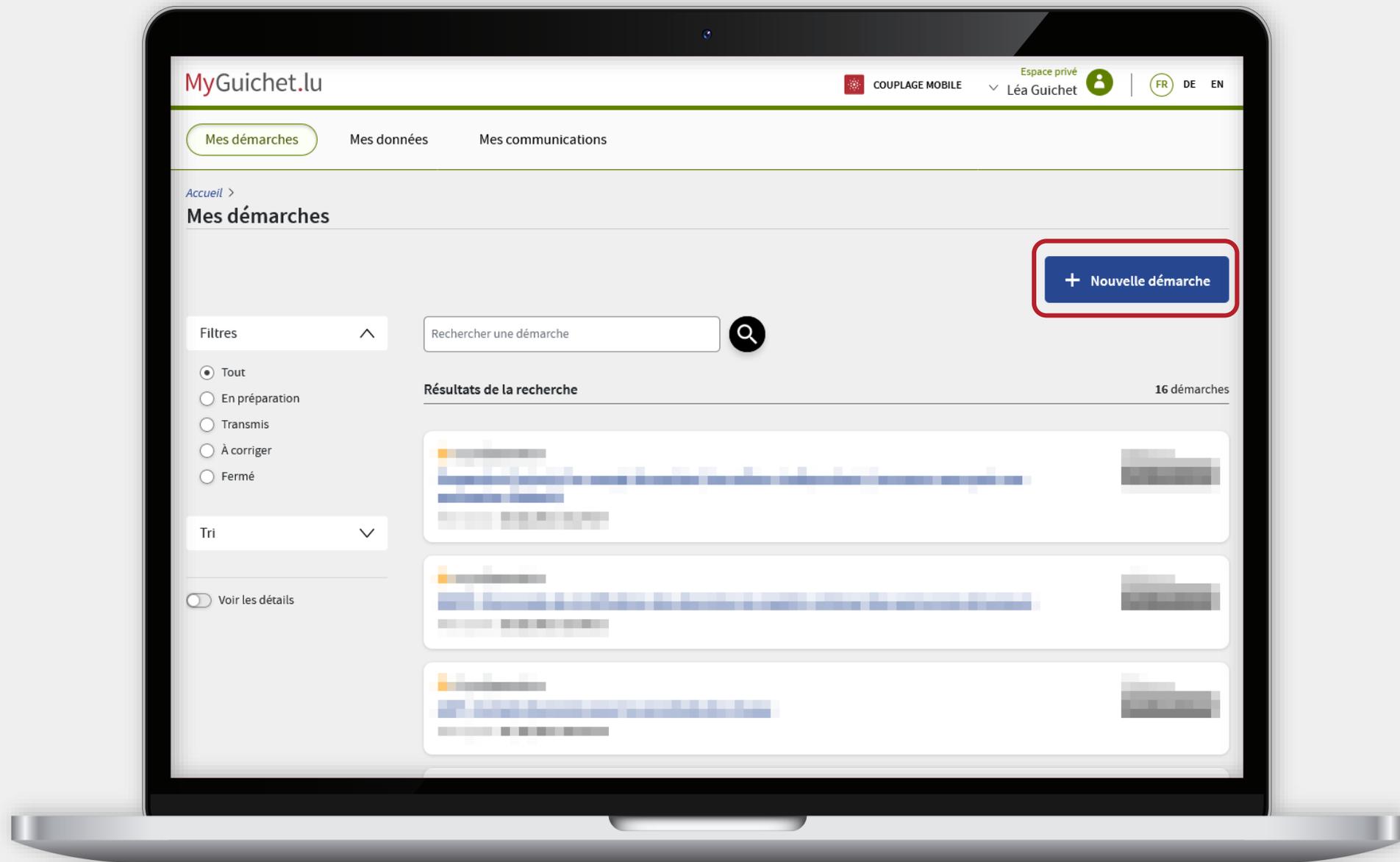
1

Cliquez sur "**Mes démarches**".



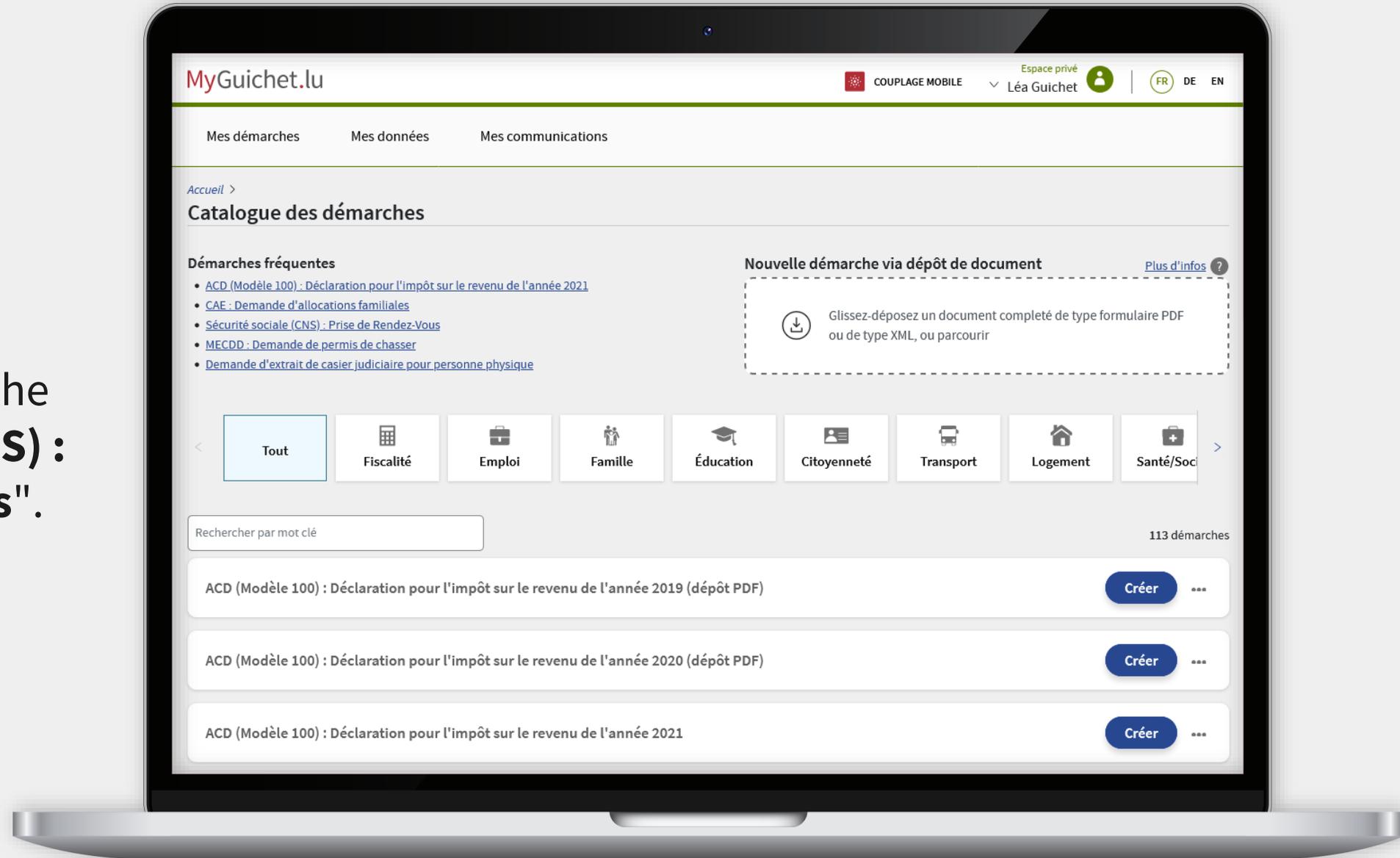
2

Cliquez sur "**Nouvelle démarche**".



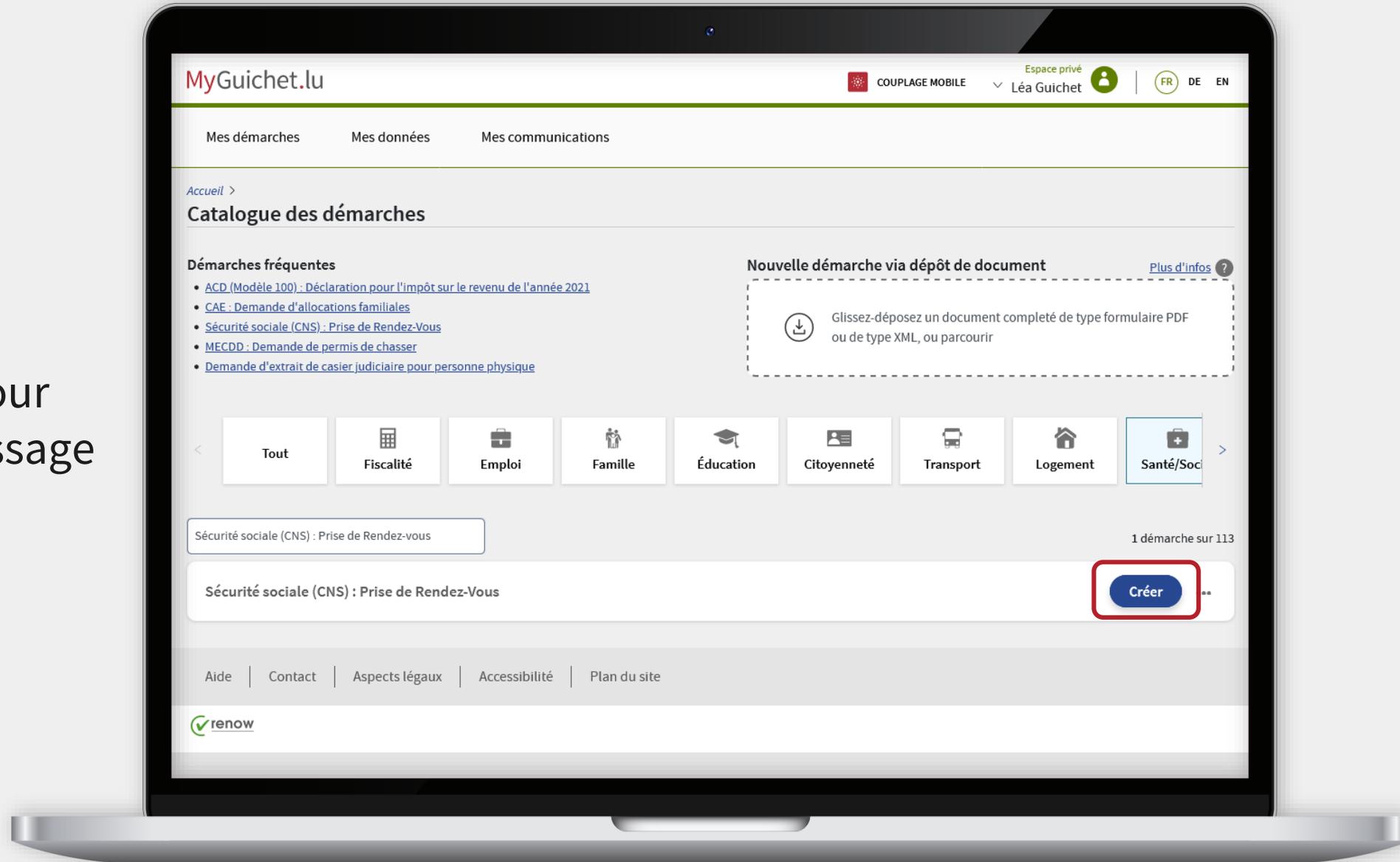


Recherchez la démarche  
**"Sécurité sociale (CNS) :  
Prise de Rendez-Vous"**.





Cliquez sur "**Créer**" pour commencer le remplissage de la démarche.



5

Cliquez sur "**Étape suivante**" pour avancer dans le questionnaire.

MyGuichet.lu LÉA GUICHET

### Caisse de maladie : Prise de Rendez-Vous

#### Étapes

- ▶ Choix de la caisse
- … Informations
- … Demandeur
- … Demande de RDV
- … Choix du rendez-vous

#### Choix de la caisse

Caisse de maladie

Avant de prendre un rendez-vous, veuillez s.v.p. tenir compte des autres possibilités pour trouver une réponse à vos questions :

- Sur notre site Internet <http://www.cns.lu> et notre aide en ligne FAQ - <https://cns.public.lu/fr/support/aide-faq-enligne.html>
- Téléphone (+352) 27 57 - 1 - Disponibilité de 8h00-16h30 - les heures plus creuses se situent autour de 8h00-9h00 le matin, 13h30-14h00 et de 15h00-16h30
- par e-mail à [cns@secu.lu](mailto:cns@secu.lu) - en principe, vous recevez une réponse sous 24 à 48 heures

PRENDRE PLUS TARD **ETAPE SUIVANTE >**

Aide | Contact

A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité

renow

6

Autorisez ou non la CNS à vous **contacter en cas de problème avec le rendez-vous.**

MyGuichet.lu LÉA GUICHET

### CNS : Prise de Rendez-Vous

#### Étapes

- ✓ Choix de la caisse
- ▶ Informations
- ... Demandeur
- ... Demande de RDV
- ... Choix du rendez-vous

#### Informations

Afficher/Cacher la notice de protection des données

J'autorise la CNS à me contacter afin d'améliorer l'expérience client ou encore, en cas de problème constaté avec le rendez-vous.\*

Oui \*

Non

Dans le contexte de la prise de rendez-vous, la CNS souhaite porter à votre attention que vos données personnelles d'identification telles qu'elles sont reprises dans le Registre national des personnes physiques (RNPP) seront vraisemblablement consultées (nom, nom marital, prénoms, adresse, date de naissance...)

Retour      REPRENDRE PLUS TARD      **ETAPE SUIVANTE >**

Aide | Contact

A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité

renow

7

Si vous avez opté pour la démarche avec authentification, la plupart de vos données sont déjà **pré-remplies**.

Il suffit de remplir les **champs obligatoires**, marqués par un \*.

MyGuichet.lu LÉA GUICHET

CNS : Prise de Rendez-Vous

**Étapes**

- ✓ Choix de la caisse
- ✓ Informations
- ▶ Demandeur
- ... Demande de RDV
- ... Choix du rendez-vous

**Demandeur**

**Signalétique du demandeur**

Civilité  Madame  Monsieur

Nom Guichet

Prénoms Léa

Numéro d'identification (matricule de la sécurité sociale) 1960010112345

Date de naissance 01/01/1960

Lieu de naissance LUXEMBOURG

Email\*  \*

Téléphone\*  \* ?

**Adresse du demandeur**

Complément

Numéro de rue 11

Rue Rue Notre-Dame

Indiquez la **raison** de votre demande de rendez-vous...

MyGuichet.lu LÉA GUICHET

CNS : Prise de Rendez-Vous

**Étapes**

- ✓ Choix de la caisse
- ✓ Informations
- ✓ Demandeur
- ▶ Demande de RDV
- ... Choix du rendez-vous

**Demande de RDV**

Objet du rendez-vous

Sujet\*

Remarques

[Retour](#) [REPRENDRE PLUS TARD](#) [ETAPE SUIVANTE](#)

Aide | Contact

A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité

renow

9

... et choisissez l'**agence** auprès de laquelle vous souhaitez vous rendre.

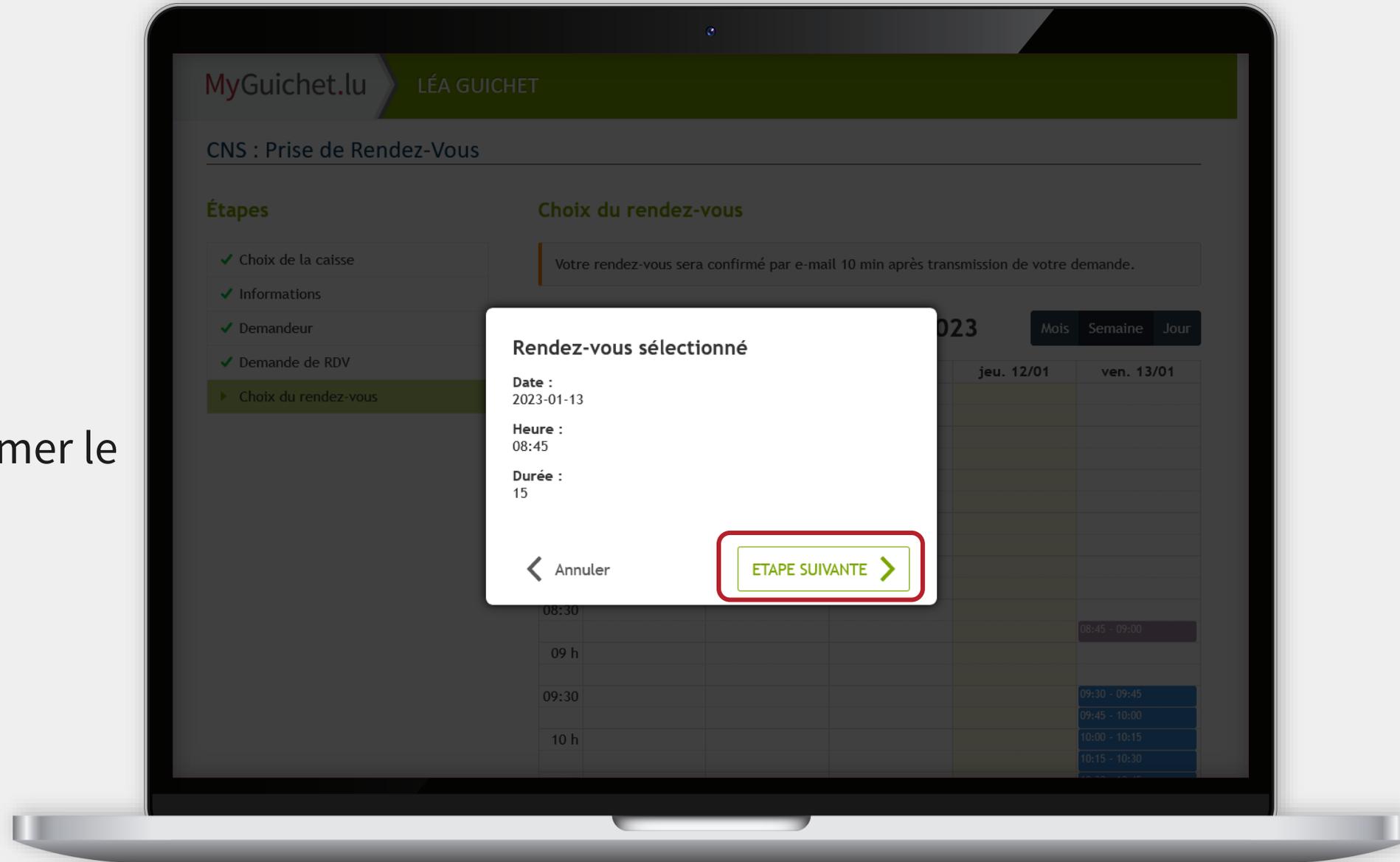
The screenshot displays the 'MyGuichet.lu' interface for 'LÉA GUICHET' under the heading 'CNS : Prise de Rendez-Vous'. On the left, a vertical list of 'Étapes' (Steps) includes: 'Choix de la caisse', 'Informations', 'Demandeur', 'Demande de RDV' (highlighted in green), and 'Choix du rendez-vous'. The main form area is titled 'Demande de RDV' and contains the following fields: 'Objet du rendez-vous', 'Sujet\*' (with a dropdown menu showing 'Assurance dépendance'), 'Remarques' (a text area), and 'Lieu du rendez-vous'. The 'Agence\*' field is highlighted with a red border and shows a dropdown menu with the text 'Sélectionner une agence'. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Retour' (with a left arrow), 'REPRENDRE PLUS TARD' (underlined), and 'ETAPE SUIVANTE' (with a right arrow). The footer contains links for 'Aide | Contact', 'A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité', and the 'renow' logo.

Cliquez sur le **créneau** correspondant pour choisir la date et l'heure qui vous conviennent.

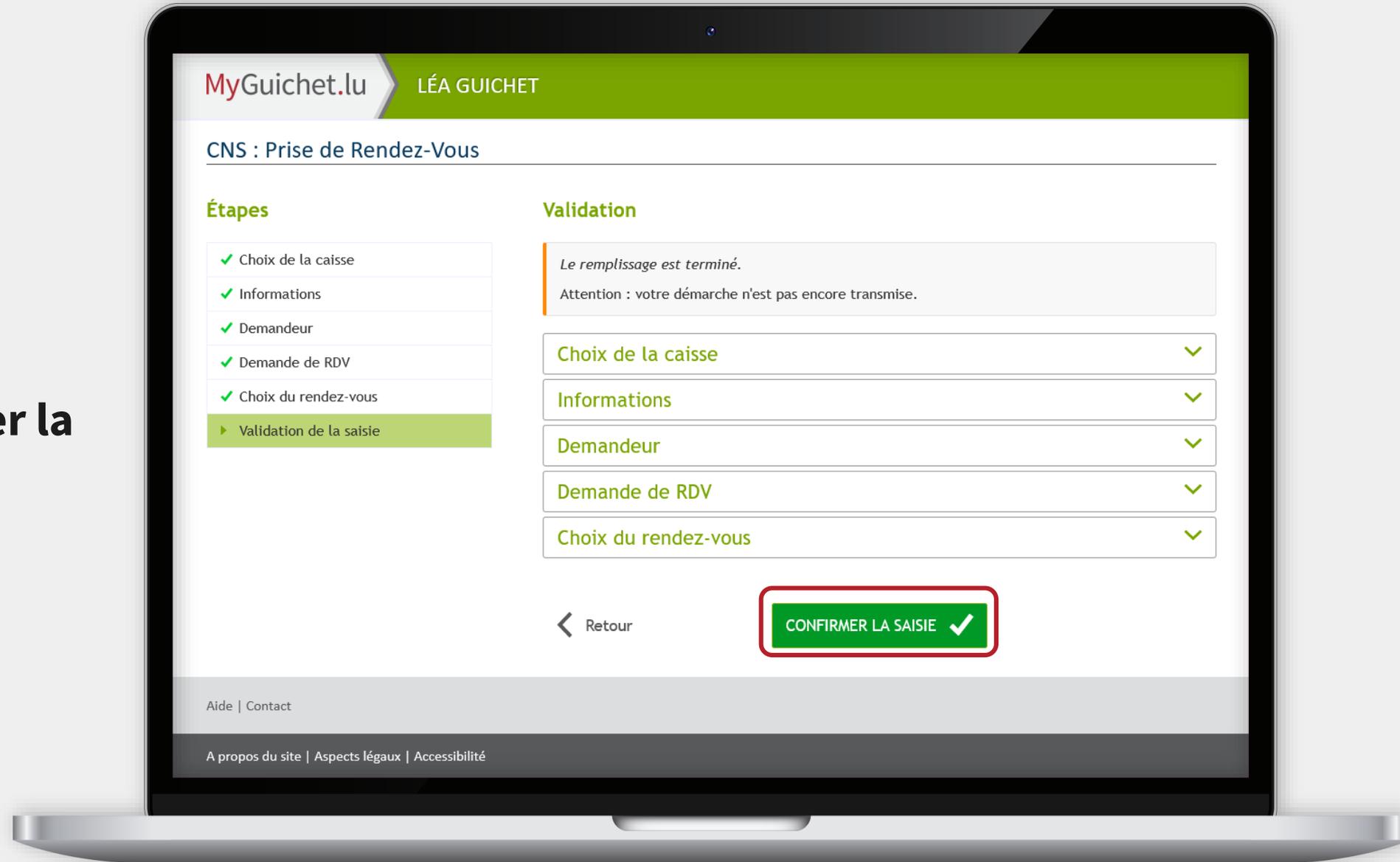
The screenshot displays the MyGuichet.lu interface for booking an appointment. The page title is 'CNS : Prise de Rendez-Vous'. On the left, a sidebar titled 'Étapes' (Steps) lists the following steps: 'Choix de la caisse' (checked), 'Informations' (checked), 'Demandeur' (checked), 'Demande de RDV' (checked), and 'Choix du rendez-vous' (highlighted in green). The main content area is titled 'Choix du rendez-vous' and includes a confirmation message: 'Votre rendez-vous sera confirmé par e-mail 10 min après transmission de votre demande.' Below this, there is a date selector showing '9 - 13 janv. 2023' with buttons for 'Aujourd'hui', 'Mois', 'Semaine', and 'Jour'. A calendar grid shows the days from Monday, 09/01 to Friday, 13/01. The grid has columns for each day and rows for time slots from 06 h to 10 h. The 12th of January (Thursday) is highlighted in yellow. On the 13th of January (Friday), several time slots are highlighted in blue: 08:45 - 09:00, 09:30 - 09:45, 09:45 - 10:00, 10:00 - 10:15, and 10:15 - 10:30. A red dashed arrow points downwards on the right side of the grid.

11

Cliquez sur "**Étape suivante**" pour confirmer le créneau sélectionné.

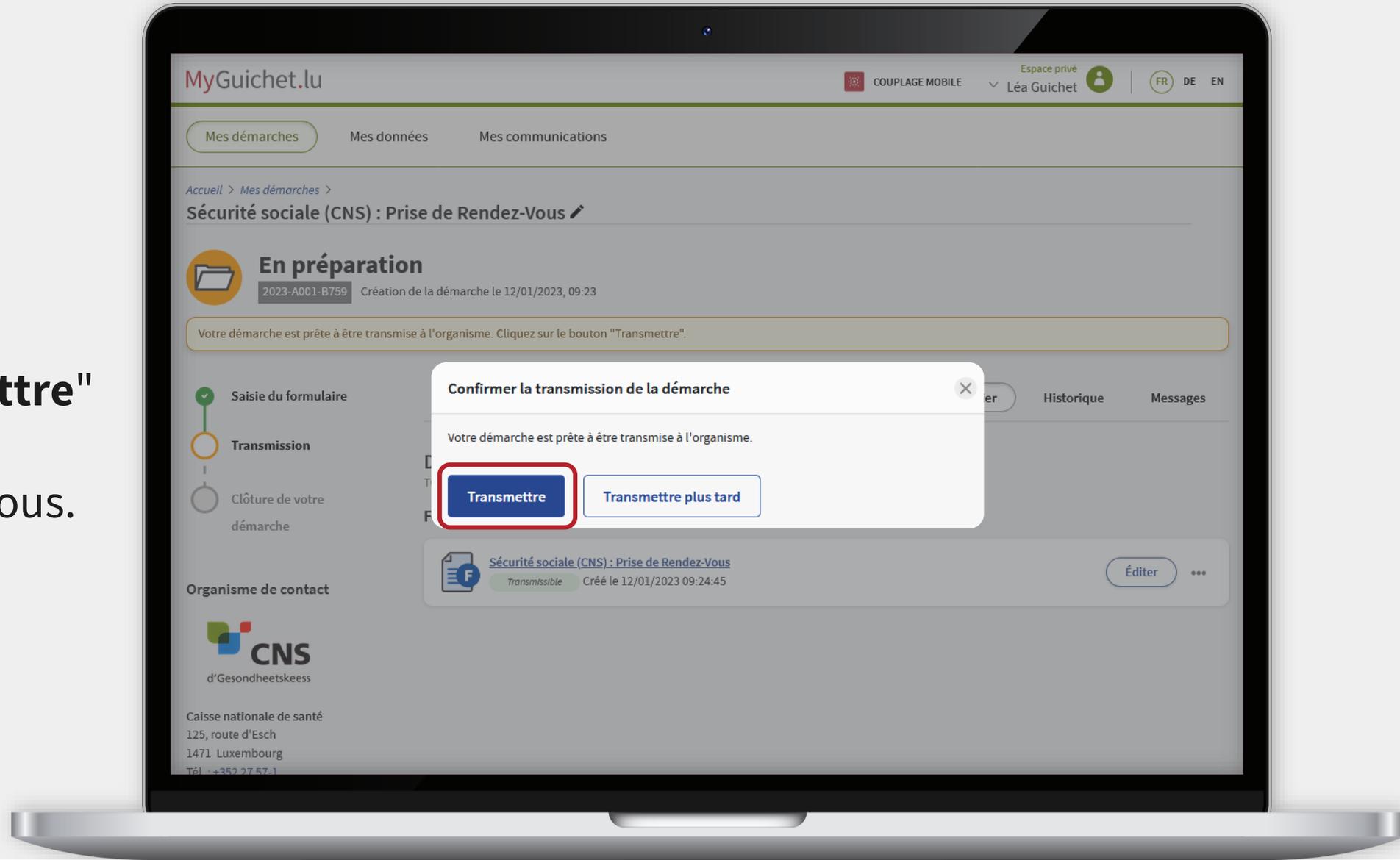


Cliquez sur "**Confirmer la saisie**".



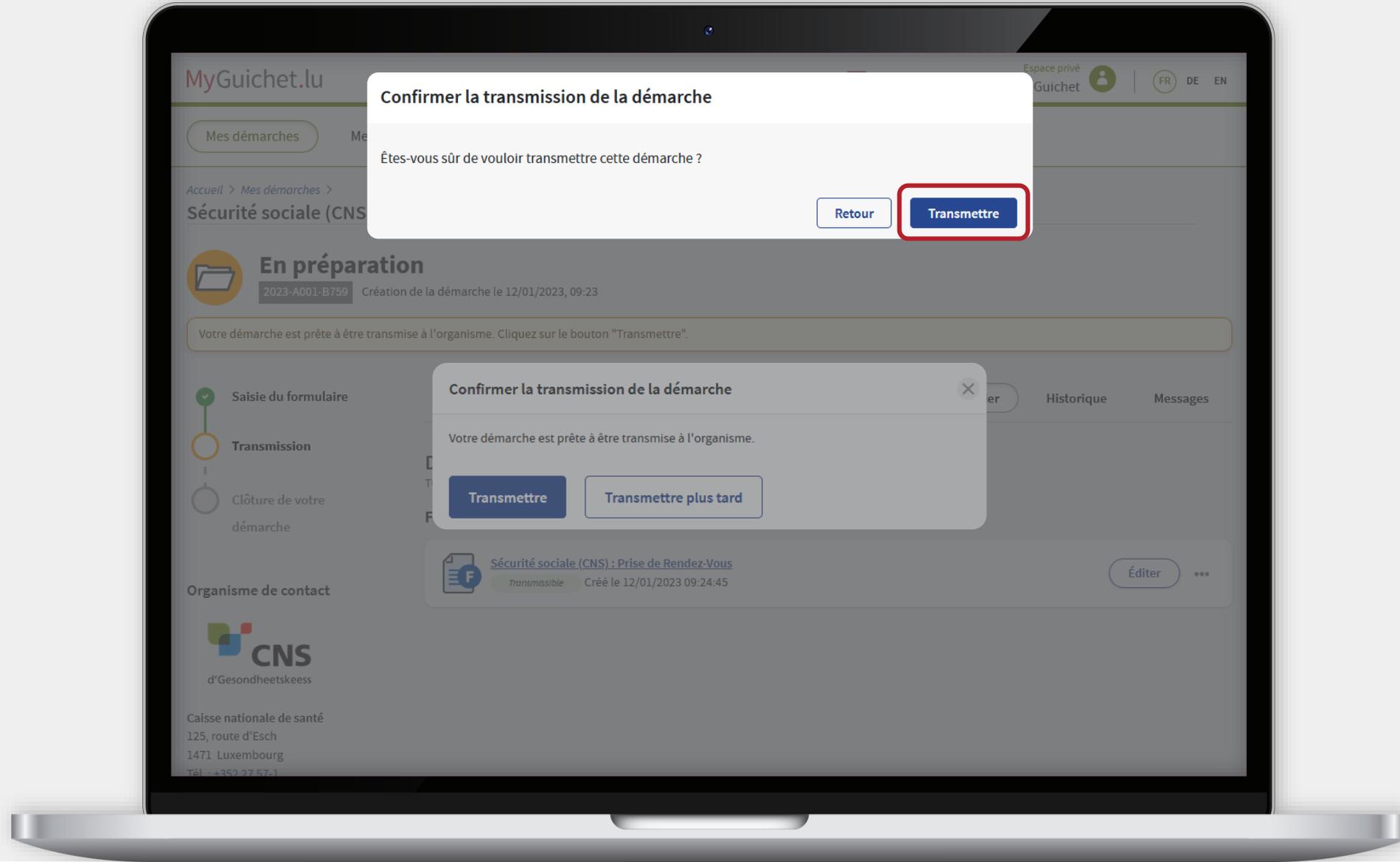


Cliquez sur "**Transmettre**" pour envoyer votre demande de rendez-vous.





Cliquez sur  
**"Transmettre"** pour  
confirmer votre choix.





Une fois la demande traitée et validée par la CNS, vous trouvez dans votre espace privé une **confirmation de rendez-vous** au format PDF.



Vous devez **obligatoirement** apporter la confirmation lors de votre rendez-vous pour pouvoir scanner le code QR qui y figure aux bornes d'entrée de l'agence.

15

Cliquez sur "**Messages**" pour ouvrir le message qui contient la confirmation de rendez-vous.

MyGuichet.lu

COUPLAGE MOBILE Espace privé Léa Guichet FR DE EN

Mes démarches Mes données Mes communications

Accueil > Mes démarches >

### Sécurité sociale (CNS) : Prise de Rendez-Vous

**Transmis**  
2023-A001-B759 Transmission de la démarche le 12/01/2023, 09:28

Une fois votre démarche transmise, vous n'avez plus d'action à effectuer. La clôture de votre démarche sera effectuée ultérieurement par l'administration compétente.

Vous avez au moins un message non lu associé à cette démarche. Consultez l'onglet Messages.

Saisie du formulaire Dossier Historique **Messages 1**

Transmission

Clôture de votre démarche

Organisme de contact

**CNS**  
d'Gesondheetskeess

Caisse nationale de santé  
125, route d'Esch

**Dossier** ?  
TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 0 justificatif

**Formulaire**

Sécurité sociale (CNS) : Prise de Rendez-Vous  
Transmis le 12/01/2023 09:28:16

Télécharger

16

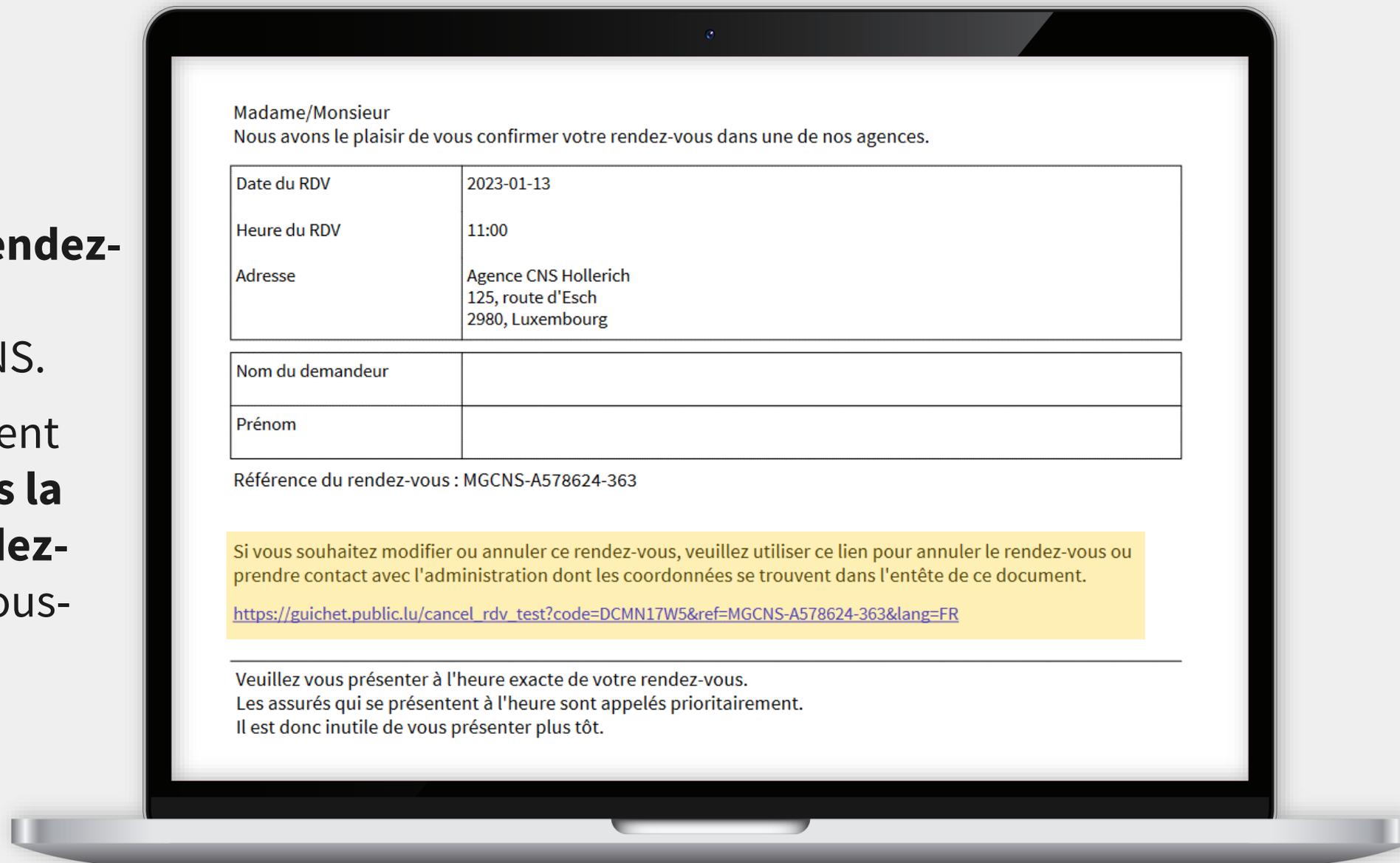
Cliquez sur "**Visualiser**"  
pour consulter et  
télécharger la confirmation  
de rendez-vous.

The screenshot displays the MyGuichet.lu mobile application interface. At the top, the header includes the logo, a mobile status indicator, and user information. The main content area shows a 'Transmis' notification with a folder icon and a date. Below this, a progress indicator shows three steps: 'Saisie du formulaire' (completed), 'Transmission' (completed), and 'Clôture de votre démarche' (pending). A message list is displayed with a search bar and filters. The first message is dated 12/01/2023 and titled 'Confirmation du rendez-vous'. A red box highlights the 'Visualiser' button next to the 'Pièce jointe' label. The footer of the page provides contact information for the Caisse nationale de santé.



Pour **annuler votre rendez-vous**, vous n'avez pas besoin d'appeler la CNS.

Vous pouvez simplement cliquer sur le **lien dans la confirmation de rendez-vous** pour l'annuler vous-même.



# Besoin d'aide technique ?

concernant MyGuichet.lu



Formulaire en ligne

**(+352) 247-82 000**  
du lundi au vendredi de  
08h00 à 18h00



Téléphone

**11, rue Notre-Dame**  
**L-2240 Luxembourg**  
du lundi au vendredi de  
08h00 à 17h00



Accueil physique



**Guichet.lu**

11, rue Notre-Dame  
L-2240 Luxembourg  
(+352) 247-82 000



**Éditeur responsable :**

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)

**ctie**  
....

Date de dernière mise à jour : 16/01/2023